

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS
PROGRAMA ACADÉMICO DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS



TESIS

“Eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y celeridad en la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito Ambo, 2025”

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADO

AUTOR: Mory Céspedes, Roberto Jerson

ASESOR: Penadillo Robles, Pascual Orlando

HUÁNUCO – PERÚ

2026

U

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Derecho penal
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Derecho

Disciplina: Derecho

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Abogado

Código del Programa: P33

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 72305760

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22475397

Grado/Título: Magister en gestión y negocios marketing

Código ORCID: 0000-0003-1051-9714

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Ponce E Ingunza, Felix	Doctor en ciencias de la educación	22402569	0000-0003-0712-1414
2	Maccha Zambrano, Yessica Maria De Los Angeles	Maestro en derecho, mención en ciencias penales	47207014	0009-0005-3877-5498
3	Garay Mercado, Mariella Catherine	Magíster en gestión pública	22500565	0000-0002-4278-8225

D

H



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
Ciclo de Asesoramiento para la Tesis Profesional



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 11:00 horas del día 26 del mes de Junio del año dos mil veintiséis, en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado calificador integrado por los docentes:

Dr. Félix PONCE E INGUNZA	: Presidente
Mtra. Mariella Catherine GARAY MERCADO	: Vocal
Mtra. Yessica María De Los Ángeles MACCHA ZAMBRANO	: Secretaria
Mtro. Pascual Orlando PENADILLO ROBLES	: Asesor

Nombrados mediante la Resolución N° 242-2026-D-CATP-UDH de fecha 17 de junio de 2026, para evaluar la Tesis intitulada **"EFICACIA DEL ROL DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ Y CELERIDAD EN LA INVESTIGACIÓN PRELIMINAR EN CASOS DE HURTO AGRAVADO EN EL DISTRITO AMBO, 2025"**, presentado por el Bachiller en Derecho y Ciencias Políticas Roberto Jerson MORY CÉSPEDES para optar el Título profesional de Abogado.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: Exposición y Absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO por UNANIMIDAD con el calificativo cuantitativo de BOJNCE y cualitativo de BUENO.

Siendo las 12:30 horas del día 26 del mes de Junio del año 2026 los miembros del jurado calificador Ratificados firman la presente Acta en señal de conformidad.

Dr. Félix Ponce e Ingunza
DNI: 22402569
CÓDIGO ORCID: 0000-0003-0712-1414
Presidente

Mtra. Mariella Catherine Garay Mercado
DNI: 22500565
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-4278-8225
Vocal

Mtra. Yessica María De Los Ángeles Maccha Zambrano
DNI: 47207014
CÓDIGO ORCID: 0009-0005-3877-5498
Secretaria



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: ROBERTO JERSON MORY CESPEDES, de la investigación titulada "Eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y celeridad en la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito Ambo, 2025", con asesor(a) PASCUAL ORLANDO PENADILLO ROBLES, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 152-2025-D-CATP-UDH del P. A. de DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 18 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 23 de marzo de 2026



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA
D.N.I.: 71345687
cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

122. ROBERTO JERSON MORY CESPEDES.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

12%

2

repositorio.ujcm.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Enterprise-Escuela de Educacion
Superior Pedagogica Marcos Duran Martel-

Trabajo del estudiante

1%

4

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

5

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%



MANUEL E. ALIAGA VIDURIZAGA

D.N.I.: 71345687

cod. ORCID: 0009-0004-1375-5004

DEDICATORIA

A mi familia, por su cariño, respaldo y paciencia durante todo este camino. En especial a mi madre, fuente de motivación permanente, y a mi padre, quien me inculcó el valor del sacrificio y la responsabilidad.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento a mi familia por el respaldo constante y el aliento brindado en las etapas más exigentes de este proceso. De igual manera, agradezco a la Universidad de Huánuco por las oportunidades y facilidades otorgadas para alcanzar la obtención del título profesional de abogado. Asimismo, extiendo mi reconocimiento a los docentes y al personal administrativo, cuyo acompañamiento, orientación y dedicación contribuyeron a hacer de mi formación universitaria una experiencia valiosa y significativa.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCCIÓN	XI
CAPÍTULO I.....	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.2.2. PROBLEMA ESPECIFICO	15
1.3. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS	16
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	16
1.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO.....	16
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	16
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	17
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	17
1.5. LIMITACIONES	18
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
CAPÍTULO II.....	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	19
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	19
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	20
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES	21
2.2. BASES TEÓRICAS	21
2.2.1. EFICACIA DEL ROL DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ	21

2.2.2. DIMENSIÓN 1: CONDUCCIÓN OPERATIVA.....	23
2.2.3. DIMENSIÓN 2: CONTROL JURÍDICO	23
2.2.4. DIMENSIÓN 3: COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL.....	24
2.2.5. TEORÍAS	25
2.2.6. CELERIDAD EN LA INVESTIGACIÓN PRELIMINAR	25
2.2.7. DIMENSIÓN 1: RESPETO DE PLAZOS.....	26
2.2.8. DIMENSIÓN 2: AGILIZACIÓN DE TRÁMITE	26
2.2.9. DIMENSIÓN 3: RESPUESTA OPORTUNA.....	27
2.2.10. TEORÍA.....	27
2.3. BASES CONCEPTUALES	28
2.4. HIPÓTESIS (FACULTATIVO)	30
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	30
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	30
2.5. VARIABLES.....	31
2.5.1. VARIABLE 1	31
2.5.2. VARIABLE 2	31
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	32
CAPÍTULO III.....	33
METODOLOGÍA	33
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
3.1.1. ENFOQUE	33
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	34
3.1.3. DISEÑO	34
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	34
3.2.1. POBLACIÓN	34
3.2.2. MUESTRA	35
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	35
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	37
CAPITULO IV.....	39
RESULTADOS.....	39
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	39
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	46

CAPÍTULO V.....	48
RESULTADOS.....	48
5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	48
CONCLUSIONES	51
RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
ANEXOS.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de la variable Eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú	39
Tabla 2 Nivel de la dimensión Conducción operativa	40
Tabla 3 Nivel de la dimensión Control jurídico	41
Tabla 4 Nivel de la variable Celeridad en la investigación preliminar	42
Tabla 5 Nivel de la dimensión Respeto de plazos	43
Tabla 6 Nivel de la dimensión Agilización de trámite	44
Tabla 7 Nivel de la dimensión Respuesta oportuna.....	45
Tabla 8 Prueba de normalidad.....	46
Tabla 9 Relación entre la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar	46
Tabla 10 Relación entre conducción operativa y celeridad en la investigación preliminar	47
Tabla 11 Relación entre control jurídico y celeridad en la investigación preliminar	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de la variable Eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú	39
Figura 2 Nivel de la dimensión Conducción operativa	40
Figura 3 Nivel de la dimensión Control jurídico.....	41
Figura 4 Nivel de la variable Celeridad en la investigación preliminar	42
Figura 5 Nivel de la dimensión Respeto de plazos	43
Figura 6 Nivel de la dimensión Agilización de trámite	44
Figura 7 Nivel de la dimensión Respuesta oportuna.....	45

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito de Ambo, durante el año 2025. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población y muestra estuvieron conformadas por 87 participantes, entre efectivos policiales y operadores jurídicos vinculados a la investigación preliminar de este tipo de delitos. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, aplicándose un cuestionario estructurado y validado por juicio de expertos, cuya confiabilidad fue determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. El procesamiento de la información se realizó a través de los programas estadísticos SPSS y Microsoft Excel, empleándose estadística descriptiva e inferencial, específicamente el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados evidenciaron que tanto la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú como la celeridad en la investigación preliminar se ubican mayoritariamente en un nivel medio. Asimismo, se comprobó la existencia de una relación significativa entre ambas variables, lo que indica que una adecuada conducción operativa, un control jurídico eficiente y una coordinación interinstitucional efectiva influyen positivamente en el respeto de los plazos, la agilización de trámites y la respuesta oportuna durante la investigación preliminar. Se concluye que el fortalecimiento del desempeño policial resulta fundamental para optimizar la celeridad en las investigaciones preliminares, contribuyendo a una administración de justicia más eficiente y a la reducción de la percepción de impunidad en los casos de hurto agravado en el distrito de Ambo.

Palabras clave: Investigación Preliminar, Eficacia Policial, Hurto, Celeridad, ley.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the effectiveness of the role of the National Police of Peru and the speed of the preliminary investigation in cases of aggravated theft in the district of Ambo during 2025. The study was conducted under a quantitative approach, basic type, with a correlational level and a non-experimental cross-sectional design. The population and sample consisted of 87 participants, including police officers and legal operators involved in the preliminary investigation of this type of crime. Data collection was carried out using the survey technique, applying a structured questionnaire validated by expert judgment, whose reliability was determined using Cronbachs alpha coefficient. Data processing was performed using SPSS and Microsoft Excel statistical software, employing descriptive and inferential statistics, specifically Spearmans correlation coefficient. The results showed that both the effectiveness of the role of the National Police of Peru and the speed of the preliminary investigation were predominantly at a medium level. Likewise, the existence of a significant relationship between both variables was confirmed, indicating that adequate operational leadership, efficient legal control, and effective inter-institutional coordination positively influence compliance with procedural deadlines, streamlining of procedures, and timely response during the preliminary investigation. It is concluded that strengthening police performance is essential to improve the speed of preliminary investigations, contributing to a more efficient administration of justice and to reducing the perception of impunity in cases of aggravated theft in the district of Ambo.

Keywords: Preliminary Investigation, Police Effectiveness, Theft, Procedural Speed, law.

INTRODUCCIÓN

El La Organización Mundial de la Salud ha advertido que la violencia contra las mujeres constituye una problemática de gran magnitud a nivel mundial, afectando de manera predominante a esta población, con especial incidencia en la región sudamericana. Asimismo, se ha señalado que solo un porcentaje reducido de estos casos recibe atención oportuna por parte de las autoridades desde las etapas iniciales. Durante el periodo de la pandemia, el incremento de la carga procesal generó retrasos significativos en las investigaciones y en los procesos de carácter alimentario, lo cual repercutió negativamente en la celeridad de las decisiones judiciales (Ludwin, 2023).

En el plano nacional, la Policía Nacional del Perú sigue trabajando sin una guía propia y clara para poner en práctica el Código Procesal Penal, y eso, aunque a veces parezca un detalle menor, termina complicando bastante las cosas desde el inicio. Sin ese apoyo concreto, las actuaciones policiales en la etapa previa a la formalización que realiza el Ministerio Público avanzan con menos orden, menos rapidez y, siendo sinceros, con una eficacia que deja dudas. A la vez, el cumplimiento poco adecuado de las funciones fiscales en los procedimientos preliminares también retrasa todo, porque las decisiones tardan, los pasos no siempre se coordinan bien y el proceso se va haciendo más pesado. Por otra parte, la sobrecarga de casos ya es otro problema serio, uno que se siente como pasa en muchas oficinas públicas de la región, donde se acumula trabajo y el tiempo no alcanza. De esta forma, los juicios no avanzan cuando deberían y, al final, los delitos más graves, como el tráfico ilícito de drogas, terminan recibiendo una atención tardía, insuficiente y claramente limitada para todas las partes (Palomino, 2021).

En varias regiones del país, distintos estudios y revisiones han ido mostrando algo que muchos ya comentaban desde hace tiempo. La Policía, en ciertos casos, ha realizado detenciones que no siempre se ajustan del todo a los límites legales previstos para situaciones de flagrancia, y esto suele relacionarse con problemas bastante conocidos, como una capacitación insuficiente del personal o la falta de recursos básicos para trabajar con normalidad. De todas maneras, cuando se observa con más detalle lo que

ocurre en el Distrito Judicial de Moquegua, se nota con claridad que la Policía Nacional del Perú enfrenta varias limitaciones prácticas, entre ellas la escasez de equipos tecnológicos modernos y también la falta de suficientes agentes con formación especializada para realizar investigaciones. En este sentido, las investigaciones preliminares muchas veces avanzan con lentitud, las tareas se van acumulando dentro de las dependencias y la carga de trabajo para los policías crece cada vez más, algo que en oficinas públicas de la región no resulta raro. Por otra parte, con el paso del tiempo estos retrasos terminan afectando la percepción que tiene la ciudadanía, porque la gente empieza a sentir que el sistema de justicia responde tarde, o responde poco, lo que poco a poco debilita la confianza pública en su capacidad para actuar con eficacia, rapidez y de manera justa frente a las necesidades de la comunidad. Frente a esta realidad, se planteó la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuál es la relación entre la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar en casos de delitos menores en el Distrito Judicial de Moquegua, 2024? (Mancha, 2023).

