

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“Actitudes frente a los inmigrantes venezolanos en adultos
de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco - 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA: Bravo Estrada, Cristina Esmeralda

ASESORA: Fernández Dávila Alfaro, Julita del Pilar

HUÁNUCO – PERÚ

2024

U

D

H



TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Salud Mental

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias sociales

Sub área: Sociología

Disciplina: Temas sociales

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de licenciada en psicología

Código del Programa: P05

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI) 73620562

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 41906174

Grado/Título: Maestro en psicología con mención
en prevención e intervención en niños y
adolescentes

Código ORCID: 0000-0002-7333-5683

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Malpartida Repetto José Luis	Doctor en educación	22486072	0000-0001-5160-6887
2	Vela Ramírez Petita	Maestra en gestión publica	71550799	0009-0006-4956-962X
3	Mendoza Morales Carmen	Maestra en gestión publica	22515653	0000-0002-5360-1649



Facultad de Ciencias de la Salud

Programa Académico Profesional de Psicología

"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"

**"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA
INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE
JUNÍN Y AYACUCHO"**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **15:00 P.M** horas del día 20 del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud de la ciudad universitaria La Esperanza en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- DR. JOSE LUIS MALPARTIDA REPETTO
 - MG. PETTA VELA RAMIREZ
 - MG. CARMEN MENDOZA MORALES
 - MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI (JURADO ACCESITARIO)
 - ASESOR DE TESIS. MG. JULITA DEL PILAR FERNANDEZ DAVILA ALFARO.
- PRESIDENTE
SECRETARIO
VOCAL

Nombrados mediante Resolución N° 3141-2024-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada. **"ACTITUDES FRENTE A LOS INMIGRANTES VENEZOLANOS EN ADULTOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AMBO, HUANUCO – 2024"**; Presentado por la Bachiller en Psicología, Sra. BRAVO ESTRADA, CRISTINA EMERALDA para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) aprobado por unanimidad con el calificativo cuantitativo de 14 y cualitativo de suficiente.

Siendo las 4:10 pm Horas del día 20 del mes de noviembre del año 2024, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

DR. JOSE LUIS MALPARTIDA REPETTO

Orcid.org/0000-0001-5160-6887 - DNI – 22486072

PRESIDENTE

MG. PETITA VELA RAMIREZ

Orcid.org/0009-0006-4956-962X – DNI 71550799

SECRETARIA

MG. CARMEN MENDOZA MORALES

orcid.org/0000-0002-5360-1649 – DNI - 22515653

VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: CRISTINA ESMERALDA BRAVO ESTRADA, de la investigación titulada “Actitudes frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco - 2024”, con asesor(a) JULITA DEL PILAR FERNÁNDEZ DÁVILA ALFARO, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 777-2024-D-FCS-UDH del P. A. de PSICOLOGÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 6 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 30 de octubre de 2024



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

44. Bravo Estrada, Cristina Esmeralda.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

repositorio.urp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

ojo-publico.com

Fuente de Internet

<1%

4

repository.unad.edu.co

Fuente de Internet

<1%

5

repositorio.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

<1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

Detrás de cada logro se encuentran personas importantes que impulsaron a alcanzarlo. Es por eso que reconozco esta meta a mi familia; quienes fueron el motor para perseverar brindándome constantemente su amor y apoyo.

A mi compañero de vida, quien es ejemplo de fortaleza y perseverancia, me enseñó con amor a nunca rendirme.

AGRADECIMIENTOS

El amor de mis padres y hermanos no tiene límites, es por eso que reconozco su confianza, motivación, comprensión, soporte moral y económico. Les agradezco por enseñarme a ser perseverante, no dejarme derrumbar por los fracasos sino a ser una mujer fuerte, luchadora, aprender de ellos. Impulsando constantemente y siendo mi soporte para perseguir mis sueños y lograr culminar mis estudios satisfactoriamente.

Asimismo, agradezco a mis abuelos, tíos y primos por sus ánimos y consejos.

A los diversos profesionales que aportaron en mi formación y desarrollo académico en esta hermosa carrera de la salud mental.

Dar las gracias a la muestra evaluada por su colaboración y tiempo para resolver el cuestionario en beneficio a los objetivos propuestos.

A mi asesora por su dedicación, paciencia y guía. Sus palabras de aliento, las correcciones oportunas fueron indispensables para lograr este sueño.

Finalmente, quiero reconocer a mis amigas de años y a las que conocí durante mis estudios. De cada uno de ustedes tengo recuerdos guardados, experiencias y aprendizaje. Gracias por su apoyo, su motivación y por estar siempre ahí para tomarnos un descanso.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
ÍNDICE.....	IV
RESUMEN	IX
ABSTRACT.....	X
INTRODUCCIÓN	XI
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1. PROBLEMA GENERAL:.....	17
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	17
1.3 OBJETIVO GENERAL	18
1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.5.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	18
1.5.2 JUSTIFICACIÓN PRACTICA.....	19
1.5.3 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	19
1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.	19
1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	21
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES	21
2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES.....	22
2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES	24
2.2 BASES TEÓRICAS	24
2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES DE TÉRMINOS BÁSICOS	42

2.4	HIPÓTESIS.....	43
2.4.1	HIPÓTESIS GENERAL	43
2.4.2	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	43
2.5	VARIABLES	44
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN		47
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	47
3.1.1.	TIPO:.....	47
3.1.2.	ENFOQUE:	47
3.1.3.	ALCANCE O NIVEL DE INVESTIGACIÓN	47
3.1.4.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	48
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA	48
3.2.1	POBLACIÓN.....	48
3.2.2.	MUESTRA.....	49
3.2.3	TIPO DE MUESTREO	49
3.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	51
3.3.1	TÉCNICA	51
3.3.2	INSTRUMENTO	51
3.4	TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	52
3.4.1	PLAN DE TABULACIÓN	52
3.4.2	PRUEBAS ESTADÍSTICAS	52
CAPÍTULO IV.....		53
RESULTADOS.....		53
4.1	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	53
4.2	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	58
CAPÍTULO V.....		63
DISCUSIÓN		63

CONCLUSIONES	66
SUGERENCIA Y RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68
ANEXOS.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable	45
Tabla 2 Población de adultos de la municipalidad provincial de Ambo 2024.	49
Tabla 3 Número de población y de muestra	50
Tabla 4 Metodología de la investigación.....	52
Tabla 5 Nivel de actitudes frente a los inmigrantes.....	53
Tabla 6 Dimensión cognitiva – principios y políticas de igualdad.....	54
Tabla 7 Dimensión afectiva- favorabilidad negativa.....	55
Tabla 8 Dimensión afectiva – favorabilidad positiva	56
Tabla 9 Dimensión conductual – distancia social positiva	57
Tabla 10 Dimensión conductual – distancia social negativa	57
Tabla 11 Prueba de normalidad.....	58
Tabla 12 Significancia – Actitudes frente a los inmigrantes	59
Tabla 13 Significancia – Dimensión cognitiva.....	60
Tabla 14 Significancia – Dimensión afectiva.....	61
Tabla 15 Significancia – Dimensión conductual.....	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Actitudes frente a los inmigrantes	53
Figura 2 Dimensión cognitiva – principios y políticas de igualdad	54
Figura 3 Dimensión afectiva (favorabilidad negativa y positiva).....	56
Figura 4 Dimensión conductual (distancia social negativa y positiva).....	58

RESUMEN

A lo largo de la historia, las migraciones son consideradas fenómenos sociales impactantes, ya que este desplazamiento trae diversos cambios en el dinamismo social por el intercambio de costumbres y la mezcla de varios factores. En estos cambios, se puede observar predisposiciones que surgen entre positivas o negativas, desencadenando emociones y conductas. Por tanto, surgió el interés de conocer las posturas frente a esta población, siendo frecuentemente irracionales afectando la convivencia pacífica.

Por ello, el objetivo primordial es conocer las posturas que se emiten frente a los extranjeros venezolanos en adultos de una municipalidad ubicada en la provincia de Ambo. Partiendo de la premisa que existen actitudes negativas. Así como también, distorsiones cognitivas, afectos y predisposiciones negativas como se señala en las hipótesis específicas. Metodológicamente descriptivo simple, de muestreo no probabilístico, considerando a todos los adultos que laboran en dicha entidad incluidos en los criterios, siendo un total de 134. Para el recojo de la información se utilizó la siguiente herramienta: Escala de actitud hacia el inmigrante. Finalmente, se detalla las conclusiones: existe mayor porcentaje de actitudes negativas, distorsiones cognitivas, alto nivel de emociones negativas y conductas desfavorables frente a esta población, aceptándose todas las hipótesis alternativas planteadas.

Palabras claves: inmigrantes, venezolanos, actitudes, negativo, distorsiones.

ABSTRACT

Throughout history, migrations have been considered to be an impacting social phenomenon, since this displacement brings several changes in the social dynamism due to the exchange of customs and the mixture of several factors. In these changes, it is possible to observe predispositions that arise between positive or negative, triggering emotions and behaviors. Therefore, the interest arose to know the attitudes towards this population, which are often irrational and affect peaceful coexistence.

Therefore, the main objective is to know the attitudes towards Venezuelan foreigners among adults in a municipality located in the province of Ambo. Starting from the premise that there are negative attitudes. As well as cognitive distortions, affections and negative predispositions as indicated in the specific hypotheses. Methodologically simple descriptive, non-probabilistic sampling, considering all the adults who work in this entity included in the criteria, being a total of 134: Scale of attitude towards the immigrant. Finally, the conclusions are detailed: there is a higher percentage of negative attitudes, cognitive distortions, high levels of negative emotions and unfavorable behaviors towards this population, accepting all the alternative hypotheses proposed.

Key words: immigrants, Venezuelans, attitudes, negative, distortions.

INTRODUCCIÓN

El fenómeno migratorio ha traído consigo muchos cambios, siendo lo más destacado las predisposiciones frente a los inmigrantes. A partir de ello, se refleja diferentes actitudes; predominando las negativas. Estas interpretaciones parten de las experiencias de cada persona, desencadenando emociones y conductas que en su mayoría son generalizadas. Por lo tanto, puede desencadenarse emociones como el miedo, preocupaciones sociales (amenazas a la seguridad, conductas delictivas, entre otros) que condicionan las actitudes, es decir, son factores de riesgo que incrementan las manifestaciones de discriminación, estigmatismo, odio y conductas de rechazo. Todo ello impide una adecuada integración y convivencia social, afectando psicológicamente tanto a las dos poblaciones.

Por ello, la finalidad fue identificar cuáles son las actitudes frente a los inmigrantes. Llegando a la conclusión, que, si existe un nivel de rechazo generado por predisposiciones negativas, afectando la adecuada interacción y bienestar de las personas.

Esta investigación se ejecutó para arribar nuevos estudios, obteniendo información de los motivos y efectos que determinan porque las personas tienen una inadecuada actitud hacia el inmigrante; esto se comprobó a raíz de estadísticas de investigaciones actuales, que nos dio a conocer cómo se encuentra la situación actual de la variable en la provincia de Ambo- Huánuco, detectando efectos negativos que interfieren el desarrollo social de la población, así como también servirá de información confiable para futuros estudios.

Asimismo, tiene por finalidad lograr que la población se concientice y ofrezca apertura para relacionarse adecuadamente a través de la integración y la formación de capacidades sociales, favoreciendo la convivencia adecuada de ambas poblaciones. Por lo que se pretende realizar proyectos y talleres siendo el objetivo mejorar el comportamiento social.

Este estudio se divide en varios capítulos; partiendo de la descripción del problema tomando como referencia diferentes contextos, siendo el

objetivo sintetizar la variable y formular el problema. Seguidamente, se continúa con el sustento teórico para la variable, plasmando la recopilación de investigaciones a nivel internacional, en el Perú y dentro de la región. Asimismo, se sustentó la variable a través de teorías y bases científicas planteando las hipótesis. En la tercera sección, se puntualiza el procedimiento de la investigación; detallando el alcance, diseño, tipo, enfoque, población y evaluados. En el apartado cuatro, se reflejan las respuestas al estudio en las tablas y figuras procedentes del SPSS producidos por la base de datos que se administraron a la muestra. En el capítulo cinco se realizó la discusión, contrastando lo obtenido con otras investigaciones del marco referencial. Finalmente, se plasmaron las terminaciones y se expresaron las sugerencias, esperando que se tomen en cuenta para mejorar el bienestar de la población.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La migración constituye un movimiento masivo de personas, que salieron de su lugar natal, para establecerse en otras naciones, buscando cubrir sus necesidades básicas enfrentándose a situaciones de vulnerabilidad. En este sentido, se desarrollan diferentes manifestaciones en los habitantes del territorio de destino, como aceptación o exclusión y/o rechazo; generado por actitudes basadas en la percepción de cada individuo. En general las actitudes hacia esta población, se puede dividir en agrado o desagrado, desencadenadas por la interpretación a través de experiencias, emociones y conductas. Así como lo afirman los siguientes autores. Briñol, P., et al. (2007) Precisan que las actitudes son evaluaciones a estímulos del entorno que ejercen las personas, concluyendo su juicio en dos dimensiones; positivas o negativas, estas posturas se mantendrán para satisfacer las necesidades psicológicas propias, es decir sentirse bien consigo mismo. (p. 489).

León. (2007). Afirma que las posturas son una serie de pensamientos y sentimientos acerca de estímulos o situaciones, estas pueden dividirse en dos sentidos (positivas – negativas). Por ello, es importante conocer la disposición que presentan los individuos frente a los migrantes, identificar la actitud que toman para tratarlos, si está compuesta por prejuicios y/o conductas de exclusión social.

Partiendo de esta concepción, se considera a los migrantes como un grupo de ciudadanos que se exponen diariamente a situaciones desagradables debido a sus necesidades y vulnerabilidad. Principalmente, estas posiciones surgen por interpretaciones y creencias negativas que se realizan hacia ellos, predominando los pensamientos de competencia y amenaza en diversos ámbitos. OIM, et al. (2013). Afirman que los migrantes están expuestos a diversas formas de desigualdad, prejuicios, xenofobia, violencia y explotación; debido a los obstáculos jurídicos, educativos, sociales

y económicos. Lo que les afecta directamente desencadenando una exclusión. (p.7).

Asimismo, ONU. (2016). Refiere que el desplazamiento de los migrantes hacia varios países del mundo, generó una ola de discriminación, intolerancia y rechazo, manifestado por múltiples agresiones, asociadas a creencias, mitos, ideas y posturas negativas.

Por otro lado, OXFAM (2019). En un informe titulado Sí, pero no aquí, tuvo como objetivo conocer las actitudes y emociones hacia los extranjeros venezolanos en tres países de América (Colombia, Ecuador y Perú). Es de enfoque mixto, concluyendo en los siguientes resultados: Señalan que las personas emiten comentarios cambiantes y la mayoría contradictorios, ya que algunos de ellos son empáticos, tienen ganas de ayudar, pero les invade el miedo a lo desconocido y la preocupación, esto genera que estén a la defensiva y en muchas ocasiones se limitan.

El 80 % se ponen en el lugar de los inmigrantes y entienden la situación que obligó a cientos de personas a salir de su país, cerca del 70% señalan que deben de establecer políticas estrictas y restringir el ingreso. Otros factores importantes que se menciona en este estudio, son las creencias hacia esta población, ya que indican que los inmigrantes traen dificultades en el empleo, congestión en los servicios, problemas de seguridad social, así como también los asocian a la delincuencia

Estas afirmaciones nos revelan que las actitudes hacia los migrantes, no son favorables, la mayoría de percepciones están orientadas a un rechazo por ideas asociadas con el miedo hacia lo desconocido, clasificándolos como delincuentes. También está relacionado al incremento de la competencia laboral, barreras de integración social, inseguridad ciudadana, entre otros. Estos pensamientos desencadenan emociones negativas como el miedo, la ira y la ansiedad, que los conlleva a conductas como la exclusión, discriminación, hasta incluso actos delictivos. Asimismo, es importante tener en cuenta las noticias masivas de odio que circulan en las redes sociales, sobre los venezolanos, estas acciones generan en las personas que utilizan estas plataformas, el mantenimiento e incremento de conductas negativas.

