

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS
PROGRAMA ACADÉMICO DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS



TESIS

**“La incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual
‘Síguelo’, en el procedimiento registral de propiedad vehicular de
la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022”**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADA

AUTORA: Barahona Huerto, Jannet Jakelin

ASESORA: Garay Mercado, Mariella Catherine

HUÁNUCO – PERÚ

2023

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANCAYO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Derecho administrativo
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Derecho

Disciplina: Derecho

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Abogada

Código del Programa: P01

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 71544000

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22500565

Grado/Título: Magíster en gestión pública

Código ORCID: 0000-0002-4278-8225

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Dominique Palacios, Luis	Doctor en derecho	01306524	0000-0003-0789-4628
2	Cisneros Alvarado, Victor Walter	Maestro en derecho y ciencias políticas con mención en: derecho penal	80152644	0000-0001-8110-882X
3	Montaldo Yerena, Ruth Mariksa	Magíster en gestión pública	22408350	0000-0002-5081-6310

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 17:00 horas del día Veinte del mes de Setiembre del año dos mil veintitrés, en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron la Sustentante y el Jurado calificador integrado por los docentes:

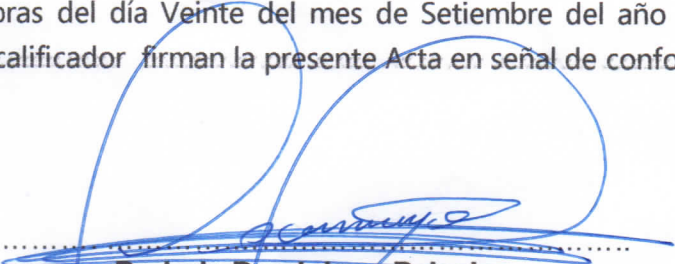
- | | |
|--|----------------------|
| ➤ DR. LUIS DOMINIQUE PALACIOS | : PRESIDENTE |
| ➤ MRO. VICTOR WALTER CISNEROS ALVARADO | : SECRETARIO |
| ➤ MTRA. RUTH MARIKSA MONTALDO YERENA | : VOCAL |
| ➤ DR. FELIX PONCE E INGUNZA | : JURADO ACCESITARIO |
| ➤ MTRA. MARIELLA CATHERINE GARAY MERCADO | : ASESORA |

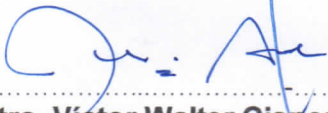
Nombrados mediante la Resolución N° 1085-2023-DFD-UDH de fecha 11 de Setiembre del 2023, para evaluar la Tesis titulada: **"LA INCIDENCIA DEL DESCONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL 'SÍGUELO', EN EL PROCEDIMIENTO REGISTRAL DE PROPIEDAD VEHICULAR DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO, 2022"**; presentado por la Bachiller en Derecho y Ciencias Políticas **JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO** para optar el Título profesional de Abogada.

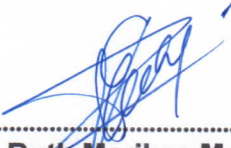
Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: Exposición y Absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del jurado

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO por MAYORIA con el calificativo cuantitativo de 11 y cualitativo de ONCE

Siendo las 19:20 horas del día Veinte del mes de Setiembre del año dos mil veintitrés miembros del jurado calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Dr. Luis Dominique Palacios
DNI: 01306524
CODIGO ORCID:0000-0003-6789-4628
PRESIDENTE


Mtro. Victor Walter Cisneros Alvarado
DNI: 80152644
CODIGO ORCID:0000-0001-8110-882X
SECRETARIA


Mtra. Ruth Mariksa Montaldo Yerena
DNI: 22408350
CODIGO ORCID:0000-0002-5081-6310
VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

Yo, **MARIELLA CATHERINE GARAY MERCADO**, asesor(a) del PA **Derecho y Ciencias Políticas** y designado(a) mediante documento: **Resolución N° 1793-2022-DFD-UDH** de la estudiante **JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO**, de la investigación titulada **“LA INCIDENCIA DEL DESCONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ‘SÍGUELO’, EN EL PROCEDIMIENTO REGISTRAL DE PROPIEDAD VEHICULAR DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO, 2022”**;

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 16% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 22 de setiembre del 2023

Garay Mercado Mariella Catherine
DNI N° 22500565
Código Orcid N° 0000-0002-4278-8225

Revisión 22-09-2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	16%	6%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	img.lpderecho.pe Fuente de Internet	3%
3	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	www.sunarp.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	idoc.pub Fuente de Internet	<1%
7	scr.sunarp.gob.pe Fuente de Internet	<1%
8	doku.pub Fuente de Internet	<1%
9	www.repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%


GARAY MERCADO Mariella Catherine
Código de Orcid 0000-0002-4278-8225
D.N.I. 22500565



DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Nicolaza y Giovanni, mis padres quienes son las personas que más admiro, por estar siempre para sus hijos y familia, por luchar contra las adversidades, por ser quienes me han impartido muchos valores y enseñanzas de vida, entre ellos a nunca rendirme y dar todo de mí para cumplir las metas que me proponga.

A Jhon y Jasmin, mis hermanos quienes han estado para mí cuando los he necesitado, siempre dándome consejos y apoyándome, y por estar en las buenas y en las malas.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento profundo a:

Los docentes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Huánuco, quienes me han compartido sus conocimientos y su pasión por el maravilloso mundo del Derecho, siempre destacando que el Derecho es para todos y parte de ser un abogado es crear soluciones para las personas.

Mi asesora Mtra. Mariella Catherine Garay Mercado, por tener la paciencia de guiarme en esta travesía para hacer realidad mi meta de optar mi título profesional de abogada, y por aportarme luz cuando sucumbía a las dudas sobre mi proyecto.

Abog. Hugo Ovidio Vidal Romero+ por las enseñanzas que me ha impartido y por haberme dado la oportunidad de poder experimentar y aprender lo que implica ser un abogado litigante.

La Registradora Katherine Isolina Ríos Rodríguez, responsable de Registros Públicos de Huánuco, por haberme dado la oportunidad de desarrollar mi trabajo de investigación en la referida Oficina Registral.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I.....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	15
1.3. OBJETIVOS.....	15
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	15
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	18
CAPÍTULO II.....	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	19
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	20
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	22
2.2. BASES TEÓRICAS.....	24
2.2.1. PLATAFORMA DIGITAL	24
2.2.2. SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS (SUNARP).....	30
2.2.3. PROCEDIMIENTO REGISTRAL.....	45
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	54

2.4. HIPÓTESIS.....	55
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	55
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	55
2.5. VARIABLES	56
2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE	56
2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE.....	56
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	56
CAPÍTULO III	57
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	57
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	57
3.1.1. ENFOQUE	57
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	57
3.1.3. DISEÑO	57
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	58
3.2.1. POBLACIÓN	58
3.2.2. MUESTRA.....	59
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	60
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	60
CAPÍTULO IV.....	61
RESULTADOS	61
4.1. RELATO DE LA DESCRIPCIÓN OBSERVADA.....	61
4.2. CONJUNTO DE RESULTADOS ORGANIZADOS.....	62
4.3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS A LOS 15 REPORTES DE LA PRIMERA SECCIÓN QUE OBRAN EN EL REGISTRO DE PROPIEDAD VEHICULAR EN LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO, 2022	62
4.4. RESULTADOS DEL ANÁLISIS A LAS FICHAS DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO	72
4.5. RESULTADOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS OPERADORES REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO	88
4.6. RESULTADOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA AL EXPERTO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS	95

CAPÍTULO V.....	100
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	100
5.1. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS CON EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	100
5.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS CON LA HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	105
CONCLUSIONES	109
RECOMENDACIONES.....	111
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	113
ANEXOS.....	117

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Muestra la composición de la población.....	59
Tabla 2 Muestra la composición de la muestra	59
Tabla 3 Muestra las técnicas e instrumentos utilizados para recoger datos	60
Tabla 4 Muestra el resultado del análisis a las fichas de análisis de los reportes del Registro de Propiedad Vehicular - 2022. (Tabla de frecuencia)	63
Tabla 5 Muestra el resultado del análisis a las Ficha de análisis de los Reportes del Registro de Propiedad Vehicular-2022 (Tabla en porcentajes)	64
Tabla 6 Muestra los diferentes Registros para los trámites de inscripción y adicionalmente las solicitudes de publicidad y otros, que son los servicios que brinda la Sunarp.....	72
Tabla 7 Muestra si el usuario conoce y cuanto conoce de la plataforma virtual “Síguelo” y los servicios que ofrece	74
Tabla 8 Muestra desde cuando el usuario conoce que existe la plataforma virtual “Síguelo”.....	76
Tabla 9 Muestra cómo es que el usuario tomó conocimiento de la existencia la plataforma virtual “Síguelo”	77
Tabla 10 Muestra que acción generalmente realiza el usuario para conocer de su procedimiento registral.....	78
Tabla 11 Muestra a través de que medio el usuario adquirió su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE	80
Tabla 12 Muestra si el usuario considera que la plataforma virtual “Síguelo” es útil y confiable	81
Tabla 13 Muestra con qué aparato electrónico el usuario cuenta para ingresar a la plataforma virtual “Síguelo”	83
Tabla 14 Muestra si el usuario considera que la información que brinda plataforma virtual “Síguelo” ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna.....	84
Tabla 15 Muestra si el usuario considera que es fácil utilizar la plataforma virtual “Síguelo”.....	86
Tabla 16 Muestra las consideraciones de los expertos respecto a la incidencia que tiene el desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo” en	

el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N ^a VIII-Sede Huánuco”	88
Tabla 17 Muestra las opiniones respecto de aquellos factores que generan el desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo”	90
Tabla 18 Muestra las consideraciones de los expertos respecto de los beneficios que trae el funcionamiento de la plataforma virtual “Síguelo”	91
Tabla 19 Muestra las opiniones de los expertos respecto de las consecuencias que se genera al desconocer y no usar la plataforma virtual “Síguelo”	92
Tabla 20 Muestra las consideraciones de los expertos respecto a las propuestas de solución para fomentar el conocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo”	94
Tabla 21 Muestra la consideración del experto respecto del rango de edades de las personas que pueden usar la plataforma virtual “Síguelo”.	95
Tabla 22 Muestra la consideración del experto respecto a la interfaz de la plataforma virtual “Síguelo”	96
Tabla 23 Muestra la consideración del experto respecto al contenido de la plataforma virtual “Síguelo”	97
Tabla 24 Muestra la consideración del experto respecto a los iconos con los que cuenta la plataforma virtual “Síguelo”	97
Tabla 25 Muestra la consideración del experto respecto de las características a cambiar de la plataforma virtual “Síguelo”	98
Tabla 26 Consideración del experto respecto de las herramientas a adicionar en la plataforma virtual “Síguelo”	99

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos?	73
Figura 2 ¿Conoce la plataforma virtual “Síguelo” y los servicios que ofrece?	74
Figura 3 ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual “Síguelo”?	76
Figura 4 ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual “Síguelo”?	77
Figura 5 ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?.....	79
Figura 6 ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?	80
Figura 7 ¿Considera que el uso de la plataforma virtual “Síguelo” es útil y confiable?	82
Figura 8 ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual “Síguelo”?	83
Figura 9 ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual “Síguelo” ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?.....	85
Figura 10 ¿Considera que la plataforma virtual “Síguelo” es fácil de utilizar?	87

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual “*Síguelo*” incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII - Sede Huánuco, es así que tiene como objetivos específicos identificar y evaluar los factores, identificar el nivel, determinar las consecuencias y por último establecer las propuestas de solución del desconocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*”, en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.

La investigación abarca el periodo Huánuco-2022, año en el que realicé mis prácticas profesionales en la Superintendencia Nacional de Registros Públicos de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco. Investigación que es de tipo básico, puro o teórico, cuyo enfoque es de tipo mixto, además tiene un nivel explicativo y su diseño es No experimental – transeccional – correlacional/causal.

Las técnicas de procesamiento y análisis de la información utilizados fueron: i) Revisión y procesamiento de 15 reportes de la primera sección del Registro de Propiedad Vehicular del 07 de noviembre al 25 de noviembre de 2022, (ii) Revisión y procesamiento de las encuestas realizadas a usuarios y gestores que concurrieron a la Oficina Registral de Huánuco entre los días 23 de enero a 09 de febrero de 2023, así también iii) Revisión y procesamiento de datos obtenidos de las entrevistas realizadas a los operadores registrales (registrador y analistas), al igual que a la entrevista realizada a un ingeniero de sistemas.

Como resultado se ha logrado determinar que, efectivamente el desconocimiento de la plataforma virtual “*Síguelo*” incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII - Sede Huánuco.

Palabras claves: Sunarp, Registros públicos, Factores de desconocimiento, Plataforma virtual “*Síguelo*”, Procedimiento registral.

ABSTRACT

The general objective of this research is to establish whether the lack of knowledge of the virtual platform "*Síguelo*" affects the vehicle property registration process in the Registering Zone No. VIII - Huánuco Headquarters. The specific objectives include identifying and evaluating the factors, determining the level of impact, determining the consequences, and establishing proposals to address the lack of knowledge and use of the virtual platform "*Síguelo*" in the vehicle property registration process in the Registering Zone No. VIII - Huánuco Headquarters in 2022.

The research covers the period of Huánuco-2022, during which I carried out my professional practice at the National Superintendence of Public Registries of the Registering Zone No. VIII - Huánuco Headquarters. This research is of a basic, pure, or theoretical type, with a mixed approach and an explanatory level, and has a non-experimental - transectional - correlational/causal design.

The processing and analysis techniques used in the research include: i) review and processing of 15 reports from the first section of the Vehicle Property Registry from November 7 to November 25, 2022, ii) review and processing of surveys conducted on users and managers who visited the Registering Office in Huánuco between January 23 and February 9, 2023, and iii) review and processing of data obtained from interviews with registration operators (registrar and analysts), as well as an interview with a systems engineer.

As a result, it has been determined that the lack of knowledge of the virtual platform "*Síguelo*" does indeed affect the vehicle property registration process in the Registering Zone No. VIII - Huánuco Headquarters in 2022.

Keywords: Sunarp, Public registries, Ignorance factors, "Follow it" virtual platform, Registration procedure.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación surge de la necesidad de brindar información de la existencia y utilización de las plataformas con las que cuenta la Sunarp, pues se pudo advertir que los usuarios de la Oficina Registral de Huánuco desconocen de estas plataformas que sirven para informar de los requisitos, como también para indicar el estado de su procedimiento para la inscripción y publicidad de los actos registrables; ya que como consecuencia de su desconocimiento los títulos resultan observados, liquidados o tachados, lo que aumenta la carga laboral del personal registral y genera colas, quejas, pérdidas de tiempo y dinero por parte del usuario.

Por lo que, se busca fomentar la utilización de estas plataformas y proponer mecanismos para su mejoramiento, para que de ese modo se brinde un procedimiento registral más simplificado, transparente y seguro que permitan revalorar y mejorar el servicio que brinda la Sunarp a los usuarios.

La investigación se encuentra conformada por IV capítulos, más sus anexos y apéndices: en el capítulo I se encontrará el problema de investigación, sus objetivos generales y específicos, así como su justificación, limitaciones y viabilidad. A continuación, en el capítulo II se tratará sobre el marco teórico, antecedentes, bases teóricas, definiciones conceptuales, hipótesis, variables y operacionalización de variables. Luego, en el capítulo III se abordará la metodología utilizada, como el tipo, enfoque, alcance, diseño, población, muestras e instrumentos de la investigación.

Seguidamente en el capítulo IV se dará a conocer el relato y descripción de la realidad observada, el proceso para la obtención de datos, así como los instrumentos aplicados, al igual que su análisis e interpretación de los instrumentos referidos; después en el capítulo V se abordará sobre la discusión de resultados, propuestas de solución, discusión de los problemas y las hipótesis respectivamente. Finalmente, en el capítulo VI se mostrará las conclusiones y recomendaciones que son resultado de la investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Vivimos en una realidad que se mantiene en constante actualización, hablando en todos los ámbitos como educación, salud, trabajo, economía, etc., pero sobre todo en los últimos años se dio en el ámbito informático, por cuanto este es un sistema que nos permite que la comunicación e información llegue a nosotros de forma más eficaz.

Por otro lado, la pandemia de la Covid-19 que hemos vivido, ha sido una de las principales causas que potenció el desarrollo en mayor amplitud sobre los temas virtuales. Trayendo como consecuencia que ahora todos o la mayoría de personas nos hemos visto no solo en la necesidad sino en la obligación de adaptarnos y actualizarnos a la “nueva normalidad virtual”.

Siendo así, al mismo tiempo el Estado debió de realizar estos cambios virtuales en los servicios que presta al ciudadano, por lo que se puede hacer referencia a instituciones como: Poder Judicial, Ministerio Público, Reniec, Sunarp, Sunat, entre otros, quienes debieron implementar plataformas para prestar sus servicios. En este sentido, los trámites que antes eran realizados de manera presencial, actualmente se han convertido en trámites que pueden ser solicitados virtualmente.

En esta investigación se estudiará como estos cambios virtuales influyeron en el procedimiento registral de la Sunarp (Superintendencia Nacional de Registros Públicos) que si bien es cierto ya desde el año 2014 se venía virtualizando, es a partir del año 2019 que se promovió con mayor arraigo sus plataformas digitales como el Sistema de Publicidad Registral en Línea, Sistema de Intermediación Digital.

Adicionalmente cabe señalar que, en julio del 2019 se creó e implementó la plataforma “*Síguelo*”, el cual es una plataforma digital creador por la Sunarp de acceso gratuito, que tiene la función principal de facilitar al usuario el

seguimiento de sus trámites, sean estos presentados de manera física o virtual, por lo que los usuarios ya no tendrán la necesidad de acercarse a las oficinas de la Sunarp para conocer el estado de las mismas; pues esta última plataforma nos permite acceder a información confiable e inmediata de manera virtual las 24 horas del día, los 365 días del año, ya sea desde el Perú o el extranjero contando con una laptop, Pc o celular con conexión a internet.

Como parte de mis prácticas profesionales en la Sunarp he podido percibir una situación recurrente y es que el usuario, pese a contar con estas plataformas virtuales y gratuitas que permiten presentar y conocer el estado de sus títulos, no tienen un real conocimiento de su existencia, otros desconocen de su utilidad y manejo, mientras que algunos usuarios conociéndolos desconfían de estos medios virtuales.

En este mismo sentido también se pudo observar que la Sunarp, pese a contar con la disposición de difusión de estas plataformas virtuales, no están siendo efectivas para el conocimiento y utilización de parte de los ciudadanos recurrentes a la entidad, lo que sigue generando largas colas para la presentación de los títulos y su seguimiento, trayendo como consecuencia de ello el congestionamiento de la carga laboral de los registradores y demás operadores registrales. Por otro lado, los trámites que tienen mayor solicitud en el Registro Vehicular de la Oficina de Huánuco son los procedimientos de inmatriculaciones, cambio, incorporación, adecuación de características, que generan cambios o emisiones de Tarjetas de Identificación Vehicular (TIV) que ahora son denominadas Tarjeta de Identificación Vehicular Electrónica “Tive”, siendo justamente este tipo de procedimientos que si bien se descargan de manera virtual a través de la plataforma “*Síguelo*” no están siendo utilizadas ni aprovechadas.

Finalmente, el propósito con esta investigación fue identificar los factores que estarían impidiendo el conocimiento y uso efectivo de la plataforma virtual “*Síguelo*”, además de proponer mecanismos para hacer más eficaz esta plataforma, con lo que se busca reducir colas, pérdida de dinero y tiempo por parte de los usuarios y disminuir la carga laboral de los operadores registrales;

fomentando de esa manera el mejoramiento, transparencia y seguridad del procedimiento registral.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Incide el desconocimiento de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

Fe1. ¿Cuáles son los factores que generan el desconocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII - Sede Huánuco, 2022?

Fe.2 ¿Cuál es el nivel de conocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022?

Fe.3 ¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022?

Fe.4 ¿Qué propuestas de solución se pueden establecer para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual “*Síguelo*” incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Oe1.** Identificar y evaluar cuales son los factores de desconocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.
- Oe2.** Identificar el nivel de conocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.
- Oe3.** Determinar las consecuencias del desconocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.
- Oe4.** Establecer las propuestas de solución para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Fue importante realizar la presente investigación porque el problema abordado es actual y con bastante repercusión social como jurídico-registral, la cual proporciona el conocimiento de la incidencia de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022, ya que las personas que solicitan los servicios que ofrece la Sunarp pueden dar seguimiento de sus títulos, el cual mejorará la tramitación ante el rápido conocimiento de su calificación, lo que igualmente favorecerá al descongestionamiento de la carga laboral que permitirá que los operadores registrales puedan realizar sus trabajos con mayor eficacia.

Por otro lado, las personas desconocen de esta plataforma e incluso aquellas que las conocen no los utilizan por desconfianza de que no sean seguras, pues en la Oficina Registral de Huánuco no hay ningún medio idóneo

que da a conocer su existencia ni utilización, motivándome a investigar esta situación a fin de contribuir con mecanismos de solución que permitan que las personas tengan un mejor seguimiento de sus títulos.

Así también con esta plataforma en la medida de lo posible, se busca que los usuarios subsanen antes las observaciones o liquidaciones, o de ser el caso disminuir el tiempo de recojo de tachas para poder realizar el trámite adecuado y a un menor tiempo posible; incluso de poder darse el caso, evitar las observaciones con un idóneo procedimiento registral.

Se justifica la investigación porque es trascendente, en el sentido que se pretende proporcionar información a los estudiantes, los profesionales del derecho y demás personas en general sobre la incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco-2022.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Como todo trabajo de investigación se encontró ciertas limitantes, siendo una de ellas el factor tiempo, ya que un trabajo de investigación requiere suficiente atención para su realización; sin embargo, se procuró establecer medios y mecanismos que permitieron obtener el tiempo necesario para superar esta limitación.

Por otro lado, algunos expertos respecto al objeto de la presente investigación no disponían del tiempo suficiente, siendo una real limitante que se superó teniendo estrategias para obtener información pertinente para la investigación.

En nuestro medio no existía investigaciones que tengan relación directa con la investigación, por lo reciente que resulta ser el problema; pero se contó con investigaciones que lo tratan de forma indirecta.

Acceso restringido (por el horario principalmente) a las bibliotecas de la Universidad de Huánuco y Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El presente proyecto de investigación fue viable porque se tuvo acceso para la realización del trabajo, a los expertos que fueron los trabajadores de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (Sunarp), quienes residen en la ciudad de Huánuco donde se desarrolló el presente proyecto científico-jurídico.

También tuve acceso a la información sobre el tema, tanto por documentos bibliográficos, hemerográficos de primera mano (tesis, libros, revistas, artículos, notas de prensa, Reglamento General de Registros Públicos, plataforma de la Sunarp, plataforma virtual “Síguelo”, entre otras), también siendo su realización no onerosa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se va a presentar los principales antecedentes internacionales, nacionales y locales sobre los temas de tesis más relevantes que se encuentran altamente relacionados con la presente investigación, de los que se va a realizar un análisis y se va a compartir la información que con aquella investigación concluyen sus autores.

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En esta sección, se presentará dos tesis relevantes extraídos de fuentes extranjeras. Se analizarán porque abordan temas importantes que se encuentran relacionados.

Galacia (2013) “La publicidad registral a través de los medios electrónicos en el Estado de México”. Instituto tecnológico y de estudios superiores de Monterrey. México. (Tesis para optar el grado de Maestro en Derecho).

La tesis que desarrolla la autora es de nivel descriptivo-explicativo, tiene como objeto analizar los medios electrónicos, la publicidad registral y el concepto de la informática incorporado al procedimiento registral, para ello se cuestiona si ¿el derecho y la informática influyen el uno al otro o se complementan?, pues será necesario reglamentar a la informática si es el derecho quien influye en ella y si se complementan no deben de competir.

Así la autora considera que la informática revoluciona los tiempos y mejora la eficiencia de los servicios que presta el Estado. Pero sobresale una complicación y es que si verdaderamente aún con los problemas de técnica, jurídicos y de organización se está cumpliendo con dar certeza y seguridad jurídica al tráfico inmobiliario.

Es así que la autora llega a la conclusión de que el internet al ser un medio electrónico con valor probatorio, deberá de cumplir con incluirse en la Ley Registral para el Estado de México; y por último la criptografía debe ser amparado por la normativa Mexicana pues garantizará que el procedimiento registral que se den a través de los medios electrónicos genere mejoramiento en la cognoscibilidad válida y segura respecto de la publicidad de los registros.

Guzmán (2017) “Seguridad jurídica preventiva”. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala. (Tesis para optar el grado de Doctor en Derecho).

El autor aborda el tema de la seguridad jurídica y su importancia, por ser una parte del rol que tiene el Estado hacia sus ciudadanos, siendo así que en su conclusión destaca que la seguridad jurídica es un derecho fundamental de los ciudadanos que requiere herramientas eficaces y una estructura adecuada para garantizar la estabilidad y certeza en las relaciones jurídicas y los derechos. En este sentido, la seguridad jurídica preventiva es crucial para prevenir conflictos jurídicos y garantizar la protección de los ciudadanos. Así el autor enfatiza que, en Guatemala los Registros, los Catastros y la Organización Notarial son fundamentales para la seguridad jurídica preventiva y requieren un tratamiento específico en materia legislativa, infraestructura y recursos. Además, señala que la modernización, tecnificación y capacitación son factores clave para fortalecer la seguridad jurídica preventiva, junto con el compromiso ético y la responsabilidad profesional.

En conclusión, la seguridad jurídica preventiva es un valor fundamental del Estado y un principio elemental de organización política, jurídica para garantizar certeza y estabilidad.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

En esta sección se presentará dos antecedentes extraídos a partir de investigaciones que han sido realizados dentro de los departamentos

del Perú, las cuales se analizarán porque guardan relación con respecto de esta investigación:

Bravo (2018) “Efectos de los avances tecnológicos en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos de Ica, periodos 2014 - 2015”. Universidad Alas Peruanas. Lima. (Tesis para optar el Grado de Maestro).

La autora en su resumen refiere que con la tecnología surgió la modernización de la comunidad, pues permite atender las necesidades; modernización que no es ajena al derecho, ni en la Sunarp, ya que en crearon programas de computación para tal fin. Por lo que su tesis tiene como objetivo determinar los factores que permiten la incorporación de la tecnología de la información y comunicación en los servicios registrales brindados por la Sunarp. Aplicando el diseño de investigación no experimental, con el nivel explicativo-correlacional.

Es así que la Sunarp ha demostrado su compromiso con la competitividad del país, pues se preocupa por implementar productos digitales que ayuden al mejoramiento del sistema registral, como: Publicidad Registral, constitución de empresas, reserva de nombre en línea y atención preferente de estos servicios, con los que se busca el beneficio del usuario, que disminuya costos de transacción y plazos de atención.

La tesis tuvo como población 45 jueces, 05 registradores, 1400 abogados y 350000 usuarios de Ica; que por muestreo estratificado escogió a 30 jueces, 4 registradores, 120 abogados y 100 usuarios. Para lo que utilizó técnicas documentales y bibliográficas, encuesta, entrevista, observación y estadística; y contó con instrumentos como la ficha de análisis bibliográfico, análisis de documentos y cuestionario, fichas de datos y análisis documental. Llegando al resultado de que el 96% considera que la modernización de la Sunarp es un instrumento de seguridad, y el 80% de ellos no conocen los productos digitales que presta.

Cordova (2022) “Implementación de las tecnologías de información y su contribución en la mejora de la seguridad jurídica de los usuarios de la Oficina Registral de Cusco”. Universidad César Vallejo. Lima. (Tesis para optar el grado académico de abogado).

Esta tesis tiene como objetivo determinar si la implementación de las tecnologías de información contribuye a mejorar la seguridad jurídica de los usuarios en el Sistema Registral de la Oficina Registral de Cusco. Usando la metodología aplicada del enfoque cualitativo, con el nivel descriptivo y diseño de teoría fundamentada. Teniendo como muestra a 06 especialistas y 30 usuarios. Investigación que usó técnicas de entrevista, encuesta y análisis documental, utilizando guía de entrevistas, cuestionario y ficha de registro de datos. Con lo que se arriba a las siguientes conclusiones:

En la primera afirma que la tecnología contribuye a la mejora de la seguridad jurídica en la Oficina Registral de Cusco, pues aportan protección digital por parte del Estado, ya que ayuda a los trámites para que sean eficientes, céleres y además facilita trámites generando transparencia de los actos. En la segunda alude que la tecnología genera accesibilidad a la información y con ello se reducen costos; adicionalmente aporta a la menor manipulación o falsificación de documentos pues cuentan con medios de verificación de autenticidad del documento como códigos, encriptación y firmas electrónicas.

Por último, en la tercera hace referencia que el SID y Sistema de Publicidad Registral en Línea son los recursos más importantes que cuenta la Sunarp, pues otorgan mayor seguridad sobre los documentos inscritos y publicitados.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

En esta sección se presenta un antecedente que fue materia de investigación en la ciudad de Huánuco, la cual se interpretará porque trata sobre la materia de investigación, aunque de forma indirecta.

Caycho. (2017) "Inseguridad jurídica por la falta de inscripción obligatoria de la transferencia de bienes inmuebles en la Oficina Registral de Huánuco 2014". Universidad de Huánuco. Huánuco. (Tesis para optar el grado académico de abogado).

La autora en la conclusión de su tesis hace referencia a la importancia de la inscripción de transferencias de bienes inmuebles en los Registros Públicos como medida para prevenir la inseguridad jurídica. Así como menciona que la falta de inscripción puede generar procesos judiciales de nulidad de actos jurídicos, conflicto por mejor derecho a la propiedad, estelionato o tercería, además de no poder oponerse a aquellos que inscribieron primero, incluso si el título del titular registral es posterior.

Por otro lado, la falta de inscripción también puede afectar el valor económico del bien inmueble. Por lo que sugiere, que para superar la inseguridad jurídica se cree conciencia en la población sobre la importancia del derecho inscrito y el papel activo que juega el Registro en el desarrollo del país, evitando así la judicialización gracias a los efectos que posee la inscripción: legitimación, oponibilidad y fe pública.

Investigación que tuvo como objetivo general describir la relación que existe entre la transferencia de bienes inmuebles y la inseguridad jurídica en la Oficina Registral de Huánuco, y la que estuvo compuesta por una muestra de 10 expedientes sobre tercería de propiedad con pronunciamientos emitidos en el año 2014, así como también 20 encuestas a abogados, magistrados y registradores de la ciudad de Huánuco.

Lo que se puede comentar de esta tesis es que se centra en estudiar a la inseguridad jurídica como consecuencia de que no es inscriban en Registros Públicos las transferencias de los bienes muebles.

2.2. BASES TEÓRICAS

Para explicar las bases teóricas del tema investigado se dividirá en 3 segmentos: En la primera parte se abordará aspectos de la plataforma digital su finalidad, características, tipos, ventajas y desventajas.

Así en la segunda parte se explicará sobre la Sunarp como su descripción, los tipos de registros que la conforman, las plataformas virtuales con las que cuenta la Sunarp que facilitan la inscripción y publicidad de un determinado título o solicitud, como también se tratará las ventajas y desventajas de las plataformas.

Finalmente, la tercera parte se explicará el procedimiento registral, sea su concepto, naturaleza, cómo los principios del título preliminar del Reglamento General de Registros Públicos se unen en cada etapa del procedimiento y su resultado.

2.2.1. PLATAFORMA DIGITAL

Según la definición de Giraldo (2019), las plataformas digitales o virtuales son espacios en línea que permiten ejecutar distintas aplicaciones o programas en un mismo lugar, con el objetivo de satisfacer diversas necesidades. Cada plataforma cuenta con diferentes funciones que ayudan a los usuarios a resolver distintos tipos de problemas automatizadamente, permitiendo uso de menos recursos.

En resumen, las plataformas digitales son herramientas en línea que permiten la ejecución de múltiples aplicaciones y programas para resolver diversos problemas de forma automatizada.

Así también para Urbano (2021) “Las plataformas digitales se han convertido en el canal de comunicación más importante de las empresas e instituciones, ya que les permite llegar a una cantidad ilimitada de usuarios al mismo tiempo, agilizando los tiempos de respuesta, modernizando los procesos a fin de hacerlos más cómodos para el usuario y maximizando la productividad de sus recursos humanos.”

Se puede inferir entonces que, las plataformas digitales simplifican la solicitud de servicios para los usuarios, mejorando la capacidad de atención. Esto se debe a que la información necesaria puede ser encontrada de manera rápida y sencilla.

2.2.1.1. FINALIDAD

Urbano (2021) indica que las plataformas digitales tienen como objetivo brindar información pertinente a los usuarios sobre los temas que buscan. Como resultado, se les presentan contenidos diversos en relación con el tema de su búsqueda. En otras palabras, estas plataformas buscan información útil y variada a los usuarios.

2.2.1.2. CARACTERÍSTICAS

De acuerdo con [Guiasjuridicas.wolterskluwer.es](https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es) (2022), las plataformas digitales se caracterizan por dos aspectos:

En primer lugar, a través de ellas se ofrecen productos y servicios principales, tales como mercados digitales, motores de búsqueda, sistemas de pago, y otros.

En segundo lugar, estas plataformas permiten la interacción entre distintos conjuntos de usuarios, usuarios que pueden ser empresas, individuos, instituciones públicas o cualquier otro.

En resumen, las plataformas digitales se definen por ofrecer productos y servicios, así como por facilitar la interacción entre usuarios a través de Internet.

2.2.1.3. TIPOS

Urbano (2021) explica que las plataformas se extienden cuando surge una necesidad del ser humano, tanto que para cada problema o necesidad surge una nueva plataforma, así extendiéndose infinitamente.

Ciertamente el autor divide los tipos de plataformas de la siguiente manera:

- a. **Plataformas educativas:** Destinadas a ofrecer educación “en línea”, se enfocan a impartir información para el aprendizaje aportando herramientas de estudio y análisis. Y pueden ser utilizados por niños y adultos. Mediante el cual se intenta desarrollar la interacción alumno-docente y se simula el ambiente escolar o universitario. Siendo varios los colegios o universidades que cuentan con este tipo de plataformas educativas.

- b. **Plataformas de comercio electrónico:** Se enfocan a prestar servicios de compra-venta a través de la visualización de productos, pues tiene la finalidad de hacer más fácil la compra de productos mejorando la experiencia del comprador y permitiendo al vendedor un mejor procesamiento de pedidos. Y lo mejor es que se realizan sin salir de casa, permitiendo la eliminación de fronteras físicas. Así está Shein, Linio.

- c. **Plataformas sociales:** Conocidas como “redes sociales” que nos permiten interactuar con familiares, amigos o conocidos, donde sea sean que estas se encuentren, ya sea que estén en otros lugares como el extranjero o cerca de nosotros. Algunas son: Facebook, WhatsApp, Telegram.

- d. **Plataformas audiovisuales:** En estas plataformas básicamente el contenido que se muestra es referido a la proyección de videos y audios de diferente categoría. Ejemplo: Youtube y demás.

- e. **Plataformas de imágenes:** En estas plataformas se encuentra que su contenido se basa en recolecciones de imágenes, con y sin copyright (derecho de autor). Pinterest.

- f. **Plataformas bancarias:** Estas son un medio por el que muestran la información de los servicios que prestan los bancos como sus canales de atención y permiten el ingreso a las cuentas personales de sus clientes. Ejemplos: BCP, BBVA, Banco de la Nación.

- g. **Plataformas especializadas:**

“Existen las más diversas plataformas virtuales para todos los segmentos que podamos imaginar. Siempre que haya una necesidad, podrá crearse una plataforma para satisfacerla, independientemente del sector.” Giraldo, V. (2019)

Como se refirió al inicio la finalidad de la creación de este tipo de plataformas radica en satisfacer las necesidades de las personas, por lo que hay un sinnúmero de posibilidades de crear más plataformas conforme aumente las necesidades.

Un claro ejemplo son las plataformas creadas para ayudar en las tareas relacionadas con la tramitación de los servicios que prestan las instituciones del Estado y como es el tema que se trata en esta investigación, sobre las plataformas de la Sunarp.

- h. **Plataformas de pago:** Son plataformas que funcionan como administradores económicos a través de los cuales se puede enviar y recibir dinero sin necesidad de ir a una agencia del banco, solo introduciendo los datos de la tarjeta que uno posea; los cuales contribuyen a facilitar diferentes operaciones monetarias que antes tomaban tiempo y dinero, un ejemplo es Págalo.pe, yape, plin, entre otros.
- i. **Plataformas de noticias:** Son plataformas que brindan información de lo que ocurren en el día a día, como si fuesen los diarios impresos. Ejemplo: La República, El Peruano.

- j. **Plataformas de juegos:** Son plataformas creadas para poder jugar en línea, los cuales se puede realizar en solitario o con la opción multijugadores. Ejemplo: Mario Bros, Minecraft, Dota, entre otros.
- k. **Plataformas de localización:** Son plataformas que te ayudan a obtener direcciones de cualquier parte del mundo inclusive con coordenadas. Ejemplos: Google Eart, Google Maps.

2.2.1.4. VENTAJAS

Oyala (2011) expone que sus ventajas son:

- Almacenar información y compartirlos con otros usuarios de manera fácil y rápida, lo que nos permite colaborar con otros y fomentar el intercambio de conocimiento y experiencias.
- Subir información ilimitadamente, lo que brinda la libertad de compartir gran cantidad de información sin preocuparnos por limitaciones de almacenamiento.
- Acceder a diferente información mediante un login o usuario, lo que garantiza la privacidad y seguridad de nuestra información personal y nos permite acceder a contenido personalizado.
- La conexión con otros usuarios también es una ventaja importante, ya que nos permite interactuar con personas de diferentes partes del mundo.

Urbano (2021) menciona algunas ventajas adicionales:

- Ahorro de tiempo, ya que permiten realizar tareas de manera más rápida y eficiente, optimizando así los procesos de trabajo.
- Trabajar en equipo, pues permite mejorar la comunicación y coordinación entre los miembros del equipo, lo que se traduce

en una mayor eficiencia y productividad.

- Su rendimiento es fácil de medir, pues ofrecen una gran cantidad de métricas y estadísticas que permiten evaluar su impacto y desempeño en la organización.
- Gran diversidad de herramientas disponibles, lo que permite encontrar lo mejor se adapte a las necesidades y objetivos.
- Reducen márgenes de error, ya que automatizan procesos y reducen tareas manuales que pueden tener errores humanos.
- No es necesario ser un experto en informática para utilizar estas herramientas, ya que muchas de ellas están diseñadas para ser intuitivas y fáciles de usar.
- Suelen ser más económicas que las soluciones tradicionales, lo que permite a las organizaciones ahorrar costos y recursos.

2.2.1.5. DESVENTAJAS

Oyala (2011) Refiere que las desventajas son:

- Preocupación sobre la privacidad y seguridad de nuestros archivos, siendo importante investigar y elegir herramientas confiables que la garanticen.
- No se interactúa directamente con un usuario, lo que puede llevar a una falta de comunicación y dificultades para solucionar problemas o hacer preguntas.
- La velocidad de carga y descarga de archivos, ya que depende de la velocidad de internet y puede ser un obstáculo para algunos usuarios.
- Riesgo de que la información sea interceptada por virus u otras amenazas de seguridad, por lo que es importante utilizar herramientas con medidas de seguridad sólidas para proteger

nuestra información.

2.2.2. SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE REGISTROS PÚBLICOS (SUNARP)

En este segmento se explicará qué es la Sunarp y cuál es su función como institución, los tipos de registros que se encuentran en ella, específicamente referida al Registro de Propiedad Vehicular y se explicará sobre las plataformas digitales como son el SID, Sistema de Publicidad Registral en Línea y la plataforma virtual “*Síguelo*” que se encuentran disponibles, las cuales coadyuban para facilitar tanto la presentación y publicidad de un título o solicitud.

2.2.2.1. INSTITUCIÓN

La Superintendencia Nacional de Registros Públicos es una institución pública que fue creada mediante la Resolución N° 26366 el 17 de octubre de 1994, siendo a partir de entonces que se convierte en un organismo autónomo del Sector Justicia y ente rector del Sistema Nacional de los Registros Públicos.

Es una institución que cuenta con un Plan Estratégico Institucional (PEI) dado mediante la Resolución del Superintendente Nacional de los Registros Públicos N° 346-2015-SUNARP/SN el 31 de diciembre de 2015 en el que se plasmaron tanto su visión (aplicado a nivel sector Justicia y Derechos Humanos) y misión (aplicado a nivel Sunarp).

Lo que resalta que la Sunarp no solo se encargue de inscribir los títulos que contengan los contratos o derechos en los distintos registros, siempre al margen de lo derechos humanos, sino que también tienen el deber de archivar todos los títulos ya registrados para su debida publicidad, aportando con esto seguridad jurídica.

El jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Sunarp, el Ing. Mario Elizarbe, en una entrevista para "Enfoque Registral N° 30" de 29 de agosto de 2019, enfatiza que la Sunarp

se mantiene al día con las últimas tendencias tecnológicas para mejorar la calidad del servicio y la atención que brinda a los ciudadanos, así como a las empresas y entidades públicas. Por lo que el ingeniero destaca el compromiso de la Sunarp en mantener la vanguardia de la innovación tecnológica. Lo que coadyuba a la formación del Estado moderno y transparente.

2.2.2.2. TIPOS DE REGISTROS

Con la creación de los Registros Públicos mediante la Ley N° 26366 se realizó una subdivisión de los Sectores Registrales por los que iba a estar conformado, quedando de la siguiente manera:

- a. Registro de personas Naturales, compuesto por el registro de Mandatos y Poderes, Testamentos, Sucesiones Intestadas, Personal y de Comerciantes.
- b. Registro de personas jurídicas, compuesto por el registro de: personas jurídicas, mercantil, sociedades mineras, sociedades del registro público de hidrocarburos, sociedades pesqueras, sociedades mercantiles, personas jurídicas creadas por ley y empresas individuales de responsabilidad limitada.
- c. Registro de Propiedad inmueble, compuesto por el registro de: predios, buques, embarcaciones pesqueras, aeronaves, naves, derechos mineros, concesiones explotar los servicios públicos.
- d. Registro de bienes muebles, compuesto por registro de: muebles, propiedad vehicular, fiscal de ventas a plazos, y las prendas (industrial, agrícola, pesquera, minera y transportes).

2.2.2.3. REGISTRO DE PROPIEDAD VEHICULAR

En esta investigación se tratará sobre el Registro de bienes muebles, específicamente del Registro de Propiedad Vehicular que

se encuentra regulada por el Reglamento de Inscripciones del Registro de Propiedad Vehicular emitido mediante la Resolución del Superintendente Nacional de los Registros Públicos N° 039-2013-Sunarp-SN, el 15 de febrero de 2013. Siendo los actos y contratos que pueden ser objeto de inscripción en el Registro de Propiedad Vehicular, los siguientes actos según su título II, art. 13:

- a. Primera inscripción de dominio de un vehículo.
- b. Modificación de las características registrables del vehículo, excepto el art. 14 del Reglamento.
- c. Transferencia de propiedad de un vehículo.
- d. Saneamiento de tracto interrumpido de un vehículo.
- e. Prescripción adquisitiva de un vehículo.
- f. Constitución, modificación o cancelación de garantías mobiliarias y otros gravámenes o afectaciones según lo establecido en la Ley N° 28677.
- g. Inclusión de cláusula resolutoria expresa de contrato.
- h. Registro de contratos y pactos especiales que puedan ser oponibles a terceros según lo establecido por ley.
- i. Registro del cumplimiento total o parcial de las condiciones que dependan de los efectos de los actos o contratos ya registrados.
- j. Retiro temporal de un vehículo del registro.
- k. Readmisión de un vehículo previamente retirado.
- l. Asignación de nuevas placas únicas nacionales de rodaje para un vehículo.
- m. Cambio, invalidación o caducidad de las placas únicas

nacionales de rodaje de un vehículo.

n. Retiro definitivo de un vehículo del registro.

o. Otros actos y contratos según lo establecido por ley.

2.2.2.4. PLATAFORMAS VIRTUALES DE LA SUNARP

Son plataformas virtuales que fueron creadas en el marco de un proceso de simplificación, integración y modernización de los Registros de la Sunarp, de esta manera creándose una presentación de títulos más económica y rápida, permitiendo su seguimiento de manera actualizada y transparente; y una publicidad más oportuna.

Este apartado se referirá a las Resoluciones con las cuales cada plataforma ha sido creada y cuáles han sido sus actualizaciones, pues nos permitirá conocer más sobre su evolución y la manera de cómo se fue implementando sus servicios para mejorar su tramitación.

2.2.2.4.1. SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN DIGITAL (SID)

Este sistema fue creado mediante la aprobación de la Directiva N° 004-2014-SUNARP/SN dado por la Resolución del Superintendente Nacional de los Registros Públicos N° 234-2014-Sunarp/SN de fecha 17 de setiembre de 2014, directiva que regula la presentación electrónica del parte notarial con firma digital en el marco de la infraestructura oficial de firma electrónica.

Resolución a través de la cual se presenta a la plataforma SID como una herramienta que permite iniciar el procedimiento de inscripción registral en línea, el cual sería utilizado por servidores públicos y notarios que cuenten con firma electrónica para la presentación de títulos virtuales; y actualmente puede ser usada también por personas que se

creen un perfil para acceder a la plataforma.

Esta presentación del título virtual está conformada por el parte notarial y la solicitud de inscripción, esta última generada de forma automática por el SID-Sunarp. Siendo que en caso se realiza el reingreso de algún título, la plataforma solo permitirá su envío dentro de la vigencia del asiento de presentación y conforme el plazo establecido.

La implementación del SID a los diferentes Registros se dio de manera gradual, tal es que se puede hacer referencia a las siguientes Resoluciones más resaltantes emitidas por el Superintendente Nacional de Registros Públicos para el Registro de Propiedad Vehicular:

- N° 033-2016-SUNARP/SN de 11 de febrero de 2016, se amplía a la presentación de compraventa en el Registro de Propiedad Vehicular, solo para la Oficina Registral de Lima.
- N° 040-2020-SUNARP/SN de 05 marzo de 2020 puedan ser presentadas a nivel nacional los actos de dación en pago, donación, anticipo de legítima, permuta y las transferencias de dominio por sucesión en el Registro de Propiedad Vehicular, consideradas como medio alternativo de presentación.
- N° 064-2020-SUNARP/SN de 2 de junio de 2020, con el cual en su Art. 3 que a partir del 15 de junio de 2020 se dispone la presentación exclusiva mediante la plataforma virtual SID-Sunarp de las demás partes notariales como compraventa, donación, dación en pago, anticipo de legítima y permuta en el Registro de Propiedad Vehicular, a nivel nacional.
- N° 098-2020-SUNARP/SN de fecha 22 de julio de 2020

que se dio sobre la presentación electrónica a través del SID Sunarp partir del 24 de julio de 2020 de los partes notariales suscritos con firma digital de transferencias de propiedad de aportes.

- N° 046-2021-SUNARP/SN de fecha 22 de julio de 2020 mediante el cual se autoriza la presentación virtual de las partes notariales, copias certificadas, documentos privados con certificación notarial de firmas y solicitudes en general que contengan firma digital del notario; asimismo con esta resolución se declaran la incorporación de la tramitación electrónica de todos los actos del registro de Bienes Muebles que contengan intervención notarial.

De todas las cuales cabe precisar que no comprenden los instrumentos consulares o los que son otorgados fuera del Perú. Así también a los instrumentos expedidos por Archivo General de la Nación o los Archivos Departamentales de notarios cesados, como tampoco comprende resoluciones emitidas por órganos jurisdiccionales o arbitrales.

Cabe precisar que todas las resoluciones anteriormente referidas fueron derogadas a través de la Resolución de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos N° 039-2023-SUNARP/SN, con la cual se realizó una sistematización de los actos con intervención notarial que exclusivamente deberán presentarse a través del SID.

Resolución que no solo comprende los actos inscribibles del Registro de Propiedad Vehicular, sino de los demás registros que comprende la Superintendencia Nacional de Registros Públicos, refiérase este al Registro de inmuebles, personas jurídicas y personas naturales.

Por último, cabe indicar que con la Resolución del

Superintendente N° 071-2022-SUNARP/SN el 19 de mayo, resolución que no es derogada, es que se amplía la presentación vía SID de las transferencias de propiedad realizadas por fusión, escisión o reorganización simple, las cuales dependen de que previamente se encuentren inscritas en el Registro de Personas Jurídicas, por lo que un requisito es que se indique el título archivado o asiento de inscripción en la que corre inscrita.

a) BENEFICIOS DEL SID-SUNARP

Según la plataforma Sunarp.Gob.pe se encuentran los siguientes beneficios:

- El procedimiento registral se realizará sin utilizar papel.
- Se reducirá el riesgo de falsificación de documentos.
- Se acelerará el proceso notarial y registral.
- El ciudadano recibirá una notificación por correo electrónico inmediatamente después de que se complete el trabajo notarial y registral.
- Los usuarios ahorrarán tiempo y dinero al no tener que trasladarse a una oficina de la Sunarp.

2.2.2.4.2. SISTEMA DE PUBLICIDAD REGISTRAL EN LÍNEA

Esta plataforma surge mediante la Resolución del Superintendente Nacional N° 043-2003-SUNARP/SN emitida el 29 de enero de 2003, con el cual se aprueba el inicio del funcionamiento del Servicio de Publicidad Registral en Línea a partir del 01 de febrero de 2003, el cual permite la visualización en imágenes de los títulos inscritos de los diferentes registros que se maneja en la Sunarp.

En principio se publica la Directiva N° 004-2008-SUNARP/SN con el que se regulan las normas para la administración, uso y control del Servicio de Publicidad Registral en Línea; y se menciona que para otorgar esta publicidad se cuenta con un Sistema de Replicación que permite realizar búsquedas a través de los índices de la Base de Datos de la Sunarp para obtener la información, permitiendo al usuario acceder a las imágenes de los asientos.

Posteriormente con la Directiva N° 05-2017-SUNARP-SN del 26 de octubre de 2017, se realiza una actualización que regula el otorgamiento de publicidad certificada ahora con firma electrónica, durante 90 días calendarios, desde su expedición.

La publicidad certificada con firma electrónica está comprendida por certificados como los siguientes:

- a) Positivo y negativo de los Registros de Sucesión Intestada, Personas Jurídicas, Predios y Vehicular.
- b) Positivo y negativo de Unión de hecho.
- c) Negativo del Registro Personal.
- d) Cargas y Gravámenes del Registro de Predios.
- e) Carga y Gravamen del Registro de Aeronaves.
- f) Cargas y Gravámenes del Registro de Embarcaciones Pesqueras.
- g) Registral Vehicular.
- h) Vigencia de Persona Jurídica.
- i) Vigencia de Poder de la Persona Jurídica.

- j) Vigencia de órgano directivo de Persona Jurídica.
- k) Vigencia de Poder de Personas Naturales.
- l) Otros que se incorporarán progresivamente.

Sin embargo, es con la Resolución del Superintendente Nacional N° 110-2021-SUNARP/SN del 20 de agosto de 2021 que, se implementa el servicio de visualización de títulos electrónicos tramitados por el SID-Sunarp por el tiempo máximo de 30 minutos. Aunque se restringe la visualización de títulos archivados de testamentos no ampliados ni de los títulos archivados del Registro Personal, pues contienen información protegida por el derecho a la intimidad.

Asimismo, ahora cuenta con una actualización dada por la Resolución N° 034-2022-SUNARP/SN el 10 de marzo de 2022 ya que aparte de visualizar títulos archivados, si se requiere certificación se puede hacer uso del certificado literal automatizado seleccionando las páginas que se desea certificar. Y al ser expedido mediante agente automatizado cumple con las medidas de autenticidad, como Código de Verificación Digital, certificación habilitada por 90 días calendarios, desde su expedición. Además, con este no solo se atenderán los títulos electrónicos del SID-Sunarp; sino que se incorporará en títulos físicos archivados que hayan pasado por un proceso de digitalización, que es un servicio que se encuentra disponible desde 18 de marzo de 2022.

2.2.2.4.3. PLATAFORMA VIRTUAL “SÍGUELO”

Mediante Resolución N° 129-2019-SUNARP-SN emitido el 12 de junio de 2019 se autorizó y dispuso a la Oficina General de Comunicaciones en coordinación con la Oficina General de Tecnologías de la Información juntamente con la Dirección Técnica Registral la puesta en producción de la

plataforma gratuita denominada “*Síguelo*”.

Plataforma que tiene por finalidad brindar información completa de títulos y solicitudes de publicidad presentadas, pues permitirá al usuario conocer en tiempo real su procedimiento registral, adicionalmente permitirá descargar anotaciones de inscripción, resultado de calificación registral, así también las esuelas de observaciones, liquidaciones y tachas, que se generen a partir de la calificación.

Mientras que con la Resolución N° 008-2021-SUNARP/SN de fecha 27 de enero de 2021 es que se autoriza el uso de la plataforma virtual para realizar el seguimiento de los servicios que brinda la Sunarp.

En la página Sunarp.gob.pe, se menciona que los siguientes certificados son los servicios de publicidad de las que se puede hacer seguimiento y pueden ser descargados a través de la plataforma “*Síguelo*” Sunarp:

- Vigencia de poder del Registro de Personas Jurídicas.
- Registral Inmobiliario (CRI).
- Vigencia de nombramiento de curador.
- Vigencia de designación de apoyo.
- Búsqueda Catastral.
- Literal de partida registral de los diferentes registros.

Adicionalmente a estas descargas, encontramos la descarga de Tarjeta de Identificación Vehicular Electrónica en casos se solicite duplicado de tarjeta o su cambio voluntario que comprende cambio de tarjeta física a la electrónica, al igual cuando se generan por cada inmatriculación vehicular.

Así como lo mencionó el entonces Superintendente Nacional de los Registros Públicos, Manuel Montes Boza para la revista "Enfoque Registral" N° 30 del 29 de agosto de 2019, con el objetivo de evitar que los usuarios tengan que acudir a una de las 195 oficinas de la Sunarp en todo el país, se ha implementado la opción de visualizar los informes técnicos del Área de Catastro, así como los asientos de inscripción y otros documentos relevantes de manera virtual.

De esta manera, los usuarios podrán acceder a la información necesaria desde la comodidad de su hogar o lugar de trabajo. Siendo que, en la página oficial Sunarp.Gob.pe "Usuarios acceden a Registros más ágiles y eficientes gracias al uso de la tecnología". Se hace referencia que "Desde su lanzamiento, en junio 2019, hasta el pasado 31 de diciembre, la mencionada plataforma ha recibido 8,263,634 visitas y atendido 5,961,550 consultas."

Teniendo en consideración que la cifra referida en el párrafo anterior es con relación a las visitas de todos los registros y las publicidades que se realizaron en el año 2019 en todos los departamentos del Perú y donde no solo se visualizaron una vez cada título; entonces se puede inferir que se trata de un número, que hoy por hoy puede ser considerado inferior o mínimo, pues actualmente con la difusión adecuada de esta plataforma se puede alcanzar un número mayor de visitas.

a) Paso a paso para conocer el estado de tu trámite

El Comercio Perú (2022): Respecto a títulos de inscripción.

- Ingresar a

<https://siguelo.sunarp.gob.pe/siguelo/?ref=webprtl>

- Elegir la oficina registral donde presentó el título
- Ingresar el año de título
- Digitar el número de título
- Digitar el código captcha (número o código de seguridad que le aparece en la página en el orden que se visualiza)
- Dar clic en Buscar

b) Datos que se visualizan en la plataforma virtual “Síguelo”

Lo primero que se pueden visualizar son los datos del título que se crearon en el ingreso por la Caja Diario, entre ellas la fecha y hora de presentación y fecha de vencimiento, lo que nos permite identificar hasta cuando tiene vigencia.

Lo siguiente es la visualización del estado en el que se encuentra nuestro título de los que se pueden identificar según el color que se muestre ya sea presentado, distribuido, liquidado, reingresado, apelado, prorrogado, en proceso, observado, en calificación, suspendido, inscrito, tachado y reservado.

Por otro lado, si fuese el caso se puede ver el monto que hay por devolver, pues se mostrará al final el procedimiento registral. En la parte de inferior actos o derechos que se pretenden inscribir, participantes y pagos.

Y para hacer el seguimiento a tiempo real del título aparece la opción detalle de seguimiento, el cual nos muestra desde el ingreso del título, su digitación, distribución, calificación (inscripción o tacha, liquidación u observación

imprimibles), y de ser el caso reingresos, pago de liquidación, subsanación de la observación. Hasta que finalice con el recojo de documentos (de ser tachado por vencimiento o desistimiento).

También nos permite acceder al asiento de inscripción (si se encuentra inscrita), con todos los datos que se consignaron en el título por el registrador y consecuentemente descargar la Tarjeta de Identificación Vehicular Electrónica si se trata de un trámite del registro de propiedad vehicular o su publicidad.

Siendo el caso de los títulos del Registro de propiedad vehicular proporciona la posibilidad de descargar la Tarjeta de Identificación Vehicular Electrónica, en 2 simples pasos 1. Digitando la placa del vehículo y 2. Introduciendo el código de verificación que se genera con la presentación de tu título.

c) Ventajas

Según la Revista Institucional “Enfoque Registral” N° 30 del 29 de agosto de 2019 sus beneficios:

- Descarga totalmente gratuita, de acceso inmediato a documentos en proceso de inscripción.
- Acceso completo a toda la información de los registros jurídicos de la Sunarp, incluyendo esquelos, asientos, anotaciones, informes técnicos de catastro y resoluciones del Tribunal Registral.
- Información permanentemente visible, lo que permitirá realizar un seguimiento preciso de todo el proceso.
- Se genera un reporte detallado con toda la información del título.

- Información actualizada y fidedigna, podrás tener la tranquilidad de que cuentas con los datos más precisos y confiables.

Lo que además con ello nos permitirá:

- Ahorrar en gastos, ya que el proceso de inscripción se realiza de manera eficiente y con menor costo.
- Ahorrar tiempo, ya que no se realizarán desplazamientos para la realización de los trámites y se podrá realizar de manera rápida y sencilla desde cualquier lugar.
- Conocer el vencimiento del título que es de vital importancia, ya que te permitirá estar preparado y tomar las medidas necesarias para evitar cualquier contratiempo.
- Brinda mayores posibilidades de subsanar cualquier observación en el título, lo que garantizará que el proceso de inscripción se realice de manera exitosa.
- También, podrás realizar el pago del título liquidado con mayor facilidad y seguridad a través de la plataforma en línea, evitando la necesidad de realizar transacciones en efectivo.

d) Desventajas

A pesar de que esta herramienta es muy útil, todavía es desconocida para muchas personas, por lo que es importante difundir su existencia y utilidad para que más usuarios puedan beneficiarse de ella.

- Puede haber usuarios que tengan dificultades para

utilizar la plataforma debido a que no conocen su funcionamiento, por lo que es importante brindar información clara y accesible para que puedan entender cómo utilizarla.

- Es posible que algunas personas mayores tengan dificultades para utilizar la herramienta debido a que no están familiarizadas. En estos casos, es importante brindarles asistencia y apoyo para que puedan utilizarla efectivamente.
- Algunas personas pueden tener desconfianza en el sistema, por lo que es importante garantizar la seguridad y confiabilidad de la herramienta, así como brindar información clara y transparente sobre su funcionamiento y beneficios.
- Por último, es posible que algunas personas no cuenten con la tecnología suficiente para utilizar la herramienta. En estos casos, es importante buscar alternativas para que puedan acceder a ella, como brindar apoyo técnico o utilizar otros medios para realizar los trámites.

Siendo con la entrevista que se tuvo con Mario Elizarbe Hoyos en ese entonces jefe de la Oficina General de Tecnologías de la Información de la Sunarp, la cual se encuentra en la Revista “Enfoque registral” N° 29 de fecha 30 de junio de 2019, hay desventajas que se pretenden revertir con campañas de orientación y manuales que faciliten su uso y experiencia de los usuarios, además de la difusión y sensibilización para que los usuarios puedan ir familiarizándose con todos los servicios y productos que se van lanzando.

2.2.3. PROCEDIMIENTO REGISTRAL

En este segmento se tratará sobre el procedimiento registral, se explicará qué es, su naturaleza, y los principios que se unen en cada etapa, pues son estos principios que conforman el procedimiento registral los que guían el registro de cada título desde su presentación hasta su inscripción o tacha.

2.2.3.1. CONCEPTO

Para Rimasca (2015)

“El procedimiento registral es un conjunto de actos encadenados o sucesivos destinados a obtener la inscripción de un título. Toda vez que se inicia con la rogatoria manifestada en la presentación de los documentos, esto es, el título. Los referidos documentos serán sometidos a la calificación que efectúa el Registrador, quien manifestara suspendiendo (suspensión del título), condicionando (observando), denegando definitivamente (tachando el título) o escribiendo (inscripción del título). Cabe señalar que mediante el procedimiento registral se buscan diferentes finalidades como la inscripción, anotación, rectificación y publicidad de un derecho o acto a inscribir.”

Es el Reglamento General de los Registros Públicos aprobado mediante Resolución N° 126-2012-Sunarp-SN que regula este procedimiento, pues nos explica respecto de los principios registrales y todo el desarrollo del procedimiento registral.

2.2.3.2. NATURALEZA

“El artículo 1 del Reglamento General de los Registros Públicos señala que el procedimiento registral es especial, de naturaleza no contenciosa y tiene por finalidad la inscripción de un título. De esta manera teniendo como aspecto más relevante, su

naturaleza no contenciosa pues solo se trata de una relación Registrador y administrado o solicitante quien presenta el título que pretende inscribir o busca su publicidad, no existiendo dentro de esta relación un tercero, lo que lo convierte en un procedimiento especial que hace que no se rige por las normas del procedimiento administrativo general regulado por la Ley 27444, aunque puede ser aplicada supletoriamente”. (Giovanny & Cueva, 2013)

2.2.3.3. CONCORDANCIA CON LOS PRINCIPIOS DEL TÍTULO PRELIMINAR DEL REGLAMENTO GENERAL DE REGISTROS PÚBLICOS

Los principios registrales norman el procedimiento registral, implementando requisitos indispensables que son aplicables para la inscripción de un título, los cuales se encuentran en el Texto Único Ordenado del Reglamento General de Registros Públicos emitido con la Resolución del Superintendente Nacional de los Registros Públicos N° 126-2012-SUNARP-SN el 19 de mayo de 2012, el cual tuvo una última modificación del título preliminar mediante Resolución del Superintendente Adjunto de los Registros Públicos N° 042-2021-SUNARP/SA el 25 de marzo.

El autor Recalde realizó una ubicación de principios registrales en cada etapa del procedimiento registral, cómo cada principio se acopla, quedando de la siguiente manera.

2.2.3.3.1. PRINCIPIOS REGISTRALES QUE SE TIENEN EN CUENTA PARA EL ACCESO AL REGISTRO

“El Procedimiento Registral se inicia a solicitud de parte interesada y debe formalizarse a través del formulario de solicitud de inscripción, al cual se le debe adjuntar la documentación respectiva”. Guevara (s/f).

Es así que contando con el formulario y la documentación que se pretende inscribir se presenta a través

de Caja Diario ubicado en las oficinas de Registros Públicos o a través del SID si son partes notariales con firma electrónica. Los cuales ingresan al libro diario que es donde se consigna de forma cronológica el día, mes, año, hora minuto y segundo los ingresos de las solicitudes de inscripción para así determinar la prioridad registral.

- **Artículo III Principio de rogación y de titulación auténtica**

Los asientos registrales se presentan por los otorgantes del acto o derecho, o un tercero interesado, en virtud del título que conste en instrumento (notarial, judicial o administrativo), salvo disposición en contrario.

- **Artículo V Principio de legalidad**

Cuando se solicita la inscripción de un acto o derecho el registrador calificará la legalidad con la que cuente. La calificación consistirá en la verificación de las formalidades, capacidad de los otorgantes, validez del acto donde estos se constituyen en causa directa e inmediata de inscripción. Además, esta verificación comprende los obstáculos que puedan emanar sea de la partida que se vincula o que son complementarias y obran como antecedente en el Registro.

Según el autor Recalde (s/f) por este principio se califican 3 aspectos:

“a) Formales: El Registrador está obligado a verificar que el título cumpla con los requisitos prescritos por ley, la forma.

b) Materiales: Asimismo, verificada la forma, el Registrador también deberá calificar el contenido del título y la capacidad de sus intervinientes, el fondo.

c) Verificación del título con los antecedentes registrales: En este punto se deberá de comprobar los antecedentes que emanen de la partida si ésta ya se encuentra inscrita, y en todo caso si hay otro título anterior o posterior que verse sobre lo mismo que se solicite registrar, esto para determinar el tracto sucesivo y la prioridad excluyente.”

- Artículo VI Principio de Tracto Sucesivo:

Ninguna inscripción, salvo la primera se extiende sin que esté inscrito o se inscriba el derecho de donde emana o el acto previo necesario o adecuado para su extensión, salvo disposición en contrario.

- Artículo X Principio de Prioridad xxcluyente

No puede inscribirse un título incompatible con otro ya inscrito o pendiente de inscripción, aun sea de igual o anterior fecha.

2.2.3.3.2. PRINCIPIO REGISTRAL RELACIONADO CON LA FORMA DE REGISTRARLO

- Artículo IV Principio de Especialidad

El autor Recalde (s/f) hace referencia que, para poder comprender este principio es necesario explicar los siguientes conceptos:

Folio Real: El registro se ordenará por bien inscrito, mueble o inmueble, es así que por cada una se abrirá

una partida donde se dejará constancia de todo el historial jurídico registral con respecto de los bienes. Referido a predios, concesiones, o muebles.

Folio Personal: El Registro se ordenará teniendo en cuenta a las personas, es así que por cada persona se abrirá una partida. Referido a personas naturales o jurídicas.

2.2.3.3.3. PRINCIPIOS REGISTRALES RELACIONADOS CON LOS EFECTOS DE LA REGISTRACIÓN

- Artículo I Principio de publicidad material:

El Registro publicita los actos o derechos que se encuentren inscritos. Este se aplica también a anotaciones preventivas, salvo que el Reglamento expresamente las diferencie. Y aun cuando los terceros no tengan conocimiento efectivo de las partidas registrales los afecta.

- Artículo I Principio de Publicidad Formal

Al ser el Registro público, toda persona puede acceder al conocimiento del contenido de las partidas inscritas y toda información que se pueda encontrar en el archivo registral. Por lo que el personal a cargo de esta área deberá brindar la información contenida en el registro, sin reserva alguna, salvo prohibiciones expresas por el Reglamento del Registro.

- Artículo VII Principio de Legitimación

Por este principio, una vez inscrito el título, se puede publicitar a través de un asiento registral y produce 2 efectos:

“1. La presunción de certeza y exactitud del acto o derecho inscrito; y 2. La legitimación del titular registral para actuar conforme a lo publicitado mientras no se rectifique o se cancele el asiento” Recalde (s/f).

Modificado mediante Resolución del Superintendente Adjunto de los Registros Públicos N° 042-2021-SUNARP/SA.

Siendo que, a lo referido en el párrafo anterior este seguirá surtiendo sus efectos adicionalmente “Mientras su invalidez no sea emitida por la vía judicial o arbitral.”

- **Artículo VII Principio de Fe Pública Registral**

Referido que aquel tercero registral que haya adquirido su derecho mediante título oneroso y de buena fe, no será perjudicado, aunque el asiento de inscripción sea nulo, anulado, resuelto o rescindido, y eso siempre que las inexactitudes no consten en los asientos.

- **Artículo VII Principio de prioridad referente**

Los efectos de los asientos registrales, se retrotraen a la fecha y hora de presentación, salvo disposición en contrario. Por lo que presupone derechos compatibles; que podrán coexistir, pero cuya preferencia se establece por el momento del acceso al registro. Recalde (s/f).

2.2.3.4. RESULTADOS DEL PROCEDIMIENTO REGISTRAL

- a. **Inscripción:** Finalizada la calificación si el resultado es positivo, lo que se hace es trasladar el contenido a archivo. Wikiregistrar (s/f).
- b. **Liquidación:** Es el resultado de una calificación negativa, sea porque no se pagó o se realizó un pago incompleto respecto

de las tasas registrales para la inscripción, por lo que deberá de cumplir con el pago de esos mayores derechos registrales para proceder con la inscripción del acto o derecho. Rimasca (2015).

- c. **Observación:** Es el resultado de una calificación negativa, pues este adolece de requisitos o vicios subsanables, es decir defectos formales, materiales, o no se adecúa a su antecedente registral. Y como solo afecta al título y no al acto implica que este una vez subsanada pueda ser inscrita. Rimasca (2015)
- d. **Tacha:** Es el resultado de la calificación negativa, pues el título adolece de defectos insubsanables, lo que implica la invalidación del título y el acto, por lo que no se le permitirá una subsanación, sino que se le negará el ingreso al registro. Rimasca (2015).

a) Clases de tacha

- **Sustantivas:** Reguladas por el Artículo 42 del TUO del Reglamento General de los Registros Públicos emitida mediante Resolución del Superintendente N° 126-2012 de 18 de mayo de 2012, modificado mediante Resolución del Superintendente N° 146-2020 -SUNARP-SN de 14 de octubre de 2020 lo que muestra las causas de las tachas:

Existen cuatro causales de tacha sustantiva en el proceso registral:

- a) Presencia de un defecto insubsanable que afecta la validez del contenido del título
- b) Existencia de obstáculos insalvables que provengan de la partida registral

- c) Falta de preexistencia del acto o derecho inscribible al momento del asiento de presentación (con excepción de la falta de preexistencia del instrumento que da mérito a la inscripción
 - d) Aclaración o modificación del acto o derecho para subsanar una observación), y la falsedad documentaria, tal como se establece en el artículo 36 de la Ley.
- **Especiales:** Reguladas por el Art. 43-A del TUO del Reglamento General de los Registros Públicos emitida en Resolución del Superintendente N° 126-2012 de fecha 18 de mayo de 2012, el cual fue modificado mediante Resolución del Superintendente N° 146-2020 de fecha 14 de octubre:

El registrador tachará el título, dentro de los 5 primeros días de su presentación, cuando:

- a) Se advierta la presencia de un acto no inscribible.
- b) El registro del asiento se presentó en una oficina registral distinta a la competencia (reencauzamiento)
- c) El supuesto de tacha prevista en el último párrafo del artículo 59 del Reglamento de Inscripciones del Registro de Predios
- d) La presentación del título en soporte físico cuando existe una norma expresa que establece la presentación obligatoria en soporte digital a través del SID – Sunarp.

- e) La presentación en copia simple no autorizada por norma expresa o con formalidad distinta para su inscripción de los documentos que fundamentan inmediata y directamente el derecho o acto inscribible.
- f) La solicitud de rectificación de un asiento sin el pago de los derechos registrales correspondientes, cuando el error invocado no es imputable al Registro.

2.2.3.5. CONCLUSIÓN DE UN PROCEDIMIENTO

Es con el TUO del Reglamento General de los Registros Públicos emitida mediante Resolución del Superintendente N° 126-2012-SUNARP-SN de fecha 18 de mayo de 2012 que regula en su Artículo 2 que determina que el procedimiento registral termina con:

- a. La inscripción:** Es así que, una vez inscrito el acto o derecho, se le adjunta su anotación para posteriormente inventariarlo y llevarlo al archivo, para su debida publicidad.
- b. La tacha por caducidad del plazo de vigencia del asiento de presentación:** Pues según el TUO del RGRP en su Art. 43, se presenta la tacha en los casos en los que se produzca la caducidad del plazo de vigencia del asiento de presentación sin que se hubiesen subsanado las observaciones advertidas, no se hubiese cumplido con pagar el mayor derecho liquidado o las tachas sustantivas no hayan sido objeto de apelación.
- c. La aceptación del desistimiento total de la rogatoria:** Pues según el TUO del RGRP en su Art. 13 se puede desistir de la solicitud de inscripción mediante escrito con firma legalizada por Notario o por funcionario autorizado para efectuar dicha certificación (fedatarios de la Sunarp), solo mientras no se hubiere efectuado la inscripción correspondiente. En caso que

el presentante sea Notario, su desistimiento no requerirá legalización de firma. Y si es judicial solo podrá desistirse la persona en cuyo favor se haya expedido la resolución judicial.

Ahora bien, el desistimiento puede ser total o parcial (siempre sean sobre actos separables y en cuando no afecte a elementos esenciales del otro acto) y debe ser tramitado por la misma vía que el reingreso y constar en el Diario.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Incidencia:** Entendiéndose en la presente investigación que es una forma de saber, si el desconocimiento de la plataforma “*Síguelo*” afecta o influye en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco.
- **Nivel:** Entendiéndose en la presente tesis que es referida a la cantidad o profundidad de conocimiento que una persona posee sobre la plataforma virtual “*Síguelo*”.
- **Operadores Registrales:** Entendiéndose en la presente investigación que hace referencia a los trabajadores de la Sunarp, específicamente a aquellos trabajadores que precalifican y califican el título, es decir auxiliares, analistas y registradores.
- **Plataforma virtual:** Entendiéndose por plataforma virtual a los espacios de internet por medio de la cual se obtiene la mayoría de información, de acuerdo de las necesidades que se desean satisfacer y los servicios que uno requiere.
- **Procedimiento registral:** Son las etapas por las que un título debe pasar con la finalidad de que se inscriba el acto o derecho registrable que contenga.
- **Huánuco:** Es una ciudad que se encuentra en América del sur, forma parte de las regiones que conforman el Perú, se encuentra ubicada en

la parte norcentral del país, el cual tiene como capital el departamento de Huánuco, el cual limita por el norte con la región La Libertad y San Martín, al noreste con Ucayali, al sur con Pasco, al suroeste con Lima y al oeste con Ancash. Conocida como la ciudad de los “Caballeros del León de Huánuco”.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Sí incide significativamente el desconocimiento de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de bienes muebles de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

He1. Los factores de desconocimiento de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022, son los medios limitados para obtener información (falta de celular inteligente, laptop o PC, internet), no conocen su uso o existencia y tienen desconfianza de la plataforma.

He2. Es significativamente bajo el nivel de conocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.

He3. Las consecuencias del desconocimiento de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022, son entre ellas el retraso en los procedimientos registrales, tachas por vencimiento de los títulos, pérdida de tiempo, pérdidas económicas, mayor carga laboral del registrador y demás operadores registrales.

He4. Las propuestas de solución para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral

de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022, se basan en la difusión eficaz de su manejo, reactivación de la plataforma tutor registral virtual.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Procedimiento Registral en la Oficina Registral de Huánuco.

2.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Plataforma virtual “Síguelo”.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Vx. Plataforma virtual “Síguelo”.	Página oficial Sunarp.	- Conocimiento de la virtualidad - Conocimiento de la existencia de la plataforma virtual “Síguelo” - Conocimiento y utilización de los servicios que ofrece la plataforma virtual “Síguelo” - Características de la plataforma virtual “Síguelo” - Contenido de la plataforma virtual “Síguelo”	Fichas de entrevista.
	SID Sunarp. Plataforma virtual “Síguelo”.	- Iconos de la plataforma virtual “Síguelo” - Factores de desconocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” - Propuestas de solución para el conocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo”. - Utilidad de la plataforma virtual “Síguelo” - Beneficios de la plataforma virtual “Síguelo”	Encuestas de tipo cuestionario
Vy. Procedimiento Registral de propiedad vehicular en la Oficina Registral de Huánuco.	REGISTROS: - Vehicular - Predios - Personas jurídicas - Personas naturales - Publicidad.	- Procedimiento que se realiza para la inscripción de un título. - Lugar de procedencia del usuario. - Seguimiento del procedimiento. - Medios de toma de conocimiento del procedimiento registral (inscripción, observación, liquidación, tacha) y publicidad.	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación fue de tipo básico, puro o teórico, siendo para el autor Escudero (2018) que “su propósito es formular nuevos conocimientos o modificar los principios teóricos ya existentes, incrementando los saberes científicos”, pues se fundamenta en los conocimientos teóricos puesto que su finalidad es explicar sistemáticamente una realidad concreta para describir el desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo” y su incidencia en el procedimiento registral de la oficina registral de Huánuco, 2022.

3.1.1. ENFOQUE

El enfoque de investigación fue mixto, pues como sostiene Hernández (2014, pág. 565) que, *“La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales”*.

Por lo que nos apoyamos en las técnicas estadísticas de nivel descriptivo sobre todo la entrevista y la encuesta, lo que nos permitirá establecer propuestas específicas para describir el desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo” Sunarp y su incidencia en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la oficina registral de Huánuco, 2022.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

El nivel de investigación fue explicativo siendo considerado para el autor Hernández (2014) que *“van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos”*.

3.1.3. DISEÑO

El diseño de investigación según Zevallos (2020) menciona que *“son las pautas que nos guían en la investigación y experimento”*.

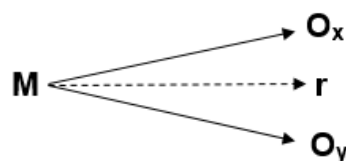
Es así que el diseño utilizado fue No experimental-transeccional-correlacional/causal, siendo que el autor Hernández (2014) define a la investigación no experimental como aquel estudio donde no se busca manipular las variables, sino por el contrario se la analiza en un ambiente natural para así evaluar su comportamiento.

Transeccional (transversal) porque busca analizar la variable en un solo momento en el tiempo y espacio para una única recolección de datos. Abordándolo desde el ángulo correlacional-causal pues Hernández (2014) refiere que: *“Describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto”*.

Por tanto, cuyo esquema será:

Dónde:

M = Es la muestra



O_x = Desconocimiento de la plataforma virtual “síguelo”.

O_y = Procedimiento registral en la oficina registral de Huánuco.

r = Representa a la relación de las variables en estudio.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población de investigación estuvo constituida por 14 expertos en materia de procedimiento registral de la Oficina Registral de Huánuco, también conformado como experto técnico a 01 ingeniero de sistemas y a 218 usuarios que concurrieron a la Oficina de Huánuco.

Finalmente, como objetos de estudio 75 reportes de la primera sección RPV haciendo un total de 308 unidades de estudio.

Tabla 1

Muestra la composición de la población

Unidades de estudio	Población	Cantidad
Sujetos de estudios	Usuarios que concurrieron a la Oficina Registral de Huánuco en el año 2023, expertos en materia de procedimiento registral de la Oficina Registral de Huánuco, además de un experto ingeniero de sistemas.	233
Objetos de estudio	Reportes de la primera sección RPV (Registro de Propiedad Vehicular)	75
Total de unidades de análisis		308

3.2.2. MUESTRA

La muestra de investigación fue de tipo no probabilística, seleccionado a criterio de la investigadora, por tanto, de naturaleza intencional, la misma que estuvo conformada por 08 expertos en materia de Derecho Registral de la Oficina Registral de Huánuco, 01 ingeniero de sistemas; 46 Usuarios que concurrieron a la Oficina Registral de Huánuco y como objeto de estudio 15 Reportes de la primera sección del Registro de Propiedad Vehicular.

Tabla 2

Muestra la composición de la muestra

Unidades de estudio	Muestra	Cantidad
Sujetos de estudios	Usuarios que concurrieron a la Oficina Registral de Huánuco en el año 2023, expertos en materia de procedimiento registral de la Oficina Registral de Huánuco, además de un experto ingeniero de sistemas.	55
Objetos de estudio	Reportes de la primera sección RPV (Registro de Propiedad Vehicular)	15
Total de unidades de estudio		70

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Tabla 3

Muestra las técnicas e instrumentos utilizados para recoger datos

Técnicas	Instrumentos
Fichaje	Fichas textuales, bibliográficos y resumen para el recojo de información para el marco teórico.
Entrevista	Ficha de entrevista que se aplicará a los expertos Registrales y al ingeniero de sistemas.
Encuesta	Ficha de encuesta tipo cuestionario que se aplicará a los usuarios y gestores que concurran a la Oficina Registral de Huánuco.
Análisis de documentos	Ficha de análisis a los reportes de la primera sección RPV (Registro de Propiedad Vehicular)

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Una vez se aplicó los instrumentos de recolección de datos como la entrevista, la encuesta y la técnica de análisis documental se aplicaron técnicas estadísticas descriptivas simples, es decir se procedió al conteo para luego realizar el análisis a través de la estadística descriptiva, considerando la frecuencia y el porcentaje simple; interpretando a partir de nuestro marco teórico y de los mismos resultados obtenidos; para este proceso se han utilizado Tablas y gráficos en forma circular.

Para la comunicación de los resultados se utilizó los programas Excel y Word, expresados en cuadros de distribución estadística y los gráficos estadísticos simples.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RELATO DE LA DESCRIPCIÓN OBSERVADA

La presente investigación se realizó en la Sunarp-Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, ubicado en el Jr. Tarapacá N° 816, 818 y 820, la cual es una institución Estatal encargada de registrar bienes muebles e inmuebles, personas jurídicas y naturales del departamento de Huánuco, con el horario de atención de lunes a viernes de 8.15 am a 4.45 pm.

A 46 de las personas que concurrieron a esta oficina se les realizó una encuesta tipo cuestionario de 10 preguntas, la actitud que mostraron al inicio fue de rechazo o duda, pero cuando se explicaba que se trata de la plataforma virtual “*Síguelo*” de la Sunarp, para hacer seguimiento de sus trámites y que les enseñaría a utilizarla procedían a aceptar.

La mayoría me pidió que yo escribiera las respuestas, pero noté su interés por aprender cuando les mostraba y explicaba cómo era su utilización, ya que muchos no conocían dónde se encontraban los datos para hacer el seguimiento y es así que, se sorprendían de la información y de la posibilidad de descargar los documentos, pues llevaban horas esperando a ingresar a mesa de partes para poder hacer el seguimiento.

A 08 de los 14 operadores registrales de esta institución entre ellas 01 registrador y 07 analistas se les realizó la encuesta de tipo entrevista de 06 preguntas, quienes aceptaron a realizarla; sin embargo, noté que algunos de ellos no conocían mucho de esta plataforma, pues si bien ellos no lo utilizan, es fundamental que puedan conocer las herramientas virtuales con las que cuenta la institución y su utilización.

Además, se realizó una encuesta de tipo entrevista que constaba de 06 preguntas a 01 ingeniero de sistemas, quien me mostró una actitud positiva a realizarla y me explicó el sistema de la plataforma en investigación, entre ellas de su interfaz, distribución del contenido, las deficiencias y las posibles mejoras de la plataforma.

4.2. CONJUNTO DE RESULTADOS ORGANIZADOS

Se va a presentar a continuación los resultados de la información que ha sido recogida en la investigación, información que ha sido recopilada a través de las técnicas e instrumentos de recolección de datos cuantitativos de análisis descriptivo e inferencial, y datos cualitativos que se mostrarán a través de las Tablas y figuras de acuerdo de las variables de investigación.

4.3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS A LOS 15 REPORTE DE LA PRIMERA SECCIÓN QUE OBRAN EN EL REGISTRO DE PROPIEDAD VEHICULAR EN LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO, 2022

Este conjunto de datos es importante darlos a conocer, ya que nos permite identificar la totalidad de títulos calificados por el registrador en cada día, el estado del título calificado, los títulos reingresados que han sido trabajados, el acto que se solicitó en cada título y el tiempo que llevó la calificación de los títulos.

Procesamiento de datos para la variable independiente: Procedimiento registral.

Tabla 4

Muestra el resultado del análisis a las fichas de análisis de los reportes del Registro de Propiedad Vehicular - 2022. (Tabla de frecuencia)

Fecha de reporte Primera sección RPV	Total de títulos calificados	Estado							Reingresados				Acto solicitado			Tiempo de calificación	
		Inscrito	Tachado				Observado	Liquidado	Inscrito	Tachado	Observado	Liquidado	Primera inscripción	Cambio de características y demás			
			V	D	E	S											
07/11/2022	71	42	1	-	-	-	25	3	7	1	2	-	56	7%	15	2%	7 días
08/11/2022	54	25	-	7	-	-	22	-	2	7	-	-	51	6%	3	0%	3 días
09/11/2022	64	47	-	-	-	-	14	3	4	-	2	1	57	7%	7	1%	4 días
10/11/2022	56	39	5	1	-	-	10	1	12	6	4	-	44	5%	12	1%	3 días
11/11/2022	90	71	-	1	1	1	14	2	10	1	-	-	73	9%	17	2%	4 días
14/11/2022	18	10	1	-	-	-	6	1	4	-	3	-	9	1%	9	1%	2 días
15/11/2022	52	41	-	-	1	-	10	-	4	-	-	-	44	5%	8	1%	5 días
16/11/2022	60	43	1	3	2	-	11	-	25	4	7	-	53	6%	7	1%	3 días
17/11/2022	50	35	-	-	-	-	14	1	10	-	10	-	44	5%	6	1%	2 días
18/11/2022	50	44	1	-	-	-	5	-	8	1	4	-	43	5%	7	1%	3 días
21/11/2022	47	31	1	1	-	-	13	1	4	2	-	-	35	4%	12	1%	3 días
22/11/2022	44	39	-	-	-	-	5	-	1	-	1	-	35	4%	9	1%	4 días
23/11/2022	56	49	-	1	-	-	5	1	16	1	2	1	47	5%	9	1%	4 días
24/11/2022	72	64	-	-	1	-	5	2	15	-	2	1	64	7%	8	1%	5 días
25/11/2022	72	58	1	-	2	-	10	1	5	1	-	-	46	5%	26	3%	4 días
TOTAL	856	638			33		169	16	127	24	37	3	701	82%	155	18%	4 días

Fuente: 15 reportes del Registro de Propiedad Vehicular. Anexo 8

Tabla 5

Muestra el resultado del análisis a las Ficha de análisis de los Reportes del Registro de Propiedad Vehicular-2022 (Tabla en porcentajes)

Reporte vehicular		Estado de los Reportes de Propiedad Vehicular								Reingresos							
		Inscrito		Tachado		Observado		Liquidado		Inscrito		Tachado		Observado		Liquidado	
Cantidad	Fecha	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
71	07/11/2022	42	59%	1	2%	25	35%	3	4%	7	17%	1	100%	2	8%	-	-
54	08/11/2022	25	46%	7	13%	22	41%	-	-	2	8%	7	100%	-	-	-	-
64	09/11/2022	47	73%	-	-	14	22%	3	5%	4	9%	-	-	2	14%	1	33%
56	10/11/2022	39	69%	6	11%	10	18%	1	2%	12	31%	6	100%	4	40%	-	-
90	11/11/2022	71	79%	3	3%	14	16%	2	2%	10	14%	1	33%	-	-	-	-
18	14/11/2022	10	56%	1	6%	6	32%	1	6%	4	40%	-	-	3	50%	-	-
52	15/11/2022	41	79%	1	2%	10	19%	-	-	4	10%	-	-	-	-	-	-
60	16/11/2022	43	72%	6	10%	11	18%	-	-	25	58%	4	67%	7	64%	-	-
50	17/11/2022	35	70%	-	-	14	28%	1	2%	10	29%	-	-	10	71%	-	-
50	18/11/2022	44	88%	1	2%	5	10%	-	-	8	18%	1	100%	4	80%	-	-
47	21/11/2022	31	66%	2	4%	13	28%	1	2%	4	13%	2	100%	-	-	-	-
44	22/11/2022	39	89%	-	-	5	11%	-	-	1	3%	-	-	1	20%	-	-
56	23/11/2022	49	88%	1	2%	5	9%	1	2%	16	33%	1	100%	2	40%	1	100%
72	24/11/2022	64	89%	1	1%	5	7%	2	3%	15	23%	-	-	2	40%	1	50%
72	25/11/2022	58	81%	3	4%	10	14%	1	1%	5	9%	1	33%	-	-	-	-
856	100%	638	74%	33	4%	169	20%	16	2%	127	20%	24	73%	37	22%	3	19%

Fuente: 15 reportes del Registro de Propiedad Vehicular. Anexo 9

Análisis e interpretación anexo 8

Análisis

Respecto al anexo 8, se puede encontrar en la Ficha de análisis de los Reportes del Registro de Propiedad lo siguiente:

1. En la primera columna, se muestra la fecha en el que, se generó el reporte de la primera sección del Registro de Propiedad vehicular, siendo que se analiza los reportes desde día 07 de noviembre de 2022 hasta el día 25 de noviembre de 2022.
2. En la segunda columna, se muestra el total de títulos calificados en el día que se emitió el reporte, tal es así que el número mayor de títulos calificados en un día llega a 90 y el número menor llega a 44 de lo que, se pudo advertir que dentro de los 15 reportes han sido un total de 856 títulos calificados.
3. En la tercera columna se muestra el estado del título, es así que se dividen en 4 estados:
 - a) Inscrito, que significa que se procedió con inscribir lo solicitado y subirlo al sistema, además de que se encuentra listo para su publicidad y se puede descargar su Tive (Tarjeta de Identificación Vehicular Electrónica).
 - b) Tachado, que significa se presenta un obstáculo insalvable que no permite su inscripción, la cual tiene 4 razones de ser:
 - Vencimiento, que se venza el tiempo límite para realizar la subsanación si fue observado o el pago de mayores derechos si fue liquidado, pues el título solo cuenta con 35 días hábiles de vigencia.
 - Desistimiento, que se presenta cuando el usuario antes de que se inscriba su título, se desiste totalmente de su rogatoria.

- Especial, la cual se presenta cuando el título contempla 1 de las 6 razones estipuladas en los incisos del art. 43-A del Reglamento General de los Registros Públicos.
- Sustantiva, la cual se presenta cuando el título contempla 1 de las 4 razones estipuladas en los incisos del art. 42 del Reglamento General de los Registros Públicos.

Siendo que, en todas estas 4 tachas se cobrará el monto de calificación, pues al ingresar un título se cobran 2 montos, uno por calificación y otro por inscripción, y al ser tachados se cobrará únicamente el monto de calificación y se devolverá el monto de inscripción, por no procederse a su inscripción.

- c) Observado, que significa que el título presenta un obstáculo que no permite su inscripción, pero el cual es subsanable.
 - d) Liquidado, que significa que el usuario no realizó por completo el pago de los derechos registrales los cuales solicita se inscriban, por lo que deberá de cancelarlos, para finalmente inscribirse.
4. En la cuarta columna se visualizan los títulos reingresados que han sido calificados en el día que se generó el reporte, dentro de este se advierten cuantos de los títulos anteriormente tachados, observados o liquidados han cumplido con su reingreso y cuantos de estos han sido inscritos, tachados o nuevamente observados o liquidados.
 5. En la quinta columna se puede encontrar el acto que fue solicitado el cual se divide en dos:
 - a) La primera inscripción, que abarcan los títulos que han solicitado la inmatriculación de un vehículo sea una motocicleta (L2, L3), trimoto pasajeros o trimoto carga (L5), automóvil para transporte de pasajeros (M1-M2), automóvil

para transporte de mercancía (N1-N2-N3) y entre otros. Lo que se puede concluir que de los 856 títulos calificados son 701 de inmatriculación que representa en porcentaje el 82%.

- b) Cambio de características y otros, que comprenden títulos solicitados para su inscripción como una transferencia por sucesión intestada, adjudicación; cambio, adecuación e incorporación de características; reemplazamiento (para los vehículos que adquirieron sus placas antes del 2010, pues ahora se cuenta con un sistema nuevo de placas); baja temporal o definitiva del vehículo; cambio, baja temporal o definitiva de motor, y otros. De lo que se concluye de los 856 títulos calificados son 155 los que solicitaron cambio de características y demás, lo que representa el 18%.

- 6. En la sexta columna se puede visualizar el tiempo de calificación, que representa los días hábiles en los que se demoró en calificar el título que se presentó a través de Caja Diario, siendo el tiempo promedio de calificación de los títulos 4 días hábiles.

Interpretación

La Tabla 4 respecto de los reportes generados entre el 07 de noviembre de 2022, hasta el 25 de noviembre de 2022 que se estudió, se puede interpretar lo siguiente:

- 1. De los títulos calificados hay un monto considerable de observados, y según lo visualizado, se puede afirmar que la mayoría de las observaciones son inmatriculaciones, y aunque sean presentadas por gestores autorizados de concesionarios, adjuntan documentos que no cumplen con las formalidades, desconocen de los documentos a adjuntar o no guardan las diligencias necesarias para consignar el contenido de los documentos; siendo que causan retraso a que el directo beneficiario de la inscripción del vehículo pueda contar con la placa para poder circular en la vía.

2. También lo mencionado conlleva a que si se logran subsanar las observaciones, porque los documentos que se solicitan para la primera inscripción son fáciles de obtener, debe reingresar el título lo que significa una nueva calificación de parte del operador registral, pues el buscar el título y revisar los requisitos lleva tiempo, tiempo que se podría estar utilizando en calificar un nuevo título y no un reingreso por falta de documentos o datos mal consignados de parte del gestor por no tener la información o tomar las medidas.
3. Se pudo advertir que una causa para tachar por vencimiento se debe a que, el presentante al ver que no puede subsanar la observación porque el documento debió ser anterior a la fecha de presentación (boleta, carta poder, entre otros), en vez de presentar su formulario de desistimiento no lo hace, por no generar gastos pues solo conocen de que deben certificar su formato de desistimiento ante un notario, y no que también puede ser ante un Fedatario de la Sunarp que es gratuito; con lo que podría acortar plazos para realizar antes una nueva presentación con documentos subsanados, para no esperar que venza el título.
4. Lo referido en el párrafo anterior, es una causa que genera que el propietario-comprador del vehículo deba esperar mucho más tiempo para obtener su placa, número de orden para recoger su placa y obtener su tarjeta de propiedad Tive; pues aparte de esperar a que se tache por vencimiento, que le entreguen los documentos presentados anteriormente debe esperar un nuevo tiempo de calificación, pues el nuevo título se calificará como tal, como si se estuviera ingresando por primera vez, lo cual genera más carga laboral a los operadores registrales.
5. Las observaciones que se realizan a los cambios de características las cuales son presentados por terceros autorizados o por el propietario registral, se debe a que no saben rellenar el formato para cambio de características el cual es virtual, algunos desconocen que se puede encontrar en internet o su subsanación

de documentos no son presentados a tiempo porque desconocen que existe un plazo determinado para subsanar la observación o pagar la liquidación, motivo por el cual se tachan los títulos.

6. Los gestores y cualquier persona cuentan con el acceso libre para el uso de las plataformas con las que cuenta la Sunarp, e incluso con la información de su página oficial, redes sociales e internet en general; sin embargo, no tienen el conocimiento suficiente para comprender ciertas informaciones que allí se les brinda, pues algunas veces no entienden completamente las referencias jurídicas que allí se hacen, las páginas se encuentran desactualizadas, o no saben dónde encontrar la documentación que se solicita para adjuntar y presentar para su inscripción.
7. Se puede inferir que de los diversos casos por la que los títulos resultan tachados por vencimiento se debe principalmente por el desconocimiento del resultado de su calificación, pues genera que ante el reciente conocimiento no se consigan a tiempo los documentos que se solicitó para subsanar la observación.

Análisis e interpretación anexo 9

Análisis

Respecto del anexo 9 se puede encontrar en la Ficha de análisis de los Reportes del Registro de Propiedad.

1. En la primera columna, se visualiza la cantidad de títulos calificados y la fecha en el que se realizó la referida calificación. Por lo que se puede mencionar que dentro de los 15 días de revisados los Reportes se calificó un total de 856 títulos.
2. En la segunda columna, se encuentra el estado de los títulos que aparecen en los Reportes, y el porcentaje que cada uno representa. Lo que nos lleva a afirmar que, de lo calificado:
 - a) Inscritos, han sido 638 lo que representa del total un 74%.
 - b) Tachados, de entre ellos por vencimiento, desistimiento, especial y sustantiva han sido 33, lo que representa en porcentaje un 4%.
 - c) Observados, han sido 169, lo que representa del total un 20%.
 - d) Liquidados, que han sido 16, lo que representa un 2%.
3. En la tercera columna, se encuentra los títulos reingresados que han sido calificados dentro del día de emitido el Reporte de calificación; lo que se visualiza dentro de la ficha, de títulos calificados como:
 - a) Inscritos han sido 127, lo que representa 20% de los 638 inscritos.
 - b) Tachados de entre ellos por vencimiento y desistimiento, porque son los únicos títulos que se reingresan para poder trabajar y proyectar y han sido 24 que es un 73% de los 33 tachados.
 - c) Observados 37, lo que representa un 22% de los 169 observados.
 - d) Liquidados que han sido 3, siendo un 19% de los 16 títulos liquidados.

Interpretación

De la ficha de análisis de los 15 reportes de la Tabla 5 se puede interpretar lo siguiente:

1. Los títulos que son reingresados muchos son inscritos; pero, otros vuelven a ser observados por que no se cumplió con subsanar adecuadamente y con todas las formalidades necesarias que se solicitó, de lo que se puede inferir es que los gestores no cuentan con información actualizada, desconocen del trámite o no prestan la debida diligencia al momento de redactar los documentos.
2. Las observaciones una vez subsanadas, se pueden liquidar por cuanto hay Traslados de Garantías Mobiliarias, los cuales pertenecen al Registro Mobiliario de Contratos (RMC) por tratarse de una Garantía Mobiliaria Pre-constituida y al ser títulos que son compatibles se pueden inscribir, a aparte de que muchos de ellos son presentados en otras partes como Lima, Pasco, Huancayo y otros, pues según el reglamento se deben trasladar al Registro de Propiedad Vehicular donde se inmatriculen.
3. Como se ha mencionado de la interpretación del anexo 8 las tachas generan una nueva presentación del título, pérdida de tiempo de parte del operador registral por la proyección de la tacha que se debe de realizar para que el registrador pueda calificarlo, pérdida de tiempo para el usuario directo-comprador que necesita inscribir su vehículo y también perdida de dinero, o si no es directamente del bolsillo del comprador perdida de dinero de parte del concesionario por las defectuosas tramitaciones.
4. Siendo que, para tachar un título sea por vencimiento, desistimiento y especial se cobra el derecho de calificación, lo cual para el año 2022 fue de S/ 23.00 soles, y se devuelve la suma restante de S/ 60.00 soles por inscripción, montos que son determinados según la UIT anual (Unidad Impositiva Tributaria), lo que quiere decir que anualmente cambia los montos de los servicios.

5. Calificación de títulos que demandan tiempo y congestiona la carga laboral al operador registral, entonces se puede afirmar que las inmatriculaciones, cambio de características y demás que se solicitan necesarias, pues sin placas, sin los cambios respectivos no se pueden circular y están expuestos a que se les impongan multas, no pueden pasar su revisión anual, lo que no significa que una vez tachado un título ya no se volverá a presentar; sino que se presentará y se espera esta vez con todos los requisitos necesarios, pero lo que genera más carga laboral al operador registral y más gastos al usuario.

4.4. RESULTADOS DEL ANÁLISIS A LAS FICHAS DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO

Este conjunto de datos es importante darlos a conocer, ya que nos permite describir la percepción, opinión, conocimiento y uso de parte de los usuarios y gestores de la plataforma virtual “*Síguelo*”.

Procesamiento de datos para la variable dependiente: Plataforma virtual “*Síguelo*”

Tabla 6

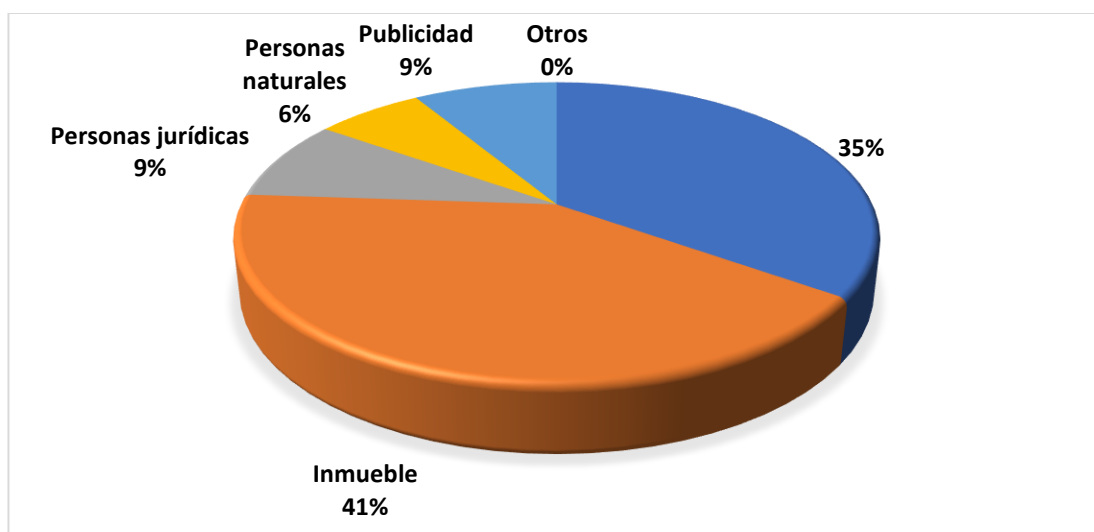
Muestra los diferentes Registros para los trámites de inscripción y adicionalmente las solicitudes de publicidad y otros, que son los servicios que brinda la Sunarp

¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos?	Respuesta de los ciudadanos que recurrieron a la Oficina Registral de Huánuco.		Total	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Vehicular	16	34%	46	100%
Inmueble	19	41%		
Personas jurídicas	4	9%		
Personas naturales	3	7%		
Publicidad	4	9%		
Otros	-	-		

Fuente: Ficha de Encuesta. Pregunta 01 (Anexo 5)

Figura 1

¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos?



Fuente: Tabla 6

Análisis

Como cuestión previa al análisis se refiere que los datos se obtuvieron de una encuesta realizada a 46 usuarios que concurrieron a la Oficina Registral de Huánuco entre los días 23 de enero y 09 de febrero del año en curso, de los encuestados el 37% fueron mujeres y el 63% fueron varones; siendo que el 11% de las personas encuestadas tenían entre 18 a 24 años, el 56% tenían entre 25 y 44 años; mientras que el 33% de ellos tenían de 45 años a más; así mismo el 9% de los encuestados contaban con el nivel de estudios de primaria completa, 17% contaba con secundaria completa y por último 74% de ellos contaba con el nivel técnico y/o superior completo; usuarios que solicitaban se les atendiera para algún trámite de inscripción o algún otro servicio. Siendo que respecto de la Tabla 6 de la encuesta, referida a la primera pregunta, se puede advertir que el 41% viene realizando trámites en el registro inmueble, mientras que un 34% en el registro vehicular, el 9% en personas jurídicas, el 7% en personas naturales y finalmente el 9% solicitaba el servicio de publicidad registral.

Interpretación

Se puede establecer de la encuesta realizada que en porcentaje el registro de propiedad mueble o vehicular se encuentra en segundo lugar como

registro más solicitado después del registro de propiedad inmueble, pues este registro tiene una gran demanda, porque es de manera diaria que las personas solicitan alguna modificación de características de su vehículo para que puedan aprobar las revisiones técnicas anuales y evitarse multas.

Aparte que, hay un monto considerable de vehículos que se inscriben por primera vez; siendo un mínimo de 45 a 50 títulos diarios que ingresan y esto solo referidos a los títulos físicos, que ingresan directamente por Caja diario o los títulos que llegan de otros departamentos; dejando de lado, a los títulos virtuales que de igual manera oscilan entre los 40 a 50 títulos por día ya que son enviados virtualmente por los notarios de todo el Perú.

Tabla 7

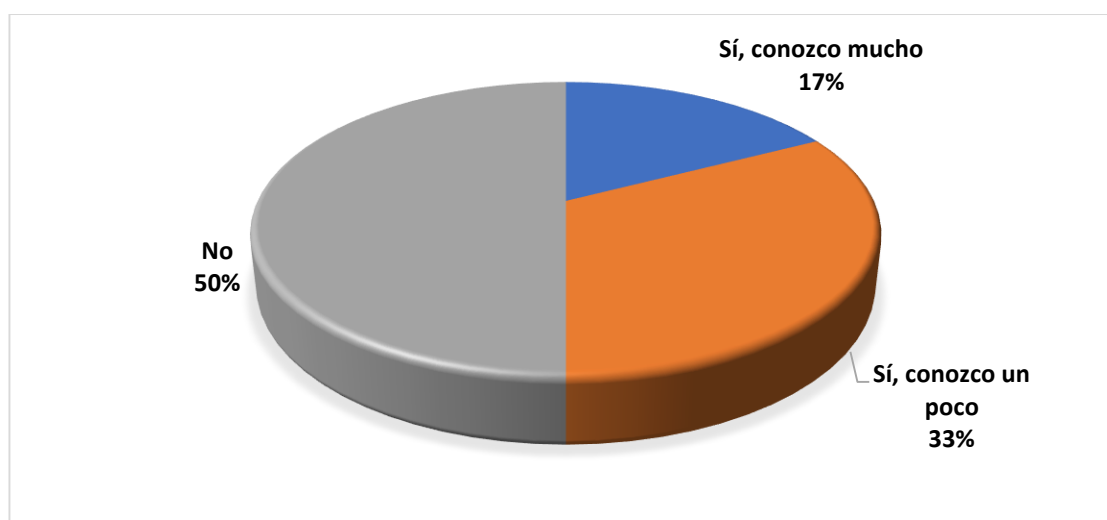
Muestra si el usuario conoce y cuanto conoce de la plataforma virtual “Síguelo” y los servicios que ofrece

¿Conoce la plataforma virtual “Síguelo” y los servicios que ofrece?	Respuesta de los ciudadanos que recurrieron a la Oficina Registral de Huánuco.		Total	
	f	%	f	%
Sí, conozco mucho	8	17%	46	100%
Sí, conozco un poco	15	33%		
No	23	50%		

Fuente: Ficha de Encuesta. Pregunta 02 (Anexo 5)

Figura 2

¿Conoce la plataforma virtual “Síguelo” y los servicios que ofrece?



Fuente: Tabla 7

Análisis

Respecto de la Tabla 7 referida a la segunda pregunta de la encuesta, se advierte que el 17% de los encuestados refieren que “Sí y conozco mucho”, mientras que el 33% refirió que “Sí, conozco un poco” y finalmente el 50% de ellos “No” es decir no conoce la plataforma ni los servicios que ofrece.

Interpretación

Se puede establecer que la mitad de los usuarios que concurren a la Oficina Registral de Huánuco desconoce totalmente de la existencia de la plataforma “*Síguelo*” y los servicios que ofrece; siendo sus servicios la visualización de la tramitación del título de inscripción y solicitud de publicidad, además de la posibilidad de imprimir los documentos que allí se muestren.

Esta situación lleva a establecer que resultaría en un conocimiento temprano de la calificación y de ser observado el título cabe la mejor posibilidad de parte del usuario a tener mayor tiempo para subsanarlo o si fuese una liquidación mayor tiempo a pagarlo. Siendo de esta manera que se disminuiría las tachas por vencimiento pues incluso conocerían del plazo de vigencia de su título.

Razón por la que se llega a la conclusión, de que el Estado debe de poner más interés en difundir los servicios que ofrece a la ciudadanía, pues de esto se pudo advertir que la Oficina Registral no cuenta con material idóneo y adecuado para la publicidad de esta plataforma ni de las demás plataformas con las que cuenta la Sunarp, las cuales facilitan la tramitación de los títulos que se presenten, y el seguimiento de los títulos que ya se encuentren en calificación.

Tabla 8

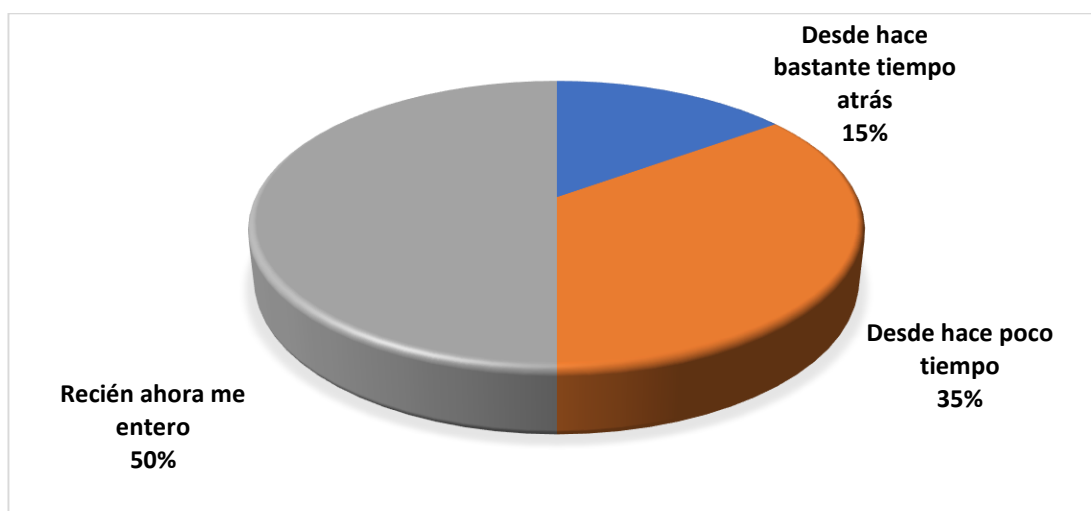
Muestra desde cuando el usuario conoce que existe la plataforma virtual “Síguelo”

¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual “Síguelo”?	Respuesta de los ciudadanos que recurrieron a la Oficina Registral de Huánuco.		Total	
	f	%	f	%
Desde hace bastante tiempo atrás	7	15%	46	100%
Desde hace poco tiempo	16	35%		
Recién ahora me entero	23	50%		

Fuente: Ficha de Encuesta. Pregunta 03 (Anexo 5)

Figura 3

¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual “Síguelo”?



Fuente: Tabla 8

Análisis

Respecto de la Tabla 8 referida a la tercera pregunta de la encuesta, se pudo advertir que arroja como resultado que el 15% de los encuestados refieren conocerlo desde hace bastante tiempo atrás, por otro lado, un 35% de encuestados sostienen que desde hace poco tiempo y en un porcentaje considerable del 50% señalaron que recién ahora me entero de su existencia.

Interpretación

Se puede establecer que de los ciudadanos encuestados la mitad de ellos recién obtenían el conocimiento de la existencia de la plataforma virtual “Síguelo” pues no lo conocían ni habían escuchado de él, pese a que esta plataforma se encuentra en funcionamiento desde el 2019, mientras que los que conocían hace tiempo eran muy pocos.

Por lo que se propone que el Estado y específicamente los responsables administrativos de la Sunarp deben de preocuparse por dar un mejor servicio a la ciudadanía dando y motivando a conocer y utilizar las plataformas con las que cuenta para la mejor atención al usuario. Pues este desconocimiento se debe a que en la oficina no se cuenta con material audiovisual ni folletos que fomenten ni enseñen ni enseñen el uso de estas plataformas.

Tabla 9

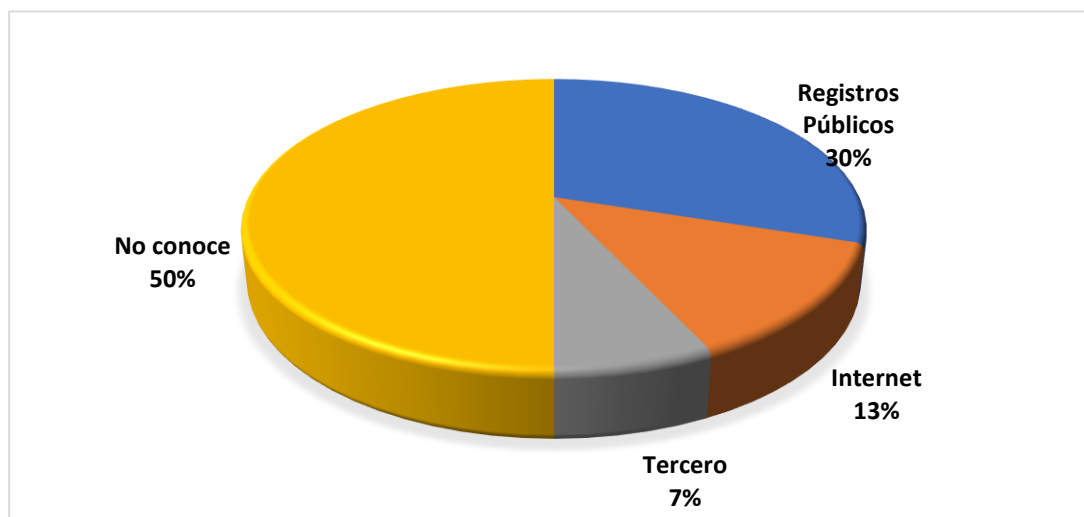
Muestra cómo es que el usuario tomó conocimiento de la existencia la plataforma virtual “Síguelo”

¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual “Síguelo”?	Respuesta de los ciudadanos que recurrieron a la Oficina Registral de Huánuco.		Total	
	f	%	f	%
Registros Públicos	14	30%	46	100%
Internet	6	13%		
Tercero	3	7%		
No conoce	23	50%		

Fuente: Ficha de Encuesta. Pregunta 04 (Anexo 5)

Figura 4

¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual “Síguelo”?



Fuente: Tabla 9

Análisis

Respecto de la Tabla 9 referida a la cuarta pregunta de la encuesta, se puede advertir que el 30% de los encuestados refieren que tomaron conocimiento a través de registros públicos, mientras que el 13% de ellos

refirió que tomo conocimiento a través de internet, en un 7% lo conocieron a través de un tercero y finalmente el 50% puntualiza que no lo conoce.

Interpretación

Se puede establecer que de los ciudadanos que concurrieron a la Oficina de Registros Públicos la mitad de ellos no conoce la plataforma virtual “*Síguelo*”, y si bien otros lo conocen lo hacen porque recibieron la información a través de internet o por un tercero lo cual es la minoría; y con referencia de aquellos que tomaron conocimiento en los registros públicos refieren que fue a través de los cajeros, los de seguridad, los registradores o demás que trabajan en esta oficina.

De lo que determinamos que, no se está compartiendo al ciudadano la información de la existencia de estas plataformas de manera adecuada y por ende tampoco conocen de su utilización, pues son medios que aparte de no estar capacitados para impartir este tipo de información, el Estado no da importancia a fomentar su conocimiento y utilización, lo que incluso genera duda de parte del usuario para usar este tipo de plataformas.

Tabla 10

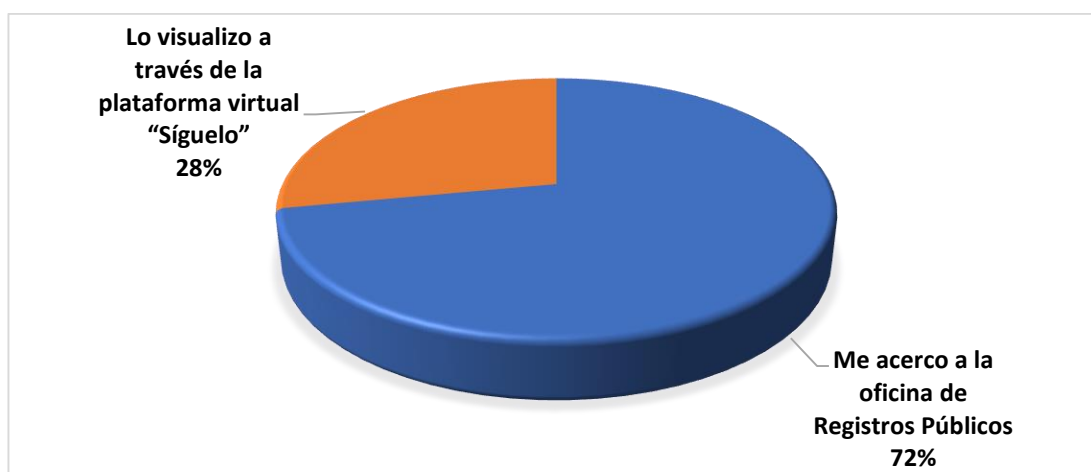
Muestra que acción generalmente realiza el usuario para conocer de su procedimiento registral

¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?	Respuesta de los ciudadanos que recurrieron a la Oficina Registral de Huánuco.		Total	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Me acerco a la oficina de Registros Públicos	33	72%	46	100%
Lo visualizo a través de la plataforma virtual “ <i>Síguelo</i> ”	13	28%		

Fuente: Ficha de Encuesta. Pregunta 05 (Anexo 5)

Figura 5

¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?



Fuente: Tabla 10

Análisis

Respecto de la Tabla 10 referida a la quinta pregunta de la encuesta, se puede observar que el 72% refiere que “Me acerco a la oficina de Registros Públicos” mientras que por otro lado el 28% refiere que “Lo visualizo a través de la plataforma virtual ‘Síguelo’”.

Interpretación

Se puede hacer referencia que, de los ciudadanos que concurrieron a la Oficina de Registros Públicos pese a que hay una mitad que conoce de la plataforma virtual “Síguelo” muchos de ellos todavía prefieren y sienten que tienen mayor seguridad si se presentan a la Oficina de Registros Públicos, y esto pese a conocer mucho o medianamente de los servicios que ofrece la referida plataforma.

De lo cual se deduce que se debe a la desconfianza del sistema y por ello prefieren hacer el seguimiento a través de mesa de partes, lo cual implica la movilidad del usuario de su casa o trabajo a la oficina de registros, gastos de esta movilidad, pérdida de tiempo por la espera para que se le pueda atender, pues se generan colas por la cantidad de usuarios que concurren a ella.

De lo que se concluye que la Oficina de Registros Públicos de la Zona Registral N° VIII no cuenta con mecanismos eficientes ni eficaces que

cumplan con la finalidad de dar a conocer e informar sobre la utilización de las plataformas que cuenta Sunarp para hacer más rápida la tramitación e información de su título sin la necesidad de apersonarse a las oficinas.

Tabla 11

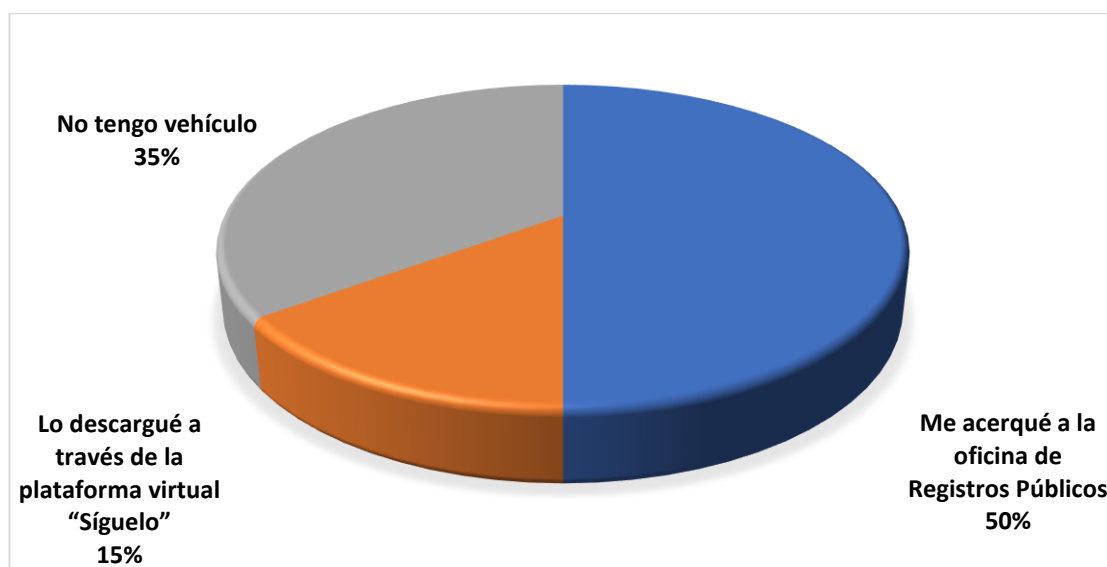
Muestra a través de que medio el usuario adquirió su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE

¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?	Respuesta de los ciudadanos que recurrieron a la Oficina Registral de Huánuco.		Total	
	f	%	f	%
Me acerqué a la oficina de Registros Públicos	23	50%	46	100%
Lo descargué a través de la plataforma virtual “Síguelo”	7	15%		
No tengo vehículo	16	35%		

Fuente: Ficha de Encuesta. Pregunta 06 (Anexo 5)

Figura 6

¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?



Fuente: Tabla 11

Análisis

Respecto de la Tabla 11 referida a la sexta pregunta de la encuesta, el 50% de los encuestados mencionan que se acercaron a la oficina de Registros Públicos, el otro 15% indican que lo descargaron a través de la plataforma virtual ‘Síguelo’ y finalmente el 35% refiere que no tiene vehículo.

Interpretación

Se puede establecer que, de los ciudadanos que concurrieron a la Oficina de Registros Públicos si bien no todos cuentan con un vehículo, la mitad de las personas pese a conocer la plataforma virtual “*Síguelo*” son pocos que la utilizaron para descargar sus tarjetas TIVE.

Asimismo, teniendo en cuenta que actualmente estas tarjetas de propiedad son virtuales y ya no se entregan físicamente, si ahora se acercaran a mesa de partes lo único de lo que se hará entrega es la impresión de su tarjeta virtual, lo que no genera ninguna credibilidad pues aunque este cuente con un código QR, el usuario desconoce de esta funcionabilidad e incluso no sabe que escaneándola puede ingresar a su tarjeta digital y así tenerlo en su celular, sin necesidad de imprimirlas o teniendo la posibilidad de imprimirlas cuantas veces lo requieran y sea necesario.

De esto se infiere que, se disminuiría la demanda de los duplicados de tarjetas haciendo que con esto consecuentemente disminuya la carga laboral del servicio de publicidad, pues si bien se entregan impresas las tarjetas, se dan una sola copia que se pueden extraviar o deteriorar, lo que incluso significaría la disminución de quejas en mesa de partes por la demora de las colas y demora en la atención, pues por inconvenientes de este tipo (por desconocimiento) es que se generan excesivas colas y excesivos tiempos de espera para la calificación y atención.

Tabla 12

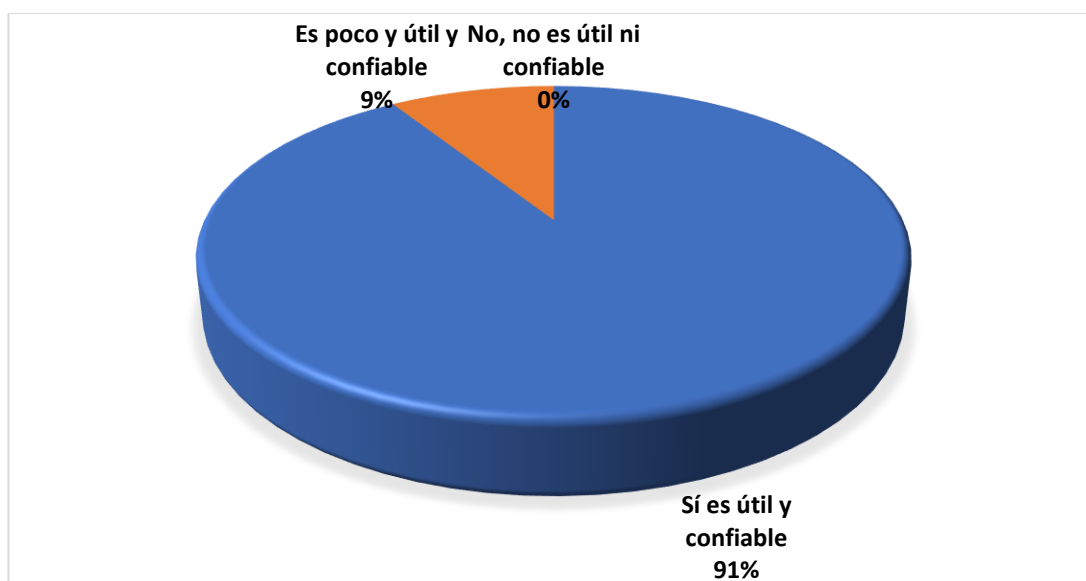
Muestra si el usuario considera que la plataforma virtual “Síguelo” es útil y confiable

¿Considera que el uso de la plataforma virtual “ <i>Síguelo</i> ” es útil y confiable?	Respuesta de los ciudadanos que recurrieron a la Oficina Registral de Huánuco.		Total	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Sí es útil y confiable	42	91%	46	100%
Es poco y útil y confiable	4	9%		
No, no es útil ni confiable	0	0%		

Fuente: Ficha de Encuesta. Pregunta 07 (Anexo 5)

Figura 7

¿Considera que el uso de la plataforma virtual “Síguelo” es útil y confiable?



Fuente: Tabla 12

Análisis

Respecto de la Tabla 12 referida a la séptima pregunta de la encuesta, se visualiza que el 91% de las personas encuestadas mencionaron que “Sí es útil y confiable”, el otro 9% “Es poco y útil y confiable” y finalmente el 0% “No, no es útil ni confiable”

Interpretación

Se puede comentar que, una vez mostrado a los usuarios a cerca de los servicios que ofrece la plataforma virtual “Síguelo” y su utilización mostraron una actitud positiva, pues la mayoría consideraron que es una plataforma confiable.

Así mismo se puede referir que, con la encuesta realizada a los usuarios, ellos tomaron interés por la utilización de esta plataforma pues mencionaron que, como les permite ver el procedimiento de su título y descargar los documentos que resulten de su calificación disminuiría el tiempo que tomen conocimiento, ya que lo harían desde sus casas y a cualquier día y hora. Además de que se sienten más seguros pues se trata de un sistema del Estado específicamente para conocer los resultados de su título en el menor tiempo y lo cual motiva al usuario a conocer con que otras herramientas plataformas cuenta la Sunarp.

Por otro lado, los usuarios se mostraron poco confiables con la plataforma materia de investigación, porque no tenían información de su existencia, también que esta plataforma solo brinda información de la tramitación y el resultado de su calificación, más no permite el reingreso de documentos para su subsanación ni brinda información respecto de algunos datos que no se pudiera entender ya sea de la plataforma o el documento que allí se encuentra, sean estas la inscripción, observación, tacha o liquidación.

Tabla 13

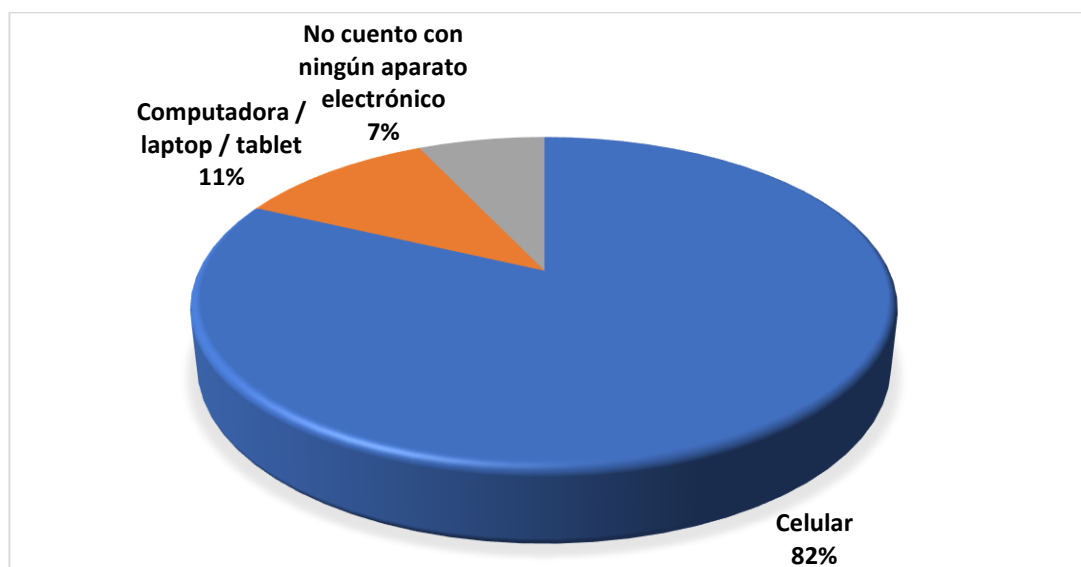
Muestra con qué aparato electrónico el usuario cuenta para ingresar a la plataforma virtual “Síguelo”

¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual “Síguelo”?	Respuesta de los ciudadanos que recurrieron a la Oficina Registral de Huánuco.		Total	
	f	%	f	%
Celular	38	82%	46	100%
Computadora / laptop / tablet	5	11%		
No cuento con ningún aparato electrónico	3	7%		

Fuente: Ficha de Encuesta. Pregunta 08 (Anexo 5)

Figura 8

¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual “Síguelo”?



Fuente: Tabla 13

Análisis

Respecto de la Tabla 13 referida a la octava pregunta de la encuesta, que se refiere dar a conocer que el 82% cuenta con un celular, por otro lado,

el 11% de ellos cuenta con computadora, laptop o tablet y finalmente un 7% no cuenta con ningún aparato electrónico.

Interpretación

Se puede establecer que, de los ciudadanos que concurrieron a la Oficina de los Registros Públicos la mayoría cuenta por lo menos con un aparato electrónico para visualizar el seguimiento de su título o solicitud; mientras que un porcentaje minoritario de los encuestados no cuenta con ningún aparato electrónico, pues solo tienen con un celular básico como para realizar y recibir llamadas y mensajes por lo que, no cuentan con un celular muy tecnológico para poder ingresar a páginas web y otras cosas.

De esto se concluye que la mayoría de los usuarios cuenta por lo menos con un aparato electrónico a través del cual es capaz de acceder a la plataforma virtual “*Síguelo*”; sin embargo, teniendo la posibilidad no lo hacen por la poca publicidad de la plataforma, y no se cuentan con mecanismos por parte de la Sunarp que motiven el uso de esta o las demás plataformas, ni mucho menos muestran cómo se utilizan, o por otro lado la mayoría desconfía de estas plataformas y por el mismo hecho referido líneas arriba, no se cuenta con difusión eficaz.

Tabla 14

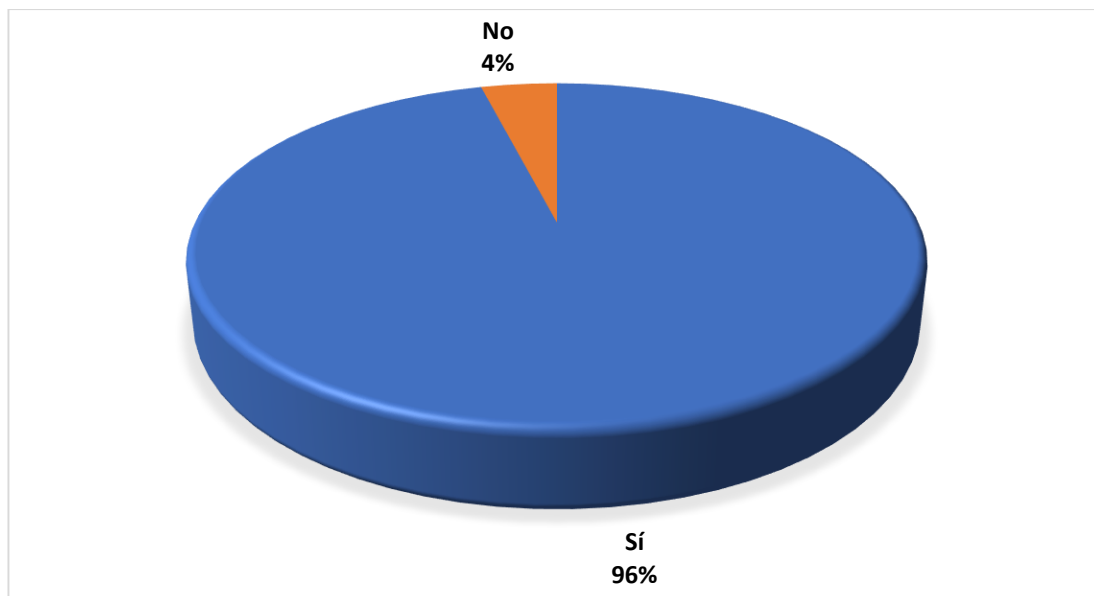
Muestra si el usuario considera que la información que brinda plataforma virtual “Síguelo” ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna

¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual “Síguelo” ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?	Respuesta de los ciudadanos que recurrieron a la Oficina Registral de Huánuco.		Total	
	f	%	f	%
Sí	44	96%	46	100%
No	2	4%		

Fuente: Ficha de Encuesta. Pregunta 09 (Anexo 5)

Figura 9

¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual “Síguelo” ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?



Fuente: Tabla 14

Análisis

Respecto de la Tabla 14 referida a la novena pregunta de la encuesta, se contrasta que el 96% de las personas reconocieron que “Sí” ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna, porque les permite visualizar el trámite, descargar documentos, agilizar la subsanación de una observación o pago de una liquidación, además de evitar largas colas y por otro lado el 4% reconocieron que “No” porque hay ciertos detalles que no se entiende de la plataforma, o el contenido de los documento que allí se aparecen.

Interpretación

Se puede establecer que, de los ciudadanos que concurrieron a la oficina la mayoría considera que la plataforma les ayuda al conocimiento de manera oportuna de su procedimiento registral ya sea para descargar los documentos, para tener información actualizada y enterarse cuanto antes si tuviera una observación, liquidación o tacha respecto de su título presentado; aunque algunos de los usuarios no confían mucho en la plataforma pues hay quienes

no entienden el contenido y es por esa misma razón por la cual se ven en la necesidad de acudir a la oficina requiriendo de los servicios de un orientador.

Siendo así se identificó que, existe cierto grado de desconfianza de parte del usuario hacia estas plataformas que no les permite utilizarlas o incluso les genera cierto grado de desconocimiento, lo que significa para la Sunarp, que se implementen orientadores o medios adecuados para dar a conocer las plataformas con las que cuenta, facilitando al usuario su conocimiento y utilización.

Por lo que se concluye que, tras la toma de medidas adecuadas para el fomento de estas plataformas disminuiría de una manera considerable la carga laboral de mesa de partes, caja diario y los otros operadores registrales en general por los reingresos, ya que habría más información respecto de los títulos a presentar y qué documentación adjuntar; lo que generaría disminución de la carga registral pues habría una gran disminución de títulos observados, tachados y liquidados.

Tabla 15

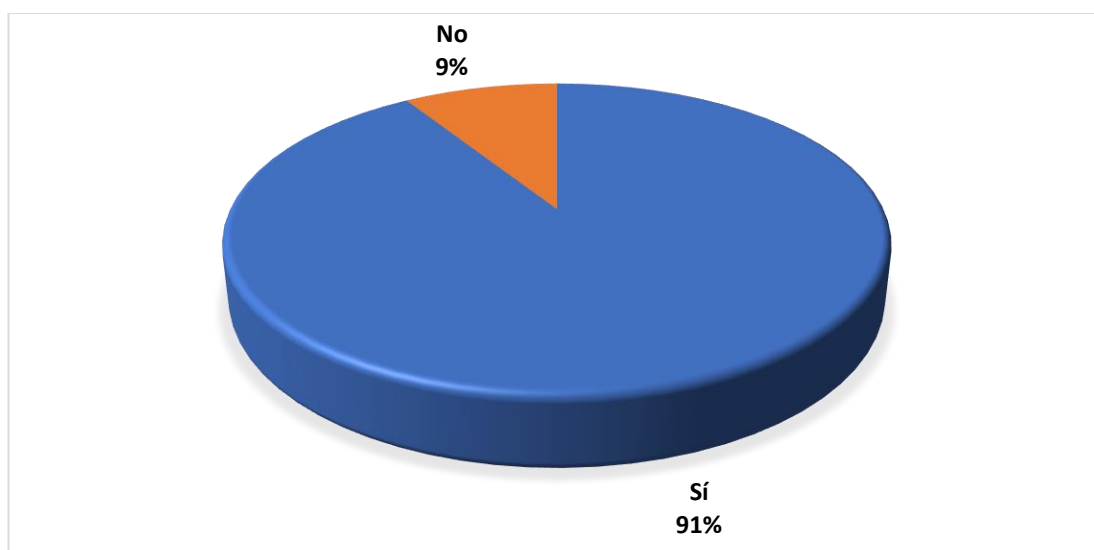
Muestra si el usuario considera que es fácil utilizar la plataforma virtual “Síguelo”.

¿Considera que la plataforma virtual “Síguelo” es fácil de utilizar?	Respuesta de los ciudadanos que recurrieron a la Oficina Registral de Huánuco.		Total	
	f	%	f	%
Sí	42	91%	46	100%
No	4	9%		

Fuente: Ficha de Encuesta. Pregunta 10 (Anexo 5)

Figura 10

¿Considera que la plataforma virtual “Síguelo” es fácil de utilizar?



Fuente: Tabla 15

Análisis

Respecto de la Tabla 15 referida a la décima pregunta de la encuesta, se puntualiza que el 91% considera que sí es fácil de utilizar y por el lado contrario un 9% de los usuarios refiere que no es fácil de utilizar.

Interpretación

Se puede interpretar que, de los ciudadanos que concurrieron a la Oficina Registral la gran mayoría considera que la plataforma virtual “Síguelo” es fácil de utilizar y mencionan que es así cuando alguien te lo enseña, pues se les enseñó la utilización de la plataforma y el contenido que podrían encontrar en ella, así mismo refirieron que si se tiene conocimiento de computación es mucho más fácil, aparte de que ingresan a esta plataforma desde el celular a cualquier hora del día.

Por otro lado, los que manifestaron que es difícil de utilizar fue porque no identificaban donde se encontraban los datos a consignar para el ingreso a la plataforma, porque no sabían en que parte de su formulario lo encontraban o incluso no identificaban en donde encontrarían esos datos; pero una vez encontraban los datos a plasmar en la plataforma se les hacía un poco más fácil poder manejarla.

Así se pudo advertir que, si bien para realizar el seguimiento de los títulos se solicita datos como Oficina Registral, año y número de título, a los usuarios se les hizo difícil encontrar el “título”, pues ellos entendían que título era la partida donde se encuentra inscrita su acto o derecho, cuando el título que se solicita para hacer la visualización en la plataforma se trata de un número de trámite.

De lo que concluimos que hace falta una actualización a la plataforma que nos muestre como utilizarla y desde donde obtener los datos, para que así mayor cantidad de personas se animen a usarlo.

4.5. RESULTADOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS OPERADORES REGISTRALES DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO

Este conjunto de informaciones es importante exponer, ya que nos permiten conocer la perspectiva y opinión que tienen los trabajadores registrales con respecto de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral.

Resultados de la ficha de entrevista a operadores registrales.

Tabla 16

Muestra las consideraciones de los expertos respecto a la incidencia que tiene el desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco”

A la pregunta	Sujeto de análisis	Respuesta de los expertos
A su experiencia ¿Incide el desconocimiento de la plataforma virtual ‘Síguelo’, en el procedimiento registral de propiedad	1. Experto registrador	Para los registradores o trabajadores en el registro, al inicio de puesto el producto, podría haber tenido incidencia de desconocimiento, pero sí se ha notado la incidencia de desconocimiento en los señores usuarios, pero a la fecha ya conocen dicho producto y beneficioso, y para alcanzar a toda la ciudadanía, hacer un evento denominado “Síguelo”.
	2. Experto Analista	Por cuánto es una plataforma creada por la SUNARP, para hacer seguimiento a los títulos y solicitudes, su no uso por el usuario crea incertidumbre en la calificación del título y su estado, incidiendo en el procedimiento registral.
	3. Experto Analista	Efectivamente el desconocimiento en la plataforma síguelo, trae consigo la falta de orientación al administrado de dicha plataforma incide enormemente en el funcionamiento.
	4. Experto Analista	Sí, por falta de publicidad en forma más amplia en las oficinas registral de Huánuco.

vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco?	5. Experto Analista	Sí, debido a que la gran mayoría no utiliza la aplicación de Sunarp, o el síguelo para verificar el estado del trámite, y esto ocasiona colas, reclamos, por falta de publicidad de parte de la institución, falta de un orientador o medios audiovisuales.
	6. Experto Analista	Sí incide el desconocimiento de las plataformas virtuales de la SUNARP, ya que estos permiten informar de manera oportuna el estado actual de sus títulos en trámite, ello con el fin de adoptar las acciones necesarias para la inscripción de lo solicitado.
	7. Experto Analista	En varios factores sí. Es importante hacer más publicidad de ello para que toda la publicidad tenga conocimiento.
	8. Experto Analista	No incide, porque es un programa ajeno al procedimiento registral, él síguelo es un sistema de consulta y trámite de un título, es para verificar el estado administrativo en el que se encuentra un título salvo para conocer en tiempo real los plazos y/o esquelos de observaciones.

Fuente: Ficha de entrevista. Pregunta 01. (Anexo 6)

Análisis

Respecto de la primera pregunta, de la entrevista realizada a los operadores registrales 7 de ellos concuerdan que efectivamente el desconocimiento de la plataforma incide en el procedimiento registral, y uno de ellos el N° 1 menciona que si bien anteriormente pudo existir desconocimiento actualmente ya conocen de este producto; mientras que el operador N° 8 y último menciona que no la plataforma virtual “*Síguelo*” es un programa ajeno al procedimiento registral considerando de esta manera que no índice la plataforma en el procedimiento registral.

Interpretación

De las encuestas realizadas se pudo advertir que, si bien la mayoría considera que sí incide el desconocimiento de la plataforma al procedimiento registral por razones de poner en conocimiento al usuario para un efectivo conocimiento de la tramitación de su título, específicamente uno de ellos refiere que no incide puesto que es un programa ajeno al procedimiento registral pues solo sirve para verificar el estado en el que se encuentra su título.

Sin embargo, de lo anteriormente dicho se infiere que, los operadores registrales sí consideran que esta plataforma incide en el procedimiento registral por las facilidades que se brinda con este al usuario para un mejor conocimiento de su título presentado y a tiempo real de los resultados de la calificación.

Tabla 17

Muestra las opiniones respecto de aquellos factores que generan el desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo”

A la pregunta	Sujeto de análisis	Respuesta de los expertos
A su experiencia ¿Cuáles son los factores que generan el desconocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?	1. Experto registrador	Falta de hacer conocer a toda la ciudadanía, ese producto “Síguelo” que brinda Sunarp a través de la página Google.
	2. Experto Analista	Se debe principalmente a la poca difusión por parte de la Sunarp del área correspondiente hacia los usuarios del registro de propiedad vehicular de ZRVIII-Sede Huánuco y su manejo digital.
	3. Experto Analista	La falta de orientación.
	4. Experto Analista	Falta de conocimiento, no tienen manejo práctico y la desconfianza de su funcionamiento.
	5. Experto Analista	Falta de publicidad de parte de la zona registral en cuanto temas del sistema de la plataforma debido a que los adultos y/o comuneros no saben el manejo y la tecnología por aplicaciones.
	6. Experto Analista	En el usuario, falta de acceso al internet, por lejanía de su domicilio, trabajo o educación. Por la zona, por no tener una buena gestión de marketing respecto de las facilidades que presta a través de sus plataformas virtuales.
	7. Experto Analista	Falta de publicidad Banner en la sala de espera Sunarp (plataforma) Pantallas de proyección con videos de publicidad acerca de los trámites.
	8. Experto Analista	La falta de difusión de los beneficios de dicha plataforma. Muchos usuarios de nuestra zona, no tienen conocimientos básicos de uso de internet y uso de plataformas virtuales.

Fuente: Ficha de entrevista. Pregunta 02. (Anexo 6)

Análisis

Respecto de la segunda pregunta, de la entrevista realizada a los operadores registrales se puede visualizar que los 8 encuestados llegan a considerar que aquel factor con mayor relevancia que genera desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo” se basa en la falta de difusión y orientación de esta plataforma por parte de la institución y el propio Estado, mientras que los otros factores se deben a la falta de tecnología o internet y desconfianza del funcionamiento de la plataforma.

Interpretación

De esta segunda pregunta de la entrevista se resalta que pese a que uno de los analistas que entrevistamos y que en la primera pregunta refirió

que el desconocimiento de la plataforma virtual “*Síguelo*” no incide en el procedimiento registral. En esta pregunta hace mención que efectivamente falta la difusión de esta plataforma. Con lo que se llega a la conclusión de que, pese a la existencia de esta plataforma desde el año 2019 que ayuda grandemente al usuario a conocer de sus títulos y tomar las medidas necesarias para su inscripción, a este año 2023 son pocas personas que lo conocen y se vuelve necesario una eficaz difusión de la plataforma que venimos estudiando y las demás con las que cuenta la Sunarp, tales como el Sistema Registral de Publicidad en Línea y el SID.

Tabla 18

Muestra las consideraciones de los expertos respecto de los beneficios que trae el funcionamiento de la plataforma virtual “Síguelo”

A la pregunta	Sujeto de análisis	Respuesta de los expertos
A su experiencia, ¿Qué beneficios trae el funcionamiento de la plataforma virtual ‘Síguelo’, en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco?	1. Experto registrador	El usuario desde el lugar donde se encuentre puede hacer el seguimiento de trámite de su título y publicidad. Ahorro de gastos de pasajes. Ahorro de tiempo
	2. Experto Analista	Es una herramienta digital que facilita de forma gratuita y de cualquier lugar el conocimiento del procedimiento registral del registro de propiedad vehicular ZRVIII-Sede Huánuco, respecto de su estado del título presentado.
	3. Experto Analista	Es una de las herramientas de mucha ayuda a los administrados, evita trámites burocráticos, es más accesible, evita la pérdida de documentos (específicamente con la vigencia de la tarjeta de propiedad vehicular - Tive).
	4. Experto Analista	El beneficio es que se reduce la aglomeración de personas en las oficinas y que la consulta se puede realizar desde cualquier lugar con acceso a internet.
	5. Experto Analista	Trae beneficios como evitar largas colas en las oficinas, verificar mediante el sistema en qué situación se encuentra el título, sin tener que asistir a una oficina restando el tiempo que pierden ella.
	6. Experto Analista	Ahorro de tiempo y dinero y descongestionamiento en las oficinas registrales.
	7. Experto Analista	Evita la aglomeración en la sede central, puesto que esta plataforma es gratuita y desde la comodidad en donde te encuentres puedes hacer y descargar los trámites que uno solicita gracias a esta plataforma.
	8. Experto Analista	Conocimiento a tiempo real del estado y plazos de los títulos presentados, desde la comodidad de sus domicilios u oficinas. Evita largas colas y aglomeración de usuarios en la SUNARP. Reducción de gastos para el Estado.

Fuente: Ficha de entrevista. Pregunta 03. (Anexo 6)

Análisis

Respecto de la tercera pregunta, de la entrevista realizada a los operadores registrales se puede advertir que los 8 operadores a su experiencia refieren que el mayor beneficio para la oficina y sus operadores es el descongestionamiento de las oficinas registrales y con referencia a los usuarios el mayor beneficio es la accesibilidad de la información que se comparte en esta plataforma y la comodidad ya que se puede realizar desde el lugar donde se encuentre, aparte de que con este se disminuyen los costos de traslado y tiempo de espera.

Interpretación

Es de esta manera que referida a la encuesta y con referencia a la experiencia que ha llegado a obtener el operador registral ve en buenos términos los beneficios de la utilización de la plataforma virtual “*Síguelo*”, pues refieren un beneficio de los trabajadores tanto como para los usuarios; de esta manera arribando nosotros a la conclusión de que se atendería de una mejor manera al usuario y facilitaría el acceso a la información.

Tabla 19

Muestra las opiniones de los expertos respecto de las consecuencias que se genera al desconocer y no usar la plataforma virtual “Síguelo”

A la pregunta	Sujeto de análisis	Respuesta de los expertos
A su experiencia ¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad	1. Experto registrador	Falta de difusión, es decir el área de imagen institucional de todas las oficinas registrales del país, y debe programar la difusión de todos los productos que crea la SUNARP.
	2. Experto Analista	Genera incertidumbre el no uso de la plataforma virtual “Síguelo” sobre el procedimiento registral por parte del usuario.
	3. Experto Analista	Es el poco interés del uso de las plataformas por parte de los administrados.
	4. Experto Analista	Genera aglomeración de personas, quejas en mesa de partes.
	5. Experto Analista	Largas colas en la oficina, reclamos por parte del usuario, debido a que el trámite puede ser verificado mediante el sistema, viendo si se encuentra inscrito o observado, pudiendo imprimir a comodidad.
	6. Experto Analista	Pérdida de tiempo y dinero, con subsecuente pérdida de transacciones a título oneroso o gratuito donde el objeto sea el vínculo.

vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?	7. Experto Analista	Aglomeración y colas largas por la ciudadanía, muchos de ellos para trámites tan simples y sencillos y por desconocimiento deben de acercarse de manera presencial.
	8. Experto Analista	Largas colas para la Sunarp. Pérdida del tiempo para los usuarios. Conocimiento tardío de las observaciones y plazos.

Fuente: Ficha de entrevista. Pregunta 04. (Anexo 6)

Análisis

Respecto de la cuarta pregunta de la entrevista realizada a los operadores registrales se puede advertir que, los 8 operadores hacen referencia a que de las consecuencias que genera el desconocimiento de la plataforma entre ellas encontramos que, los operadores mencionan más es la aglomeración en la oficina ya que el ciudadano tiene incertidumbre de la tramitación de su título, generando consecuentemente largas colas, pérdida de tiempo y dinero y como refiere el último analista N° 8 también con ello el conocimiento tardío de las observaciones y plazos.

Interpretación

Respecto de esta pregunta los analistas registrales y el registrador entrevistados refirieron que el desconocimiento de esta plataforma trae como consecuencia largas colas, lo cual genera gastos por parte del usuario y como también por parte del Estado.

Además como hace mención el analista 8 existe como consecuencia el conocimiento tardío de las observaciones y plazos por lo que, inferimos ante este acontecimiento que el usuario se ve obligado a presentar nuevamente el título pues la plataforma virtual “*Síguelo*” es el otro medio a parte del acudir a las oficinas que, nos muestra el plazo de vigencia con el que se cuenta hasta antes del vencimiento del mismo, por lo que en consecuencia se concluye que efectivamente el desconocimiento de esta plataforma sí incide en el procedimiento registral.

Tabla 20

Muestra las consideraciones de los expertos respecto a las propuestas de solución para fomentar el conocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo”

A la pregunta	Sujeto de análisis	Respuesta de los expertos
A su experiencia ¿Qué propuestas de solución se pueden establecer para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?	1. Experto Registrador	Realizar campañas de difusión, cómo registro Síguelo y otros.
	2. Experto Analista	Debe haber mayor difusión de la plataforma virtual “Síguelo” y por las redes sociales, la televisión, la radio y otras formas. Para conocer el procedimiento registral de propiedad vehicular de la ZRVIII-Sede Huánuco.
	3. Experto Analista	Mayor publicidad.
	4. Experto Analista	Mayor publicidad en la oficina del manejo de la plataforma “Síguelo” y dar información sobre sus beneficios.
	5. Experto Analista	Se podría realizar campañas por parte de la Zona VIII, ferias, orientación diaria sobre las aplicaciones y el “Síguelo”.
	6. Experto Analista	Buena gestión de los operadores jurídicos y técnicos que conforman la SUNARP para el buen uso de la plataforma virtual.
	7. Experto Analista	Charlas a la ciudadanía Publicidad Banner personalizado Video proyectores en la sala de espera Sunarp.
	8. Experto Analista	Mayor capacitación a los usuarios. Difusión de la plataforma virtual.

Fuente: Ficha de entrevista. Pregunta 05. (Anexo 6)

Análisis

Respecto de la quinta pregunta, de la entrevista realizada a se puede observar que las propuestas del registrador y los 8 analistas entrevistados refieren que sería mayor difusión incluso la creación de campañas para compartir el uso y utilización de las plataformas, y la cual también se pueden hacer por medio de redes sociales, televisión y otros, para que los usuarios tengan el conocimiento de su existencia y utilización.

Interpretación

Siendo a la experiencia de los expertos entrevistados, las propuestas para la solución de compartir el conocimiento y uso de la plataforma, es que

se dé una mayor publicidad, con ayuda de los medios para poder llegar de esta manera a la mayor cantidad de usuarios posibles; de lo que se puede concluir con esta información que percibimos de los operadores registrales que efectivamente la plataforma virtual “Síguelo” es un medio idóneo y más que todo eficaz para el conocimiento del procedimiento registral en calificación, aparte de que de esta manera si las personas visualizan la adecuada publicidad incluso en la oficina, van a tener más confianza en utilizar las plataformas.

4.6. RESULTADOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA AL EXPERTO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS

Este conjunto de informaciones es importante exponer, ya que nos permiten conocer y comprender el contenido y manejo de la plataforma virtual “Síguelo”

Resultados de la ficha de entrevista al ingeniero de sistemas

Tabla 21

Muestra la consideración del experto respecto del rango de edades de las personas que pueden usar la plataforma virtual “Síguelo”.

A la pregunta	Sujeto de análisis	Respuesta de los expertos
A su experiencia ¿La plataforma virtual “Síguelo” es adecuado para el uso de las personas de cualquier edad?	1. Experto en sistemas	No se trata de la edad, sino que es para cualquier persona que tenga conocimiento del uso de internet, por ejemplo, un niño de 10 años puede saber cómo se utiliza, así como una persona mayor de 80 años, pero siempre en cuanto conozca el manejo de internet, pues el sistema es amigable, es de sencilla utilización, porque se pide 4 datos para hacer seguimiento de su trámite y poder conocer quien lo está trabajando.

Fuente: Ficha de entrevista. Pregunta 01. (Anexo 7)

Análisis

De acuerdo a la primera pregunta que se le realizó al ingeniero de sistemas nos refirió que no hay 1 rango de edad específico para la utilización de la plataforma virtual “Síguelo” pues esto va a depender más del conocimiento de la utilización de la plataforma y el internet.

Interpretación

De la entrevista al ingeniero se determina que independientemente de la edad que tenga la persona que va utilizar la plataforma, mientras que se le pueda enseñar como se utiliza la plataforma y conocer de donde se obtienen los datos a utilizar para hacer la consulta cualquiera podrá utilizarlo, pues la plataforma es fácil de aprender a manejar.

Tabla 22

Muestra la consideración del experto respecto a la interfaz de la plataforma virtual "Síguelo"

A la pregunta	Sujeto de análisis	Respuesta de los expertos
A su experiencia ¿El interfaz de la plataforma virtual "Síguelo" cuenta con las características necesarias para que cumpla su finalidad, que es la de brindar información?	1. Experto en sistemas	El interfaz es un poco complicado la primera vez, recién allí se pueden ver las funcionalidades que tiene, pero es fácil de aprender a usarlo. Sí cumple la función de dar a conocer el estado de tu trámite de título y publicidad.

Fuente: Ficha de entrevista. Pregunta 02. (Anexo 7)

Análisis

De acuerdo a la segunda pregunta que se le realizó al ingeniero de sistemas refirió que, si bien la primera vez es un poco complicado de utilizarlo, pues el usuario recién se familiarizará con él y podrá visualizar el contenido con el que cuenta la plataforma; sin embargo, de 2 veces a más que lo utilice le será mucho más fácil y podrá comprobar el trámite de su título y podrá descargar documentos.

Interpretación

De lo señalado por el ingeniero se puede establecer que la plataforma es fácil de utilizar, solamente la primera vez es un poco difícil pues recién se verán los datos que se muestran de nuestro título y aprender a usarlo de la mejor manera que podamos, para poder visualizar la tramitación y descargar los documentos.

Tabla 23

Muestra la consideración del experto respecto al contenido de la plataforma virtual “Síguelo”

A la pregunta	Sujeto de análisis	Respuesta de los expertos
A su experiencia ¿La distribución del contenido que se muestra en la plataforma virtual “Síguelo” es la adecuada para este tipo de plataforma?	1. Experto en sistemas	Es sobre todo por el diseño que se implementó en el sistema, pero con la distribución que se visualiza cumple con su función, y apoya a los usuarios a poder conocer de sus trámites.

Fuente: Ficha de entrevista. Pregunta 03. (Anexo 7)

Análisis

De acuerdo a la tercera pregunta que se le realizó al ingeniero de sistemas nos refirió que, si bien la distribución del contenido de la plataforma depende netamente del diseño que le sea dado por su creador, se visualiza que con los datos que presenta en su distribución es suficiente para cumplir con su finalidad que es dar a conocer e informar el estado del trámite en calificación.

Interpretación

De lo referido por el ingeniero se advierte que, si bien la distribución del contenido de la plataforma viene de su creador, lo que significa que puede ser mejorado con una actualización, para que de ser posible el usuario pueda entender y usarlo de una mejor manera.

Tabla 24

Muestra la consideración del experto respecto a los iconos con los que cuenta la plataforma virtual “Síguelo”

A la pregunta	Sujeto de análisis	Respuesta de los expertos
A su experiencia ¿Los iconos que contiene la plataforma “Síguelo” son adecuados para este tipo de plataforma?	1. Experto en sistemas	Se podrían mejorar porque el usuario, busca un botón fácil de identificar, y esta plataforma cuenta con letras, que de igual forma se le denominan botones los cuales te llevan al enlace, y sirven para la finalidad que es brindar la información. Pero los usuarios buscan un botón ya sea cuadrado o redondo para poder visualizar su trámite.

Fuente: Ficha de entrevista. Pregunta 04. (Anexo 7)

Análisis

De acuerdo a la cuarta pregunta que se le realizó al ingeniero de sistemas nos refirió que, si bien en esta plataforma encontramos botones en forma de letras que nos llevan a la información que en ella se indica, el usuario está acostumbrado a usar botones como tal para ingresar a una información.

Interpretación

De lo mencionado por el ingeniero se puede inferir que el contenido de la plataforma respecto de su interfaz puede estar generando desconfianza o confusión en el usuario, pues como bien menciona el usuario busca un botón para hacer la búsqueda porque es más fácil y los usuarios están acostumbrados a ello, de lo que se podría mencionar que cambiarlo serviría para la mejor navegación en la información dentro de la plataforma.

Tabla 25

Muestra la consideración del experto respecto de las características a cambiar de la plataforma virtual “Síguelo”

A la pregunta	Sujeto de análisis	Respuesta de los expertos
A su experiencia ¿Cuáles son las características de la plataforma que debería de cambiar para que tenga mayor eficacia?	1. Experto en sistemas	El mejoramiento del diseño, para que sea más amigable hacia el usuario, entre ellos los botones para que el usuario identifique mejor el contenido de la plataforma.

Fuente: Ficha de entrevista. Pregunta 05. (Anexo 7)

Análisis

De acuerdo a la quinta pregunta que se le realizó al ingeniero de sistemas refirió que las características que pueden ser cambiadas de la plataforma para hacerlo más amigable al usuario sería mejorar el diseño de los botones para que el usuario sepa identificar mejor el contenido de la plataforma virtual “Síguelo”.

Interpretación

De lo que se concluye con lo que menciona el ingeniero a cerca de los cambios que se pueden trabajar en la plataforma ayudará a que el usuario se

sienta mejor utilizando la plataforma, pues va a identificar de mejor manera el contenido de este, para que se le permita un mejor manejo de la plataforma.

Tabla 26

Consideración del experto respecto de las herramientas a adicionar en la plataforma virtual “Síguelo”

A la pregunta	Sujeto de análisis	Respuesta de los expertos
A su experiencia ¿Qué características o herramientas se le debería adicionar a la plataforma virtual “Síguelo”?	1. Experto en sistemas	Se debería agregar un video tutorial en la página principal de la plataforma. para que el usuario identifique los datos que se solicitan para la consulta y pueda tener conocimiento del uso de la plataforma.

Fuente: Ficha de entrevista. Pregunta 06. (Anexo 7)

Análisis

De acuerdo a la sexta pregunta que se le realizó al ingeniero de sistemas nos refirió que para hacer más accesible la plataforma para los usuarios, se podría y sería lo más recomendable agregar en la página principal de la plataforma un video tutorial para que las personas que no conozcan de esta plataforma se les hagan más fácil su utilización.

Interpretación

De lo tratado en la entrevista, para el ingeniero lo que se debería de adicionar en la plataforma es un video tutorial en la página principal de la plataforma, lo que significaría un mejor conocimiento de parte del usuario para la utilización de la plataforma virtual “Síguelo”.

Siendo que a partir de esto se puede establecer que, si bien las personas van a saber utilizar la plataforma y descargar los documentos todavía van a tener dudas respecto del contenido de los documentos con los que allí se encuentren, pues se debe tener en cuenta que la mayoría de ellos no tienen un nivel de entendimiento suficiente con respecto de la calificación de los títulos, lo que seguiría generando que se acerquen a la oficina para orientación de sus documentos, lo que nos impulsaría a implementar una plataforma de apoyo para complementar la información que obtienen de la plataforma virtual “Síguelo”.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS CON EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Discusión con la Formulación específica 1: Habiendo realizado la Formulación Específica 1 de la siguiente manera: “*¿Cuáles son los factores que generan el desconocimiento y uso de la plataforma virtual ‘Síguelo’ en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII - Sede Huánuco, 2022?*” (a fojas 14).

En relación a la formulación que se presenta, se identifican como factores las desventajas de la plataforma virtual como menciona el autor Oyala (2011) a fojas 31, pues de ellas se destaca la problemática de privacidad y seguridad tecnológica, falta de interacción directa, problemas con la conexión a internet y la exposición virtual que, son factores que pueden influir en la decisión de no utilizar la plataforma virtual “*Síguelo*”.

Ahora bien si nos remontamos a la Tabla 5 a fojas 68, se puede advertir que 33 títulos, equivalentes al 4% de los 856 títulos evaluados, han sido tachados, entonces se infiere que estos títulos fueron tachados debido al desconocimiento acerca de los requisitos necesarios o del procedimiento registral, lo que impidió que pudieran conocer las observaciones, liquidaciones o tachas, lo cual llevó a los usuarios a acercarse a la oficina cuando ya incluso está vencida la vigencia del título encontrándose con el asombro de que los títulos estaban tachados, esto por desconocimiento, pues al usuario no se le informa que su título tiene un plazo de vigencia.

Así como observamos de la Tabla 9 a fojas 83 donde se muestra que el 50% de los encuestados no conoce la plataforma virtual “*Síguelo*”, lo que resulta preocupante en términos de cognoscibilidad de la plataforma.

Y es con la encuesta realizada a los operadores registrales (Tabla 17 a fojas 99) que se muestra que la falta de difusión y orientación, la ausencia de publicidad física en las oficinas y la falta de acceso a internet de los usuarios son algunos de los factores que generan el desconocimiento de la plataforma

virtual “*Síguelo*”. Además, que la Tabla 21 a fojas 106 indica que el conocimiento del uso de internet es un factor determinante para el uso de la plataforma.

Consecuentemente a lo acotado se manifiesta que los factores de desconocimiento y uso de la plataforma se deben a la falta de difusión y orientación, así como la complejidad de su uso por el desconocimiento de su existencia y la desconfianza de la plataforma. Por lo que es necesario abordar estos desafíos para mejorar su adopción y uso por parte de los usuarios.

Discusión con la formulación específica 2: Habiendo realizado la Formulación Específica 2 de la siguiente manera: *¿Cuál es el nivel de conocimiento y uso de la plataforma virtual ‘Síguelo’ en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022?*

Remitiéndonos a fojas 44 se puede visualizar de la Revista Institucional “Enfoque Registral” N° 30 que, la plataforma ofrece una serie de ventajas en el procedimiento de registro, como el acceso y descarga gratuita de documentos generados, información actualizada en tiempo real, disminución de gastos, ahorro de tiempo, mayores posibilidades de cognoscibilidad y subsanación, y pago virtual de liquidaciones.

Por otro lado, si observamos la Tabla 5 a fojas 68, se puede advertir que el 20% de los títulos evaluados (169 títulos) han sido observados, de los cuales el 22% de ellos son reingresos. Además de la Tabla 7 a fojas 79 se observa que un importante 50% de encuestados no conoce la plataforma virtual “*Síguelo*”. Siendo otro hallazgo interesante que, según la Tabla 11 a fojas 87 el 50% de los usuarios encuestados se acercó a la oficina registral-mesa de partes para obtener su tarjeta Tive. Siendo una información que sugiere que, el usuario desconoce que puede obtener su tarjeta a través de medios que le permitan simplificar el proceso y reducir la necesidad de que los usuarios se acerquen a las oficinas registrales físicamente.

Por lo que, estos resultados destacan la importancia de mejorar la comunicación y la accesibilidad de la información sobre los procedimientos registrales.

Es así que, siguiendo este orden de ideas se puede responder a la sub formulación 2 y es que, a pesar de las ventajas de la plataforma virtual “*Síguelo*”, existe un alto nivel de desconocimiento por parte de los usuarios, lo que se refleja en el alto número de títulos observados y en la necesidad de obtener la Tive de manera presencial, como también de otros documentos de publicidad. Por lo tanto, se sugiere una mayor difusión y orientación por parte de la institución y sus órganos encargados para promover el uso adecuado de la plataforma y reducir el nivel de desconocimiento por parte de los usuarios.

Discusión con la Formulación específica 3: Habiendo realizado la Formulación Específica 3 de la siguiente manera: *¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento y uso de la plataforma virtual ‘Síguelo’ en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022?*

Partiendo de lo señalado a fojas 41 con referencia a la Resolución N° 129-2019-SUNARP-SN se establece que la plataforma tiene como finalidad brindar información completa sobre los títulos y solicitudes de publicidad presentadas, así como la posibilidad de visualizar y descargar los documentos generados durante su calificación.

Seguidamente se puede referir que, según Rimasca (2015) a fojas 47, los resultados de un procedimiento de registro pueden ser positivos o negativos, donde los positivos se refieren a la inscripción y los negativos a la liquidación, observación o tacha sustantiva o especial.

Por lo que, una vez identificada la finalidad de la plataforma “*Síguelo*” y la calificación del procedimiento registral es importante resaltar que, como se observa en la Tabla de porcentajes (Tabla 5) a fojas 68 existe una alta tasa de reingresos, donde muchos de ellos resultan inscritos, pero también se encuentran observaciones que vuelven a ser observadas.

Lo que básicamente estas consecuencias se traducen a que, pese de tener un lineamiento fijo de la funcionabilidad de la plataforma y lo que se puede encontrar en ella, ante su desconocimiento genera un impedimento para la inscripción de su título, pues su presentación se trata de la intención, finalidad y necesidad del usuario que la presenta.

Así aquellas situaciones referidas en el párrafo anterior, pueden tener consecuencias negativas para los usuarios, por lo que es necesario mejorar la calidad de la información y los procesos de subsanación para reducir la tasa de reingresos y mejorar la eficiencia del procedimiento registral en general.

Discusión con la Formulación específica 4: Habiendo realizado la Formulación Específica 4 de la siguiente manera: *¿Qué propuestas de solución se pueden establecer para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual ‘Síguelo’ en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022?*

Para proponer las posibles soluciones con respecto a la efectividad del conocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” referida a las Tablas 15 a fojas 95,18 a fojas 101 y 20 a fojas 105 que nos muestran si el usuario considera que es fácil utilizar la plataforma, las consideraciones de los expertos respecto de los beneficios del funcionamiento y las propuestas de solución por parte de los expertos para el conocimiento y uso de la plataforma, en ese orden respectivamente.

Por lo que referida a la Tabla 15, se visualiza que, el 91% considera que es fácil utilizar la plataforma.

Con referencia a la Tabla 18 los expertos señalan que los beneficios son: realizar el seguimiento a cualquier hora y donde nos encontremos de forma gratuita, ahorro de gastos y tiempo, disminución de colas, evitar el extravío de documentos, descongestionamiento en las oficinas, conocimiento de los plazos de los títulos y la reducción de gastos para el Estado.

Y por último la Tabla 20 desarrolla otras propuestas de parte de los operadores registrales como lo que es: campañas de difusión a través de las redes sociales, televisión, radio y formas donde se den a conocer sus beneficios, orientación en la oficina registral Huánuco, charlas a la ciudadanía, difusión física a través de banners publicitarios en la sala.

Ahora si también tomamos en cuenta la entrevista del ingeniero que recae en la Tabla 24 a fojas 110, la Tabla 25 a fojas 111, y por último a la Tabla 26 a fojas 113 respectivamente, tratan sobre la consideración del experto en

sistemas con respecto a los iconos de la plataforma, las características a cambiar y las herramientas a adicionar.

Siendo según lo mencionado que el ingeniero en su entrevista se observa que respecto de los iconos las personas siempre buscan un botón fácil de identificar, respecto de las características a cambiar sería el diseño de estos botones para que el usuario identifique mejor el contenido y respecto de las herramientas a adicionar se encuentran agregar en la página principal de la plataforma un video tutorial que guía la utilización de este y demuestre donde encontrar los datos necesarios para realizar la consulta.

En consecuencia; de lo mencionado se propone como soluciones para mejorar el conocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*”: la implementación de guías y asistencia para los usuarios, la difusión de los beneficios de la plataforma a través de campañas de publicidad en diversos medios, la realización de charlas y orientación en la oficina de registro para mejorar la comprensión y uso de la plataforma, y dentro de ella podemos referir que se recomienda como propuesta de solución la implementación o reimplementación de una plataforma de apoyo que permita complementar la información que se obtiene de la plataforma virtual “*Síguelo*”.

Además, se destaca la importancia de los beneficios de la plataforma como el ahorro de tiempo, gastos y mayor eficacia en seguimiento y registro.

Discusión con la formulación general: Habiendo realizado la Formulación General de la siguiente manera: *¿Incide el desconocimiento de la plataforma virtual ‘Síguelo’ en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022?*

Para responder esta pregunta es necesario visualizar la Tabla N° 16 a fojas 97 donde se detallan las opiniones de los expertos registrales acerca del impacto del desconocimiento de la plataforma virtual “*¿Síguelo?*” en el procedimiento de registro de propiedad vehicular en la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco; pues si bien en un principio esta plataforma pudo no tener impacto significativo ya que su uso se difundió hace algunos años, es posible que haya perdido importancia. Sin embargo, es importante revalorar su uso,

ya que la falta de publicidad y orientación sobre cómo utilizarla puede generar incertidumbre entre los administrados con respecto a su tramitación.

Esta plataforma proporciona información oportuna y confiable sobre el procedimiento de registro, lo que puede resultar muy útil para los usuarios a diferencia de otros medios, como acercarse a mesa de partes, que no ofrecen datos tan específicos y actualizados, pues no les permite hacer el seguimiento de con que operador registral se encuentra, o cuando fue que salió el resultado de calificación.

Esto aunado a la tesis de Guzmán (2017) que hace referencia a la seguridad jurídica preventiva, que a grandes rasgos aborda la seguridad jurídica y la importancia del rol que tiene el Estado hacia sus ciudadanos, pues sirve para prevenir conflictos y garantiza la protección a los ciudadanos.

Y aunque a pesar de que uno de los expertos no está totalmente de acuerdo por cuanto menciona que la plataforma sirve para brindar información, la mayoría considera que esta plataforma es útil para consultar el estado de los trámites y así los usuarios se encuentren mejor informados para poder subsanar cuanto antes las observaciones que sus títulos en trámite tengan o incluso conocer si se encuentra inscrita a menor tiempo y sin la necesidad de trasladarse, lo que indica que sí tiene incidencia en el procedimiento registral.

5.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS CON LA HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Discusión con la Hipótesis específica 1: Habiendo consignado la Hipótesis específica 1 de la siguiente manera: *“Los factores de desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022, son los medios limitados para obtener información (falta de celular inteligente, laptop o PC, internet), no conocen su uso o existencia y tienen desconfianza de la plataforma.”* (a fojas 58).

Al respecto, cabe señalar que, para contrastar la presente hipótesis, nos remontamos a la Tabla 13 a fojas 91, pues conforme se aprecia el 7% de los

usuarios encuestados refieren que no cuentan con ningún aparato electrónico, por lo menos suficientemente tecnológico que les permita visitar la plataforma y menos visualizar los documento que se generen a consecuencia de su calificación, y aunque es referida a un escaso grupo siguen siendo usuarios que requieren un servicio igualmente informativo a comparación de aquellos que sí cuentan con los medios para usar la plataforma.

También, se advierte de la Tabla 15 a fojas 95 que, muestra que el 91% de usuarios manifiesta que la plataforma es útil, pero pese a ello tienen dificultades para encontrar los datos necesarios para realizar los seguimientos, justamente por la poca difusión de su utilización.

Asimismo, se advierte de la Tabla 17 a fojas 99 que, trata sobre la consideración de los operadores registrales, manifiesta que los factores que generan el desconocimiento varían desde el desconocimiento de la plataforma por su poca o nula publicidad hasta manifiestan que, se debe a la desconfianza de la plataforma y su mínimo uso.

Razón por la cual analizando lo argumentado se debe de aceptar la hipótesis específica 1 como válida y cierta.

Discusión con la Hipótesis específica 2: Habiendo consignado la Hipótesis específica 2 de la siguiente manera: *“Es significativamente bajo el nivel de conocimiento y uso de la plataforma virtual ‘Síguelo’ en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII - Sede Huánuco, 2022.”*

Según los resultados de la encuesta realizada y representados en la Tabla 8 a fojas 81, la mitad de los encuestados manifestaron que no conocía la existencia de la plataforma virtual hasta el momento de la encuesta. La Tabla 9 fojas 83 también indica que el 50% de los usuarios encuestados admitió desconocer totalmente de la plataforma. Esto pese a que la plataforma fue puesta a conocimiento de la ciudadanía en junio de 2019.

Consecuentemente, teniendo en consideración lo expresado se aceptar la hipótesis específica 2 como Válida y cierta.

Discusión con la Hipótesis específica 3: Habiendo consignado la Hipótesis específica 3 de la siguiente manera: *“Las consecuencias del*

desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022, son entre ellas el retraso en los procedimientos registrales, tachas por vencimiento de los títulos, pérdida de tiempo, pérdidas económicas, mayor carga laboral del registrador y demás operadores registrales.”

Al respecto, cabe señalar que, para contrastar la presente hipótesis, nos remontamos a la Tabla 12 que refiere al respecto de la utilidad de la plataforma donde a fojas 89 el 91% de los encuestados señalan que la plataforma virtual “Síguelo” es útil y confiable.

Asimismo, se pudo advertir respecto de la Tabla 14 a fojas 93 que el 96% de los recurrentes encuestados refieren que efectivamente la plataforma virtual “Síguelo” sí brinda conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna.

Idea que se refuerza con la tesis de Cordova (2022), quien trata sobre que el uso de tecnología puede mejorar la seguridad jurídica y la accesibilidad a la información, lo que significaría reducir la manipulación y falsificación de documentos. Por lo tanto, es fundamental promover la difusión y capacitación en el uso de la plataforma virtual para aprovechar sus beneficios.

Siendo así que, para conocer las consecuencias deducidas por la experiencia de los expertos nos remontarnos a la Tabla 19 a fojas 103 donde nos mencionan que son: generar incertidumbre de la plataforma, poco interés del usuario para su uso, aglomeración de personas, quejas de parte de los usuarios en mesa de partes, pérdida de tiempo y dinero, conocimiento tardío de las observaciones y los plazos de vigencia.

Consecuentemente, teniendo en consideración lo expresado y teniendo como referencia la formulación específica 3 se acepta la hipótesis específica 3 como Válida y cierta.

Discusión con la Hipótesis específica 4: Habiendo consignado la Hipótesis específica 4 de la siguiente manera: *“Las propuestas de solución para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual ‘Síguelo’ en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII*

-Sede Huánuco, 2022, se basan en la difusión eficaz de su manejo, reactivación de la plataforma tutor registral virtual.”

Al respecto cabe resaltar que Mario Elizarbe Hoyos en ese entonces (2019) jefe de la Oficina General de Tecnologías menciona que las desventajas de la plataforma se pretenden revertir con campañas de orientación y manuales que faciliten su uso y experiencia de los usuarios, además de la difusión y sensibilización para que los usuarios puedan ir familiarizándose con todos los servicios y productos que se van lanzando.

Por otro lado, respecto del tema de investigación se pudo recopilar información respecto de otras plataformas que ayudan a la mayor cognoscibilidad y mejora de atención respecto del título materia de inscripción del ciudadano. Además, la tesis de Caycho (2017) demuestra que el uso de la plataforma contribuye a superar la inseguridad jurídica, ya que la falta de registro de los bienes puede generar incertidumbre en cuanto a la propiedad y su legalidad.

Así mismo la Tabla 22 a fojas 108 hace referencia a la complejidad de la plataforma en su primer uso, ya que el usuario debe familiarizarse con sus funcionalidades. Y finalmente, la Tabla 23 a fojas 109 muestra que, aunque la plataforma cumple su función informativa, es posible mejorar su distribución de contenido.

En consecuencia, en consideración a lo expresado se acepta la hipótesis específica 4 como válida y cierta.

Discusión con la Hipótesis general: Habiendo consignado la Hipótesis general de la siguiente manera: *“Sí incide significativamente el desconocimiento de la plataforma virtual ‘Síguelo’ en el procedimiento registral de bienes muebles de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.”*

De acuerdo con nuestra hipótesis general y las consideraciones planteadas en nuestras hipótesis específicas, se concluye que la hipótesis general es cierta y en su estructura es válida.

CONCLUSIONES

Primera conclusión

Se concluye que, se ha logrado identificar y evaluar los factores de desconocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022; de lo que se identificó que los factores son: la poca difusión y orientación de la existencia, utilización y beneficios de la plataforma virtual “*Síguelo*”, de los cuales se evaluó que son factores que generan deficiencia y aplazan la inscripción del acto o derecho que el usuario solicita. (A fojas 44, Tabla 9 & Tabla 17).

Segunda conclusión

Se concluye que, se ha logrado identificar el nivel de conocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022 el cual es significativamente bajo, pues a pesar de encontrarse a disposición de los usuarios desde el año 2019, son aproximadamente la mitad de los recurrentes a la Ofical quienes no lo conocen. (Tabla 7 & Tabla 11).

Tercera conclusión

Se concluye que, se ha logrado determinar que las consecuencias del desconocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022 son: desconocimiento del estado y momento de calificación donde se encuentre su solicitud, tachas de los títulos por no ser subsanados a tiempo, largas colas, reclamos, pérdida de dinero y tiempo y según el caso adicionalmente un reinicio del procedimiento registral por parte de los usuarios, lo que genera mayor carga laboral en los operadores registrales desde su ingreso por caja diario, digitación, precalificación y calificación que determina o no su inscripción. (Tabla 5-columa de reingresos & Tabla 19).

Cuarta conclusión

Se concluye que, se ha logrado establecer propuestas de solución para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual “*Síguelo*” en el

procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII - Sede Huánuco, las cuales son: (Tabla 20, Tabla 22 & Tabla 26)

- a) Actualizar la interfaz de la plataforma, insertando un video tutorial, además de mejorar sus iconos para que sea más fácil utilizarlo.
- b) Eficaz y eficiente difusión sobre la utilización de la plataforma “*Síguelo*” y para lograrlo se colocaría material visual y/o audiovisual en la Oficina, se realizaría expo ferias, campañas, entre otros y de ser necesario se dispondría de personal capacitado.
- c) Reactivación de la plataforma “Tutor Registral Virtual” que brindará información actualizada de los requisitos, costos para solicitar los trámites con los que cuenta cada registro y su publicidad.
- d) Ampliación del “Orientador Virtual Sunarp” que si bien está autorizado solo para Arequipa sería que se replique en otras Zonas, pues brinda respuestas automatizadas vía WhatsApp, siendo gratuita y al instante.
- e) Habilitar el pago de derechos registrales a través de agentes o bancos (banco de la Nación, BBVA, BCP u otras entidades bancarias) solo con los datos de la oficina registral, año y número de título o solicitud; sin necesidad de una tarjeta bancaria.

Quinta conclusión

Se concluye que se ha logrado establecer que sí incide el desconocimiento de la plataforma virtual ‘Síguelo’ en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022, por cuanto se permite a los usuarios conocer oportunamente de la calificación de su trámite y conocer el momento exacto de su presentación y fecha de vencimiento, de esta manera fortaleciendo la seguridad de los bienes y derechos materia de inscripción ante el anticipado conocimiento.

RECOMENDACIONES

Primera recomendación

Se recomienda a la Oficina General de Comunicaciones de la Sunarp que adopte medidas para garantizar una difusión eficiente y efectiva de la plataforma virtual “*Síguelo*” y sus otras plataformas disponibles, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que ofrece a los usuarios, además de que con ello se mejorará la imagen que tienen del trabajador registral.

Mejoramiento que permitirá a los usuarios un fácil acceso y conocimiento sobre los registros y sus trámites, optimizando así la información que se brinda a los ciudadanos y la experiencia de ellos en el uso de los servicios registrales virtuales.

Segunda recomendación

Se recomienda a la Oficina General de Tecnologías de la Información de la Sunarp el mejoramiento de la plataforma virtual “*Síguelo*”, la ampliación de la atención que se brinda a través del Orientador Virtual Sunarp que es usada vía WhatsApp, así como la reactivación de la plataforma virtual “Tutor Registral Virtual”.

Adicionalmente se les recomienda producir un medio de notificación a través de la cual, con el formulario el usuario consigne que se le pueda notificar vía SMS o correo electrónico, lugar donde se le comunicará el resultado de la calificación de su título y la última fecha que tiene para subsanar si es una observación o liquidación, o también para que se apersone a recoger sus documentos si su título se encuentra tachado (si fuera de presentación física).

Siendo que, el sistema referido en el párrafo precedente podría ser complementado con una atención en línea para responder cualquier duda o problema que surja durante el proceso de tramitación. Pues será más útil para aquellas personas que no cuenten con internet o un teléfono inteligente, esto con la finalidad de que ellos también tengan información oportuna de su procedimiento registral.

Tercera recomendación

Se recomienda a la institución de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos que, en sus formularios cambie la denominación de título por trámite, ya que de esta forma el usuario podrá diferenciar mejor el número de trámite o solicitud que le servirá para realizar el seguimiento de las mismas, de la partida donde se encuentra inscrita su acto o derecho.

También que, disponga de mecanismos necesarios para hacer efectivo el pago de liquidaciones a través de agentes bancarios utilizando datos como la oficina donde se presenta, año, número de título o solicitud.

Asimismo, que se habilite el pago de copias de los títulos archivados, en la misma área de archivo, para que de esa manera se eviten generar doble cola, pues el usuario realiza una cola para el pago por visualización y otra cola para pago de las copias que requiera.

También de que se fomente las funciones del Fedatario institucional y de ser posible se cree un espacio especial para que realice sus funciones.

Cuarta recomendación

Se recomienda a los abogados y personas en general utilizar las plataformas con las que Sunarp cuenta, como la plataforma virtual “*Síguelo*”, para tener conocimiento efectivo y oportuno de la tramitación de su título de inscripción o solicitud de publicidad, a fin de que cumplan con la finalidad para la que fue creada que, es brindar información.

Quinta recomendación

Se recomienda a los estudiantes de la facultad de derecho de las distintas universidades realizar investigaciones que permitan conocer las deficiencias y propongan soluciones respecto de la tramitación de los títulos de los Registros Públicos, esto a fin de proponer mejoras en el sistema registral peruano y que se brinde un mejor servicio al ciudadano.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias bibliográficas

Rimasca Huarancca, Á. (2015), *“El Derecho Registral en la jurisprudencia del Tribunal Registral”*. Lima. Gaceta jurídica S.A.

Referencia de trabajos de investigación

Bravo Cersso, L (2018). *“Efectos de dos avances tecnológicos en la Superintendencia Nacional De Los Registros Públicos de Ica, periodos 2014 - 2015”* (Tesis de maestría).

<https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/9664>.

Caycho. (2017) *“Inseguridad jurídica por la falta de inscripción obligatoria de la transferencia de bienes inmuebles en la Oficina Registral de Huánuco 2014”*. (Tesis para optar el grado académico de abogado).

<http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/371>.

Cordova Lopez, E (2022). *“Implementación de las Tecnologías de Información y su Contribución en la Mejora de la Seguridad Jurídica de los Usuarios de la Oficina Registral de Cusco”* (Tesis de pregrado).

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/82497>.

Galacia Florencio, J (2013). *“La publicidad registral a través de los medios electrónicos en el Estado de México”*. (Tesis de maestría).

<https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629444/33068001110785.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Guzmán Escobar, P (2017) *“Seguridad jurídica preventiva”*. (Tesis para optar el grado de Doctor en Derecho).

<http://www.postgrados.cunoc.edu.gt/tesis/02aa40c20ca537cdef1cbd3cd70af27da3798236.pdf>.

Otras referencias

Carlos-Escudero, et al. (2018) *“Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica”*

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>

Córdova, É. V. (2021). *“¿Qué es una plataforma digital y qué tipos existen?”*

<https://gestion.pe/tendencias/que-es-una-plataforma-digital-y-que-tipos-existen-noticia/?ref=gesr>

El Comercio Perú (2022). *“Sunarp: ¿cómo seguir online el estado de tu trámite de inscripción?”*

<https://elcomercio.pe/respuestas/sunarp-como-seguir-online-el-estado-de-tu-tramite-de-inscripcion-revtli-noticia/>

El Comercio Perú (2020). *“Sunarp: ¿qué operaciones se pueden hacer de manera virtual?”*

<https://elcomercio.pe/respuestas/sunarp-como-usar-su-app-y-que-tramites-se-pueden-realizar-app-movil-sunarp-registros-publicos-revtli-noticia/>

Giovanny, I., & Cueva, L. (2013). *“Procedimiento registral: primera y segunda instancia”*.

https://www.derechoycambiosocial.com/revista033/PROCEDIMIENTO_REGISTRAL.pdf.

Giraldo, Valentina. (2019) *“Plataformas digitales: ¿qué son y qué tipos existen?”*

<https://rockcontent.com/es/blog/plataformas-digitales/>.

Guevara Bringas, R. (s/f) “¿Qué abarca el procedimiento registral y que mecanismos de protección nos ofrece?”

<https://xdoc.mx/preview/que-abarca-el-procedimiento-registral-y-que-mecanismos-nos-602df6ad0ef44>.

Guiasjuridicas.Wolterskluwer.Es. (2022) “*Plataforma digital*”.

<https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAAAEAMtMSbF1jTAAAkMTC1MjC7Wy1KLizPw8WyMDQ0tDA4hAZlqlS35ySGVBqm1aYk5xKgDkeWXsNQAAAA==WKE>.

Hernández Sampieri, R. (2014). “*Metodología de la investigación*”.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Lore. Oyala. (2011). “*Plataforma Digital*”.

www.slideshare.net/lore-olaya/plataforma-digital.

Recalde Morales, W. (s/f) “*Derecho registral y notarial*”.

<https://es.scribd.com/document/352127662/Derecho-Notarial-y-Registral>

Revista Institucional “*Enfoque Registral*” N° 29 (2020).

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1471345/ER-29.pdf?v=1606922800>.

Revista Institucional “*Enfoque Registral*” N° 30 (2020).

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/716242/ER-30.pdf?v=1589747466>

Sunarp.Gob.pe (s/f). *Inscripción*.

<https://wikiregistral.sunarp.gob.pe/Inscripci%C3%B3n>.

Sunarp.Gob.Pe. (s/f) “*Síguelo plataforma virtual*” Recuperado de

<https://www.sunarp.gob.pe/prensa/inicio/post/2019/06/28/sunarp-presento-siguelo-plataforma-virtual-que-te-permite-conocer-gratuitamente-el-estado-de-tu-tramite-de-inscripcion>.

Sunarp.Gob.Pe. (s/f) *“Usuarios acceden a Registros más ágiles y eficientes gracias al uso de la tecnología”*

<https://www.gob.pe/institucion/sunarp/noticias/167871-usuarios-acceden-a-registros-mas-agiles-y-eficientes-gracias-al-uso-de-la-tecnologia>

Tineo, R. (2020). *“Conozca los servicios en línea que ofrece la Sunarp a los usuarios”*.

<https://lacamara.pe/conoce-los-servicios-en-linea-que-ofrece-la-sunarp-a-los-usuarios/>.

Urbano, M. (2021). *“Todo sobre las plataformas digitales: ¿Qué tipos existen?”*

<https://buhoagenciadigital.com/plataformas-digitales-tipos/>

Zevallos Acosta, U (2020) *“Metodología de la investigación jurídica”*

<http://boletin.cloududh.com/admi/procesos/doc/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20Jur%C3%ADdica.pdf>.

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Barahona Huerto, J. (2023). *La incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual ‘Síguelo’, en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

RESOLUCIÓN DE DESIGNACIÓN DE ASESORA



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
RESOLUCIÓN N° 1793-2022-DFD-UDH
Huánuco, 12 Octubre del 2022

Visto, la solicitud con ID:-000007734, formulado por doña **JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO** Bachiller del Programa Académico de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Huánuco, quien solicita la designación de docente Asesor para la elaboración y desarrollo del Proyecto de Trabajo de Investigación Científica (Tesis) intitulado: **"LA INCIDENCIA DEL DESCONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL 'SÍGUELO', EN EL PROCEDIMIENTO REGISTRAL DE PROPIEDAD VEHICULAR DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO, 2022"**;

CONSIDERANDO:

Que, la Ley Universitaria N°30220 concordante con el Art. 14° del Reglamento General de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco; establece en el numeral uno que para obtener el Título Profesional de Abogada se tiene que realizar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis), y el Art. 27° del Reglamento acotado, establece que la candidata solicitará al Decano de la Facultad, la designación de un docente asesor;

Que, la docente Asesora tiene la responsabilidad de orientar permanentemente a la candidata durante la elaboración del Proyecto de Investigación, culminado el proyecto, la candidata presentará tres ejemplares del proyecto de investigación visados por la docente asesora, de acuerdo a los esquemas de investigación, solicitando su aprobación;

Que, estando a lo dispuesto en la Ley Universitaria N° 30220, concordante con el estatuto y Art. 27° del Reglamento General de Grados y Títulos aprobado con Resolución N° 466-2016-R-CU-UDH del 23 de mayo de 2016 y la facultad contemplada en la Res. N° 644-2016-R-UDH; de fecha 25 de Agosto del 2016 y la Resolución N° 001-2022-R-AU-UDH del 03/ENE/22;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- DESIGNAR como docente Asesora a la **MTRA. MARIELLA CATHERINE GARAY MERCADO** del Proyecto y desarrollo del Trabajo de Investigación Científica (Tesis), a realizar por la Bachiller **JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO** del Programa Académico de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Huánuco;

Artículo Segundo.- ESTABLECER, que de acuerdo a la Resolución N°1232-2017-R-CU-UDH del 30 de junio del 2017 la Bachiller tiene un plazo de 6 meses pudiendo solicitar ampliación por única vez 2 meses para presentar su informe final;

Regístrese, comuníquese y archívese



Distribución .- Exp. Grad.- Int.- Asesor.- Archivo FCB/gtc

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título “LA INCIDENCIA DEL DESCONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ‘SÍGUELO’, EN EL PROCEDIMIENTO REGISTRAL DE PROPIEDAD VEHICULAR DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HÁNUCO, 2022”

PROBLEMAS	OBJETIVO	HIPÓTESIS	OPERACIÓN DE VARIABLES		
			VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Incide el desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022?	OBJETIVO GENERAL Establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo” incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.	HIPÓTESIS GENERAL Sí incide el desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de bienes muebles de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. HIPÓTESIS ESPECÍFICO. SH1 Los factores de desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022, son los medios limitados para obtener información (falta de celular inteligente, laptop o PC, internet), no conocen su uso o existencia y tienen desconfianza de la plataforma.	DEPENDIENTE E Desconocimiento de la plataforma virtual ‘Síguelo’.	- Conocimiento de virtualidad - Conocimiento de la existencia de la plataforma virtual “Síguelo” - Conocimiento y utilización de los servicios que ofrece la plataforma virtual “Síguelo” - Características de la plataforma virtual “Síguelo” - Contenido de la plataforma virtual “Síguelo” - Iconos de la plataforma virtual “Síguelo” - Factores de desconocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” - Propuestas de solución para el conocimiento y uso de la	TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica/Pura/Teórica ENFOQUE: Cuantitativo-cualitativo: Mixto. NIVEL: Explicativo DISEÑO: No experimental – correlacional/causal POBLACIÓN: 250 usuarios expertos registrales. 1 ingeniero de sistemas MUESTRA: 50 usuarios expertos registrales.
PROBLEMA ESPECIFICO PE1 ¿Cuáles son los factores que generan el desconocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022?	OBJETIVO ESPECIFICO OE1 Identificar y evaluar cuales son los factores de desconocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.	SH2 Es significativamente bajo el nivel de conocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.	INDEPENDIENTE TE Procedimiento Registral de bienes muebles de la Zona Registral N°		
PE2 ¿Cuál es el nivel de conocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022?	OE2 Identificar el nivel de conocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.				

PE3 ¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022? PE4 ¿Qué propuestas de solución se pueden establecer para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022?	OE3 Determinar las consecuencias del desconocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. OE4 Establecer las propuestas de solución para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022.	SH3 Las consecuencias del desconocimiento de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022, son entre ellas el retraso en los procedimientos registrales, tachas por vencimiento de los títulos, pérdida de tiempo, pérdidas económicas, mayor carga laboral del registrador. OE4 Las propuestas de solución para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022, se basan en la difusión eficaz de su manejo, reactivación de la plataforma tutor registral virtual.	VIII -Sede Huánuco. plataforma virtual “Síguelo”. - Utilidad de la plataforma virtual “Síguelo” - Beneficios de la plataforma virtual “Síguelo” - Procedimiento que realiza el usuario para inscripción de su título. - Lugar de procedencia del usuario. - Seguimiento del procedimiento de inscripción - Medios de toma de conocimiento del procedimiento registral (inscripción, observación, liquidación, tacha) y publicidad.	01 ingeniero de sistemas TÉCNICAS E INSTRUMENTOS El fichaje: Fichas textuales, bibliográficos y resumen. La entrevista: Ficha de entrevista.
--	--	--	---	--

ANEXO 3

RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE PROYECTO



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
RESOLUCIÓN N° 008-2023-DFD-UDH
Huánuco, 20 de Enero del 2023



Visto; la solicitud con ID: 00000076, presentado por la Bachiller **JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO** del Programa Académico de Derecho y Ciencias Políticas Modalidad Semipresencial, quien solicita aprobación del Trabajo de Investigación intitulado: **"LA INCIDENCIA DEL DESCONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL 'SÍGUELO', EN EL PROCEDIMIENTO REGISTRAL DE PROPIEDAD VEHICULAR DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO, 2022"**;

CONSIDERANDO:

Que, la Bachiller ha cumplido con presentar la documentación exigida por la Comisión de Grados y Títulos del Programa Académico de Derecho y Ciencias Políticas, para ejecutar el Trabajo de Investigación conducente al Título Profesional;

Que, con Resolución N° 1891-2022 -DFD-UDH de fecha 26/OCT/22 se designan como Jurados Revisores: MTRO. LUIS DOMINIQUE PALACIOS, Informe N° 31-2022-DOM.PALACIOS.HCO de fecha 27/OCT/22, ABOG. WILDER SHERWIN LEANDRO HERMOSILLA, Informe N° 24/2022-2022 del 09/DIC/22. y ABOG. JESUS DELGADO Y MANZANO Informe N° 23-2022-UDH-EPDCP de fecha 29/NOV/22, quienes informan **APROBADO** el Trabajo de Investigación;

Que, estando a lo dispuesto en el Art. 26 del Reglamento General de Grados y Títulos de la UDH, el Art. 44° inc. C) del Estatuto Universitario y las atribuciones del Decano conferida mediante Resolución N° 795-2018-R-CU-UDH, de fecha 13 de julio de 2018 y la Resolución N° 005-2022-R-AU-UDH del 28/DIC/22;

SE RESUELVE:-

Artículo Único. - APROBAR el Trabajo de Investigación Científica (tesis) intitulado: **"LA INCIDENCIA DEL DESCONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL 'SÍGUELO', EN EL PROCEDIMIENTO REGISTRAL DE PROPIEDAD VEHICULAR DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO, 2022"**; presentado por la Bachiller **JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO** del Programa Académico de Derecho y Ciencias Políticas.

Regístrese, comuníquese y archívese



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
[Firma]
Dr. FERNANDO CORCOBARRUETA
DECANO

DISTRIBUCIÓN: Exp. Grad.- Int.- Asesor, Archivo, FCB/gtc.

ANEXO 4

FICHAS DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título de la Investigación: "LA INCIDENCIA DEL DESCONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL 'SÍGUELO', EN EL PROCEDIMIENTO REGISTRAL DE PROPIEDAD VEHICULAR DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO, 2022"

I. Datos informativos del experto validador.

Apellidos y nombres : Dr. Enrique Isidro Santiago Poma
Cargo o Institución donde labora : Docente catedrático de la UDH y UNHEVAL
Nombre del Instrumento : Ficha de encuesta de tipo cuestionario
Teléfono del experto : 942586489
Autora del Instrumento : Bach. Jannet Jakelin Barahona Huerto

II. Aspectos de validación del instrumento:

Indicadores	Criterios	Valoración	
		SÍ	NO
Claridad	Los ítems del instrumento están formulados con un lenguaje apropiado y claro.	X	
Objetividad	Los ítems están expresados en conductas observables.		X
Contextualización	Los ítems están adecuados a lo que se pretende medir en el contexto del problema de investigación.	X	
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.	X	
Cobertura	Los ítems abarcan todos los aspectos de las dimensiones en cantidad y calidad.	X	
Intencionalidad	El instrumento es adecuado para valorar y/o medir aspectos del problema de investigación.	X	
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos.	X	
Coherencia	Los ítems guardan coherencia con los indicadores y las dimensiones de sus variables.		X
Metodología	Los ítems están formulados de manera estratégica, pues permiten probar las hipótesis de la investigación.	X	
Pertinencia	El instrumento a la vista es pertinente para ser aplicado en la muestra propuesta: (Ficha de encuesta)	X	

III. Opinión del experto respecto al instrumento presentado.

Muy bien con la propuesta de la plataforma virtual en el campo jurídico, continúa con la investigación de precedentes vehiculares.

IV. Recomendaciones

El ítem 1 es muy genérica, y no prueba lo que le solicitas es muy subjetiva, cámbialo por alguna otra pregunta que verifique que demuestre que si lo conoce o no.

Verifica que todas tus preguntas guarden estrecha relación con tus indicadores. y/o agrúpalas por dimensiones.

Debes continuar con la investigación para consolidar criterios en temas de registros vehiculares.

V. Resultado:

APROBADO (X)

OBSERVADO ()

DESAPROBADO ()

Huánuco, 28 diciembre de 2022.



Firma del experto validador
DNI N° 41300483

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO
DE INVESTIGACIÓN

Título de la Investigación: "LA INCIDENCIA DEL DESCONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL 'SÍGUELO', EN EL PROCEDIMIENTO REGISTRAL DE PROPIEDAD VEHICULAR DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO, 2022"

I. Datos informativos del experto validador.

Apellidos y nombres : Dr. Enrique Isidro Santiago Poma
 Cargo o Institución donde labora : Docente catedrático de la UDH y UNHEVAL
 Nombre del Instrumento : Ficha de entrevista a expertos
 Teléfono del experto : 942586489
 Autora del Instrumento : Bach. Jannet Jakelin Barahona Huerto

II. Aspectos de validación del instrumento:

Indicadores	Criterios	Valoración	
		SÍ	NO
Claridad	Los ítems del instrumento están formulados con un lenguaje apropiado y claro.	X	
Objetividad	Los ítems están expresados en conductas observables.	X	
Contextualización	Los ítems están adecuados a lo que se pretende medir en el contexto del problema de investigación.	X	
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.	X	
Cobertura	Los ítems abarcan todos los aspectos de las dimensiones en cantidad y calidad.	X	
Intencionalidad	El instrumento es adecuado para valorar y/o medir aspectos del problema de investigación.	X	
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos.	X	
Coherencia	Los ítems guardan coherencia con los indicadores y las dimensiones de sus variables.		X
Metodología	Los ítems están formulados de manera estratégica, pues permiten probar las hipótesis de la investigación.	X	
Pertinencia	El instrumento a la vista es pertinente para ser aplicado en la muestra propuesta: (Ficha de entrevista)	X	

III. Opinión del experto, respecto al instrumento presentado.

Muy bien con la propuesta de la plataforma virtual en el campo jurídico, continúa con la investigación de precedentes vehiculares.

IV. Recomendaciones

Debes continuar con la investigación para consolidar criterios en temas de registros vehiculares.

V. Resultado:

APROBADO (X)
OBSERVADO ()
DESAPROBADO ()

Huánuco, 28 diciembre de 2022.



Firma del experto validador
DNI N° 41300483

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

**FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO
DE INVESTIGACIÓN**

Título de la Investigación: "LA INCIDENCIA DEL DESCONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL 'SÍGUELO', EN EL PROCEDIMIENTO REGISTRAL DE PROPIEDAD VEHICULAR DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO, 2022"

I. Datos informativos del experto validador.

Apellidos y nombres : Dr. Enrique Isidro Santiago Poma
Cargo o Institución donde labora : Docente catedrático de la UDH y UNHEVAL
Nombre del Instrumento : Ficha de entrevista a experto
Teléfono del experto : 942586489
Autora del Instrumento : Bach. Jannet Jakelin Barahona Huerto

II. Aspectos de validación del instrumento:

Indicadores	Criterios	Valoración	
		SÍ	NO
Claridad	Los ítems del instrumento están formulados con un lenguaje apropiado y claro.	X	
Objetividad	Los ítems están expresados en conductas observables.		X
Contextualización	Los ítems están adecuados a lo que se pretende medir en el contexto del problema de investigación.	X	
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.	X	
Cobertura	Los ítems abarcan todos los aspectos de las dimensiones en cantidad y calidad.	X	
Intencionalidad	El instrumento es adecuado para valorar y/o medir aspectos del problema de investigación.	X	
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos.	X	
Coherencia	Los ítems guardan coherencia con los indicadores y las dimensiones de sus variables.	X	
Metodología	Los ítems están formulados de manera estratégica, pues permiten probar las hipótesis de la investigación.	X	
Pertinencia	El instrumento a la vista es pertinente para ser aplicado en la muestra propuesta: (Ficha de entrevista)	X	

III. Opinión del experto respecto al instrumento presentado.

Muy bien con la propuesta de la plataforma virtual en el campo jurídico, continúa con la investigación de precedentes vehiculares.

IV. Recomendaciones

Debes continuar con la investigación para consolidar criterios en temas de registros vehiculares.

V. Resultado:

APROBADO (X)

OBSERVADO ()

DESAPROBADO ()

Huánuco, 28 diciembre de 2022.



Firma del experto validador
DNI N° 41300483

ANEXO 5

FICHA DE ENCUESTA A GESTOR Y USUARIOS RECURRENTES



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, ____ / ____ / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años ()
c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo ()

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique:

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular() Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales()

- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual “Síguelo” y los servicios que ofrece?
- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No ()
3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual “Síguelo”?
- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero ()
4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual “Síguelo”?
-
-
5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?
- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual “Síguelo” ()
6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?
- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma “Síguelo” ()
- c) No tengo vehículo ()
7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual “Síguelo” es útil y confiable?
- a) Sí, es útil y confiable ()
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()
8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual “Síguelo”?
- a) Celular ()
- b) Computadora / laptop / ~~tablet~~ ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()
9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual “Síguelo” ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?
- a) Sí ()
- b) No ()
- Porque.....
-
10. ¿Considera que la plataforma virtual “Síguelo” es fácil de utilizar?
- a) Sí ()
- b) No ()
- Porque.....
-
-

ANEXO 6

FICHA ENTREVISTA A LOS OPERADORES REGISTRALES

	Facultad de Derecho y Ciencias Políticas FICHA DE ENCUESTA DE TIPO ENTREVISTA Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO Aspirante a título de Abogada	
---	---	---

Agradeceré contestar todas y cada una de las preguntas, su aporte será muy valioso a efectos de terminar mi trabajo de investigación de tesis para optar mi título de abogada.

Título de la tesis: "La incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022".

Objetivo: Establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022.

Entrevistado/a: _____

Lugar y fecha: _____, ____ / _____ /2023.

Preguntas:

1. A su experiencia ¿Incide el desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco y por qué?

.....

.....

.....

.....

2. A su experiencia ¿Cuáles son los factores que generan el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

.....

.....

.....

.....

3. A su experiencia, ¿Qué beneficios trae el funcionamiento de la plataforma virtual ‘Síguelo’, en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco?

4. A su experiencia ¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

5. A su experiencia ¿Qué propuestas de solución se pueden establecer para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual “Síguelo” en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

6. Comentario u aporte al tema.

Gracias.
JJBH/UDH/Hco-2023

ANEXO 7

FICHA ENTREVISTA AL INGENIERO DE SISTEMAS



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENTREVISTA A EXPERTO

Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada



Agradeceré contestar todas y cada una de las preguntas, su aporte será muy valioso a efectos de terminar mi trabajo de investigación de tesis para optar mi título de abogada.

Título de la tesis: "La incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022".

Objetivo: Establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022.

Entrevistado/a: _____

Lugar y fecha: Huánuco, ____ / ____ / 2023.

Preguntas:

1. A su experiencia ¿La plataforma virtual "Síguelo" es adecuado para el uso de las personas de cualquier edad?

.....

.....

.....

.....

2. A su experiencia ¿El interfaz de la plataforma virtual "Síguelo" cuenta con las características necesarias para que cumpla su finalidad, que es la de brindar información?

.....

.....

.....

.....

3. A su experiencia ¿La distribución del contenido que se muestra en la plataforma virtual "Síguelo" es la adecuada para este tipo de plataforma?

.....

.....

.....

.....

4. A su experiencia ¿Los iconos que contiene la plataforma “Síguelo” son adecuados para este tipo de plataforma?

5. A su experiencia ¿Cuáles son las características de la plataforma que debería de cambiar para que tenga mayor eficacia?

6. A su experiencia ¿Qué características o herramientas se le debería adicionar a la plataforma virtual “Síguelo”?

7. Comentario u aporte al tema.

*Gracias.
JJBH/UDH/Hco-2022*

**FICHA DE ANÁLISIS DE 15 REPORTES DE LA PRIMERA
SECCIÓN DEL REGISTRO DE PROPIEDAD VEHICULAR –
TABLA DE FRECUENCIA**

ANEXO 9

[illegible]

ANEXO 10

FICHA APLICADA A GESTOR Y USUARIOS



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 23 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años (x)
- b) Entre 25 a 44 años ()
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Fonavi II

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

a) Sí

Vehicular() Inmueble(x) Personas jurídicas() Personas naturales()

b) No

Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho (X)
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás (X)
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Trabajo en una notaría.

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" (X)

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (X)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet (X)
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque si es sí, pero tiene defectos porque no permite presentar planos en el caso de propiedad inmueble.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque conozco



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 23 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ☒
- b) Varón ☐

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ☐
- b) Entre 25 a 44 años ☐
- c) De 45 años a más ☒

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ☐
- b) Secundaria completa ☐
- c) Técnico y/o superior completo ☒

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Amanli

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular ☐ Inmueble ☐ Personas jurídicas ☐ Personas naturales ☐
- b) No
 - Publicidad ☒ Otros ☐

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
b) Sí, y conozco un poco (X)
c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
b) Desde hace poco tiempo (X)
c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

En caja de registros públicos

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" (X)
c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
b) Es poco útil y confiable ()
c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
b) Computadora / laptop / tablet ()
c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda a conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X) b) No ()

Porque te servirá si ya está en trámite tu documento

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X) b) No ()

Porque pide datos simples para ingresar



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 23 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años ()
- c) De 45 años a más (x)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Huánuco ciudad - altura del estado Heraldo Tapia

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular() Inmueble() Personas jurídicas(x) Personas naturales()
- b) No
 - Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco (x)
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo (x)
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Un registrador me lo dijo.

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" (x)

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" (x)
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (x)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (x)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque la información es verídica, lo he comprobado en mesa de partes, sin embargo los plazos son excesivos para emitir los documentos y no hay cajeros suficientes para el ingreso de los documentos.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque se carga instantáneamente.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 23 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años (x)
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Huánuco

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular() Inmueble(x) Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
 - Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco (X)
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo (X)
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Búsqueda en Internet.

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" (X)
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque cuando ya se tiene inscrito es fácil descargarlo para evitar las colas.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque ya se utiliza.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 23 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer (x)
- b) Varón ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años (x)
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Amarilis

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular (x) Inmueble () Personas jurídicas () Personas naturales ()
- b) No
 - Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

No conozco

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque las plataformas son confiables.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí ()
- b) No (X)

Porque des conozco la plataforma.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 23 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer (x)
- b) Varón ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años ()
- c) De 45 años a más (x)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Abtao - Huánuco

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular(x) Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (x)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (x)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

NO CONOCE

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (x)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (x)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable ()
- b) Es poco útil y confiable (x)
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular ()
- b) Computadora / laptop / tablet (x)
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque sirve para visualizar, pero me siento más segura viniendo a la oficina.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque lo veo en internet.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 27 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años ()
c) De 45 años a más (x)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Amaniles - Huánuco

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular (x) Inmueble () Personas jurídicas () Personas naturales ()
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco (X)
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo (X)
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Hice otro trámite

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque.....

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque.....



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 27 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer (x)
- b) Varón ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años (x)
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Ambo

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular() Inmueble(x) Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
 - Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho (x)
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás (x)
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

un amigo me recomendó.

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" (x)

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (x)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" (x)
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (x)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (x)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque me abreva el tiempo.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque te indica en que trámite estás de solicitud.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 27 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer (x)
b) Varón ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años (x)
c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: obav - garowilca

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular() Inmueble(x) Personas jurídicas() Personas naturales()

- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

... No conozco

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque... uno cuando trabaja no cuenta con tiempo y es más útil y fácil verificar el trámite.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque... es fácil imprimir.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 22 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años ()
- c) De 45 años a más (x)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: De la misma ciudad de Huánuco.

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular() Inmueble(x) Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho (X)
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo (X)
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Por difusión a través de las oficinas registrales - caja.

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" (X)

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" (X)
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet (X)
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque permite realizar el seguimiento sin tener que apersonarse a las oficinas y reportar largas colas.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque solicita datos del formato.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 27 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años ()
- c) De 45 años a más (x)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa (x)
- c) Técnico y/o superior completo ()

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Districto de Pillao - Chinchinga.

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular() Inmueble() Personas jurídicas(x) Personas naturales()
- b) No
 - Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (x)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (x)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

.....
.....
.....

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (x)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (x)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (x)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (x)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque.....
.....
.....

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque.....
.....
.....



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 31 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ☒
- b) Varón ☐

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ☒
- b) Entre 25 a 44 años ☐
- c) De 45 años a más ☐

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ☐
- b) Secundaria completa ☐
- c) Técnico y/o superior completo ☒

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Mismo Huánuco

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular ☒ Inmueble ☐ Personas jurídicas ☐ Personas naturales ☐
- b) No
 - Publicidad ☐ Otros ☐

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ☒
- b) Sí, y conozco un poco ☐
- c) No ☐

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ☐
- b) Desde hace poco tiempo ☒
- c) Recién ahora me entero ☐

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Revisando la plataforma oficial de Sunarp.

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ☐
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ☒

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ☐
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ☒
- c) No tengo vehículo ☐

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable ☒
- b) Es poco útil y confiable ☐
- c) No, no es útil ni confiable ☐

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular ☒
- b) Computadora / laptop / tablet ☐
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ☐

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí ☒
- b) No ☐

Porque me mantiene informada del estado en que se encuentra mi trámite.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí ☐
- b) No ☒

Porque al inicio me pareció complicado porque con el tiempo, uso y empleo se vuelve práctico de utilizar.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 31 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años (x)
c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa (x)
c) Técnico y/o superior completo ()

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Santa María del valle - Sirabamba

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular() Inmueble(x) Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

no me enteré

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque.....

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque.....



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 31 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer (x)
- b) Varón ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años (x)
- b) Entre 25 a 44 años ()
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa (x)
- c) Técnico y/o superior completo ()

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Amalís

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular(x) Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

NO CONOZCO

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 02 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años (x)
c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Huancayo

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular(x) Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco (X)
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo (X)
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Me informaron en caja de la oficina

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" (X)

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque.....

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque.....



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 02 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años (x)
c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: puTOMOTORES MAPA/ SA PMAHILIS

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

a) Sí

Vehicular(x) Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales()

b) No

Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ☒ (X)
b) Sí, y conozco un poco ()
c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás (X)
b) Desde hace poco tiempo ()
c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Por capacitación de la Dra. Ruth Mantolua
2012 y para descargar Tarjetas virtuales desde 2019

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ()
b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" (X)

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" (X)
c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
b) Es poco útil y confiable ()
c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular ()
b) Computadora / laptop / tablet (X)
c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X) b) No ()

Porque PARA SABER SI MIS TITULOS ESTAN INSCRITOS O
OBSERVADOS PARA EL REINGRESO RPPIDO

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X) b) No ()

Porque Por la facilidad de su sistema



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 06 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ☒ (X)
b) Varón ☐ ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ☐ ()
b) Entre 25 a 44 años ☒ (X)
c) De 45 años a más ☐ ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ☐ ()
b) Secundaria completa ☐ ()
c) Técnico y/o superior completo ☒ (X)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Amariles

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular() Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales ☒ (X)
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco (X)
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo (X)
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Por el arquitecto que realizó los planes de mi casa.

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" (X)

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (X)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque me brinda con detalle lo que necesito saber.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque son detalles exactos los que se piden.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 06 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años ()
- c) De 45 años a más (x)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa (x)
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo ()

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Margos

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular() Inmueble(x) Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
 - Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Recién me entero

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (X)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular ()
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico (X)

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque...apoya a visualizar mi título

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí ()
- b) No (X)

Porque...no es



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 06 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ☒
- b) Varón ☐

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ☐
- b) Entre 25 a 44 años ☒
- c) De 45 años a más ☐

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ☒
- b) Secundaria completa ☐
- c) Técnico y/o superior completo ☐

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Jancao

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular ☐ Inmueble ☒ Personas jurídicas ☐ Personas naturales ☐
- b) No
 - Publicidad ☐ Otros ☐

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Recién lo conozco

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (X)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular ()
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico (X)

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí ()
- b) No (X)

Porque no conoce

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí ()
- b) No (X)

Porque no conoce de la plataforma



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 06 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años ()
c) De 45 años a más (x)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa (x)
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo ()

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Chucubambel

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular(x) Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (x)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (x)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

no conozco

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (x)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (x)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (x)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular ()
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico (x)

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque la puedo visualizar de donde este

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque es muy rapido



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 06 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años (x)
c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Huánuco

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular() Inmueble() Personas jurídicas(x) Personas naturales()
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

No conozco

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (X)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque... Rapido y Facil Acceso

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque... Facil Acceso



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 06 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años (x)
c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Ambo

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular (x) Inmueble () Personas jurídicas () Personas naturales ()

- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco (X)
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo (X)
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Buscando en internet

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" (X)

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque.....

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque.....



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 06 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años (x)
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Centro poblado Caramanca - Distrito San Francisco de Asís
provincia de Lauricocha.

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular() Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
Publicidad (x) Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco (X)
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo (X)
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Investigando, me hizo memoria.

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" (X)

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (X)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque es muy rápido.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque ya tengo conocimiento de computación y como funciona la plataforma.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 07 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer (x)
- b) Varón ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años (x)
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Amanes

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular () Inmueble (x) Personas jurídicas () Personas naturales ()
- b) No
 - Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (x)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (x)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

..... No conozco

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (x)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (x)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (x)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (x)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque nos permite ingresar en cualquier momento y en cualquier lugar

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque se tiene acceso a internet y se encuentra en un buscador



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 07 / 07 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ☒ (x)
- b) Varón ☐ ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ☐ ()
- b) Entre 25 a 44 años ☐ ()
- c) De 45 años a más ☒ (x)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ☐ ()
- b) Secundaria completa ☐ ()
- c) Técnico y/o superior completo ☒ (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Huánuco

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular ☐ () Inmueble ☒ (x) Personas jurídicas ☐ () Personas naturales ☐ ()
- b) No
 - Publicidad ☐ () Otros ☐ ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco (X)
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás (X)
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Cuando quería imprimir mi constancia de que era interfecta.

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (X)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque nos facilita el trámite y evita colas.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque dan pasos a seguir y es más factible ver documentos e imprimir.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 07 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer (x)
b) Varón ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años (x)
b) Entre 25 a 44 años ()
c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa (x)
c) Técnico y/o superior completo ()

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Amarilis

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Si señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular() Inmueble(x) Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

No conozco

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (X)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque.....

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque.....



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 07 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años (x)
c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Rilco Marca

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Si señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Si
Vehicular() Inmueble(x) Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

NO CONOCE

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque mientras haces el trámite te informa del trámite, te avisa en el caso de ir a la oficina

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque te pide tus datos sencillos y es didáctico



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 07 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años (x)
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa (x)
- c) Técnico y/o superior completo ()

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Ambo

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular() Inmueble(x) Personas jurídicas() Personas naturales()

- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (x)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (x)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

..... No conozco
.....

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (x)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (x)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (x)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (x)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque..... ayuda
.....

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque..... está al alcance de todos
.....
.....



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 07 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ☒ (x)
- b) Varón ☐ ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ☐ ()
- b) Entre 25 a 44 años ☒ (x)
- c) De 45 años a más ☐ ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ☒ (x)
- b) Secundaria completa ☐ ()
- c) Técnico y/o superior completo ☐ ()

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Churubamba

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular ☐ Inmueble ☐ Personas jurídicas ☒ (x) Personas naturales ☐ ()

- b) No
Publicidad ☐ () Otros ☐ ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
b) Sí, y conozco un poco ()
c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
b) Desde hace poco tiempo ()
c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

NO CONOCE

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
c) No tengo vehículo (X)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
b) Es poco útil y confiable ()
c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
b) Computadora / laptop / tablet ()
c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X) b) No ()

Porque NO voy a hacer garbós.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X) b) No ()

Porque es útil para zonas rurales.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 07 / 01 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (X)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años (X)
c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (X)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: HUÁNUCO - HUÁNUCO

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

☒ Sí

Vehicular() Inmueble(X) Personas jurídicas() Personas naturales()

b) No

Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho (X)
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás (X)
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

REDES SOCIALES

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" (X)

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque BRINDA INFORMACIÓN CONFIABLE Y PRECISA Y DESIGNA SI ESTÁ SE ENCUENTRA EN AREA (CATASTRO - REGISTRAL)

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque LA PROGRAMACIÓN ES SENCILLA EN CUANTO AL SEGUIMIENTO.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 07 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años (x)
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa (x)
- c) Técnico y/o superior completo ()

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Asentamiento humano Cabrito pampa - Huánuco

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Si señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Si
Vehicular() Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
Publicidad (X) Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

No conozco

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (X)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque da seguridad, da información y ya no estoy en la

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque cuando alguien te guía es más fácil



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 07 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años (x)
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Amanilis

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular() Inmueble(x) Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
 - Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco (x)
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás (x)
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Los boletos de la SUNARP.

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (x)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (x)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable ()
- b) Es poco útil y confiable (x)
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (x)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque te orienta del estado de tu trámite.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque solo son 3 pasos para ingresar.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 07 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años (x)
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Amarilis

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular (x) Inmueble () Personas jurídicas () Personas naturales ()
- b) No
 - Publicidad () Otros ()



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 07 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer (☒)
b) Varón ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años ()
c) De 45 años a más (☒)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (☒)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Huánuco

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular(☒) Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales()

- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco (X)
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo (X)
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Por los cajeros

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular ()
- b) Computadora / laptop / tablet (X)
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque... enito cosas

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque... en casa me entero



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 08 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años (x)
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Amarilis

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular() Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales(x)

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

NO CONOCE

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque...facilita

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque...no es complicado, es práctico, pero hay confusión para ingresar el número de título, no se sabe cual es.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 08 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer (x)
b) Varón ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años (x)
b) Entre 25 a 44 años ()
c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Ambo

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular(x) Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales()

- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco (X)
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo (X)
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Por el cartel de afuera en la oficina.

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" (X)

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque me muestra mis datos.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque al inicio te piden solo 3 datos y copiar el código captcha.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 08 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer (x)
- b) Varón ()

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años (x)
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Huánuco

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular (x) Inmueble () Personas jurídicas () Personas naturales ()
- b) No

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco (X)
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo (X)
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

.....
Me indicó el Sr de Seguridad
.....

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable ()
- b) Es poco útil y confiable (X)
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque..... Me ayuda a ver en que estado se encuentra mi tramite
.....

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque..... Los datos que pide en la plataforma se encuentra en el formato que me entrega caja de la oficina registral
.....



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: **Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO**
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 09 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años ()
c) De 45 años a más (x)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: HUANUCO

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular () Inmueble (x) Personas jurídicas () Personas naturales ()
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ☒
- b) Sí, y conozco un poco ☐
- c) No ☐

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ☒
- b) Desde hace poco tiempo ☐
- c) Recién ahora me entero ☐

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

A través de la ventanilla de atención y orientación al público

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ☒
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ☒

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ☐
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ☐
- c) No tengo vehículo ☒

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable ☐
- b) Es poco útil y confiable ☒
- c) No, no es útil ni confiable ☐

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular ☐
- b) Computadora / laptop / tablet ☒
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ☐

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí ☐
- b) No ☒

Porque Hay detalles que no se puede esclarecer en la plataforma como por ejemplo los criterios catastrales

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí ☒
- b) No ☐

Porque



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 09 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años (x)
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa (x)
- c) Técnico y/o superior completo ()

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Santa María del Valle, Srabamba.

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

a) Sí

Vehicular() Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales()

b) No

Publicidad (x) Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

No conocía

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque.....

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque.....



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 09 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años ()
- c) De 45 años a más (x)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Hermilio Valdizan, oficina A

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular() Inmueble(x) Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

NO CONOZCO

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de qué medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (X)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque nos ayuda a agilizar la subsección por mucha calma.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque nos enseñan a utilizar como usarlo y poder ingresar.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 09 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años ()
- c) De 45 años a más (x)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Llata

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular() Inmueble(x) Personas jurídicas() Personas naturales()

- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

NO CONOZCO

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (X)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque voy a estar enterado del avance del documento.

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque a corta la distancia y tiempo.



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 09 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años (x)
c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Ambo

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular() Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales(x)
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (X)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (X)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

..... No conozco
.....

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo (X)

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

..... Porque es más fácil y rápido
.....

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

..... Porque tiene celular
.....
.....



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 29 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años (x)
c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Huánuco

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular () Inmueble (x) Personas jurídicas () Personas naturales ()
- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco (X)
- c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo (X)
- c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Me informaron de esta plataforma en la caja

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos ()
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" (X)

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X)
- b) No ()

Porque



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 09 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
- b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
- b) Entre 25 a 44 años (x)
- c) De 45 años a más ()

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
- b) Secundaria completa ()
- c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Huánuco

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
 - Vehicular(x) Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales()
- b) No
 - Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
- b) Sí, y conozco un poco ()
- c) No (x)

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás ()
- b) Desde hace poco tiempo ()
- c) Recién ahora me entero (x)

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

NO SEÑALA

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (x)
- b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (x)
- b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
- c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (x)
- b) Es poco útil y confiable ()
- c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (x)
- b) Computadora / laptop / tablet ()
- c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque es más rápido

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (x)
- b) No ()

Porque desde el celular lo puedes utilizar



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 09 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años ()
c) De 45 años a más (x)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa ()
c) Técnico y/o superior completo (x)

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Armas - Hco

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

a) Sí

Vehicular (x) Inmueble () Personas jurídicas () Personas naturales ()

b) No

Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho (X)
b) Sí, y conozco un poco ()
c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás (X)
b) Desde hace poco tiempo ()
c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

En otros sistemas

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
b) Es poco útil y confiable ()
c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
b) Computadora / laptop / tablet (X)
c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X) b) No ()

Porque.....

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X) b) No ()

Porque.....



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO CUESTIONARIO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Para ser aplicada a usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco

Estimado(a) usuario(a), la presente ficha de cuestionario tiene como objetivo general establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco, 2022. Su participación es totalmente anónima y voluntaria, para lo cual solicitamos su participación respondiendo a las siguientes preguntas de manera sincera.

Lugar y fecha: Huánuco, 09 / 02 / 2023.

Datos Generales

Marque la alternativa que considere correcta con un aspa (x) o una cruz (+).

Usted es:

- a) Mujer ()
b) Varón (x)

Usted tiene la edad:

- a) Entre 18 a 24 años ()
b) Entre 25 a 44 años ()
c) De 45 años a más (x)

Usted tiene el nivel de estudios:

- a) Primaria completa ()
b) Secundaria completa (x)
c) Técnico y/o superior completo ()

Usted desde que lugar viene a realizar sus trámites en la Oficina Registral de Huánuco:

Especifique: Huánuco

Parte Específica:

1. ¿Viene realizando algún trámite de inscripción en los Registros Públicos? Si su respuesta es Sí señale el Registro en el que lo realiza.

- a) Sí
Vehicular(x) Inmueble() Personas jurídicas() Personas naturales()

- b) No
Publicidad () Otros ()

2. ¿Conoce la plataforma virtual "Síguelo" y los servicios que ofrece?

- a) Sí, y conozco mucho ()
b) Sí, y conozco un poco (X)
c) No ()

3. ¿Desde cuándo conoce la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Desde hace bastante tiempo atrás (X)
b) Desde hace poco tiempo ()
c) Recién ahora me entero ()

4. ¿Cómo tomó conocimiento de la existencia de la plataforma virtual "Síguelo"?

Caja

5. ¿Cuál de estas acciones generalmente realiza para hacer el seguimiento de su procedimiento registral?

- a) Me acerco a la Oficina de Registros Públicos (X)
b) Lo visualizo a través de la plataforma virtual "Síguelo" ()

6. Si usted tiene un vehículo ¿A través de que medio obtuvo su Tarjeta de Identificación Vehicular-TIVE?

- a) Me acerque a la Oficina de Registros Públicos (X)
b) Lo descargué a través de la plataforma "Síguelo" ()
c) No tengo vehículo ()

7. ¿Considera que el uso de la plataforma virtual "Síguelo" es útil y confiable?

- a) Sí, es útil y confiable (X)
b) Es poco útil y confiable ()
c) No, no es útil ni confiable ()

8. ¿Con qué aparato electrónico cuenta para ingresar a la plataforma virtual "Síguelo"?

- a) Celular (X)
b) Computadora / laptop / tablet ()
c) No cuento con ningún aparato electrónico ()

9. ¿Considera que la información que brinda la plataforma virtual "Síguelo" ayuda al conocimiento de su procedimiento registral de manera oportuna?

- a) Sí (X) b) No ()

Porque... Porque permite ver

10. ¿Considera que la plataforma virtual "Síguelo" es fácil de utilizar?

- a) Sí (X) b) No ()

Porque... Porque es mas rapido

ANEXO 11

FICHA APLICADA A LOS EXPERTOS OPERADORES

REGISTRALES



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO ENTREVISTA

Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada



Agradeceré contestar todas y cada una de las preguntas, su aporte será muy valioso a efectos de terminar mi trabajo de investigación de tesis para optar mi título de abogada.

Título de la tesis: "La incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022".

Objetivo: Establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022.

Entrevistado/a:

Mirtha Iturizaga Isla

Lugar y fecha:

Huánuco, 18 / 01 / 2023.

Preguntas:

1. A su experiencia, ¿incide el desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco y por qué?

Sí, por falta de publicidad en forma más amplia
en la oficina registral de Huánuco

2. A su experiencia ¿Cuáles son los factores que generan el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Falta de conocimiento, no tienen manejo práctico
y la desconfianza de su funcionamiento.

3. A su experiencia, ¿qué beneficios trae el funcionamiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco?

El beneficio es que se reduce la aglomeración de personas en la oficina y que la consulta se puede realizar desde cualquier lugar con acceso a internet.

4. A su experiencia ¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Genera aglomeración de personas, quejas en mesa de partes.

5. A su experiencia ¿Qué propuestas de solución se pueden establecer para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Mayor publicidad en la oficina del manejo de la plataforma "Síguelo" y dar información sobre sus beneficios.

6. Comentario u aporte al tema.

La plataforma "Síguelo" implemente mejoras y mayor información sobre el estado del título.

Gracias.
JJBH/UDH/Hco-2023



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO ENTREVISTA

Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada



Agradeceré contestar todas y cada una de las preguntas, su aporte será muy valioso a efectos de terminar mi trabajo de investigación de tesis para optar mi título de abogada.

Título de la tesis: "La incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022".

Objetivo: Establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022.

Entrevistado/a:

Meylen Lopez Guardian

Lugar y fecha:

Huánuco, 20 / Enero /2023.

Preguntas:

1. A su experiencia, ¿Incide el desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco y por qué?

Sí, debido a que la gran mayoría no utiliza la aplicación de Sinarp, o el Síguelo para verificar el estado del trámite, y esto ocasiona colas, reclamos por falta de publicidad de parte la institución, falta de un orientado o medidas audiovisuales

2. A su experiencia ¿Cuáles son los factores que generan el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Falta de publicidad de parte de la Zona Registral en cuanto a temas del sistema de la plataforma debido a que los adultos y/o comuneros no saben el manejo de la tecnología por aplicaciones.

3. A su experiencia, ¿qué beneficios trae el funcionamiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco?

Trae beneficios, como evitar largas colas en la oficina, verificar mediante el sistema en que situación se encuentra el título, sin tener que asistir a una oficina, reduciendo el tiempo que pierde en ella.

4. A su experiencia ¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Largas colas en la oficina, reclamos por parte del usuario, debido a que el trámite puede ser verificado mediante el sistema, viendo si se encuentra inscrito o observado, pudiendo imprimir a comodidad.

5. A su experiencia ¿Qué propuestas de solución se pueden establecer para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Se podría utilizar campañas por parte de la Zona VIII, ferias, orientación diaria sobre las aplicaciones y el "Síguelo".

6. Comentario u aporte al tema.

Si se realizara publicidad en medios audiovisuales, publicitar, folletos, orientador sobre aplicaciones, los usuarios tendrían más accesibilidad a información sobre sus títulos en el tiempo correspondiente, evitando molestias y largos etc.

Gracias.
JJBH/UDH/Hco-2023



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO ENTREVISTA

Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada



Agradeceré contestar todas y cada una de las preguntas, su aporte será muy valioso a efectos de terminar mi trabajo de investigación de tesis para optar mi título de abogada.

Título de la tesis: "La incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022".

Objetivo: Establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022.

Entrevistado/a:

Yadira Mays Ramirez

Lugar y fecha:

Huánuco

23/

enero

/2023.

Preguntas:

1. A su experiencia, ¿Incide el desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco y por qué.

En varios factores si. Es importante hacer mas publicidad de ello para que toda la poblacion tenga conocimiento.

2. A su experiencia ¿Cuáles son los factores que generan el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

- Falta de publicidad

- Banners en la sala de espera Sinco p. (plataforma)

- Pantallas de proyección ecocras.

- televisores con videos de publicidad acerca de los trámite

3. A su experiencia, ¿qué beneficios trae el funcionamiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco.

En la aglomeración en la Sede Central, puesto que esta plataforma es gratuita y desde la comodidad en donde te encuentres puedes hacer y descargar los trámites que uno solicita gracias a esta plataforma.

4. A su experiencia ¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Aglomeración y largas horas por la ciudadanía, muchos de ellos para trámites tan simples y sencillos y por desconocimiento deben de acercarse de manera presencial.

5. A su experiencia ¿Qué propuestas de solución se pueden establecer para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

- charlas a la ciudadanía
- Publicidad
- Banner personalizado.
- video proyecciones en la Sala de Espera Sumap

6. Comentario u aporte al tema.

Personal capacitado que imparte publicidad y charlas mientras los usuarios están en la espera de sus trámites. Así en temas aglomeración y todos tengan conocimiento acerca de este plataforma - Síguelo (Combater más Personal por ello).

Gracias.
JJBH/UDH/Hco-2023



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO ENTREVISTA



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Agradeceré contestar todas y cada una de las preguntas, su aporte será muy valioso a efectos de terminar mi trabajo de investigación de tesis para optar mi título de abogada.

Título de la tesis: "La incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022".

Objetivo: Establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022.

Entrevistado/a:

Ercwin Angel Cisneros Rojas

Lugar y fecha: Huánuco, 23 / enero /2023.

Preguntas:

1. **A su experiencia, ¿Incide el desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco y por qué.**

Si incide al desconocimiento de las plataformas virtuales de la SUNARP, ya que estos permiten informar de manera oportuna al estado actual de sus títulos en trámite, ello con el fin de adoptar las acciones necesarias para la inscripción de la solicitud.

2. **A su experiencia ¿Cuáles son los factores que generan el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?**

En el usuario, Falta de acceso al internet, por lejanía de su domicilio, Trabajo u educación. Por la SUNARP, por no tener una buena gestión de MARKETING respecto a las facilidades que presta a través de sus plataformas virtuales.

3. A su experiencia, ¿qué beneficios trae el funcionamiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco?

Ahorro de Tiempo y dinero y descongestionamiento en las oficinas registrales.

4. A su experiencia ¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Pérdida de Tiempo y dinero, con consecuente pérdida de Transacciones a título oneroso u gratuito donde el objeto sea el vehículo.

5. A su experiencia ¿Qué propuestas de solución se pueden establecer para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Buena gestión de los operadores surcosos y Técnicos que conforman la SUNARP, para el buen uso de la plataforma virtual.

6. Comentario u aporte al tema.

Las plataformas virtuales ayudan a la gestión de intereses de los particulares y a todos para la adquisición o desarrollo de derechos que tienen sobre un bien, y así llegar al desarrollo personal, que repercutirá al desarrollo social.

Gracias.

JJBH/UDH/Hco-2023



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO ENTREVISTA

Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada



Agradeceré contestar todas y cada una de las preguntas, su aporte será muy valioso a efectos de terminar mi trabajo de investigación de tesis para optar mi título de abogada.

Título de la tesis: "La incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022".

Objetivo: Establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022.

Entrevistado/a:

Fabian Mirko Portuondo Villacueva

Lugar y fecha:

Huánuco, 28, Enero /2023.

Preguntas:

1. A su experiencia, Incide el desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco y por qué.

Efectivamente el desconocimiento en la plataforma
síguelo, hace que por la falta de orientación al
administrador de dicha plataforma se incide
enormemente en el funcionamiento.

2. A su experiencia ¿Cuáles son los factores que generan el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

La falta de orientación,

3. A su experiencia, ¿qué beneficios trae el funcionamiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco?

Es una de las herramientas de mucha ayuda, a los administrados, evita trámites burocráticos, es más accesible, evita la pérdida de documentos (específicamente con la vigencia de la Tarjeta de Propiedad Vehicular - TIVE).

4. A su experiencia ¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Es el poco interés del uso de las plataformas por parte de los administrados

5. A su experiencia ¿Qué propuestas de solución se pueden establecer para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Mayor publicidad.

6. Comentario u aporte al tema.

En las plataformas elaboradas por SONARE, estas herramientas están a disposición de los administrados con la finalidad de agilizar, evitar colos y dar un buen servicio.

Gracias.
JJBH/UDH/Hco-2023



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO ENTREVISTA

Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada



Agradeceré contestar todas y cada una de las preguntas, su aporte será muy valioso a efectos de terminar mi trabajo de investigación de tesis para optar mi título de abogada.

Título de la tesis: "La incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022".

Objetivo: Establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022.

Entrevistado/a: REGISTRADOR PÚBLICO

Lugar y fecha: HUO, 24 / ENERO / 2023.

Preguntas:

1. A su experiencia ¿Incide el desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco y por qué?

PARA LOS OPERADORES O TRABAJADORES EN EL REGISTRO, AL INICIO DE PUESTO EL PRODUCTO, PODRÍA HABER TENIDO INCIDENCIA DE DESCONOCIMIENTO, PERO SI SE HA NOTADO LA INCIDENCIA DE DESCONOCIMIENTO EN LOS SEÑORES USUARIOS, PERO A LA FECHA YA CONOCEN DICHO PRODUCTO Y BENEFICIOSO, Y PARA ALCANZAR A TODA LA CIUDADANIA, HACER UN EVENTO DENOMINADO "SIGUELO".

2. A su experiencia ¿Cuáles son los factores que generan el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco?

FALTA DE HACER CONOCER A TODA LA CIUDADANIA, ESE PRODUCTO "SIGUELO" QUE BRINDA SUNARP A TRAVÉS DE LA PÁGINA GOOGLE.

3. A su experiencia, ¿Qué beneficios trae el funcionamiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco?

- EL USUARIO DESDE EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRE, PUEDE HACER EL SEGUIMIENTO DE TRÁMITE DE SU TÍTULO Y PUBLICIDAD
- AHORRO DE GASTOS DE PASAJES
- AHORRO DE TIEMPO.

4. A su experiencia ¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

FALTA DE DIFUSIÓN, ES DECIR EL ÁREA DE IMAGEN INSTITUCIONAL DE TODAS LAS OFICINAS REGISTRARIES DEL PAÍS DEBÍO Y DEBE PROGRAMAR LA DIFUSIÓN DE TODOS LOS PRODUCTOS QUE CREA LA SUNARP.

5. A su experiencia ¿Qué propuestas de solución se pueden establecer para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

- REALIZAR CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN, COMO REGISTRO SÍGUELO U OTROS.

6. Comentario u aporte al tema.

RECONOCER A LA SUNARP, POR LA CREACIÓN DE DICHO PROGRAMA SÍGUELO, Y PARA SUS EFECTO COMO SERVICIO, DIFUNDIR MAS ENTENDIENDO QUE LA SUNARP, ESTARÁ TRABAJANDO POSIBILMENTE PARA MEJORAR O INNOVAR CON OTRO PRODUCTO

Gracias.
JJBH/UDH/Hco-2023



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO ENTREVISTA



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Agradeceré contestar todas y cada una de las preguntas, su aporte será muy valioso a efectos de terminar mi trabajo de investigación de tesis para optar mi título de abogada.

Título de la tesis: "La incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022".

Objetivo: Establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022.

Entrevistado/a: AURELIO INGOL VIGO

Lugar y fecha: HUANUCO, 27 / ENERO /2023.

Preguntas:

1. A su experiencia ¿Incide el desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco y por qué?

Por cuanto es una plataforma creada por la SUNARP, para hacer seguimiento a los títulos y solicitudes, su uso por el usuario crea incertidumbre en la calificación del título y su estado, incidiendo en el procedimiento registral.

2. A su experiencia ¿Cuáles son los factores que generan el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Se debe principalmente a la poca difusión por parte de la SUNARP del Área correspondiente hacia los usuarios del Registro de Propiedad Vehicular de ZR VIII -SEDE HUÁNUCO y su manejo digital.

3. A su experiencia, ¿Qué beneficios trae el funcionamiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco?

Es una herramienta digital que facilita de forma gratuita y de cual quien lugar el conocimiento del procedimiento registral del Registro de propiedad Vehicular de la ZR VIII -SEDE HCO. respecto a su estado del Título presentado.

4. A su experiencia ¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Genera incertidumbre al uso de la plataforma virtual "Síguelo" sobre el procedimiento registral por parte del usuario.

5. A su experiencia ¿Qué propuestas de solución se pueden establecer para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

Debe hacerse mayor difusión de la Plataforma virtual "Síguelo", por las redes sociales, la televisión, la radio y otras formas. Para conocer el procedimiento registral de propiedad Vehicular de la ZR VIII -SEDE HUANUCO.

6. Comentario u aporte al tema.

Debe hacerse mayor difusión de la Plataforma virtual "Síguelo" en otros idiomas, para que haya mayor inclusión social y conocer sus trámites registrales sin salir de casa.

Gracias.
JJBH/UDH/Hco-2023



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENCUESTA DE TIPO ENTREVISTA



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

Agradeceré contestar todas y cada una de las preguntas, su aporte será muy valioso a efectos de terminar mi trabajo de investigación de tesis para optar mi título de abogada.

Título de la tesis: "La incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022".

Objetivo: Establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022.

Entrevistado/a: EDSON ROBERTO CLARO ROJAS

Lugar y fecha: Huánuco, 24 / ENERO /2023.

Preguntas:

1. A su experiencia, ¿Incide el desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco y por qué.

NO INCIDE, PORQUE ES UN PROGRAMA AJENO AL PROCEDIMIENTO
REGISTRAL, EL SÍGUELO ES UN SISTEMA DE CONSULTA Y TRÁMITE
DE UN TÍTULO, ES PARA VERIFICAR EL ESTADO ADMINISTRATIVO
CON EL QUE SE ENCUENTRA UN TÍTULO, SABER PARA CONOCER CON
TIEMPO REAL LOS PLAZOS Y/O ESQUEMAS DE OBSERVACIONES.

2. A su experiencia ¿Cuáles son los factores que generan el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

- La falta de difusión de los beneficios de dicha
plataforma virtual.
- muchos usuarios de nuestra zona no tienen conocimientos
básicos de uso de internet y uso de Plataformas Virtuales.

3. A su experiencia, qué beneficios trae el funcionamiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco.

= Conocimiento a tiempo real del Estado y Plazos de los
Títulos Presentados, desde la comodidad de sus domicilios
U. OFICINAS.
= Se evita largas colas y aglomeración de Usuarios en la
Sede.
- Reducción de gastos para el Estado.

4. A su experiencia ¿Cuáles son las consecuencias que genera el desconocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

- Largas colas para la Sede.
- Pérdida de tiempo para los Usuarios.
- Conocimiento tardío de las observaciones y Plazos.

5. A su experiencia ¿Qué propuestas de solución se pueden establecer para hacer efectivo el conocimiento y uso de la plataforma virtual "Síguelo" en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII -Sede Huánuco?

- Mayor capacitación a los Usuarios.
- Difusión de la Plataforma Virtual.

6. Comentario u aporte al tema.

El Síguelo es una Plataforma Virtual que facilita al Usuario
tener conocimiento a tiempo real de los plazos y/o observa-
ciones generados en el procedimiento Registral.

Gracias.
JJBH/UDH/Hco-2023

ANEXO 12

FICHA APLICADA AL INGENIERO DE SISTEMAS



Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

FICHA DE ENTREVISTA A EXPERTO



Encuestadora: Bach. JANNET JAKELIN BARAHONA HUERTO
Aspirante a título de Abogada

|

Agradeceré contestar todas y cada una de las preguntas, su aporte será muy valioso a efectos de terminar mi trabajo de investigación de tesis para optar mi título de abogada.

Título de la tesis: "La incidencia del desconocimiento de la plataforma virtual 'Síguelo', en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022".

Objetivo: Establecer si el desconocimiento de la plataforma virtual "Síguelo" incide en el procedimiento registral de propiedad vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, 2022.

Entrevistado/a: David Gustavo Rafael Alca

Lugar y fecha: Huánuco, 28 / 01 / 2023.

Preguntas:

1. A su experiencia ¿La plataforma virtual "Síguelo" es adecuado para el uso de las personas de cualquier edad?

No se trata de la edad, sino que es para cualquier persona que tenga conocimiento del uso de internet, por ejemplo, un niño de 10 años puede saber cómo se utiliza, así como una persona mayor de 80 años, pero siempre en cuanto conozca el manejo de internet, pues el sistema es amigable, es de sencilla utilización, porque se pide 4 datos para hacer seguimiento de su trámite y poder conocer quien lo está trabajando.

2. A su experiencia ¿El interfaz de la plataforma virtual "Síguelo" cuenta con las características necesarias para que cumpla su finalidad, que es la de brindar información?

El interfaz es un poco complicado la primera vez, recién allí se pueden ver las funcionalidades que tiene, pero es fácil de aprender a usarlo. Sí cumple la función de dar a conocer el estado de tu trámite de título y publicidad.

3. A su experiencia ¿La distribución del contenido que se muestra en la plataforma virtual "Síguelo" es la adecuada para este tipo de plataforma?

Es sobre todo por el diseño que se implementó en el sistema, pero con la distribución que se visualiza cumple con su función, y apoya a los usuarios a poder conocer de sus trámites.

4. A su experiencia ¿Los iconos que contiene la plataforma “Síguelo” son adecuados para este tipo de plataforma?

Se podrían mejorar porque el usuario, busca un botón fácil de identificar, y esta plataforma cuenta con letras, que de igual forma se le denominan botones los cuales te llevan al enlace, y sirven para la finalidad que es brindar la información. Pero los usuarios buscan un botón ya sea cuadrado o redondo para poder visualizar su trámite.

5. A su experiencia ¿Cuáles son las características de la plataforma que debería de cambiar para que tenga mayor eficacia?

El mejoramiento del diseño, para que sea más amigable hacia el usuario, entre ellos los botones para que el usuario identifique mejor el contenido de la plataforma.

6. A su experiencia ¿Qué características o herramientas se le debería adicionar a la plataforma virtual “Síguelo”?

Se debería agregar un video tutorial en la página principal de la plataforma. para que el usuario identifique los datos que se solicitan para la consulta y pueda tener conocimiento del uso de la plataforma.

7. Comentario u aporte al tema.

El sistema cumple su función, la entidad cuenta con el sistema SRPL que incluso es más amplio, pero el sistema Síguelo es un sistema bastante amigable y fácil pero sería mejorar el interfaz de la plataforma para el mejor manejo de los usuarios.

Gracias.

JJBH/UDH/Hco-2023

ANEXO 13

FICHA APLICADA A LOS REPORTES DE LA PRIMERA SECCIÓN DEL REGISTRO DE PROPIEDAD VEHICULAR

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 7/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1.	2022-02517427	W3O962	Inscrito	Cambio de Motor	25/08/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
2.	2022-02608859	W5V845	Inscrito	Cambio de Nombre o Denominación	05/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
3.	2022-02804279	9505MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	20/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
4.	2022-02893629	W2G108	Inscrito	Cambio de Motor	28/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
5.	2022-02922982	W1Z012	Inscrito	Cambio de Características	30/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
6.	2022-03131530	W5B022	Inscrito	Cambio de Características	19/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
7.	2022-03169182	9506MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
8.	2022-03185844	W5C085	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
9.	2022-03186309	W4H269	Inscrito	Cambio de Características	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
10.	2022-03197678	W2N141	Inscrito	Rectificación de Características	25/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
11.	2022-03202764	W1L011	Inscrito	Rectificación de Características	25/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
12.	2022-03228502	W1I808	Inscrito	Incorporación de características	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
13.	2022-03230127	9443MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
14.	2022-03234480	9445MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
15.	2022-03234481	9447MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
16.	2022-03234753	W1D769	Inscrito	Actualización de Tipo de Uso	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
17.	2022-03235005	W1Z032	Inscrito	Cambio de Color	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
18.	2022-03245858	W5C072	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
19.	2022-03246128	W5C080	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
20.	2022-03248581	W1K031	Inscrito	Rectificación de Características	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
21.	2022-03251837	9454MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
22.	2022-03251839	9457MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
23.	2022-03254702	W5C074	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
24.	2022-03257471	9487MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
25.	2022-03257473	9488MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
26.	2022-03271814	W3L274	Inscrito	Cambio de Características	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
27.	2022-03272105	W7E735	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
28.	2022-03272106	W5C082	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
29.	2022-03272107	W5C087	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
30.	2022-03272109	W7E731	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
31.	2022-03272110	W7E736	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
32.	2022-03273013	W5C076	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
33.	2022-03273014	W5C088	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
34.	2022-03273015	W5C078	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
35.	2022-03274357	9489MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
36.	2022-03274622	W7E732	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
37.	2022-03274623	W5C089	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
38.	2022-03274624	W5C084	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
39.	2022-03278138	9469MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
40.	2022-03278151	W5C081	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
41.	2022-03278154	W7E730	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
42.	2022-03278155	W5C086	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
43.	2022-02291206		Tachado	S/C	05/08/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
44.	2022-03198810		Observado	S/C	25/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
45.	2022-03199744		Observado	S/C	25/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 7/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
46.	2022-03230125		Observado	S/C ✓	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
47.	2022-03234483	0388NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
48.	2022-03245385	9828MW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
49.	2022-03251572	1332NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
50.	2022-03251573	1503NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
51.	2022-03251574	1419NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
52.	2022-03272104	W5C186	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
53.	2022-03274355	0877NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
54.	2022-03274356		Observado	S/C ✓	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
55.	2022-03274358	9831MW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
56.	2022-03274359	0479NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
57.	2022-03278131	1417NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
58.	2022-03278132	1333NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
59.	2022-03278133	1416NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
60.	2022-03278134	1334NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
61.	2022-03278135	1500NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
62.	2022-03278136	1335NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
63.	2022-03278137	1418NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
64.	2022-03278139	0271NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
65.	2022-03278153	W5C244	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
66.	2022-03278156		Observado	S/C ✓	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
67.	2022-03282269	W7E850	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
68.	2022-03287070	W7E769	Observado	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
69.	2022-03207839	W2Q115	Liquidado	Cambio de Características.	25/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>normal</i>
70.	2022-03213858		Liquidado	Cambio de Características.	26/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Arquipo</i>
71.	2022-03246130	W7E770	Liquidado	<u>Traslado de Garantía Mobiliaria</u>	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO



Zona Registral N° VIII
HUANUCO

Fecha : 30/01/2023
Hora : 03:01:08 PM
Página : 3 de 3
dw_despacho_reporte_zonal1

REPORTE PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 7/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
72.	2022-03246130	W7E770	Liquidado	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

Estado de Calificación	Titulos	Placas por Titulos
Observado	25	25
Inscrito	42	42
Tachado	1	1
Liquidado	3	3
Totales	71	71

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Titulos	Placas por Titulos
Tachado	1	1
Observado	25	25
Liquidado	3	3
Inscrito	42	42
Totales	71	71

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital.

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 8/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1.	2022-03142753	9546MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	19/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO de 19/10/2022-11
2.	2022-03235403	9545MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO de 03/11/22
3.	2022-03281265	W3W686	Inscrito	Cambio de Tipo de Uso	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 19/10/22
4.	2022-03290229	W7E738	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
5.	2022-03291918	9530MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
6.	2022-03293948	9531MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
7.	2022-03294856	W5C092	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
8.	2022-03294911	9565MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
9.	2022-03295303	W5B010	Inscrito	Actualización de Tipo de Uso	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
10.	2022-03296966	9532MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
11.	2022-03309517	9533MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
12.	2022-03311067	9534MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
13.	2022-03311069	9543MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
14.	2022-03311071	9535MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
15.	2022-03311073	9536MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
16.	2022-03311075	9537MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
17.	2022-03311077	9538MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
18.	2022-03311079	9539MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
19.	2022-03311081	9540MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
20.	2022-03311083	9541MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
21.	2022-03311087	9542MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
22.	2022-03312613	9557MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
23.	2022-03312616	9560MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
24.	2022-03312618	9561MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
25.	2022-03312620	9563MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
26.	2022-03235410		Tachado .D	S/C 1ra Datos de la boleta	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO de 02-11
27.	2022-03278156		Tachado .D	S/C 1ra Baza de boleta	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
28.	2022-03311065		Tachado .D	S/C 1ra	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
29.	2022-03311066		Tachado .D	S/C 1ra	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
30.	2022-03311082		Tachado .D	S/C 1ra	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
31.	2022-03311084		Tachado .D	S/C 1ra	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
32.	2022-03311085		Tachado .D	S/C 1ra	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
33.	2022-03216035	W3O077	Observado	Actualización de Tipo de Uso	26/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
34.	2022-03287069	W5C180	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
35.	2022-03290189	0210NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
36.	2022-03290190	0273NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
37.	2022-03290191	0245NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
38.	2022-03290192	0249NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
39.	2022-03290193	0091NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
40.	2022-03290194	0274NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
41.	2022-03290195	0092NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
42.	2022-03290196	0272NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
43.	2022-03290197	0246NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
44.	2022-03290198	0243NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
45.	2022-03290199	0211NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 8/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
46.	2022-03290200	0275NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
47.	2022-03290201	0247NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
48.	2022-03290202	0204NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
49.	2022-03293946	1400NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
50.	2022-03293947	0212NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
51.	2022-03293949	0213NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
52.	2022-03294912	0546NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
53.	2022-03294913	1705NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
54.	2022-03310800	1498NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Inscrito	25	25
Tachado	7	7
Observado	22	22
Totales	54	54

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Tachado	7	7
Observado	22	22
Inscrito	25	25
Totales	54	54

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital.

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 9/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1.	2022-02948617	9662MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO ds (25-10)
2.	2022-03032034	W2X496	Inscrito	Cambio de Características	11/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO ds (12-10)
3.	2022-03045914	W6G804	Inscrito	Cambio de Características	12/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO ds (11-10)
4.	2022-03235393	9660MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO ds (22-11)
5.	2022-03290228	W5C109	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
6.	2022-03291917	9671MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
7.	2022-03291919	9672MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
8.	2022-03296965	9673MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
9.	2022-03309518	9674MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
10.	2022-03311064	9678MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
11.	2022-03311068	9681MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
12.	2022-03311070	9683MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
13.	2022-03311072	9685MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
14.	2022-03311074	9687MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
15.	2022-03311076	9690MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
16.	2022-03311078	9691MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
17.	2022-03311080	9693MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
18.	2022-03311086	9696MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
19.	2022-03311088	9698MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
20.	2022-03311089	9637MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
21.	2022-03311090	9699MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
22.	2022-03311091	9638MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
23.	2022-03312615	9641MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
24.	2022-03312617	9640MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
25.	2022-03312619	9639MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
26.	2022-03313396	W5C100	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
27.	2022-03313397	W7E747	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
28.	2022-03322816	W5C101	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
29.	2022-03322818	9643MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
30.	2022-03322820	9642MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
31.	2022-03322826	9644MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
32.	2022-03328523	9675MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
33.	2022-03331047	9645MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
34.	2022-03331049	9700MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
35.	2022-03331050	9646MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
36.	2022-03331051	9701MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
37.	2022-03331052	9647MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
38.	2022-03331053	9702MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
39.	2022-03331055	9703MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
40.	2022-03331057	9704MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
41.	2022-03331315	8681MW	Inscrito	Rectificación de Características	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
42.	2022-03331629	9652MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
43.	2022-03331631	9650MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
44.	2022-03331634	9654MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
45.	2022-03331637	9655MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 9/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
46.	2022-03331639	9656MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
47.	2022-03331641	9657MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
48.	2022-02932613	0782NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	30/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
49.	2022-03069012		Observado	S/Cambio de Características	13/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
50.	2022-03238872		Observado	Cambio de Motor	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
51.	2022-03312478	1336NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
52.	2022-03312479	1395NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
53.	2022-03322814	W7E808	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
54.	2022-03322822	0041NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
55.	2022-03322824	0042NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
56.	2022-03327452	1402NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
57.	2022-03331054	9928MW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
58.	2022-03331056	9927MW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
59.	2022-03332589	W7E836	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
60.		W7E836	Observado	Traslado de Garantía Mobiliaria	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
61.	2022-03332696	1396NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
62.	2022-03332697	1337NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
63.	2022-02972582	W5C185	Liquidado	Primera Inscripcion de Dominio	05/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
64.		W5C185	Liquidado	Traslado de Garantía Mobiliaria	05/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
65.	2022-03268747	W2J920	Liquidado	Cambio de Características	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 9/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
66.	2022-03322494	W4P561	Liquidado	Cambio de Características.	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Observado	14	14
Inscrito	47	47
Liquidado	3	3
Totales	64	64

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Observado	14	14
Liquidado	3	3
Inscrito	47	47
Totales	64	64

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital.

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 10/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1.	2022-02948621	9771MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	03/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 05-10</i>
2.	2022-02969699	9833MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	05/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 10-10</i>
3.	2022-03201161	9772MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	25/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 22-10</i>
4.	2022-03201162	9826MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	25/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 02-10</i>
5.	2022-03201163	9769MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	25/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 02-10</i>
6.	2022-03201165	9767MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	25/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 22-10</i>
7.	2022-03201166	9766MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	25/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 27-10</i>
8.	2022-03215211	9770MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	26/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 28-10</i>
9.	2022-03216892	W7E757	Inscrito	Sucesion Intestada	26/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 28-10</i>
10.	2022-03245385	9828MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 03-11</i>
11.	2022-03245386	9773MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 04-11</i>
12.	2022-03249031	66547W	Inscrito	Rect.de Nom. y Ape o Den.Soc.	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 04-11</i>
13.	2022-03274358	9831MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 04-11</i>
14.	2022-03322813	W7E759	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
15.	2022-03322817	9839MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
16.	2022-03322819	9840MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
17.	2022-03322821	9842MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
18.	2022-03322823	9843MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
19.	2022-03322825	9845MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
20.	2022-03322827	9847MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
21.	2022-03332590	W5C154	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
22.	2022-03339787	W5Q880	Inscrito	Cambio de Caracteristicas.	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
23.	2022-03339832	9781MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
24.	2022-03341944	9785MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
25.	2022-03342054	9789MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
26.	2022-03342057	9790MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
27.	2022-03342059	9787MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
28.	2022-03344534	9792MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
29.	2022-03344536	9793MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
30.	2022-03344539	9795MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
31.	2022-03344541	9797MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
32.	2022-03344543	9799MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
33.	2022-03344545	9800MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
34.	2022-03344547	9802MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
35.	2022-03344551	9804MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
36.	2022-03345019	W3B379	Inscrito	Cambio de Caracteristicas.	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
37.	2022-03348509	W5C153	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
38.	2022-03348512	9851MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
39.	2022-03348515	9853MW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
40.	2022-02303202		Tachado - V	S/Cambio de cara. T.O. Cronica	08/08/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 19-08-21</i>
41.	2022-02312027		Tachado - V	S/Cambio de cara. T.O. Cronica	09/08/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 19-08-21</i>
42.	2022-02316706		Tachado - V	S/Cambio de cara. T.O. Cronica	09/08/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 19-08-21</i>
43.	2022-02330346		Tachado - V	S/Cambio de cara. T.O. Cronica	10/08/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 19-08-21</i>
44.	2022-02338765		Tachado - V	S/Cambio de cara. T.O. Cronica	10/08/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 19-08-21</i>
45.	2022-02340447		Tachado - D	S/Cambio de cara. T.O. Cronica	10/08/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 24-08-21</i>

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 10/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
46.	2022-02536919		Observado	S/C <i>no</i>	26/08/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>26.08.2022</i>
47.	2022-03230788	W1M685	Observado	Cambio de Motor	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>27.10.2022</i>
48.	2022-03272104	W5C186	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>02.11.2022</i>
49.	2022-03274355	0877NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>02.11.2022</i>
50.	2022-03274359	0479NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>02.11.2022</i>
51.	2022-03322815	W7E788	Observado	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
52.	2022-03335933		Observado	S/C <i>no</i>	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
53.	2022-03337401		Observado	S/C <i>no</i>	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
54.	2022-03339830	1501NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
55.	2022-03344549	0276NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
56.	2022-03338540	W11525	Liquidado	Cambio de Características.	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Observado	10	10
Inscrito	39	39
Tachado	6	6
Liquidado	1	1
Totales	56	56

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Tachado	6	6
Observado	10	10
Liquidado	1	1
Inscrito	39	39
Totales	56	56

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital.

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 11/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
46.	2022-03361382	9924MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
47.	2022-03361383	0014NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
48.	2022-03361386	9926MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
49.	2022-03361387	0015NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
50.	2022-03361389	0016NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
51.	2022-03361390	9989MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
52.	2022-03361392	9990MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
53.	2022-03361393	0017NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
54.	2022-03361394	9997MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
55.	2022-03361395	9991MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
56.	2022-03361396	0019NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
57.	2022-03361397	0001NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
58.	2022-03361398	0020NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
59.	2022-03361399	9996MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
60.	2022-03361400	0021NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
61.	2022-03361401	9994MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
62.	2022-03361402	0022NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
63.	2022-03361403	9993MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
64.	2022-03361404	0023NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
65.	2022-03361405	9992MW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
66.	2022-03363665	W7E774	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
67.	2022-03363666	W5C184	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
68.	2022-03363667	W7E775	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
69.	2022-03372402	0009NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
70.	2022-03372404	0008NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
71.	2022-03377847	W7E776	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
72.	2022-02009432	Tachado	S/C	Reemplazamiento	11/07/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO TS. 01-08
73.	2022-02732761	Tachado	S/C	Reemplazamiento	14/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO TS. 16-09
74.	2022-03362415	Tachado	S/C	Reemplazamiento	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO TS. 21-02
75.	2022-03269283	Observado	S/C	Reemplazamiento	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO TS. 20-02
76.	2022-03289347	Observado	S/C	Reemplazamiento	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO TS. 20-02
77.	2022-03342052	0520NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
78.	2022-03342058	0846NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
79.	2022-03344544	0218NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
80.	2022-03348565	0477NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
81.	2022-03348567	0476NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
82.	2022-03348569	0478NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
83.	2022-03353531	W7E845	Observado	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
84.	2022-03361384	0244NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
85.	2022-03361385	0129NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
86.	2022-03361388	0242NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
87.	2022-03361391	0387NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
88.	2022-03367632	W7E867	Observado	Traslado de Garantía Mobiliaria	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
89.		W7E867	Observado	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
90.	2022-03313795	W4X947	Liquidado	Incorporación de características	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO



Zona Registral N° VIII
HUANUCO

Fecha : 30/01/2023
Hora : 03:01:38 PM
Pagina : 3 de 3
dw_despacho_reporte_zonal1

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 11/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
91, 2022-03323000		W20910	Liquidado	Cambio de Características.	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Observado	14	14
Inscrito	71	71
Tachado	3	3
Liquidado	2	2
Totales	90	90

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Tachado	3	3
Observado	14	14
Liquidado	2	2
Inscrito	71	71
Totales	90	90

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 14/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1. 2022-03230788	W1M685	Inscrito	Cambio de Motor	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	Obs 04-11
2. 2022-03246127	W7E781	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	Obs 04-11
3. 2022-03322822	0041NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	Obs 09-11
4. 2022-03322824	0042NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	Obs 09-11
5. 2022-03345027	W2B770	Inscrito	Rectificación de Características	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	Wm
6. 2022-03368002	W3K077	Inscrito	Cambio de Características	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	
7. 2022-03372401	0044NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	
8. 2022-03372403	0046NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	
9. 2022-03374553	W3R418	Inscrito	Cambio de Tipo de Uso	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	
10. 2022-03376252	W1A322	Inscrito	Cambio de Características	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	
11. 2022-02372690		Tachado	S/C	12/08/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	Obs 05-08
12. 2022-03230788	W1M685	Observado	Cambio de Motor	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	Obs 10-11
13. 2022-03246564		Observado	Baja de Circulación	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	Puro
14. 2022-03294912	0546NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	Obs 08-11
15. 2022-03373315	0545NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	
16. 2022-03373317	0547NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	
17. 2022-03377846	W7E835	Observado	Tachado de Garantía Mobiliar	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	
18.	W7E835	Observado	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	
19. 2022-03373847	W4A296	Liquidado	Cambio de Características	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO	

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Observado	6	6
Inscrito	10	10
Tachado	1	1
Liquidado	1	1
Totales	18	18

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Tachado	1	1
Observado	6	6
Liquidado	1	1
Inscrito	10	10
Totales	18	18

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital.

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 15/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1.	2022-03108275	0127NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ds 22-10</i>
2.	2022-03241296	0128NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ds 04-11</i>
3.	2022-03290193	0091NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ds 08-11</i>
4.	2022-03290195	0092NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ds 08-11</i>
5.	2022-03339790	W5C220	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
6.	2022-03341943	0093NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
7.	2022-03348566	0094NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
8.	2022-03348568	0095NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
9.	2022-03348570	0096NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
10.	2022-03356079	W7E784	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
11.	2022-03357965	0097NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
12.	2022-03357967	0098NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
13.	2022-03361385	0129NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
14.	2022-03367631	W5C219	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
15.	2022-03368303	W5Z807	Inscrito	Rect. de Nom. y Ape o Den. Soc.	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
16.	2022-03373316	0130NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
17.	2022-03374063	0131NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
18.	2022-03381790	40989W	Inscrito	Cambio de Color	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
19.	2022-03382451	W5C221	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
20.	2022-03386122	0132NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
21.	2022-03386124	0133NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
22.	2022-03386125	0150NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
23.	2022-03386126	0134NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
24.	2022-03386127	0152NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
25.	2022-03386128	0135NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
26.	2022-03386129	0154NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
27.	2022-03386130	0136NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
28.	2022-03386131	0161NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
29.	2022-03386132	0137NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
30.	2022-03386133	0155NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
31.	2022-03386134	0138NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
32.	2022-03391013	0156NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
33.	2022-03393283	0160NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
34.	2022-03393285	0141NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
35.	2022-03393287	0158NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
36.	2022-03393288	0139NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
37.	2022-03393289	0162NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
38.	2022-03393291	0140NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
39.	2022-03393293	0142NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
40.	2022-03393296	0144NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
41.	2022-03393300	0145NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
42.	2022-03324169		Tachado	S/C Rectificación	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ds 07-11</i>
43.	2022-03324170		Observado	S/C	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
44.	2022-03339831	1338NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
45.	2022-03361391	0387NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ds 10-11</i>

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 15/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
46.	2022-03367595	W5B335	Observado	Cambio de Tipo de Uso	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
47.	2022-03373314	0527NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
48.	2022-03383646	0876NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
49.	2022-03386621	1726NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
50.	2022-03387779		Observado	8/Cambio de	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
51.	2022-03400578	W3E087	Observado	Sucesion Intestada	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
52.	2022-03404804	W1T281	Observado	Cambio de Tipo de Uso	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Inscrito	41	41
Tachado	1	1
Observado	10	10
Totales	52	52

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Tachado	1	1
Observado	10	10
Inscrito	41	41
Totales	52	52

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital.

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 16/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1.	2022-02630198	W4Y940	Inscrito	Cambio de Características.	06/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 19-09-09
2.	2022-02825692	W6I930	Inscrito	Cambio de Características.	22/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 12-10-11
3.	2022-02840703	0201NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 27-09-10
4.	2022-03005513	W3N793	Inscrito	Cambio de Características.	10/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 17-10-11
5.	2022-03142726	0202NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	19/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 11-10-11
6.	2022-03174826	0208NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 25-10-11
7.	2022-03215757	0250NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	26/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 28-10-11
8.	2022-03222188	0248NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	26/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 29-10-11
9.	2022-03237480	W1K172	Inscrito	Cambio de Características.	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 30-11-11
10.	2022-03246131	W5C236	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 04-11-11
11.	2022-03268747	W2J920	Inscrito	Cambio de Características.	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 1-11-09-11
12.	2022-03290189	0210NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 02-11-11
13.	2022-03290191	0245NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 05-08-11
14.	2022-03290192	0249NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 05-08-11
15.	2022-03290197	0246NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 05-08-11
16.	2022-03290198	0243NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 05-08-11
17.	2022-03290199	0211NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 05-08-11
18.	2022-03290201	0247NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 05-08-11
19.	2022-03290202	0204NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 05-08-11
20.	2022-03293947	0212NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 05-08-11
21.	2022-03293949	0213NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 05-08-11
22.	2022-03322815	W7E788	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 10-11-11
23.	2022-03344544	0218NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 11-11-11
24.	2022-03361384	0244NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 11-11-11
25.	2022-03361388	0242NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 11-11-11
26.	2022-03386123	0200NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
27.	2022-03386306	W4H861	Inscrito	Cambio de Características.	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
28.	2022-03387774	W5B384	Inscrito	Actualización de Tipo de Uso	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
29.	2022-03390328	W5C235	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
30.	2022-03393295	0205NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
31.	2022-03393297	0198NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
32.	2022-03393301	0199NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
33.	2022-03406923	0221NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
34.	2022-03406925	0224NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
35.	2022-03409842	W5C237	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
36.	2022-03410162	0226NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
37.	2022-03410168	0227NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
38.	2022-03410170	0228NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
39.	2022-03420442	0229NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
40.	2022-03420444	0238NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
41.	2022-03420446	0241NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
42.	2022-03425299	0240NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
43.	2022-03425320	0258NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
44.	2022-02411693		Tachado, V	S/C por error	17/08/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 31-08
45.	2022-02685669		Tachado, D	S/C por error	09/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 14-09

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 16/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
46.	2022-03169329		Tachado	S/C	21/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
47.	2022-03198810		Tachado	S/C	25/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
48.	2022-03307802		Tachado	S/C	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
49.	2022-03402170		Tachado	S/C	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
50.	2022-03215761	1331NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	26/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
51.	2022-03251572	1332NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
52.	2022-03251574	1419NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
53.	2022-03278132	1333NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
54.	2022-03278134	1334NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
55.	2022-03278136	1335NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
56.	2022-03342052	0520NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
57.	2022-03382452	W5C278	Observado	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
58.	2022-03392388	3866NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
59.	2022-03393292	0999NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
60.	2022-03409163	W5C541	Observado	Primera Inscripción de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Inscrito	43	43
Tachado	6	6
Observado	11	11
Totales	60	60

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Tachado	6	6
Observado	11	11
Inscrito	43	43
Totales	60	60

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 17/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1. 2022-02976098	W3L417	Inscrito	✓	Sucesion Intestada	05/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
2. 2022-03234483	0388NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
3. 2022-03278139	0271NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
4. 2022-03278153	W5C244	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
5. 2022-03290190	0273NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
6. 2022-03290194	0274NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
7. 2022-03290196	0272NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
8. 2022-03290200	0275NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
9. 2022-03296150	W3N476	Inscrito	✓	Cambio de Caracteristicas	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
10. 2022-03344549	0276NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
11. 2022-03360369	W3T591	Inscrito	✓	Actualización de Tipo de Uso	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
12. 2022-03361391	0387NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
13. 2022-03383530	W3T454	Inscrito	✓	Actualización de Tipo de Uso	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
14. 2022-03387755	W2P122	Inscrito	✓	Cambio de Caracteristicas	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
15. 2022-03399549	W1V243	Inscrito	✓	Incorporación de características	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>08-10-11</i>
16. 2022-03400657	0277NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
17. 2022-03406924	0278NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
18. 2022-03406926	0283NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
19. 2022-03409843	W5C249	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
20. 2022-03410167	0284NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
21. 2022-03410169	0285NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
22. 2022-03410171	0286NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
23. 2022-03415238	W5C252	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
24. 2022-03415239	W5C263	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
25. 2022-03415240	W5C254	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
26. 2022-03415242	W5C251	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
27. 2022-03418124	0396NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
28. 2022-03418126	0294NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
29. 2022-03420441	0393NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
30. 2022-03420443	W7E798	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
31. 2022-03420445	W5C264	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
32. 2022-03425300	0398NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
33. 2022-03425321	0400NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
34. 2022-03425385	0402NW	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
35. 2022-03426445	W7E794	Inscrito	✓	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
36. 2022-02932613	0782NW	Observado	✓	Primera Inscripcion de Dominio	30/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>12-10-11</i>
37. 2022-02979817	1959NW	Observado	✓	Primera Inscripcion de Dominio	05/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>12-10-11</i>
38. 2022-03136143	0880NW	Observado	✓	Primera Inscripcion de Dominio	19/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>12-10-11</i>
39. 2022-03251573	1503NW	Observado	✓	Primera Inscripcion de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>12-10-11</i>
40. 2022-03278131	1417NW	Observado	✓	Primera Inscripcion de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>12-10-11</i>
41. 2022-03278133	1416NW	Observado	✓	Primera Inscripcion de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>12-10-11</i>
42. 2022-03278135	1500NW	Observado	✓	Primera Inscripcion de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>12-10-11</i>
43. 2022-03278137	1418NW	Observado	✓	Primera Inscripcion de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>12-10-11</i>
44. 2022-03310800	1498NW	Observado	✓	Primera Inscripcion de Dominio	04/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>12-10-11</i>
45. 2022-03339830	1501NW	Observado	✓	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>12-10-11</i>

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 17/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
46.	2022-03406922		Observado	Primera Inscripción de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
47.	2022-03409841	W5C516	Observado	Primera Inscripción de Dominio	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
48.	2022-03423339	W5C383	Observado	Primera Inscripción de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
49.	2022-03425386	0783NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
50.	2022-03415241	W7E844	Liquidado	Tasado de Garantía Mobiliaria	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
51.		W7E844	Liquidado	Primera Inscripción de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

Estado de Calificación	Titulos	Placas por Titulos
Observado	14	14
Inscrito	35	35
Liquidado	1	1
Totales	50	50

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Titulos	Placas por Titulos
Observado	14	14
Liquidado	1	1
Inscrito	35	35
Totales	50	50

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital.

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 18/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1.	2022-03274359	0479NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 02-11-22
2.	2022-03322814	W7E808	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 07-11-22
3.	2022-03342052	0520NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 08-11-22
4.	2022-03348565	0477NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 08-11-22
5.	2022-03348567	0476NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 08-11-22
6.	2022-03348569	0478NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 08-11-22
7.	2022-03373314	0527NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 10-11-22
8.	2022-03382452	W5C278	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 11-11-22
9.	2022-03383230	W4F517	Inscrito	Cambio de Caracteristicas.	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 11-11-22
10.	2022-03393122	W2N305	Inscrito	Actualización de Tipo de Uso	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 11-11-22
11.	2022-03408939	W3J526	Inscrito	Rect. de Nom. y Ape o Den. Soc.	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 14-11-22
12.	2022-03417812	W3V355	Inscrito	Cambio de Caracteristicas.	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 15-11-22
13.	2022-03425751	0437NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 15-11-22
14.	2022-03431468	W3M822	Inscrito	Cambio de Caracteristicas.	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
15.	2022-03438909	W2C290	Inscrito	Cambio de Caracteristicas.	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
16.	2022-03440565	0531NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
17.	2022-03440566	0438NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
18.	2022-03440568	0439NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
19.	2022-03440569	0532NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
20.	2022-03440571	0440NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
21.	2022-03440573	0533NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
22.	2022-03440574	0441NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
23.	2022-03440576	0534NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
24.	2022-03440577	0442NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
25.	2022-03440578	0535NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
26.	2022-03440579	0443NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
27.	2022-03440580	0536NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
28.	2022-03440581	0444NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
29.	2022-03440582	0537NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
30.	2022-03440583	0446NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
31.	2022-03440584	0538NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
32.	2022-03440585	0447NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
33.	2022-03440586	0539NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
34.	2022-03440587	0448NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
35.	2022-03440588	0540NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
36.	2022-03440589	0453NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
37.	2022-03440590	0541NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
38.	2022-03440591	0456NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
39.	2022-03440593	0457NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
40.	2022-03440595	0458NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-11-22
41.	2022-03440597	0460NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO 16-1

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 18/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
46.	2022-03136144		Observado	S/C	19/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
47.	2022-03282269	W7E850	Observado	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
48.	2022-03339831	1338NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
49.	2022-03404826		Observado	Actualización de Tipo de Uso	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
50.	2022-03425324	1355NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Inscrito	44	44
Tachado	1	1
Observado	5	5
Totales	50	50

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Tachado	1	1
Observado	5	5
Inscrito	44	44
Totales	50	50

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital.

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 21/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1.	2022-03080608	0550NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	14/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 10-11</i>
2.	2022-03294912	0546NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	03/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 08-11</i>
3.	2022-03328063	W2K432	Inscrito	Cambio de Características	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 08-11</i>
4.	2022-03373315	0545NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 08-11</i>
5.	2022-03373317	0547NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 14-11</i>
6.	2022-03385981	W3H674	Inscrito	Incorporación de características	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 14-11</i>
7.	2022-03402361	W2R604	Inscrito	Cambio de Tipo de Uso	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 14-11</i>
8.	2022-03421685	W3M039	Inscrito	Cambio de Características	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 14-11</i>
9.	2022-03423332	W1R187	Inscrito	Cambio de Características	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 14-11</i>
10.	2022-03432420	W1N517	Inscrito	Rect. de Nom. y Ape o Den. Soc.	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
11.	2022-03438874	W2Z880	Inscrito	Cambio de Características	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
12.	2022-03440567	0607NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
13.	2022-03440592	0551NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
14.	2022-03440594	0552NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
15.	2022-03440596	0553NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
16.	2022-03440598	0554NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
17.	2022-03440600	0555NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
18.	2022-03440602	0556NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
19.	2022-03446233	W5C291	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
20.	2022-03446234	W7E819	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
21.	2022-03446235	W5C292	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
22.	2022-03447135	W5C294	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
23.	2022-03447137	W7E823	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
24.	2022-03450611	W1W885	Inscrito	Cambio de Características	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
25.	2022-03451086	W1G635	Inscrito	Cambio de Características	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
26.	2022-03458160	0557NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
27.	2022-03458161	0558NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
28.	2022-03459192	0576NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
29.	2022-03459194	0575NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
30.	2022-03459195	0562NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
31.	2022-03459196	W5C296	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
32.	2022-02453294		Tachado	S/C <i>cancelado</i>	19/08/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 08-11</i>
33.	2022-03337401		Tachado	S/C <i>cancelado</i>	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>ob 08-11</i>
34.	2022-03419678		Observado	Cambio de Motor	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
35.	2022-03425322	1354NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
36.	2022-03442107	1339NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
37.	2022-03445765	W5C387	Observado	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
38.	2022-03445766	W5C371	Observado	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
39.	2022-03445767	W5C384	Observado	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
40.	2022-03445768	W5C372	Observado	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
41.	2022-03445769	W5C386	Observado	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
42.	2022-03445770	W5C373	Observado	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
43.	2022-03447136	W5C331	Observado	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
44.	2022-03447755	1614NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
45.	2022-03458162	1420NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 21/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
46.	2022-03459193	0969NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
47.	2022-03414560	W3M783	Liquidado	Cambio de Características.	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

Estado de Calificación	Titulos	Placas por Titulos
Observado	13	13
Inscrito	31	31
Tachado	2	2
Liquidado	1	1
Totales	47	47

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Titulos	Placas por Titulos
Tachado	2	2
Observado	13	13
Liquidado	1	1
Inscrito	31	31
Totales	47	47

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital.

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 22/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1.	2022-03257474	0689NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	28/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 04-1</i>
2.	2022-03382797	W2Z872	Inscrito	Cambio de Características.	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Torma</i>
3.	2022-03384999	W3C067	Inscrito	Cambio de Características.	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>no farta</i>
4.	2022-03436391	W2V692	Inscrito	Cambio de Tipo de Uso	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>linea</i>
5.	2022-03436570	1178FW	Inscrito	Sucesion Intestada	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
6.	2022-03440570	0732NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
7.	2022-03440572	0730NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
8.	2022-03440575	0727NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
9.	2022-03449533	W17324	Inscrito	Sucesion Intestada	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
10.	2022-03465616	W5C304	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
11.	2022-03465617	W5C316	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
12.	2022-03465618	W5C307	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
13.	2022-03466250	W5C317	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
14.	2022-03466251	W7E828	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
15.	2022-03466494	0706NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
16.	2022-03466496	0707NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
17.	2022-03466499	0708NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
18.	2022-03467391	W5B622	Inscrito	Cambio de Tipo de Uso	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
19.	2022-03469658	W4G661	Inscrito	Incorporación de características	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
20.	2022-03469782	0718NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
21.	2022-03470743	W5C315	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
22.	2022-03471806	54303W	Inscrito	Cambio de Color	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
23.	2022-03472636	0709NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
24.	2022-03472644	0710NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
25.	2022-03472645	0716NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
26.	2022-03472646	0711NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
27.	2022-03472648	0717NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
28.	2022-03472649	0712NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
29.	2022-03472651	0735NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
30.	2022-03472652	0713NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
31.	2022-03472653	0736NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
32.	2022-03472654	0714NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
33.	2022-03472655	0737NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
34.	2022-03472657	0715NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
35.	2022-03473803	0739NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
36.	2022-03473945	W5C310	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
37.	2022-03473946	W7E832	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
38.	2022-03474341	0734NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
39.	2022-03474342	0740NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
40.	2022-02762940		Observado	SIC <i>16</i>	16/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 21-09</i>
41.	2022-03359875		Observado	SIC <i>01610 de 01/11/2022</i>	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>firmado</i>
42.	2022-03464109	2988NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
43.	2022-03466501	3164NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 22/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
44.	2022-03474467	0882NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Inscrito	39	39
Observado	5	5
Totales	44	44

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Observado	5	5
Inscrito	39	39
Totales	44	44

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital.

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 23/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1.	2022-02932613	0782NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	30/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 09-10</i>
2.	2022-02960549	W3T850	Inscrito	Cambio de Características.	04/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 10-11</i>
3.	2022-03178671	0834NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
4.	2022-03178673	0836NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
5.	2022-03178675	0838NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
6.	2022-03178678	0839NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
7.	2022-03178681	0840NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
8.	2022-03178684	0841NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
9.	2022-03178686	0842NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
10.	2022-03178688	0843NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
11.	2022-03178689	0845NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
12.	2022-03222661	W1K010	Inscrito	Cambio de Características.	26/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
13.	2022-03332589	W7E836	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	07/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
14.	2022-03342058	0846NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	08/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
15.	2022-03377846	W7E835	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
16.	2022-03415560	W3R253	Inscrito	Actualización de Tipo de Uso	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
17.	2022-03425386	0783NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
18.	2022-03442281	14358W	Inscrito	Cambio de Color	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>OK 12-13</i>
19.	2022-03442520	W3M336	Inscrito	Sucesión Intestada	16/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Chincha</i>
20.	2022-03453980	W4B695	Inscrito	Cambio de Características.	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Kurango</i>
21.	2022-03454218	W1K588	Inscrito	Cambio de Características.	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Paseo</i>
22.	2022-03457381	0797NW	Inscrito	Cambio de Placa Voluntario	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
23.	2022-03458163	0763NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
24.	2022-03466492	0766NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
25.	2022-03466495	0764NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
26.	2022-03466497	0765NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
27.	2022-03466500	0767NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
28.	2022-03469780	0768NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
29.	2022-03471600	0769NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
30.	2022-03472637	0799NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
31.	2022-03472638	0800NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
32.	2022-03472639	0802NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
33.	2022-03472640	0806NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
34.	2022-03472641	0808NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
35.	2022-03472643	0771NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
36.	2022-03483581	0774NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
37.	2022-03483584	0775NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
38.	2022-03483587	0776NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
39.	2022-03483591	0777NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
40.	2022-03483594	0778NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
41.	2022-03483597	0779NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
42.	2022-03483600	0780NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
43.	2022-03483603	0781NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
44.	2022-03483608	0790NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
45.	2022-03483904	0793NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 23/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
46.	2022-03483906	0794NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
47.	2022-03490588	W7E839	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
48.	2022-03490591	W5C323	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
49.	2022-03490594	W7E838	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
50.	2022-02827922		Tachado	S/Cambio de correspondencia	22/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
51.	2022-03046148		Observado	S/C	12/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
52.	2022-03046149	3420NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	12/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
53.	2022-03472642		Observado	S/C	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
54.	2022-03483557	3801NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
55.	2022-03483890	W5C351	Observado	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
56.	2022-03007060	W5C395	Liquidado	Liquidación de Garantía Mobiliar	10/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
57.		W5C395	Liquidado	Primera Inscripción de Dominio	10/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Observado	5	5
Inscrito	49	49
Tachado	1	1
Liquidado	1	1
Totales	56	56

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Títulos	Placas por Títulos
Tachado	1	1
Observado	5	5
Liquidado	1	1
Inscrito	49	49
Totales	56	56

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital.

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 24/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1.	2022-03136143	0880NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	19/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 25-10</i>
2.	2022-03178670	0869NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 25-10</i>
3.	2022-03178674	0874NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 25-10</i>
4.	2022-03178676	0871NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 25-10</i>
5.	2022-03178677	0872NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 25-10</i>
6.	2022-03178679	0875NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 25-10</i>
7.	2022-03178680	0873NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 25-10</i>
8.	2022-03178682	0867NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 25-10</i>
9.	2022-03178683	0868NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 25-10</i>
10.	2022-03178687	0870NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	24/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 25-10</i>
11.	2022-03274355	0877NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 02-11/10-11</i>
12.	2022-03353531	W7E845	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	09/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 11-11</i>
13.	2022-03383646	0876NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 15-11</i>
14.	2022-03415241	W7E844	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 15-11</i>
15.	2022-03424192	W1A449	Inscrito	Cambio de Características	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Antiguo 03-11</i>
16.	2022-03447136	W5C331	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 21-11</i>
17.	2022-03447621	W5C329	Inscrito	Cambio de Características	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Huanuco</i>
18.	2022-03454132	W1X962	Inscrito	Cambio de Características	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Lima</i>
19.	2022-03459197	W5C338	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
20.	2022-03472650	0889NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
21.	2022-03472656	0890NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
22.	2022-03473236	7062MW	Inscrito	Rect. de Nom. y Ape o Den. Soc.	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
23.	2022-03473237	3103MW	Inscrito	Rectificación de Características	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
24.	2022-03473427	W1X956	Inscrito	Cambio de Tipo de Uso	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
25.	2022-03474467	0882NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
26.	2022-03483558	0851NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
27.	2022-03483563	0893NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
28.	2022-03483566	0894NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
29.	2022-03483568	0895NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
30.	2022-03483569	0897NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
31.	2022-03483571	0899NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
32.	2022-03483573	0901NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
33.	2022-03483574	0903NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
34.	2022-03483576	0906NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
35.	2022-03483578	0907NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
36.	2022-03483579	0911NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
37.	2022-03483583	0852NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
38.	2022-03483586	0853NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
39.	2022-03483589	0854NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
40.	2022-03483592	0855NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
41.	2022-03483595	0856NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
42.	2022-03483599	0857NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
43.	2022-03483602	0858NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
44.	2022-03483606	0859NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
45.	2022-03490587	W7E846	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 24/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
46.	2022-03490590	W7E847	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
47.	2022-03490593	W5C332	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
48.	2022-03490595	W5C333	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
49.	2022-03490596	W5C330	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
50.	2022-03490597	W7E848	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
51.	2022-03493684	0860NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
52.	2022-03493686	0861NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
53.	2022-03493691	0862NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
54.	2022-03493693	0863NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
55.	2022-03501046	0864NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
56.	2022-03503157	0865NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
57.	2022-03503158	0866NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
58.	2022-03505541	0878NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
59.	2022-03506673	0879NW	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
60.	2022-03507348	W4T126	Inscrito	Gambio de Tipo de Uso	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
61.	2022-03507652	W5C334	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
62.	2022-03507657	W5C335	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
63.	2022-03507659	W5C336	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
64.	2022-03507662	W5C337	Inscrito	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
65.	2022-03466453		Tachado	S/C 1 ^{ra}	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
66.	2022-03046147	3606NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	12/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
67.	2022-03472647	1513NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
68.	2022-03505539	3800NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
69.	2022-03507123	3881NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
70.	2022-03507128	4050NW	Observado	Primera Inscripcion de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
71.	2022-03367632	W7E867	Liquidado	Traslado de Garantia Mobiliar	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
72.		W7E867	Liquidado	Primera Inscripcion de Dominio	10/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO



Zona Registral N° VIII
HUANUCO

Fecha : 30/01/2023
Hora : 03:04:10 PM
Pagina : 3 de 3
dw_despacho_reporte_zonal1

REPORTE PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 24/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
73.	2022-03522358	W2M679	Liquidado	Cambio de Características.	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

Estado de Calificación	Titulos	Placas por Titulos
Observado	5	5
Inscrito	64	64
Tachado	1	1
Liquidado	2	2
Totales	72	72

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Titulos	Placas por Titulos
Tachado	1	1
Observado	5	5
Liquidado	2	2
Inscrito	64	64
Totales	72	72

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital.

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 25/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
1.	2022-02791458	W1T754	Inscrito	Cambio de Características.	20/09/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 26-09</i>
2.	2022-03240194	0975NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	27/10/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 03-11</i>
3.	2022-03282269	W7E850	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	02/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 02-11</i>
4.	2022-03393292	0999NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	11/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 18-11</i>
5.	2022-03404917	W5B460	Inscrito	Cambio de Tipo de Uso	14/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Obs 16-11</i>
6.	2022-03415140	W3L120	Inscrito	Actualización de Tipo de Uso	15/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Puca 11-11</i>
7.	2022-03445402	W1U287	Inscrito	Incorporación de características	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>En 90 11-11</i>
8.	2022-03459193	0969NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	17/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>En 90 11-11</i>
9.	2022-03463443	W1C061	Inscrito	Rectificación de Características	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>En 90 11-11</i>
10.	2022-03465341	W1V332	Inscrito	Cambio de Tipo de Uso	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>En 90 11-11</i>
11.	2022-03474576	W3B958	Inscrito	Actualización de Tipo de Uso	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>En 90 11-11</i>
12.	2022-03481437	W74868	Inscrito	Cambio de Color	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>En 90 11-11</i>
13.	2022-03483889	W5C348	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
14.	2022-03483890	W5C351	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
15.	2022-03483903	0977NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
16.	2022-03483905	0978NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
17.	2022-03487404	W2H793	Inscrito	Incorporación de características	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
18.	2022-03488224	W2X276	Inscrito	Cambio de Características.	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
19.	2022-03488368	W7E849	Inscrito	Incorporación de características	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
20.	2022-03488368	W7E849	Inscrito	Cambio de Placa	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
21.	2022-03493682	1001NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
22.	2022-03493683	1002NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
23.	2022-03493685	0982NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
24.	2022-03493690	0990NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
25.	2022-03493692	0991NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
26.	2022-03493695	0992NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
27.	2022-03499746	W2N536	Inscrito	Cambio de Características.	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
28.	2022-03500501	W3S611	Inscrito	Cambio de Características.	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
29.	2022-03504409	1003NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
30.	2022-03505540	0993NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
31.	2022-03505542	0994NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
32.	2022-03507658	W5C344	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
33.	2022-03507661	W5C345	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
34.	2022-03507789	0936NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
35.	2022-03507883	W2Z067	Inscrito	Actualización de Tipo de Uso	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
36.	2022-03514313	0937NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
37.	2022-03514315	0938NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
38.	2022-03514407	0939NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
39.	2022-03514408	0980NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
40.	2022-03514609	W5C346	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
41.	2022-03514919	0960NW	Inscrito	Cambio de Color	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
42.	2022-03520390	0940NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
43.	2022-03520393	0941NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
44.	2022-03520395	0942NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
45.	2022-03521622	0959NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 25/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
46.	2022-03521922	0945NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
47.	2022-03521924	0943NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
48.	2022-03521935	0949NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
49.	2022-03521937	0946NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
50.	2022-03521939	0950NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
51.	2022-03521941	0954NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
52.	2022-03521943	0948NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
53.	2022-03521945	0955NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
54.	2022-03521947	0956NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
55.	2022-03521952	0957NW	Inscrito	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
56.	2022-03533387	W1R305	Inscrito	Rectificación de Características	24/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
57.	2022-03534318	W4A032	Inscrito	Cambio de Características.	24/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
58.	2022-03535634	W1K153	Inscrito	Cambio de Características.	24/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
59.	2022-03536891	W2X401	Inscrito	Rectificación de Características	24/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
60.	2022-02471604		Tachado T.V	S/Cambio de caract. y ML	22/08/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
61.	2022-03469118		Tachado T.V	S/Cambio de caract.	18/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
62.	2022-03515338		Tachado T.V	S/Cambio de caract.	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
63.	2022-03503159	3697NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
64.	2022-03507121	3882NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
65.	2022-03507124	3867NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
66.	2022-03507129	3869NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
67.	2022-03507358	W5Y919	Observado	Cambio de Características.	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
68.	2022-03507517	W5C466	Observado	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
69.	2022-03507654	W5C515	Observado	Primera Inscripción de Dominio	22/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
70.	2022-03518013	1397NW	Observado	Primera Inscripción de Dominio	23/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
71.	2022-03533091	W5C409	Observado	Primera Inscripción de Dominio	24/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO
72.	2022-03536315	8974FW	Observado	Sucesion Intestada	24/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO

REPORTE
PRIMERA SECCION RPV

FECHA DESPACHO: 25/11/2022

No.	TITULO	PLACA	CALIFICADO	ACTO	FECHA PRES.	REGISTRADOR
Zonal : HUANUCO						
73. 2022-03483882		W20112	Liquidado	Cambio de Características.	21/11/2022	BLANCO ALIAGA OVIDIO <i>Lina</i>

Estado de Calificación	Titulos	Placas por Titulos
Observado	10	10
Inscrito	58	58
Tachado	3	3
Liquidado	1	1
Totales	72	72

RESUMEN GENERAL

Estado de Calificación	Titulos	Placas por Titulos
Tachado	3	3
Observado	10	10
Liquidado	1	1
Inscrito	58	58
Totales	72	72

(PD) : Parte Digital presentado a través del Sistema de Intermediación Digital.

ANEXO 14

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



Realización de encuesta a los usuarios de la Sunarp



Realización de encuesta a los usuarios de la Sunarp



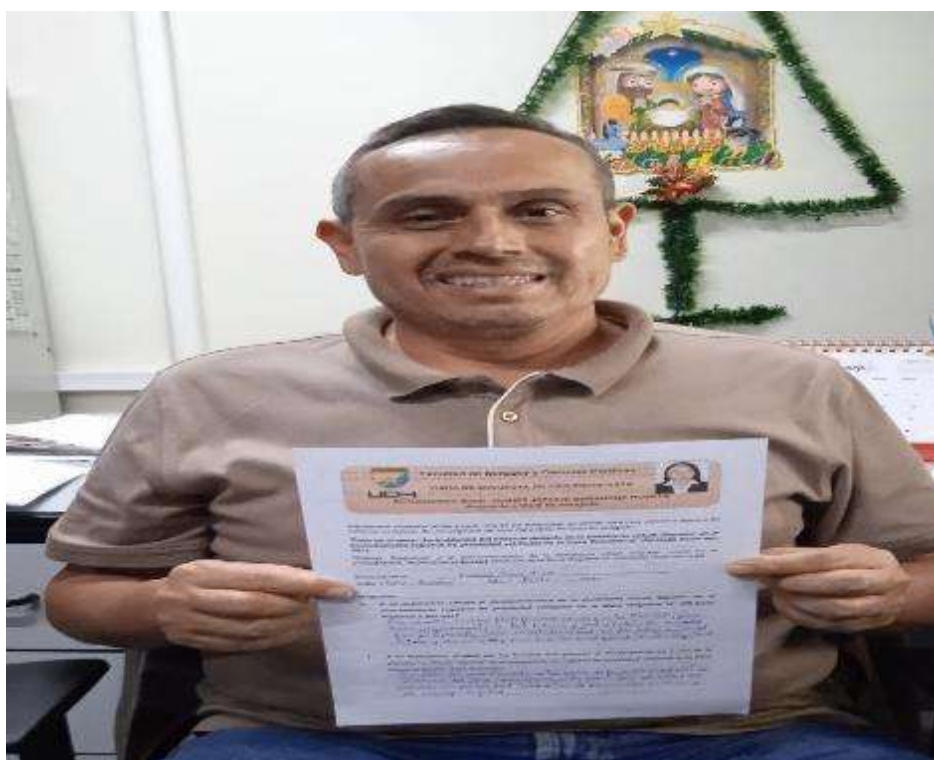
Realización de encuesta a los usuarios de la Sunarp



Realización de encuesta a gestor de la Mopal



Realizando entrevista a los operadores registrales de la Sunarp



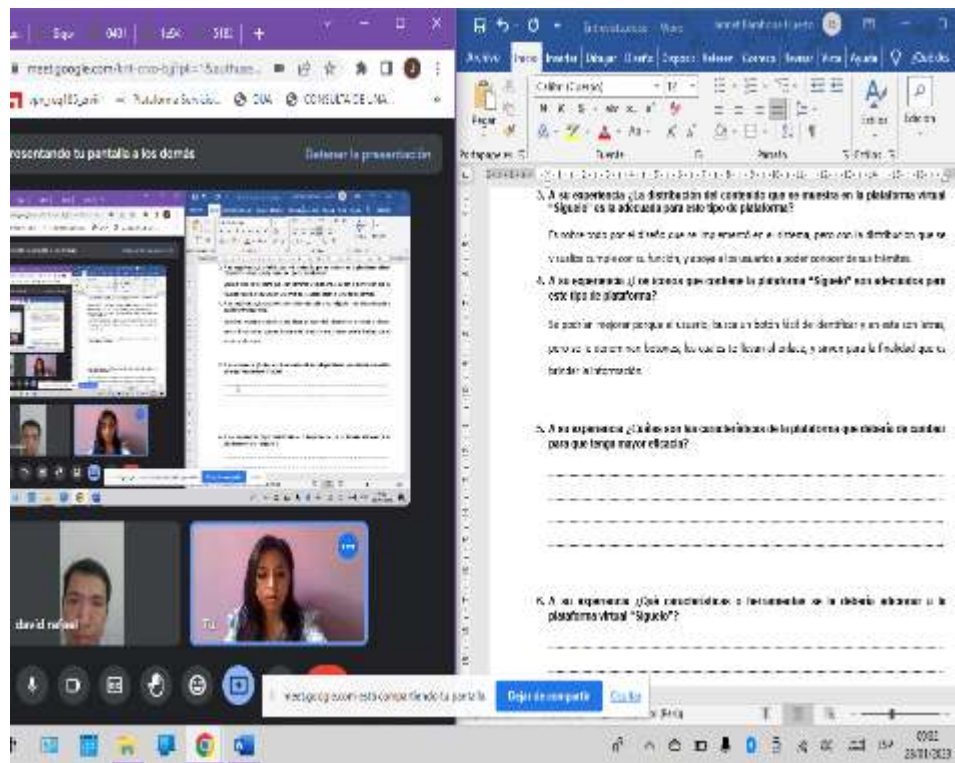
Realización entrevista a los operadores registrales de la Sunarp



Realización entrevista a los operadores registrales de la Sunarp



Realizando entrevista al ingeniero de sistemas, vía Google Meet desde La Merced (Junín)



Realizando entrevista al ingeniero de sistemas, vía Google Meet desde La Merced (Junín)

ANEXO 15

PLATAFORMA VIRTUAL “SÍGUELO”

A continuación, se presentará a los sistemas con las que cuenta la Sunarp, las cuales se aprecian a través de los siguientes enlaces:

Plataforma Virtual “*Síguelo*”

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2541387/ER-38.pdf.pdf?v=1638293536>, se puede apreciar que la Sunarp recibió una distinción por la creación de la plataforma digital “*Síguelo*”, por la transformación digital la cual fue entregada por la organización civil Democracia & Desarrollo internacional (D&D internacional) durante la ceremonia de premiación del Premio Nacional Democracia Digital 2021.

Tutor Registral Virtual

<https://www.youtube.com/watch?v=iW53NBwFYaY>, en este enlace podíamos encontrar la información respecto de los requisitos y costos de los diversos actos con los que cuenta la Sunarp.

<https://laley.pe/art/4590/mas-de-medio-millon-de-visitas-recibio-el-tutor-registral-virtual-de-la-sunarp-durante-el-2017>, Con este enlace se puede conocer que desde abril hasta diciembre de 2017 la referida plataforma ha recibido más de medio millón de visitas, una suma considerablemente alta teniendo considerando que en ese tiempo no existían plataformas similares y no se tenía mucho acceso al internet como actualmente sí hay.

<https://www.sunarp.gob.pe/seccion/tutor-registral/bienvenida/index.html>; así también con este enlace, que es donde se encontraba la plataforma así que se puede corroborar que No se puede acceder al Sitio Web.

Orientador virtual

<https://www.gob.pe/institucion/sunarp/noticias/564522-sunarp-implementa-nuevo-servicio-gratuito-de-orientacion-e-informes-mediante-un-agente-virtual>, en este enlace se puede apreciar el nuevo servicio gratuito para las consultas automatizadas vía WhatsApp, Telegram y línea telefónica.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2830130/BOLET%C3%8DN%20ESTADISTICO%20Enero%202022.pdf.pdf?v=1644946754>, con este enlace se indica que, si bien se esperaba una réplica a nivel nacional del orientador pese a que así lo indicó el 29 de noviembre de 2021, es hasta la actualidad que no hay mayor avance respecto de ésta.

Pago virtual

<https://www.gob.pe/institucion/sunarp/noticias/188338-sunarp-primera-institucion-publica-en-implementar-pagos-con-codigo-qr>, mediante este enlace se indica que la Sunarp es una de las primeras instituciones que implementó el pago por código QR, que es un avance tecnológico muy importante, aunque solo se da mediante, yape, plin, etc, siendo que para usarlo se necesita de una tarjeta bancaria.

Notificación vía SMS o correo electrónico

Es una posible plataforma que se podría implementar a la Sunarp, pues es un medio de notificación vía SMS, un ejemplo de este es Signaturit que lo encontramos en el siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=JTjI6BzZWdE>, el cual nos permite notificar a través de un SMS un documento certificado; y sería aplicado en la Sunarp como un medio para poder informar del estado del procedimiento registral.

Tal es el caso de que la implementación de una solución de SMS en la plataforma virtual “*Síguelo*” permitiría una comunicación más directa y efectiva con los usuarios, especialmente en aquellos casos en que no tienen acceso a Internet o a una dirección de correo electrónico.

Actos que se pueden presentar en el registro de propiedad vehicular vía SID

REGISTRO DE BIENES MUEBLES

ACTOS INSCRIBIBLES QUE PUEDAN PRESENTARSE, TRAMITARSE E INSCRIBIRSE A TRAVÉS DEL SID-SUNARP

Información actualizada al 1 de octubre de 2020

¿QUÉ ES EL REGISTRO DE BIENES MUEBLES?

Este registro comprende las inscripciones de los actos y contratos sobre bienes muebles registrables.

REGISTRO DE PROPIEDAD VEHICULAR		
Anticipo de legítima *	Dación en pago *	Pre constitución de garantías
Cancelación de garantías	Donación *	Successión
Compraventa *	Modificación, ampliación, reducción de garantías	Transferencia de propiedad a consecuencia de actos
Constitución de garantías	Permuta *	Transferencia por fusión, escisión, reorganización simple

REGISTRO MOBILIARIO DE CONTRATOS		
Arrendamiento financiero (Leasing)	Constitución de garantías mobiliarias	Modificación, ampliación, reducción de garantías mobiliarias
Arrendamiento	Contrato de opción	Pre constitución de garantías mobiliarias
Cancelación de garantías mobiliarias	Fideicomiso	Usufructo
Cesión de derechos	Modificación de garantías mobiliarias	

(*) Estos servicios se brindan exclusivamente a través del Sistema de Intermediación Digital (SID-Sunarp).

Nota: A partir del 1 de marzo del 2021 todos los actos con participación notarial serán incorporados al SID-Sunarp.

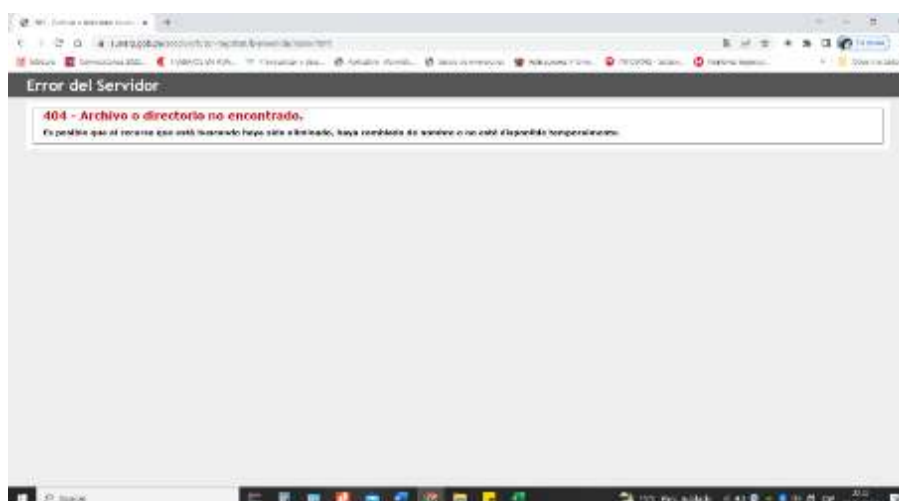
Fuente: Dirección General Registral

¡Comprometidos con la transformación digital!

Atenciones de cada registro a nivel nacional en el año 2022

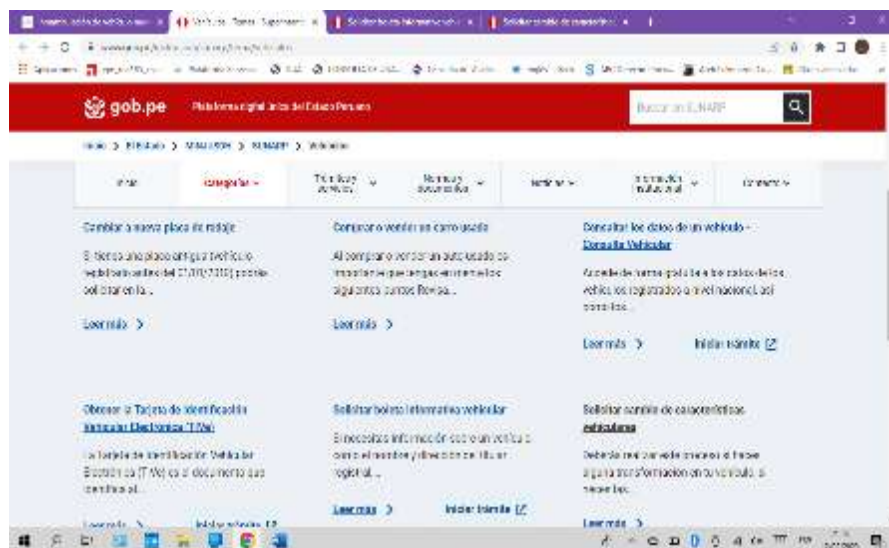


No existe la plataforma del tutor registral virtual



Plataforma oficial de la Sunarp que tiene toda la información en una sola página

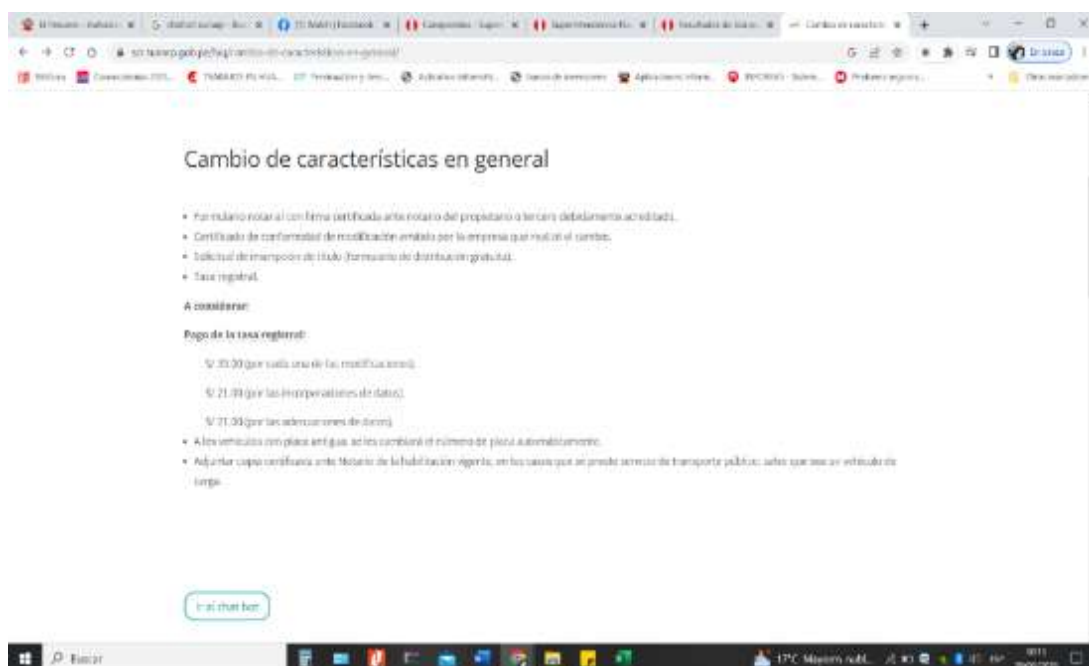




Plataforma oficial de la Sunarp desactualizada (inmatriculación)



Plataforma oficial de la Sunarp desactualizada (cambio de características)



Pasos para ingresar a la plataforma “Síguelo”



Pasos a seguir para conocer el estado de tu trámite desde Síguelo:

1 Ingresa al portal institucional de la Sunarp: www.gob.pe/sunarp



2 Hacer clic en **VER MÁS** para acceder al portal web Sunarp servicios en línea



3 En el portal de servicios en línea, hacer clic en **SÍGUELO**



4 Ya en la plataforma, elige el tipo de seguimiento, título o publicidad, selecciona la oficina registral, el año y digita el número del trámite.

Ingresa el código de seguridad y hacer clic en **BUSCAR**



¡Comprometidos con la transformación digital!

5 En el caso de seguimiento se título, el sistema te mostrará el estado del trámite.

Si deseas descargar la información debes hacer clic en **Generar Reporte Resumen**



6 En el caso de seguimiento se publicidad, el sistema te mostrará el estado del trámite.



Solicitud de permiso para realizar encuestas y entrevistas

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

SOLICITO: Permiso para realizar encuesta a los usuarios y gestores de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, con fines académicos.

JEFA DE OFICINA DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII – SEDE HUÁNUCO

Dra. Katherine Ríos Rodríguez

Yo, **Jannet Jakelin Barahona Huerto**, identificada con DNI N° 71544000, con domicilio en el Jr. Los Jazmines N° 128 Paucarbambilla – Amarilis – Huánuco, practicante profesional en el Registro de Propiedad Vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que, vengo realizando mi proyecto de investigación de tesis intitulado “LA INCIDENCIA DEL DESCONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ‘SÍGUELO’, EN EL PROCEDIMIENTO REGISTRAL DE PROPIEDAD VEHICULAR DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO, 2022”, tema que es de materia registral la cual está planeada para ser aplicada en esta institución, es por eso que solicito permiso para realizar encuestas a los usuarios y gestores que tramiten sus inscripciones en la oficina para poder ejecutar mi proyecto.

Adjunto:

- Copia de la ficha de encuesta.

POR LO EXPUESTO:

A Ud. Jefa de la Oficina Registral de Huánuco, pido acceder a mi petición por ser de Ley y Justicia.

Huánuco, 16 de enero de 2023.

Jannet Jakelin Barahona Huerto
DNI N° 71544000



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

SOLICITO: Permiso para realizar entrevista a los trabajadores registrales de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, con fines académicos.

JEFA DE OFICINA DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII – SEDE HUÁNUCO

Dra. Katherine Ríos Rodríguez

Yo, **Jannet Jakelin Barahona Huerto**, identificada con DNI N° 71544000, con domicilio en el Jr. Los Jazmines N° 128 Paucarbambilla – Amarilis – Huánuco, practicante profesional en el Registro de Propiedad Vehicular de la Zona Registral N° VIII-Sede Huánuco, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que, vengo realizando mi proyecto de investigación de tesis intitulado "LA INCIDENCIA DEL DESCONOCIMIENTO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL 'SÍGUELO', EN EL PROCEDIMIENTO REGISTRAL DE PROPIEDAD VEHICULAR DE LA ZONA REGISTRAL N° VIII-SEDE HUÁNUCO, 2022", tema que es de materia registral la cual está planeada para ser aplicada en esta institución, es por eso que solicito permiso para realizar entrevistas a 06 de los trabajadores registrales para poder ejecutar mi proyecto.

Adjunto:

- Copia de la ficha de entrevista.

POR LO EXPUESTO:

A Ud. Jefa de la Oficina Registral de Huánuco, pido acceder a mi petición por ser de Ley y Justicia.

Huánuco, 16 de enero de 2023.

Jannet Jakelin Barahona Huerto
DNI N° 71544000

Katherine Isolina Ríos Rodríguez
REGISTRADOR PÚBLICO
OFICINA REGISTRAL N° VIII - SEDE HUÁNUCO

Largas colas para atención de mesa de partes y caja



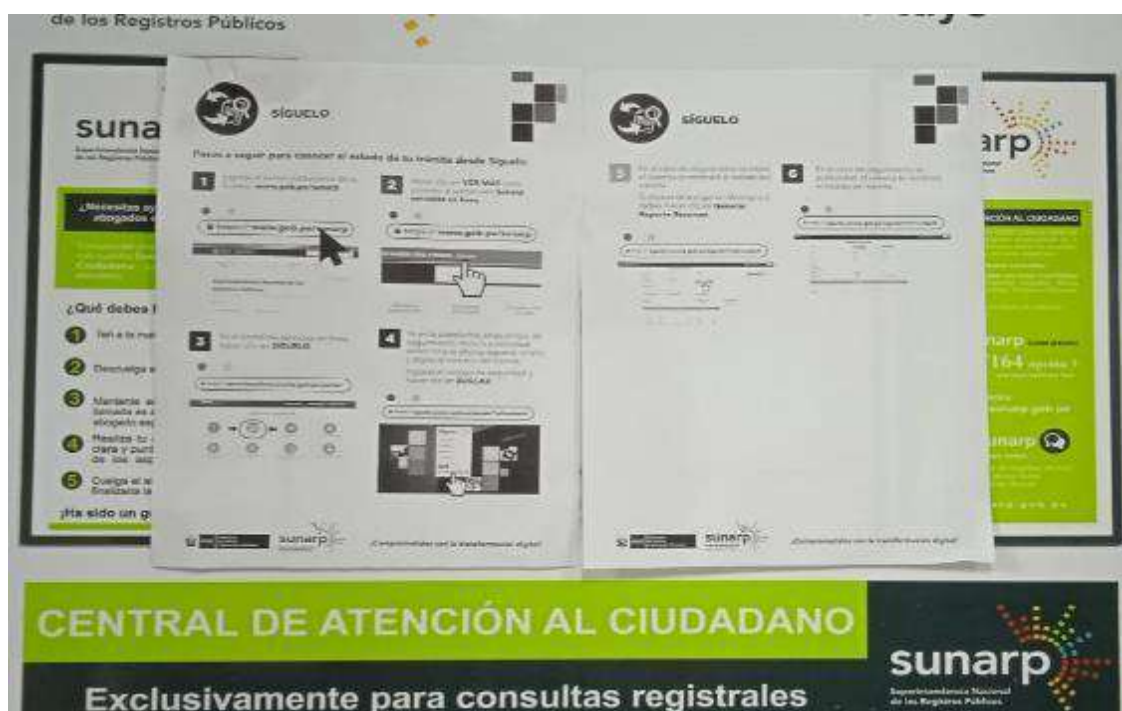
Al ingreso se advierte la presencia de un banner grande que informa sobre los trámites que pueden ser solicitados en el MAC



En la oficina no se observa publicidad idónea de la plataforma Síguelo



En las ventanillas para el llenado de formularios se observa hoja de papel que informa el uso de la plataforma Síguelo



En caja se observa una hoja de papel impresa que informa la descarga de documentos a través de “*síguelo*”



En mesa de partes se observa una hoja de papel impresa que informa la descarga de documentos a través de “*Síguelo*”



Sello “informativo” de la plataforma virtual “*Síguelo*”