Cuando se habla de seguridad ciudadana, muchas veces la gente piensa primero en la policía en la calle, pero en realidad la percepción de seguridad está muy ligada a cómo funcionan las instituciones encargadas de la justicia. Si estas instituciones actúan bien, con rapidez y con cierta coordinación, las personas empiezan a sentir que las reglas sí se cumplen y que quien comete un delito finalmente tendrá alguna consecuencia. En este sentido, la confianza pública crece poco a poco, porque la ciudadanía observa que el sistema responde, y esa sensación de que la justicia funciona también ayuda a reducir la idea de impunidad que tanto preocupa en muchos países de la región. Al mismo tiempo, contar con un sistema de investigación que trabaje de manera ordenada y eficiente resulta clave para mantener el equilibrio social y el respeto por las normas. Cuando las investigaciones avanzan con claridad y las autoridades reaccionan a tiempo frente a los delitos, la población percibe que existe una respuesta real del Estado. Por otra parte, estudios como el presente ofrecen información útil para pensar en nuevas estrategias que permitan usar mejor los recursos disponibles y mejorar el trabajo operativo de la policía en beneficio de la seguridad colectiva (Santivañez, 2020).

El desarrollo de la investigación no ocurrió de manera improvisada, sino que se fue organizando poco a poco a través de varias etapas importantes pensadas para cumplir con los objetivos planteados desde el inicio. Primero se definió con claridad el tema que se quería estudiar, algo que parece sencillo pero que muchas veces toma tiempo porque hay que decidir qué partes del problema realmente valen la pena analizar y cuáles no. De esta forma se establecieron ciertos criterios que ayudaron a delimitar el estudio y a concentrarse en los aspectos más relevantes de la situación observada. Luego vino otra parte clave, la elaboración del marco teórico, que básicamente sirvió como base para entender mejor el tema y orientar todo el análisis posterior. Después se revisó con bastante cuidado el contenido del trabajo para asegurarse de que la información tuviera coherencia y sentido, incluso especialistas en el área evaluaron esa revisión para confirmar que el enfoque era adecuado. Finalmente se presentaron los resultados obtenidos durante el estudio, junto con algunas observaciones adicionales, materiales de apoyo y referencias pertinentes que ayudan a respaldar lo encontrado y a darle mayor claridad al conjunto de la investigación (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel internacional, diversos informes reflejan que los sistemas de justicia penal enfrentan múltiples retos para garantizar investigaciones eficaces y oportunas. Uno de los principales desafíos es la falta de celeridad en los procesos, lo cual repercute en la percepción ciudadana sobre la eficacia de las instituciones encargadas del orden. En América Latina, la intervención policial durante la etapa preliminar se ve frecuentemente limitada por factores como la escasez de pruebas, deficiencias en la actuación inicial y demoras en la coordinación con el Ministerio Público, reduciendo la eficacia del proceso (Ludwin, 2023).

Durante la pandemia, organismos como el Comité de los Derechos del Niño evidenciaron el colapso de muchas fiscalías y unidades policiales, afectando directamente el cumplimiento del principio de celeridad en las diligencias procesales. Las demoras en la comunicación con las partes y en la formalización de las investigaciones han generado una creciente desconfianza en los órganos de justicia, especialmente en delitos que requieren pronta respuesta, como el hurto agravado (Nole y Ruiz, 2022).

En el contexto nacional, informes de la Policía Nacional del Perú revelan la inexistencia de protocolos claros para la ejecución de diligencias en el marco del Código Procesal Penal, lo cual dificulta una intervención policial ágil y orientada a resultados. Además, estudios como el de Santivañez (2020) destacan que en muchos casos, los fiscales no articulan de forma adecuada con los efectivos policiales, lo que limita la operatividad durante la investigación preliminar y retarda los procesos de judicialización.

Actualmente, el sistema de justicia peruano enfrenta una carga procesal considerable, que afecta especialmente los casos relacionados con delitos contra el patrimonio, como el hurto agravado. Investigaciones recientes han demostrado que la falta de personal capacitado, la deficiente infraestructura y

la excesiva duración de las investigaciones preliminares deterioran la eficiencia del sistema y prolongan la incertidumbre jurídica para las partes involucradas (Palomino, 2021).

En el ámbito regional, específicamente en el distrito de Ambo, se han reportado deficiencias en la actuación de la Policía Nacional del Perú respecto a las diligencias iniciales en casos de hurto agravado. La actuación fuera de los márgenes legales de flagrancia, así como la falta de preparación técnica y recursos logísticos, comprometen la legalidad y celeridad de las investigaciones (Mancha, 2023).

Estas limitaciones estructurales y operativas no solo retrasan la actuación de las autoridades, sino que también generan una percepción de impunidad entre la población, afectando la legitimidad institucional. El distrito de Ambo enfrenta una creciente demanda ciudadana por intervenciones policiales más eficaces y diligentes, especialmente en delitos como el hurto agravado, que afectan directamente la seguridad y el bienestar de la comunidad.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

PG: ¿Cuál es la relación entre la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito de Ambo – 2025?

1.2.2. PROBLEMA ESPECIFICO

PE1: ¿Cómo influye la conducción operativa de la Policía Nacional del Perú en la celeridad de la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito de Ambo – 2025?

PE2: ¿Qué relación existe entre el control jurídico de las diligencias policiales y la celeridad en la etapa preliminar de investigación en casos de hurto agravado en Ambo – 2025?

PE2: ¿Cómo influye la coordinación interinstitucional entre la Policía Nacional del Perú y el Ministerio Público en la celeridad de la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito de Ambo – 2025?

1.3. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

OG: Determinar la relación entre la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito de Ambo – 2025.

1.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO

OE1: Analizar cómo la conducción operativa de la Policía Nacional influye en la celeridad de la investigación preliminar en casos de hurto agravado en Ambo – 2025.

OE2: Evaluar la relación entre el control jurídico en las diligencias policiales y la rapidez del proceso preliminar en casos de hurto agravado en Ambo – 2025.

OE2: Analizar cómo la coordinación interinstitucional entre la Policía Nacional del Perú y el Ministerio Público influye en la celeridad de la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito de Ambo – 2025.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Esta investigación se sustenta en el marco normativo del derecho procesal penal peruano, específicamente en la etapa de investigación preliminar, regulada por el Código Procesal Penal. Se articula con teorías de eficacia institucional y modelos de gestión pública aplicados a la función policial. El estudio busca enriquecer el análisis académico sobre el rol que cumple la Policía Nacional como auxiliar del Ministerio Público

y su impacto en la celeridad procesal, un principio consagrado en el derecho a un debido proceso.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Si se mira el tema desde un enfoque más práctico, el estudio intenta mostrar con mayor claridad cuáles son las dificultades que enfrenta la Policía Nacional en el distrito de Ambo cuando le toca realizar diligencias o investigaciones relacionadas con casos de hurto agravado. En muchos lugares ocurre algo parecido, la policía tiene que trabajar con recursos limitados y con ciertos problemas organizativos, y eso termina afectando la forma en que se llevan adelante las investigaciones. En este sentido, la información obtenida permite entender mejor qué aspectos del trabajo policial necesitan atención o ajustes para que las intervenciones funcionen con mayor eficacia. De todas maneras, los datos que se obtengan también pueden servir como una referencia útil para distintas autoridades, tanto del sistema judicial como de las propias instituciones policiales y de los gobiernos municipales. Incluso podrían ayudar a pensar en mejoras concretas en los protocolos de actuación, en la capacitación del personal y en la forma en que se distribuyen los recursos disponibles. Al final, si estas mejoras llegan a aplicarse, el servicio policial podría funcionar mejor y la administración de justicia responder de una manera más confiable frente a las necesidades de la población.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Si se observa el trabajo desde la parte metodológica, la investigación se apoya principalmente en el uso de técnicas cuantitativas que utilizan encuestas aplicadas a profesionales del Derecho, sobre todo fiscales y abogados litigantes que, en su labor diaria, tienen contacto directo con las actuaciones de la policía. A partir de las respuestas de estos participantes se busca recoger información bastante confiable sobre lo que ellos perciben y también sobre lo que han vivido en la práctica respecto al trabajo policial dentro de los procesos legales. En

este sentido, los datos obtenidos permiten tener una idea más clara de cómo se valora el desempeño policial desde la experiencia de quienes trabajan dentro del sistema de justicia. Al mismo tiempo, el diseño metodológico empleado en el estudio ayuda a darle mayor consistencia académica a la investigación, porque la recolección de información sigue una estructura ordenada y comprensible. Por otra parte, el uso de encuestas con preguntas organizadas facilita que este mismo tipo de investigación pueda repetirse en otros distritos judiciales o regiones que tengan características institucionales parecidas, algo que también resulta útil para comparar resultados y entender mejor el funcionamiento del sistema.

1.5. LIMITACIONES

La investigación presenta ciertas limitaciones vinculadas al acceso restringido a información oficial de la Policía Nacional y el Ministerio Público, lo que puede reducir la amplitud de los datos. Asimismo, al circunscribirse al distrito de Ambo, los resultados no son generalizables a otras jurisdicciones. Finalmente, el uso de encuestas como principal técnica de recolección de datos puede implicar sesgos en las percepciones de los participantes.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es viable debido a los siguientes factores:

Recursos económicos y financieros: Se cuenta con medios personales suficientes para costear la impresión de encuestas, desplazamientos, y análisis de datos.

Acceso a fuentes y muestra: Existe disponibilidad para acceder a profesionales del Derecho y personal policial en la zona de estudio, así como a estadísticas institucionales y normativa vigente.

Apoyo institucional: Se espera la colaboración de las unidades policiales locales y del Ministerio Público para la recolección de datos sin interferir en las funciones operativas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En Ecuador (Quito), 2022, Intriago et al. realizaron el estudio titulado La vulneración del principio de celeridad en los procesos investigativos por violencia psicológica; con el objetivo de analizar el impacto del retraso procesal en casos de violencia psicológica, siendo su metodología analítica, explicativa, transversal y cualitativa, basada en análisis documental, teniendo como resultados que las etapas de formulación de cargos, juicio y apelación presentan demoras de hasta un año, y llegando a la conclusión de que estas demoras afectan directamente el principio de celeridad.

En Argentina (Buenos Aires), 2021, García realizó el estudio titulado El rol del Departamento de Violencia Intrafamiliar en la erradicación del femicidio; con el objetivo de examinar la labor de prevención y formación de este departamento, siendo su metodología analítica, explicativa y transversal, mediante la aplicación de cuestionarios a personal policial, teniendo como resultados que el departamento cumple su rol preventivo, pero carece de mecanismos de evaluación, y llegando a la conclusión de que su función es fundamental, aunque se requiere fortalecer capacidades, acelerar los procesos y mejorar la gestión institucional.

En Ecuador (Quito), 2020, Rodríguez realizó el estudio titulado Celeridad procesal y plazo razonable en procesos penales; con el objetivo de evaluar el cumplimiento de los plazos en los procesos judiciales, siendo su metodología cualitativa, exploratoria y documental, teniendo como resultados que los procesos semiabierto y abierto muestran efectividad, pero enfrentan retrasos por la demora de informes, y llegando a la conclusión de que ello vulnera tanto el principio de

celeridad como el plazo razonable establecidos en la Constitución ecuatoriana.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

En Perú (Huancaayo), 2023, Gómez y Pérez realizaron el estudio titulado Diligencias preliminares y celeridad procesal en el delito de omisión a la asistencia familiar; con el objetivo de analizar cómo afectan las diligencias preliminares a la rapidez del proceso, siendo su metodología explicativa, cuantitativa y transversal, mediante cuestionarios aplicados a 30 fiscales, teniendo como resultados que más del 50% indicó que las diligencias contribuyen a una respuesta oportuna, y llegando a la conclusión de que existe una afectación significativa entre ambas variables.

En Perú (Callao), 2023, Enciso realizó el estudio titulado El plazo razonable y la eficacia de la investigación preliminar en delitos de violencia familiar; con el objetivo de evaluar la influencia del incumplimiento de plazos sobre la eficacia investigativa, siendo su metodología cualitativa, analítica y explicativa, a través de entrevistas a 10 fiscales, teniendo como resultados que la inasistencia de las víctimas y la reprogramación de diligencias afectan el desarrollo de la investigación, y llegando a la conclusión de que una adecuada valoración de cada denuncia puede evitar vulneraciones al principio de celeridad.

En Perú (Arequipa), 2022, Quispe realizó el estudio titulado Deficiencia normativa en la investigación preliminar del delito; con el objetivo de analizar cómo la falta de regulación afecta esta etapa procesal, siendo su metodología cualitativa, analítica y transversal, mediante revisión bibliográfica y entrevistas a 11 fiscales, teniendo como resultados que existen posiciones divididas respecto a si hay ventajas o desventajas en la normativa actual, y llegando a la conclusión de que existen vacíos normativos que dificultan el accionar coordinado entre fiscales y policías.

En Perú (Lima), 2020, Mandujano realizó el estudio titulado Efectos

de la duplicidad de funciones entre la policía y el fiscal en la investigación preliminar; con el objetivo de valorar cómo la superposición de funciones afecta la eficiencia investigativa, siendo su metodología cualitativa, explicativa y fenomenológica, mediante entrevistas a 12 participantes, teniendo como resultados que se identificó duplicidad de diligencias entre los operadores, y llegando a la conclusión de que la implementación del Código Penal muestra falencias en la delimitación de funciones entre ambas instituciones .

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

En la región de Huánuco, no se identificaron investigaciones previas directamente vinculadas con la temática de estudio sobre eficacia policial y celeridad en casos de hurto agravado.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. EFICACIA DEL ROL DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ

Cuando se habla del trabajo de la Policía Nacional del Perú, muchas veces se piensa solo en la presencia en las calles, pero en realidad una parte muy importante de su labor ocurre durante la etapa de investigación preliminar. Allí se ve con claridad qué tan eficaz puede ser su participación, porque su actuación ayuda a mantener el orden público y también a apoyar el trabajo del sistema de justicia. En ese momento los policías realizan diligencias, recogen información y colaboran con los fiscales para entender mejor cómo ocurrieron los hechos delictivos. En este sentido, su intervención resulta clave para que el proceso avance con mayor claridad. Al mismo tiempo, la PNP cumple un papel de apoyo al Ministerio Público y por eso debe realizar sus diligencias dentro de plazos razonables, evitando retrasos innecesarios que puedan complicar el avance de las investigaciones. Cuando el trabajo policial se realiza con oportunidad y respetando lo que establece la ley, las posibilidades de esclarecer los delitos aumentan bastante. De todas maneras, algo que también se vuelve evidente es que la confianza de la ciudadanía en las instituciones del Estado depende mucho de estas

actuaciones. Si las autoridades responden con responsabilidad y eficiencia, la población percibe que el sistema funciona (Ayunta, 2021).

Cuando la policía mantiene presencia en zonas donde suelen aparecer conflictos o problemas de seguridad, su trabajo empieza a sentirse más cerca de la población. En esos lugares, donde a veces se presentan delitos como el hurto agravado, la capacidad de reacción de los agentes resulta importante, porque permite actuar tanto para prevenir situaciones complicadas como para responder cuando el delito ya ocurrió. De esta forma se genera un cierto control social que ayuda a mantener el orden y a reducir la posibilidad de que los hechos delictivos se repitan. Al mismo tiempo, cuando los policías realizan patrullajes constantes y mantienen contacto directo con los vecinos, poco a poco se crea una relación más cercana con la comunidad. Esa cercanía, aunque parezca simple, influye bastante en la forma en que las personas perciben la seguridad en su barrio. Incluso muchos ciudadanos sienten mayor tranquilidad cuando ven presencia policial frecuente. Así, la institución va consolidando su papel dentro del sistema de justicia penal y reforzando su importancia para la seguridad de la sociedad (Chocce et al., 2023).

Cuando los policías reciben formación constante en temas importantes como derechos humanos, procedimiento penal y el uso adecuado de la fuerza, su trabajo durante las investigaciones iniciales suele mejorar bastante. Esa preparación no solo les permite actuar con mayor seguridad en su labor diaria, también les ayuda a entender mejor cuáles son los límites legales dentro de los que deben intervenir. En este sentido, una capacitación continua resulta clave para que el personal policial actúe con responsabilidad y tenga claro el marco constitucional que regula sus funciones. Al mismo tiempo, estas competencias contribuyen a mantener un equilibrio necesario entre la eficacia del trabajo operativo y el respeto por los derechos fundamentales de las personas. De todas maneras, cuando el conocimiento y la experiencia práctica se fortalecen con el tiempo, la actuación policial puede volverse más eficiente sin dejar de respetar las garantías legales que forman parte

del sistema de justicia (Emerson, 2024).

2.2.2. DIMENSIÓN 1: CONDUCCIÓN OPERATIVA

Cuando se habla de conducción operativa dentro del trabajo policial, en realidad se está hablando de la capacidad que tiene la institución para organizar su trabajo, planificar lo que debe hacerse y ejecutar diligencias durante la etapa inicial de una investigación penal. En este proceso la coordinación entre las distintas unidades policiales resulta muy importante, porque permite que los agentes actúen de manera ordenada y con un mismo propósito. También influye bastante que las decisiones se tomen en el momento adecuado y que los recursos disponibles se utilicen de forma razonable. Cuando estos elementos se combinan correctamente, el trabajo policial puede avanzar con mayor claridad y mantenerse alineado con los objetivos de la investigación penal (Laburiano y Ramírez, 2023).

Al mismo tiempo, el liderazgo del personal y su capacidad para adaptarse a situaciones inesperadas también tienen un peso importante en la conducción operativa. En la práctica los policías suelen enfrentarse a escenarios cambiantes, algunos incluso bastante complejos, donde es necesario reaccionar con rapidez y criterio. Por eso la capacitación continua en manejo de crisis y en análisis de situaciones concretas ayuda a mejorar la forma en que se toman decisiones y se responde ante los problemas. De esta manera, los tiempos de reacción se optimizan y el desarrollo del proceso penal puede avanzar con mayor rapidez, algo que termina influyendo de forma positiva en la eficiencia del sistema de justicia (Eterovic, 2023)

2.2.3. DIMENSIÓN 2: CONTROL JURÍDICO

Cuando se habla de control jurídico dentro del trabajo policial, en realidad se trata de la vigilancia que se realiza para asegurar que las actuaciones de la policía se mantengan dentro de los límites que establece la ley. Este control resulta importante porque permite verificar que cada intervención respete lo que señalan la Constitución, el Código

Procesal Penal y otras normas que regulan el funcionamiento de las instituciones públicas. En este sentido, tanto los mecanismos de revisión interna como la supervisión externa ayudan a detectar posibles abusos de autoridad, errores en el cumplimiento del deber o acciones que podrían afectar la transparencia institucional (Mandujano, 2020).

Al mismo tiempo, mediante auditorías, revisiones y vigilancia realizada por autoridades judiciales, se busca comprobar que las diligencias realizadas por la Policía Nacional del Perú se desarrollen de manera legal y proporcional frente a cada situación. Este tipo de supervisión permite que la institución mantenga un funcionamiento más responsable y ordenado. De todas maneras, cuando estos controles se aplican con regularidad, la ciudadanía suele percibir mayor transparencia en el trabajo policial, lo que termina fortaleciendo la legitimidad de la institución y contribuyendo al fortalecimiento del Estado de derecho dentro del sistema de justicia (Giménez et al., 2023).

2.2.4. DIMENSIÓN 3: COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Cuando se habla de la relación entre la Policía Nacional del Perú y el Ministerio Público durante la etapa inicial de una investigación penal, en realidad se está hablando del nivel de coordinación y comunicación que logran mantener ambas instituciones. Si ese trabajo conjunto funciona bien, muchas tareas se vuelven más simples, porque se evita repetir funciones o realizar actividades que ya fueron hechas por la otra institución. En este sentido, una coordinación ordenada ayuda también a utilizar mejor los recursos disponibles y a organizar de manera más eficiente las diligencias investigativas. Al mismo tiempo, cuando la comunicación entre policías y fiscales es clara y constante, las decisiones se toman con mayor rapidez y las diligencias pueden ejecutarse sin retrasos innecesarios. Incluso algo tan simple como una buena comunicación puede marcar la diferencia en el avance de una investigación. De esta forma, cuando ambas instituciones trabajan de manera coordinada, las investigaciones suelen avanzar con mayor fluidez y la calidad de las actuaciones realizadas durante el proceso

penal mejora de forma evidente (Santivañez, 2020).

2.2.5. TEORÍAS

La Teoría de la Funcionalidad Social del Derecho de Duguit plantea una idea bastante clara. Las instituciones públicas no deberían actuar pensando solo en intereses particulares, sino en el bienestar del conjunto de la sociedad. Desde esa mirada, el trabajo de la policía cobra un sentido más amplio, porque su función no se limita únicamente a intervenir cuando ocurre un delito, también implica contribuir al orden y a la convivencia social. En este sentido, cuando la institución policial investiga los delitos con eficacia y actúa de manera oportuna, está cumpliendo precisamente con ese objetivo de servir al interés colectivo. Al mismo tiempo, la eficacia del accionar policial se entiende como algo necesario para que el sistema de justicia funcione de manera adecuada. Si la respuesta frente al delito es rápida y bien organizada, la sociedad percibe que existe control y que las normas realmente se cumplen. Incluso en la vida cotidiana esto se nota, porque cuando la policía responde con rapidez y claridad, las personas sienten mayor seguridad. Así, la actuación policial termina aportando directamente al orden público y al funcionamiento del sistema de justicia (García, 2022).

2.2.6. CELERIDAD EN LA INVESTIGACIÓN PRELIMINAR

Cuando se habla de la celeridad en la investigación preliminar dentro del proceso penal, en realidad se está hablando de algo bastante importante para que la justicia funcione de forma adecuada. Este principio busca que las actuaciones procesales y las diligencias investigativas se realicen sin retrasos innecesarios, permitiendo que el proceso avance con mayor rapidez y claridad. En este sentido, cuando las instituciones encargadas de investigar los delitos actúan con prontitud y responsabilidad, el sistema de justicia puede responder de manera más eficaz frente a los hechos delictivos y, al mismo tiempo, mantener la confianza de la ciudadanía en su funcionamiento (Quispe, 2022).

Por otra parte, respetar los plazos que establece la ley resulta fundamental para que el Ministerio Público y la Policía Nacional trabajen con diligencia desde el inicio de la investigación. Este principio no solo está reconocido por la legislación nacional, también se encuentra protegido por la Constitución y por diversos tratados internacionales de derechos humanos que garantizan el derecho a un juicio justo y oportuno (González, 2023).

Además, actuar con rapidez permite conservar mejor las pruebas y los testimonios, algo que suele marcar la diferencia en el desarrollo de un caso. Incluso en la práctica se observa que cuando las diligencias se realizan a tiempo, disminuyen los errores y se fortalece la capacidad del sistema penal para resolver los casos con mayor eficacia (Konini y Rokaj, 2023).

2.2.7. DIMENSIÓN 1: RESPETO DE PLAZOS

Cumplir con los plazos procesales que establece la ley resulta muy importante para que la justicia funcione de manera adecuada. Cuando las autoridades respetan esos tiempos legales, no solo se asegura que el proceso avance con orden, también se protegen los derechos de las personas que participan en el caso. En este sentido, respetar los plazos evita que las diligencias pierdan validez o que se produzcan nulidades que puedan complicar el desarrollo de la investigación. Por otra parte, cuando los procedimientos se realizan dentro de los tiempos previstos, el caso puede avanzar con mayor claridad y sin interrupciones innecesarias. Esto ayuda a mantener un proceso más ordenado y transparente, algo que suele ser clave para que la ciudadanía perciba que la justicia se aplica de forma correcta. De esta manera, respetar los tiempos legales termina fortaleciendo la confianza en el sistema judicial (Enciso, 2023).

2.2.8. DIMENSIÓN 2: AGILIZACIÓN DE TRÁMITE

Optimizar los trámites dentro de un proceso legal muchas veces significa algo bastante simple, revisar qué pasos realmente son

necesarios y cuáles solo generan retrasos. Cuando se eliminan procedimientos repetidos o innecesarios, el trabajo puede avanzar con mayor claridad. En este sentido, el uso de herramientas tecnológicas también ayuda bastante, porque permite que la información circule más rápido entre las instituciones que participan en la investigación. Al mismo tiempo, cuando estos cambios se aplican correctamente, los tiempos de las diligencias se reducen sin afectar la calidad del trabajo realizado. Incluso en muchos casos se logra responder con mayor rapidez frente a los delitos, lo que mejora la capacidad de las autoridades para actuar de forma efectiva. Así, el proceso se vuelve más ágil y las respuestas institucionales pueden llegar en el momento adecuado (Gómez y Pérez, 2023).

2.2.9. DIMENSIÓN 3: RESPUESTA OPORTUNA

Cuando ocurre un hecho delictivo, reaccionar de inmediato puede marcar una diferencia importante en el desarrollo de la investigación. Si las autoridades actúan con rapidez, es más probable que se conserven pruebas, testimonios y otros elementos que ayudan a entender lo sucedido. De lo contrario, el paso del tiempo puede hacer que esa información se pierda o pierda valor dentro del proceso. En este sentido, una respuesta oportuna permite que las diligencias se realicen dentro del marco legal y respetando los principios que guían la justicia penal. Además, actuar a tiempo no solo mejora la eficiencia de la investigación, también ayuda a proteger los derechos fundamentales de las personas que forman parte del proceso (García, 2021).

2.2.10. TEORÍA

La Teoría de la Responsabilidad Jurídica de Hans Kelsen plantea una idea bastante clara sobre el funcionamiento de las autoridades públicas. Según este enfoque, los funcionarios deben cumplir sus funciones respetando siempre lo que establecen las normas del ordenamiento jurídico. En otras palabras, el ejercicio del poder público no puede separarse de la ley, porque precisamente la legalidad es lo que

da legitimidad a las decisiones y actuaciones de las instituciones. En este sentido, cuando una autoridad omite actuar o retrasa sus funciones sin una razón válida, ese comportamiento puede considerarse una infracción a sus obligaciones legales. De todas maneras, actuar con diligencia no solo responde a una cuestión de eficiencia administrativa, también constituye una exigencia jurídica que vincula directamente al funcionario con el principio de legalidad. Así, el sistema jurídico busca asegurar que las autoridades cumplan sus responsabilidades respetando la ley y respondiendo a las expectativas de justicia de la sociedad (Agudelo, 2021).

2.3. BASES CONCEPTUALES

Actuación inicial policial: Cuando el personal policial se entera de que ocurrió un delito, lo primero que suele hacer es cuidar el lugar donde pasó todo, separar la zona para que nadie altere lo que hay allí y recoger de inmediato los indicios que puedan encontrarse. En este sentido, estas primeras acciones ayudan a mantener la evidencia tal como estaba y permiten que la investigación avance con mayor claridad y objetividad (Rodríguez, 2020).

Análisis criminológico policial: Se trata, en palabras simples, de observar y revisar cómo suelen ocurrir ciertos delitos, qué comportamientos se repiten y qué situaciones suelen aparecer alrededor de esos hechos. En este sentido, analizar esos patrones ayuda a entender mejor por qué se repiten algunos casos y qué factores influyen en que vuelvan a ocurrir. Al mismo tiempo, esta revisión permite anticiparse un poco a lo que podría pasar más adelante y orientar mejor las acciones de inteligencia y de prevención, es decir, tomar decisiones con más información para evitar que los delitos se repitan o se vuelvan más frecuentes (Nole y Ruiz, 2022).

Comunicación interinstitucional eficiente: Se refiere, de manera sencilla, a que las instituciones del sistema de justicia trabajen juntas y se comuniquen con rapidez cuando ocurre un delito. En la práctica, esto implica que la Policía, el Ministerio Público y el Poder Judicial coordinen entre sí para

tomar decisiones y realizar acciones de forma organizada, evitando que cada entidad actúe por separado o sin información completa. En este sentido, cuando existe una buena coordinación entre estas instituciones, la respuesta frente a los delitos suele ser más clara, más rápida y también más efectiva (Santivañez, 2020).

Control de evidencia material: Se trata de las acciones que buscan asegurar la correcta recolección, identificación, cuidado y conservación de objetos relacionados con el hecho investigado, para que puedan utilizarse válidamente en juicio (Ludwin, 2023).

Evaluación de riesgo delictivo: Se trata de reconocer y revisar situaciones o factores que pueden facilitar delitos, para así organizar acciones de prevención y destinar mejor los recursos de seguridad (Palomino, 2021).

Función preventiva policial: Se trata de realizar acciones para evitar que ocurran delitos, mediante patrullajes, intervenciones dirigidas y trabajo cercano con la comunidad (Mancha, 2023).

Investigación proactiva policial: Se trata de una forma de prevenir delitos anticipándose a ellos, reuniendo información y observando a posibles infractores antes de que ocurra un hecho delictivo (Ayunta, 2021).

Manejo de crisis delictiva: Se refiere a la capacidad de los policías para reaccionar con control y eficacia frente a emergencias o hechos violentos que afecten la seguridad ciudadana (Laburiano y Ramírez, 2023).

Preservación de derechos fundamentales: Busca que toda intervención policial se haga respetando la dignidad, la libertad y los derechos de las personas, incluso en intervenciones obligadas (Mandujano, 2020).

Procedimientos de arresto seguro: Son las formas y pasos que se siguen para realizar detenciones de manera legal y segura, evitando abusos y cuidando al detenido y al personal (García, 2022).

Prueba testimonial clave: Se refiere al testimonio de personas que vieron lo ocurrido, información clave para entender el delito y apoyar la investigación (Quispe, 2022).

Reconstrucción de hechos delictivos: Es una forma de reconstruir lo ocurrido revisando pruebas, testimonios y el lugar de los hechos, para entender mejor cómo pasó todo (Enciso, 2023).

Sistemas de inteligencia policial: Consiste en reunir y revisar información sobre delitos y personas involucradas, para decidir mejor cómo actuar frente a esos problemas (Gómez y Pérez, 2023).

Técnicas de entrevista policial: Son formas que usan los agentes para obtener información de testigos, víctimas o sospechosos, de manera correcta, legal y efectiva (García, 2021).

Uso proporcional de la fuerza: Señala que la intervención policial debe hacerse usando solo la fuerza necesaria, aplicándola de forma gradual y evitando excesos o abusos (Agudelo, 2021).

2.4. HIPÓTESIS (FACULTATIVO)

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe una relación significativa entre la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar en los casos de hurto agravado en el distrito de Ambo, 2025.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Existe una relación significativa entre la conducción operativa de la Policía Nacional del Perú y el respeto de los plazos en la investigación preliminar en los casos de hurto agravado en el distrito de Ambo, 2025.

Existe una relación significativa entre el control jurídico ejercido sobre la Policía Nacional del Perú y la agilización de trámites en la investigación preliminar en los casos de hurto agravado en el distrito de Ambo, 2025.

Existe una relación significativa entre la coordinación interinstitucional de la Policía Nacional del Perú y la gestión oportuna de la información en la investigación preliminar en los casos de hurto agravado en el distrito de Ambo, 2025.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE 1

Eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú

2.5.2. VARIABLE 2

Celeridad en la investigación preliminar

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR DEL INDICADOR	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú	Capacidad institucional de la PNP para ejecutar acciones preventivas y operativas de manera eficiente, respetando los derechos y manteniendo el orden público (Ayunta, 2021).	Conducción operativa Control jurídico	Coordinación de patrullajes Supervisión de legalidad en procedimientos				Técnica: -Encuesta
Celeridad en la investigación preliminar	Rapidez y eficiencia con la que se desarrollan las diligencias preliminares para esclarecer un delito y proteger derechos procesales (Quispe, 2022).	Respeto de plazos Agilización de trámite Respuesta oportuna	Cumplimiento de plazos legales Número de diligencias concluidas en 7 días Reacción ante hechos urgentes	Alta Media Baja	Ordinal	Ordinal	Instrumento: -Cuestionario -

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue de tipo básico y se centró en entender la relación entre la eficacia del trabajo de la Policía Nacional del Perú y la rapidez en la investigación preliminar. En este sentido, como señalan Arias y Covinos (2021), este tipo de estudio intenta explicar situaciones sociales y generar conocimiento que ayude a mejorar el sistema de justicia penal desde la mirada académica.

3.1.1. ENFOQUE

La investigación se realizó con un enfoque mixto, ya que combinó información numérica y también opiniones o apreciaciones para entender mejor el problema estudiado.

De esta forma se buscó tener una visión más completa de lo que ocurre. Desde el lado cuantitativo se reunieron y revisaron datos sobre cómo se percibe el trabajo de la Policía Nacional del Perú y qué tan rápida resulta la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito de Ambo. En este sentido, esos datos permitieron observar relaciones y comportamientos dentro de las investigaciones.

Por otro lado, la parte cualitativa ayudó a entender mejor la información revisando entrevistas y documentos, lo que permitió reconocer opiniones, dificultades y situaciones del contexto que completan los resultados numéricos. Así fue posible recoger la mirada de quienes participan en estas acciones y también comprender cómo funcionan realmente las instituciones, algo que muchas veces no aparece claramente en las cifras.

En este sentido, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) explican que el enfoque mixto combina la exactitud del análisis numérico con la interpretación del análisis cualitativo.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

Este estudio fue de nivel correlacional, porque buscó entender si existe relación entre la eficacia del trabajo de la Policía Nacional del Perú y la rapidez en la investigación preliminar de casos de hurto agravado en Ambo durante el año 2025.

Este nivel de investigación permitió analizar estadísticamente el grado de asociación entre ambas variables, sin manipularlas directamente, y servirá como base para generar conclusiones que orienten posibles mejoras en la gestión policial e investigativa.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista, las investigaciones correlacionales miden dos o más variables y establecen su grado de relación, sin que exista necesariamente una relación causal entre ellas (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

3.1.3. DISEÑO

El diseño que se empleará fue de tipo no experimental, de nivel correlacional y de corte transversal. No se manipularán las variables, sino que se observaron tal como se presentan en su contexto real. Se recolectarán los datos en un solo momento, permitiendo analizar la relación existente entre ambas variables (Arias y Covinos, 2021).

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población de estudio estuvo conformada por 87 participantes en total, distribuidos en dos grupos:

- 45 efectivos policiales pertenecientes a la Comisaría de Ambo, quienes tienen a su cargo la recepción de denuncias, las diligencias preliminares y la conducción de las investigaciones de hurto agravado.
- 42 operadores jurídicos, entre los que se incluyen fiscales y

asistentes de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Ambo, responsables de dirigir, evaluar y formalizar los actos de investigación coordinados con la Policía Nacional del Perú.

De acuerdo con Arias y Covinos (2021), una población se define conjunto finito de elementos que comparten características relevantes para el estudio, en este caso, la participación directa en la investigación preliminar de casos de hurto agravado.

3.2.2. MUESTRA

Para efectos de la presente investigación, se optó por una muestra censal, es decir, se incluyó los 87 integrantes de la población total (45 efectivos policiales y 42 operadores jurídicos), siempre que cumplan los criterios de inclusión:

- Participar de manera directa en las investigaciones preliminares de hurto agravado.
- Estar activos en funciones durante el periodo de estudio.

El tipo de muestreo empleado fue no probabilístico de tipo censal. Esta elección se justifica porque la población total es manejable y accesible, lo cual permite abarcar a todos los elementos sin necesidad de seleccionar una fracción. Además, el enfoque censal aseguró mayor representatividad y confiabilidad en los resultados, al no dejar fuera a ningún actor clave del proceso investigado.

En este sentido, aunque inicialmente se mencionó el muestreo por conveniencia, se precisó que el procedimiento corresponde a un muestreo censal no probabilístico, pues se trabajó con la totalidad de los casos posibles, garantizando una cobertura integral de la información.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La presente investigación, al estar orientada bajo un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), requirió la utilización de diversas técnicas e

instrumentos que permitan recolectar información completa, objetiva y contextualizada respecto al rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar de casos de hurto agravado en el distrito de Ambo.

Técnicas

Encuesta estructurada: empleada para obtener datos cuantitativos sobre percepciones, conocimientos y prácticas vinculadas con la eficacia del rol policial y la celeridad en los procesos de investigación.

Entrevista semiestructurada: utilizada para profundizar en aspectos cualitativos, recogiendo opiniones, experiencias y valoraciones de los actores involucrados en las investigaciones.

Análisis documental: aplicado al estudio de informes, actas, disposiciones fiscales, directivas institucionales y normativas legales relacionadas con el procedimiento de investigación preliminar.

Instrumentos

Cuestionario: diseñado con escala de medición tipo Likert de cinco categorías. Estará compuesto por 9 ítems para la variable eficacia del rol de la PNP y 9 ítems para la variable celeridad en la investigación preliminar, distribuidos en función de sus dimensiones e indicadores.

Ficha de entrevista: estructurada con preguntas abiertas y semi estructuradas, orientadas a identificar percepciones más profundas sobre fortalezas, debilidades y retos en el proceso investigativo.

Guía documental: elaborada para sistematizar la información normativa y administrativa revisada, asegurando un análisis comparativo de los documentos oficiales.

Validez y confiabilidad

El cuestionario fue sometido a validación de contenido por tres expertos en Derecho y Criminalística, quienes evaluarán la claridad, coherencia y

pertinencia de los ítems (ver Anexo correspondiente). Asimismo, se realizó una prueba piloto con un grupo reducido de participantes con características similares a la muestra, a fin de verificar la pertinencia del instrumento.

La confiabilidad del cuestionario se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, considerando aceptables valores iguales o superiores a 0.70. Para el análisis cualitativo, la validez se garantizará mediante la triangulación de fuentes y técnicas, contrastando los hallazgos obtenidos por encuesta, entrevistas y documentos.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento y análisis de la información se realizó en coherencia con el enfoque mixto, integrando procedimientos estadísticos para los datos cuantitativos y técnicas de interpretación para los datos cualitativos, a fin de lograr una comprensión integral del fenómeno estudiado.

a) Análisis cuantitativo

Los datos obtenidos mediante el cuestionario fueron codificados y procesados en los programas SPSS v26.0 y Microsoft Excel. Se aplicarán técnicas estadísticas descriptivas (frecuencias, porcentajes, medidas de tendencia central y dispersión) con el fin de caracterizar las respuestas de los participantes.

Asimismo, se empleó análisis inferencial, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, que permitirá establecer la relación entre las variables eficacia del rol de la PNP y celeridad en la investigación preliminar. La hipótesis se aceptará si el valor de significancia (p) es menor a 0.05, con un nivel de confianza del 95 %.

b) Análisis cualitativo

Las entrevistas y documentos revisados fueron transcritos, organizados y sometidos a un proceso de codificación temática. Para ello, se utilizará la técnica de análisis de contenido, que permitirá identificar patrones, categorías

y significados recurrentes en las percepciones de los actores.

Se aplicó además la triangulación metodológica, contrastando los hallazgos de las entrevistas, encuestas y análisis documental, con el fin de validar la consistencia de los resultados y enriquecer la interpretación del fenómeno estudiado.

c) Integración de resultados

Finalmente, los hallazgos cuantitativos y cualitativos fueron integrados en la fase de discusión, con el propósito de complementar los datos numéricos con testimonios y evidencias contextuales. Este proceso permitirá construir conclusiones más sólidas y recomendaciones aplicables a la mejora del rol policial y la celeridad en los procesos de investigación preliminar.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

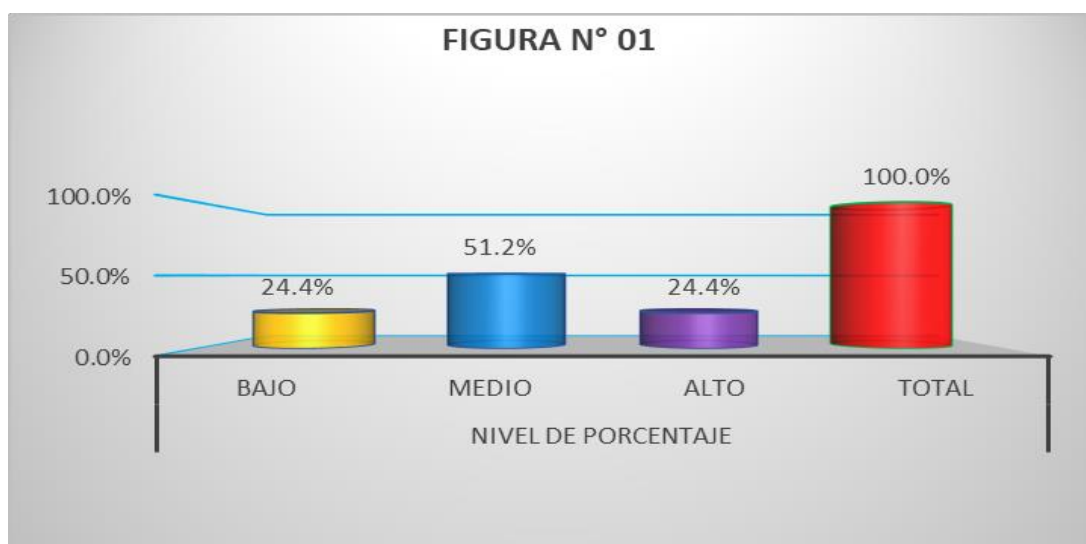
Tabla 1

Nivel de la variable Eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	21	24,40
Medio	45	51,20
Alto	21	24,40
Total	87	100,00

Figura 1

Nivel de la variable Eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la Tabla 1 y Figura 1 de 87 (100%) personas evaluadas, 45 (51,20%) perciben un nivel medio en la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú, lo que evidencia un cumplimiento parcial de sus funciones en la prevención e investigación de delitos menores. Asimismo, 21 (24,40%) consideran que la eficacia es baja, mientras que 21 (24,40%) la califican como alta, reflejando percepciones diferenciadas sobre el desempeño policial. Estos resultados indican la necesidad de fortalecer las acciones y procedimientos institucionales para mejorar la eficacia del rol policial y la percepción de seguridad ciudadana.

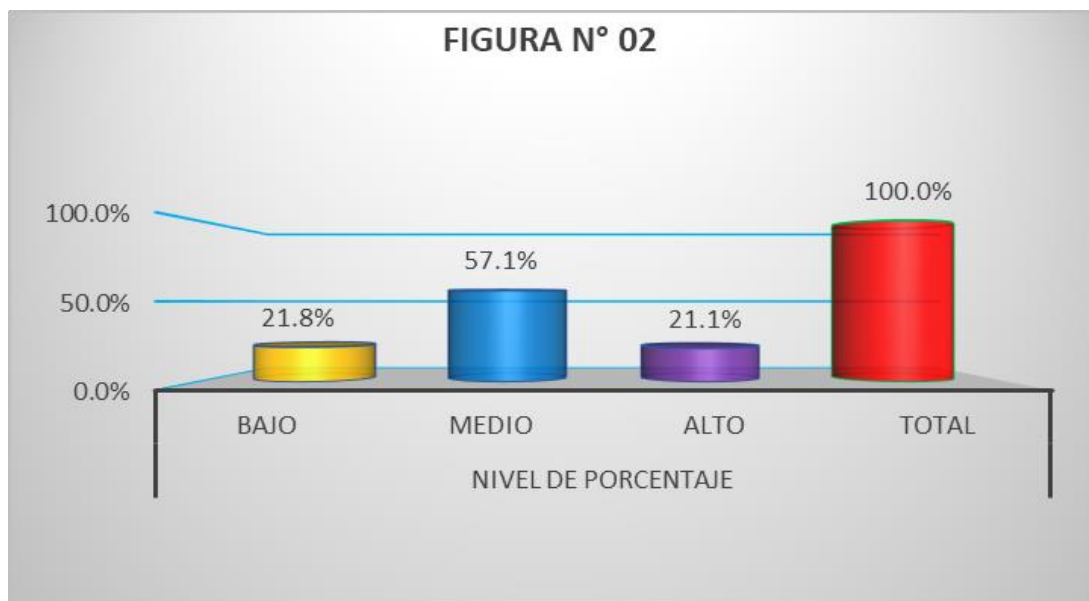
Tabla 2

Nivel de la dimensión Conducción operativa

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	19	21,80
Medio	50	57,10
Alto	18	21,10
Total	87	100,00

Figura 2

Nivel de la dimensión Conducción operativa

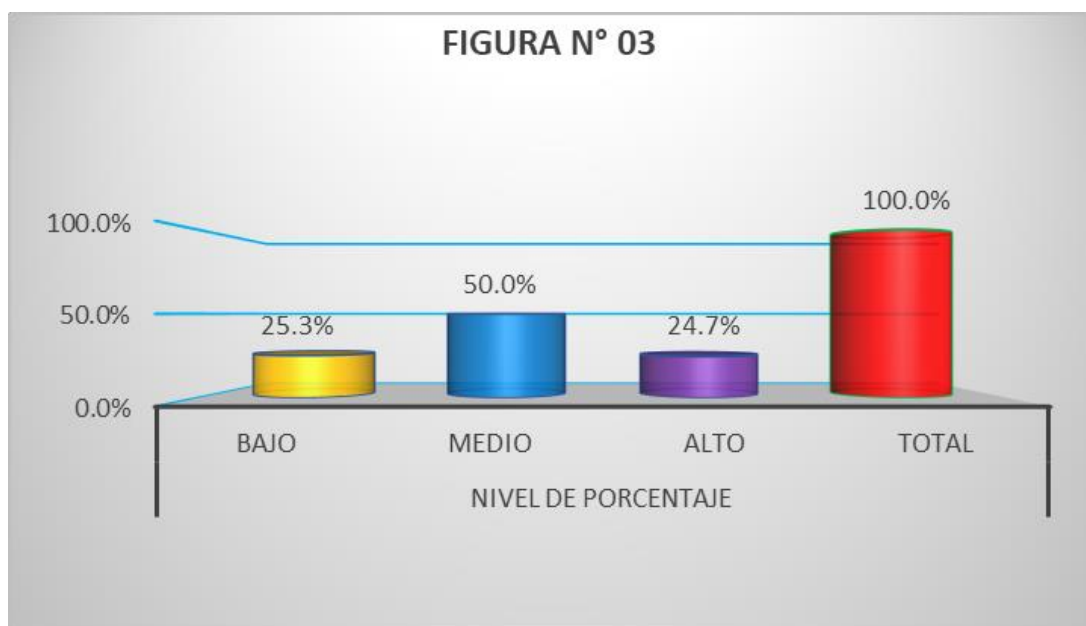


Análisis e interpretación:

De acuerdo a la Tabla 2 y Figura 2 de 87 (100%) personas evaluadas, 50 (57,10%) perciben un nivel medio en la dimensión Conducción operativa, lo que indica que la planificación, organización y dirección de las operaciones policiales se cumple de manera parcial. Asimismo, 19 (21,80%) consideran que esta dimensión presenta un nivel bajo, mientras que 18 (21,10%) la califican como alta, evidenciando la necesidad de fortalecer el liderazgo operativo y la adecuada asignación de recursos para optimizar el desempeño policial.

Tabla 3*Nivel de la dimensión Control jurídico*

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	22	25,30
Medio	43	50,00
Alto	22	24,70
Total	87	100,00

Figura 3*Nivel de la dimensión Control jurídico***Análisis e interpretación:**

De acuerdo a la Tabla 3 y Figura 3 de 87 (100%) personas evaluadas, 43 (50,00%) perciben un nivel medio en la dimensión Control jurídico, lo que evidencia que el cumplimiento de los procedimientos legales durante la investigación preliminar se realiza de manera parcial. Asimismo, 22 (25,30%) consideran que el control jurídico presenta un nivel bajo, mientras que 22 (24,70%) lo califican como alto, lo que refleja la necesidad de fortalecer la supervisión legal a fin de garantizar la correcta aplicación de la normativa y evitar posibles irregularidades en los procesos.