Esta situación ya expuesta se evidencia en el Estado peruano, así como lo declara Díaz, C. (2021). En el artículo Xenofobia. Se trata de un análisis para medir el rechazo hacia el extranjero. Llegando a los siguientes resultados, se evidencia en la capital limeña un incremento de estereotipos y conductas discriminatorias emitidos por las redes sociales y los líderes políticos, produjo 83 mil mensajes con contenido de xenofobia, elevándose en el mes de abril a un 15%, es decir de cada 100 mensajes 15 emitieron contenidos de rechazo.

En gran medida estas acciones están relacionadas con generalizar casos individuales en la inseguridad ciudadana, ya que se vinculan a los migrantes venezolanos con constantes actos delictivos, crímenes violentos, feminicidios, homicidios, trata de personas, entre otros. Por otro lado, estas posturas están asociados a competencias laborales, identificadas por la emisión de frases como; nos están quitando el trabajo, deberían sacarlos del país, Estas ideas llevan a no querer interrelacionarse con la población en mención, dificultando una convivencia pacífica.

La OIM y OIT (2022). Definieron líneas de acción en conjunto para combatir los problemas actuales que surgieron por la migración en el territorio peruano. Asimismo, se preocuparon por establecer estrategias, propiciando protección, atención y apoyo a aquellas personas extranjeras que fueron víctimas. El INEI, durante el año 2021, señala que los inmigrantes sufren diversas explotaciones y se encuentran en vulnerabilidad. Según los datos obtenidos se admitieron 277 denuncias por el crimen de trata de personas. Asimismo, por explotación sexual (148), esto implica que personas inescrupulosas se aprovechan de la necesidad para sacar beneficio a través de actos inmorales. Acciones ilícitas también se reflejan en el trabajo, se recepcionó 78 denuncias asociadas a la explotación en los ambientes colaborativos. Del total de acusaciones, 222 agraviados son del sexo femenino, entre las cuales, el 66,7% se encuentran dentro de los 18 y 29 años y 23,4% indican que las víctimas son adolescentes menores de edad.

Según datos recogidos para el Plan de respuesta Regional para Refugiados e inmigrantes venezolanos (2021) coordinado por la Agencia de

la ONU para los Refugiados (ACNUR) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Señalan que durante la emergencia sanitaria por el COVID - 19, el 70% de extranjeros se quedaron sin un sustento económico debido a la pérdida de su trabajo. Además, indica que el 72% fueron víctimas de desigualdad, actos de rechazo, discriminación. El 42% mencionan que estas acciones ocurrieron en su ambiente laboral. Por lo que estos resultados estadísticos nos revelan la gran problemática que se vive en el país en múltiples contextos. Centrándonos en el área laboral, los habitantes venezolanos se enfrentan a situaciones donde no respetan sus derechos de igualdad, integración, ya que están inmersos a explotaciones y/o exclusión, por considerarlos un grupo con particularidades y conductas que desfavorecen al país.

Varias instituciones a nivel mundial se unieron para realizar campañas y reducir el índice de discriminación que se evidencia en el Perú hacia los extranjeros venezolanos, siendo la finalidad promover la interrelación positiva, fortalecer los conocimientos, habilidades y valores sociales como la empatía, la solidaridad, flexibilidad, respeto mutuo, que conlleva a la reducción de la xenofobia.

De la portilla, R. (2018). Menciona que la ONU, OIM y ACNUR, realizaron la campaña Tu Causa es Mi Causa, revelando que el 24,4 % de los extranjeros venezolanos declararon haber recibido un trato desigual, vulnerando sus derechos. De ellos, un 88,6 % señaló que la discriminación está relacionado a su nacionalidad. Estas acciones y actitudes negativas son emitidas en su mayoría en la calle (58%), espacios donde laboran (36,1%), lugares donde residan (3,5%).

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018). En la evaluación para los extranjeros venezolanos, acerca de experiencias de discriminación y violencia, nos brinda los siguientes resultados, El 35,6% indican haber recibido tratos de desigualdad. El 64,9% experimentó estas acciones en los lugares públicos donde transitaba; el 48,1% en donde laboraba, el 25,6% en los transportes terrestres, el 10,9% en su vecindario, el 6,7% en los colegios, el 3,4% en un centro de salud.

Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. (IDEHPUCP, 2019). En la investigación acerca de las ideas estructuras y posturas hacia los extranjeros de nacionalidad venezolana en el Perú, llegaron a los siguientes resultados: la muestra indica haber tenido interacción con personas migrantes, en un aspecto subjetivo como que tan agradables son, el 9.5% de la población afirman que son muy agradables y el 60.5% que es algo agradable, el 10.7% señalan que son desagradables y un 2.1% muy desagradable. Resulta preocupante las interpretaciones frente a esta población, ya que se construyen narraciones negativas sobre ellos, a partir de percepciones cotidianas. Afirman estar de acuerdo que los venezolanos nos están quitando el trabajo, un 50.7% señalan estar de acuerdo que los extranjeros van a dañar la economía del país y el 30.5% afirman que debido a ellos existe mayor inseguridad ciudadana y les tiene miedo, lo que genera el rechazo.

A nivel regional, en la ciudad de Huánuco, aún no existen estudios relacionados a la variable. Sin embargo, se puede afirmar que la migración venezolana se extendió a lo largo del territorio peruano enfrentándose a grandes cambios (psicológicos y sociales). Tanto los extranjeros, como los ciudadanos de los lugares receptores manifestaron reacciones como el miedo y el rechazo a lo desconocido, donde la televisión y los medios sociales cumplen un rol primordial en la formación de ideas, ya que alimentan esa emoción, incentivando en un eco sobre las desagradables conductas de los extranjeros, considerándolos a todos como malos, calificando su comportamiento, rasgo y condición, generando su exclusión, dificultando su integración social.

La problemática mencionada es un fenómeno actual que se evidencia en los adultos de la municipalidad provincial de Ambo, ya que se observó susceptibilidad a percibir y considerar a los migrantes como amenazadores para la población, debido a que emiten frases como todos los venezolanos son delincuentes, laboran por un salario mínimo, quitándonos nuestros trabajos, no debemos confiar en ellos, son extranjeros, no sabemos cómo son,

entre otros calificativos. Asimismo, se evidenció el rechazo por empatizar con ellos, negando el apoyo, seguridad y oportunidades.

Las actitudes negativas son evidentes, la mayoría de migrantes venezolanos han sufrido de actos desagradables, en varios ámbitos sociales, desde insultos, hasta maltratos físicos. Describiendo el rechazo de los peruanos por una integración positiva, estas posturas no solo afectan a los migrantes, sino también a quienes la emiten, evidenciando un bajo nivel en habilidades sociales (empatía, flexibilidad, inteligencia emocional, valores, entre otros), lo cual genera estrés, angustia y diversas alteraciones, interfiriendo con su desarrollo personal, psicológico y social. Por tanto, es una variable que debe ser modificada para favorecer una adecuada convivencia.

Por lo tanto, de acuerdo a lo descrito, se sometió a un estudio empírico la variable, lo cual nos proporcionó datos cuantitativos y confiables, a través de la herramienta de medición, Actitudes hacia la inmigración de Cruz y Leveroni. (2018). Brindándonos resultados para identificar las posturas que manifiestan los colaboradores adultos hacia los venezolanos, lo cual sirvió para proponer medios de intervención y estrategias adecuadas para favorecer la integración de ambas poblaciones.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL:

¿Cuál es el nivel de actitud frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco- 2024?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Cuál es el nivel de la dimensión cognitiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco- 2024?

¿Cuál es el nivel de la dimensión afectiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco- 2024?

¿Cuál es el nivel de la dimensión conativo – conductual frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco- 2024?

1.3 OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de actitud frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Evaluar el nivel de la dimensión cognitiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

Describir el nivel de la dimensión afectiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

Investigar el nivel de la dimensión conativo – conductual frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La migración es entendida como un proceso de categorización, que favorece a la construcción de creencias y actitudes. Las personas tienden a catalogar a los demás en función de sus similitudes y diferencias con ellos mismos. De este modo, la presencia de migrantes desencadena actitudes que se pueden dividir en agrado o desagrado, manifestadas por la interpretación a través de experiencias, emociones y conductas. En este sentido, a través de este estudio se llegó a conocer los niveles de las actitudes hacia los migrantes venezolanos. Asimismo, se arribó a conclusiones y sugerencias de solución para la variable estudiada.

1.5.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Refleja un aporte teórico, porque su propósito es obtener información y conocimiento sobre las actitudes hacia los migrantes

venezolanos en adultos de una municipalidad, esta recopilación de datos se analizó, a través de medios estadísticos, con la finalidad de conocer cómo se encuentra la problemática en la provincia de Ambo frente a dicha variable. Aportando información confiable para ser usada en futuras investigaciones. Asimismo, se tomará en cuenta diversas teorías y aportes como la de Briñol, P., et al. (2007) Precisan que las actitudes son evaluaciones a estímulos del entorno que ejercen las personas, concluyendo su juicio en dos dimensiones; positivas o negativas, estas posturas se mantendrán para satisfacer las necesidades psicológicas propias, es decir sentirse bien consigo mismo. (p. 489).

1.5.2 JUSTIFICACIÓN PRACTICA

Este estudio tiene una justificación práctica, debido a que las conclusiones se utilizaron para afrontar la problemática; previniendo, detectando y mejorando los aspectos negativos que interfieren el desarrollo social de la población.

1.5.3 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Cuenta con un aporte metodológico, a causa que se utilizó un instrumento debidamente validado para su estudio, la escala de las actitudes hacia la inmigración, su finalidad es contribuir a los objetivos; las dimensiones e indicadores demostrando su utilidad y confiabilidad para ser usadas en futuras investigaciones.

1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.

El tiempo fue una de las dificultades ya que, impidió la administración del instrumento debido a la poca disponibilidad de los colaboradores adultos, ya que se encontraban en horario de trabajo.

Compilación de datos: No se han encontrado investigaciones sobre la variable en discusión en el ámbito regional.

1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

- Cuento con conocimientos, habilidades y capacidades para realizar eficazmente esta investigación.
- Se cuenta con el instrumento adecuado para el estudio, la escala de las actitudes hacia la inmigración de Cruz y Leveroni (2018), tiene como finalidad contribuir a los objetivos demostrando su utilidad y confiabilidad para ser utilizada en futuras investigaciones.
- La población son adultos de una organización, por lo que se espera tener un gran número de participantes.
- La disponibilidad de tiempo de los participantes será de un máximo de 10 min porque las preguntas son cerradas y de ejecución inmediata.
- El estudio es autofinanciado, porque se cuenta con economía propia de la investigadora, de manera que no se requiere de ser auspiciada por ninguna entidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Blandón, J., et al. (2019). En el trabajo de grado realizado en Colombia, titulado ***Comportamientos xenofóbicos en personas que viven o laboran en el área metropolitana en relación con los inmigrantes venezolanos***, tuvo como objetivo describir si existen actitudes xenofóbicas en los pobladores de la ciudad de Medellín, metodológicamente pertenece a una ruta cuantitativa, descriptivo, diseño no experimental. Los resultados indican que no hay xenofobia, pero sí actitudes racistas marcadas por la deseabilidad social, es decir la aprobación y aceptación depende de las creencias de conductas culturalmente apropiadas y aceptables.

Satoba, L., et al. (2019). En la tesis ***Percepción y actitudes frente a la migración venezolana en la población bumanguesa – Colombia***, tuvo como objetivo describir las variables mencionadas, metodológicamente es de ruta cualitativa, descriptivo. Los resultados indican predisposiciones que limitan el proceso de adaptación, ya que se evidencia mayor porcentaje de evaluados con actitudes negativas y prejuicios hacia los venezolanos. Sobre sí mismos, cuentan con un excelente auto concepto, aunque aceptan que algunos extranjeros realizaron conductas inadecuadas en su mayoría delictivas, lo que ocasiona que se considere a todos iguales.

Zambrano, L. (2022). En la investigación de postgrado ***Racismo y Xenofobia con los migrantes venezolanos en el territorio ecuatoriano***. Tuvo como objetivo: sugerir estrategias jurídicas con la finalidad de erradicar el racismo y la xenofobia hacia los extranjeros venezolanos en Ecuador. Metodológicamente, es documental de enfoque mixto. La herramienta para la recopilación de datos fueron las

entrevistas y encuestas administradas a 110 migrantes venezolanos. En sus conclusiones indican: la falta de filtros a través del internet ya que, las personas pueden emitir comentarios negativos en su mayoría de discriminación y exclusión, sin tener ningún tipo de consecuencia ya que ni la normativa penal como la migratoria presentan sanciones ante aquellos actos de desigualdad. Es importante señalar el poder de la televisión y redes sociales, ya que a través de un comentario puede surgir una ola de violencia. Así como también, la mayoría de titulares criminalizan la nacionalidad, sin tener sustento válido ni confiable.

2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

Huamán, R. (2019). En la tesis ***Racismo Moderno y Actitud hacia los inmigrantes en Adultos comerciantes de una cooperativa en el distrito de San Juan de Miraflores- Lima***, se enfocaron en conocer la relación de ambas variables. Este estudio es correlacional, no experimental. A continuación, se detalla las conclusiones: la muestra evaluada se encuentra en un intervalo promedio de racismo y actitud negativa hacia el inmigrante, es decir su comportamiento es cambiante y desinteresado, llegando en algunas ocasiones a ser empáticos y en otras emitir conductas de rechazo. Por otro lado, las variables se correlacionan significativa y negativamente.

Cruz, A., et al. (2021). En la tesis ***Actitudes de comerciantes ambulantes y estudiantes universitarios peruanos hacia los inmigrantes venezolanos – Lima***. La finalidad de este estudio fue conocer las posturas hacia los extranjeros en dos muestras. Metodológicamente no experimental, descriptivo comparativo. Los resultados son los siguientes: se evidencia desigualdades considerables entre las posturas de ambas muestras, ya que en la primera las actitudes son predominantemente negativas y en los alumnos cursando una carrera profesional, presentan predisposiciones positivas frente a los extranjeros.

En la investigación social de Loayza, J. (2020). ***Inmigración Venezolana y Estigmatismo laboral en el Perú***. Metodológicamente, es un estudio no experimental. La investigación abarcó cuatro lugares del Perú (Lima, Ayacucho, Cusco, Chiclayo) a través de un trabajo de campo. La muestra fue voluntaria y se utilizó la observación, entrevista, historia de vida y memoria oral. Los resultados indican que en la capital del Perú - Lima es la que peor trata a los venezolanos, evidenciándose a través de insultos, explotación laboral, explotación sexual, engaños. Estas acciones obligan a los extranjeros a dirigirse a otras ciudades escapando de las discriminaciones y el abuso psicológico.

En el estudio de estado de la opinión pública IDEHPUCP. (2019). ***Creencias y actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en el Perú***, tuvo como objetivo conocer que ha generado la inmigración, respecto a las variables en investigación, la población evaluada estuvo formada por 2,800 personas, mayores de edad, que radican en el Perú. La investigación es metodológicamente cuantitativa, descriptiva, no experimental, descriptiva. Los resultados obtenidos dan índole que la muestra tuvo interacción con personas de nacionalidad venezolana, en un aspecto subjetivo como que tan agradables son, el 9.5% de la población afirman que son muy agradables y el 60.5% que es algo agradable, el 10.7% señalan que son desagradables y un 2.1% muy desagradable. De otro lado, en la sección de las creencias y actitudes frente a los extranjeros resulta preocupante, ya que construyen narraciones negativas sobre ellos, la muestra afirma estar de acuerdo que los venezolanos les están quitando el trabajo, un 50.7% señalan estar de acuerdo que los venezolanos van a afectar nuestra estabilidad económica, se generó mayor inseguridad ciudadana por falta de institucionalización, un 30.5% señalan que tienen miedo a la llegada de venezolanos al país, lo que produce actitudes negativas.

2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES

Habiéndose revisado la base de datos de diversas universidades no se encontraron antecedentes locales. Aun así, es una variable que está causando muchos efectos en la población.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 ACTITUD

El fenómeno migratorio desencadena diferentes posturas en los habitantes del territorio de destino, como aceptación o exclusión y/o rechazo; basadas en la percepción de cada individuo. En general las actitudes hacia esta población, se puede dividir en agrado o desagrado, debido a las interpretaciones de acuerdo a sus experiencias, emociones y conductas. Pueden explicarse estas disposiciones por el miedo y temor de enfrentar competencias laborales, por las preocupaciones sociales (amenazas a la seguridad, conductas delictivas, entre otros) que condicionan las actitudes, es decir, son factores de riesgo que incrementan las manifestaciones de discriminación, estigmatización, xenofobia y conductas de rechazo. Todo ello impide una adecuada integración y convivencia social, afectando psicológicamente tanto a los migrantes, como a los ciudadanos peruanos.

Es importante conocer la posición interna aprendida y duradera de las personas. León, Mira y Gómez. (2007). Afirma que las posturas hacia los migrantes, son un conjunto de pensamientos y sentimientos acerca de estímulos o situaciones ambientales. Implica ciertos factores como la percepción acerca de la igualdad, experiencias que compartirán con ellos y situaciones que les desagradan, así como también las ideas aprendidas de sus cualidades o defectos influenciadas por el entorno. Estos sucesos son condicionantes actitudinales.

OIM. OMS y Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (2013). Afirman que los migrantes pueden estar expuestos a diversas formas de desigualdad, prejuicios, estigmatismo, violencia y explotación; debido a los obstáculos jurídicos, educativos, sociales y económicos, estas variables suelen afectar directamente ocasionando una exclusión. (p.7).

Asimismo, la ONU (2016). Refiere que el desplazamiento de los migrantes y refugiados hacia varios países del mundo, generó una ola de discriminación, intolerancia y rechazo, manifestado por múltiples agresiones, asociadas a creencias, mitos, ideas y posturas negativas.

En este sentido, las actitudes forman parte de nuestra vida, adquiridas por el aprendizaje, en la interacción con la familia, amigos, compañeros de trabajos, medios de comunicación, entre otros. Muchas de estas posturas son estables y duraderas, manteniéndose a lo largo de nuestra vida; otras pueden modificarse y variar debido a la adquisición de experiencia y aprendizaje constante en el entorno. Ortega, M. López, S. y Álvarez, M. (2011). Afirman que las actitudes son las maneras en que valoramos un suceso, debido al aprendizaje, dividiéndose en aceptables o inaceptables dirigido hacia una persona, objeto o situación. (p. 3).

Estas disposiciones surgen por diversos factores, entre ellas, la comparación social, que se puede definir como la búsqueda de aprobación de nuestras interpretaciones de la realidad, llegando a establecer la conclusión de si es correcta o no. Otro factor es los mensajes inventados; desencadena modificaciones de posturas de los que recibieron la información; si la noticia es favorable las actitudes serán positivas. A diferencia de los que son receptores de referencias negativas, manifestarán disposiciones inaceptables, incluso sin conocer a las personas. (Ortega et al., 2011).

La actitud y la motivación guardan una estrecha relación, ya que es el impulso y predisposición que llevan a actuar a las personas hacia determinadas metas. La manera de conocer estas posturas es a través

de las opiniones, creencias y conductas. Debido a que la actitud engloba diversas convicciones, relacionadas y organizadas sobre un objeto o situación. (Hurta, 2008).

Las actitudes son indispensables para sostener las conductas, dependerá de factores protectores, como de riesgos a los que nos enfrentamos diariamente. Si una persona posee atributos, podrá controlar sus estados emocionales, conocerse, asimismo, tomar decisiones sin la influencia del entorno, potenciando su bienestar personal. Pero si los que predomina, son aquellos estímulos de riesgo, se dejará influenciar por el exterior. Asimismo, estas están influenciadas por el aprendizaje y el entorno social. Es decir, por refuerzos, recompensas, imitación, modelado y observación

Por tanto, cada ser humano tiene numerosas formas de reaccionar frente a una situación, por lo que las más comunes y uniformes revelan una actitud determinada. En términos generales se define como evaluaciones constantes, de tipo positivo -negativo, manifestadas verbalmente o no verbalmente de manera consciente. Intervienen componentes; cognitivo (percepciones, creencias, conocimientos pensamientos e ideas), afectivo (sentimientos, emociones) y conductual (reacciones comportamentales frente a las personas o situaciones). Estos componentes se encuentran conectados, originando las actitudes.

2.2.2 COMPONENTES DE LAS ACTITUDES

Las actitudes parten de estímulos ambientales que denotan las respuestas, por ello se clasifica en tres componentes, estos son:

- **Componente cognitivo:** es la forma de cómo se percibe e interpreta el objeto, a partir del conjunto de creencias, pensamientos, valores, expectativas, conocimientos, acerca de la materia de la actitud. En ello se va a acentuar el valor que representa la situación para la persona.

Características:

- Fijación: conocimientos, información y creencias instauradas de manera estable y duradera.
- Estabilidad: si las creencias se encuentran arraigadas, impedirán su modificación, a diferencia de pensamientos débiles y flexibles.
- Singularidad: se estructura las actitudes por conocimientos simples dirigidos a un único objeto social.
- Conciencia: una actitud está constituida por conocimiento e información, pero eso no significa que la persona sea consciente de sus actos.

De acuerdo a Briñol, P, et al (2007), las actitudes se forman en base a las creencias e ideas que se desarrollan sobre un objeto o situación, en función a lo que pensamos acerca de sus cualidades. (p. 463).

En la vida constantemente nos enfrentamos a múltiples estímulos sociales, hemos aprendido a emplear categorías cognitivas, para clasificar las percepciones e interpretaciones que atribuimos a los factores externos. Este proceso de generalización es lo que los psicólogos denominan como estereotipo. (Whittaker, 2007).

En conclusión, cada individuo construye una variedad de creencias racionales o inadaptadas asociadas a una situación, estas van desde posturas aprendidas, hasta expectativas con lo que sería adecuado para los demás. Numerosas variables pueden influir en la formación de esquemas mentales, como la crianza, instauración de valores, normas, reglas, educación e influencia de los diversos agentes de socialización.

- **Componente afectivo:** son los sentimientos de agrado o desagrado que el individuo asocia a un objeto social. Estas reacciones emocionales están vinculadas a los juicios, que aprueban o contradicen las creencias, pensamientos y valores. Estas preferencias de estados anímicos van a evidenciarse conductualmente en las situaciones en la que

se encuentra. Estructurando el contacto entre las circunstancias, estando condicionadas por el placer o desagrado de las experiencias.

Numerosas teorías mencionan que los afectos desencadenan y forman las predisposiciones, tomemos como ejemplo a una de ellas:

Briñol, P, et al. (2007) afirma que el condicionamiento clásico en un método de aprendizaje donde inicialmente el estímulo que está condicionado no genera reacciones emocionales, ya que la respuesta afectiva surge posteriormente cuando se asocia al estímulo incondicionado es ahí donde se condiciona un aprendizaje. (p. 465).

- **Componente conativo - conductual:** Surge después de las valoraciones cognitivas y afectivas, son las actuaciones o conductas de favor o en contra que toman y mantienen sobre el objeto actitudinal. Los factores de la actitud, llevan implícito el carácter de acción, predisponiendo una respuesta en particular.

Caro, J., et al. (2018). Definieron a este componente como actos que realizan los individuos en presencia de estímulos externos. Es la activación de un modo de actuar frente al objeto de la actitud. (p.2).

Las tres dimensiones están íntimamente relacionadas entre sí. Es decir, el componente cognitivo influye y depende del afectivo y de los elementos conductuales. Por lo tanto, después de todo lo expuesto se puede concluir que las actitudes constituyen una estructura psicológica compuesta por tres elementos básicos que se tiene que tomar en cuenta para entenderla.

2.2.3 CARACTERÍSTICAS

- Las disposiciones son el efecto de creencias, percepciones y experiencias cotidianas, asociadas a factores internos y externos.
- Son rígidas y flexibles
- Compuestas por elementos cognitivos, afectivos y comportamentales.
- Responden a diversas situaciones ambientales.

2.2.4 Factores de las actitudes

Según León, et al (2007) existen 5 factores:

1. Principios y políticas de igualdad: Se refiere a la instauración de principios de igualdad que deben de compartir con los migrantes.
2. Distancia social positiva: Son las circunstancias o situaciones donde las personas mantendrían interacciones íntimas con los migrantes.
3. Distancia social negativa: se centra en aquellos sucesos donde no compartirán con los migrantes.
4. Favorabilidad positiva: Es el reconocimiento de cualidades positivas de los migrantes.
5. Favorabilidad negativa: Son la manifestación de las cualidades negativas de los migrantes.

2.2.5 TIPOS DE POSTURAS

Se describirán los tipos de actitudes relacionadas con variable según Castillero, (2018):

- Actitud positiva: se refiere a la capacidad de enfocarse en las soluciones, ser flexible, manejar el estrés, disfrutar de las situaciones, adaptarse al cambio, entre otros. Estas acciones permiten percibir al mundo de una manera adaptativa.

- Actitud negativa: Es una predisposición de sentir que la situación está perdida, van a suceder cosas malas y no hay soluciones, esto genera apatía, falta de confianza en uno mismo, pesimismo, pensamientos catastróficos, entre otros.
- Actitud neutra: Es la capacidad de percibir y observar las situaciones cotidianas de manera objetiva; puede transformar las actitudes tanto en positivas, como negativas debido a que los individuos las adaptan sin relacionarlas consigo mismo.
- Actitud agresiva: Emplean posturas hostiles; donde se incluyen, violencia física, verbal o psicológica que no conlleva a soluciones.
- Actitud empática: Es la capacidad de entender a las personas desde su propia perspectiva, implica no juzgar, aceptar su forma de ser, entender sus sentimientos, emociones y conductas.
- Actitud flexible: Se caracteriza por entender y adaptarse al cambio constante de la vida, desarrollando bienestar psicológico y social.
- Actitud inflexible: Se caracteriza por la rigidez, que impide la adaptación.
- Actitud moralista: las personas actúan a través de las pautas establecidas por su entorno.
- Actitud suspicaz: Es la desconfianza plena a los tipos de estímulos, ya que supone intenciones ocultas y negativas, encontradas dentro de una situación.

2.2.6 MIGRACIÓN VENEZOLANA

La migración es entendida como una circulación de personas que decidieron salir de su país natal para establecerse en otro, enfrentándose a travesías. Buscan satisfacer sus necesidades básicas; alimentación, economía, seguridad, estabilidad, bienestar, entre otros. Enfrentándose a situaciones vulnerables como cambios en su vida,

problemas de adaptación, inestabilidad y/o rechazo en la integración social.

Achotegui (2008, como se citó en Castillo, T. y Reguant, M. 2017) afirma que migrar es uno de los sucesos que aumenta los niveles de estrés, afectando la capacidad para adaptarse en las personas.

El fenómeno migratorio que se ha dado en Venezuela en los últimos años, fue por un régimen de izquierda, generando inestabilidad económica y social, esto ocasionó desesperar a las personas por salir en búsqueda de una mejor calidad. Muchas de ellas han realizado trayectos peligrosos hacia diferentes países en el mundo, exponiendo su salud y la de sus acompañantes que en su mayoría es su familia. La inseguridad que trae consigo trasladarse de un lugar a otro, desencadena alteraciones psicológicas, como la paranoia, asociadas al miedo por ser robados, secuestrados, hasta incluso perder la vida.

Por lo que el movimiento masivo de personas, origina malestar en los ciudadanos de los países receptores, se debe al miedo por experimentar fenómenos nuevos, que desencadena emociones como; la angustia, ansiedad, inseguridad y temor hacia lo desconocido. Estas acciones conllevan al cambio significativo de las actitudes comprensivas hacia la migración. Dando lugar a acciones de cohesión, violencia, exclusión y/o discriminación, por considerarlos una diversidad cultural diferente. (Arango, 2007).

OIM. OMS y Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (2013). Afirman que los migrantes están expuestos a diversas formas de discriminación, prejuicios, estigmatismo, violencia y explotación; debido a los obstáculos jurídicos, educativos, sociales y económicos, estas variables suelen afectar directamente desencadenando una exclusión. (p.7).

Asimismo, la ONU (2016). Refiere que el desplazamiento de los migrantes y refugiados hacia varios países del mundo, generó una ola

de discriminación, intolerancia y rechazo, manifestado por múltiples agresiones, asociadas a creencias, mitos, ideas y posturas negativas.

La crisis migratoria, genera que los venezolanos se enfrenten diariamente a situaciones desagradables; como la explotación laboral, donde someten a los extranjeros a condiciones indebidas, ya que en muchas situaciones exponen sus vidas debido a trabajos peligrosos. Asimismo, se exponen al establecer relaciones con personas inescrupulosas, quienes se aprovechan exigiéndoles trabajar por muchas horas con tal de beneficiarse. Por otro lado, la discriminación es un fenómeno que se manifestó continuamente; es considerada como un trato desigual a una persona o grupo por percibirlos diferentes a nuestras creencias. Además, llevó a muchas mujeres venezolanas a relacionarse con hombres depravados que las prostituían, a cambio de cubrir algunas necesidades como el dinero. (Lovon et al., 2021).

Instituto de Estudios peruanos. (2019). En una encuesta a nivel nacional, obtuvieron resultados que tres cuartas partes de los habitantes se manifiestan en contra de la migración venezolana. El impacto del sondeo indica que las actitudes son más negativas entre quienes no han tenido un trato directo con un inmigrante venezolano, su fuente puede ser la información brindada por otras personas de acuerdo a su experiencia, las redes sociales y los medios masivos. Asimismo, estas posturas están interrelacionadas con el impacto laboral y la asociación con la delincuencia por las diversas noticias brindadas en los medios de comunicación, lo cual genera miedo, prejuicios y/o estigmatismo.

Gálvez, J. (2019). En la investigación. El consumo de medios informativos y las actitudes hacia los inmigrantes. Encontró que existen persuasión e influencia en la formación de actitudes, ya que los resultados indican asociaciones entre el uso de los medios sociales y las predisposiciones, debido a la estructuración de la información que desencadena conductas desfavorables.

Caballero. (2006). Plantea que las conductas hacia los inmigrantes, se construyen a través de las percepciones, tomando en cuenta la influencia social y cultural. Por otro lado, las actitudes están estructuradas por componentes cognitivos, afectivos, y conductuales, manifestándose mayormente por conductas discriminatorias y prejuiciosas.

Prada y Pereda. (2012). Reconocen el aumento del desempleo, como una gran demanda laboral. Esto genera que los ciudadanos tengan percepciones de amenaza, inseguridad, e incertidumbre. Así mismo, las diferencias culturales también generaron un impacto social debido a diferentes costumbres como jergas diferentes, nuevos platos típicos, entre otros; por ello la población debe enfrentarse y adaptarse, para favorecer su integración.

2.2.7 FACTORES DE RIESGO

Son todas aquellas características y situaciones que desencadenan la una determinada conducta. En este sentido, la llegada masiva de migrantes originó percepciones de amenaza en el país receptor, incrementando y manteniendo actitudes negativas, interfiriendo en la adecuada calidad de vida en ambas poblaciones.

1. Factores individuales:

Impulsividad

Es la reacción inmediata y espontánea frente a estímulos internos, como externos. Las personas suelen actuar de manera agresiva, sin tener en cuenta cuáles serán los contras de esa actuación. Se puede explicar su origen, debido a la búsqueda del placer, escasa tolerancia a la frustración, inadaptación, pocas habilidades sociales, desencadenando una pérdida en el autocontrol de sus emociones.

Barratt (1993, como se citó en Morales, C. y Ocampo, E, 2016) señala que la impulsividad es un rasgo complejo que experimentamos las personas, ya que se trata de acciones inmediatas, no pensadas y con frecuencia erradas.

Este patrón de personalidad interfiere en la adecuada adaptación y aceptación a la migración venezolana, convirtiéndose en un factor de riesgo que incrementa el mantenimiento de actitudes negativas. Por tanto, estas personas sufren constantemente una tensión emocional ante situaciones que consideren amenazantes, como ya se mencionó anteriormente, la migración genera emociones de miedo y pánico en la mayoría de las personas, que los llevaría a realizar esta conducta de manera automática.

De acuerdo a Celma, J. (2015), cotidianamente podemos enfrentarnos a conductas impulsivas que afectan la adaptación de las personas. En general, se trata del poco manejo de nuestra propia conducta, caracterizada por tomar decisiones inmediatas sin estar conscientes del pro y contra de las acciones. (p. 14).

Estrés

Es una disposición innata que nos ayuda a adaptarnos y a sobrevivir. El estrés es una reacción orgánica que surge como mecanismo de defensa para ayudarnos a enfrentar diversas situaciones. Esta forma de actuar no afecta ya que, prepara al organismo para el estado de peligro. Cuando esta respuesta natural se prolonga en el tiempo y su intensidad es excesiva, produce una sobrecarga de tensión, afectando al organismo lo que en ocasiones puede llevarnos a patologías y mal funcionamiento. El estrés es una forma de afrontar y ajustarse a situaciones cotidianas que nos vamos encontrando a lo largo de nuestro desarrollo. Esta carga emocional surge cuando no somos capaces de afrontar el problema y nuestros recursos no son suficientes. (Regueiro, 2018).

El estrés crónico se trata de una presión física y emocional, ocasionado por una situación que la persona considere amenazadora o frustrante. Conlleva a un estado de alerta, desencadenando una serie de signos y síntomas fisiológicos como también psicológicos, como el dolor de cabeza, la irritabilidad, impulsividad, sensación abrumadora, insomnio y/o desmotivación. Asimismo, un cuadro de estrés puede ser la etiología de enfermedades orgánicas.

Las causas pueden deberse a los cambios sociales, es decir, presencia de fenómenos como la migración, la incertidumbre, las pandemias, la pérdida de trabajo, las competencias, entre otras. Son variables que pueden originar el desarrollo crónico. Stora (1991) afirma que el cambio social modifica al ambiente, generando impactos en la población, inhibiendo su capacidad de afrontamiento, elevándose el estrés psicosocial (p.23).

En conclusión, la migración es una de las variables que genera tensión emocional en las personas, es decir, surge por la situación estresante debido a los cambios que trae consigo. Esta incertidumbre desencadena brotes de ira, impulsividad, actitudes negativas y diversas sintomatologías somáticas, que mantienen la inadaptación de las personas.

2. Factores laborales

Competencia del mercado laboral

Uno de los factores que generan actitudes negativas en la población peruana, son el surgimiento de etiquetas y creencias de que los ciudadanos venezolanos nos están quitando el trabajo. Estas ideas surgen por la incertidumbre de compartir con millones de personas que, por cubrir sus necesidades básicas, aceptan determinados trabajos a un salario mínimo, siendo vulnerables de explotación, discriminación, hasta incluso enfrentándose a situaciones que transgredan las normas sociales establecidas.

Se asocia también a la migración con dificultades para el empleo, inseguridad, ingresos económicos y corrupción. Siendo estas variables el origen de la xenofobia, debido a la interpretación de que un inmigrante venezolano llega y ocupa puestos de trabajos, quitando la oportunidad a un nacional ya que, prefieren a los venezolanos por aceptar un empleo con un salario mínimo siendo una ventaja para las organizaciones. Asimismo, muchos de los migrantes se dedican al comercio informal, debido a su presencia masiva, se redujo el ingreso económico para las personas que se dedican a este rubro. Todo ello generó el rechazo y actitudes negativas, no al migrante sino a sus condiciones de precariedad. (Blouin, 2019).

La discriminación es una de las manifestaciones asociadas al ámbito laboral, así como se puede evidenciar en los datos recogidos ACNUR, et al (2021). Señalan que el 70% de los venezolanos durante el COVID – 19 quedaron desempleados y fueron víctimas de desigualdad, rechazo y discriminación evidenciándose en un porcentaje del 72% de la muestra.

Estos resultados estadísticos nos revelan la gran problemática que se vive en el país en múltiples contextos, centrándonos en el área laboral, los habitantes venezolanos se enfrentan a situaciones donde no respetan sus derechos de igualdad, integración, calidad de vida, ya que están inmersos a explotaciones, exclusión, por considerarlos un grupo, con características y conductas que desfavorecen al país.

Por otro lado, el rechazo probablemente esté asociado a la idea de que muchos empleadores prefieren contratar a ciudadanos venezolanos que a colaboradores locales.

3. Medios de comunicaciones

Son medios, donde se emiten mensajes e información actualizada de los sucesos que se viven en el país. Muchos de esos mensajes que circulan por las redes sociales, son creados para fomentar el rechazo

y el odio a los migrantes, utilizando información poco confiable, hasta incluso inventadas, que se emite como un eco generando sentimientos de odio, inseguridad y/o rechazo a toda la población venezolana en general.

Universidad del Pacífico y ACNUR (2021). Emitieron las siguientes conclusiones de muestras de discriminación debido a la nacionalidad de los extranjeros. Indica que los medios informativos son instrumentos que propagan artículos que en su mayoría son generalizadores de conductas. Este estudio determina la posición de cada uno de los medios: el 46% de los artículos se refiere a los extranjeros neutralmente, el 28% se expresan negativamente y el 26% de manera positiva. Dentro de ello, el 7% de las notas son alarmantes ya que, expresan dificultades del desplazamiento de los inmigrantes, el 15% de la información afirman una crisis social. El 13% incentiva los comentarios generalizados y los prejuicios debido a la inseguridad ciudadana y a los actos delictivos. El 26% señalan que los extranjeros son parte y optimizan los crímenes en el territorio peruano, el 7% indican que nos están quitando el trabajo, el 4% mencionan que bajan los salarios ya que aceptan cualquier pago por cubrir sus necesidades, el 3% señalan que propagaron la pandemia y tan solo el 2% indican que generan una saturación en los servicios sociales.

Se puede establecer una diferencia entre la calidad de los contenidos; en las redes sociales, los comunicados que circulan no pasan por los filtros necesarios para conocer la veracidad, muchos de esos mensajes pueden ser inventadas por la cantidad de vistas, de likes priorizando el aumento de seguidores. Por otro lado, el contenido que se emite en los noticieros debe de ser verídicas y confiables por el grado de profesionalidad en el que laboran.

El Comercio, La República y Perú 21 aceptan que la información sobre los inmigrantes venezolanos ha sido prejuiciosa, debido a los términos generales que se utiliza para referirse a la población. Por lo

que señalan la importancia de centrarse en modificar las narraciones y los términos de las notas emitidas. (Universidad del Pacífico y ACNUR, 2021).

Blouin, C. (2019). Afirma que se evidencia estigmas sobre las mujeres de nacionalidad venezolana relacionadas con la apariencia física socialmente aceptada; mujeres blancas, rubias y con un cuerpo perfecto. (p. 123). La percepción instaurada en muchas personas es que las mujeres venezolanas por su apariencia física, consiguieron diversos empleos, ya que se les considera como agentes de atracción para clientes masculinos. Estas creencias, han llevado a la construcción de pensamientos irracionales. La mayoría de estos mensajes se emitieron por las redes sociales, incrementando las actitudes desfavorables hacia la población ya mencionada.

En los medios de comunicación constantemente se emiten discursos de odio, es decir circulan mensajes que fomentan la discriminación y/o xenofobia. Debido a la libertad de expresión, ha sido difícil controlar los contenidos que se publican, cobrando mayor fuerza el rechazo. Por lo que esta herramienta si se usa de manera negativa, se considera uno de los factores que incrementa la formación y mantenimiento de actitudes negativas. Se puede explicar que estos mensajes de odio son mecanismos para la búsqueda de seguridad y estabilidad laboral. (GIGAPP, 2021).

4. Situación legal

Muchos ciudadanos venezolanos se encuentran informalmente en el Perú, lo que originó una serie de pensamientos negativos y etiquetas de que todos son malos, son delincuentes, desde su llegada, se evidenciaron crímenes nunca antes vistos, entre otros. Estas frases se emiten como un eco en toda la población peruana, ocasionando que las personas eviten interrelaciones con ellos, discriminándolos e interfiriendo la adecuada adaptación social.

Blouin, C. (2019) Afirma que la percepción de inseguridad, son construidas por comentarios, informaciones negativas, mensajes que circulan por Facebook, Instagram, entre otras redes sociales. Asimismo, por diversos medios de comunicación como en los periódicos y la televisión donde publican noticias y titulares resaltando actos delictivos donde han estado participando los extranjeros. (p. 123).

2.2.8 CONSECUENCIAS DE LAS ACTITUDES NEGATIVAS

Muchas de las personas de una población receptora frente a un fenómeno migratorio optan por tener una actitud negativa, desencadenando diversas formas de discriminación, prejuicios, estereotipos, entre otros. Dentro de estos comportamientos excluyentes podemos mencionar como una consecuencia grave a la xenofobia, que es considerada como un prejuicio actitudinal de rechazo, intolerancia y resistencia a la migración, debido a pensamientos rígidos, sin fundamentos que construyen una evaluación negativa hacia los extranjeros, desencadenando violencia y otras conductas extremas debido a un profundo miedo. Este rechazo se manifiesta inicialmente de manera interna, asociados a la amenaza de la movilidad social, ya que perciben que este nuevo grupo, vienen con características, estándares y creencias diferentes a las ya conocidas en su territorio, por ende, la incertidumbre es mayor y la exclusión inevitable. (López, 2019).

Estas acciones no solo están relacionadas a extranjeros que incumplen con las normas legales y requisitos para estar en un determinado territorio o trabajar. La aceptación e integración social se ve perjudicada debido a percepciones culturales asociadas a su identidad propia de un país, por ende, si el extranjero no cubre esas expectativas, no solo del estado, sino también de la sociedad, se empieza a evidenciar actitudes xenofóbicas, exclusión y discriminación en todas sus modalidades.

Una sociedad puede percibir al migrante de diversas formas, manifestando en mayor o menor medida actitudes negativas. Se puede señalar que, en la mayoría de casos de discriminación y xenofobia, representan al extranjero como una amenaza para la sociedad y en general para el país, es decir, traen consigo una crisis económica, inestabilidad laboral, inseguridad ciudadana, entre otros. Por otro lado, también los pueden concebir como un grupo con cualidades superiores a las suyas, tanto en educación como en cultura, reforzando la creencia de que van a influir negativamente en la sociedad afectando su equilibrio psicológico. (Morales et al.,2020).

En conclusión, debido a las distintas concepciones y actitudes mayormente negativas, los inmigrantes están inmersos a situaciones de rechazo social, relacionado a las interpretaciones e influencias, siendo el miedo un factor preponderante que lleva a considerarlos a todos como amenazadores para la población. Por ello, al hablar de migración, se relaciona términos como estigma, prejuicio y discriminación ya que, se manifiestan comportamientos como exclusión por sus diferencias, donde se les atribuye las mismas cualidades negativas solo por compartir ciertas características de un mismo grupo. Estas actitudes de hostilidad son generalizadas erróneamente, reforzando las creencias irracionales.

2.2.9 MODELO TEÓRICO

Teoría de la consistencia Afectiva – Cognitiva de Rosenberg

Abelson y Rosenberg se interesaron por conocer cómo se estructuran las actitudes en los seres humanos. Crearon la Teoría del equilibrio para explicar dicha variable, definiendo a las posturas como respuestas afectivas y cognitivas estables hacia una persona, grupo, objeto o situación. Una actitud está relacionada con la formación de creencias y sistemas de valoraciones afectivas, pueden establecerse de manera racional o irracionalmente debido a la alteración de los componentes. (Pinto y Dianderas, 2014).

En la teoría se consideran dos factores importantes para comprender la formación de posturas; siendo los componentes cognitivos y afectivos. Implica la construcción de una serie de creencias e interpretaciones acerca de estímulos, asociadas a las reacciones de tipo afectivo que posteriormente se evidencian en el comportamiento. Se considera como punto de inicio, a la consistencia que es los estados emocionales de una persona hacia el objeto y las interpretaciones de cómo ese estímulo se relaciona con los otros que también le dan un valor afectivo. Se establece en los seres humanos una estructura actitudinal donde las variables valoradas positivamente son consideradas favorables para el logro de condiciones deseables tanto internas como externas, asimismo, se considera como un impedimento de sucesos desagradables. La consistencia entre el afecto y la cognición dependen de las evaluaciones de las creencias del sujeto sobre la relación del objeto de actitud con su propio sistema de valores. (Crespo, 2015).

La teoría hace referencia a los procesos actitudinales, indicando que las posturas se estructuran de manera interna debido a la participación de los componentes cognitivos y afectivos. Rosenberg (1960 como se citó en Crespo, E. 2015) de forma propositiva el planteo de la siguiente manera:

1. Cuando los componentes afectivos y cognitivos de una actitud son mutuamente consistentes, la disposición está equilibrada.
2. Cuando los factores son inconsistentes, en un grado que sobrepasa el límite de la tolerancia del individuo, la actitud está en estado inestable.
3. En tal estado de desequilibrio el individuo optará por realizar una actividad organizativa. Realizando las siguientes acciones:
Rechazo de las comunicaciones, que originaron la inconsistencia entre afecto y cognición e hicieron inestable a la actitud.
Fragmentación de la actitud, se refiere al aislamiento de los componentes afectivos y cognitivos mutuamente inconsistentes.

Acomodación al cambio, instaurar una nueva actitud, para lograr el equilibrio. Es decir, si una persona modifica sus creencias acerca de un objeto de actitud, sus sentimientos serán cambiados inmediatamente, dependerá si la persona está modificando sus pensamientos de manera racional o irracional para lograr la estabilidad.

De la teoría de Rosenberg se puede deducir que, si los componentes afectivos y cognoscitivos de una actitud son consistentes, la disposición a dicho objeto será estable y profunda, manifestando una mayor correlación con la conducta. Asociando esta conclusión a la variable de estudio se puede afirmar que, si la actitud hacia los migrantes es negativa, se debe a una inconsistencia entre los factores ya mencionados, debido a las interpretaciones irracionales y valoraciones afectiva que se le atribuye a dicha población, sobrepasando los límites de tolerancia, lo que llevara a manifestaciones de conductas como el rechazo, discriminación, exclusión y/o xenofobia.

2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES DE TÉRMINOS BÁSICOS

Actitud frente a los migrantes:

La actitud es un conjunto de pensamientos y sentimientos acerca de estímulos o situaciones ambientales, se puede dividir en agrado o desagrado, debido a las interpretaciones de acuerdo a las experiencias, emociones y conductas. En este sentido, se desarrollan diferentes manifestaciones en los habitantes del territorio de destino, como aceptación o rechazo.

Dimensiones:

Componente cognitivo: es la forma de cómo se percibe e interpreta el objeto, a partir del conjunto de creencias, pensamientos, valores, expectativas, conocimientos, acerca de la materia de la actitud.

Componente afectivo: son los sentimientos de agrado o desagrado que el individuo asocia a un objeto social. Estas reacciones emocionales están vinculadas a los juicios, que aprueban o contradicen las creencias,

pensamientos y valores. Estas preferencias de estados anímicos van a evidenciarse conductualmente en las situaciones en la que se encuentra.

Componente conativo - conductual: Surge después de las valoraciones cognitivas y afectivas, son las actuaciones o conductas de favor o en contra que toman y mantienen sobre el objeto actitudinal. La actitud, llevan implícito como componente al carácter de acción, predisponiendo una respuesta en particular.

2.4 HIPÓTESIS

2.4.1 HIPÓTESIS GENERAL

H₁. Existen actitudes negativas frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la municipalidad provincial de Ambo, Huánuco – 2024.

H₀. No existen actitudes negativas frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la municipalidad provincial de Ambo, Huánuco – 2024.

2.4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

H₁. Existe distorsión cognitiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

H₀. No existe distorsión cognitiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

H₁. Existe afecto negativo frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

H₀. No existe afecto negativo frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

H₁. Existe conductas negativas frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

H₀. No existe conductas negativas frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

2.5 VARIABLES

Variable única: Actitudes frente a los inmigrantes

2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Tabla 1

Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de valorización
Actitud frente al inmigrante	Las actitudes son evaluaciones frente a un estímulo estas pueden dividirse en positivas o negativas, que se mantendrán para satisfacer las necesidades psicológicas (Briñol, P., et al. 2007, P. 489)	La variable de estudio será medida mediante la escala Actitudes hacia la inmigración (EAHI)	Cognitiva	Principios y políticas de igualdad	1,2,3,4,5,6,7	Escala de Actitudes hacia la inmigración (EAHI) de Cruz y Leveroni (2018).	Ordinal Totalmente de acuerdo = 4 De acuerdo = 3 Ni de acuerdo ni desacuerdo = 2 En desacuerdo = 1 Totalmente en desacuerdo = 0
			Afectiva	Favorabilidad negativa	8,9,10,11,12,13,14,15,16,17		
				Favorabilidad positiva	18,19,20,21		
			Conativo – conductual	Distancia social positiva	22,23,24,25,26,27,28,29,30		
				Distancia social negativa	31,32,32,33,34		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1 TIPO

El estudio básico, porque tiene por objetivo describir a la variable de estudio, especificando sus niveles y características. Según Esteban (2018), la investigación básica se utiliza para conocer determinadas variables estudiadas en el mundo, teniendo como finalidad principal recopilar información para descubrir nuevos conocimientos siendo fundamental para el avance de la ciencia. (p.1).

De acuerdo al tiempo, el estudio es transversal debido a que se analizó la variable en un periodo determinado. Así como lo afirma Grajales (2000), según el periodo, la investigación transversal estudia a una determinada variable en un momento y tiempo definido. (p.3).

3.1.2 ENFOQUE

El estudio es de enfoque cuantitativo, porque se recopiló información medible, para explicar la variable a través del análisis estadístico. De acuerdo a Hernández et al. (2014), señala que el enfoque tiene como objetivo comprobar el problema que se está investigando y las hipótesis a través de la medición numérica y métodos estadísticos, usando instrumentos estandarizados en tiempo real, llevándonos a resultados y conclusiones objetivas. (p.5).

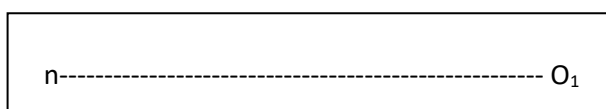
3.1.3 ALCANCE O NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Es de nivel descriptivo, tiene por finalidad detallar las propiedades de la variable de estudio. Según Hernández et al. (2014), en este nivel de investigación se busca describir, detallar las

particularidades, atributos y perfiles de los fenómenos estudiados, a través del recojo de información se precisarán las dimensiones, los niveles o aquellas particularidades especificadas por el investigador de una determinada muestra. (p. 92).

3.1.4 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño es descriptivo simple, tiene por finalidad especificar las características y propiedades de la variable exactamente como ocurre. Así como lo afirma Hernández et al. (2014), el diseño es la estrategia que elige el investigador para recopilar información que desea con el objetivo de responder el problema planteado, comprobando las hipótesis, aportando nuevos conocimientos para la ciencia. (p.128). Lo cual responde al siguiente esquema:



Donde:

n = Muestra

O₁= Medición única de la variable

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 POBLACIÓN

D· Angelo (2013), indica que es la totalidad universal del conjunto de individuos, elementos o fenómenos que comparten determinadas características para ser estudiada. (p.2).

La población de este estudio, es todos los adultos de la municipalidad provincial de Ambo, que fluctúan entre los 27 a 60 años, la totalidad es 184, para mayor claridad se detalla la información en el siguiente cuadro:

Tabla 2*Población de adultos de la municipalidad provincial de Ambo 2024.*

Nº	Áreas de trabajo	N.º Total de adultos	Sexo	
			F	M
1	Administrativos	50	27	23
2	Servicios municipales	25	15	10
3	Gestión ambiental	30	8	22
4	Seguridad ciudadana	43	13	30
5	Servicio social	10	5	5
6	Fiscalización	26	6	20
	TOTAL	184	74	110

Nota. Información de la oficina recursos humanos de la municipalidad provincial de Ambo

3.2.2. MUESTRA

Hernández et al. (2014), señala que la muestra es un subgrupo considerable de la población estudiada sobre la cual se recopila información, con la finalidad de generalizar los resultados encontrados en todos los elementos de dicha población universal. (p.173).

3.2.2 TIPO DE MUESTREO

La muestra de tipo no probabilístico, es la elección no sistemática de los elementos de una población, originada por la toma de decisión intencionada del investigador, siendo un subconjunto representativo de la población y relacionado con las características del estudio. (p.176).

Esta investigación es tipo de muestreo no probabilístico, considerando a todos los adultos colaboradores de la

municipalidad provincial de Ambo incluidos en los criterios inclusión, siendo un total de 134.

Criterios de inclusión:

- Adultos que trabajan en la municipalidad de Ambo
- Adultos que fluctúan entre los 27 y 60 años.
- Adultos con mayor contacto con los extranjeros venezolanos en la calle: seguridad ciudadana (Serenazgos), servicio municipal (trabajadores de parques y jardines), gestión Ambiental (trabajadores de residuos sólidos), colaboradores de servicio social de la municipalidad, fiscalizadores

Criterios de exclusión:

- Colaborador de 60 años a más
 - Administrativos de la municipalidad provincial de ambo
- Para más claridad se ilustra en la siguiente tabla:

Tabla 3

Número de población y de muestra

Nº	Áreas de trabajo	Población	Muestra	Sexo	
				F	M
1	Administrativos	50	0	0	0
2	Servicios municipales	25	25	15	10
3	Gestión ambiental	30	30	8	22
4	Seguridad ciudadana	43	43	13	30
5	Servicio social	10	10	5	5
6	Fiscalización	26	26	6	20
	TOTAL	184	134	47	87

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1 TÉCNICA

La técnica de este estudio es psicométrica. Según Meneses et al. (2013), es un proceso de medición para los fenómenos psicológicos, a través de la administración de un test que tiene por finalidad describir, explicar, predecir o diagnosticar, permitiendo tomar decisiones y acciones. (p.38).

3.3.2 INSTRUMENTO

La herramienta para recopilar los datos es la: Escala de actitud hacia el inmigrante (EAHI).

Ficha Técnica

Nombre: Escala de actitud hacia el inmigrante

Autores: Cruz García, A y Leveroni Dávila, P

Año: 2018

Procedencia: Universidad Ricardo Palma, Lima – Perú

Población: Personas de 18 años en adelante

Adaptación: A los estándares peruanos

Administración: Individual y colectiva

Duración: 10 a 15 min

Ítems: 34

Usos: Educación, social, clínico y en la investigación

Calificación e interpretación: Escala tipo Likert

Validez: Se obtuvo un coeficiente total de 0,90 ($p < .001$) que es estadísticamente significativo.

Confiabilidad: El valor del coeficiente de Alfa de Cronbach es de .940, encontrándose en un nivel de confiabilidad alto, por lo que se confirma que los ítems son fiables.

Finalidad: Identificar en una muestra heterogénea el tipo de actitudes hacia los extranjeros, desde que disposición presentan al conocerlos, si se caracterizan por ser prejuiciosas, rechazo y/o exclusión social hacia la población ya mencionada.

Tabla 4*Metodología de la investigación*

Métodos	Técnicas	Instrumento	Fuentes
Psicométrico	Pruebas psicológicas	Escala de actitud hacia el inmigrante	Cruz García, A y Leveroni Dávila, P., 2018

3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

3.4.1 PLAN DE TABULACIÓN

Se refiere al conjunto de análisis de un estudio, el objetivo principal es convertir los datos en resultados significativos, para luego brindar conclusiones e interpretaciones lógicas en base a un sustento numérico. Por ello, para estudiar los datos se utilizará el programa estadístico SPSS, este software a través de un análisis nos brindará resultados mediante tablas y gráficos en relación a los criterios de la variable en estudio.

- Tabulación
- Medición
- Síntesis

3.4.2 PRUEBAS ESTADÍSTICAS

- Cuadros estadísticos
- Gráficos estadísticos

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Se detallan los resultados descriptivos de la variable; actitudes frente a los inmigrantes.

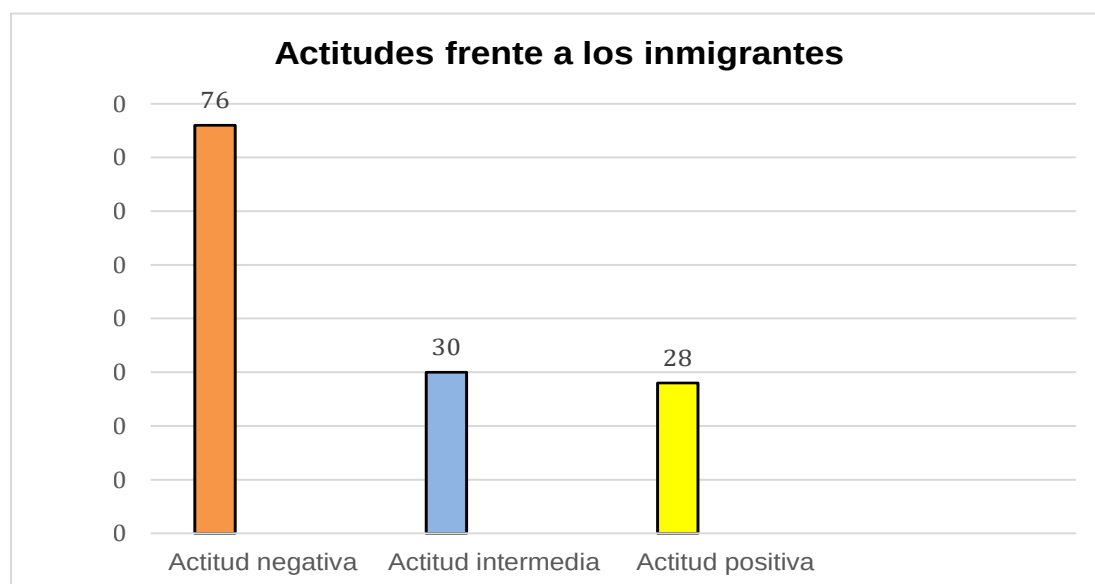
Tabla 5

Nivel de actitudes frente a los inmigrantes

Nivel de actitudes	Frecuencia	Porcentaje
Actitud negativa	76	56,7
Actitud intermedia	30	22,5
Actitud positiva	28	20,8
Total	134	100,0

Figura 1

Actitudes frente a los inmigrantes



En la presente tabla, se evidencia los 3 niveles de actitudes frente a los extranjeros venezolanos, a continuación, se detalla los resultados descriptivos. El mayor porcentaje de los evaluados muestran una actitud negativa, lo que significa el rechazo hacia los inmigrantes asociados a distorsiones cognitivas, problemas para

relacionarse y establecer vínculos afectivos. El 22,5% evidencian una actitud intermedia, indicando la indiferencia frente a muchas situaciones ya que, adoptan una postura neutral y el 20.8% referente a 28 personas evaluados presentan una actitud positiva, es decir; tienen una adecuada predisposición para interrelacionarse y establecer vínculos afectivos.

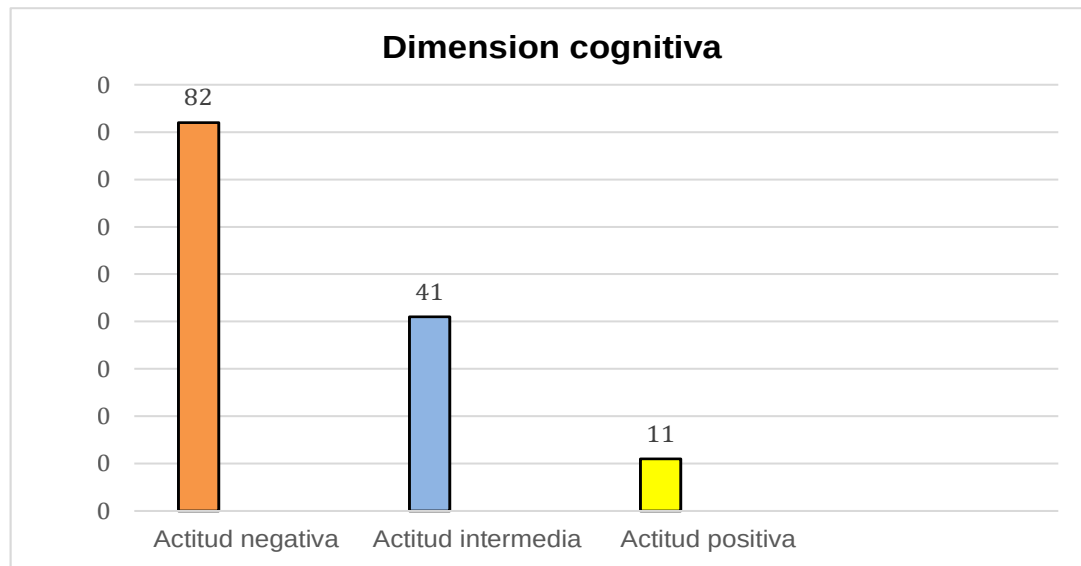
Tabla 6

Dimensión cognitiva – principios y políticas de igualdad.

Niveles de actitud	Frecuencia	Porcentaje
Actitud negativa	82	61,2
Actitud intermedia	41	30,6
Actitud positiva	11	8,2
Total	134	100,0

Figura 2

Dimensión cognitiva – principios y políticas de igualdad



Acerca de la dimensión cognitiva se evaluó la predisposición a considerar los principios y políticas de igualdad para los extranjeros, siendo los resultados lo siguiente: el 61,2% de los evaluados presentan un nivel negativo frente a esta dimensión, lo que significa que tienen distorsiones cognitivas ya que, generalizan considerándolos a todos

malos, no aceptan la igualdad, se evidencia etiquetas globales, entre otros. El 30,6% siendo un total de 41 evaluados evidencian un nivel intermedio, haciendo referencia a una postura neutral y la indiferencia frente a muchas situaciones. Finalmente, el 8,2% de la muestra que son 11 adultos entrevistados cuentan con un nivel positivo frente a esta dimensión, lo que significa la capacidad para aceptar y entender que no todos son iguales y que merecen el apoyo necesario.

Tabla 7

Dimensión afectiva- favorabilidad negativa

Niveles de actitud	Frecuencia	Porcentaje
Actitud negativa	51	38,1
Actitud intermedia	43	33,0
Actitud positiva	40	29,9
Total	134	100,0

Se detallan los resultados de la dimensión afectiva (indicador de favorabilidad negativa). El 38,1% de la muestra presenta una actitud negativa frente a este aspecto, lo que significa que 43 evaluados consideran que los inmigrantes tienen cualidades negativas evidenciándose su rechazo acompañado de emociones como el enojo, desagrado, entre otros. El 33,0% mantienen una actitud intermedia, hace referencia a una postura neutral y no se interesan en aceptar o rechazar si tienen atributos positivos o no. Finalmente, el 29,9% presenta una actitud positiva, 40 personas evaluadas consideran que los inmigrantes venezolanos tienen cualidades positivas y por consiguiente las emociones frente a ellos son adecuadas favoreciendo la interacción.

Tabla 8*Dimensión afectiva – favorabilidad positiva*

Niveles de actitud	Frecuencia	Porcentaje
Actitud negativa	61	45,5
Actitud intermedia	46	34,3
Actitud positiva	27	20,1
Total	134	100,0

En este cuadro se observa los resultados de la dimensión afectiva, indicador de favorabilidad positiva, hace referencia a la expresión de cualidades positivas frente a los inmigrantes. El 45,5% alcanzó un nivel bajo lo que significa que 61 personas adultas consideran que los inmigrantes no tienen cualidades positivas, el 34,3% presentan una actitud intermedia, indicando que 46 personas mantienen una postura neutra e indiferente. Finalmente, el 20,1% de la muestra se encuentran en un nivel positivo y afirman que los inmigrantes tienen cualidades positivas beneficiando la adecuada interacción entre ambas poblaciones.

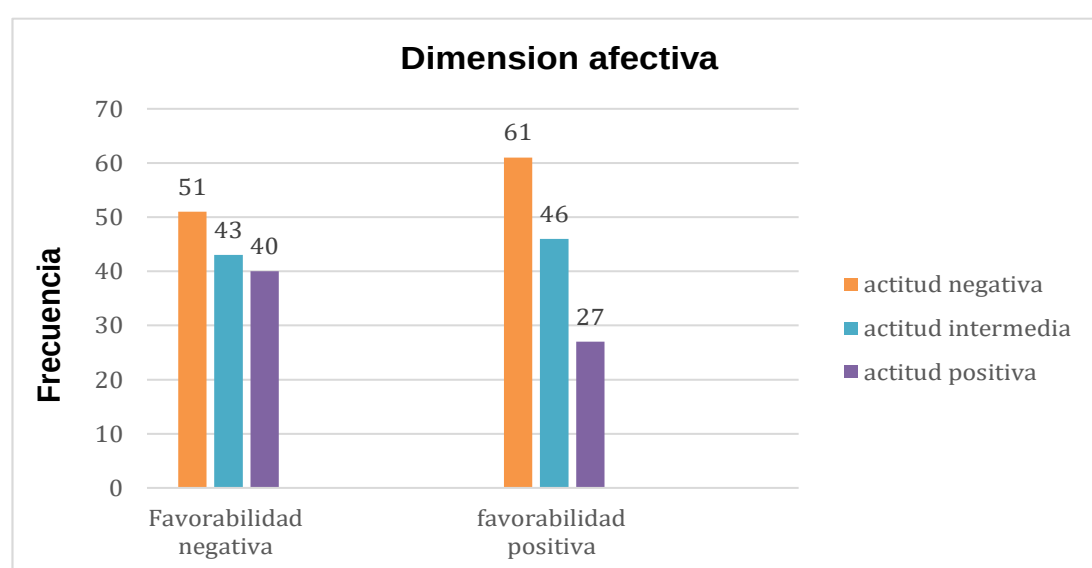
Figura 3*Dimensión afectiva (favorabilidad negativa y positiva)*

Tabla 9*Dimensión conductual – distancia social positiva*

Nivel de actitudes	Frecuencia	Porcentaje
Actitud negativa	51	38,1
Actitud intermedia	48	35,8
Actitud positiva	35	26,1
Total	134	100,0

En la tabla 9, se observa los resultados de la dimensión conductual, indicador de distancia social positiva, este aspecto está relacionado a circunstancias donde las personas tienen relación íntima con las inmigrantes. En base a ello, el 38,1% de la muestra alcanzó un nivel bajo, lo que significa que 51 personas evaluadas no quieren mantener ningún tipo de relación con ellos, es decir; establecer una amistad, ser compañeros de trabajo, enamorarse de ellos, entre otros. El 35,8% presentan una actitud intermedia, indicando la posición neutra por no aceptar ni rechazar una interacción con ellos y el 26,1 % alcanzaron niveles de altos, demostrando la capacidad para establecer interacción con los extranjeros.

Tabla 10*Dimensión conductual – distancia social negativa*

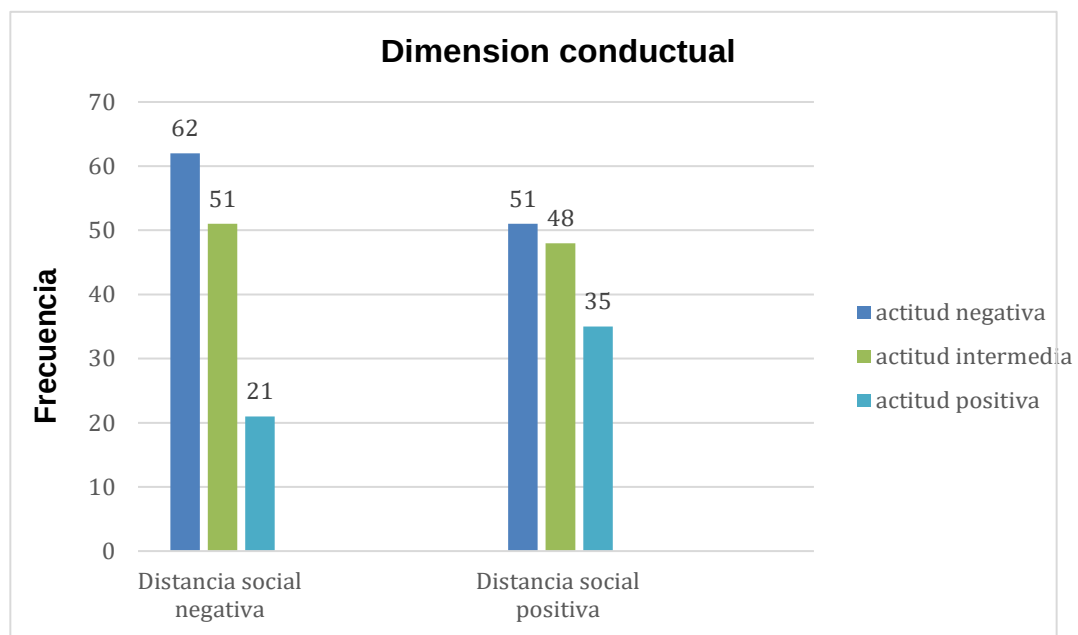
Nivel de actitudes	Frecuencia	Porcentaje
Actitud negativa	62	46,1
Actitud intermedia	51	38,2
Actitud positiva	21	15,7
Total	134	100,0

En la tabla 10, se observa los resultados de la dimensión conductual, indicador de distancia social negativa; se refiere a aquellos eventos donde las personas no interactúan con los inmigrantes. El 46,1% de la muestra presenta actitudes negativas, lo que significa que 62 personas no compartirán situaciones sociales con los extranjeros

debido al rechazo hacia ellos. El 38,2 % presenta un nivel intermedio, lo que indica que 51 personas tienen una postura neutral y no aceptan ni rechazan esas situaciones. Finalmente, el 15,7% equivalente a 21 personas se encuentran en un nivel positivo y si compartirán eventos o situaciones sociales con los inmigrantes sin ningún problema.

Figura 4

Dimensión conductual (distancia social negativa y positiva)



4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 11

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Actitudes frente a los inmigrantes	,288	134	,001

De acuerdo a la prueba de normalidad $p = 0,001 < \alpha = 0.005$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

A continuación, se contrastan los resultados demostrando las hipótesis planteadas, siendo el objetivo comprobar adecuadamente las presunciones.

Hipótesis general:

Existen actitudes negativas frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la municipalidad provincial de Ambo, Huánuco – 2024.

a) Hipótesis Alterna (H₁):

Sí existen actitudes negativas frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la municipalidad provincial de Ambo, Huánuco – 2024.

b) Hipótesis nula (H₀):

No existen actitudes negativas frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la municipalidad provincial de Ambo, Huánuco – 2024.

Tabla 12
Significancia – Actitudes frente a los inmigrantes

Actitudes frente a los inmigrantes	Valor de prueba = 0.05			
	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza
	134	0,02	1,973	

En la tabla nos indica el valor de significancia de: (P= 0.02 < A= 0.05) aceptando la H₁; ya que existe suficiente evidencia científica para establecer que las actitudes frente a los inmigrantes son negativas, debido a que el 56,7% del total, equivalentes a 76 personas adultas evaluadas, mantienen esta predisposición interfiriendo la convivencia pacífica y el bienestar general.

Hipótesis específica 1:

Existe distorsión cognitiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

a) Hipótesis alterna (H_1):

Sí existe distorsión cognitiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

b) Hipótesis nula (H_0):

No existe distorsión cognitiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

Tabla 13

Significancia – Dimensión cognitiva

Dimensión cognitiva	Valor de prueba = 0.05			
	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza
	134	0,01	2,174	

En la tabla 13 nos indica el valor de significancia en la dimensión cognitiva: ($P = 0.01 < A = 0.05$) aceptándose la H_{a1} , ya que; se evidencia un nivel negativo de actitudes debido a distorsiones cognitivas. Estos resultados estadísticos se sustentan bajo la teoría de la consistencia Afectiva – Cognitiva de Rosenberg, explica que una actitud está relacionada a la formación de creencias y sistemas de valoraciones afectivas, estableciéndose de manera racional o irracionalmente. En este caso, se presenta alteración en el sistema cognitivo que desencadena actitudes desfavorables.

Hipótesis específica 2:

Existe afecto negativo frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

a) Hipótesis alterna (H_1):

Sí existe afecto negativo frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

b) Hipótesis nula (H_0):

No existe afecto negativo frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

Tabla 14

Significancia – Dimensión afectiva

Valor de prueba = 0.05				
	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza
Favorabilidad negativa	134	0,04	1,928	
Favorabilidad positiva	134	0,01	1,696	

En la tabla 14, se muestra la significancia de la dimensión afectiva en relación a los dos indicadores, los resultados son lo siguiente: favorabilidad negativa ($P= 0.04 < A= 0,05$), favorabilidad positiva ($P= 0.01 < A= 0.05$), por lo que se acepta la H_{a2} , es decir; se evidencia afectos negativos frente a los inmigrantes lo que desencadena emociones con el miedo, la ira, desagrado, entre otros. Debido a esto, existe un desequilibrio emocional ocasionado por la formación de creencias irracionales que genera el rechazo por compartir, brindar apoyo y establecer relaciones saludables.

Hipótesis específica 3:

Existe predisposición negativa frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

a) Hipótesis alterna (H_1):

Sí existe predisposición negativa frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

b) Hipótesis nula (H_0):

No existe predisposición negativa frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

Tabla 15

Significancia – Dimensión conductual

Valor de prueba = 0.05				
	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza
Distancia social positiva	134	0,03	1,831	
Distancia social negativa	134	0,02	1,649	

En esta tabla de significancia, se evidencia los resultados según dos indicadores de la dimensión conductual, estos son los siguientes: distancia social positiva ($P= 0.03 < A=0.05$), distancia social negativa ($P= 0.02 < A=0.05$). Se acepta la H_{a3} , ya que se evidencia en ambos aspectos niveles negativos, desencadenando actitudes desfavorables. Estos resultados, se sustentan bajo la teoría de la consistencia Afectiva – Cognitiva de Rosenberg, se puede afirmar que la actitud negativa frente a los inmigrantes se debe a una inconsistencia entre los factores ya expuestos. Esto surge debido a las interpretaciones irracionales y valoraciones que se atribuye a dicha población, sobrepasando los límites de tolerancia de la persona.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

Para obtener los resultados, se realizó un análisis estadístico demostrando niveles negativos de actitudes hacia los extranjeros. En este capítulo se plasma la discusión de resultados relacionados con otros estudios en función de la variable.

Acerca de la hipótesis general, se acepta la hipótesis de investigación alternativa (H_1) Existen actitudes negativas frente a los inmigrantes venezolanos, con un valor de significancia ($P= 0.02 < A= 0.05$). Estas posturas negativas surgen debido a la formación de creencias irracionales, que desencadenan emociones desfavorables y por consiguiente predisposiciones negativas. En el trabajo de grado de Blandón et al. (2019). Hallaron en su población de estudio la presencia de actitudes racistas marcadas por la deseabilidad social, es decir, que la aprobación y aceptación depende de las creencias de conductas culturalmente apropiadas y aceptables. Los resultados demuestran que las actitudes surgen por considerar diversas conductas inadecuadas, debido a múltiples sucesos de delincuencia e inseguridad que trajeron algunos extranjeros al país. Estos resultados demuestran y se relacionan con la hipótesis planteada.

Asimismo, se sustentan bajo la teoría de la consistencia afectiva - cognitiva de Rossemberg que las actitudes negativas surgen por un desequilibrio entre los componentes cognitivos y afectivos. Por ello, si la actitud hacia los inmigrantes es negativa, se debe a una inconsistencia entre los factores ya mencionados, debido a las interpretaciones irracionales y valoraciones afectivas que se le atribuye a dicha población, sobrepasando los límites de tolerancia de la persona, desencadenando conductas como el rechazo, discriminación, exclusión y/o xenofobia.

En relación a la primera hipótesis específica, se acepta la hipótesis alterna (H_1) Si existe distorsión cognitiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024, con un valor de significancia ($P= 0.01 < A= 0.05$). Esto significa, que interpretan erróneamente la información generando pensamientos irracionales. Estos

resultados se relacionan con el estudio de estado de la opinión pública IDEHPUCP. (2019). Acerca de las creencias y actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en el Perú, señalan que el mayor porcentaje de la muestra consideran que los extranjeros son desagradables, acompañados de narraciones negativas como: los venezolanos nos están quitando el trabajo, la llegada de los extranjeros va a perjudicar significativamente la economía, todos son delincuentes, las mujeres venden su cuerpo, los venezolanos dan miedo, entre otras afirmaciones. Según Pinto et al. (2014), determina que una actitud está relacionada con la formación de creencias y sistemas de valoraciones afectivas, pueden establecerse de manera racional o irracionalmente, lo que genera posturas negativas o positivas, debido al equilibrio o desequilibrio de los componentes.

En la segunda hipótesis, se demostró la presencia de afectos negativos frente a los inmigrantes, aceptándose la hipótesis alterna (H_1) con el siguiente valor de significación en los dos indicadores; favorabilidad negativa ($P= 0.04 < A= 0.05$), favorabilidad positiva ($P= 0.01 < A= 0.05$). Lo que significa que el mayor porcentaje de las personas evaluadas evidencian emociones como el odio, miedo, ira, desagrado, etc. Según Briñol et al. (2007), señala que estas reacciones emocionales están vinculadas a los juicios, que aprueban o contradicen las creencias, pensamientos y valores. Estas preferencias de estados anímicos van a evidenciarse conductualmente en las situaciones en la que se encuentra. Estructurando debido al contacto entre las circunstancias, estando condicionadas por el placer o desagrado de las experiencias.

Finalmente, en la tercera hipótesis, acerca de la existencia de posturas negativas se acepta la hipótesis alterna (H_1) Si existe conductas negativas frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024, con un valor de significancia en el indicador de distancia social positiva ($P= 0.03 < A= 0.05$) y distancia social negativa ($P= 0.02 < A= 0.05$), estos resultados guardan relación con la investigación de Diaz, C. (2021). En un análisis realizado por el proyecto Barómetro de la Xenofobia, se evidencia en la capital limeña un incremento de estereotipos y

conductas discriminatorias, que pueden evidenciarse por las redes sociales, explotación laboral, olas de agresiones, entre otros.

En conclusión, se evidencia actitudes negativas frente a los inmigrantes. Estos datos pueden compararse con varios antecedentes del marco referencial.

Estas investigaciones brindan perspectivas variadas acerca de las actitudes frente a los inmigrantes, pero en su totalidad afirman en diferentes porcentajes la presencia de posturas desfavorables hacia esta población.

CONCLUSIONES

1. Los resultados demuestran la existencia de actitudes negativas frente a los inmigrantes venezolanos, ya que el 56,7% de la muestra tiene mayor predominancia por emitir predisposiciones desfavorables afectando la adecuada interacción, este resultado afirma la hipótesis alterna formulada en respuesta al objetivo general del estudio.
2. Se ha confirmado la influencia de la dimensión cognitiva en la formación de las actitudes ya que, la presencia de sesgos en el procesamiento de la información o el desequilibrio del componente conlleva a posturas desfavorables afectando la interacción y la convivencia pacífica, por lo que se acepta la hipótesis alterna en coherencia con el primer objetivo específico debido al mayor porcentaje en los resultados (61,2%).
3. Se evidencia la existencia de estados emocionales negativos frente a los extranjeros confirmando la hipótesis alternativa planteada, ya que la formación de una actitud está relacionado al grado emocional que se le brinda a una determinada situación. En este sentido la mayoría de los evaluados, siendo un 45,5% emiten emociones negativas frente a esta población.
4. Se ha comprobado conductas negativas frente a los inmigrantes venezolanos, es decir, el mayor porcentaje de la muestra (46,1%) evidencia comportamientos desfavorables en las interacciones sociales con los extranjeros. Desencadenando actos de violencia, rechazo, exclusión, entre otros.
5. Se concluye que las tres dimensiones (cognitivo, afectivo y conductual) presentan un desequilibrio formando actitudes negativas frente a los inmigrantes. Estos hallazgos demuestran la necesidad de abordar la variable para mejorar la interacción y la convivencia entre ambas poblaciones.

SUGERENCIA Y RECOMENDACIONES

1. A la municipalidad de Ambo se les sugiere Implementar políticas o medidas para mejorar el ámbito laboral propiciando un ambiente igualitario, con las mismas oportunidades para todos.
2. A los colaboradores de la Municipalidad de Ambo, se les recomienda recibir el apoyo de los profesionales en la salud mental, para realizar talleres y charlas que contribuyan a la formación de habilidades sociales, siendo el objetivo optimizar la tolerancia, la empatía, la flexibilidad, entre otros.
3. Brindar intervenciones a la población estudiada con el objetivo de modificar las distorsiones cognitivas a través de programas para no generalizar y considerar a todos iguales.
4. A las autoridades de la Provincia de Ambo se les recomienda proponer espacios de interacción entre ambas poblaciones, con el objetivo de interactuar, mejorar la confianza, intercambiar costumbres, etc.
5. Al programa académico de psicología se sugiere brindar cátedras acerca de la variable estudiada. Proporcionar a la población, estudiantes enfocados a la salud mental con el objetivo de concientizar y mejorar la convivencia social.
6. A los alumnos universitarios se les sugiere realizar más investigaciones relacionadas a la población de los extranjeros, con el objetivo de demostrar que no podemos generalizar a todos solo por su nacionalidad, que merecen oportunidades y apoyo para mejorar su calidad de vida.
7. Implementar en los colegios, universidades e institutos un curso que impulse la diversidad y realidad social, siendo la finalidad formar habilidades y prepararlos para que logren interactuar adecuadamente sin juzgar ya que, conocen la situación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arango, J. (2007). *Las migraciones internacionales en un mundo globalizado* [Archivo PDF]. http://insyde.org.mx/pdf/movilidad-humana/arango_2007_las_migraciones_internacionales.pdf
- BBC News. (2018). Crisis de Venezuela: El éxodo de los venezolanos es el mayor de Latinoamérica en los últimos 50 años <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-45291398>
- Blandón, J., Hidalgo, M., e Izasa, J. (2019). Comportamientos xenofóbicos en personas que residen o trabajan en el área metropolitana en relación con los inmigrantes venezolanos. Institución Universitaria Medellín – Colombia. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/477/Trabajo%20de%20Grado%201%20-%20Xenofobia.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Blouin, C. (2019). *Después de la llegada realidades de la migración venezolana* [Archivo PDF]. <https://cdn01.pucp.education/idehpucp/wp-content/uploads/2020/09/15232057/Despue%CC%81s-de-la-llegada.-Realidades-de-la-migracio%CC%81n-venezolana.pdf>
- Briñol, P., Falces, C., y Becerra, A. (2007). *Psicología Social* (3ª. ed.) [Archivo PDF] <https://pablobrinol.com/wp-content/uploads/papers/Actitudes.pdf>
- Castillo Castro, T y Reguant Álvarez, M. (2017) *Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno* [Repositorio, Universidad Pontificia]. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/23241/7898-17263-1-SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillero, (2018). Los 15 tipos de actitudes y como se definen. Psicología y mente.
- Caro Tuesta, J. y Orbe Vásquez, M.P. (2018) *Actitudes Ambientales* [Grado académico de Bachiller, Universidad Científica del Perú]. <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/477/CARO-ORBE-1-Trabajo-Actitudes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Celma, J. (2015). *Bases teóricas y clínica del comportamiento impulsivo* [Archivo PDF].
https://bibliosjd.files.wordpress.com/2015/02/bases_teoricas_y_clinica_comportamiento_impulsivo.pdf
- Crespo Suarez, E. (2015) *Teorías de la consistencia cognoscitiva: tesis doctoral* [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid].
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/52720/1/5309859332.pdf>
- Cruz García, A.M. y Leveroni Dávila, P.F. (2021) *Actitudes de comerciantes ambulantes y estudiantes universitarios peruanos hacia los inmigrantes venezolanos*. [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma].
<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/4028/FP-178-21-UGT%20CRUZ%20GARCIA%20ANDREA%20Y%20LEVERONI%20DAVILA%20PIERINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- D' Angelo, S. (2013). *Población y muestra* [Diapositiva PowerPoint].
[https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/POBLACI%C3%93N%20Y%20MUESTRA%20\(Lic%20DAngelo\).pdf](https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/POBLACI%C3%93N%20Y%20MUESTRA%20(Lic%20DAngelo).pdf)
- De la portilla, R (18 de octubre de 2018). ONU, OIM y ACNUR lanzan campaña conjunta para fortalecer la solidaridad con las personas venezolanas en Perú.
<https://www.acnur.org/noticias/noticia/2018/10/5bc903db4/onu-oim-y-acnur-lanzan-campana-conjunta-para-fortalecer-la-solidaridad.html>
- Diaz, C. (3 de junio de 2021). Xenofobia: mensajes de odio hacia venezolanos aumentaron nueve veces en la campaña electoral. *El ojo público*.
<https://ojo-publico.com/2774/mensajes-de-odio-hacia-venezolanos-aumentaron-nueve-veces-en-campana>
- Esteban, N. (2018). *Tipos de investigación* [Archivo PDF].
<https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>

- Gálvez, J. (2019). El consumo de medios informativos y las actitudes hacia los inmigrantes. http://ih-vm-cisreis.c.mad.interhost.com/REIS/PDF/REIS_145_011389610913379.pdf
- GIGAPP. (2021). Estudios Working Papers. *Análisis del discurso xenófobo hacia la migración venezolana en los comentarios de las publicaciones de Facebook pertenecientes a los diarios locales: El Mercurio y El Tiempo*, (8), 310 – 325. <https://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/259/262>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª Edición McGRAW-HILL / INTER AMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Huamán, R. (2019). Racismo moderno y actitudes hacia los inmigrantes en adultos comerciantes de una cooperativa del distrito de San Juan de Miraflores- Lima. Universidad Autónoma del Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/917/3/Huaman%20Yucra%2c%20Raquel%20Dina.pdf>
- Huerta, J. (2008). *Actitudes humanas, Actitudes sociales* [Archivo PDF]. <http://umer.es/wp-content/uploads/2015/05/n47.pdf>
- IDEHPUCP (2018 – 2019 – 2021). Discriminación hacia la población venezolana: el rol de los medios de comunicación y autoridades políticas en la construcción de estereotipos y creencias https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista_proyectos/discriminacion-hacia-la-poblacion-venezolana-el-rol-de-los-medios-de-comunicacion-y-autoridades-politicas-en-la-construccion-de-estereotipos-y-creencias/
- IDIHPUCP. (2019). Creencias y actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en el Perú. Instituto de opinión pública. https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/134548/IOP_1118_01_R1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

INEI (2018). *Condiciones de vida de la población venezolana que reside en el Perú*. Resultados de la encuesta dirigida a la población venezolana que reside en el país, ENPOVE, https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1666/libro.pdf

Instituto de Estudios Peruanos. (2019) Conocimiento y actitudes hacia la migración venezolana. <https://iep.org.pe/wp-content/uploads/2019/06/Informe-OP-Junio-2019-Actitudes-hacia-la-migraci%C3%B3n-venezolana.pdf>

Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. (2019). *Creencias y actitudes hacia los inmigrantes venezolanos en el Perú*. Estado de la opinión pública.

https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/134548/IOP_1118_01_R1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Loayza, J. (2020). Inmigración venezolana y estigmatismo laboral en el Perú. *Investigaciones sociales. Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. (23), 179 – 192. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/18492/15531>

López Narbona, A. (2019). *La seguritización de la inmigración como xenofobia sistémica*. Ed. Dykinson, Madrid – España.

Lovon Cueva, M. A., García Liza, A. M., Yogui Gushiken, D.A., y Moreno Zegarra, D. (2021). Lengua y sociedad. *Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*. *La migración venezolana en el Perú: El discurso de la explotación laboral*, (20), 189 – 220.

Meneses, J., Barrios, M. Bonillo, A., Cosculluela, A., Lozano, L. Turbany, J. y Valero, S. (2013). *Psicometría*. Editorial UOC.

<http://chamilo.cut.edu.mx:8080/chamilo/courses/TEORIADELAMEDID/A20193B/document/Libros/Psicometria-Menesesetal.-1raEd.pdf>

- Morales Balcesa, C.E. y Ocampo Valencia, E. J. (2016). *La impulsividad y la agresividad en los adolescentes de bachillerato sección nocturna de la unidad educativa chillanes, período diciembre 2015- mayo 2016* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo] <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2843/1/UNACH-EC-PSC-CLIN-2016-0023.pdf>
- Morales, D., Rodríguez, J., Gall, O. e Iturriaga, E. (2020). *¿Qué es y cómo se manifiesta la xenofobia?* Editorial. CONAPRED [Archivo PDF]. https://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/Que_es_como_la_Xenofobia_03_web.Ax.pdf
- OIM. OMS y Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. (2013) *Migración internacional, salud y derechos humanos*. Suiza, editorial Organización internacional para las migraciones. https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Migration/WHO_IOM_UNOHCHRPublication_sp.pdf
- OIM, OIT, Ministerio de trabajo y Promoción del empleo y la Universidad Antonio Ruiz de Montoya (2019). *Impacto de la inmigración venezolana en el mercado laboral en tres ciudades: Lima, Arequipa y Piura*. [Archivo PDF]. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_714888.pdf
- OIM y OIT (22 de febrero de 2022). Definen acciones conjuntas para la lucha contra la trata de personas en el Perú. <https://peru.iom.int/es/news/oim-y-oit-definen-acciones-conjuntas-para-la-lucha-contr-la-trata-de-personas-en-peru>
- ONU (18 de mayo del 2016). Exhorta acabar con la xenofobia y la discriminación de emigrantes y refugiados. <https://news.un.org/es/story/2016/05/1357341>
- Ortega, M., López, S. y Álvarez, M. (2011). *Ciencias psicosociales I* [Archivo PDF].

https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_04.pdf

OXFAM (2019). *Si, pero no aquí, percepciones de xenofobia y discriminación hacia migrantes de Venezuela en Colombia, Ecuador y Perú*.
<https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/620890/bp-si-pero-no-aqui-251019-es.pdf;jsessionid=9F7DAF35F82FC6B9A830D37F74523D25?sequence=8>

Pinto Meneses, I. R. y Dianderas Amado, M. A. (2014) *Actitudes de los docentes respecto a las conductas disruptivas de los niños y niñas del nivel inicial de la Institución Educativa Santísimo Salvador, Socabaya, Arequipa* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María].
<https://core.ac.uk/download/pdf/198121265.pdf>

Plan de respuesta regional para refugiados e inmigrantes venezolanos (Enero – Diciembre 2021)
<https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/RMRP%202021%20Plan%20de%20respuesta%20regional%20para%20refugiados%20y%20migrantes%20de%20Venezuela%2C%20enero%20-%20diciembre%202021.pdf>

Regueiro, A. (2018). *Conceptos básicos: ¿Qué es el estrés y como nos afecta?* [Archivo PDF].
<https://www.uma.es/media/files/tallerestr%C3%A9s.pdf>

Satoba, L., Jaimes, N y Virviescas, M. (2019). Percepción y actitudes frente a la migración de venezolanos: una mirada desde los migrantes y la población bumanguesa. Universidad Autónoma de Bucaramanga - Colombia.
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/11711/2019_Tesis_Leydi_Viviana_Satoba_Duarte.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zambrano Jiménez, L.F. (2022) *Racismo y xenofobia con los migrantes venezolanos en el territorio ecuatoriano* [Tesis de grado, Universidad

de

Guayaquil].

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/59863/1/BDER-TPrG%20005-2022%20Luis%20Zambrano.pdf>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Bravo Estrada, C. (2024). *Actitudes frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la municipalidad provincial de Ambo, Huánuco - 2024* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Actitudes frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco – 2024

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	INSTRUMENTO
General: ¿Cuáles son los niveles de actitudes frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco- 2024? Específico: ¿Cuál es el nivel de la dimensión cognitiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco- 2024? ¿Cuál es el nivel de la dimensión afectiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco- 2024?	General: Determinar los niveles de actitudes frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024. Específico: OE1. Evaluar el nivel de la dimensión cognitiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024. OE2. Describir el nivel de la dimensión afectiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.	General: H₁. Existen actitudes negativas frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la municipalidad provincial de Ambo, Huánuco – 2024. H₀. No existen actitudes negativas frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la municipalidad provincial de Ambo, Huánuco – 2024. Específico: H₁. Existe distorsión cognitiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024. H₀. No existe distorsión cognitiva frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024. H₁. Existen afectos negativos frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024. H₀. No existe afectos negativos frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.	Tipo de investigación: Básico. Enfoque: cuantitativo Nivel o alcance: Descriptivo Diseño: Descriptivo simple n-----O₁ Población: Está conformada por todos los adultos de la municipalidad provincial de Ambo, que fluctúan entre los 27 a 60 años, la totalidad de la población es 184.	Escala de actitud hacia el inmigrante (EAHI). Cruz y Leveroni (2018).

¿Cuál es el nivel de la dimensión conativo – conductual frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco- 2024?

OE3. Investigar el nivel de la dimensión conativo – conductual frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

H₁. Existe conductas negativas frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

H₀. No existe conductas negativas frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.

Muestra: será de tipo no probabilístico, considerando a todos los colaboradores incluidos en el criterio de inclusión, siendo un total de 134.

ANEXO 2

INSTRUMENTOS APLICADOS

(25)

ESCALA DE ACTITUDES HACIA LA INMIGRACIÓN
Cruz y Leveroni (2018).

Edad: 39 Sexo: M Nivel Educativo: 5. completo Ocupación: Trabajador

INSTRUCCIONES: Después de leer cada enunciado, señale con una (X) la casilla que represente tu opinión.

NO OMITA NINGUNA FRASE. RECUERDE QUE NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos.					X
2.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos en acceder a una vivienda.					X
3.- El gobierno peruano debe garantizar el derecho a la educación de los inmigrantes venezolanos.			X		
4.- Admitiría la existencia de ayuda para que los inmigrantes venezolanos constituyan sus propias casas.					X
5.- Debería proporcionarse a los inmigrantes venezolanos asistencia pública.					X
6.- Los familiares de los venezolanos deberían tener facilidades para poder venir al Perú.			X		
7.- Los inmigrantes venezolanos deberían ejercer su profesión en nuestro país.			X		
8.- La mayoría de inmigrantes venezolanos tiende a considerarse víctimas de su gobierno.			X		
9.- Las costumbres de los inmigrantes venezolanos han perjudicado la tranquilidad de la comunidad a la que pertenezco.					X
10.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de su aspecto físico para beneficiarse.			X		X
11.- Los inmigrantes venezolanos no son muy inteligentes.			X		
12.- Los inmigrantes venezolanos mantienen actitudes negativas hacia las personas.			X		X
13.- Los inmigrantes venezolanos son habitualmente holgazanes.					X
14.- Los inmigrantes venezolanos representan una amenaza para el trabajador peruano.			X		
15.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.					X
16.- Los inmigrantes venezolanos son poco de fiar.			X		
17.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.					X

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
18.- Los inmigrantes venezolanos son gente trabajadora.			X		
19.- Los inmigrantes venezolanos son gente honesta.					X
20.- Los inmigrantes venezolanos son gente educada.			X		
21.- Considero que los inmigrantes venezolanos tienen mejor aspecto físico que los peruanos.			X		
22.- Compraría a vendedores ambulantes que sean inmigrantes venezolanos.					X
23.- Establecería relaciones de amistad con un inmigrante venezolano.			X		
24.- Me gustaría tener un compañero de trabajo que fuera inmigrante venezolano.			X		
25.- Me casaría con un inmigrante venezolano.					X
26.- Mantendría relaciones sexuales con un(a) inmigrante venezolano.					X
27.- Me agradaría tener un jefe que fuera venezolano.					X
28.- Me agradaría que un grupo de venezolanos fuesen mis vecinos.			X		
29.- Alquilaría mi casa o departamento a venezolanos.					X
30.- Iría a la piscina si en ella se están bañando inmigrantes venezolanos.			X		
31.- Me desagradaría que en el cine se sentara a mi lado un inmigrante venezolano.			X		
32.- Los inmigrantes venezolanos deben vivir en lugares reservados para ellos.					X
33.- Me desagradaría que mi médico sea un inmigrante venezolano.			X		
34.- Se debería restringir el ingreso de los inmigrantes venezolanos al país.					X

74

ESCALA DE ACTITUDES HACIA LA INMIGRACIÓN

Cruz y Leveroni (2018).

Edad: 66 Sexo: M Nivel Educativo: Superior Ocupación: Inspector TRASP.

INSTRUCCIONES: Después de leer cada enunciado, señale con una (X) la casilla que represente tu opinión.

NO OMITA NINGUNA FRASE. RECUERDE QUE NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.- Los inmigrantes venezolanos deben de tener los mismos derechos que los peruanos.	X				
2.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos en acceder a una vivienda.	X				
3.- El gobierno peruano debe garantizar el derecho a la educación de los inmigrantes venezolanos.			X		
4.- Admitiría la existencia de ayuda para que los inmigrantes venezolanos constituyan sus propias casas.	X				
5.- Debería proporcionarse a los inmigrantes venezolanos asistencia pública.	X				
6.- Los familiares de los venezolanos deberían tener facilidades para poder venir al Perú.	X				
7.- Los inmigrantes venezolanos deberían ejercer su profesión en nuestro país.		X			
8.- La mayoría de inmigrantes venezolanos tiende a considerarse víctimas de su gobierno.			X		
9.- Las costumbres de los inmigrantes venezolanos han perjudicado la tranquilidad de la comunidad a la que pertenezco.		X			
10.- Las inmigrantes venezolanas se aprovechan de su aspecto físico para beneficiarse.		X			
11.- Los inmigrantes venezolanos no son muy inteligentes.	X				
12.- Los inmigrantes venezolanos mantienen actitudes negativas hacia las personas.		X			
13.- Los inmigrantes venezolanos son habitualmente holgazanes.		X			
14.- Los inmigrantes venezolanos representan una amenaza para el trabajador peruano.		X			
15.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.		X			
16.- Los inmigrantes venezolanos son poco de fiar.		X			
17.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.		X			

totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo totalmente en desacuerdo

18.- Los inmigrantes venezolanos son gente trabajadora.				X	
19.- Los inmigrantes venezolanos son gente honesta.			X		
20.- Los inmigrantes venezolanos son gente educada.			X		
21.- Considero que los inmigrantes venezolanos tienen mejor aspecto físico que los peruanos.				X	
22.- Compraría a vendedores ambulantes que sean inmigrantes venezolanos.		X			
23.- Establecería relaciones de amistad con un inmigrante venezolano.	X				
24.- Me gustaría tener un compañero de trabajo que fuera inmigrante venezolano.	X				
25.- Me casaría con un inmigrante venezolano.		X			
26.- Mantendría relaciones sexuales con un(a) inmigrante venezolano.		X			
27.- Me agradaría tener un jefe que fuera venezolano.				X	
28.- Me agradaría que un grupo de venezolanos fuesen mis vecinos.		X			
29.- Alquilaría mi casa o departamento a venezolanos.				X	
30.- Iría a la piscina si en ella se están bañando inmigrantes venezolanos.		X			
31.- Me desagradaría que en el cine se sentara a mi lado un inmigrante venezolano.		X			
32.- Los inmigrantes venezolanos deben vivir en lugares reservados para ellos.				X	
33.- Me desagradaría que mi medico sea un inmigrante venezolano.		X			
34.- Se debería restringir el ingreso de los inmigrantes venezolanos al país.		X			

22

ESCALA DE ACTITUDES HACIA LA INMIGRACIÓN

Cruz y Leveroni (2018).

Edad: 41 Sexo: M Nivel Educativo: Sec. completo Ocupación: conductor de transporte

INSTRUCCIONES: Después de leer cada enunciado, señale con una (X) la casilla que represente tu opinión.

NO OMITA NINGUNA FRASE. RECUERDE QUE NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos.				X	
2.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos en acceder a una vivienda.				X	
3.- El gobierno peruano debe garantizar el derecho a la educación de los inmigrantes venezolanos.			X		
4.- Admitiría la existencia de ayuda para que los inmigrantes venezolanos constituyan sus propias casas.				X	
5.- Debería proporcionarse a los inmigrantes venezolanos asistencia pública.		X			
6.- Los familiares de los venezolanos deberían tener facilidades para poder venir al Perú.				X	
7.- Los inmigrantes venezolanos deberían ejercer su profesión en nuestro país.				X	
8.- La mayoría de inmigrantes venezolanos tiende a considerarse víctimas de su gobierno.			X		
9.- Las costumbres de los inmigrantes venezolanos han perjudicado la tranquilidad de la comunidad a la que pertenezco.	X				
10.- Las inmigrantes venezolanas se aprovechan de su aspecto físico para beneficiarse.	X				
11.- Los inmigrantes venezolanos no son muy inteligentes.			X		
12.- Los inmigrantes venezolanos mantienen actitudes negativas hacia las personas.				X	
13.- Los inmigrantes venezolanos son habitualmente holgazanes.			X		
14.- Los inmigrantes venezolanos representan una amenaza para el trabajador peruano.	X				
15.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.		X			
16.- Los inmigrantes venezolanos son poco de fiar.	X				
17.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.	X				

totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo En desacuerdo totalmente en desacuerdo

18.- Los inmigrantes venezolanos son gente trabajadora.		X			
19.- Los inmigrantes venezolanos son gente honesta.				X	
20.- Los inmigrantes venezolanos son gente educada.	X				
21.- Considero que los inmigrantes venezolanos tienen mejor aspecto físico que los peruanos.			X		
22.- Compraría a vendedores ambulantes que sean inmigrantes venezolanos.		X			
23.- Establecería relaciones de amistad con un inmigrante venezolano.		X			
24.- Me gustaría tener un compañero de trabajo que fuera inmigrante venezolano.				X	
25.- Me casaría con un inmigrante venezolano.			X		
26.- Mantendría relaciones sexuales con un(a) inmigrante venezolano.			X		
27.- Me agradaría tener un jefe que fuera venezolano.				X	
28.- Me agradaría que un grupo de venezolanos fuesen mis vecinos.				X	
29.- Alquilaría mi casa o departamento a venezolanos.			X		
30.- Iría a la piscina si en ella se están bañando inmigrantes venezolanos.			X		
31.- Me desagradaría que en el cine se sentara a mi lado un inmigrante venezolano.			X		
32.- Los inmigrantes venezolanos deben vivir en lugares reservados para ellos.			X		
33.- Me desagradaría que mi médico sea un inmigrante venezolano.		X			
34.- Se debería restringir el ingreso de los inmigrantes venezolanos al país.		X			

133

ESCALA DE ACTITUDES HACIA LA INMIGRACIÓN

Cruz y Leveroni (2018).

Edad: 31 Sexo: M Nivel Educativo: Secundario Ocupación: sereno

INSTRUCCIONES: Después de leer cada enunciado, señale con una (X) la casilla que represente tu opinión.

NO OMITA NINGUNA FRASE. RECUERDE QUE NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.- Los inmigrantes venezolanos deben de tener los mismos derechos que los peruanos.		X			
2.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos en acceder a una vivienda.			X		
3.- El gobierno peruano debe garantizar el derecho a la educación de los inmigrantes venezolanos.		X			
4.- Admitiría la existencia de ayuda para que los inmigrantes venezolanos constituyan sus propias casas.			X		
5.- Debería proporcionarse a los inmigrantes venezolanos asistencia pública.		X			
6.- Los familiares de los venezolanos deberían tener facilidades para poder venir al Perú.			X		
7.- Los inmigrantes venezolanos deberían ejercer su profesión en nuestro país.		X			
8.- La mayoría de inmigrantes venezolanos tiende a considerarse víctimas de su gobierno.			X		
9.- Las costumbres de los inmigrantes venezolanos han perjudicado la tranquilidad de la comunidad a la que pertenezco.		X			
10.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de su aspecto físico para beneficiarse.		X			
11.- Los inmigrantes venezolanos no son muy inteligentes.			X		
12.- Los inmigrantes venezolanos mantienen actitudes negativas hacia las personas.		X			
13.- Los inmigrantes venezolanos son habitualmente holgazanes.			X		
14.- Los inmigrantes venezolanos representan una amenaza para el trabajador peruano.		X			
15.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.		X			
16.- Los inmigrantes venezolanos son poco de fiar.			X		
17.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.		X			

De acuerdo Ni de acuerdo En desacuerdo

18.- Los inmigrantes venezolanos son gente trabajadora.	X			
19.- Los inmigrantes venezolanos son gente honesta.		X		
20.- Los inmigrantes venezolanos son gente educada.		X		
21.- Considero que los inmigrantes venezolanos tienen mejor aspecto físico que los peruanos.		X		
22.- Compraría a vendedores ambulantes que sean inmigrantes venezolanos.	X			
23.- Establecería relaciones de amistad con un inmigrante venezolano.		X		
24.- Me gustaría tener un compañero de trabajo que fuera inmigrante venezolano.		X		
25.- Me casaría con un inmigrante venezolano.		X		
26.- Mantendría relaciones sexuales con un(a) inmigrante venezolano.		X		
27.- Me agrada tener un jefe que fuera venezolano.		X		
28.- Me agrada que un grupo de venezolanos fuesen mis vecinos.		X		
29.- Alquilaría mi casa o departamento a venezolanos.		X		
30.- Iría a la piscina si en ella se están bañando inmigrantes venezolanos.		X		
31.- Me desagradaría que en el cine se sentara a mi lado un inmigrante venezolano.		X		
32.- Los inmigrantes venezolanos deben vivir en lugares reservados para ellos.		X		
33.- Me desagradaría que mi médico sea un inmigrante venezolano.		X		
34.- Se debería restringir el ingreso de los inmigrantes venezolanos al país.		X		

130

ESCALA DE ACTITUDES HACIA LA INMIGRACIÓN

Cruz y Leveroni (2018).

Edad: 18 Sexo: masculino Nivel Educativo: Secundario Ocupación: chofero de sereno

INSTRUCCIONES: Después de leer cada enunciado, señale con una (X) la casilla que represente tu opinión.

NO OMITA NINGUNA FRASE. RECUERDE QUE NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos.		X			
2.- Los inmigrantes venezolanos deben tener los mismos derechos que los peruanos en acceder a una vivienda.		X			
3.- El gobierno peruano debe garantizar el derecho a la educación de los inmigrantes venezolanos.		X			
4.- Admitiría la existencia de ayuda para que los inmigrantes venezolanos constituyan sus propias casas.		X			
5.- Debería proporcionarse a los inmigrantes venezolanos asistencia pública.			X	X	
6.- Los familiares de los venezolanos deberían tener facilidades para poder venir al Perú.				X	
7.- Los inmigrantes venezolanos deberían ejercer su profesión en nuestro país.		X			
8.- La mayoría de inmigrantes venezolanos tiende a considerarse víctimas de su gobierno.		X			
9.- Las costumbres de los inmigrantes venezolanos han perjudicado la tranquilidad de la comunidad a la que pertenezco.		X			
10.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de su aspecto físico para beneficiarse.		X			
11.- Los inmigrantes venezolanos no son muy inteligentes.			X		
12.- Los inmigrantes venezolanos mantienen actitudes negativas hacia las personas.			X		
13.- Los inmigrantes venezolanos son habitualmente holgazanes.			X		
14.- Los inmigrantes venezolanos representan una amenaza para el trabajador peruano.		X			
15.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.		X			
16.- Los inmigrantes venezolanos son poco de fiar.			X		
17.- Los inmigrantes venezolanos se aprovechan de la hospitalidad de los peruanos.		X			

totalmente de acuerdo De acuerdo ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo totalmente en desacuerdo

18.- Los inmigrantes venezolanos son gente trabajadora.		X		/	
19.- Los inmigrantes venezolanos son gente honesta.				X	
20.- Los inmigrantes venezolanos son gente educada.				X	
21.- Considero que los inmigrantes venezolanos tienen mejor aspecto físico que los peruanos.				X	
22.- Compraría a vendedores ambulantes que sean inmigrantes venezolanos.		X			
23.- Establecería relaciones de amistad con un inmigrante venezolano.		X			
24.- Me gustaría tener un compañero de trabajo que fuera inmigrante venezolano.			X		
25.- Me casaría con un inmigrante venezolano.			X		
26.- Mantendría relaciones sexuales con un(a) inmigrante venezolano.		X			
27.- Me agradaría tener un jefe que fuera venezolano.				X	
28.- Me agradaría que un grupo de venezolanos fuesen mis vecinos.				X	
29.- Alquilaría mi casa o departamento a venezolanos.				X	
30.- Iría a la piscina si en ella se están bañando inmigrantes venezolanos.				X	
31.- Me desagradaría que en el cine se sentara a mi lado un inmigrante venezolano.			X		
32.- Los inmigrantes venezolanos deben vivir en lugares reservados para ellos.		X			
33.- Me desagradaría que mi medico sea un inmigrante venezolano.			X		
34.- Se debería restringir el ingreso de los inmigrantes venezolanos al país.		X			

ANEXO 3

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Programa Académico de Psicología
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



Huánuco, 05 de agosto de 2024

OFICIO N.º 001 UH-PAP

Señor: Ing. Juan Tomas Deza Falcón

Jefe de personales de la Municipalidad Provincial de Ambo

ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA APLICAR MI INSTRUMENTO
DE EVALUACIÓN - TESIS.

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y hacer de su conocimiento que soy egresada del programa académico de psicología, actualmente cuento con el grado de bachiller y me encuentro desarrollando mi trabajo de investigación (tesis) denominado **Actitudes frente a los inmigrantes en adultos de la municipalidad provincial de Ambo – Huánuco 2024**, hecho por el cual, recorro a su digna persona para solicitarle su autorización para poder aplicar el instrumento en los colaboradores de dicha municipalidad, por tal motivo, adjunto:

- Escala de evaluación (actitudes frente a los inmigrantes).
- Resolución de aprobación de investigación por parte de la universidad de Huánuco.

Agradeciéndole por anticipado la aceptación de mi pedido, aproveché la oportunidad para elevar mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente

Bach. Cristina Esmeralda Bravo Estrada

DNI: 73620562

ANEXO 4

PLAN DE APLICACIÓN

Objetivo	Actividad	Meta	Tareas	Fecha y hora	Lugar	Responsable
Determinar el nivel de actitud frente a los migrantes venezolanos en adultos de la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco-2024.	Presentación de documentos.	1	Entregar a la municipalidad provincial de Ambo	02 de 08/2024 10 am	Municipalidad provincial de Ambo	Cristina Esmeralda Bravo Estrada
	Coordinación con el jefe de personal	2	Entrevistas	07 y 08 de 08/2024 10 am	Municipalidad provincial de Ambo	Cristina Esmeralda Bravo Estrada
	Aplicación del instrumento	134	Fijar horarios	12 de 08/2024 3:00 pm	Municipalidad provincial de Ambo	Cristina Esmeralda Bravo Estrada
			Aplicación	14, 15, 16 y 20 de 08/2024 8 am – 12:00 pm y 1:00 pm - 4:00 pm	En las calles de Ambo	Cristina Esmeralda Bravo Estrada

ANEXO 5

AUTORIZACIÓN



Municipalidad Provincial De Ambo



"Compromiso y Gestión"
Gestión 2023 – 2026

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho".

Huánuco, 12 de agosto de 2024.

Señorita:

Cristina Esmeralda Bravo Estrada

Bachiller en psicología de la Universidad de Huánuco.

Asunto: Autorización para aplicar el instrumento de evaluación en los colaboradores de la municipalidad de Ambo.

En calidad de jefe de personales de la Municipalidad Provincial de Ambo, me permito autorizar en nuestra organización la ejecución de la investigación "Actitudes frente a los inmigrantes en adultos de la municipalidad provincial de Ambo – Huánuco 2024". En la cual se aplicará una escala encaminada a conocer la actitud presentada, donde los trabajadores incluidos en los criterios participaran de dicha aplicación. Para ello, se le facilita a la investigadora realizar la administración del instrumento en cualquier horario ya que la muestra a evaluar trabaja en las calles de la provincia de Ambo.

Quedamos en la espera que nos compartan o expongan los resultados obtenidos en este estudio para conocimiento de nuestra institución y así mejorar la problemática estudiada.

Cordialmente

Ing. Juan Tomas Deza Falcon

Jefe de personales de la Municipalidad de Ambo



Jr. Constitución N.º 353 – Plaza de Armas



mesadeparteesvirtual@miniambo.gob.pe

ANEXO 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

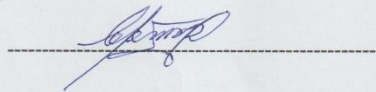
La presente investigación es conducida por Cristina Esmeralda Bravo Estrada, **bachiller** en Psicología de la Universidad de Huánuco, autora de la investigación titulada: “ **Actitudes frente a los inmigrantes venezolanos en adultos de la municipalidad provincial de Ambo – Huánuco 2024**”. Cuyo objetivo es determinar cuál es la actitud que presentan esta población hacia los extranjeros, con el fin de optar el **Título de licenciada en psicología**.

Se firma el presente, habiendo accedido a participar de este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación, y procediendo a desarrollar el instrumento denominado escala de actitudes hacia los inmigrantes (EAI) .

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Lugar y fecha: *Ambo - 14-08-2024*



FIRMA

ANEXO 7

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS