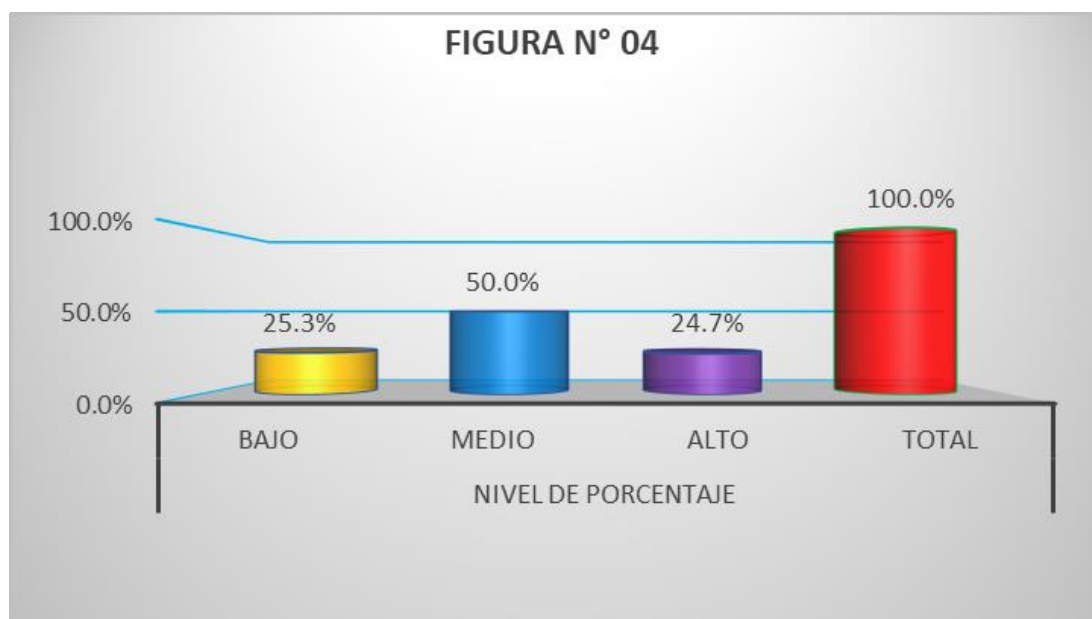
Tabla 4

Nivel de la variable Celeridad en la investigación preliminar

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	22	25,30
Medio	43	50,00
Alto	22	24,70
Total	87	100,00

Figura 4

Nivel de la variable Celeridad en la investigación preliminar

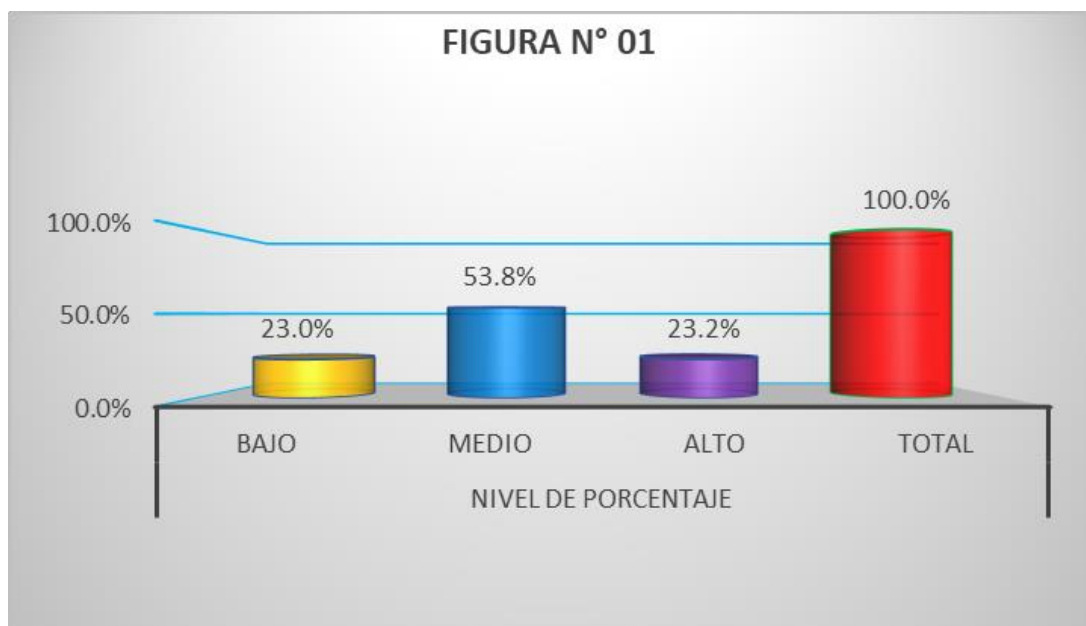


Análisis e interpretación:

De acuerdo a la Tabla 4 y Figura 4 de 87 (100%) personas evaluadas, 43 (50,00%) consideran que la celeridad en la investigación preliminar se ubica en un nivel medio, lo que indica que los procedimientos se desarrollan con rapidez moderada. Asimismo, 22 (25,30%) perciben un nivel bajo, mientras que 22 (24,70%) señalan un nivel alto, evidenciando la necesidad de optimizar los tiempos procesales para evitar retrasos en la investigación de los delitos menores.

Tabla 5*Nivel de la dimensión Respeto de plazos*

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	20	23,00
Medio	47	53,80
Alto	20	23,20
Total	87	100,00

Figura 5*Nivel de la dimensión Respeto de plazos***Análisis e interpretación:**

De acuerdo a la Tabla 5 y Figura 5 de 87 (100%) personas evaluadas, 47 (53,80%) consideran que el respeto de plazos en la investigación preliminar se encuentra en un nivel medio, lo que evidencia un cumplimiento parcial de los tiempos establecidos. Asimismo, 20 (23,00%) perciben un nivel bajo, mientras que 20 (23,20%) señalan un nivel alto, lo que indica la necesidad de fortalecer el control de los plazos procesales para garantizar una mayor celeridad y eficiencia en las investigaciones.

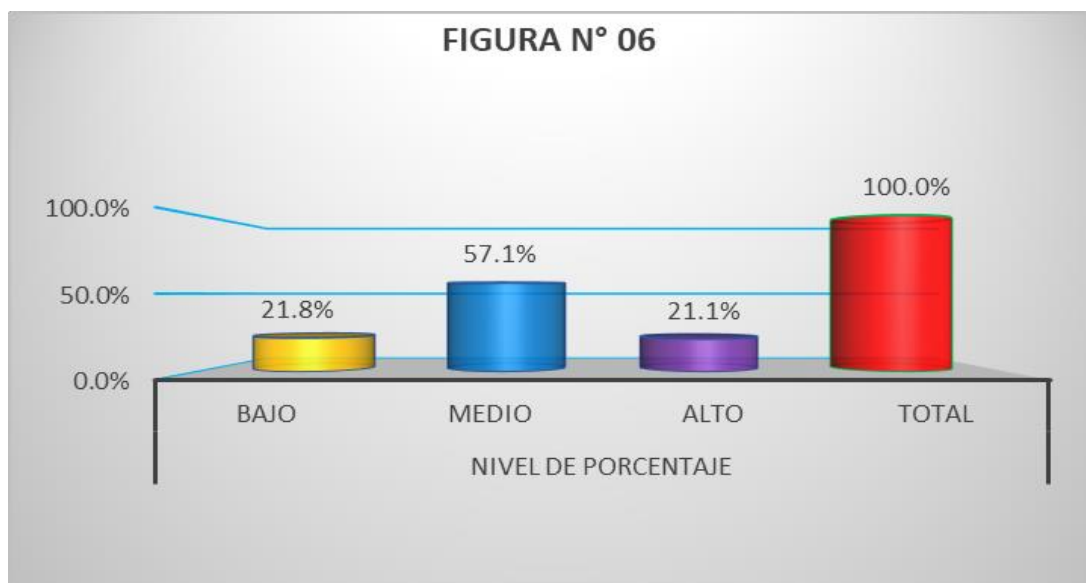
Tabla 6

Nivel de la dimensión Agilización de trámite

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	19	21,80
Medio	49	56,00
Alto	19	22,20
Total	87	100,00

Figura 6

Nivel de la dimensión Agilización de trámite



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la Tabla 6 y Figura 6 de 87 (100%) personas evaluadas, 49 (56,00%) perciben que la agilización de trámite se ubica en un nivel medio, lo que evidencia que los procedimientos administrativos se desarrollan con una eficiencia moderada. Asimismo, 19 (21,80%) consideran que esta dimensión presenta un nivel bajo, mientras que 19 (22,20%) la califican como alta, lo que indica la necesidad de optimizar los procesos para reducir demoras y mejorar la eficiencia en la investigación preliminar.

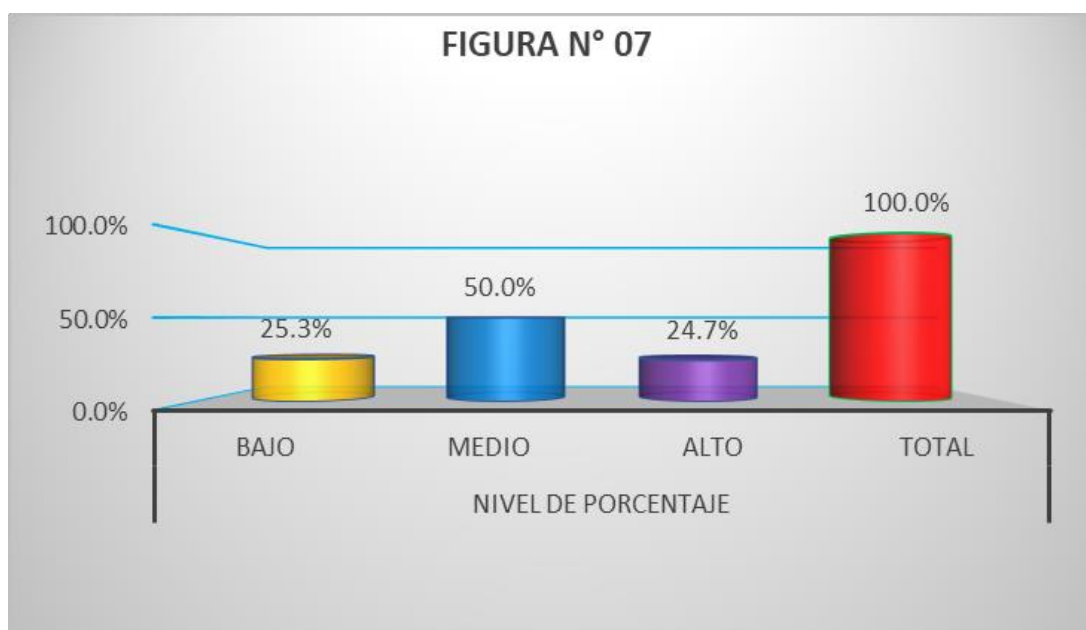
Tabla 7

Nivel de la dimensión Respuesta oportuna

Nivel	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Bajo	19	21,80
Medio	50	57,10
Alto	18	21,10
Total	87	100,00

Figura 7

Nivel de la dimensión Respuesta oportuna



Análisis e interpretación:

De acuerdo a la Tabla 7 y Figura 7 de 87 (100%) personas evaluadas, 50 (57,10%) consideran que la respuesta oportuna durante la investigación preliminar se encuentra en un nivel medio, lo que evidencia una atención con tiempos de reacción moderados. Asimismo, 19 (21,80%) perciben un nivel bajo, mientras que 18 (21,10%) señalan un nivel alto, lo que refleja la necesidad de fortalecer la capacidad de reacción inmediata para mejorar la eficacia y celeridad en la atención de los casos.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

➤ Prueba de normalidad

Tabla 8

Prueba de normalidad

Variable	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú	0,326	87	0,000	0,701	87	0,000
Celeridad en la investigación preliminar	0,304	87	0,000	0,731	87	0,000

Nota. Procesado en SPSS V26.00

Interpretación

Considerando que la muestra del estudio estuvo conformada por **87 participantes**, se aplicó la prueba de normalidad de **Kolmogorov-Smirnov**, la cual es adecuada para muestras mayores a 50. Los resultados obtenidos evidencian que los valores de significancia (Sig.) para ambas variables son inferiores a **0,05**, lo que indica que los datos **no siguen una distribución normal**. En consecuencia, se optó por el uso de una prueba estadística no paramétrica, específicamente el **coeficiente de correlación Rho de Spearman**, asegurando la validez y confiabilidad de los resultados.

➤ Prueba de correlación – Objetivo general

Tabla 9

Relación entre la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar

Variable	Correlación (Rho)	Sig.	N
Eficacia del rol de la PNP / Celeridad en la investigación preliminar	0,774	0,000	87

Nota. Procesado en SPSS V26.00

Interpretación

Los resultados evidencian un valor de significancia inferior a **0,05**, lo que confirma la existencia de una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Asimismo, el coeficiente de correlación obtenido (**Rho = 0,774**) indica una **relación muy fuerte y positiva**, permitiendo afirmar que a

mayor eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú, mayor es la celeridad en la investigación preliminar.

➤ Prueba de correlación – Objetivo específico 1

Tabla 10

Relación entre conducción operativa y celeridad en la investigación preliminar

Variable	Correlación (Rho)	Sig.	N
Conducción operativa / Celeridad en la investigación preliminar	0,651	0,000	87

Nota. Procesado en SPSS V26.00

Interpretación

Los resultados muestran una significancia estadística menor a **0,05**, evidenciando una relación significativa entre ambas variables. El coeficiente de correlación (**Rho = 0,651**) indica una **relación considerable y positiva**, lo que sugiere que una adecuada conducción operativa contribuye de manera importante a mejorar la celeridad en la investigación preliminar.

➤ Prueba de correlación – Objetivo específico 2

Tabla 11

Relación entre control jurídico y celeridad en la investigación preliminar

Variable	Correlación (Rho)	Sig.	N
Control jurídico / Celeridad en la investigación preliminar	0,789	0,000	87

Nota. Procesado en SPSS V26.00

Interpretación

Los resultados evidencian una significancia menor a **0,05**, confirmando una relación estadísticamente significativa. El coeficiente de correlación obtenido (**Rho = 0,789**) demuestra una **relación muy fuerte y positiva**, lo que indica que un adecuado control jurídico influye significativamente en la celeridad de la investigación preliminar.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos evidencian una relación significativa y positiva entre la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar, sustentada en un coeficiente de correlación $Rho = 0,774$, correspondiente al objetivo general. Este hallazgo indica que una actuación policial eficaz incide directamente en la rapidez con la que se desarrollan las investigaciones preliminares, permitiendo un inicio oportuno de las diligencias, la adecuada preservación de las evidencias y una identificación eficiente de los presuntos implicados. Estos elementos fortalecen la credibilidad institucional y reducen el riesgo de que los hechos queden sin esclarecimiento.

Este resultado es consistente con lo señalado por Intriago et al. (2022), quienes concluyen que la demora en los procesos investigativos vulnera el principio de celeridad, especialmente en casos de violencia psicológica, generando escenarios de desprotección para las víctimas. En contextos como el ecuatoriano, la enunciación de cargos puede tardar hasta seis meses, lo que retrasa significativamente la resolución de los casos. De manera similar, García (2021) identificó que el trabajo del DEVIF en Argentina enfrenta limitaciones vinculadas a la falta de recursos y a la demora en la capacitación policial, factores que afectan la rapidez y efectividad de las intervenciones. Estos antecedentes coinciden con los resultados del presente estudio, en los que se evidencia que la demora en las primeras diligencias reduce la efectividad de la investigación y afecta negativamente a las víctimas y a la comunidad.

Asimismo, los hallazgos confirman que la celeridad en la investigación preliminar constituye un factor determinante para la eficacia de las intervenciones policiales. En este sentido, Chocce et al. (2023) enfatizan la necesidad de optimizar los recursos disponibles a fin de garantizar que las

diligencias preliminares se desarrollen dentro de plazos razonables, mientras que Facendola et al. (2023) sostienen que la eficiencia en la recolección de pruebas impacta directamente en la credibilidad del sistema de justicia y en la capacidad de brindar respuestas oportunas.

Respecto al objetivo específico 1, los resultados muestran una correlación significativa y positiva ($Rho = 0,651$) entre la conducción operativa y la celeridad en la investigación preliminar, lo que evidencia que una adecuada planificación, distribución de recursos y supervisión constante permiten un desarrollo más fluido y eficiente del proceso investigativo. Una conducción operativa eficaz contribuye a evitar la pérdida de información relevante y reduce los riesgos de retrasos que puedan comprometer la investigación.

Este resultado guarda relación con lo expuesto por Rodríguez (2020), quien advierte que la demora en la emisión de informes vulnera el principio de celeridad y el plazo razonable, afectando la efectividad de las acciones investigativas. No obstante, a diferencia de dichos hallazgos, el presente estudio demuestra que una conducción operativa eficiente permite minimizar los retrasos y garantizar un avance continuo en las diligencias preliminares. Asimismo, Gómez y Pérez (2023) señalan que en determinados contextos existe una afectación parcial a la rapidez procesal; sin embargo, los resultados del presente análisis evidencian que una adecuada gestión operativa se vincula estrechamente con una mayor agilidad investigativa.

Del mismo modo, Giménez et al. (2023) destacan que la rapidez en las diligencias preliminares resulta crucial para evitar que los hechos queden sin esclarecimiento, mientras que Konini y Rokaj (2023) resaltan que la coordinación entre las áreas involucradas garantiza que las pruebas se recaben sin interrupciones, fortaleciendo la precisión y continuidad del proceso investigativo.

En relación con el objetivo específico 2, los resultados revelan una correlación muy fuerte y positiva ($Rho = 0,789$) entre el control jurídico y la celeridad en la investigación preliminar, lo que demuestra que una adecuada

supervisión del cumplimiento normativo permite evitar dilaciones originadas por errores procesales. El control jurídico eficiente reduce el riesgo de nulidad de las pruebas y agiliza el tránsito del proceso hacia las instancias judiciales, garantizando mayor seguridad jurídica.

Estos resultados coinciden con lo señalado por Enciso (2023), quien identificó que la incomparecencia de las víctimas y la reprogramación constante de diligencias afectan negativamente la investigación preliminar. No obstante, el presente estudio evidencia que una supervisión jurídica adecuada que permite prevenir dichas situaciones, reduciendo las dilaciones procesales. Asimismo, Quispe (2022) señala que las deficiencias normativas constituyen un obstáculo en la etapa preliminar, lo que refuerza la necesidad de un control jurídico permanente para evitar fallas procesales.

Finalmente, la interrelación entre control jurídico y celeridad investigativa se sustenta en la vigilancia constante del cumplimiento de las normas procesales, lo que asegura la validez legal de las pruebas y evita retrocesos en el proceso. En este sentido, Kvasha et al. (2024) destacan que un control riguroso en las etapas preliminares previene errores que entorpezcan el avance judicial, mientras que Stamatiou et al. (2023) concluyen que la supervisión activa de los procedimientos garantiza mayor celeridad y eficiencia en las decisiones judiciales.

CONCLUSIONES

PRIMERO: Se concluye que existe una relación significativa, positiva y muy fuerte entre la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito de Ambo, año 2025, con un coeficiente de correlación $Rho = 0,774$. Este resultado evidencia que una actuación policial eficiente en la etapa inicial de la investigación contribuye de manera decisiva a la reducción de la impunidad, al permitir una identificación oportuna de los implicados y una adecuada preservación de los elementos probatorios.

SEGUNDO: Se determinó que la conducción operativa de la Policía Nacional del Perú guarda una relación significativa y positiva con la celeridad en la investigación preliminar ($Rho = 0,651$), lo que demuestra que la correcta planificación, organización y supervisión de los recursos humanos y logísticos favorece el cumplimiento de los plazos procesales y el desarrollo continuo de las diligencias investigativas, evitando retrasos que puedan afectar la eficacia del proceso penal.

TERCERO: Se estableció que el control jurídico de las actuaciones policiales mantiene una relación muy fuerte y positiva con la celeridad en la investigación preliminar ($Rho = 0,789$), lo que indica que la supervisión permanente del cumplimiento de las normas procesales permite prevenir errores formales, evitar la nulidad de pruebas y garantizar el respeto de los derechos fundamentales, contribuyendo así a una mayor seguridad jurídica y a la agilización del trámite investigativo.

CUARTO: Finalmente, se evidenció que tanto la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú como la celeridad en la investigación preliminar se ubican mayoritariamente en un nivel medio, lo que refleja un desempeño institucional parcialmente eficiente. Esta situación revela la necesidad de fortalecer las capacidades operativas, jurídicas y de coordinación interinstitucional para alcanzar niveles altos de desempeño en la investigación de delitos de hurto agravado en el distrito de Ambo.

RECOMENDACIONES

PRIMERO: Se recomienda a la Región Policial Huánuco disponer la implementación de un sistema digital de gestión de investigaciones preliminares en el distrito de Ambo, que permita centralizar y actualizar de manera oportuna la información relacionada con los casos de hurto agravado, facilitando la coordinación entre la Policía Nacional del Perú y el Ministerio Público, y contribuyendo a la reducción de los tiempos de respuesta.

SEGUNDO: Se sugiere fortalecer la capacitación especializada de los efectivos policiales encargados de la conducción operativa, mediante programas de formación continua en investigación preliminar, liderazgo operativo y coordinación interinstitucional, a fin de optimizar la toma de decisiones, el uso de recursos y la ejecución eficiente de las diligencias dentro de los plazos legales.

TERCERO: Se recomienda al Ministerio Público, a través de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Ambo, reforzar los mecanismos de control jurídico sobre las diligencias policiales, estableciendo acciones de supervisión temprana que aseguren el estricto cumplimiento de las normas procesales y eviten dilaciones derivadas de observaciones o nulidades posteriores.

CUARTO: Finalmente, se sugiere a las autoridades competentes promover políticas de fortalecimiento institucional orientadas a mejorar la dotación de recursos logísticos, tecnológicos y humanos en las dependencias policiales del distrito de Ambo, con la finalidad de incrementar la eficacia del rol policial y garantizar una investigación preliminar más célere y eficiente en los casos de hurto agravado..

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, J. (2021). Causalidad e imputación. La coherencia interna de la teoría de la imputación objetiva en la responsabilidad civil. *Revista de Derecho Privado*, 1 (41), 321-353. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-43662021000200321&script=sci_arttext
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Editorial EnfoquesConsultingEIRL. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Ayunta, W. (2021). *Influencia del binomio Fiscal – Policía en la eficacia de la investigación criminal en el Distrito Fiscal de Moquegua, 2021* [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81904/Ayunta_LW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chocce, J.; Andrade, L.; Hernández, D. y Cabanillas, M. (2023) Use of mobile applications in citizen security. *Bulletin of Electrical Engineering and Informatics*, 12, (4), 2328 - 2339. DOI: 10.11591/eei.v12i4.5227
- Emerson, R. (2024) Citizen security in Mexico: Legacies of distrust. *Latin American Policy*, 15, (1), 9 - 25. DOI: 10.1111/lamp.12326
- Enciso, N. (2023). *Plazo razonable y la eficacia de la investigación preliminar en delitos por violencia familiar en menores en el Callao, 2022* [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/131056/Enciso_CNG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Eterovic, R. (2023) Manuscript of the story Citizen Security, written on a paper napkin. *Anales de Literatura Chilena*, 1, (40), 353 - 357. DOI: 10.7764/ANALESLITCHI.40.26
- Facendola, R.; Ottomano, G.; Boni, A.; Acciani, C. y Roma, R. (2023) Profiling Citizens on Perception of Key Factors of Food Security: An Application of K-Means Cluster Analysis. *Sustainability (Switzerland)*, 15, (13), 15 - 51. DOI: 10.3390/su15139915

- García, G. (2022). La construcción social de la realidad. Las ficciones del discurso sobre la impunidad y sus funciones sociales. *Via Inveniendi et Iudicandi*, 17(1), 105-123. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/60/art13.pdf>
- García, L. (2021). *El rol del Departamento de Violencia Intrafamiliar de la Policía Nacional del Ecuador (DEVIF) en la erradicación del femicidio: caso de estudio Manta- Manabí en el período 2013-2017* [Informe de pregrado]. FLACSO.SedeAcadémicaArgentina. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/18088>
- Giménez, J.; Echevarría, L. y Molina, A. (2023) Citizen security and urban commuting in Latin America. *Urban Studies*, 60, (13), 2585 - 2611. DOI: 10.1177/00420980231158035
- Gómez, J. y Pérez, F. (2023). *Diligencias preliminares y celeridad procesal en el delito de omisión a la asistencia familiar, en la fiscalía de Huancayo, 2021* [Informe de posgrado]. Universidad Peruana Los Andes. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6596/T037_40466834_47742787_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, M. (2023) Presentation of the story Citizen Security by Ramón Díaz Eterovic. *Anales de Literatura Chilena*, 1, (40), 351 - 352. DOI: 10.7764/ANALESLITCHI.40.25
- Intriago, J., León, I., Maldonado, J. y Iglesias, J. (2022). Vulneración del Principio de Celeridad en los procesos investigativos y judiciales en los casos de violencia psicológica en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S4), 649-656. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3178>
- Konini, I. y Rokaj, I. (2023) Privacy vs Security: A Critical Review of Albanian Law and Citizen Rights. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 12, (5), 82 - 94. DOI: 10.36941/ajis-2023-0128
- Kvasha, S.; Pavlenko, O.; Vakulenko, V.; Moroz, M. y Liu, X. (2024) Diet of ukrainian citizens as a component of food security in the conditions of the martial law. *Agricultural and Resource Economics*, 10, (1), 228 - 259. DOI: 10.51599/are.2024.10.01.10

- Laburiano, J. y Ramírez, E. (2023). *El proceso de adopción de menor de edad y el principio de celeridad procesal* [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/129076/Laburiano_TJB-Ramirez_EEC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ledwon, P. (2023) The National Raw Materials Policy in Poland as an instrument of implementation of the constitutional principle of ensuring the security of citizens (Article 5 of the Constitution of the Republic of Poland). *Journal of Agricultural and Environmental Law*, 18, (35), 100 - 114. DOI: 10.21029/JAEL.2023.35.100
- Ludwin, D. (2023). *La falta de celeridad en el procedimiento de violencia psicológica en el marco de la ley 30364, Puquio - Ayacucho 2022* [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/134913/Dionicio_PLN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mancha, U. (2023). *El abuso de autoridad frente a la violación de los derechos humanos en el distrito judicial de la provincia de Ica* [Informe de posgrado]. Universidad Nacional San Luis Gonzaga. <https://repositorio.unica.edu.pe/server/api/core/bitstreams/15b244a3-c5da-4051-a533-cc9233373a9f/content>
- Mandujano, S. (2020). *Efectos de la duplicidad de funciones del fiscal y el policía en la celeridad de las diligencias preliminares Lima Norte* [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41658>
- Marchand, M. (2024) Citizen security revisited: Whose security/ies are we talking about?. *Latin American Policy*, 15, (1), 26 - 38. DOI: 10.1111/lamp.12332
- McGill, D.; Boesten, J.; Idler, A. y Palma, O. (2024) From Vicious to Virtuous Cycles: A Conceptual Framework on (De-)Marginalisation and Citizen Security in Colombia. *Bulletin of Latin American Research*, 43, (1), 18 - 31. DOI: 10.1111/blar.13465
- Medina, E.; Hurtado, J. y Hernández, M. (2023) Multidimensional analysis of perceptions of security and citizen coexistence in Colombia. *Dilemas*, 16, (3), 22 - 61. DOI: 10.4322/dilemas.v16.n.3.52261

- Nole, C. y Ruiz, J. (2022). *Vulneración del principio de celeridad procesal y la afectación al bienestar del menor alimentista, durante la pandemia por Covid19, 2020* [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98249/Nole_CCv-Ruiz_RJMDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Opitz, C.; Pfeifer, H. y Geis, A. (2024) Controlled Politicisation: Citizens Dialogues and the Development of the First National Security Strategy in Germany. *Politische Vierteljahresschrift*, 1, (1), 1 - 12. DOI: 10.1007/s11615-024-00548-9
- Palomino, R. (2021). *La Terminación Anticipada y la Celeridad Procesal en los delitos de Tráfico Ilícito de Drogas, Huamanga-2021* [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86840/Palomino_BR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pazinato, E. y Santos, J. (2024) Democracy, rule of law and citizen security (and justice) governance in Latin America and the Caribbean. *Civitas*, 24, (1), 1 - 12. DOI: 10.15448/1984-7289.2024.1.44163
- Polko, P. y Kimic, K. (2024) National Map of Security Threats as a Citizen Involvement Tool for Planning Safer Urban Public Spaces. *Urban Planning*, 9, (1), 56 - 71. DOI: 10.17645/up.7156
- Quispe, A. (2022). *Deficiencia normativa en la investigación preliminar del delito, Arequipa 2021* [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106647/Quispe_VAV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, R. (2020). *Quito, Los principios de celeridad y plazo razonable en el Centro de Rehabilitación Social de Macas* [Informe de posgrado]. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7440/1/T3237-MDPE-Rodr%C3%ADguez-Los%20principios.pdf>
- Runyan, A. (2024) Problematizing Security in Citizen Security: A feminist security studies critique of Mexico's feminist foreign policy and women, peace and security projects. *Latin American Policy*, 15, (1), 39 - 54. DOI: 10.1111/lamp.12331

- Santivañez, V. (2020). *Efectos de la duplicidad de funciones del fiscal y el policía en la celeridad de las diligencias preliminares Lima Norte* [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41658>
- Stamatiou, Y.; Halkiopoulou, C. y Antonopoulou, H. (2023) A Generic, Flexible Smart City Platform focused on Citizen Security and Privacy. *ACM International Conference Proceeding Series*, 1, (1), 232 - 236. DOI: 10.1145/3635059.3635095
- Stoesslé, P. (2024) What security and for whom? The social construction of exclusion of migrants from citizen security and health security in Mexico. *Latin American Policy*, 15, (1), 55 - 78. DOI: 10.1111/lamp.12325
- Winter, P. (2024) The Paradoxical Reality of Welfare Professionals: Encounters Between Welfare Professionals and Citizens Within Social Security in the Netherlands. *Palgrave Socio-Legal Studies*, 1, (1), 103 - 123. DOI: 10.1007/978-3-031-46637-3_6.

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Mory Céspedes, R. (2026). *Eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y celeridad en la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito Ambo, 2025* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la Investigación: Eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y celeridad en la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito Ambo, 2025.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general		Conducción operativa	Coordinación de patrullajes	Tipo: Básico
¿Cuál es la relación entre la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito de Ambo – 2025?	Determinar la relación entre la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito de Ambo – 2025.	Existe una relación significativa entre la eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar en los casos de hurto agravado en el distrito de Ambo, 2025.	Eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú	Control jurídico	Supervisión de legalidad en procedimientos	Nivel: Correlacional
						Diseño: Noexperimental – Correlacional, transversal
						Población: La población de estudio estará conformada por 87 participantes entre efectivos policiales y operadores jurídicos
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas:				Muestra: 87 participantes entre efectivos policiales y operadores jurídicos
¿Cómo influye la conducción operativa de la Policía Nacional del Perú en la celeridad de la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito de Ambo – 2025?	Analizar cómo la conducción operativa de la Policía Nacional influye en la celeridad de la investigación preliminar en casos de hurto agravado en Ambo – 2025.	- Existe una relación significativa entre la conducción operativa de la Policía Nacional del Perú y el respeto de los plazos en la investigación preliminar en los casos de hurto agravado en el distrito de Ambo, 2025.				Técnica: -Encuesta
	Evaluar la relación					Instrumento: -Cuestionario

entre el control jurídico ¿Qué relación existe en las diligencias policiales y la rapidez del proceso preliminar en casos de hurto agravado en Ambo – de investigación en 2025. ¿Cómo influye la coordinación interinstitucional entre la Policía Nacional del Perú y el Ministerio Público en la celeridad de la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito de Ambo – 2025?	-Existe una relación significativa entre el control jurídico ejercido sobre la Policía Nacional del Perú y la agilización de trámites en la investigación preliminar en los casos de hurto agravado en el distrito de Ambo, 2025. - Existe una relación significativa entre la coordinación interinstitucional de la Policía Nacional del Perú y la gestión oportuna de la información en la investigación preliminar en los casos de hurto agravado en el distrito de Ambo, 2025.	Celeridad en la investigación preliminar	Respeto de plazos	de Cumplimiento de plazos legales
			Agilización de trámite	Número de diligencias concluidas en 7 días
			Respuesta oportuna	Reacción ante hechos urgentes

ANEXO 2

INSTRUMENTO

Nº encuesta:Fecha: //

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Eficacia del rol de la Policía Nacional del Perú y la celeridad en la investigación preliminar en casos de hurto agravado en el distrito de Ambo, año 2025

INSTRUCCIONES. Estimado(a) participante: El presente cuestionario tiene como finalidad recoger información para fines estrictamente académicos. Lea cuidadosamente cada una de las preguntas y marque con una (X) la alternativa que considere más adecuada, de acuerdo con su percepción. Sus respuestas serán tratadas con absoluta confidencialidad.

Escala de valoración:

1 = Bajo

2 = Medio

3 = Alto.

Nº	Ítems	1	2	3
VARIABLE 1: EFICACIA DEL ROL DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ		Bajo	Medio	Alto
Dimensión: Conducción operativa				
01	La Policía planifica adecuadamente las diligencias preliminares en los casos de hurto agravado.			
02	El personal policial organiza eficientemente los recursos humanos durante la investigación preliminar.			
03	Las acciones policiales se ejecutan de forma coordinada y continua.			
04	El liderazgo del personal a cargo permite el avance oportuno de las diligencias.			
05	La asignación de recursos logísticos facilita una intervención policial eficaz.			
Dimensión: Control jurídico				
06	Las actuaciones policiales respetan el Código Procesal Penal durante la investigación preliminar.			
07	Las diligencias se realizan sin vulnerar los derechos fundamentales de las partes involucradas.			

08	Existe supervisión jurídica adecuada de las actuaciones policiales.			
09	Las pruebas obtenidas cumplen con los requisitos legales establecidos.			
10	El control jurídico evita la nulidad de diligencias por errores formales.			
VARIABLE 2: CELERIDAD EN LA INVESTIGACIÓN PRELIMINAR				
Dimensión: Respeto de plazos				
11	Las diligencias preliminares se realizan dentro de los plazos legales establecidos.			
12	La Policía cumple oportunamente los plazos dispuestos por el Ministerio Público.			
13	El control de los plazos evita retrasos innecesarios en la investigación.			
Dimensión: Agilización de trámites				
14	Los trámites administrativos se realizan de manera rápida durante la investigación preliminar.			
15	La gestión documental facilita el avance oportuno de las diligencias.			
Dimensión: Respuesta oportuna				
16	La Policía responde de manera inmediata ante la denuncia de hurto agravado.			
17	La intervención policial se realiza con prontitud para evitar la pérdida de evidencias.			

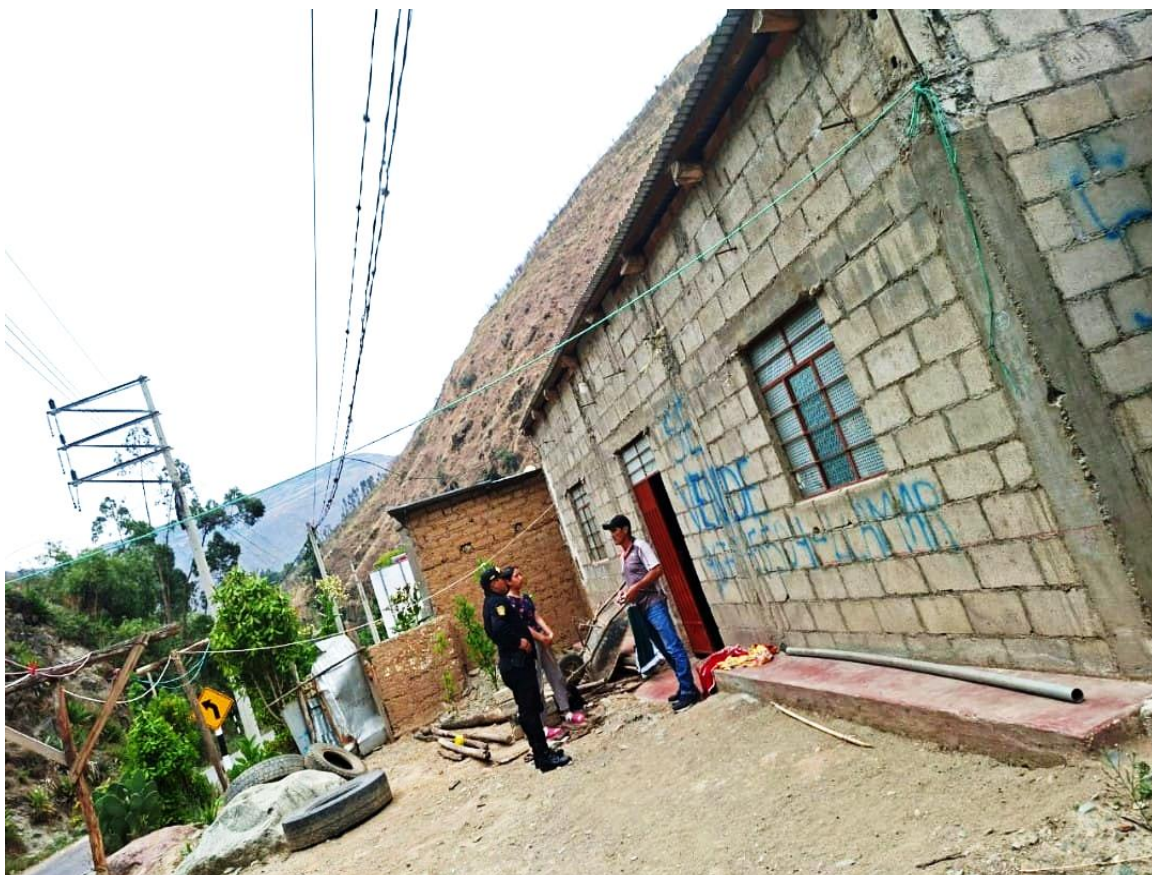
ANEXO 3
TOMAS FOTOGRÁFICAS
Diligencias de Inspección Técnica Policial - Fiscal



Charlas en prevención del delito por diferentes causas



Diligencia de verificación policial por denuncia policial



Diligencia y Pesquisa por hurto



Otras tomas fotográficas:



