

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“Inteligencia Emocional en padres de familia del II ciclo en la
institución educativa 3006 José Ernesto Echenique
Rodríguez, Lima - 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA: Santiago Valentín, Janet Liliana

ASESORA: Mendoza Morales, Carmen

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Psicología Educativa
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018 -2019)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Psicología

Disciplina: Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas mentales)

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Licenciada en Psicología

Código del Programa: P34

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 04220898

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22515653

Grado/Título: Maestra en gestión pública

Código ORCID: 0000-0002-5360-1649

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Tellez Cordero, Renee del Carmen	Maestro en psicología, con mención en intervención psicológica e investigación	08837346	0000-0001-6378-5050
2	Tarazona Soto, Aida Margarita	Maestro en educación, mención en investigación e innovación pedagógica	22515643	0000-0001-5713-6126
3	Malpartida Repetto, José Luis	Doctor en educación	22486072	0000-0001-5160-6887



Facultad de Ciencias de la Salud
Programa Académico Profesional de Psicología



"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"

**"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA
PERUANA"**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 15:30 P.M horas del día 09 del mes de abril del año dos mil veinticinco, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud de la ciudad universitaria La Esperanza en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- MG. RENEE DEL CARMEN TELLEZ CORDERO **PRESIDENTE**
- MG. AIDA MARGARITA TARAZONA SOTO **SECRETARIA**
- DR. JOSE LUIS MALPARTIDA REPETTO **VOCAL**
- MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI **(JURADO ACCESITARIO)**
- **ASESOR DE TESIS. MG. CARMEN MENDOZA MORALES.**

Nombrados mediante Resolución N° 0808-2025-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada. **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES DE FAMILIA DEL II CICLO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA 3006, JOSE ERNESTO ECHENIQUE RODRIGUEZ, LIMA - 2023"**, Presentado por la Bachiller en Psicología, **SRA. SANTIAGO VALENTIN, JANET LILIANA**, para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) aprobado por unanimidad con el calificativo cuantitativo de 15 y cualitativo de bueno.

Siendo las, 4:28 Horas del día 09 del mes de abril del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


MG. RENEE DEL CARMEN TELLEZ CORDERO
orcid.org/0000-0001-6378-5050 - DNI: 08837346
PRESIDENTE


MG. AIDA MARGARITA TARAZONA SOTO
Orcid.org/0000-0001-5713-6126 - DNI: 22515643
SECRETARIA


DR. JOSE LUIS MALPARTIDA REPETTO
Orcid.org/0000-0001-5160-6887 DNI: 22486072
VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: JANET LILIANA SANTIAGO VALENTÍN, de la investigación titulada "Inteligencia emocional en padres de familia del II ciclo en la Institución Educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez, Lima-2023", con asesor(a) CARMEN MENDOZA MORALES, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 1239-2019-D-FCS-UDH del P. A. de PSICOLOGÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 25 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 18 de diciembre de 2024



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

47. Santiago Valentín, Janet Liliana.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

2

repositorio.ucss.edu.pe

Fuente de Internet

3%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

repositorio.autonomadeica.edu.pe

Fuente de Internet

1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

Con todo cariño a mis padres, hermanas, hermanos y a mi hijo, quienes me dan mucha fortaleza para seguir en el camino del conocimiento y la investigación.

AGRADECIMIENTO

A Dios por el don de la vida y por permitirme encontrar y desarrollar mi vocación en la rama de la psicología; a los directivos, docentes y especialmente a la Magister Carmen Mendoza Morales, de la escuela académica profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco, quienes realizando un trabajo incondicional y transmitiendo sus sabias enseñanzas despertaron en mi persona, el deseo de aportar con un granito de arena en favor de una sociedad con paz y bienestar general; y finalmente a los directivos, maestras y padres de familia del II ciclo de la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, que apoyaron la realización de esta investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS	X
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN	XIV
CAPÍTULO I	16
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1.DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	16
1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	18
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	18
1.3.OBJETIVOS	19
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	19
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
1.4.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	20
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	20
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	21
1.5.LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.6.VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	22
CAPÍTULO II	23
MARCO TEÓRICO	23
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	23
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	23
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	27
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES	31
2.2. BASES TEÓRICAS.....	34
2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL	34

2.2.2. MODELOS CONCEPTUALES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	34
2.2.3. EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	41
2.2.4. EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN EL INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL (ICE) DE BAR-ON	43
2.2.5. IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	52
2.2.6. INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FAMILIA	53
2.2.7. ROL DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	55
2.2.8. CARACTERÍSTICAS DE UNA FAMILIA CON INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	57
2.3.DEFINICIONES CONCEPTUALES	59
2.3.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	59
2.3.2. FAMILIA	59
2.3.3. PADRE DE FAMILIA.....	59
2.3.4. DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	60
2.4.HIPÓTESIS	65
2.4.1. HIPÓTESIS GENERALES	65
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	65
2.5.VARIABLE	66
2.5.1. VARIABLE ÚNICA:.....	66
2.6.OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	67
CAPÍTULO III	69
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	69
3.1.TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	69
3.1.1. TIPO	69
3.1.2. ENFOQUE.....	69
3.1.3. ALCANCE O NIVEL	70
3.1.4. DISEÑO.....	70
3.2.POBLACIÓN Y MUESTRA.....	71
3.2.1. POBLACIÓN	71
3.2.2. MUESTRA.....	73
3.3.TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	74
3.3.1. TÉCNICAS	74

3.3.2. INSTRUMENTO.....	74
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	78
CAPÍTULO IV.....	79
RESULTADOS.....	79
4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS.....	79
4.2. RESULTADOS INFERENCIALES	101
CAPÍTULO V.....	108
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	108
5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	108
CONCLUSIONES	112
RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS	114
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	115
ANEXOS	123

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Puntajes estandarizados del inventario de cociente emocional de Bar-On	48
Tabla 2 Operacionalización de la variable de inteligencia emocional	67
Tabla 3 Población de padres de familia del II ciclo de la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	72
Tabla 4 Confiabilidad de los componentes y subcomponentes del inventario de cociente emocional de Bar-On.....	77
Tabla 5 Análisis de varianza	77
Tabla 6 Procesamiento de protocolos validados.....	78
Tabla 7 Resultado de los niveles de Inteligencia emocional en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez	79
Tabla 8 Resultado del nivel de inteligencia intrapersonal en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez	80
Tabla 9 Resultado de comprensión de sí mismo en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez..	81
Tabla 10 Resultado de asertividad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	82
Tabla 11 Resultado de autoconcepto en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	83
Tabla 12 Resultado de autorealización en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	84
Tabla 13 Resultado de independencia en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	85
Tabla 14 Resultado del nivel de inteligencia interpersonal en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez	86
Tabla 15 Resultado de empatía en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	87

Tabla 16	Resultado de relaciones interpersonales en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez..	88
Tabla 17	Resultado de responsabilidad social en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez..	89
Tabla 18	Resultado del nivel de adaptabilidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez..	90
Tabla 19	Resultado de solución de problemas en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez..	91
Tabla 20	Resultado de prueba de realidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	92
Tabla 21	Resultado de flexibilidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	93
Tabla 22	Resultado del nivel de manejo del estrés en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez..	94
Tabla 23	Resultado de tolerancia al estrés en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	95
Tabla 24	Resultado de control de impulsos en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	96
Tabla 25	Resultado del nivel de estado de ánimo general en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez	97
Tabla 26	Resultado de felicidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	98
Tabla 27	Resultado de optimismo en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	99
Tabla 28	Resultado de las pruebas de normalidad.....	100
Tabla 29	Estadístico T sobre la inteligencia emocional	101
Tabla 30	Resultado de la prueba T de Student de inteligencia emocional	102
Tabla 31	Estadístico T sobre la inteligencia intrapersonal	102
Tabla 32	Resultado de la prueba T de Student de inteligencia intrapersonal	103
Tabla 33	Estadístico T sobre la inteligencia interpersonal	103
Tabla 34	Resultado de la prueba T de Student de inteligencia interpersonal	104

Tabla 35 Estadístico T sobre la adaptabilidad	104
Tabla 36 Resultado de la prueba T de Student de adaptabilidad	105
Tabla 37 Estadístico T sobre el manejo del estrés	105
Tabla 38 Resultado de la prueba T de Student del manejo de estrés	106
Tabla 39 Estadístico T sobre el estado de ánimo general	106
Tabla 40 Resultado de la prueba T de Student del estado de ánimo general	107

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de inteligencia emocional en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	79
Figura 2 Nivel de inteligencia intrapersonal en padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	80
Figura 3 Nivel de comprensión de sí mismo en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	81
Figura 4 Nivel de asertividad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez	82
Figura 5 Nivel de autoconcepto en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	83
Figura 6 Nivel de autorrealización en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	84
Figura 7 Nivel de independencia en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	85
Figura 8 Nivel de inteligencia interpersonal en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	86
Figura 9 Nivel de empatía en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez	87
Figura 10 Nivel de relaciones interpersonales en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez..	88
Figura 11 Nivel de responsabilidad social en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	89
Figura 12 Nivel de adaptabilidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	90
Figura 13 Nivel de solución de problemas en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez	91
Figura 14 Nivel de prueba de realidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	92
Figura 15 Nivel de flexibilidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	93
Figura 16 Nivel de manejo del estrés en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	94

Figura 17 Nivel de tolerancia al estrés en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	95
Figura 18 Nivel de control de impulsos en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	96
Figura 19 Nivel de estado de ánimo en general en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez..	97
Figura 20 Nivel de felicidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez	98
Figura 21 Nivel de optimismo en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez.....	99

RESUMEN

La finalidad de la investigación realizada fue identificar los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023.

Presentando una investigación básica, con un enfoque cuantitativo, desarrollada en un nivel descriptivo, el diseño empleado fue: no experimental, descriptivo simple, siendo la población y muestra censal de 80 padres de familia que matricularon a sus hijos en el II ciclo. Según los criterios de exclusión y validación evaluados, se consideraron 57 protocolos que cumplieron con los criterios establecidos. La técnica de recolección de datos se realizó a través de la encuesta; el instrumento utilizado fue el Inventario de Cociente Emocional (ICE) de Bar-On, validado por jueces expertos y con una confiabilidad de 0,995, que fue excelente para su aplicación.

Los resultados expresan que los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023 no presentan altos niveles de inteligencia emocional. Los resultados de la prueba T (Media = 90,16, desviación estándar de 15,051), ($t(56) = -9,953$, $p < 0,001$) demuestran que: El 45,6% presentan el nivel promedio, el 40,4% se encuentran en el nivel bajo, el 8,8% alcanzaron el nivel alto y solo el 5,3% muestran el nivel muy bajo de inteligencia emocional general, que incluyen su inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, su adaptabilidad, manejo del estrés y su estado de ánimo general. Teniendo como recomendación realizar convenios con las universidades para contar con el apoyo de internos en psicología en el colegio, el cual permita el desarrollo de talleres y la estructuración del plan de intervención psicológica dirigido a los padres de familia (escuela de padres) para el desarrollo de talleres de formación emocional.

Palabras clave: Inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estrés, estado de ánimo.

ABSTRACT

The purpose of the research carried out was to identify the levels of Emotional Intelligence presented by parents of the II Cycle at the educational institution 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023.

Presenting a basic research study with a quantitative approach, developed at a descriptive level, the design employed was non- experimental, simple descriptive, with a population of 80 parents who enrolled their children in the second cycle. Based on the evaluated exclusion and validation criteria, 57 protocols were considered to meet the established criteria. The data collection technique was conducted through a survey; the instrument used was the Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQI), validated by expert judges and with reliability of 0.995, which was excellent for its application.

The results show that parents of the second cycle at the educational institution 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023 do not present high levels of emotional intelligence. The results of the T test (Mean = 90.16, standard deviation of 15.051), ($t(56) = 9.953$ $p < 0.001$). They demonstrate that: 45.6% present the average level, 40.4% are at a low level, 8.8% reached the high level and only 5.3% show the very low level of general emotional intelligence, which include their intrapersonal and interpersonal intelligence, their adaptability, stress management and their state of general mood. Having as a recommendation to make agreements with universities to have the support of psychology interns at the school, which allows the development of workshops and the structuring of the psychological intervention plan aimed at parents (parent school) for the development of emotional training workshops.

Keywords: Emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress, mood.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional se refiere a la habilidad de una persona para gestionar diversas capacidades y actitudes específicas, estas habilidades emocionales son: la autoconciencia, el reconocimiento, expresión y regulación de las emociones, el control de impulsos, la habilidad de postergar la gratificación, el manejo del estrés y la ansiedad. No es tanto el cociente intelectual (CI) lo que determina el éxito o la felicidad en la vida, sino la gestión eficaz de estas competencias emocionales. Algunas de estas habilidades son de carácter personal, que influyen en la vida interna y privada de cada individuo, mientras que otras pertenecen al ámbito interpersonal, afectando el contacto y la comunicación genuina entre dos personas que buscan interactuar.

Por otra parte, existen momentos durante la convivencia y el esfuerzo por entenderse mutuamente en el que surgen inconvenientes y el manejo inadecuado de las emociones para afrontar problemas, situaciones y puntos de vista diferentes, lo cual constituye un verdadero desafío para la familia. Cuando se comienzan las relaciones con otros se empieza a notar lo complicado que es comunicar adecuadamente, lo que se pretende expresar para llegar a un buen entendimiento. Sin embargo, al convertirse en padres, se toma conciencia de la dificultad de educar y enseñar a los hijos en este sentido. Siempre existe la pregunta de cómo se pueden manejar las propias emociones para relacionarnos mejor con cada uno de los miembros de la familia. Al mismo tiempo, continuamente los padres se hacen la pregunta de cómo poder entender mejor a sus hijos para poder acompañarlos en cada una de sus etapas, sin ocasionar conflictos psicológicos (Muñoz, 2016).

El informe se estructura de cinco capítulos: Capítulo I: Problema de investigación, donde se realiza la descripción del problema, se formula el problema, el objetivo general y específicos, se presenta la justificación, las limitaciones y la viabilidad. El Capítulo II: Marco Teórico, en el cual se describen los antecedentes, se considera las bases teóricas, se especifica las definiciones conceptuales, las hipótesis, las variables y la operacionalización de las variables. En el Capítulo III: Metodología de la investigación, plasmando

el tipo de investigación, el enfoque elegido, considerando el alcance o nivel, el diseño, la población y muestra, así como las técnicas de recolección de datos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos. En el Capítulo IV: Los Resultados, que considera el procesamiento de datos y la contrastación de hipótesis. El Capítulo V: La discusión de los resultados, plasmando la presentación de la contrastación de los resultados del trabajo de investigación. Por último, las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Para nadie es ajeno que en este siglo XXI, en todo el mundo se viene experimentando eventos y situaciones de gran incertidumbre, que va afectando la estabilidad emocional de las personas de manera brusca e incluso traumática, sacándolos de su zona de confort.

Ante ello, los especialistas del Instituto de Monterrey sugieren que, en esta época en la que la perspectiva del futuro depende de la capacidad de controlarse por sí mismo y gestionar de manera adecuada las relaciones con quienes interactuamos, es importante conservar la calma y practicar la empatía, lo cual ayudará para que la crisis afecte lo menos posible la estabilidad emocional (Delgado, 2020).

Estas habilidades forman parte de la inteligencia emocional; sin embargo, son pocas las personas que se preocupan por desarrollarlas, lo cual conlleva a dificultades para afrontar y adaptarse a las diversas situaciones de su contexto

En Europa, especialmente en España, se han realizado diversos proyectos y estudios que promueven la práctica y fortalecimiento de la inteligencia emocional para la población en todas las edades. Sin embargo, la mayoría de las propuestas se han interesado en desarrollar estas habilidades directamente en la escuela, siendo pocas las que se han enfocado en el núcleo familiar (Murillo et al., 2020).

En América Latina y el Caribe, también se han realizado pocas investigaciones científicas relacionadas a la variable inteligencia emocional en la sociedad.

Investigadores de la Universidad de San Marcos de Lima, realizaron una revisión sistemática de estudios relacionados con la inteligencia emocional entre los años 2018 al 2021, encontrando que, de 1,064 estudios identificados inicialmente, sólo 37 se desarrollaron en América Latina y el Caribe, resultado

que representa solo el 3.5% de la producción científica (Valdiviezo y Rivera, 2022).

Esta situación que expresan estos autores está muy relacionada con la reflexión que menciona el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), tras realizar un estudio afirma que hay necesidad de realizar mediciones de habilidades socioemocionales en las escuelas, para afrontar los desafíos actuales (BID, 2020).

En el Perú, la situación que se experimenta en el ámbito emocional no es ajena a la realidad mundial y latinoamericana; las investigaciones que se han realizado relacionadas a la variable de estudio en padres de familia, dieron como resultado que hay una necesidad de sensibilizar a la población para la mejora y el fortalecimiento de las capacidades y destrezas de la inteligencia emocional.

Asimismo, el Ministerio de Salud (MINSA) realizó una encuesta en el año 2020, obteniendo como resultado que, los niños y adolescentes entre 1 y 17 años tienen un alto riesgo de sufrir problemas emocionales (MINSA, 2021).

Es en este contexto, donde hay necesidad de que las familias asuman un rol protagónico para el fortalecimiento y práctica de la inteligencia emocional en sus integrantes, se observa que los padres de familia que han matriculado a sus hijos en el II Ciclo, en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, muestran dificultad para hablar, gestionar y ser conscientes de sus propias emociones, asimismo manifiestan poco interés para comunicar lo que sienten y lo que piensan, les cuesta trabajar en equipo y mostrar empatía hacia los demás, expresando reacciones inadecuadas ante situaciones estresantes y dificultad para adaptarse a los cambios y contratiempos del día a día, expresando un estado de ánimo generalmente decaído.

Este problema se presenta debido a que, los padres de familia no recibieron formalmente una educación emocional, además de que desconocen que la inteligencia emocional, que se puede mejorar con práctica y retroalimentación, asimismo se desenvuelven en entornos que no comprenden ni valoran la expresión de emociones y sentimientos, no son

detallistas consigo mismos ni con los demás, lo cual les impide la conexión e interrelación adecuada con su entorno a un nivel emocional profundo, se muestran indiferentes ante las necesidades y emociones de los demás, les es más fácil reconocer sus debilidades, pero les cuesta identificar sus propias habilidades y fortalezas.

Si no se atiende el problema, se corre el riesgo de que los padres de familia puedan tener trastornos emocionales, provocar heridas emocionales, continúen teniendo dificultad para relacionarse con su próximo, manifiesten descontrol emocional, manejen de manera poco adecuada las situaciones de estrés y presión, expresen estados de ánimo irritable, que muestren irresponsabilidad paternal, brinden soporte emocional inadecuado a sus hijos, y promuevan la violencia intrafamiliar y social que conlleva al maltrato infantil y una posible alexitimia.

Por ello ante esta problemática se sugiere que los padres de familia, identifiquen, reconozcan, valoren y fortalezcan su inteligencia emocional, contando con apoyo multidisciplinar, para ejecutar estrategias que promuevan el aprendizaje emocional en padres de familia, con la implementación de escuelas de padres, y la formación de grupos educativos de apoyo familiar para realizar talleres de acuerdo a sus necesidades socioemocionales; que les permita reforzar y mejorar sus habilidades, capacidades y competencias para lograr el desarrollo óptimo de inteligencia emocional.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuáles son los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Cuál es el nivel de inteligencia intrapersonal que presentan los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023?

2. ¿Cuál es el nivel de inteligencia interpersonal que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023?
3. ¿Cuál es el nivel de adaptabilidad que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023?
4. ¿Cuál es el nivel de manejo del estrés que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023?
5. ¿Cuál es el nivel de estado de ánimo general que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Determinar el nivel de inteligencia intrapersonal que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023
2. Conocer el nivel de inteligencia interpersonal que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023
3. Distinguir el nivel de adaptabilidad que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023
4. Precisar el nivel de manejo del estrés que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023

5. Reconocer el nivel de estado de ánimo general que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación presenta justificación teórica, práctica y metodológica.

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El estudio de investigación está sustentado teóricamente; porque existen diversos estudios y autores que han realizado investigaciones previas, basados en las teorías de los grandes científicos, filósofos y psicólogos reconocidos mundialmente, que a lo largo de la historia realizaron investigaciones y aportes enfocados en la inteligencia emocional. A pesar de que no hayan consensuado en un concepto único, todos coinciden en que el eje de esta inteligencia son las emociones.

Esta investigación enfoca su estudio en los padres de familia que matricularon a sus niños al II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, en quienes es necesario conocer los niveles de inteligencia emocional y sus dimensiones, que requieren fortalecer, para que reciban apoyo profesional que los ayude a mejorar los aspectos necesarios.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Con esta investigación y de acuerdo al objetivo de estudio que fue identificar los niveles de inteligencia emocional que presentan los padres de familia que tienen estudiantes matriculados en el II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, se pretende que los padres de familia reciban soporte, para que puedan fortalecer sus habilidades y competencias socioemocionales; aunque, si bien es cierto que existen otros factores sociales, económicos o culturales que tienen que afrontar; investigar el nivel de inteligencia emocional que tienen, ayudará a mejorar los aspectos necesarios para afrontar de mejor manera las situaciones adversas que se les pueda presentar en su vida cotidiana.

Asimismo, este estudio beneficiará a la comunidad educativa Echeniquense, porque tras conocer los resultados de la investigación, les permitirá contar con sustento científico para la implementación de programas de apoyo y puedan desarrollar la alfabetización o aprendizaje emocional a través de estrategias como los Grupos Educativos de Apoyo a la familia y el programa de Escuela de padres, con el propósito de prevenir las consecuencias que conlleva la poca práctica de inteligencia emocional.

Asimismo, la sociedad será beneficiada, porque al empoderar a los padres de familia en su aspecto emocional, ellos tendrán la oportunidad de ser mejores modelos y ejemplos de vida, formando en sus hogares personas y ciudadanos emocionalmente estables.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

En esta investigación, para alcanzar los objetivos propuestos del estudio se realizaron acciones pertinentes, teniendo en cuenta que se trató de una investigación básica, con un enfoque cuantitativo y desarrollada en un nivel descriptivo simple, los resultados han permitido detallar los niveles de inteligencia emocional de los padres de familia que matricularon a sus hijos en el II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez; a quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional (ICE) que se traduce de EQ-I (Emotional Quotient Inventory) creado por Reuven Bar-On y adaptado al contexto peruano por Nelly Ugarriza.

Para este estudio, el instrumento de investigación, fue validado por profesionales capacitados y académicamente reconocidos, así como también se obtuvo su fiabilidad respectiva.

Además, este estudio se realizó pensando en los investigadores del futuro y podrá ser considerada como fuente de información, pues al revisar y analizar los resultados a los que se arribó al finalizar el estudio; les pueda servir de inspiración y motivación para que puedan ampliar este estudio o incluso a raíz de ello pueden hacer otras nuevas investigaciones.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Durante la investigación se presentaron limitaciones respecto a la motivación intrínseca de la población y muestra; en cuanto a la firma del consentimiento informado, omisión e inconsistencia de las respuestas del cuestionario; con quienes se programó una reunión, para informarles sobre el objetivo de la investigación, tras el cual accedieron participar en el proceso de aplicación.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación resultó viable, gracias a que las características y condiciones técnicas operativas garantizaron el logro de los objetivos establecidos.

Asimismo, el instrumento de investigación fue validado por profesionales en el área de psicología que tienen experiencia académica reconocida.

Además, se tuvo la accesibilidad inmediata a la población de estudio, contando con la autorización y el permiso de los representantes de la entidad educativa, lo cual permitió administrar el instrumento de investigación a los padres de familia que matricularon a sus niños en el II ciclo de la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima en el año académico 2023.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Benenaula (2022) en Guayaquil – Ecuador, ejecutó una investigación: *Inteligencia emocional de los cuidadores habituales y el desarrollo de la empatía*, en niños de 5 a 6 años; para optar el Título de Licenciatura en Ciencias de la Educación, en la carrera de Educadores de párvulos, de la Universidad de Guayaquil. El estudio tuvo como objetivo general determinar la incidencia de la inteligencia emocional de los cuidadores habituales en el desarrollo de la empatía en niños de 5 a 6 años, mediante una investigación de campo y bibliográfica en un contexto virtual para el diseño de una guía parental. La muestra fue de 41 padres de la unidad educativa Los Vergeles. La investigación fue de tipo básico, con un enfoque mixto, que combinó aspectos cuantitativos y cualitativos, desarrollado en un nivel descriptivo y el diseño empleado fue no experimental, transversal y prospectivo. Los instrumentos que se usaron fueron: entrevistas no estructuradas a los docentes y encuesta a los cuidadores. Los resultados muestran que más del 80% no saben controlar su enojo ante la falta de su niño, lo cual permite determinar que la actitud de los niños está siendo diferente en el hogar; por ello los docentes consideraron elaborar una guía para padres como una alternativa que podría ayudar a los representantes o padres en su formación.

Benítez (2022) en la localidad pacense de Guareña-Badajoz en España, realizó un estudio titulado: *Educación emocional en la familia: una evaluación diagnóstica* para obtener el Título de grado en Pedagogía de la Universidad de Salamanca. Tuvo como objetivo general conocer la implicación que tienen las familias en la educación emocional de sus hijos e hijas y si lo trabajan en el entorno familiar. La muestra fue de 70 padres y madres. La investigación fue de tipo básico, con un enfoque

mixto, que combinó aspectos cuantitativos y cualitativos, desarrollado en un nivel descriptivo y el diseño empleado fue no experimental, transversal y prospectivo. Los instrumentos que se usaron fueron cuestionarios sociodemográficos y una adaptación del Trait Meta-Mood Scale (TMMS). Los resultados muestran a padres que se preocupan, pero no poseen habilidades socioemocionales donde el 57.14% intentan que sus hijos tengan un buen estado de ánimo y 62 % de padres intentan que sus hijos expresen como se siente y 33% intentan que sus hijos sepan cómo se sienten, estos resultados hallados fueron estudiados, analizados e interpretados con la finalidad de comprobar si cumplían con los objetivos propuestos en el trabajo. A modo de conclusión se realiza una propuesta educativa a las familias con el fin de que estas adquieran las competencias emocionales necesarias para educar a sus hijos e hijas emocionalmente y se consiga de este modo el desarrollo integral y bienestar de los mismos.

Carpio (2022) en la ciudad de Guayaquil – Ecuador, realizó un estudio titulado: *Impacto del rol del padre de familia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños*. Guía didáctica de actividades lúdicas que fue desarrollado en una escuela particular, para optar el título de Licenciado en Ciencias de la Educación, en la carrera de Educación Primaria de la Universidad de Guayaquil. El objetivo general del estudio fue determinar cómo influye el rol de los padres en el comportamiento emocional de los niños desde su entorno familiar. La muestra fue de 91 personas (autoridades, docentes, estudiantes y representantes legales). La investigación fue de tipo básico, con un enfoque mixto, que consideró aspectos cuantitativos y cualitativos, desarrollado en un nivel descriptivo y el diseño empleado fue no experimental, transversal y prospectivo. Los instrumentos que se usaron fueron: la observación, entrevista y encuesta. A partir de los resultados se observa que el 65% muestra indiferencia en acompañar a su hijo en sus tareas y más del 80% no comparten ni dialogan con sus hijos después de la escuela. Se concluye que los padres de familia deben favorecer el aprendizaje de las competencias emocionales en los niños para asegurar su desarrollo

integral, asimismo deben asumir el importante rol que les corresponde como primer agente socializador.

Torres (2021) en Cuenca - Ecuador, realizó un estudio titulado: *Estrategias de comunicación e inteligencia emocional en padres de familia* de la Educativa Particular Corel en el período 2019-2020. Tesis para optar al título de Licenciatura en la carrera de Psicología Clínica de la Universidad de Cuenca. El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre las estrategias de comunicación y la inteligencia emocional en los padres de familia de la unidad educativa particular Corel en la ciudad de Cuenca La muestra estuvo constituida por un total de 100 personas, 44 hombres y 56 mujeres con edades entre los 25 y los 65 años con una media de 40 años. La investigación fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, desarrollado en un nivel descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue no experimental, transversal y prospectivo. Los instrumentos que se usaron fueron: el Cuestionario de Aserción en la Pareja (ASPA) compuesto por 40 preguntas en el que se calcula cuál de las cuatro estrategias de comunicación: aserción, agresión, sumisión y agresión-pasividad se utiliza con frecuencia; y la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law, versión en Español (WLEIS-S) compuesta por 4 factores con 16 ítems que calculan: la estimación y reconocimiento de las propias emociones, la capacidad de identificar y reconocer las emociones de los demás, el control de las propias emociones y el aprovechamiento de estas en diferentes contextos. Los resultados demuestran que, a nivel general, los padres de familia utilizan la aserción como estrategia de comunicación para responder y manejar los conflictos en la interacción con los demás. La habilidad de inteligencia emocional, asimilación o uso de las emociones es la que más se maneja con relación a ambos géneros. Por último, se encontró una correlación positiva entre asimilación y la estrategia de comunicación asertiva. Esta correlación sugiere que efectivamente si se utiliza la aserción como estrategia de comunicación, mayores serán los niveles de inteligencia emocional que presenten las parejas.

García y Leal (2020) en la región Murcia de España realizaron un estudio titulado: *Grupos Educativos de Apoyo a la Familia*, una experiencia de trabajo con padres del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) de Molina de Segura. El objetivo general del estudio fue favorecer el establecimiento de relaciones fluidas entre el centro y la familia, proporcionándoles información, formación y apoyo a los padres y trabajar en pequeño grupo con padres de niños que presentan necesidades educativas similares, creando un espacio donde los padres puedan reflexionar sobre su situación y mejorar sus estrategias educativas. La muestra estuvo constituida, a lo largo de 10 años con 72 grupos de padres (TDAH, dislexia, TEA, problema de conducta, altas capacidades, inteligencia emocional, atención temprana y padres dinamizadores) en los que han participado un total de 1143 familias. La investigación fue de tipo aplicada, con un enfoque mixto, que consideró aspectos cuantitativos y cualitativos, desarrollado en un nivel experimental y el diseño empleado fue cuasi experimental, longitudinal y retrospectivo. Los instrumentos que se usaron fueron: entrevista personalizada, escuela de padres y grupos de trabajo. Los resultados obtenidos de la experiencia fueron: conseguir que la asistencia de los padres a los talleres sea más numerosa y estable, que la que tenían con las tradicionales Escuelas de Padres, porque en estos grupos de apoyo los padres experimentaron satisfacción de una necesidad sentida (los temas que se tratan, tienen que ver con las necesidades y dificultades que ellos viven a diario con sus hijos) y realizar un trabajo coordinado con multitud de centros e instituciones: los 56 colegios del sector, las concejalías de Educación y de Servicios Sociales, el Centro de Salud Mental Infanto Juvenil, las Asociaciones de padres, etc.

Bernal (2020) en Guayaquil, Ecuador, realizó un estudio titulado: *Inteligencia emocional y parentalidad positiva en padres de familia* del quinto grado de la Unidad Educativa Fiscal Dolores Cacuango, para optar el Grado de Maestra en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo. El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre inteligencia emocional y parentalidad positiva existente en los

padres de esta institución educativa. La muestra fue de 45 padres y representantes. La investigación fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, desarrollado en un nivel descriptivo correlacional y utilizando el diseño no experimental transversal y prospectivo. Los instrumentos aplicados fueron: cuestionarios validados por expertos, y los datos que proporcionaron fueron analizados estadísticamente mediante el programa SPSS y Excel. Los resultados demuestran que hay una correlación con las dimensiones de atención, inteligencia emocional y las diferentes formas de parentalidad positiva, (formativa, vincular, reflexiva y protectora), en los padres y representantes que integraron dicha población.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Córdova (2022) en la ciudad de Chiclayo, región Lambayeque en Perú, realizó un estudio titulado: *Inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia* de una institución educativa inicial, para optar el grado académico de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo. El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia de una Institución educativa inicial. La muestra estuvo constituida por 83 madres de familia. La investigación fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, desarrollado en un nivel descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue no experimental, transversal y prospectivo. Los instrumentos que se usaron fueron: la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, y la escala del TMMS-24. Los resultados obtenidos evidencian que existe una relación directa y estadísticamente significativa con tamaño mediano entre las variables de la Inteligencia emocional y la resiliencia ($Rho = .432$ $p < 0.01$). Además, el análisis descriptivo indicó que en la población de estudio muestra que los niveles de inteligencia emocional fueron: nivel medio (66.27%) nivel alto (28.925) y en menor proporción el nivel bajo (4.82%). Concluyendo que inteligencia emocional y resiliencia están significativamente relacionadas y que

ambas son variables que influyen en la inserción psicosocial de las madres de familia en la institución educativa

Effio (2022) en la Región Lambayeque - Perú, realizó un estudio de relación entre *inteligencia emocional y las prácticas de crianza de padres* de niños de 3 a 5 años, para optar el título de Licenciado en Educación Inicial de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. El estudio tuvo como objetivo general establecer la relación entre la inteligencia emocional y las prácticas de crianza en padres de familia de instituciones públicas y privadas. La muestra estuvo constituida por 100 participantes. La investigación fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, desarrollado en un nivel descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue no experimental, transversal y prospectivo. Los instrumentos que se usaron fueron: el Trait Meta Mood Scale-24 y el Inventario de prácticas de crianza- versión padres. Los resultados obtenidos muestran una correlación de las variables, pues los padres que presentan una adecuada inteligencia emocional son capaces de ofrecer una crianza óptima referida a la atención, involucramiento y orientación, lo cual repercute en los aprendizajes y en las interacciones de sus hijos, para una adecuada convivencia en la sociedad.

Ríos (2022) en la ciudad de Moyobamba, región San Martín en Perú, realizó un estudio titulado: *Programa basado en arteterapia para fortalecer la inteligencia emocional en familias* de una institución educativa durante la pandemia COVID-19, para optar el Grado académico de Maestría en Intervención Psicológica de la Universidad César Vallejo. El objetivo general del estudio fue diseñar un programa basado en arteterapia para fortalecer la inteligencia emocional de los padres de familia de un centro educativo durante la pandemia COVID-19. La muestra estuvo constituida por 47 padres de familia. El tipo de investigación fue básica, con un enfoque cuantitativo, desarrollado en un nivel descriptivo propositivo y el diseño utilizado fue no experimental, transversal y prospectivo. Se usó como instrumento al test Emocional de Bar-On (ICE-JA) en jóvenes y adultos. Los resultados obtenidos concluyen que, de los 47 padres de familia, el 63.8% muestran un nivel

de inteligencia emocional por mejorar, 31.9% nivel adecuado y solo el 4.3% muy desarrollada, demostrando la necesidad de realizar una intervención en esta población para fortalecer la inteligencia emocional; por ello se diseñó la proposición del Programa de Arteterapia.

Magallanes (2021) en el distrito de Ate en Lima – Perú, desarrolló una investigación titulada *Inteligencia emocional y estilos de crianza de padres de familia* en la institución educativa inicial 154, para optar el Grado académico de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo. El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre Inteligencia emocional y estilos de crianza en padres de familia en la institución educativa 154 de Ate. La muestra estuvo constituida por 557 padres. La investigación fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, desarrollado en un nivel descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue no experimental. Utilizaron como instrumentos: la escala Niveles de inteligencia emocional para padres y el Test de prevalencia de estilos parentales en padres. Los resultados obtenidos muestran la existencia de una relación entre las variables de estudio de $Rho = 0.924$ con un valor $p < 0.001$. Se llegó a la conclusión de que existe una relación de nivel positivo entre ambas variables, demostrando que los padres con mayor nivel de inteligencia emocional, elegirán un mejor estilo de crianza.

Lonconi y Ortiz (2021) en la provincia de Anta en la región Cuzco, Perú, realizaron un estudio titulado: *Inteligencia emocional y clima familiar de padres* del CEBE Nuestra Señora del Rosario, para optar el título de Licenciada en Psicología de la Universidad Autónoma de Ica. La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los padres de familia de los estudiantes del CEBE Nuestra Señora del Rosario. La muestra fue de 27 padres de familia. La investigación fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, desarrollado en un nivel descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue no experimental, transversal y prospectivo. Se utilizaron como instrumentos: el inventario de cociente emocional (ICE) de Bar-On, y la Escala de clima social familiar (FES). Se muestran los

resultados siguientes: en relación a la inteligencia emocional el 22,22% presentan un nivel muy bajo, el 62,96% muestran un nivel bajo y el 14,81% se encuentran en un nivel promedio; respecto al clima familiar el 7,41% muestran un nivel muy malo, el 29,63% presentan un nivel malo, el 55,56% muestran un nivel de tendencia a malo y el 7,41% se encuentran en el nivel medio.

Ríos (2020) en la zona urbana marginal del centro poblado Guadalupe, del distrito de Salas, colindando con la provincia de Pisco – Ica – Perú, realizó un estudio titulado: *La familia como soporte emocional en los niños de educación inicial* en tiempos de COVID-19, desarrollado en la institución educativa Inicial N° 04, para optar el Grado académico de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo. El estudio tuvo como objetivo general describir el soporte emocional que la familia brinda a los niños de educación inicial en tiempos de COVID-19. Como muestra consideró a cinco padres de familia de la sección de 5 años, cinco niños de la misma sección y dos docentes del grado mencionado. La investigación fue de tipo básico, con enfoque cualitativo, desarrollado en un nivel descriptivo y el diseño utilizado fue no experimental, transversal y prospectivo. El instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada. Los resultados obtenidos concluyen que los padres desempeñan el rol de soporte emocional que la familia brinda a sus hijos del nivel inicial durante la pandemia del COVID-19, porque esto les permite a los niños expresar la manera en la que se sienten. Asimismo, ellos pueden ayudarlos a identificar y gestionar de una mejor forma más idónea las emociones que sienten.

Castillo (2019) en Piura – Perú, realizó un estudio titulado: *Inteligencia emocional y estilos de crianza en padres de familia* de una Institución Educativa Inicial, para optar el Grado académico de Maestro en Educación con mención en Docencia Universitaria e Investigación de la Universidad San Pedro. El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de crianza en padres de familia de una institución educativa inicial. La muestra fue de 119 padres de familia. La investigación fue de tipo básico, con un

enfoque cuantitativo, desarrollado en un nivel descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue no experimental, transversal y prospectivo. Como instrumentos se usaron: el Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) y la Escala de Comportamiento para madres y padres con niños pequeños (ECMP). Los resultados alcanzados demostraron una correlación significativa de las variables de inteligencia emocional y los estilos de crianza.

Márquez (2018) en el distrito de Sachaca - Arequipa – Perú, realizó un estudio titulado: *Inteligencia emocional de los padres de familia y los problemas conductuales socioemocionales en niños* de 5 años de la institución educativa Manitos Felices, para optar el título profesional de Licenciada en Educación especialidad de Educación Inicial de la Universidad de San Agustín de Arequipa. El estudio tuvo como objetivo general contribuir a un mayor entendimiento de la relación que existe entre la inteligencia emocional y los problemas conductuales de sus hijos en edad preescolar. La muestra estuvo constituida por 25 niños y 50 padres de familia. La investigación fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, desarrollado en un nivel descriptivo y el diseño utilizado fue no experimental, transversal y prospectivo. Usaron los instrumentos siguientes: Inventario de inteligencia emocional (ICE) de Bar-On y el Inventario de problemas conductuales socioemocionales para niños entre 3 y 5 años. Los resultados obtenidos demuestran que la inteligencia emocional de las madres y padres de familia se encuentran correlacionados negativamente con los problemas conductuales socioemocionales de los hijos, lo cual indica que a menores niveles de inteligencia emocional de los padres y madres de familia existe mayor riesgo de presentar problemas conductuales socioemocionales en sus hijos.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Basilio (2022) en la ciudad de Huánuco - Perú, realizó un estudio titulado: *Inteligencia emocional y ansiedad en los estudiantes* del Colegio Nacional Mixto Príncipe Illathupa en el contexto de la pandemia COVID–19, Huánuco, 2021, para optar el Título Profesional de Licenciada en

Psicología, de la Universidad de Huánuco. El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y Ansiedad Estado Rasgo en los estudiantes. La muestra estuvo constituida por 230 estudiantes. El estudio fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, desarrollado en un nivel descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue no experimental, transversal y prospectivo. Utilizaron los siguientes instrumentos: Inventario de Inteligencia Emocional (ICE) de Bar-On y el Inventario de Ansiedad: Rasgo Estado (STAI). Los resultados obtenidos han determinado que la Inteligencia Emocional y la Ansiedad Estado Rasgo, tienen una correlación significativa; los resultados en inteligencia emocional muestran un mayor porcentaje el nivel promedio con 40.9%, seguido de nivel bajo con 35.8% y finalmente el nivel alto con 23.3%.

Herrera (2021) en Lambayeque – Perú, realizó un estudio titulado: *Relación entre el rendimiento académico y la Inteligencia emocional*, en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria del colegio Santa Rosa, Lambayeque, 2018, para optar el Título de Licenciada en Psicología de la Universidad de Huánuco. El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre el Rendimiento Académico y la Inteligencia Emocional, en estudiantes de quinto y sexto grado de primaria del colegio Santa Rosa. La muestra estuvo constituida por 82 alumnos El estudio fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, desarrollado en un nivel descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue no experimental, transversal y prospectivo. Se utilizó los siguientes instrumentos: Inventario de Cociente Emocional abreviado de Bar-On en la versión para jóvenes (ICE-NA) y el registro de evaluación de los cuatro bimestres, los cuales determinan el rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados obtenidos demostraron que el rendimiento académico no está influenciado por la inteligencia emocional, debido a que la mayoría de las dimensiones no tienen relación significativa. Asimismo, se halló que la inteligencia emocional de 25 alumnos se encuentra en el nivel bajo que representa un 30,5%; mientras que 33 se encuentran en el nivel medio representando un 40.2%; y finalmente los

24 restantes se encuentran en un nivel alto con una representación del 29,3%.

Cabrera (2020) en el distrito de Ambo de la región Huánuco - Perú, realizó un estudio titulado: *La inteligencia emocional y el afrontamiento del estrés de los trabajadores* de la Unidad de Gestión Educativa Local - Ambo - 2018, para optar el título Profesional de Licenciada en Psicología de la Universidad de Huánuco. El objetivo general del estudio fue relacionar la inteligencia emocional con el afrontamiento del estrés de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local. La muestra estuvo constituida por 32 trabajadores. El estudio fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, desarrollado en un nivel descriptivo correlacional y el diseño utilizado fue no experimental, transversal y prospectivo. Los instrumentos que se usaron fueron: el Inventario de Cociente Emocional (ICE) de Bar-On y el cuestionario de modos de afrontamiento del estrés (COPE). Con los resultados obtenidos concluye que, en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Ambo, la inteligencia emocional y el afrontamiento al estrés tienen relación significativa.

Ayala (2019) en la ciudad de Lima – Perú, realizó un estudio titulado: *Nivel de Inteligencia Emocional de los alumnos de secundaria* en la Institución Educativa N° 1070 Melitón Carbajal, para optar el Título de Licenciado en Psicología de la Universidad de Huánuco. El estudio tuvo como objetivo general determinar el nivel de inteligencia emocional de los alumnos. Con una muestra de 156 estudiantes entre las edades de 13 a 16 años, de los grados de primero a quinto de secundaria. El tipo de investigación fue básica, con un enfoque cuantitativo, desarrollado en un nivel descriptivo y el diseño utilizado fue no experimental, transversal y prospectivo. Se usó como instrumento el Inventario de inteligencia emocional de Bar-On en la versión para jóvenes entre 7 y 18 años (ICE-NA). Los resultados que se obtuvieron muestran que el 50% de los estudiantes tienen una capacidad emocional por mejorar, lo cual demuestra que los estudiantes no presentan altos niveles de inteligencia emocional.

Los antecedentes detallados nos permitieron discernir y comparar los resultados que se encontraron durante el proceso de investigación realizado para identificar los niveles de inteligencia emocional en los padres de familia del II ciclo de la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional que constituye la variable de estudio en esta investigación, es un constructo en constante desarrollo, que va enriqueciéndose por diversas investigaciones, que han dado lugar a múltiples definiciones casi tantas como autores han abordado el tema.

Por ejemplo, García y Giménez, (2010) realizaron un análisis sistemático de la literatura para luego proponer un modelo integrador, planteando la definición sobre la inteligencia emocional, como la habilidad que tienen las personas para acomodarse e integrarse desde sus emociones en un ambiente que se encuentra en constante transformación.

Sin embargo, las tres definiciones que tienen un alto grado de aceptación, que fueron analizados y reformulados por los mismos autores, están consideradas como modelos conceptuales.

2.2.2. MODELOS CONCEPTUALES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Reuven Bar-On, para aclarar la noción de inteligencia emocional, hace referencia a la Enciclopedia de Psicología Aplicada (Spielberger, 2004, citado en Bar-On, 2006) mencionando que actualmente hay tres modelos conceptuales principales, de acuerdo al modelo teórico que represente:

2.2.2.1. MODELO DE LAS CUATRO FASES DE PETER SALOVEY Y JHON MAYER

Este modelo representado por Jhon Mayer y Peter Salovey, explicaron que el modelo ha sido reformulado en sucesivas

ocasiones desde que en 1990 se introdujera como un componente importante a la empatía, la revisión posterior desde 1997 hasta el 2005; los autores realizaron sus nuevas aportaciones, logrando una mejora del modelo hasta consolidar este constructo, como las habilidades que las personas desarrollan para procesar la información emocional de manera precisa y efectiva, incluyendo la identificación, interpretación y gestión de las emociones, en sí mismo y en los demás (citado en Fernández y Extremera, 2005)

Este modelo como su nombre lo indica está dividido en cuatro fases o bloques a saber:

1. **Percepción, expresión y evaluación emocional** (*Perception and Expression of emotion*). Con el desarrollo de esta capacidad las personas pueden percibir, identificar, expresar e incluso valorar las emociones en los estados físicos del cuerpo de sí mismo y en los demás, esta capacidad permite captar las señales emocionales en los movimientos corporales, el tono de voz, la expresión facial y otros, para que luego puedan ser decodificadas con precisión
2. **Facilitación o asimilación emocional.** (*Assimilating emotion in thought*). Esta habilidad ayuda a entender que las emociones influyen en los procesos cognitivos, al momento de razonar o resolver problemas; enfocando el interés en la relación bidireccional de las emociones con los conocimientos, y teniendo en cuenta que la emotividad en espacios afectivos facilita la toma de decisiones
3. **Comprensión o Conocimiento emocional.** (*Understanding and analyzing emotion*). Esta capacidad ayuda al entendimiento, análisis y valoración de las emociones, al identificarlas, reconocerlas y mencionarlas por su nombre de manera correcta, además de encontrar las razones del porqué se producen y explicar cómo se realiza la transición entre las emociones. Incluye también a las emociones complejas, y los sentimientos

simultáneos, así como las consecuencias futuras de las acciones que producen los estados de ánimo.

4. **Regulación de las emociones.** (*Reflective regulation of emotion*). Considera la habilidad de gestionar y ajustar la emotividad en sí mismo y en los demás, favorece el crecimiento personal, tanto emocional como intelectual permitiéndoles ser capaces de regular las habilidades internas del ser humano, desarrollarlas mediante la práctica constante y la mejora continua, permite distanciarse de la emoción para regularlas, ya sea en sí mismo o en los otros; asimismo, fortalecer las emociones positivas y disminuir la intensidad de las negativas sin necesidad de suprimir ni magnificar el mensaje que nos quieren comunicar

2.2.2.2. MODELO DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE DANIEL GOLEMAN

En este modelo se resaltan diversas capacidades y habilidades de la inteligencia emocional, que promueven tanto el desempeño gerencial o un funcionamiento ejecutivo.

Según Daniel Goleman (1995), la capacidad para identificar tanto las propias emociones como las de los otros, motivarnos y manejar de manera efectiva las emociones propias, así como las dinámicas emocionales en las relaciones con los demás, es lo que define la inteligencia emocional. Asimismo, se compone de cinco capacidades a saber:

1. **Conciencia de uno mismo.** (*Self-awareness*). Es considerada como la competencia más importante para la inteligencia emocional, que permite reconocer las propias emociones y sentimientos, para identificarlas en el momento en que inician a ocurrir, para evitar desbordes emocionales.
2. **Autorregulación.** (*self-management*). Es manejar las propias emociones para expresarlas de manera adecuada, gestionando en sí mismo la regulación de las emociones y los impulsos,

siendo esta habilidad primordial para la interacción y mantener buenas relaciones interpersonales.

3. **Motivación.** (*Motivation*). Se dice que una emoción impulsa a una acción y ello está interrelacionado con la motivación a sí mismo. Por eso la automotivación encaminada con la emoción es fundamental para lograr los objetivos y realizar actividades más creativas.
4. **Empatía.** (*Social-awareness*). Es reconocer las emociones de los demás, se basan en el conocimiento de las propias emociones. Siendo la base del respeto y la generosidad hacia sí mismo y a los demás, captando los sentimientos y señales sutiles que indican lo que quieren o necesitan los demás.
5. **Habilidades Sociales.** (*Relationship management*). Esta competencia ayuda a establecer relaciones positivas y saludables con otras personas, promueve las interacciones de manera considerada y efectiva con los demás. Esta competencia es básica para el liderazgo.

2.2.2.3. MODELO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SOCIAL DE REUVEN BAR-ON,

En este modelo se describen competencias emocionales y sociales que se encuentran relacionadas entre sí, además de las habilidades e indicadores que impactan la conducta o el comportamiento inteligente. Además, tras varios estudios investigativos realizados en diferentes países utilizando el Inventario de Cociente Emocional (ICE) de Bar-On, se ha comprobado y validado su efectividad y consistencia. (Bar-On, 2006)

Reuven Bar-On, en el año 1988, para optar el grado de Doctor, presentó su tesis titulado: *The development of a concept of psychological well-being*, que traducido al castellano es El desarrollo de un concepto de bienestar psicológico; estableciendo los cimientos para la inteligencia emocional que proporciona las

bases teóricas al inventario de cociente emocional (ICE). (citado en García y Giménez, 2010)

De acuerdo a este modelo la inteligencia emocional se conceptúa de manera multifactorial, que agrupa a las competencias, capacidades y destrezas emocionales y sociales que todas las personas poseen y les permiten afrontar efectivamente las demandas y desafíos diarios, así como la comprensión y expresión adecuada en la interacción con otras personas. En esta definición se sustenta los cimientos del inventario de cociente emocional (ICE). (Bar-On, 2006)

Abanto et al. (2000) mencionan que los factores de inteligencia emocional se miden a través del inventario de cociente emocional (ICE) de Bar-On. Además, precisan que tanto la inteligencia como las habilidades emocionales se desarrollan y evolucionan a lo largo de la vida. Asimismo, con práctica, apoyo terapéutico y programas especiales tienen la posibilidad de ser perfeccionadas.

A continuación, se presenta los quince componentes conceptuales, con sus respectivas dimensiones:

a) **Dimensión Intrapersonal.** (*intrapersonal skills*). Considera cinco componentes enfocados en el desarrollo de las capacidades internas.

1. Comprensión de sí mismo: capacidad que permite identificar y diferenciar el origen de sus emociones y sus sentimientos.
2. Asertividad: capacidad que permite expresar lo que piensa y lo que siente evitando ser hiriente con los demás.
3. Autoconcepto: capacidad que permite la aceptación de sí mismo, con sus debilidades y fortalezas.
4. Autorrealización: capacidad que permite sentir la satisfacción al desarrollar sus talentos y habilidades.

5. Independencia: capacidad que permite la autonomía y libertad en la toma de decisiones.
- b) **Dimensión Interpersonal.** (*interpersonal skills*). Considera tres componentes enfocados en el desarrollo de capacidades externas que influyen en las relaciones con los demás.
6. Empatía: capacidad que permite la comprensión y aceptación de lo que sienten los demás.
7. Relaciones Interpersonales: permite la interacción de manera respetuosa.
8. Responsabilidad Social: permite la demostración de su aspecto responsable y colaborativo en su grupo social.
- c) **Dimensión Adaptabilidad.** (*adaptability scales*). Considera tres componentes enfocados en el desarrollo de capacidades de tolerancia y adecuación al ambiente en constante cambio.
9. Solución de Problemas: esta habilidad permite afrontar los problemas de manera sistemática, para ello identifica la problemática y gestiona las alternativas de solución eficaces.
10. Prueba de la Realidad: es la habilidad que permite realizar una valoración objetiva de manera práctica y realista de lo que se siente en relación con lo que objetivamente es la realidad.
11. Flexibilidad: es la habilidad que permite la adaptación de las emociones a las circunstancias cambiantes de manera tolerante.
- d) **Dimensión Manejo del estrés.** (*stress-management scales*). Considera dos componentes enfocados en el desarrollo de capacidades de gestión y fortaleza para resistir circunstancias adversas.
12. Tolerancia al estrés: capacidad que permite afrontar las situaciones desfavorables de manera positiva y calmada.

13. Control de Impulsos: capacidad que permite el desarrollo de mayor tolerancia a la frustración, gestionando la impulsividad.

e) **Dimensión Estado de ánimo general** (*general mood*).

Considera dos componentes enfocados en el desarrollo de capacidades para ver y disfrutar de la vida con alegría y positivismo.

14. Felicidad: capacidad que permite sentir la satisfacción consigo mismo y con los demás, en los diferentes aspectos de la vida, de manera divertida y entusiasta.

15. Optimismo: capacidad que permite encontrar el lado positivo en todas las circunstancias que la vida le presenta, aún en las situaciones desafortunadas.

Luego de presentar los modelos conceptuales sobre inteligencia emocional, se precisa que en esta investigación se ha tenido en cuenta el modelo de Reuven Bar-On.

Bar-On (2006) esquematiza el constructo mencionando que, desde la época de Darwin, la mayoría de las conceptualizaciones de la inteligencia socio-emocional consideraron al menos uno de los elementos siguientes:

- a) La habilidad de identificar, entender y manifestar, las propias emociones
- b) La habilidad para interpretar las emociones de los otros y establecer relaciones interpersonales.
- c) La aptitud para manejar, regular y gestionar los propios sentimientos.
- d) La habilidad de abordar, modificar, y afrontar situaciones problemáticas propias y ajenas
- e) La habilidad de fomentar emociones positivas y mantener la automotivación.

2.2.3. EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Considerando que la valoración de la inteligencia emocional es un tema central en la investigación de profesionales en diversos campos de la salud y la educación, este estudio aborda la evaluación desde una perspectiva psicológica.

Según Jorge Barraca (2022) la evaluación psicológica es un proceso en el que el psicólogo obtiene las conclusiones del estudio mediante el uso de pruebas previamente validadas y estandarizadas como los test psicométricos, lo que garantiza la calidad del proceso de evaluación y diagnóstico.

Extremera et al. (2004) manifiestan que la inteligencia emocional se evalúa mediante pruebas en las que el sujeto responde a una serie de preguntas, obteniendo una puntuación. Para que estas pruebas sean efectivas y aseguren su validez y confiabilidad, deben cumplir las siguientes características:

1. Adecuación del contenido al dominio que se pretende evaluar.
2. Fiabilidad de la prueba.
3. Capacidad para predecir resultados prácticos,
4. Relación con otras medidas de habilidades emocionales y diferenciación clara de aquellas que no están vinculadas a la inteligencia emocional.

La literatura actual identifica tres enfoques principales para abordar la valoración de la inteligencia emocional.

2.2.3.1. MEDIDAS CLÁSICAS DE AUTOINFORME

Este procedimiento emplea medidas basadas en cuestionarios y autoinformes, que exploran la inteligencia emocional utilizando afirmaciones para proporcionar una valoración subjetiva de las competencias emocionales. Los instrumentos suelen consistir en enunciados breves en los que la persona evalúa su propia inteligencia emocional estimando sus

niveles en diversas habilidades emocionales (Extremera et al., 2004).

En este grupo se ubica al Modelo de Bar-On, con el *Emotional Quotient Inventory (EQ-i)*, que traducido al español es el Inventario de Cociente Emocional (ICE) el cual es medido por autoinforme.

2.2.3.2. MEDIDAS DE HABILIDAD O EJECUTIVAS

Este enfoque utiliza mediciones para conocer la capacidad que tienen las personas, para resolver ciertos problemas emocionales, luego estas respuestas se comparan con criterios de puntuación objetivos previamente establecidos (Extremera et al., 2004).

En este grupo encontramos al Modelo de Peter Salovey y Jhon Mayer, con el *Trait Meta-Mood Scale (T.M.M.S.)*, que traducido al español significa Escala de meta - estado de ánimo de rasgo, medido por habilidades

2.2.3.3. MEDIDAS BASADAS EN LA OBSERVACIÓN EXTERNA, O MÚLTIPLES EVALUADORES

En este procedimiento, se requiere la opinión y valoración de un tercero; por lo general son las personas del entorno del evaluado, sean colegas de trabajo o estudio, el supervisor o profesor, quienes manifiestan la percepción que tienen ellos sobre la persona a evaluar. Este proceso proporciona información valiosa sobre la interacción del individuo en el ambiente donde se desenvuelve y la forma o manera de solucionar situaciones problemáticas y estresantes. Generalmente, este método se utiliza como complemento a los procedimientos anteriores y ayuda a evitar problemas de deseabilidad social. En este sentido algunas herramientas de evaluación ya incluyen escalas de observación externa, para mayor precisión. (Extremera et al., 2004)

En este grupo se encuentra el modelo de Daniel Goleman medido por múltiples evaluadores.

2.2.4. EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN EL INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL (ICE) DE BAR-ON

Según Sánchez y Robles (2018) es fundamental que los instrumentos de evaluación sean lo suficientemente confiables, válidos y estén adaptados a la población objetivo. Además, deben servir como referencia tanto para investigadores como para profesionales en la implementación y el entrenamiento de la inteligencia emocional.

En este apartado, se describen las normas y criterios que se debe tener en cuenta en la administración del Inventario de Cociente Emocional (ICE), creado por Reuven Bar-On, instrumento utilizado para valorar el aspecto emocional y social de las personas a través de un autoinforme. Desde su publicación, se ha traducido a más de 30 idiomas y se han realizado aproximadamente 20 estudios de validez en diversos ámbitos, determinando su influencia en la salud física y psicológica, en las aptitudes de autorrealización, bienestar general y las interacciones sociales en la escuela, trabajo, y entorno (Bar-On, 2006).

En el Perú en el año 2000, la Dra. Zoila Abanto, el Dr. Leonardo Higuera y el Lic. Jorge Cueto, realizaron la traducción y adaptación del Manual técnico del inventario de cociente emocional Bar-On, proponiendo la utilización a nivel experimental e investigativo

Por su parte Nelly Ugarriza Chávez en el año 2001, realiza una investigación en una muestra de Lima Metropolitana, para determinar la validez y confiabilidad del ICE de Bar-On. Tras formalizar los resultados, la estandarización y el baremo, señala que el modelo coincide en la muestra peruana.

Ámbitos de aplicación

El Inventario de cociente emocional puede aplicarse en diversos ámbitos, sea en las escuelas, los centros de salud, las empresas y otros. Su uso depende del objetivo o propósito de estudio y el ámbito de acción, a nivel corporativo, educativo, clínico, médico y de investigación. (Abanto et al., 2000)

Los profesionales de psicología, psiquiatría, medicina, tutoría y otros relacionados al sector salud, organizacional y educativo, son los que mayor utilidad le han dado a este inventario. (Ugarriza, 2001)

Quien administre el Inventario de Cociente Emocional (ICE) deberá conocer y manejar con solvencia el objetivo y el proceso para aplicar el instrumento, además debe estar preparado para responder las interrogantes e inquietudes de los participantes, especialmente lo relacionado con la confidencialidad y las expectativas hacia las pruebas psicológicas. (Abanto et al., 2000)

Para la aplicación a grupos de hasta 10 individuos, es necesario contar con un administrador que brinde un espacio tranquilo y acogedor y se asegure que cada examinado responda el cuestionario en su totalidad. Sin embargo, cuando se aplica el instrumento a un grupo que sobrepasa a 10 examinados se requiere la presencia de varios administradores. (Abanto et al., 2000)

Normas para la aplicación

El instrumento contiene instrucciones claras, que permiten su fácil aplicación. Sin embargo, para realizar un estudio investigativo, es importante tener en cuenta lo siguiente:

Antes de aplicar la prueba: Es importantísimo, obtener el consentimiento informado del participante que ha decidido voluntariamente ser parte del proceso. Implica explicar a los participantes los objetivos de estudio, asegurarles la confidencialidad y aliviar cualquier ansiedad que les pueda generar sobre el uso que se dará a los resultados y otros que el participante requiera antes de firmar el consentimiento.

Antes y durante la sesión de aplicación: Quien administra el instrumento, Inventario de Cociente Emocional (ICE), debe sensibilizar a los participantes para que eviten cualquier comentario o situación que pudiera influir en las respuestas de los examinados. Asimismo, se les menciona que la excelencia y beneficio de los resultados dependen

directamente de la precisión y claridad de las respuestas proporcionadas por los participantes.

Después de la aplicación: Es importante agradecer a los participantes, asegurándose que hayan comprendido el propósito de estudio y fines del inventario de cociente emocional. Es conveniente interrogarlos y brindarles oportunidades para manifestar cómo se sintieron al responder el cuestionario.

Criterios de valoración para el ICE

Según Ugarriza (2021) para realizar la valoración del inventario de cociente emocional (ICE), se debe tener en cuenta dos pasos: primero la estimación de la validez y segundo el cálculo de los puntajes estándar tanto del cociente emocional total, así como de sus componentes y subcomponentes.

Primer paso: Estimación de la validez de resultados del ICE

Antes de proceder a la calificación de la prueba y para evitar resultados incorrectos y confusos, es importante realizar la validación de resultados. Con el objetivo de realizar un buen proceso, se ha de seguir las siguientes pautas: revisar la cantidad de omisiones, verificar que el marcado en las proposiciones similares tenga la consistencia requerida y analizar si el participante está tratando de proyectar una imagen exageradamente positiva o negativa de sí mismo. (Abanto et al., 2000)

❖ **Validación por omisión de ítems.** La prueba, dese ser considerada inválida cuando el porcentaje de omisiones es igual o mayor del 6% del total, lo que equivale a la cantidad alcanzada o superada de 8 ítems omitidos de los 132 disponibles. Cabe aclarar que el ítem final, el número 133, no se incluye en este cómputo. Se debe tener en cuenta que las respuestas no marcadas, las respuestas mal registradas y con múltiples respuestas deben ser registradas como ítems omitidos. (Abanto et al., 2000)

Ugarriza (2001) aclara que el número de ítems faltantes que pueden ser aceptados para las escalas compuestas, las subescalas y las escalas de validez del cociente emocional son:

- En las escalas que tienen 9 o más ítems, se considera un máximo de 3 omisiones.
- En las escalas que tienen 8 ítems, pueden permitirse hasta 2 omisiones.
- En las escalas que tienen 7 ítems, sólo se permite la omisión de 1 ítem.

❖ **Validación por índice de inconsistencia.** Para hallar los puntajes y determinar el índice de inconsistencia de la prueba, es necesario realizar un análisis comparativo a los resultados de 10 pares de proposiciones semejantes. Si el índice de inconsistencia es mayor de 12, las respuestas probablemente no sean válidas. (Abanto et al., 2000)

El puntaje del índice de inconsistencia mide las contradicciones o las respuestas aleatorias. Un puntaje alto en el índice de inconsistencia, puede sugerir que el individuo presenta carencias en la motivación y el autoconocimiento, además de indecisión e inseguridad.

Asimismo, si el examinado presenta puntaje alto en este aspecto, podría indicar que tiene problemas para comprender las divergencias sutiles que presentan ciertas proposiciones. (Ugarriza, 2001)

❖ **Validación en impresión positiva e impresión negativa.** En el análisis de validez de la prueba referidos a los resultados de impresión positiva y negativa, se debe tener en cuenta que los puntajes estándar no se excedan de dos desviaciones estándar del promedio (30 puntos), es decir si el Cociente Emocional es 130 y más se considera inválida la prueba. (Ugarriza, 2001)

Estos resultados están orientados a identificar aquellos participantes que podrían estar proyectando una percepción demasiado positiva o negativa de sí mismos. No obstante, es importante considerar que los altos resultados en las escalas de impresión, también permite identificar a sujetos que indican inconformidad consigo mismo, falta de autoconocimiento o un autoconcepto en problemas. (Abanto et al., 2000)

❖ **Validación general.** El ítem número 133 no está considerado en los puntajes de la prueba, porque no pertenece a las escalas o componentes del instrumento. No obstante, si la respuesta seleccionada es 1 (rara vez o nunca es mi caso), 2 (pocas veces es mi caso) o 3 (algunas veces es mi caso), los resultados se consideran inválidos.

Si después de realizar el análisis de la validez de las respuestas emitidas por el participante, la prueba es considerada válida, se continúa con el siguiente paso.

Segundo paso: Obtención de los puntajes estándares para el Cociente Emocional Total, los subcomponentes y los componentes del ICE de Bar-On

Los puntajes estándar provienen del cálculo matemático, que se realiza a los puntajes directos de los quince subcomponentes y cinco componentes, mediante una fórmula estadística, de tal manera que se obtengan el mismo promedio (100) y desviación estándar (15), para cada uno de ellos. (Abanto et al., 2000)

Para la obtención del resultado de la puntuación estándar del cociente emocional total, se calcula realizando la suma de los resultados de los 117 ítems considerados en el cociente emocional. Cabe aclarar que los ítems de impresión positiva e impresión negativa, no se incluyen en el puntaje general. (Abanto et al., 2000)

Esta conversión a puntajes estándar permite la comparación de los resultados de los diversos componentes y subcomponentes tanto de la misma persona como entre diferentes participantes de la misma población.

Con el sistema computarizado, la puntuación estándar para el cociente emocional total, los subcomponentes y componentes del ICE, se obtienen de manera automática, luego de realizar la digitación de las respuestas a la encuesta. (Ugarriza, 2001)

Interpretación de resultados del inventario de Cociente Emocional ICE de Bar- On

Para la interpretación de los resultados se ha de tener en cuenta dos acciones: verificar la hoja perfil y luego interpretar los puntajes estandarizados

❖ **Hoja perfil.** La hoja perfil del ICE facilita una perspectiva global de los resultados del participante. Incluye los puntajes estandarizados del cociente emocional total, así como de los componentes y subcomponentes, ordenados y valorados en tres niveles: capacidad emocional muy desarrollada, capacidad emocional adecuada y capacidad emocional por mejorar. (Ugarriza, 2001).

❖ **Interpretación del puntaje escala del Cociente Emocional Total.** Luego de validar el perfil del cociente emocional, se examina el resultado del cociente emocional total.

Tabla 1

Puntajes estandarizados del inventario de cociente emocional de Bar-On

Puntajes	Interpretación
130 y más	Nivel emocional muy desarrollado. Marcadamente alta. Nivel emocional inusual
115 a 129	Nivel emocional muy desarrollado. Nivel Alto. Buen nivel emocional
86 a 114	Nivel emocional adecuado. Nivel Promedio
70 a 85	Necesita mejorar. Nivel Bajo. Nivel emocional por debajo del promedio
69 y menos	Necesita mejorar. Nivel muy bajo. Nivel emocional, extremadamente por debajo del promedio inusualmente deteriorada

Nota. Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de cociente emocional de Bar- On en una muestra de Lima Metropolitana. Fuente: Ugarriza (2001)

Conocer estos puntajes permite determinar la valoración del nivel de emocionalidad de los examinados los niveles de inteligencia emocional de los participantes, analizando con mayor detalle los puntajes obtenidos en cada uno de los componentes y subcomponentes considerados.

Los resultados en todas las escalas compuestas ofrecen una indicación general de las capacidades de manejo y el desempeño actual. El resultado de cada subcomponente ayuda a identificar las potencialidades y deficiencias de los examinados. Los puntajes altos sugieren habilidades significativamente bien desarrolladas, en cambio los puntajes con niveles bajos reflejan deterioro, mostrando que ciertas competencias y habilidades medidas, necesitan ser exploradas y tratadas para mejorar y responder adecuadamente a las exigencias del entorno. (Abanto et al., 2000)

A continuación, según Abanto et al, (2000), se detalla las características de los cinco componentes y los quince subcomponentes de inteligencia personal, emocional y social, considerados en el Manual Técnico del inventario de Cociente Emocional de Bar-On, siendo:

1. Inteligencia Intrapersonal. En este componente los puntajes de nivel alto los obtienen sujetos que comprenden sus emociones y sentimientos, y los expresan de manera positiva, también son independientes y confiados en la realización de sus ideas y creencias.

✓ **Comprensión de sí mismo (CM).** Los puntajes de niveles altos los alcanzan individuos que tienen la capacidad de darse cuenta y distinguir las emociones y sentimientos, diferenciándolos uno de otros, además de entender las razones y causas para sentirse de esa manera.

✓ **Asertividad (AS).** Los resultados altos los alcanzan personas que tienen la habilidad de comunicar sus emociones ideas, y creencias respetando los sentimientos de los demás y defendiendo sus derechos de forma constructiva.

✓ **Autoconcepto (AC).** Los resultados altos los alcanzan personas que tienen la capacidad de entenderse, valorarse, respetarse y sentirse satisfechas consigo mismas, reconociendo tanto sus debilidades y fortalezas, así como sus cualidades positivas y negativas, Estas características están vinculadas con la autoconfianza, la seguridad personal y una sólida fortaleza interior.

✓ **Autorrealización (AR).** Los resultados altos los alcanzan personas que tienen la capacidad de llevar a cabo lo que se proponen, disfrutando del proceso, y tienen claridad sobre sus objetivos, lo que les permite encaminarse hacia una vida plena y significativa.

✓ **Independencia (IN).** Los resultados altos los alcanzan personas autónomas que tienen la habilidad de gobernarse y sentirse emocionalmente estables y satisfechos. Actúan y piensan de manera independiente para tomar decisiones.

2. Inteligencia Interpersonal. En este componente los puntajes altos son alcanzados por individuos que se relacionan de manera positiva y efectiva con los demás y se destacan por ser solidarios, responsables y considerados.

✓ **Empatía (EM).** Los resultados altos los alcanzan personas que tienen la habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

✓ **Relaciones interpersonales (RI).** Los resultados altos los alcanzan personas que tienen la capacidad de crear y sostener relaciones significativas marcadas por una conexión emocional profunda y una auténtica intimidad con los demás.

✓ **Responsabilidad Social (RS).** Los resultados altos los alcanzan personas con habilidades de cooperación y confiabilidad que contribuyen al grupo social con responsabilidad.

3. Componente Adaptabilidad. En este componente los puntajes altos identifican a individuos que se caracterizan por su flexibilidad, realismo y eficacia al abordar y solucionar problemas.

✓ **Solución de problemas (SP).** Los individuos que alcanzan puntajes altos, cuentan con habilidades para encontrar soluciones a los problemas previamente identificados y reconocidos.

✓ **Prueba de la realidad (PR).** Los individuos que alcanzan puntajes altos cuentan con habilidades para evaluar rápidamente la

relación que existe entre sus experiencias subjetivas y la realidad objetiva que los rodea.

✓ **Flexibilidad (FL).** Los resultados altos los alcanzan personas que cuentan con capacidades emocionales de rápida adaptación al cambiante entorno donde se desenvuelve, mostrando resiliencia y creatividad ante los desafíos y circunstancias difíciles.

4. Componente Manejo del estrés. En este componente los resultados altos lo alcanzan las personas que cuentan con habilidades para mantener la estabilidad emocional, actuar con calma, trabajar bien bajo presión y resistir con serenidad ante las situaciones de alta tensión o peligro.

✓ **Tolerancia al estrés (TE)** Los resultados altos los alcanzan personas que son calmadas, y tienen la habilidad de afrontar situaciones difíciles y emociones fuertes de manera positiva y conservando su estabilidad emocional.

✓ **Control de los impulsos (CI)** Los resultados altos los alcanzan personas con mucha paciencia, y tienen la destreza de gestionar y autorregular sus emociones, postergando la impulsividad ante los estímulos intrínsecos y extrínsecos.

5. Componente del estado de ánimo general. Este componente reúne los siguientes subcomponentes: felicidad y optimismo. Las personas que alcanzan resultados altos se caracterizan por disfrutar de los acontecimientos en su vida de manera positiva, alegre y optimista.

✓ **Felicidad (FE).** Los individuos que alcanzan puntajes altos se caracterizan por sentir satisfacción de su vida propia y tienen la habilidad de divertirse consigo mismo y deleitarse con la cercanía de los que le rodean de manera alegre y agradable.

✓ **Optimismo (OP).** Los resultados altos los alcanzan personas que cuentan con la capacidad de encontrar lo mejor en sí mismo y en los demás, considerando el lado bueno en las situaciones que acontece, aún en las más desfavorables.

Al igual que ocurre con el puntaje total del cociente emocional, se ha de tener cuidado de enfocarse solamente en los puntajes de los componentes. Los resultados de los subcomponentes brindan información importante y de manera más específica sobre las potencialidades y debilidades del participante

Se ha de tener en cuenta también que los puntajes alcanzados no son estables, pueden variar y desarrollarse de acuerdo a la situación y contexto donde se desenvuelven.

Las experiencias vitales y el aprendizaje pueden aumentar más la inteligencia emocional o coeficiente emocional (CE) que el cociente intelectual (CI) de una persona. (García y Giménez, 2010)

2.2.5. IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Durante mucho tiempo, el mundo de las emociones y los sentimientos fue relegado a un segundo plano, considerado menos importante que los conocimientos racionales. Sin embargo, en la actualidad la inteligencia emocional ha sido revalorizada como una habilidad esencial para afrontar crisis y cambios inminentes de manera más efectiva. Un claro ejemplo es como las personas con mayor inteligencia emocional lograron sobrellevar y afrontar de una manera más positiva los desafíos que trajo consigo la pandemia del Covid 19.

En esta nueva normalidad post-pandemia el aspecto emocional ha ganado protagonismo, permitiendo a las personas afrontar adecuadamente los vertiginosos cambios de una sociedad hiper-modernizada que constantemente pone a prueba las competencias humanas.

Muñoz (2016) ya destacaba que la dimensión emocional está presente en el día a día de todas las personas. Con frecuencia, se busca expresar y compartir estados emocionales o sensaciones sin saber muy bien cómo hacerlo.

Es por eso que la clave del desarrollo y fortalecimiento del aspecto emocional, especialmente en padres, reside en canalizar la energía que

aportan las emociones, poniéndolas al servicio de los valores personales.

2.2.6. INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FAMILIA

La definición de familia en el aspecto psicológico, es considerada como un sistema que forma parte de la sociedad, que influye en el desarrollo de la personalidad de los miembros que la integran, a través de las interacciones básicas que comparten. (Oliva y Villa, 2014).

En la actualidad, a pesar de que no hay consenso sobre una definición universal de la familia, Rafael Bisquerra, menciona que la familia es una organización compleja y que todos de alguna forma pertenecemos a un grupo familiar. El criterio más importante que debe caracterizar a cada familia, debería ser el amor. (Bisquerra, 2020)

El Congreso de la República (1993) en la Constitución Política del Perú, artículo 6, inciso 3, refiere que los padres tienen el deber y el derecho de proveerles alimentación, educación y brindarles seguridad a sus hijos.

Funciones de los padres de familia

Para convivir en armonía y lograr el bienestar familiar, es vital que cada integrante de la familia, asuma y cumpla tareas o funciones. Siendo los padres los pilares y modelos a imitar, deben ser los primeros en asumirlos y cumplirlos.

El Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables (MIMP) (2016) en su Plan de fortalecimiento a las familias 2016-2021, considera las siguientes funciones:

➤ **Formadora:** Esta función permite que sus integrantes desarrollen sus capacidades a través de la transmisión de valores normas y costumbres

➤ **Socializadora:** Esta función permite el desarrollo y el fortalecimiento de interacciones de cada uno de sus miembros

➤ **Cuidados y protección:** A través de esta función los integrantes se sienten considerados y resguardados evitando los descuidos.

➤ **Seguridad y protección económica:** El cumplimiento de esta función es responsabilidad de los padres garantizando la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes.

➤ **Afectiva:** Función que consiste en desarrollar vínculos de apego seguro entre las integrantes de la familia.

Los padres de familia al ejercer sus funciones, en especial la función afectiva, permite a todos sus miembros desarrollarse de manera integral, gozando de una vida saludable en un ambiente agradable, de amor, unidad y brindándoles seguridad; lo cual coadyuva al desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional.

Fines de la familia

Teniendo en cuenta el enfoque psicológico Oliva y Villa (2014) consideran que las familias deben cumplir los siguientes fines:

- Brindar a todos sus integrantes seguridad en el ámbito emocional.
- Formar a sus integrantes en el desarrollo de procesos adaptativos.
- Desarrollar hábitos y acciones de manejo conductual con responsabilidad.
- Gestionar bajo protocolos apropiados las crisis, angustia y en general las emociones y frustraciones, mediante la autogestión.
- Dirigir el desarrollo personal hacia la autonomía
- Canalizar energías y controlar los impulsos, la violencia y el autoritarismo.
- Proteger a todos sus integrantes y formarlos para lograr la autonomía mediante la educación y el respeto.

2.2.7. ROL DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

El rol de los padres de familia como agentes de socialización que debe impulsar el crecimiento emocional del niño y garantizar una identidad personal y social, implica que asuman su vocación de manera integral, cumpliendo con el papel que la sociedad le ha asignado (Guzmán et al., 2018).

Los estudios realizados por la Universidad de Washington, revelaron que los hijos de padres emocionalmente inteligentes son influenciados de manera positiva. Estos niños tienden a relacionarse adecuadamente, mostrando más disponibilidad, aceptación y mayor afecto hacia sus padres. Además, saben manejar sus emociones con eficacia, calmarse con mayor facilidad y experimentan menos altibajos que otros niños. También son muy populares y queridos por sus compañeros, presentan menos problemas de conducta, son más atentos y, en general, logran un mejor desempeño académico. (Goleman 1995)

Ser padre, madre o cuidador es uno de los roles más desafiantes que puede cumplir una persona en su vida, porque no solo implica encargarse del bienestar económico del niño, sino que es responsable también de su desarrollo emocional. Esta tarea puede resultar especialmente difícil cuando el adulto no es plenamente consciente de su propia autorregulación y estado emocional. (Flores, 2022)

Considerando el rápido desarrollo emocional que ocurre desde el nacimiento, el aprendizaje emocional tendría mayor eficacia si se forma a quienes están en contacto directo con el bebé: sean progenitores, padres o tutores. Muchos estudios sugieren que, a partir de los 3 años, cuando la mayoría de los niños asisten a la escuela y amplían su entorno social, ya es posible fomentar habilidades emocionales. Sin embargo, son escasas las iniciativas que se han centrado en desarrollar estas competencias en el contexto familiar en vez de hacerlo en el ámbito escolar. (Murillo et al. 2020)

Desde el nacimiento, e incluso antes de nacer, los bebés son capaces de captar el estado emocional de la madre y de otras figuras de apego significativas. Sean estos sentimientos positivos o negativos. El aprendizaje emocional en los niños se desarrolla bajo la influencia del ejemplo que los padres manifiestan. (Goleman, 1995)

El recurso más poderoso que los padres poseen para formar a sus niños, es el ejemplo. Albert Einstein, uno de los científicos más reconocidos de la historia, afirmaba que la única manera de educar es con el ejemplo.

Por ello urge rescatar lo que Balabarca (2018) menciona que, los padres eran los mejores maestros, ellos atendían las necesidades educativas de sus hijos con la intención de formarlos para la felicidad y que se expresaba de manera constante en la cultura (moral) y cosmovisión (ética) de los padres.

La inteligencia emocional ayuda a los padres a identificar tanto sus propias emociones como las de sus hijos, permitiéndoles responder a sus necesidades de apoyo y acompañarlos de manera positiva. Los hijos a su vez, aprenden esa misma inteligencia emocional y la aplican en sus relaciones dentro del entorno donde se desenvuelven (hogar, escuela y comunidad). El compromiso inherente a los padres es brindar a sus niños un apoyo emocional incondicional, ofreciendo las primeras experiencias de amor, cariño y respeto. Además, deben enseñar a sus hijos a valorarse a sí mismos, a respetar a los demás y tratarlos con afecto. (Sánchez y Dávila 2022)

Cada adulto tiene la responsabilidad de ser consciente de la forma en la que educa a los niños bajo su cuidado. Por ello, el fortalecimiento del aspecto emocional de los padres es un proceso de autoconocimiento, donde cada quien aprende a reconocer y mostrar sus propias emociones. Establecer relaciones basadas en la comprensión y la escucha empática desde una edad temprana proporciona una base sólida para formar adultos felices. (Flores, 2022)

Eisenberg et al., (1998) mencionan que los padres como principales responsables de socialización en el hogar, que transmiten las competencias emocionales, de manera directa, influyen en cómo sus hijos experimentan, comprenden, expresan y regulan sus emociones; y de manera indirecta, impactando la intensidad emocional que estos desarrollan. Asimismo, agregan que este proceso de socialización es bidireccional, en las que se identifican tres formas de contribuir a la socialización emocional de sus hijos:

- 1) La forma de reaccionar ante las emociones de sus hijos.
- 2) El modo de conversar sobre las emociones.
- 3) La manera en que expresan sus propias emociones.

2.2.8. CARACTERÍSTICAS DE UNA FAMILIA CON INTELIGENCIA EMOCIONAL

Conscientes de que la familia desempeña un papel fundamental en la estabilidad emocional de todos sus miembros, es necesario caracterizar a la familia con inteligencia emocional

El objetivo final de la familia es formar un hogar que sea caracterizado por la paz, la armonía y la felicidad; esto se puede alcanzar si todos sus miembros logran gozar de bienestar personal y las relaciones con el resto de la familia sean satisfactorias y positivas. Para ello, se requiere de una educación emocional para padres e hijos, que implica aprender técnicas y recursos específicos, simples, prácticos y cotidianos, que les permita gestionar las emociones. (García, 2011)

Según Flores (2022), el Instituto Europeo de Inteligencias Eficientes (IEIE) plantea la formación de familias con inteligencia emocional, en las que se debería desarrollar las siguientes características:

- 1) Fomentan diálogos donde reconocen sus emociones:** En una familia emocionalmente inteligente, todos los miembros del grupo familiar se sienten a gusto, al compartir sus emociones, sabiendo

que serán aceptados. Ponen en práctica conversaciones que inducen a gestionarlas para abordar las causas que las ocasionan.

2) Promueve la comunicación y honestidad. En una familia con inteligencia emocional, se emplea una comunicación asertiva, en la que todos escuchan activamente, sin emitir juicios. Además, se respeta y toma en cuenta la opinión de los más pequeños; aunque los padres o madres son quienes toman las decisiones, lo hacen teniendo en cuenta la perspectiva de sus hijos.

3) Cada miembro es consciente de la importancia del autocuidado. La inteligencia emocional familiar comienza con el trabajo interno de cada integrante, todos cuidan de su bienestar emocional, aprendiendo a partir de sus experiencias. Los padres entienden que sus hijos deben aprender a pensar y actuar de manera independiente, y acompañarlos cuando los desafíos son demasiados grandes y les sobrepasa.

4) Muestran coherencia y admiten sus errores. Fomentar la inteligencia emocional en la familia requiere una práctica continua, donde los padres actúan como guías. Por ello, es importante que haya coherencia entre el discurso que se propone y las acciones que después se toman. En una familia emocionalmente convierten la vulnerabilidad en una fortaleza, incluyendo la capacidad de pedir disculpas y reconocer sus errores, convirtiéndose en un ejemplo poderoso para que sus hijos aprendan.

5) Se permite que cada miembro sea auténtico. Las complejas relaciones entre hermanos, y las expectativas de los padres pueden crear un ambiente propenso a conflictos internos y entre los diferentes miembros. Sin embargo, en una familia con inteligencia emocional, se permite que cada persona se exprese desde el respeto y sin temor actuando conforme a sus necesidades emocionales y aceptando a los demás sin juzgarlos.

Es importante tener en cuenta que los principios éticos que se deben fortalecer en las familias deben regir todos los eventos educativos

a nivel emocional. Esto ayudará a prevenir usos deshonestos, porque la dimensión ética y moral favorecerá a garantizar que las condiciones óptimas del aspecto emocional y específicamente la inteligencia emocional perfeccionada, deben ser encauzadas para el bienestar de las personas. (Bisquerra, 2012)

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Reuven Bar-On conceptúa a la inteligencia emocional de manera multifactorial, conformada por un grupo de competencias, capacidades y habilidades personales y socioemocionales, que los individuos poseen para superar efectivamente, demandas y desafíos diarios de un entorno en constante cambio, así como la comprensión y expresión adecuada de las emociones y sentimientos en la interacción con otras personas. Estas competencias no son estáticas, pueden ser mejoradas a lo largo de la vida. (Bar-On, 2006)

2.3.2. FAMILIA

En el ámbito de la investigación, la familia se considera una unidad fundamental de análisis de diferentes estudios. Las definiciones de familia pueden variar de un país a otro, e incluso dentro de un mismo país. Por esta razón, es esencial reconocer que, aunque la familia es en sí misma un objeto de estudio, también es significativo su protagonismo en el desarrollo del individuo, afectando su comportamiento y bienestar. (Sharma, 2013)

2.3.3. PADRE DE FAMILIA

El padre de familia es el principal responsable de socialización en el hogar, que transmite las competencias emocionales; de manera bidireccional: en forma directa, influye en cómo sus hijos experimentan, comprenden, expresan y regulan sus emociones y de manera indirecta, impactando la intensidad emocional que estos desarrollan. Asimismo, se identifican tres formas de contribuir a la socialización emocional de sus hijos: La forma de reaccionar ante las emociones de sus hijos, el modo

de conversar sobre las emociones y la manera en que expresan sus propias emociones (Eisenberg et al., 1998)

Ser padre, madre o cuidador es uno de los roles más desafiantes que puede cumplir una persona en su vida, porque no solo implica encargarse del bienestar económico del niño, sino que es responsable también de su desarrollo emocional. Esta tarea puede resultar especialmente difícil cuando el adulto no es plenamente consciente de su propia autorregulación y estado emocional. (Flores, 2022)

2.3.4. DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

En el Inventario de Cociente emocional de Bar-On, se consideran cinco componentes o dimensiones, que a su vez reúne quince subcomponentes. Estas cinco escalas son empleadas como indicadores de evaluación de la inteligencia emocional en las personas.

2.3.4.1. INTELIGENCIA INTRAPERSONAL (CIA)

Este componente o dimensión, se refiere a la comprensión de los aspectos internos de un individuo que le permite el acceso a su propio ámbito emocional y a la diversidad de sus emociones. Es la capacidad de distinguir las emociones que siente, identificarlas y utilizarlas como un medio para comprender y orientar su conducta. Describe a las personas que están en sintonía con sus emociones, se sienten bien consigo mismas y felices con sus vidas. (Asato, 2021)

Comprensión de sí mismo: Se encuentra relacionado con el autoconocimiento, es la habilidad que permite el reconocimiento y comprensión de la emotividad y los sentimientos en sí mismo, saber lo que se está sintiendo y la razón de su origen. La alexitimia puede producirse con la deficiencia de esta área. (Abanto et al., 2000)

Asertividad: Es la capacidad que ayuda a manifestar con claridad las creencias, ideas, emociones y sentimientos propios de forma adecuada. Está conectado a la seguridad emotiva, las

personas con esta habilidad se expresan con seguridad sin afectar ni perjudicar personal o emocionalmente a los otros. Defienden respetuosamente lo que les corresponde. (Abanto et al., 2000)

Autoconcepto: Se encuentra relacionado con la autoestima, es la capacidad que permite mirar hacia su mundo interno, valorándose de forma integral en toda su identidad, reconociendo sus potenciales y debilidades, así como sus virtudes y defectos. Esta capacidad permite reconocer fortalezas y puntos de mejora propias de manera objetiva, está directamente relacionada con la autoconfianza, seguridad y fuerza interior. (Abanto et al., 2000).

Autorrealización: Es la habilidad que permite plantear y lograr proyectos propios de crecimiento interno, con propósitos claros, realistas y alcanzables, realizando actividades agradables y significativas para lograr objetivos a largo plazo, promoviendo la automotivación, está relacionado con los sentimientos de autosatisfacción. (Abanto et al., 2000)

Independencia: Es la capacidad que le permite ser autónomo, libre de la dependencia emocional, guiándose por el pensamiento propio, actuando independientemente, sin necesidad de contar con la aprobación o control de los que le rodean. Está relacionada con la autoconfianza y fuerza interior para tomar decisiones de manera libre y segura, manifestando sus convicciones e intereses propios sin depender de otros. (Abanto et al., 2000)

2.3.4.2. INTELIGENCIA INTERPERSONAL

Este componente o dimensión, se refiere al entendimiento de los aspectos externos de un individuo, que le permite comprender, interactuar y relacionarse con otros. Es la capacidad de realizar trabajos en equipo, interactuar con los demás y generar relaciones significativas y duraderas, basadas en la empatía. Describe a las personas que poseen buenas habilidades sociales y potencial para el liderazgo. (Asato, 2021)

Empatía: Esta capacidad permite conocer, entender y aceptar lo que sienten los otros, sin necesidad de juzgarlos, entendiendo que las personas tienen emociones y sentimientos propios, que requieren ser expresados, contenidos y comprendidos, mostrando interés y preocupación por los demás. (Abanto et al. 2000)

Relaciones interpersonales: Esta habilidad permite realizar interacciones positivas de manera mutua y agradable. La consideración y el respeto del uno hacia el otro es lo más importante en las relaciones interpersonales, sintiendo tranquilidad y comodidad en las interacciones sociales y relaciones amistosas. (Abanto et al., 2000)

Responsabilidad social: Esta habilidad permite reconocer y comprender las necesidades de los demás, identificándose de una manera constructiva y colaboradora, asumiendo con generosidad responsabilidades con su entorno social, demostrando alta sensibilidad interpersonal y realizando proyectos beneficiosos para y con los demás, respetando las normas sociales. (Abanto et al., 2000)

2.3.4.3. ADAPTABILIDAD

Este componente o dimensión, considera la habilidad de afrontar con eficacia las circunstancias desafiantes de la vida y el ambiente donde se desenvuelve, evaluando y superando las situaciones problemáticas. Describe a las personas que tienen flexibilidad mental y emocional, destrezas para encontrar soluciones a los problemas que se les presenta y para adaptarse al entorno rápida y adecuadamente. (Asato, 2021)

Solución de problemas: Es la habilidad que permite ser parte de la solución y no del problema. Para ello es necesario realizar el proceso de identificación y definición del problema, para luego plantear y ejecutar soluciones efectivas y realistas. Se encuentra relacionada con la disciplina y la perseverancia,

entregando todos sus esfuerzos para hallar la solución y demostrando dedicación en el proceso de afrontamiento. (Abanto et al., 2000)

Prueba de la realidad: Es la capacidad que permite considerar objetivamente los sentimientos propios en correspondencia con lo que realmente existe. Implica la capacidad de concentración y enfoque, así como la claridad perceptual y lucidez para manejar y distinguir las situaciones que se originan a nivel interno en sí mismo en relación a lo que ocurre a nivel externo, experimentando las cosas como en realidad son. (Abanto et al., 2000)

Flexibilidad: Es la capacidad que permite adaptarse a circunstancias dinámicas, impredecibles e inusuales realizando una gestión adecuada de nuestras emociones. Las características que les distingue son: la fácil adaptación a las situaciones cambiantes, la aceptación de los puntos de vista de los demás y la tolerancia a los cambios de rutina. (Abanto et al., 2000)

2.3.4.4. MANEJO DEL ESTRÉS

Este componente o dimensión, se refiere a la capacidad de afrontar las dificultades y situaciones adversas, sin debilitarse o perder el control, evitando comportamientos impulsivos. Describe a las personas optimistas que mantienen la calma y controlan sus impulsos ante situaciones desafiantes. (Asato, 2021)

Tolerancia al estrés: Es la habilidad que permite sobrellevar situaciones desfavorables y de incertidumbre de manera positiva. La tolerancia se caracteriza por resolver problemas en momentos de alta presión, basados en: afrontar las tensiones de manera efectiva, con creatividad e ingenio; asimismo, actuar con optimismo y confianza ante las experiencias nuevas y los cambios constantes, y lo más importante, sentirse capaz de controlar la situación estresante de manera calmada, serena y relajada. Tener buena tolerancia al estrés ayuda a afrontar las crisis y problemas sin

rendirse a los sentimientos de desesperanza o desamparo y de esta manera se evita la temida ansiedad. (Abanto et al., 2000)

Control de los impulsos: Es la habilidad que permite gestionar las emociones para evitar las conductas explosivas e impredecibles y la pérdida del autocontrol. Implica aceptar los impulsos agresivos propios manteniéndose calmado y controlando la agresión, el comportamiento hostil y potencialmente irresponsable. Esta capacidad ayuda a fortalecer la tolerancia a la frustración y tomar decisiones sin dejarse influenciar por las dificultades del entorno. (Abanto et al., 2000)

2.3.4.5. ESTADO DE ÁNIMO GENERAL

Este componente o dimensión, se refiere a la capacidad que tienen las personas para expresar emociones positivas que ayudan a sentirse contentas de manera general, facilitando la creación de entornos positivos. Describe a los individuos divertidos, activos y proactivos que transmiten una sensación de bienestar y seguridad en su vida. Mantener un buen estado de ánimo general facilita las relaciones interpersonales, el manejo del estrés y la adaptabilidad con el entorno. (Asato, 2021)

Felicidad: Es el estado de ánimo, que permite disfrutar de la vida de manera positiva, con sentimientos de plenitud, satisfacción y bienestar personal y con los que le rodean, sintiendo satisfacción con las actividades cotidianas, disfrutando y expresando sentimientos positivos. La felicidad compartida está relacionada con el gozo y la paz interior que irradia el realizar acciones bondadosas. (Abanto et al., 2000)

Optimismo: Es la capacidad que permite tener una mirada esperanzadora en todas las situaciones que acontece, sean estas desfavorables o no, siempre le encuentran algún aspecto positivo. Es tener una visión favorable del futuro o proyectos de largo plazo sobre sí mismo y el entorno donde se desenvuelve manteniendo

una actitud positiva y viendo el lado bueno de la vida. (Abanto et al., 2000)

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERALES

Ha: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de inteligencia emocional.

H0: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023 no presentan altos niveles de inteligencia emocional.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Ha₁: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de inteligencia intrapersonal.

H0₁: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de inteligencia intrapersonal.

Ha₂: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de inteligencia interpersonal.

H0₂: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de inteligencia interpersonal.

Ha₃: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de adaptabilidad.

H0₃: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de adaptabilidad.

Ha₄: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de inteligencia emocional en manejo del estrés.

H0₄: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de manejo del estrés.

Ha₅: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de estado de ánimo general.

H0₅: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de estado de ánimo general.

2.5. VARIABLE

2.5.1. VARIABLE ÚNICA:

La variable de estudio de esta investigación fue la inteligencia emocional, considerada como una agrupación de competencias, capacidades, habilidades y destrezas, que se desarrollan a nivel interno en lo personal, así como a nivel externo en lo social, que todas las personas poseen permitiéndoles tener una buena relación consigo mismo y con los demás en el contexto donde se encuentren. El conocimiento de las emociones y sentimientos propios y el de los demás, permite un buen afrontamiento a los momentos de dificultad y tensiones cotidianas; brindando más posibilidades de desarrollo personal. Estas competencias no son estáticas, pueden ser mejoradas a lo largo de la vida. (Bar-On, 2006)

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 2

Operacionalización de la variable de inteligencia emocional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Inteligencia Emocional	Reuven Bar-On conceptúa a la inteligencia emocional de manera multifactorial, que agrupa diversas competencias, capacidades, habilidades y destrezas socioemocionales que tienen las personas y les permite afrontar efectivamente las demandas y desafíos diarios, así como la comprensión y expresión adecuada de las emociones en las interacciones	La inteligencia emocional será evaluado con el inventario de cociente emocional (ICE) de Bar-On; que consta de 5 dimensiones y 15 indicadores distribuidos en 133 ítems que serán medidos con la escala tipo Likert del 1 al 5	Intrapersonal	CM Comprensión de sí mismo.	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88 y 116	Inventario de cociente emocional (ICE) de (Reuven Bar-On, Adaptado: al contexto peruano por Nelly Ugarriza 2001	Ordinal Escala tipo Likert 1. Rara vez o nunca es mi caso 2. Pocas veces es mi caso 3. Algunas veces es mi caso 4. Muchas veces es mi caso 5. Muy frecuentemente o siempre es mi caso
			Interpersonal	AS = Asertividad.	22, 37, 67, 82, 96, 111 y 126.		
				AC = Autoconcepto.	11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114 y 129		
				AR = Autorrealización.	6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110 y 125		
			Interpersonal	IN = Independencia.	3, 19, 32, 48, 92, 107 y 121		
				EM = Empatía.	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119 y 124.		
				RI = Relaciones Interpersonales.	10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113 y 128.		
				RS = Responsabilidad Social.	16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104 y 119.		
			Adaptabilidad	SP = Solución de problemas.	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89 y 118.		

con los demás.
(Bar-On, 2006 p.
22)

	PR = Prueba de la Realidad.	8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112 y 127.
	FL = Flexibilidad.	14, 28, 43, 59, 74, 87, 103 y 131.
Manejo del estrés	TE = Tolerancia al estrés.	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108 y 122.
	CI = Control de Impulsos.	13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117 y 130.
Estado de ánimo general	FE = Felicidad.	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105 y 120.
	OP = Optimismo.	11, 20, 26, 54, 80, 106, 108 y 132.
	IMP= Impresión Positiva	5, 34, 50, 65, 79, 94, 109, 123.
	IMN= impresión Negativa	12, 25, 41, 57, 71, 101, 115.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. TIPO

El tipo de investigación empleado en el desarrollo de este estudio es básico, porque la finalidad es conocer y analizar el nivel de inteligencia emocional que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023.

La investigación se considera básica, si el estudio es descriptivo. (Martínez, 2020)

En este tipo de investigación, las variables no sufren variaciones de ningún tipo y la observación del fenómeno es tal cual se encuentre en su contexto natural, para después analizarlos. (Hernández et al., 2010)

3.1.2. ENFOQUE

El estudio fue realizado teniendo en cuenta el enfoque cuantitativo, que nos permitió la recolección de datos del nivel de inteligencia emocional en padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, los cuales fueron medidos y analizados usando métodos estadísticos y el programa de investigación cuantitativa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

En el enfoque cuantitativo la perspectiva del investigador es objetiva e imparcial. Usa la recolección de datos con honestidad, confidencialidad y eficacia, los cuales se analizan con mediciones numéricas y estadísticamente, estableciendo estándares de conducta en una población. (Hernández et al., 2010)

3.1.3. ALCANCE O NIVEL

Teniendo en cuenta que el nivel o alcance de la investigación, se determina de acuerdo al grado de profundidad, es decir a la forma como se consiguen los datos y la amplitud de detalles que se considera en el abordaje del objeto de estudio. (Arias, 2012).

La investigación descriptiva se encuentra en un nivel intermedio de profundidad y se refiere a observar y describir las particularidades esenciales de los hechos y situaciones en un delimitado espacio y determinado tiempo (Carrasco, 2015)

Ante lo mencionado el estudio desarrollado se realizó a nivel descriptivo porque se recogió información de forma precisa en un momento específico y se describió las características de la inteligencia emocional de los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa José Ernesto Echenique Rodríguez

3.1.4. DISEÑO

El diseño que se tiene en cuenta en este estudio es No experimental, Descriptivo Simple, porque se estudia una sola variable, además de ser transversal y prospectivo.

El estudio es descriptivo cuando se enfoca en analizar y explicar las características y los perfiles de las personas que participaron en la investigación, y es simple cuando no hay relación con otras variables. (Hernández et al., 2010)

El estudio realizado fue Descriptivo simple, porque se tuvo en cuenta solamente la descripción de la variable inteligencia emocional de la población de padres de familia que han matriculado a sus niños en el II ciclo del nivel inicial en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023.

Prospectivo y transversal: estos diseños se emplean para realizar estudios de investigación de hechos y fenómenos de la realidad; para

analizar y conocer sus características rasgos, propiedades y cualidades; en un momento determinado de tiempo (Carrasco, 2015)

El estudio fue prospectivo, es decir no se cuenta con datos anteriores; y transversal, porque el estudio de investigación se realizó en un momento determinado de tiempo, pues la medición de la variable se hizo en una sola etapa.

El esquema de la investigación es:

M → O

M = padres de familia del nivel inicial (II ciclo) de la institución educativa José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima

O = evaluación de inteligencia emocional

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población es considerada como la agrupación de todos los elementos que forman parte del espacio territorial al que pertenece el problema de investigación y poseen características concretas. (Carrasco, 2015)

En este estudio se tuvo en cuenta a toda la población, constituida por 80 padres de familia responsables de la matrícula y asistencia de los niños al II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima en el año 2023, los mismos que fueron evaluados teniendo en cuenta las normas de la ficha técnica para su aplicación y los baremos del Inventario de Cociente Emocional (ICE) de Bar-On, considerando el sexo de los participantes y su rango de edad, para su evaluación

En el siguiente cuadro se puede observar la cantidad de padres de familia participantes en la investigación, agrupados por aulas en las que sus niños asisten en la institución educativa:

Tabla 3

Población de padres de familia del II ciclo de la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

AULA	Nº padres de familia	Sexo		TOTAL
		femenino	masculino	
3 años	22	16	5	22
4 años	23	15	9	23
5 años (A)	16	13	3	16
5 años (B)	19	16	3	19
TOTAL	80	60	20	80

La población del presente estudio describe a los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique de Lima, en el año 2023, que participaron en esta investigación y presentaron las siguientes características:

- Por sexo y rango de edad: la población de padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique de Lima, que participaron en esta investigación fueron 75% del sexo femenino y 25% del sexo masculino, de los cuales entre los rangos de edad de 18 a 24 años fueron un total de 11%, entre 25 y 34 años fueron 45%, entre 35 y 44 años en un 27,5%, entre 45 y 54% solo 3,8% y más de 55 años un 12.6%.

- Por ocupación: la característica de la población de padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique de Lima, que participaron en esta investigación respecto a la ocupación que realizan fueron el 38% comerciantes formales e informales, 15% empleados, 23% amas de casa, 15% se dedican a la artesanía, y 10 % se han caracterizado en otros a los padres de familia que tienen diversos trabajos de manera esporádica.

- Por grado de instrucción la característica de la población de padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique de Lima, que participaron en esta investigación se encontraron que el 66% tienen secundaria, el 30% consignaron el grado superior y solo el 4% fueron de primaria

- Por estado civil: la población de padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique de Lima, que participaron en esta investigación, fueron el 45% solteros, 44% convivientes y 11% casados

Estos datos característicos se han consignado en el anexo 6, para referencia y no en los resultados; puesto que el objetivo del presente estudio fue identificar los niveles de inteligencia emocional de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, independientemente de su ocupación, nivel de estudio u otra característica.

3.2.2. MUESTRA

La muestra es considerada como el fragmento representativo de la población, que debe poseer las mismas propiedades de ella (Carrasco, 2015).

En el presente estudio, para la obtención de resultados más precisos, se tuvo en cuenta a toda la población como muestra censal; donde todos los padres de familia tienen las mismas oportunidades de participar de la investigación.

Criterios de inclusión

En este estudio de investigación fueron considerados a todos los padres de familia que matricularon a sus hijos en el II ciclo del nivel inicial, sin distinción de sexo, de estado civil o grado de instrucción que cumplieron las siguientes condiciones:

- Que asistan el día de la aplicación del instrumento
- Que tengan firmado el consentimiento informado

Criterios de exclusión

Fueron excluidos del estudio de investigación los participantes que presentaron las siguientes características:

- Padres de familia que no asistieron a desarrollar la encuesta.

- Padres de familia que no aceptaron firmar el consentimiento informado

Asimismo, de acuerdo a la norma técnica del inventario de cociente emocional de Bar-On, no se consideraron los protocolos que fueron invalidados por las siguientes razones:

- Que superaron la cantidad de omisiones permitidas.
- Que excedieron el índice de inconsistencia
- Que marcaron las opciones 1, 2 o 3, del ítem 133

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICAS

Las técnicas de recolección de datos, también son llamadas técnicas de campo porque tienen el propósito de recolectar información de acuerdo a las características y objetivos de la investigación. Son consideradas como el procedimiento o forma particular de obtener datos o información (Arias, 2012).

La técnica utilizada fue la encuesta, que puede definirse como una técnica excelente de investigación para la recolección de los datos, por la simplicidad y objetividad de datos que con ella se obtiene. (Carrasco, 2015).

En esta investigación, la técnica para recolectar los datos se realizó de acuerdo con las normas y pautas que se recomienda a los investigadores y estudiosos en el manual para la aplicación del inventario de cociente emocional, descrito en el capítulo II.

3.3.2. INSTRUMENTO.

Los instrumentos de investigación en la recolección de datos, son considerados de acuerdo a las circunstancias de indagación o intervención y son proyectadas por el investigador, se le define como el conjunto de interrogantes o ítems debidamente ordenados para obtener

y registrar respuestas que son materia de estudio en la investigación. (Carrasco, 2015).

En este estudio el instrumento que se administró fue el Cuestionario, el cual fue presentado a los encuestados a través de hojas impresas conteniendo los ítems ordenados, formuladas con claridad y objetividad para que el participante solamente marque la respuesta que crea conveniente.

Específicamente se aplicó el test psicológico de Autoinforme denominado Inventario de Cociente Emocional (ICE) de Bar-On.

Ficha técnica

- **Nombre del instrumento:** Inventario de Cociente Emocional (ICE) Bar-On
- **Nombre original del instrumento:** Emotional Quotient Inventory (EQ-I) Bar-On.
- **Autor:** Reuven Bar-On, Ph. D.
- **Procedencia:** Multi Health Systems Inc. Toronto-Canadá.
- **Traducción y adaptación para uso experimental y de investigación en el Perú:** Dra. Zoila Abanto, Dr. Leonardo Higuera y Lic. Jorge Cueto, en el año 2000.
- **Baremo y estandarizado en la población peruana:** Nelly Ugarriza Chávez, en el año 2001.
- **Administración:** Individual y colectiva.
- **Duración:** Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
- **Aplicación:** Personas de ambos sexos, con edad igual o mayor a 16 años
- **Puntuación:** Calificación manual y computarizada
- **Significación:** Evaluación de la inteligencia emocional.
- **Tipificación:** Baremos peruanos.

Validez

La validez del cuestionario es considerada cuando los enunciados o ítems tienen relación directa con los objetivos de la investigación. Es decir, las interrogantes consultarán exclusivamente aquello que se procura conocer o evaluar (Arias, 2006)

Los resultados de estudios de confiabilidad y validez del ICE Bar-On, confirman que es una medición confiable y válida de la inteligencia emocional. Se realizaron estudios en más de seis países por más de 17 años. (Bar-On, 2006)

La validez y el estudio de confiabilidad en el Perú, se realizó con una muestra de 1996 evaluados en Lima Metropolitana, que agrupó a 114 escolares que constituyeron el 5,7%, a 656 universitarios que constituyeron el 32,9 % y 1.226 que constituyeron el 61,4 %, este grupo fue representado por diversos profesionales, técnicos, empleados, amas de casa y desempleados. (Ugarriza, 2001).

Para la aplicación del instrumento en este estudio, se contó con la acreditación de tres psicólogos profesionales calificados, quienes actuaron como jueces, realizando un análisis exhaustivo del contenido de los diversos ítems de la prueba. Además, evaluaron si dichos ítems reflejaban adecuadamente las definiciones operativas de los constructos planteados por el autor del inventario.

Confiabilidad

La confiabilidad es cuando un instrumento de medición brinda la garantía de que los datos recopilados sean precisos y que los resultados sean consistentes al aplicarla en diferentes momentos o situaciones y en una o varias ocasiones al mismo individuo o grupo. (Carrasco, 2015)

Los estudios de confiabilidad realizados al ICE se han enfocado tanto a su consistencia interna como a la confiabilidad test – retest. En el caso de la muestra peruana los coeficientes alfa Cronbach muestran una consistencia interna muy elevada para el inventario completo (0.93),

mientras que para los componentes individuales del ICE los valores fluctúan entre 0.77 y 0.91 (Ugarriza, 2001).

Tabla 4
Confiabilidad de los componentes y subcomponentes del inventario de cociente emocional de Bar-On

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N° de elementos estandarizados	N° de elementos
,995	21	21

En el presente estudio la confiabilidad de datos fue de 0.995 que fue realizado a los componentes y subcomponentes estandarizados del inventario de cociente emocional (ICE), lo cual significa que se puede confiar en la medición para obtener resultados precisos y consistentes, lo cual es importante para la validez de las conclusiones estadísticas que se presentan al finalizar la investigación realizada en los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 30006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023

Tabla 5
Análisis de varianza

ANOVA						
		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig
Inter sujetos		161696,618	56	2887,440		
Intra sujetos	Entre elementos	43592,137	20	2179,607	16,759	,000
	Residuo	145661,101	1120	130,055		
	Total	189253,238	1140	166,012		
Total		350949,856	1196	293,436		

Nota. Media global = 91,83

Asimismo, se realizó el análisis de varianza ANOVA (*Analysis of Variance*) de un factor, pues se cuenta con una sola variable, se ha considerado como método para probar la hipótesis nula; permite, determinar si existe diferencia significativa entre las medias de los grupos y sirve para valorar la variabilidad de las muestras y medir la dispersión de los datos

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Las técnicas para el procesamiento y el análisis de la información, son conocidas también como técnicas estadísticas, que se utilizan para el procesamiento de datos y presentación de resultados, los cuales son elegidos por el investigador, seleccionándolos de acuerdo a su utilidad y aplicación; se les define como herramientas procedimentales y estratégicas. (Carrasco, 2015)

En el presente estudio la información y datos obtenidos se revisaron y procesaron usando el programa de Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Para la evaluación de la validez de los resultados se ha tenido en cuenta los criterios de valoración para el inventario de cociente emocional (ICE) de Bar-On.

Tabla 6

Procesamiento de protocolos validados

Resumen de procesamiento de casos			
		N°	%
Casos	Válido	57	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	57	100,0

Nota. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tras su aplicación los resultados se presentan en tablas y gráficos con sus respectivos análisis e interpretación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS

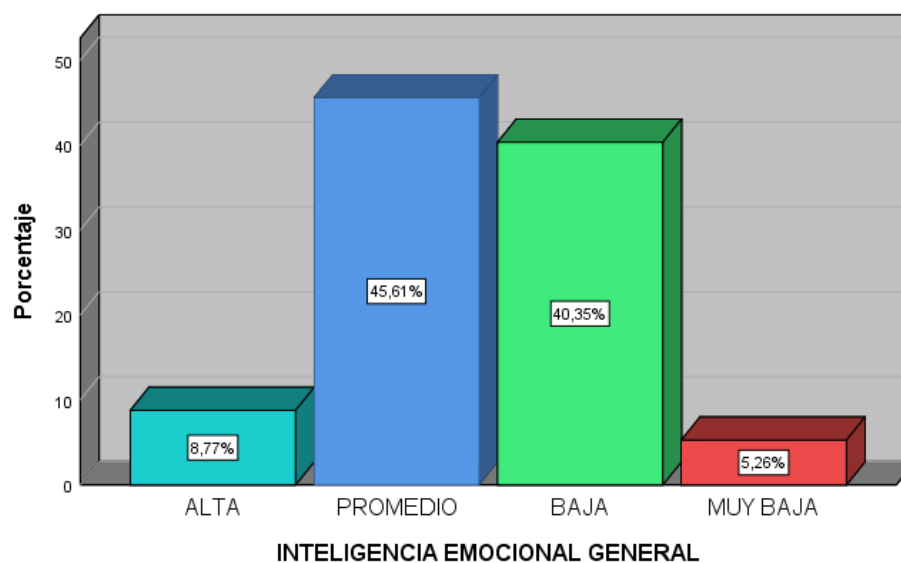
Tabla 7

Resultado de los niveles de Inteligencia emocional en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

INTELIGENCIA EMOCIONAL GENERAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	5	8,8	8,8	8,8
	PROMEDIO	26	45,6	45,6	54,4
	BAJO	23	40,4	40,4	94,7
	MUY BAJO	3	5,3	5,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 1

Nivel de inteligencia emocional en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados de la tabla 7 y figura 1, del nivel de inteligencia emocional general que agrupa a las competencias, capacidades y destrezas emocionales y sociales que todas las personas poseen (inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general) permitiéndoles afrontar efectivamente las demandas y desafíos diarios, así como la comprensión y expresión

adecuada en la interacción con otras personas; se observa que el 45,6% presentan el nivel promedio, el 40,4% se encuentran en el nivel bajo, el 8,8% alcanzaron el nivel alto y solo el 5,3% muestran nivel muy bajo. Lo que permite identificar que el 91,2% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de inteligencia emocional.

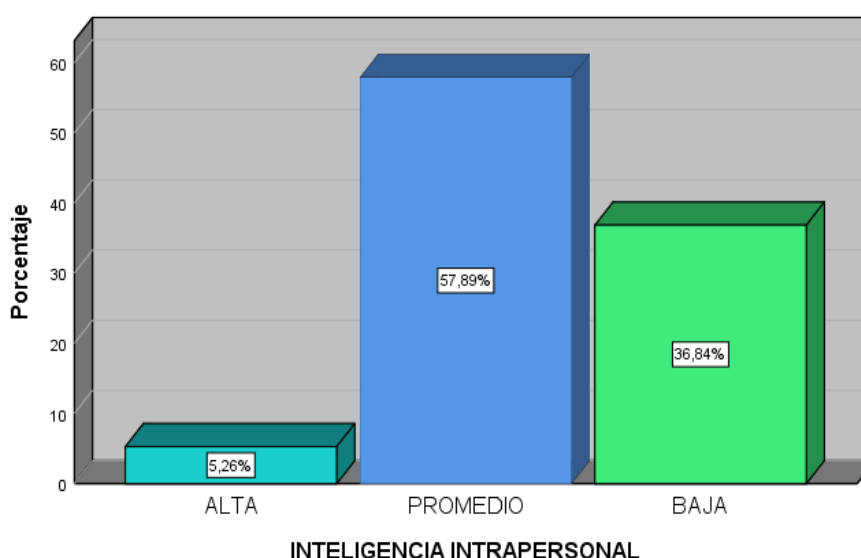
Tabla 8

Resultado del nivel de inteligencia intrapersonal en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

INTELIGENCIA INTRAPERSONAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	3	5,3	5,3	5,3
	PROMEDIO	33	57,9	57,9	63,2
	BAJO	21	36,8	36,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 2

Nivel de inteligencia intrapersonal en padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 8 y figura 2, del nivel de inteligencia intrapersonal como la capacidad de distinguir las emociones que siente, identificarlas y utilizarlas como un medio para comprender y orientar su conducta (conciencia de sí mismo, asertividad, autocontrol,

autorrealización e independencia) en su autocomprensión, valoración positiva de sí mismo y su destreza para ser asertivo; se observa que el 57,9% presentan el nivel promedio, el 36,8% se encuentran en el nivel bajo y solo el 5,3% muestran el nivel alto. Lo que permite determinar que el 94,7% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de inteligencia intrapersonal.

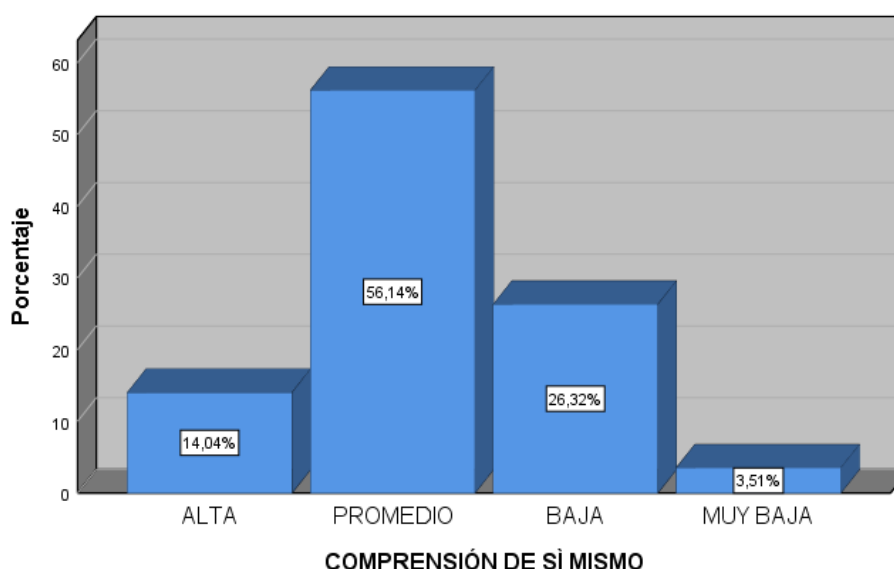
Tabla 9

Resultado de comprensión de sí mismo en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

COMPREENSIÓN DE SÍ MISMO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	8	14,0	14,0	14,0
	PROMEDIO	32	56,1	56,1	70,2
	BAJO	15	26,3	26,3	96,5
	MUY BAJO	2	3,5	3,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 3

Nivel de comprensión de sí mismo en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 9 y figura 3, del nivel de comprensión de sí mismo como parte de su inteligencia intrapersonal y

capacidad que les permite identificar y diferenciar el origen de sus emociones y sentimientos, se observa que el 56,1% presentan el nivel promedio, el 26,3% se encuentran en un nivel bajo, el 14% alcanzaron el nivel alto y solo el 3,5% muestran un nivel muy bajo. Lo cual permite visualizar que el 86% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de comprensión de sí mismo.

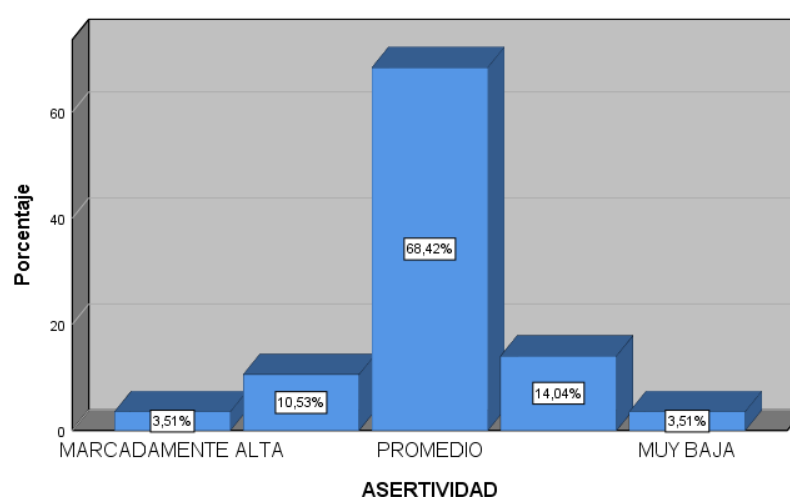
Tabla 10

Resultado de asertividad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

ASERTIVIDAD					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MARCADAMENTE ALTO	2	3,5	3,5	3,5
	ALTO	6	10,5	10,5	14,0
	PROMEDIO	39	68,4	68,4	82,5
	BAJO	8	14,0	14,0	96,5
	MUY BAJO	2	3,5	3,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 4

Nivel de asertividad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 10 y figura 4, del nivel de asertividad como parte de su inteligencia intrapersonal y capacidad que les

permite expresar lo que piensa y lo que siente evitando ser hiriente con los demás, se visualiza que el 68,4% presentan el nivel promedio, el 14% se encuentran en un nivel bajo, el 10,5% alcanzaron un nivel alto, el 3,5% muestran un nivel marcadamente alto y muy baja. Lo cual indica que el 85,9% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan los niveles altos de asertividad.

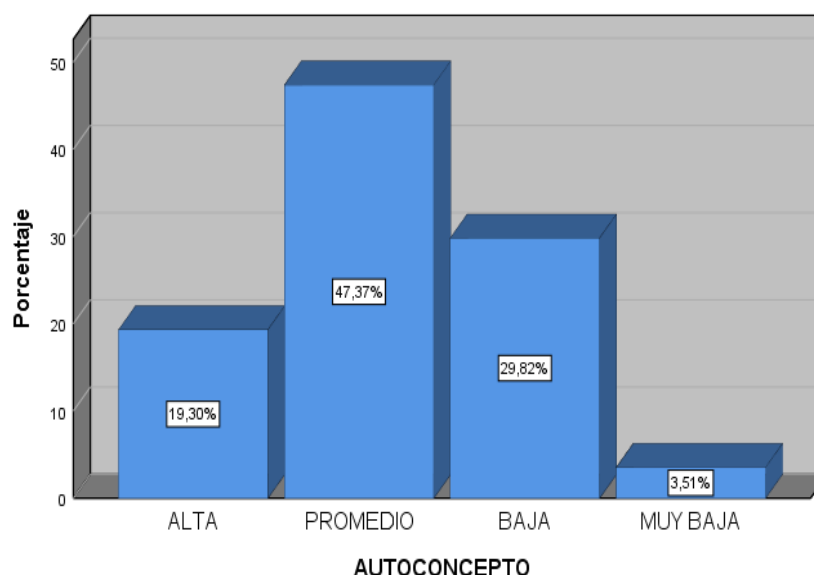
Tabla 11

Resultado de autoconcepto en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

AUTOCONCEPTO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	11	19,3	19,3	19,3
	PROMEDIO	27	47,4	47,4	66,7
	BAJO	17	29,8	29,8	96,5
	MUY BAJO	2	3,5	3,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 5

Nivel de autoconcepto en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 11 y figura 5, del nivel de autoconcepto como parte de su inteligencia intrapersonal y capacidad que

les permite la aceptación de sí mismo, con sus debilidades y fortalezas, características vinculadas con la autoconfianza, la seguridad y fortaleza interior; se observa que el 47,4% presentan el nivel promedio, el 29,8% se encuentran en un nivel bajo, el 19,3% alcanzaron un nivel alto y el 3,5% muestran nivel muy bajo. Lo que indica que el 80,7% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de autoconcepto.

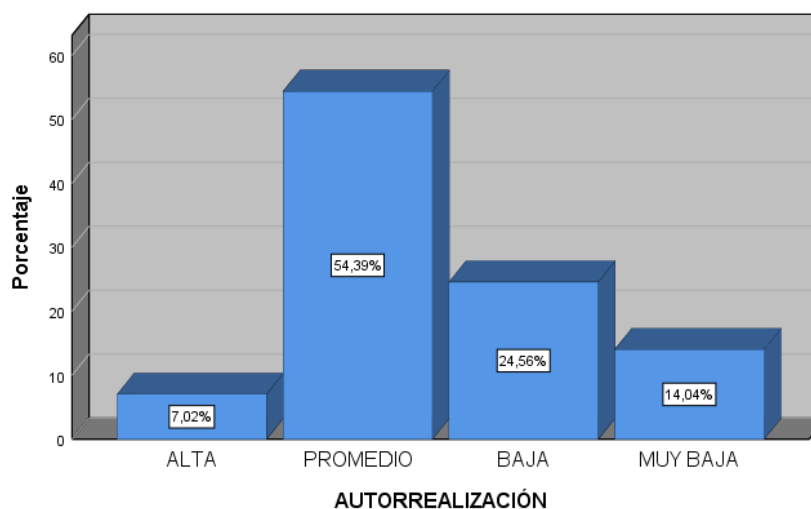
Tabla 12

Resultado de autorealización en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

AUTORREALIZACIÓN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	4	7,0	7,0	7,0
	PROMEDIO	31	54,4	54,4	61,4
	BAJO	14	24,6	24,6	86,0
	MUY BAJO	8	14,0	14,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 6

Nivel de autorrealización en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 12 y figura 6, del nivel de autorrealización como parte de su inteligencia intrapersonal y capacidad que les permite sentir la satisfacción al desarrollar sus talentos y habilidades, disfrutando del proceso de alcanzar sus objetivos encaminados hacia una vida

plena y significativa; se observa que el 54,4% presentan el nivel promedio, el 24,6% se encuentran en un nivel bajo, el 14% están en nivel muy bajo y solo el 7% muestra nivel alto. Lo que indica que 92.9% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de autorrealización.

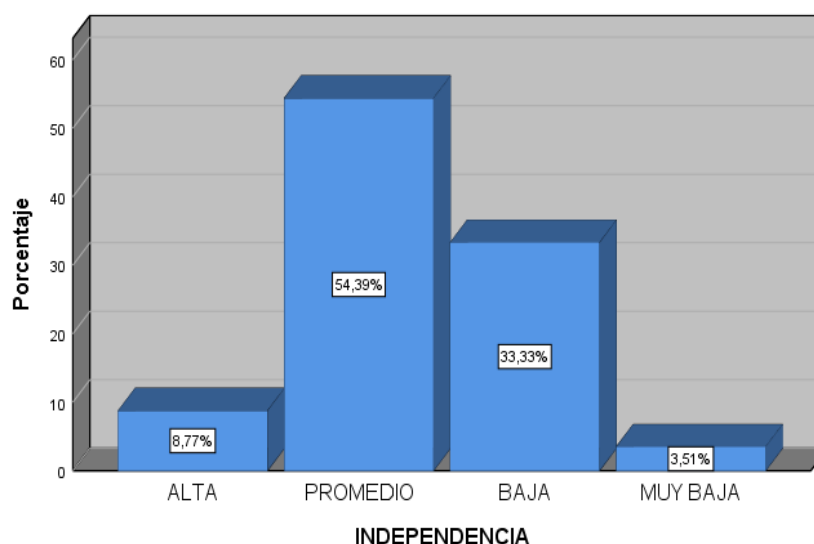
Tabla 13

Resultado de independencia en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

INDEPENDENCIA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	5	8,8	8,8	8,8
	PROMEDIO	31	54,4	54,4	63,2
	BAJO	19	33,3	33,3	96,5
	MUY BAJO	2	3,5	3,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 7

Nivel de independencia en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 13 y figura 7, del nivel de independencia como parte de su inteligencia intrapersonal y capacidad que les permite la autonomía y libertad en la toma de decisiones y sentirse emocionalmente estables; se observa que el 54,4% presentan el nivel

promedio, el 33,3% se encuentran en un nivel bajo, el 8,8% alcanzaron un nivel alto y el 3,5% presentan un nivel muy bajo. Lo que indica que el 91,8% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no tienen nivel alto de independencia.

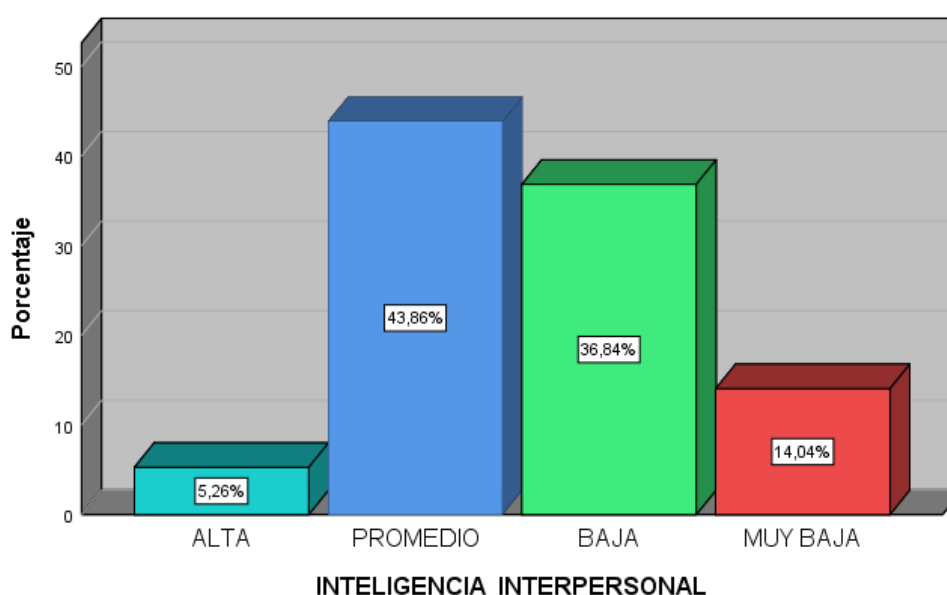
Tabla 14

Resultado del nivel de inteligencia interpersonal en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

INTELIGENCIA INTERPERSONAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	3	5,3	5,3	5,3
	PROMEDIO	25	43,9	43,9	49,1
	BAJO	21	36,8	36,8	86,0
	MUY BAJO	8	14,0	14,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 8

Nivel de inteligencia interpersonal en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 14 y figura 8, del nivel de inteligencia interpersonal como la capacidad de realizar trabajos en equipo, interactuar con los demás y generar relaciones significativas y duraderas basadas en la empatía, relaciones interpersonales, y responsabilidad social, reconociendo, entendiendo y valorando las emociones en los demás; se

observa que el 43,9% presentan el nivel promedio, el 36,8% se encuentran en el nivel bajo, el 14% muestran el nivel muy bajo y el 5,3% mostraron nivel alto. Lo que permite conocer que el 94,7% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de inteligencia interpersonal.

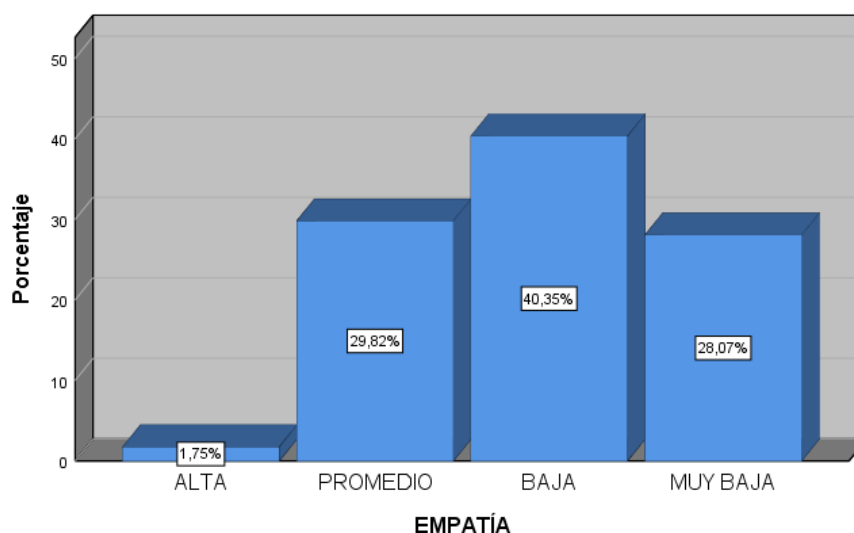
Tabla 15

Resultado de empatía en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

EMPATÍA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	1	1,8	1,8	1,8
	PROMEDIO	17	29,8	29,8	31,6
	BAJO	23	40,4	40,4	71,9
	MUY BAJO	16	28,1	28,1	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 9

Nivel de empatía en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 15 y figura 9, del nivel de empatía como dimensión de la inteligencia interpersonal y capacidad que les permite la comprensión y aceptación de lo que sienten los demás; se observa que el 40,4% presentan el nivel bajo, el 29,8% muestran un nivel promedio, el 28,1% se encuentran en un nivel muy bajo y el 1,8% mostraron

nivel alto. Lo que indicia que 98,2% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no tienen nivel alto de empatía

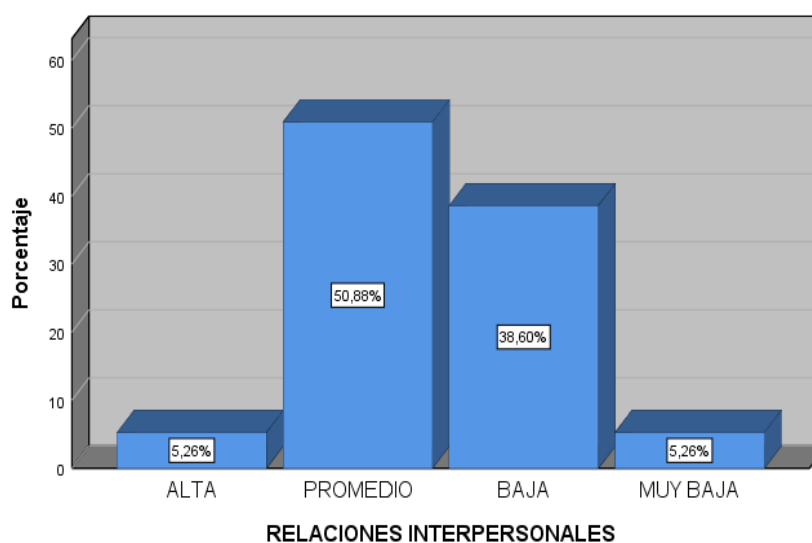
Tabla 16

Resultado de relaciones interpersonales en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

RELACIONES INTERPERSONALES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	3	5,3	5,3	5,3
	PROMEDIO	29	50,9	50,9	56,1
	BAJO	22	38,6	38,6	94,7
	MUY BAJO	3	5,3	5,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 10

Nivel de relaciones interpersonales en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 16 y figura 10, del nivel de relaciones interpersonales como dimensión de la inteligencia interpersonal que les permite la interacción de manera respetuosa y autentica; se observa que el 50,9% presentan el nivel promedio, el 38,6% nivel bajo, el 5,3% niveles muy bajo y alto. Lo que indica que el 94,7% de los padres de familia del II ciclo

en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023 no presentan nivel alto de relaciones interpersonales.

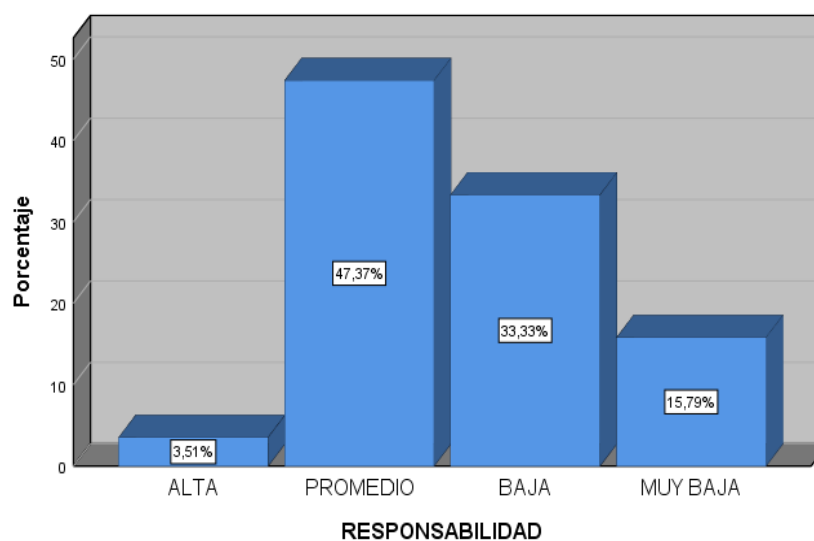
Tabla 17

Resultado de responsabilidad social en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

RESPONSABILIDAD SOCIAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	2	3,5	3,5	3,5
	PROMEDIO	27	47,4	47,4	50,9
	BAJO	19	33,3	33,3	84,2
	MUY BAJO	9	15,8	15,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 11

Nivel de responsabilidad social en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 17 y figura 11, del nivel de responsabilidad social como dimensión de la inteligencia interpersonal, que les permite la demostración de su aspecto responsable y colaborativo en su grupo social; se observa que el 47,4% presentan el nivel promedio, el 33,3% se encuentran en un nivel bajo, el 15,8% presentan un nivel muy bajo y el 3,5% alcanzaron un nivel alto. Lo que indica que el 96,5% en los padres de

familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de responsabilidad social.

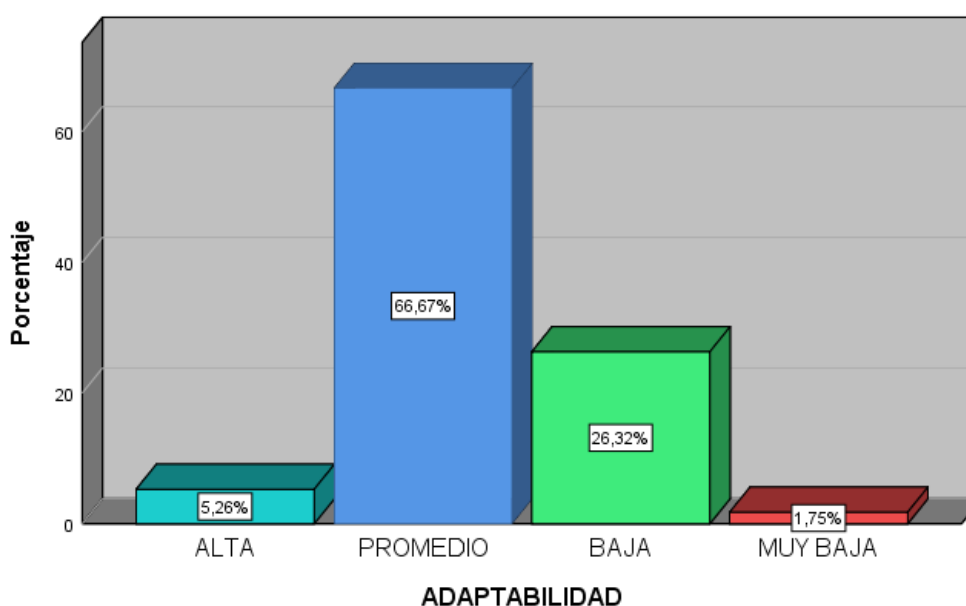
Tabla 18

Resultado del nivel de adaptabilidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

		ADAPTABILIDAD			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	3	5,3	5,3	5,3
	PROMEDIO	38	66,7	66,7	71,9
	BAJO	15	26,3	26,3	98,2
	MUY BAJO	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 12

Nivel de adaptabilidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 18 y figura 12, del nivel de adaptabilidad como la capacidad y habilidad para resolver problemas, actuando con realismo y eficacia (solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad) afrontando las dificultades diarias y mostrando adaptabilidad a los cambios; observando que el 66,7% presentan el nivel promedio, el 26,3% se encuentran en un nivel bajo, el 5,3% alcanzaron un

nivel alto y el 1,8% muestran un nivel muy bajo. Lo que permite distinguir que el 94,7% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan el nivel alto de adaptabilidad.

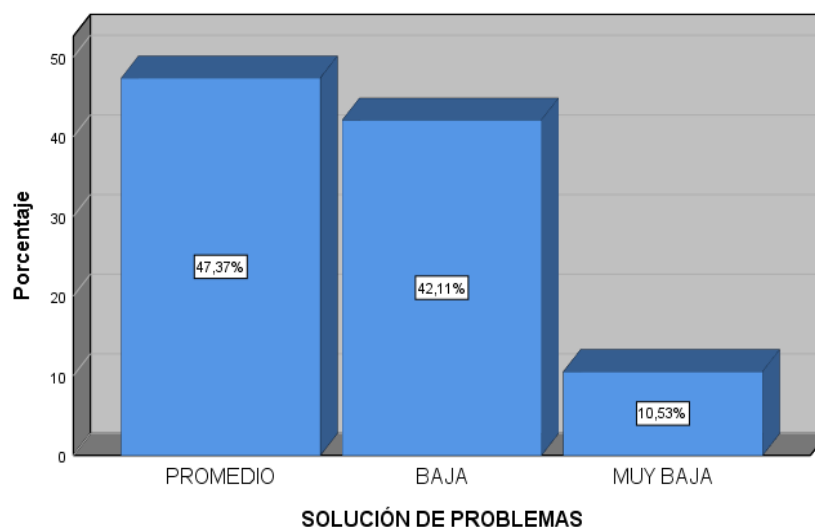
Tabla 19

Resultado de solución de problemas en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	PROMEDIO	27	47,4	47,4	47,4
	BAJO	24	42,1	42,1	89,5
	MUY BAJO	6	10,5	10,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 13

Nivel de solución de problemas en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 19 y figura 13, del nivel de solución de problemas como característica de la adaptabilidad que les permite afrontar los problemas de manera sistemática, identificando la problemática y gestionando las alternativas de solución eficaces; se observa que el 47,4% presentan el nivel promedio, el 42,1% se encuentran en un nivel bajo, el 10,5% mostraron un nivel muy bajo. Lo que indica que el 100% de los

padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de solución de problemas

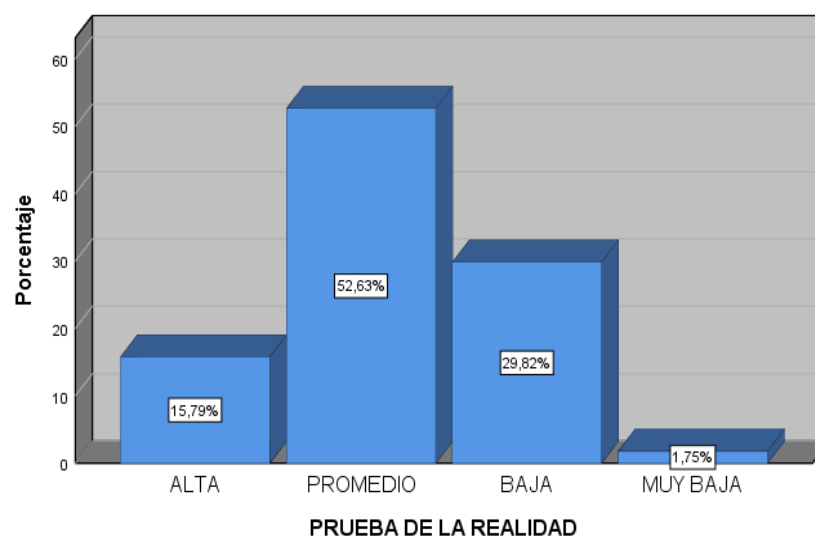
Tabla 20

Resultado de prueba de realidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

PRUEBA DE REALIDAD					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	9	15,8	15,8	15,8
	PROMEDIO	30	52,6	52,6	68,4
	BAJO	17	29,8	29,8	98,2
	MUY BAJO	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 14

Nivel de prueba de realidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 20 y figura 14, el nivel de la prueba de la realidad como característica de la adaptabilidad que les permite realizar una valoración objetiva de manera práctica y realista de lo que sienten en relación con lo que objetivamente es la realidad; se observa que el 52,6% presentan el nivel promedio, el 29,8% se encuentran en un nivel bajo, el 15,8% alcanzaron un nivel alto y el 1,8% mostraron un nivel muy bajo. Lo que indica que el 84,2% de los padres de familia del II ciclo en la institución

educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de prueba de realidad.

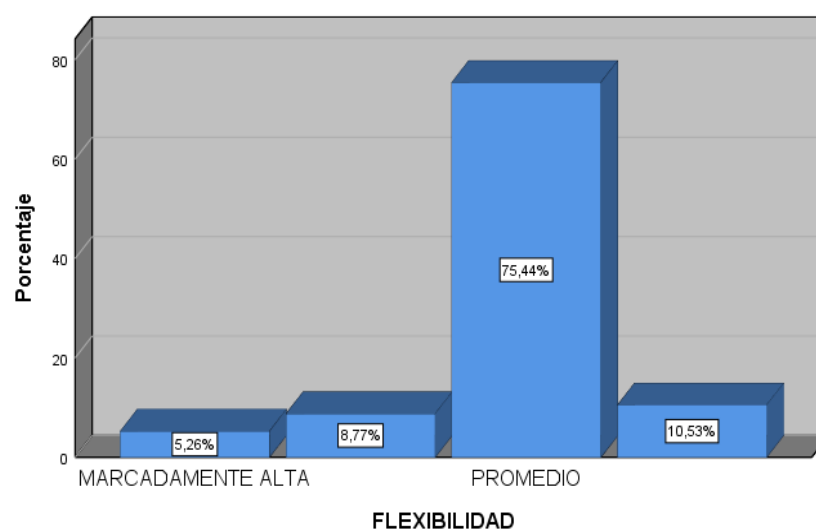
Tabla 21

Resultado de flexibilidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

		FLEXIBILIDAD			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MARCADAMENTE ALTO	3	5,3	5,3	5,3
	ALTO	5	8,8	8,8	14,0
	PROMEDIO	43	75,4	75,4	89,5
	BAJO	6	10,5	10,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 15

Nivel de flexibilidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 21 y figura 15, del nivel de flexibilidad como característica de la adaptabilidad que les permite la adaptación de las emociones a las circunstancias cambiantes de manera tolerante, mostrando resiliencia y creatividad; se observa que el 75,4% presentan el nivel promedio, el 10,5% se encuentran en un nivel bajo, el 8,8% alcanzaron un nivel alto y el 5,3% mostraron un nivel marcadamente alto. Lo que indica que el 85,9% de los padres de familia del II ciclo en la institución

educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de flexibilidad.

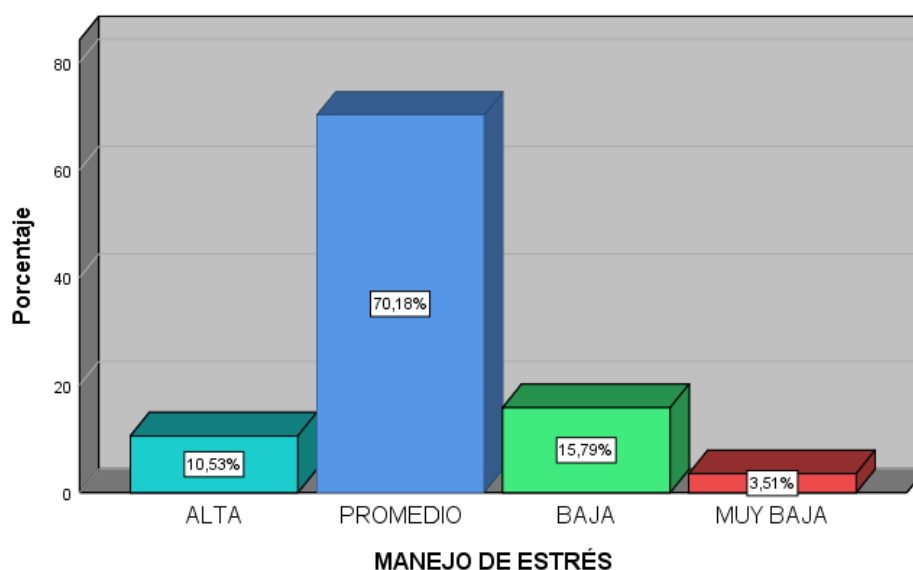
Tabla 22

Resultado del nivel de manejo del estrés en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

MANEJO DEL ESTRÉS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	6	10,5	10,5	10,5
	PROMEDIO	40	70,2	70,2	80,7
	BAJO	9	15,8	15,8	96,5
	MUY BAJO	2	3,5	3,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 16

Nivel de manejo del estrés en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 22 y figura 16, del nivel de manejo de estrés (tolerancia al estrés y control de impulsos) caracterizándolas como personas tranquilas, capaces de trabajar con mucha tensión, evitando actuar de manera impulsiva y afrontando situaciones estresantes sin perder la estabilidad emocional; se observa que el 70,2% presentan el nivel promedio, el 15,8% se encuentran en un nivel bajo, el 10,5% alcanzaron un nivel alto y el 3,5% mostraron nivel muy bajo. Lo que permite

precisar que el 89,5% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de manejo de estrés

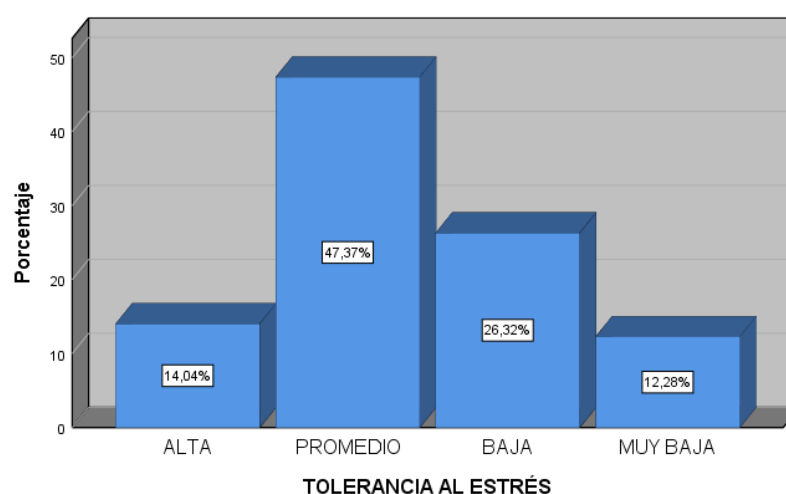
Tabla 23

Resultado de tolerancia al estrés en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

TOLERANCIA AL ESTRÉS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	8	14,0	14,0	14,0
	PROMEDIO	27	47,4	47,4	61,4
	BAJO	15	26,3	26,3	87,7
	MUY BAJO	7	12,3	12,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 17

Nivel de tolerancia al estrés en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 23 y figura 17, del nivel de tolerancia al estrés como capacidad para gestionar las tensiones y adversidades afrontándolas de manera positiva y calmada, el 47,4% presentan el nivel promedio, el 26,3% se encuentran en un nivel bajo, el 14% alcanzaron un nivel alto y el 12,3% mostraron un nivel muy bajo. Lo que indica que el 85,9% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa

3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de tolerancia al estrés.

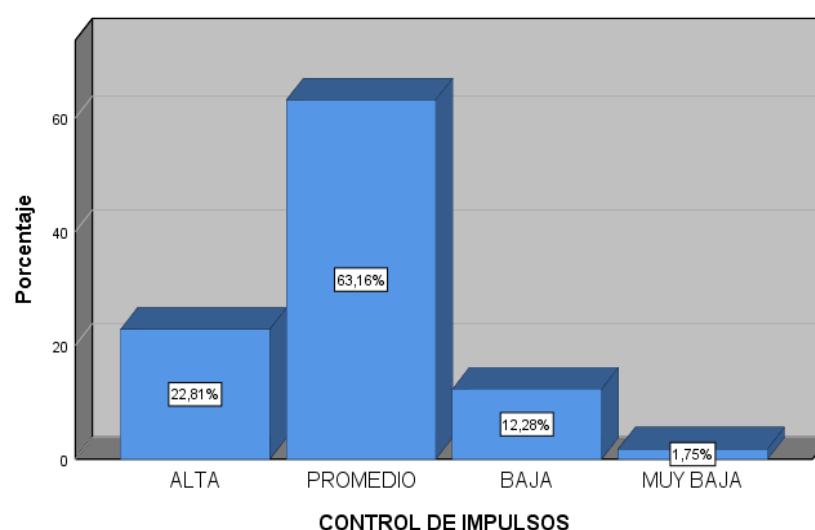
Tabla 24

Resultado de control de impulsos en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

CONTROL DE IMPULSOS					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	13	22,8	22,8	22,8
	PROMEDIO	36	63,2	63,2	86,0
	BAJO	7	12,3	12,3	98,2
	MUY BAJO	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 18

Nivel de control de impulsos en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 24 y figura 18, del nivel de control de impulsos como capacidad del manejo de estrés les permite el desarrollo de mayor tolerancia a la frustración, gestionando la impulsividad y autorregulando sus emociones; se observa que, el 63,2% presentan el nivel promedio, el 22,8% alcanzaron un nivel alto, el 12,3% se encuentran en un nivel bajo y el 1,8% mostraron un nivel muy bajo. Lo que indica que el 77,2% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José

Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de control de impulsos.

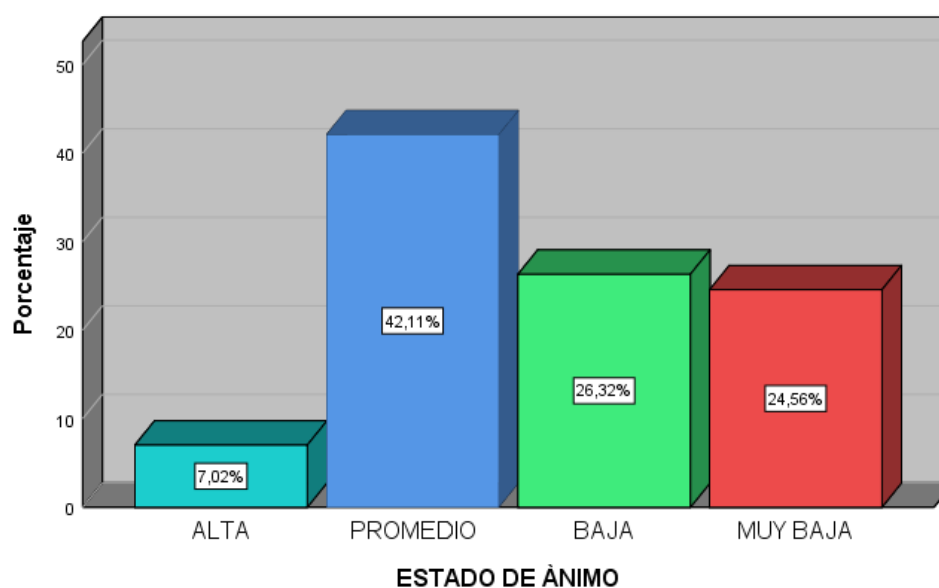
Tabla 25

Resultado del nivel de estado de ánimo general en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

		ESTADO DE ÁNIMO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	4	7,0	7,0	7,0
	PROMEDIO	24	42,1	42,1	49,1
	BAJO	15	26,3	26,3	75,4
	MUY BAJO	14	24,6	24,6	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 19

Nivel de estado de ánimo en general en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 25 y figura 19, del nivel de estado de ánimo general como capacidad de apreciar el lado positivo de todas las situaciones, con alegría y optimismo; se observa que el 42,1% presentan el nivel promedio, el 26,3% se encuentran en un nivel bajo, el 24,6% mostraron un nivel muy bajo y el 7% alcanzaron un nivel alto. Lo que permite reconocer que el 93% de los padres de familia del II ciclo en la institución

educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de estado de ánimo general.

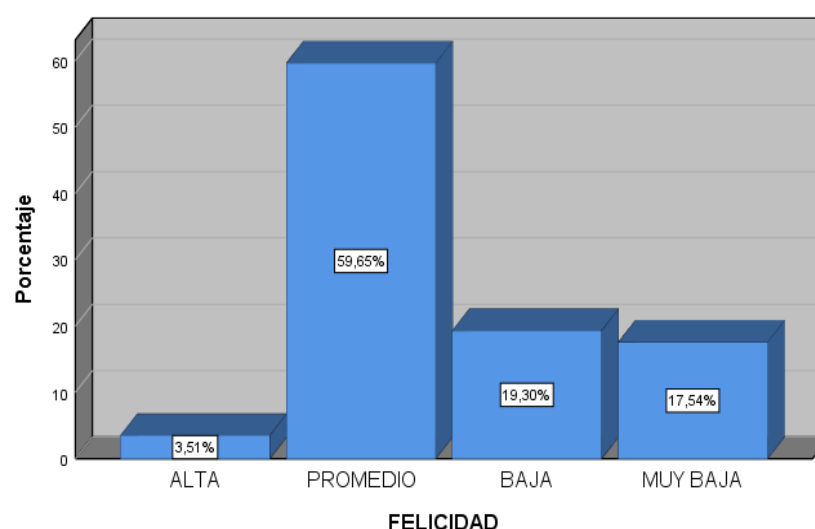
Tabla 26

Resultado de felicidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

		FELICIDAD			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	2	3,5	3,5	3,5
	PROMEDIO	34	59,6	59,6	63,2
	BAJO	11	19,3	19,3	82,5
	MUY BAJO	10	17,5	17,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 20

Nivel de felicidad en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 26 y figura 20, del nivel de felicidad como capacidad del estado de ánimo general que les permite sentir la satisfacción consigo mismo y con los demás, en los diferentes aspectos de la vida, de manera divertida y entusiasta; se observa que el 59,6% presentan el nivel promedio, el 19,3 se encuentran en un nivel bajo, el 17,5% mostraron un nivel muy bajo y el 3,5% alcanzaron un nivel alto. Lo que indica que el 96,5% de los padres de familia del II ciclo en la institución educativa

3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de felicidad.

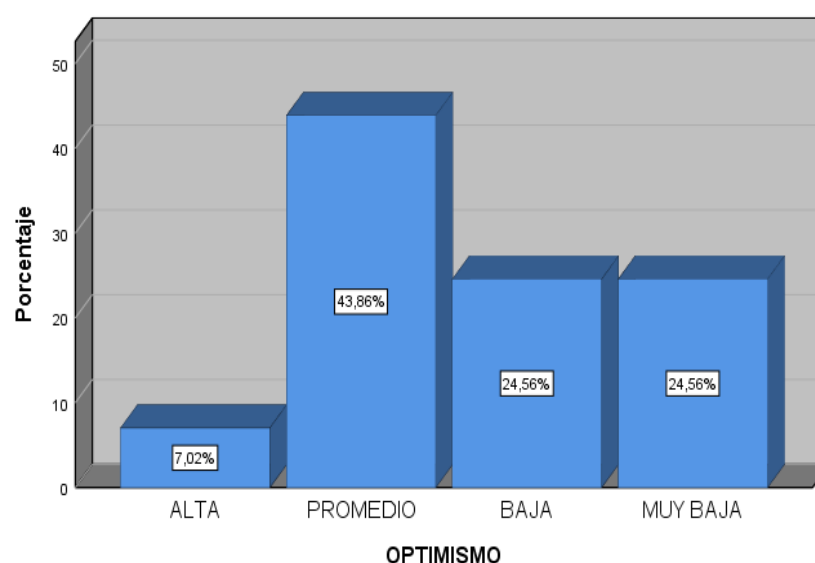
Tabla 27

Resultado de optimismo en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez

OPTIMISMO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALTO	4	7,0	7,0	7,0
	PROMEDIO	25	43,9	43,9	50,9
	BAJO	14	24,6	24,6	75,4
	MUY BAJO	14	24,6	24,6	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

Figura 21

Nivel de optimismo en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez



De acuerdo a los resultados obtenidos de la tabla 27 y figura 21, del nivel de optimismo como capacidad del estado de ánimo general que les permite encontrar el lado positivo en todas las circunstancias que la vida le presenta, aún en las situaciones desafortunadas; se observa que el 43,9% presentan un nivel promedio, el 24,6% mostraron un nivel bajo y muy bajo, el 7% alcanzaron un nivel alto. Lo que indica que el 93% de los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan nivel alto de optimismo.

Tabla 28*Resultado de las pruebas de normalidad*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
INTELIGENCIA EMOCIONAL GENERAL	,262	57	,000	,842	57	,000
OPTIMISMO	,272	57	,000	,844	57	,000
FELICIDAD	,363	57	,000	,759	57	,000
ESTADO DE ÀNIMO	,261	57	,000	,850	57	,000
CONTROL DE IMPULSOS	,317	57	,000	,780	57	,000
TOLERANCIA AL ESTRÉS	,276	57	,000	,863	57	,000
MANEJO DE ESTRÉS	,384	57	,000	,737	57	,000
FLEXIBILIDAD	,415	57	,000	,667	57	,000
PRUEBA DE LA REALIDAD	,282	57	,000	,830	57	,000
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	,300	57	,000	,760	57	,000
ADAPTABILIDAD	,384	57	,000	,736	57	,000
RESPONSABILIDAD	,288	57	,000	,829	57	,000
RELACIONES INTERPERSONALES	,301	57	,000	,816	57	,000
EMPATÍA	,210	57	,000	,840	57	,000
INTELIGENCIA INTERPERSONAL	,264	57	,000	,851	57	,000
INDEPENDENCIA	,309	57	,000	,820	57	,000
AUTORREALIZACIÓN	,324	57	,000	,820	57	,000
AUTOCONCEPTO	,255	57	,000	,853	57	,000
ASERTIVIDAD	,344	57	,000	,776	57	,000
COMPRENSIÓN DE SÌ MISMO	,308	57	,000	,830	57	,000
INTELIGENCIA INTRAPERSONAL	,341	57	,000	,733	57	,000

Nota. Corrección de significación de Lilliefors

Debido a que la población evaluada es superior a 50 y la prueba de normalidad utilizada fue el de Kolmogorov - Smirnov se describe:

H_0 : La muestra sigue una distribución normal

$X = N(\mu, \sigma^2)$

H_1 : La muestra no sigue una distribución normal

$X \neq N(\mu, \sigma^2)$

Regla de decisión

Donde p-valor es el valor de probabilidad y α es el valor de significancia.

Interpretación

Habiendo obtenido el p – valor que fue de ($p = ,000 \leq \alpha 0.05$), y teniendo en cuenta que la investigación ha considerado una sola variable, el resultado de la prueba de normalidad implica que la variable de estudio es estadísticamente significativa, esto fundamenta que hay una probabilidad extremadamente baja (menor a 0.05) de que los resultados sean consideradas al azar y explica que los resultados obtenidos fueron altamente probables debido al efecto real de la variable, lo cual demuestra que la variable de investigación tuvo un efecto significativo en los resultados alcanzados.

Para corroborar si los resultados presentan una distribución normal, se aplicó la prueba T de Student, que es un tipo de prueba estadística deductiva que se utiliza para determinar si hay diferencia significativa entre las medias (Statistical Discovery, 2016).

4.2. RESULTADOS INFERENCIALES

Hipótesis General

Ha: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de inteligencia emocional.

H0: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de inteligencia emocional.

Tabla 29
Estadístico T sobre la inteligencia emocional

Estadísticas para una muestra				
	N	Media	Desv. Desviación estandar	Desv. Error promedio
INTELIGENCIA EMOCIONAL GENERAL	57	90,16	15,051	1,994

Tabla 30*Resultado de la prueba T de Student de inteligencia emocional*

Prueba para una muestra						
	Valor de prueba = 110					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
INTELIGENCIA EMOCIONAL GENERAL	-9,953	56	,000	-19,842	-23,84	-15,85

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 29, del estadístico T sobre el nivel de inteligencia emocional que presenta menores puntuaciones (Media = 90,16, Desviación Estándar de 15,051), en comparación con la tabla 30, de la prueba T de Student de una muestra normativa con las mismas características de $t(56) = -9,953$ $p < 0,001$, por lo que se rechaza a la hipótesis alterna y se acepta a la hipótesis nula donde: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de inteligencia emocional.

Hipótesis Específica 1:

Ha₁: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de inteligencia Intrapersonal.

H0₁: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de inteligencia intrapersonal

Tabla 31*Estadístico T sobre la inteligencia intrapersonal*

Estadísticas para una muestra				
	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
INTELIGENCIA INTRAPERSONAL	57	93,12	14,808	1,961

Tabla 32*Resultado de la prueba T de Student de inteligencia intrapersonal*

Prueba para una muestra						
	Valor de prueba = 110					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
INTELIGENCIA INTRAPERSONAL	-8,605	56	,000	-16,877	-20,81	-12,95

Con los resultados obtenidos en la tabla 31, del estadístico T sobre el nivel de inteligencia intrapersonal que muestran menores puntuaciones, (Media = 93,12, Desviación Estándar de 14,808), en comparación con la tabla 32, de la prueba T de Student de una muestra normativa con las mismas características de (t (56) – 8,605 $p < 0,001$), se obtiene evidencia para realizar el rechazo a la hipótesis alterna y la aceptación a la hipótesis nula donde: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de inteligencia intrapersonal

Hipótesis Específica 2:

Ha₂: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de inteligencia interpersonal.

H0₂: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de inteligencia interpersonal.

Tabla 33*Estadístico T sobre la inteligencia interpersonal*

Estadísticas para una muestra				
	N	Media	Desv. Desviación estándar	Desv. Error promedio
INTELIGENCIA INTERPERSONAL	57	85,56	16,987	2,250

Tabla 34*Resultado de la prueba T de Student de inteligencia interpersonal*

Prueba para una muestra						
Valor de prueba = 110						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
INTELIGENCIA INTERPERSONAL	-10,861	56	,000	-24,439	-28,95	-19,93

Con los resultados obtenidos en la tablas 33, sobre el estadístico T del nivel de inteligencia interpersonal que muestran menores puntuaciones, (Media = 85,56, Desviación Estándar de 16,987), en comparación con la tabla 34, de la prueba T de Student de una muestra normativa con las mismas características de (t (56) – 10,861 $p < 0,001$), se cuenta con evidencia para rechazar la hipótesis alterna y aceptar la hipótesis nula donde: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de inteligencia interpersonal

Hipótesis Específica 3:

Ha₃: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de Adaptabilidad.

H0₃: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de Adaptabilidad.

Tabla 35*Estadístico T sobre la adaptabilidad*

Estadísticas para una muestra				
	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
ADAPTABILIDAD	57	93,79	12,582	1,667

Tabla 36
Resultado de la prueba T de Student de adaptabilidad

Prueba para una muestra						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Valor de prueba = 110	
					95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
ADAPTABILIDAD	-9,727	56	,000	-16,211	-19,55	-12,87

Con los resultados obtenidos en la tablas 35, sobre el estadístico T del nivel de adaptabilidad que muestran menores puntuaciones, (Media = 93,79, Desviación Estándar de 12,582), en comparación con la tabla 36, de la prueba T de Student de una muestra normativa con las mismas características de $t(56) - 9,727$ $p < 0,001$, se encuentra evidencia para rechazar la hipótesis alterna y aceptar la hipótesis nula donde: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de adaptabilidad.

Hipótesis Específica 4:

Ha₄: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de inteligencia emocional en manejo del estrés.

H0₄: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de manejo del estrés.

Tabla 37
Estadístico T sobre el manejo del estrés

Estadísticas para una muestra				
	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
MANEJO DE ESTRÉS	57	97,53	15,321	2,029

Tabla 38*Resultado de la prueba T de Student del manejo de estrés*

Prueba para una muestra						
Valor de prueba = 110						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
MANEJO DE ESTRÉS	-6,147	56	,000	-12,474	-16,54	-8,41

Con los resultados obtenidos en la tablas 37, sobre el estadístico T del nivel de manejo de estrés que muestra menores puntuaciones, (Media = 97,53, Desviación Estándar de 15,321), en comparación con la tabla 38, de la prueba T de Student de una muestra normativa con las mismas características de $(t(56) - 6,147 \text{ } p < 0,001)$, se cuenta con evidencias para rechazar la hipótesis alterna y aceptar la hipótesis nula donde: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles del manejo del estrés.

Hipótesis Específica 5:

Ha₅: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de estado de ánimo general.

H0₅: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de estado de ánimo general.

Tabla 39*Estadístico T sobre el estado de ánimo general*

Estadísticas para una muestra				
	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	57	86,39	19,861	2,631

Tabla 40*Resultado de la prueba T de Student del estado de ánimo general*

Prueba para una muestra						
Valor de prueba = 110						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	-8,977	56	,000	-23,614	-28,88	-18,34

Con los resultados obtenidos en la tabla 39, sobre el estadístico T que muestra menores puntuaciones del nivel de estado de ánimo general, (Media = 86,39, Desviación Estándar de 19,861), en comparación con los resultados de la tabla 40, de la prueba T de Student de una muestra normativa con las mismas características de (t (56) – 8,977 $p < 0,001$), se procede a realizar el rechazo de la hipótesis alterna y la aceptación de la hipótesis nula donde: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles del estado de ánimo general.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Habiendo presentado los resultados y realizado el procesamiento de los datos, obtenidos de la Prueba T de Student donde se observa que el estadístico T sobre el nivel de inteligencia emocional presenta menores puntuaciones (Media = 90,16, Desviación Estándar de 15,051), en comparación con la prueba T de la muestra normativa con las mismas características de $t(56) = 9,953$ $p < 0,001$; se procedió a rechazar la hipótesis alterna y aceptar la hipótesis nula donde: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de inteligencia emocional.

Estudios internacionales que sustentan los datos obtenidos encontramos a Benenaula (2022), en Guayaquil – Ecuador, realizó una investigación sobre *Inteligencia emocional de los cuidadores habituales y el desarrollo de la empatía* en niños de 5 a 6 años; para optar el Título de Licenciatura en Ciencias de la Educación, en la carrera de Educadores de párvulos, en la Universidad de Guayaquil, concluye que se considera que es una población muy joven la de los padres y cuidadores, lo que podría ser parte de la presencia del problema, es decir por una falta de experiencia, se encontró una alta falta de control de los padres, es decir lo mismo que se pronuncia en la problemática de este trabajo de investigación. A nivel nacional Córdova (2022), en la ciudad de Chiclayo- Lambayeque - Perú, realizó un estudio titulado: *Inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia* de una institución educativa inicial, para optar el grado académico de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo quien concluye que las madres de familia de una Institución educativa prevalece los niveles: medio (66.27%) y alto (28.925) de inteligencia emocional, y en menor proporción el nivel bajo (4.82%); lo cual significa que en mayor proporción cuentan con capacidad emocional para comprender, expresar y regular sus emociones, en especial durante tiempos de pandemia Covid-19.

Este modelo resalta las diversas competencias y habilidades de la inteligencia emocional que promueven tanto el desempeño gerencial o un funcionamiento ejecutivo. Según Daniel Goleman (1995), la capacidad de identificar las emociones y sentimientos propios y reconocerlos en los de los demás, impulsando la automotivación y la gestión de la emotividad a nivel personal y social, es lo que define a la inteligencia emocional, conformada por cinco capacidades a saber: conciencia de uno mismo. (*Self-awareness*), esta competencia es muy importante para la inteligencia emocional, que permite reconocer las propias emociones y sentimientos, teniendo conciencia en el momento en que estas ocurre, para evitar desbordes emocionales, autorregulación. (*Self-management*), es manejar las propias emociones para expresarlas de manera adecuada manteniendo una buena regulación de los cambios emocionales y los impulsos internos, es un aspecto primordial para mantener buenas relaciones interpersonales. Motivación. (*Motivation*), una emoción impulsa a una acción y ello está interrelacionado con la motivación a sí mismo. Por eso la automotivación encaminada con la emoción es esencial para lograr los objetivos y realizar actividades más creativas. Empatía. (*Social-awareness*), es reconocer las emociones de los demás que se basan en el reconocimiento y aceptación de las emociones personales. Siendo el fundamento de la generosidad y la comprensión a los demás, permite la atención a necesidades e inquietudes del otro, captando mejor los sentimientos y las señales sutiles que transmiten. Habilidades Sociales. (*Relationship management*), consiste en establecer relaciones positivas con otras personas, es la capacidad para promover interacciones de manera respetuosa y efectiva con los demás. Esta competencia es básica para el liderazgo.

Como también los resultados obtenidos con la prueba T de Student: De la inteligencia intrapersonal muestra menores puntuaciones del nivel intrapersonal, (Media = 93,12, Desviación Estándar de 14,808), que la muestra normativa con las mismas características de ($t(56) - 8,605$ $p < 0,001$). De la inteligencia interpersonal muestra menores puntuaciones del nivel interpersonal, (Media = 85,56, Desviación Estándar de 16,987), que la muestra normativa con las mismas características de ($t(56) - 10,861$ $p < ,001$),

De la adaptabilidad que muestra menores puntuaciones del nivel de adaptabilidad, (Media = 93,79, Desviación Estándar de 12,582), que la muestra normativa con las mismas características de $t(56) = 9,727$ $p < 0,001$). Del manejo de estrés que muestra menores puntuaciones del nivel de manejo del estrés, (Media = 97,53, Desviación Estándar de 15,321), que la muestra normativa con las mismas características de $t(56) = 6,147$ $p < 0,001$ y del estado de ánimo general que muestra menores puntuaciones del nivel de estado de ánimo, (Media = 86,39, Desviación Estándar de 19,861), que la muestra normativa con las mismas características de $t(56) = 8,977$ $p < ,001$; por lo que rechazamos las hipótesis alternas y aceptamos las hipótesis nulas que especifica que los padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de: inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estrés y estado de ánimo general.

Reuven Bar-On conceptúa a la inteligencia emocional de manera multifactorial, que agrupa a diversas competencias, capacidades, habilidades y destrezas personales, y socioemocionales, los cuales permite a las personas afrontar las demandas y desafíos diarios de manera efectiva, así como la comprensión y expresión adecuada en la interacción con otras personas. Sobre la base de esta definición, se sustenta el inventario de cociente emocional (ICE). (Bar-On, 2006)

El modelo de inteligencia socioemocional de Bar-On, describe las competencias emocionales y sociales que se encuentran relacionadas entre sí, además de las habilidades e indicadores que impactan la conducta o el comportamiento inteligente. Este modelo, gracias a las investigaciones desarrolladas en varios países, con el Inventario de Cociente Emocional (ICE) de Bar-On, ha comprobado su validez y gran consistencia. (Bar-On, 2006)

Con su tesis doctoral sustentada en 1988, titulado: *The developmnet of a concept of psychological well-being*, que traducido al castellano es: El desarrollo de un concepto de bienestar psicológico; establece los cimientos para la inteligencia emocional y proporciona las bases teóricas al inventario de cociente emocional (ICE). (citado en García y Giménez, 2010)

Durante décadas el universo emotivo y sentimental se había relegado a un segundo plano por considerarse de menor importancia que los saberes racionales. En la actualidad la inteligencia emocional está siendo revalorada como una habilidad que permite afrontar crisis y cambios inminentes de manera más adecuada; por ejemplo, las personas con mayor inteligencia emocional lograron sobrellevar y afrontar de una manera más positiva los estragos de la pandemia del Covid 19. En esta nueva normalidad post pandemia el aspecto emocional tiene un protagonismo importante que permite afrontar de una manera apropiada los cambios vertiginosos de una sociedad híper modernizada que pone a prueba las competencias humanas.

Muñoz (2016) ya mencionaba que la dimensión emocional forma parte de todas las personas en su día a día, tanto es así que con frecuencia se trata de expresar y compartir estados internos o sensaciones, sin saber muy bien cómo hacerlo; es por esto que la clave de la inteligencia emocional está en aprovechar la energía que pueden aportar las emociones, poniéndolas al servicio de los valores que se predica. Ninguna herramienta surte efecto por obra de la magia o la casualidad, sino que requiere de voluntad para ser aprendida y constituida para finalmente servir de manera práctica y real todos los días.

Ser padres y madres de familia o cuidadores es uno de los roles más complejos que puede cumplir una persona en su vida, porque no sólo debe encargarse de la manutención económica de la persona que tiene bajo tutela, sino que es responsable de sostenerlo también emocionalmente. Esto último puede ser muy complicado, especialmente cuando el mismo adulto ni siquiera es consciente de su autorregulación y salud psíquica. (Flores, 2022)

CONCLUSIONES

1. Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023 no presentan altos niveles de inteligencia emocional en general. Con resultados de la prueba T, (Media = 90,16, Desviación Estándar de 15,051), ($t(56) = 9,953$ $p < 0,001$). El 45,6% presentan el nivel promedio, el 40,4% se encuentran en el nivel bajo, el 5,3% muestran nivel muy bajo y solo el 8,8% alcanzaron un nivel alto en su inteligencia intrapersonal e interpersonal, en su adaptabilidad, manejo del estrés y su estado de ánimo general.
2. Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de inteligencia intrapersonal. Con resultados de la prueba T, (Media = 93,12, Desviación Estándar de 14,808), ($t(56) = 8,605$ $p < 0,001$). El 57,9% presentan el nivel promedio, el 36,8% se encuentran en el nivel bajo y solo el 5,3% alcanzaron el nivel alto en autocomprensión, asertividad y visión positiva de sí mismo
3. Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de inteligencia interpersonal. Con resultados de la prueba T, (Media = 85,56, Desviación Estándar de 16,987), ($t(56) = 10,861$ $p < 0,001$). El 43,9% presentan el nivel promedio, el 36,8% se encuentran en el nivel baja, el 14% muestran el nivel muy bajo y solo el 5,3% mostraron nivel alto en sus destrezas como la empatía, que es la capacidad para entender lo que sienten los otros y ponerse en el lugar de los demás.
4. Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de adaptabilidad. Con resultados de la prueba T, (Media = 93,79, Desviación Estándar de 12,582), ($t(56) = 9,727$ $p < 0,001$). El 66,7% presentan el nivel promedio, el 26,3% se encuentran en el nivel bajo, el 1,8% mostraron un nivel muy bajo y solo el 5,3% alcanzaron el nivel alto en su habilidad para resolver problemas y afrontar los desafíos diarios con efectividad y realismo.

5. Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles del manejo del estrés. Con resultados de la prueba T, (Media = 97,53, Desviación Estándar de 15,321), ($t(56) = 6,147$ $p < 0,001$). El 70,2% presentan el nivel promedio, el 15,8% nivel bajo, el 3,5% nivel muy bajo y solo el 10,5% nivel alto se muestran emocionalmente fuertes para afrontar situaciones adversas y estresantes, trabajos de alta tensión, regulando sus impulsos con serenidad y calma.
6. Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles del estado de ánimo general. Con resultados de la prueba T, (Media = 86,39, Desviación Estándar de 19,861), ($t(56) = 8,977$ $p < 0,001$). El 42,1% presentan el nivel promedio, el 26,3% se encuentran en un nivel bajo, el 24,6% mostraron un nivel muy bajo y solo el 7% alcanzaron el nivel alto en su apreciación positiva sobre las cosas o eventos.

RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS

A las autoridades de la institución educativa.

- Realizar convenios con las universidades de la localidad para contar con internos en psicología que apoyen y promuevan el desarrollo de talleres.
- Estructuración del plan de intervención psicológico a los padres de familia (escuela de padres) para el desarrollo de talleres de formación emocional.

Al personal docente de la institución educativa.

- Realización de talleres para promover el desarrollo y perfeccionamiento de la inteligencia emocional a los padres de familia en las aulas del II ciclo.
- Incluir a los padres de familia en actividades socio formativas desarrolladas con los estudiantes del II ciclo.

A los padres de familia de la institución educativa.

- Solicitar la atención individualizada y/o familiar en el área de psicología en aspectos referidos a la dinámica familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, Z., Higuera, L. y Cueto J. (2000). *ICE Inventario de cociente emocional de Bar-On. (Test para la medida de la inteligencia emocional) Reuven Bar-On Ph. D. Manual técnico*. Grafimag. S.R.L. Lima-Perú
- Arias, F.G. (2012). *El Proyecto de investigación, Introducción a la Metodología Científica*, (Sexta ed.). Editorial Episteme. Caracas República Bolivariana de Venezuela. (Original publicado en 1997)
- Asato Mont, K (2021). Como la prueba de ICE de Bar-On mide la capacidad emocional. *HR LATAM Talent Management Latin América*. <https://hrlatam.com/blog/como-el-i-ce-de-bar-on-mide-la-capacidad-emocional/>
- Ayala Huamán, A. R. (2019). *Nivel de inteligencia emocional de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa N° 1070 Melitón Carbajal, Lima 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2157>
- Balabarca Cárdenas, Y. (2018). Contexto y propuesta de radio de acción de la familia. *Apuntes universitarios, Revista de investigación de la Universidad Peruana Unión, Perú*. 8(2), 13-19. <https://doi.org/10.17162/au.v8i2.190>
- Banco Interamericano de Desarrollo - BID. (2020). *Hablemos de Política Educativa en América Latina y el Caribe. Educación más allá del COVID-19*. División de educación. Sector social. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hablemos-de-politica-educativa-en-America-Latina-y-el-Caribe-1-Educacion-mas-alla-del-COVID-19.pdf>
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On Model of emotional-social intelligence (ESI) [El modelo Bar-On de inteligencia emocional-social (ESI)]. *Psicothema*, 18(1), 13-25. <https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>

- Barraca Mairal, J. (2022). Evaluación psicológica. *Home page*.
<https://jorgebarraca.com/evaluacion-psicologica/>
- Basilio Vega, R.J. (2022). *Inteligencia emocional y ansiedad en los estudiantes del Colegio Nacional Mixto Príncipe Illathupa en el contexto de la pandemia Covid – 19, Huánuco – 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH.
<http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3744>
- Benenaula Narváez, A. T. (2022). *Inteligencia emocional de los cuidadores habituales y el desarrollo de la empatía en niños de 5 a 6 años* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Ecuador]. Google Académico.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/61312>
- Benítez Gutiérrez, M. (2022). *Educación emocional en la familia: una evaluación diagnóstica*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Salamanca, España]. Google Académico.
<https://gredos.usal.es/handle/10366/150303>
- Bernal Palacios, I. P. (2020). *Inteligencia emocional y parentalidad positiva en padres de familia del quinto grado de la UEF Dolores Cacuango Guayaquil, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Perú] Alicia Concytec. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49594>
- Bisquerra Alzina, R. (2012). Educación emocional. *Revista Padres y Maestros*, (337), 5-8.
<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/272/207>
- Bisquerra Alzina, R. (2020, mayo 14). *Educación Emocional en familia*. [Webinar por el día internacional de la familia]. Red internacional de Educación Emocional y Bienestar (RiEEB). <https://rieeb.com/eefamilia/>
- Cabrera Aliaga, K.L. (2020). *La inteligencia emocional y el afrontamiento del estrés de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local -*

Ambo – 2018. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Huánuco].
Repositorio Institucional UDH.
<http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2395>

Carpio Mantuano, A. C. (2022). *Impacto del rol del padre de familia en el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil- Ecuador. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación]. Google Académico.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/62691>

Carrasco Díaz, S. (2015). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (Octava reimpresión). San Marcos-Perú.

Castillo Urquiza, Q.H. (2019). *Inteligencia emocional y estilos de crianza en padres de familia de una institución educativa inicial de Piura*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. Alicia Concytec.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USPE_258cfb2eae7b82bc9a326b8e6ca1f23b

Congreso Constituyente del Perú (1993). Constitución Política del Perú.
<https://www.congreso.gob.pe/constitucionyreglamento/>

Córdova Morquecho, L. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en madres de familia de institución educativa inicial de Chiclayo*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Perú]. Google Académico.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80298>

Delgado, P. (2020). Inteligencia emocional en tiempos de pandemia. *EduNews, Observatory of institute for future of education*. Tecnológico de Monterrey. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional-en-tiempos-de-pandemia/>

Effio Acosta, M.S. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y las prácticas de crianza de padres de niños de 3 a 5 años*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Lambayeque]. Alicia

Concytec.

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USAT_071e91f5ce07735ac8396d357e95792b

Eisenberg, N., Cumberland, A. y Spirand, T. (1998). Parental Socialization of emotion [Socialización parental de las emociones]. *Psychological Inquiry*, 9(4), 241-273. https://doi.org/10.1207/s15327965pli0904_1

Extremera Pacheco, N.; Fernández Berrocal, P.; Mestre Navas, J. M.; y Guil Bozal, R. (2004). Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36(2), 209-228. Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80536203>

Fernández Berrocal, P. y Extremera Pacheco, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 62-93. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005>.

Flores Carretero, E. (2022). 5 hábitos para fomentar la inteligencia emocional en la familia. *Instituto europeo de inteligencias eficientes (IEIE)*. <https://www.ieie.eu/inteligencia-emocional-en-la-familia/>

García Fernández, M. y Giménez-Mas, S.I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>

García López, M. R. y Leal Baeza, M. D. M. (2020). Grupos Educativos de Apoyo a la Familia. Una experiencia de trabajo con padres del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) de Molina de Segura-España. *Revista de educación, innovación y formación: (REIF)*, 1(2), 153-169. Digitum. Repositorio institucional de la Universidad de Murcia. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/91760>

- García Navarro, E. (2011). La educación emocional en la familia. En R. Bisquerra (Coord.), A. Bisquerra, M. Cabero, G. Iella, E. García, E. López, C. Moreno y X. Oriol (Eds.). *Educación emocional propuesta para educadores y familia*. (Cuarta ed., pp. 205-248). Desclée de Brouwer, S.A. España.
- Goleman, D. (2019). Emotional Intelligence, [Inteligencia Emocional]. (E. Mateo, Trad.). Bantam Books Ediciones B Argentina S.A. (obra original publicada en 1995)
- Guzmán Huayamave, K., Bastidas Benavides, B y Mendoza Sangacha, M. (2019). Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos. *Revista de investigación apuntes universitarios de la Universidad Unión*, 9(2), 61-72. <https://doi.org/10.17162/au.v9i2.360>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2010). *Metodología de la investigación*. (Quinta ed.). McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. México.
- Herrera Pacheco, N. C. (2021). *Relación entre el rendimiento académico y la Inteligencia emocional, en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria del colegio Santa Rosa en Lambayeque, 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Huánuco, Perú]. Repositorio Institucional UDH. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/3117>
- Lonconi Flores, L. K. y Ortiz Huamán, M. P. (2021). *Inteligencia Emocional y Clima Familiar de Padres del Cebe Nuestra Señora del Rosario Anta, Cusco – 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica-Perú]. Alicia Concytec. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/997>
- Magallanes Medina, C. M. (2021). *Inteligencia emocional y estilos de crianza de padres de familia en I.E Inicial 154, Ate*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. Alicia Concytec. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_3bd5af9c7aa240b08cbffd5724d3608d

- Márquez Ávila, B. (2018). *Inteligencia emocional de los padres de familia y problemas conductuales socioemocionales de la institución educativa manitos felices. Sachaca – Arequipa*. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Agustín de Arequipa]. Alicia Concytec. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_8075e0b10b869515ac7895a88e87d80e
- Martínez Gonzales, R. (2020). *El secreto detrás de una tesis*. Crea Imagen. Perú.
- Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (2016). *Plan Nacional de Fortalecimiento de las Familias 2016-2021*. Plataforma del Estado Peruano-MIMP. <https://www.mimp.gob.pe/files/planes/PLANFAM-2016-2021.pdf>
- Ministerio de Salud. (2021). El 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años presenta riesgo de padecer algún problema de salud mental o emocional. *Nota de prensa*, 30-09-2021. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>
- Muñoz Alustiza, C. (2016). *Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz. Guía para aprender a conocer, expresar y gestionar nuestros sentimientos*. Comunidad de Madrid. España. <https://www.madrid.org/publicamadrid>
- Murillo, A. L., Sánchez-Gómez, M. y Bresó Esteve, E. (2020). Inteligencia emocional en familia: un programa formativo para padres e hijos de 3 a 6 años. *Know and Share Psychology*, 1(4), 61-75. <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4339>
- Oliva Gómez, E. y Villa Guardiola, V. J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

- Ríos Matta, M. L. (2020). *La familia como soporte emocional en los niños de educación inicial en tiempos de COVID-19*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo-Perú]. Alicia Concytec.https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_aff7b68cf7726f99a24a4987e8946c26
- Ríos Reátegui, M.D.L.A. (2022). *Programa basado en arteterapia para fortalecer la inteligencia emocional en familias de una institución educativa durante la pandemia COVID-19, Moyobamba, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo – Perú] Alicia Concytec. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87326>
- Sánchez Díaz, E. y Dávila Rojas, O. M. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica en *Revista Estudios Psicológicos*, 2(1), 7-29. <https://estudiospsicologicos.com>
- Sánchez Teruel, D. y Robles Bello, M.A. (2018). Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva educacional*; 57(2). <http://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.57-iss.2-art.712>
- Sharma, R. (2013). The family and family structure classification redefined for the current times [La clasificación de la familia y la estructura familiar redefinida para los tiempos actuales]. *Journal of family Medicine and Primary Care*, 2(4), 306-310. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4649868/>
- Statistical Discovery, (2016) Software
- Torres Pogo, C.D. (2021). *Estrategias de comunicación e inteligencia emocional en padres de familia de la Unidad Educativa Particular Corel en Cuenca en el período 2019-2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de la Cuenca - Ecuador]. Google académico. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35774/1/a%29%20Trabajo%20de%20Titulacion.pdf>

Ugarriza Chávez, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Ediciones Libro Amigo. Lima - Perú.

Valdiviezo-Loayza, M.A y Rivera-Muñoz J.L. (2022). La inteligencia emocional en la educación, una revisión sistemática en América Latina y el Caribe. *Revista peruana de investigación e innovación educativa de la Universidad San Marcos*, 2(2). <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v2i2.22931>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Santiago Valentín, J.L. (2025). *Inteligencia emocional en padres de familia del II ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez, Lima – 2023*. [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. <https://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES EN FAMILIA DEL II CICLO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 3006 JOSÉ ERNESTO ECHENIQUE
RODRÍGUEZ DE LIMA, 2023

PROBLEMA GENERAL Y ESPECÍFICO	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023?	OBJETIVO GENERAL Identificar los niveles de inteligencia emocional que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023	HIPÓTESIS GENERALES Ha: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, presentan altos niveles de inteligencia emocional. Ho: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, no presentan altos niveles de inteligencia emocional	VU Inteligencia emocional	Intrapersonal Interpersonal.	Comprensión de sí mismo. Asertividad. Autoconcepto. Autorrealización .Independencia. Empatía. Relaciones interpersonales. Responsabilidad social.	TIPO Básica. ENFOQUE Cuantitativo. NIVEL Descriptivo.
ESPECÍFICOS 1. ¿Cuál es el nivel de inteligencia intrapersonal que presentan los padres de familia del II ciclo en	ESPECÍFICOS 1. Determinar el nivel de inteligencia intrapersonal que presentan los padres de familia del II Ciclo	ESPECÍFICAS Ha₁: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima,				

la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023?	en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023	2023, presentan altos niveles de inteligencia intrapersonal. H0₁: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de inteligencia intrapersonal.	Adaptabilidad.	Solución de problemas. Prueba de la realidad. Flexibilidad.	DISEÑO No experimental Transversal prospectivo M → O
2. ¿Cuál es el nivel de inteligencia interpersonal que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023?	2. Conocer el nivel de inteligencia interpersonal que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023	Ha₂: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de inteligencia interpersonal. H0₂: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de inteligencia interpersonal.	Manejo del estrés.	Tolerancia al estrés. Control de impulsos.	POBLACIÓN Conformada por 80 padres de familia de la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima.
3. ¿Cuál es el nivel de adaptabilidad que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023?	3. Distinguir el nivel de adaptabilidad en los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023	Ha₃: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de adaptabilidad. H0₃: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima,	Estado de ánimo general.	Felicidad. Optimismo.	MUESTRA Muestra censal. No probabilístico. Instrumento Inventario de inteligencia emocional (ICE) de Bar-On

4. ¿Cuál es el nivel de manejo del estrés que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023?	4. Precisar el nivel de manejo del estrés que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023	2023, no presentan altos niveles de adaptabilidad. Ha₄: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de manejo del estrés. H0₄: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de manejo del estrés.
5. ¿Cuál es el nivel de estado de ánimo general que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023?	5. Reconocer el nivel de estado de ánimo general que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023	Ha₅: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, presentan altos niveles de estado de ánimo general. H0₅: Los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023, no presentan altos niveles de estado de ánimo general.

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Edad: _____ Sexo: _____

INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL - ICE (Bar-On)

Emotional Quotient Inventory (Reuven Bar-On)

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. Algunas veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Muy frecuentemente o siempre es mi caso

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni respuestas buenas o malas. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. No como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones

ITEMS		1	2	3	4	5
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso						
2. Es duro para mí disfrutar de la vida						
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.						
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables						
5. Me agradan las personas que conozco						
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida						
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos						
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).						
9. Reconozco con facilidad mis emociones.						
10. Soy incapaz de demostrar afecto						
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones						
12. Tengo la sensación de que algo anda mal en mi cabeza						
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enoja.						
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.						
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella						
16. Me gusta ayudar a la gente						
17. Me es difícil sonreír						
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás						

ITEMS		1	2	3	4	5
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías						
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles						
21. Realmente no sé para qué soy bueno(a)						
22. No soy capaz de expresar mis ideas.						
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás						
24. No tengo confianza en mí mismo(a)						
25. Creo que he perdido la cabeza						
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago						
27. Cuando empiezo a hablar me resulta difícil detenerme						
28. En general, me resulta difícil para adaptarme						
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo						
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen						
31. Soy una persona bastante alegre y optimista						
32. Prefiero que otros tomen las decisiones por mí						
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)						
34. Pienso bien de las personas						
35. Me es difícil entender cómo me siento						
36. He logrado muy poco en los últimos años						
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien, se lo puedo decir						
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar						
39. Me resulta fácil hacer amigos(as)						
40. Me tengo mucho respeto						
41. Hago cosas muy raras						
42. Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas						
43. Me resulta difícil cambiar de opinión						
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de los demás						
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar						
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí						
47. Estoy contento(a) con mi vida						
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)						
49. No puedo soportar el estrés						
50. En mi vida no hago nada malo						
51. No disfruto lo que hago						
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos						
53. La gente no comprende mi manera de pensar						
54. Generalmente espero lo mejor						
55. Mis amigos me confían sus intimidades						
56. No me siento bien conmigo mismo(a)						
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven						
58. La gente me dice que baje la voz cuando discuto						
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas						
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor						

ITEMS	1	2	3	4	5
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento					
62. Soy una persona divertida					
63. soy consciente de cómo me siento					
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad					
65. Nada me perturba					
66. no me entusiasman mucho mis intereses.					
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo					
68. Tengo una tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor					
69. Me es difícil llevarme con los demás					
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy					
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo					
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás					
73. Soy impaciente					
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres					
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema					
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones					
77. Me deprimó					
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					
79. Nunca he mentido					
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten					
82. Me resulta difícil decir no, aunque tenga el deseo de hacerlo					
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías					
84. Mis relaciones más cercanas significaban mucho tanto para mí y para mis amigos					
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar					
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a)					
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes					
90. Soy capaz de respetar a los demás					
91. No estoy muy contento(a) con mi vida					
92. Prefiero seguir a otros a ser líder					
93. Me es difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida					
94. Nunca he violado la ley					
95. Disfruto de las cosas que me interesan					
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					
97. Tiendo a exagerar					
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas					
99. Mantengo buenas relaciones con los demás					
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo					

ITEMS		1	2	3	4	5
101. Soy una persona muy extraña						
102. Soy impulsivo(a)						
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres						
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley						
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana						
106. En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas						
107. Tengo tendencia a depender de otros						
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles						
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora						
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.						
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza						
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.						
113. Los demás opinan que soy una persona sociable						
114. Estoy contento(a) de la forma en que me veo						
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender						
116. Me es difícil describir lo que siento						
117. Tengo mal carácter						
118. Por lo general me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema						
119. Me es difícil ver sufrir a la gente						
120. Me gusta divertirme						
121. Me parece que necesito a los demás, más de lo que ellos me necesitan						
122. Me pongo ansioso(a)						
123. No tengo días malos						
124. Intento no herir los sentimientos de los demás						
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida						
126. Me es difícil hacer valer mis derechos						
127. Me es difícil ser realista						
128. No mantengo relación con mis amistades						
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)						
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente						
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.						
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar						
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.						

ANEXO 3

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: CASTILLO GOMEZ, GORDO BALDOHERO

PROFESIÓN: PSICOLOGO N° DE COLEGIATURA: 1348

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: U.N.F. Federico Villarreal

CARGO QUE DESEMPEÑA: Director de Departamento

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario EQ-I (Reuven Bar-On, 1997)

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos			X	
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables			X	
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia			X	
5	Organicidad	Existe organización lógica			X	
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad		X		
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar			X	
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos		X		
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación			X	
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación			X	

4	Excelente (76%)-	30-40
3	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huancayo, 30 de setiembre de 2023



VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: Cornejo Cervantes vda de Hurtado, Cyndi Melina

PROFESIÓN: Psicóloga N° DE COLEGIATURA: 16266

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: Universidad de Huancayo

CARGO QUE DESEMPEÑA: Docente

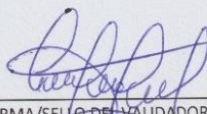
NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario EQ-I (Reuven Bar-On, 1997)

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos			X	
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables			X	
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia			X	
5	Organicidad	Existe organización lógica			X	
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad			X	
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar			X	
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos			X	
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación			X	
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación			X	

4	Excelente (76%)-	30-40
X	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: 14-11-2023


FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR

Ψ Mg. Cyndi M. Cornejo Cervantes
C. Ps. P. 16266

VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: Vanessa Diestro Cabretti

PROFESIÓN: Psicóloga N° DE COLEGIATURA: 18501

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: Universidad de Huelva

CARGO QUE DESEMPEÑA: Docente - Coordinador

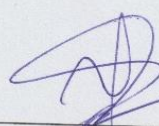
NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario EQ-I (Reuven Bar-On, 1997)

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				
5	Organicidad	Existe organización lógica				
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				

4	Excelente (76% -)	30-40
3	Bueno (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huelva 14 Noviembre 2021


 FIRMA/SELLO DEL VALUADOR
 Vanesa Diestro Cabretti
 PSICOLOGA
 CPP 18501
 CEL 962557066 RPM # 457066

ANEXO 6.

MATRIZ DE VALIDACIÓN

DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIO DE EVALUACION				
			RELACIÓN ENTRE INDICADOR E ITEM	FORMULACION DE LOS ITEMS			
D1 : INTRAPERSONAL	COMPRESION DE SI MISMO	7 Me es bastante fácil expresar emociones	SI	NO	A	B	C
		9 Estoy en contacto con mis emociones	SI	NO	A	B	C
		23 Me es difícil compartir con otros mis sentimientos profundos	SI	NO	A	B	C
		35 Es difícil para mí, entender la forma en que me siento	SI	NO	A	B	C
		52 Es difícil expresar mis sentimientos íntimos	SI	NO	A	B	C
		63 La mayor parte del tiempo soy consciente de cómo me siento	SI	NO	A	B	C
		88 Aun estando molesto(a), soy consciente de lo que sucede	SI	NO	A	B	C
		116 Es difícil para mí, describir mis sentimientos	SI	NO	A	B	C
	ASERTIVIDAD	22 Soy incapaz de expresar mis ideas ante otros	SI	NO	A	B	C
		37 Cuando estoy enojado(a) con otros puedo decirselos	SI	NO	A	B	C
		67 Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirlo	SI	NO	A	B	C
		82 Me es difícil decir "no" cuando no quiero	SI	NO	A	B	C
		96 Me es bastante fácil decirle a la gente lo que pienso	SI	NO	A	B	C
		111 Otros piensan que carezco de asertividad. "asertividad es la capacidad para defender un derecho y expresar abiertamente lo que se piensa, las creencias y sentimientos en una forma no destructiva"	SI	NO	A	B	C
	AUTOCONCEPTO	126 Es difícil para mí defender mis derechos	SI	NO	A	B	C
		11 Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayor parte de las situaciones	SI	NO	A	B	C
		24 Carezco de confianza en mí mismo(a)	SI	NO	A	B	C
		40 Tengo respeto por mí mismo(a)	SI	NO	A	B	C
		56 Me siento mal con lo que soy	SI	NO	A	B	C
		70 Es difícil para mí aceptarme tal y como soy	SI	NO	A	B	C
		85 Estoy contento(a) del tipo de persona que soy	SI	NO	A	B	C
		100 Me siento a gusto con mi cuerpo	SI	NO	A	B	C
	AUTOREALIZACION	114 Estoy contento(a) de cómo me veo	SI	NO	A	B	C
		129 Al observar tanto mis puntos buenos como los malos me siento bien conmigo mismo(a)	SI	NO	A	B	C
		6 Intento que mi vida sea lo más significativa que me sea posible	SI	NO	A	B	C
		21 Realmente no sé en que soy bueno(a)	SI	NO	A	B	C
		36 En los años anteriores he logrado pocas cosas	SI	NO	A	B	C
		51 Me disgusta lo que hago	SI	NO	A	B	C

D2: INTERPERSONAL	INDEPENDENCIA	66	Es poco emocionante lo que me interesa	SI	NO	A	B	C
		81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que disfruto	SI	NO	A	B	C
		95	Disfruto aquellas cosas que me interesan	SI	NO	A	B	C
		110	Intento sacar el mayor provecho de aquellas cosas que disfruto	SI	NO	A	B	C
		125	Me es difícil saber lo que quiero hacer de mi vida	SI	NO	A	B	C
		3	Prefiero un trabajo en el que me digan exactamente que hacer	SI	NO	A	B	C
		19	Cuando trabajo con otros, tiendo a depender más de sus ideas que la de las mías	SI	NO	A	B	C
		32	Prefiero que otros tomen las decisiones por mí	SI	NO	A	B	C
		48	Me es difícil tomar decisiones por mí mismo	SI	NO	A	B	C
		92	Soy más un(a) seguidor(a) que un(a) líder	SI	NO	A	B	C
		107	Tiendo a aferrarme a otros	SI	NO	A	B	C
		121	Parezco necesitar más de otras personas de lo que ellas me necesitan	SI	NO	A	B	C
	RELACIONES INTERPERSONALES	10	Soy incapaz de demostrar afecto	SI	NO	A	B	C
		23	Me es difícil compartir con otros mis sentimientos profundos	SI	NO	A	B	C
		31	Soy una persona bastante alegre	SI	NO	A	B	C
		39	Es fácil para mí hacer amigos	SI	NO	A	B	C
		55	Mis amigos pueden contarme cosas íntimas acerca de sí mismos	SI	NO	A	B	C
		62	Es divertido estar conmigo	SI	NO	A	B	C
		69	Mi relación con otros es mala (pésima)	SI	NO	A	B	C
		84	Mis relaciones cercanas significaban mucho para mí y para mis amigos	SI	NO	A	B	C
		99	Llevo buenas relaciones con otros	SI	NO	A	B	C
		113	La gente cree que soy sociable	SI	NO	A	B	C
		128	Estoy desconectado de mis amigos	SI	NO	A	B	C
		18	Soy incapaz de entender la manera de sentir	SI	NO	A	B	C
	EMPATIA	44	Soy bueno(a) para entender la forma de sentir de otras personas	SI	NO	A	B	C
		55	Mis amigos pueden contarme cosas íntimas acerca de sí mismos	SI	NO	A	B	C
		61	Me detendría y ayudaría a un niño llorando, a encontrar a sus padres aun cuando yo tuviera que estar en otro sitio al mismo tiempo	SI	NO	A	B	C
		72	Me importa lo que sucede a otras personas	SI	NO	A	B	C
		98	Soy sensible a los sentimientos de los demás	SI	NO	A	B	C
		119	Es duro para mí ver sufrir a la gente	SI	NO	A	B	C
		124	Evito herir los sentimientos de otras personas	SI	NO	A	B	C
		16	Me gusta ayudar a la gente	SI	NO	A	B	C
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	30	Tiendo a aprovecharme de la gente especialmente si se lo merecen	SI	NO	A	B	C
		46	Es difícil para otros contar conmigo	SI	NO	A	B	C
		61	Me detendría y ayudaría a un niño llorando, a encontrar a sus padres aun cuando yo tuviera que estar en otro sitio al mismo tiempo	SI	NO	A	B	C
		72	Me importa lo que sucede a otras personas	SI	NO	A	B	C

D3: ADAPTABILIDAD	VALORES	76	Si pudiera salir bien librado al violar las leyes, en determinadas situaciones lo haría	SI	NO	A	B	C
		90	Soy capaz de respetar a otros	SI	NO	A	B	C
		98	Soy sensible a los sentimientos de los demás	SI	NO	A	B	C
		104	Creo que es importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta las leyes	SI	NO	A	B	C
		119	Es duro para mí ver sufrir a la gente	SI	NO	A	B	C
	SOLUCION DE PROBLEMAS	1	La manera en que supero dificultades es avanzando paso a paso	SI	NO	A	B	C
		15	Cuando me enfrente a una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	SI	NO	A	B	C
		29	Me gusta tener el panorama general de un problema antes de intentar resolverlo	SI	NO	A	B	C
		45	Me es difícil tomar decisiones por mí mismo	SI	NO	A	B	C
		60	Al intentar resolver un problema, considero cada posibilidad y entonces decido la mejor manera de hacerlo	SI	NO	A	B	C
		75	Es difícil para mí decidir la mejor solución cuando resuelvo problemas	SI	NO	A	B	C
		89	Al manejar situaciones que surgen, intento pensar en todas las maneras posibles de abordarlas	SI	NO	A	B	C
		118	Por lo general me atoro cuando pienso en distintas maneras de resolver problemas	SI	NO	A	B	C
	PRUEBA DE REALIDAD	8	Intento ver las cosas como son, sin fantasear o soñar despierto acerca de ella	SI	NO	A	B	C
		35	Es difícil para mí entender la forma en que me siento	SI	NO	A	B	C
		38	He tenido experiencias extrañas que no se pueden explicar	SI	NO	A	B	C
		53	La gente no entiende la manera en que pienso	SI	NO	A	B	C
		68	Tiendo a desvanecerme y a perder el contacto con lo que sucede a mi alrededor	SI	NO	A	B	C
		83	Me dejo llevar por mi imaginación y fantasía	SI	NO	A	B	C
		88	Aun estando molesto(a), soy consciente de lo que sucede	SI	NO	A	B	C
		97	Tiendo a exagerar	SI	NO	A	B	C
		112	Puedo dejar de soñar despierto(a) fácilmente para conectarme con la realidad de la situación inmediata	SI	NO	A	B	C
		127	Es difícil mantener las cosas en la perspectiva correcta	SI	NO	A	B	C
	FLEXIBILIDAD	14	Es difícil para mí comenzar cosas nuevas	SI	NO	A	B	C
		28	Es difícil para mí hacer cambios en general	SI	NO	A	B	C
		43	Me es difícil cambiar de opinión acerca de las cosas	SI	NO	A	B	C
		59	Es fácil para mí ajustarme a nuevas condiciones	SI	NO	A	B	C
		74	Soy capaz de cambiar viejos hábitos	SI	NO	A	B	C
		87	Por lo general me es difícil hacer cambios en mi vida diaria	SI	NO	A	B	C
		103	Me es difícil cambiar mi manera de ser	SI	NO	A	B	C
		131	Sería difícil para mí acostumbrarme si me obligaran a dejar mi casa	SI	NO	A	B	C

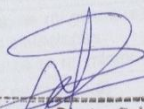
D4: MANEJO DE ESTRÉS	TOLERANCIA AL ESTRÉS	4	Sé manejar problemas desconcertantes	SI	NO	A	B	C
		20	Creo que puedo mantenerme por encima de situaciones difíciles	SI	NO	A	B	C
D5: ESTADO DE ANIMO EN GENERAL	CONTROL DE IMPULSOS	33	Puedo manejar el estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)	SI	NO	A	B	C
		49	Se me hace difícil trabajar bien bajo estrés	SI	NO	A	B	C
		64	Siento que me es difícil controlar mi ansiedad	SI	NO	A	B	C
		78	Se mantener la calma en situaciones difíciles	SI	NO	A	B	C
		93	Me es difícil enfrentar cosas desagradables	SI	NO	A	B	C
		108	Creo en mi habilidad para manejar los problemas perturbadores	SI	NO	A	B	C
		122	Me pongo ansioso(a)	SI	NO	A	B	C
		13	Es un problema controlar mi enojo	SI	NO	A	B	C
		27	Cuando empiezo a hablar es difícil detenerme	SI	NO	A	B	C
		42	Mi impulsividad provoca problemas	SI	NO	A	B	C
		58	La gente me dice que baje la voz en las conversaciones	SI	NO	A	B	C
		73	Soy impaciente	SI	NO	A	B	C
		86	Tengo fuertes impulsos que son difíciles de controlar	SI	NO	A	B	C
		102	Soy impulsivo(a)	SI	NO	A	B	C
		117	Tengo mal carácter	SI	NO	A	B	C
		130	Tiendo a explotar de rabia fácilmente	SI	NO	A	B	C
	FELICIDAD	2	Me es difícil disfrutar de la vida	SI	NO	A	B	C
		17	Me es difícil sonreír	SI	NO	A	B	C
		31	Soy una persona bastante alegre	SI	NO	A	B	C
		47	Estoy satisfecho con mi vida	SI	NO	A	B	C
		62	Es divertido estar conmigo	SI	NO	A	B	C
		77	Me deprimó	SI	NO	A	B	C
		91	Estoy decepcionado(a) con mi vida	SI	NO	A	B	C
		105	Disfruto los fines de semana y las vacaciones y los días festivos	SI	NO	A	B	C
	OPTIMISMO	120	Me gusta divertirme	SI	NO	A	B	C
		11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayor parte de las situaciones	SI	NO	A	B	C
		20	Creo que puedo mantenerme por encima de situaciones difíciles	SI	NO	A	B	C
		26	Soy optimista acerca de la mayor parte de las cosas que hago	SI	NO	A	B	C
		54	Generalmente espero lo mejor	SI	NO	A	B	C
		80	Generalmente me siento motivado(a) para seguir, aun cuando las cosas se pongan difíciles	SI	NO	A	B	C
		106	Por lo general, espero que las cosas salgan bien a pesar de algunos contratiempos de vez en cuando	SI	NO	A	B	C
		108	Creo en mi habilidad para manejar los problemas perturbadores	SI	NO	A	B	C
		132	Antes de comenzar algo nuevo, regularmente siento que fracase	SI	NO	A	B	C

IMPRESION	POSITIVA	5	Me gusta toda la gente que conozco	SI	NO	A	B	C
		34	Pienso bien de todo el mundo	SI	NO	A	B	C
		50	Me he portado bien durante mi vida	SI	NO	A	B	C
		65	Existen pocas cosas que me afectan en mi vida diaria	SI	NO	A	B	C
		79	En mi vida he buscado siempre decir la verdad	SI	NO	A	B	C
		94	Siempre he respetado las leyes	SI	NO	A	B	C
		109	Siempre me he sentido orgulloso(a) de las cosas que hago	SI	NO	A	B	C
		123	Todos los días de mi vida son buenos	SI	NO	A	B	C
	NEGATIVA	12	Tengo la sensación de que algo anda mal en mi mente	SI	NO	A	B	C
		25	Creo que he perdido la razón	SI	NO	A	B	C
		41	Hago cosas raras	SI	NO	A	B	C
		57	Ve cosas raras que otros no ven	SI	NO	A	B	C
		71	Me siento separado(a) de mi cuerpo	SI	NO	A	B	C
		101	Soy una persona muy extraña	SI	NO	A	B	C
		115	Tengo pensamientos extraños que nadie puede entender	SI	NO	A	B	C

Formulación de ítems:

A	Bueno
B	Regular
C	Deficiente

El estudiante, debe adjuntar el instrumento y la matriz de consistencia.


 Karina Vanessa Diestro Caloretti
 PSICOLOGA
 C.P.P. 18501
 CEL 962557066 RPM # 457066

ANEXO 4

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN APLICADOS

Edad: 40 Sexo: F

INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL - ICE (Bar-On)

Emotional Quotient Inventory (Reuven Bar-On)

INTRODUCCION

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. Algunas veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Muy frecuentemente o siempre es mi caso

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones

ITEMS	1	2	3	4	5
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso		X			
2. Es duro para mí disfrutar de la vida		X			
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.	X				
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables			X		
5. Me agradan las personas que conozco			X		
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida			X		
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos		X			
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).				X	
9. Reconozco con facilidad mis emociones.					X
10. Soy incapaz de demostrar afecto			X		
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones		X			
12. Tengo la sensación de que algo anda mal en mi cabeza			X		
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.		X			
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.			X		
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella					X
16. Me gusta ayudar a la gente					X
17. Me es difícil sonreír					X
18. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás				X	

ITEMS	1	2	3	4	5
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías			X		
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles				X	
21. Realmente no sé para que soy bueno(a)			X		
22. No soy capaz de expresar mis ideas					X
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás					X
24. No tengo confianza en mí mismo(a)		X			
25. Creo que he perdido la cabeza			X		
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago		X			
27. Cuando empiezo a hablar me resulta difícil detenerme			X		
28. En general, me resulta difícil para adaptarme				X	
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo		X			
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	X				
31. Soy una persona bastante alegre y optimista					X
32. Prefiero que otros tomen las decisiones por mí	X				
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)	X				
34. Pienso bien de las personas					X
35. Me es difícil entender como me siento	X				
36. He logrado muy poco en los últimos años			X		
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien, se lo puedo decir		X			
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar			X		
39. Me resulta fácil hacer amigos(as)			X		
40. Me tengo mucho respeto				X	
41. Hago cosas muy raras		X			
42. Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas			X		
43. Me resulta difícil cambiar de opinión			X		
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de los demás			X		
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar					X
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí		X			
47. Estoy contento(a) con mi vida			X		
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)			X		
49. No puedo soportar el estrés	X	/			
50. En mi vida no hago nada malo				X	
51. No disfruto lo que hago				X	
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos			X		
53. La gente no comprende mi manera de pensar	X				
54. Generalmente espero lo mejor		X			
55. Mis amigos me confían sus intimidades			X		
56. No me siento bien conmigo mismo(a)					X
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven				X	
58. La gente me dice que baje la voz cuando discuto					X
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas				X	
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor					X

ITEMS	1	2	3	4	5
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento				x	
62. Soy una persona divertida				x	
63. Soy consciente de cómo me siento				x	
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad				x	
65. Nada me perturba				x	
66. No me entusiasman mucho mis intereses.				x	
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo				x	
68. Tengo una tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor			x		
69. Me es difícil llevarme con los demás		x			
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy			x		
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo				x	
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás					x
73. Soy impaciente		x			
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres			x		
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema			x		
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones		x			
77. Me deprimó					x
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					x
79. Nunca he mentado					x
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles				x	
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten			x		
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo				x	
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías			x		
84. Mis relaciones mas cercanas significaban mucho tanto para mí y para mis amigos		x			
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy			x		
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar		x			
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana			x		
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a)		x			
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes				x	
90. Soy capaz de respetar a los demás		x			
91. No estoy muy contento(a) con mi vida		x			
92. Prefiero seguir a otros a ser líder			x		
93. Me es difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida			x		
94. Nunca he violado la ley			x		
95. Disfruto de las cosas que me interesan		x			
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso		x			
97. Tiendo a exagerar				x	
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas			x		
99. Mantengo buenas relaciones con los demás			x		
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo			x		

ITEMS	1	2	3	4	5
101. Soy una persona muy extraña			x		
102. Soy impulsivo(a)			x		
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres			x		
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley		x			
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana		x			
106. En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas			x		
107. Tengo tendencia a depender de otros		x			
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles		x			
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora			x		
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.			x		
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza		x			
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.		x			
113. Los demás opinan que soy una persona sociable			x		
114. Estoy contento(a) de la forma en que me veo			x		
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender			x		
116. Me es difícil describir lo que siento			x		
117. Tengo mal carácter			x		
118. Por lo general me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema			x		
119. Me es difícil ver sufrir a la gente			x		
120. Me gusta divertirme			x		
121. Me parece que necesito a los demás, más de lo que ellos me necesitan		x			
122. Me pongo ansioso(a)		x			
123. No tengo días malos	x				
124. Intento no herir los sentimientos de los demás		x			
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida		x			
126. Me es difícil hacer valer mis derechos		x			
127. Me es difícil ser realista		x			
128. No mantengo relación con mis amistades			x		
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)		x			
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente			x		
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.			x		
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar		x			
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.				x	

Edad: 25 Sexo: F

INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL - ICE (Bar-On)

Emotional Quotient Inventory (Reuven Bar-On)

INTRODUCCION

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. Algunas veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Muy frecuentemente o siempre es mi caso

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones

ITEMS	1	2	3	4	5
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso				X	
2. Es duro para mí disfrutar de la vida				X	
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.		X			
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	X				
5. Me agradan las personas que conozco	X				
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida			X		
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos				X	
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).				X	
9. Reconozco con facilidad mis emociones.				X	
10. Soy incapaz de demostrar afecto			X		
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones			X		
12. Tengo la sensación de que algo anda mal en mi cabeza				X	
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.				X	
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.			X		
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella		X			
16. Me gusta ayudar a la gente				X	
17. Me es difícil sonreír			X		
18. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás			X		

ITEMS	1	2	3	4	5
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías			X		
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles			X		
21. Realmente no sé para que soy bueno(a)		X			
22. No soy capaz de expresar mis ideas.		X			
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás			X		
24. No tengo confianza en mí mismo(a)		X			
25. Creo que he perdido la cabeza		X			
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago		X			
27. Cuando empiezo a hablar me resulta difícil detenerme		X			
28. En general, me resulta difícil para adaptarme		X			
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo			X		
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen					
31. Soy una persona bastante alegre y optimista				X	
32. Prefiero que otros tomen las decisiones por mí				X	
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)				X	
34. Pienso bien de las personas		X			
35. Me es difícil entender como me siento		X			
36. He logrado muy poco en los últimos años				X	
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien, se lo puedo decir				X	
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar		X			
39. Me resulta fácil hacer amigos(as)				X	
40. Me tengo mucho respeto					X
41. Hago cosas muy raras				X	
42. Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas		X			
43. Me resulta difícil cambiar de opinión		X			
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de los demás		X			
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar			X		
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí				X	
47. Estoy contento(a) con mi vida			X		
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)		X			
49. No puedo soportar el estrés				X	
50. En mi vida no hago nada malo			X		
51. No disfruto lo que hago		X			
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos			X		
53. La gente no comprende mi manera de pensar				X	
54. Generalmente espero lo mejor		X			
55. Mis amigos me confían sus intimidades			X		
56. No me siento bien conmigo mismo(a)				X	
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven		X			
58. La gente me dice que baje la voz cuando discuto			X		
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas				X	
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor			X		

ITEMS	1	2	3	4	5
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento		X			
62. Soy una persona divertida			X		
63. soy consciente de cómo me siento				X	
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad			X		
65. Nada me perturba		X			
66. no me entusiasman mucho mis intereses.			X		
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo				X	
68. Tengo una tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor		X			
69. Me es difícil llevarme con los demás		X			
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy			X		
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo				X	
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás					
73. Soy impaciente				X	
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres			X		
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema			X		
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones				X	
77. Me deprimó			X		
78. Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles			X		
79. Nunca he mentido			X		
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles				X	
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten				X	
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo				X	
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías				X	
84. Mis relaciones mas cercanas significaban mucho tanto para mí y para mis amigos			X		
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy		X			
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	X				
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana		X			
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a)		X			
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes			X		
90. Soy capaz de respetar a los demás			X		
91. No estoy muy contento(a) con mi vida			X		
92. Prefiero seguir a otros a ser líder				X	
93. Me es difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida				X	
94. Nunca he violado la ley				X	
95. Disfruto de las cosas que me interesan			X		
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso		X			
97. Tiendo a exagerar		X			
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas				X	
99. Mantengo buenas relaciones con los demás			X		
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo			X		

ITEMS	1	2	3	4	5
101. Soy una persona muy extraña		X			
102. Soy impulsivo(a)			X		
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres				X	
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley			X		
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana		X			
106. En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas		X			
107. Tengo tendencia a depender de otros			X		
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles			X		
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora			X		
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.				X	
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza				X	
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.			X		
113. Los demás opinan que soy una persona sociable		X			
114. Estoy contento(a) de la forma en que me veo		X			
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender			X		
116. Me es difícil describir lo que siento				X	
117. Tengo mal carácter			X		
118. Por lo general me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema		X			
119. Me es difícil ver sufrir a la gente			X		
120. Me gusta divertirme.		X			
121. Me parece que necesito a los demás, más de lo que ellos me necesitan				X	
122. Me pongo ansioso(a)			X		
123. No tengo días malos			X		
124. Intento no herir los sentimientos de los demás		X			
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida		X			
126. Me es difícil hacer valer mis derechos		X			
127. Me es difícil ser realista				X	
128. No mantengo relación con mis amistades				X	
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)			X		
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente		X			
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.			X		
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar				X	
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.				X	

Edad: 24 Sexo: F

INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL - ICE (Bar-On)

Emotional Quotient Inventory (Reuven Bar-On)

INTRODUCCION

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. Algunas veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Muy frecuentemente o siempre es mi caso

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones

ITEMS	1	2	3	4	5
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso			X		
2. Es duro para mí disfrutar de la vida			X		
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.		X			
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables			X		
5. Me agradan las personas que conozco					X
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida			X		
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos		X			
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).			X		
9. Reconozco con facilidad mis emociones.		X			
10. Soy incapaz de demostrar afecto		X			
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones				X	
12. Tengo la sensación de que algo anda mal en mi cabeza		X			
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enoja.		X			
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.			X		
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella				X	
16. Me gusta ayudar a la gente					X
17. Me es difícil sonreír			X		
18. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás		X			

ITEMS	1	2	3	4	5
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías			X		
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles			X		
21. Realmente no sé para que soy bueno(a)			X		
22. No soy capaz de expresar mis ideas.		X			
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás		X			
24. No tengo confianza en mí mismo(a)		X			
25. Creo que he perdido la cabeza	X				
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago			X		
27. Cuando empiezo a hablar me resulta difícil detenerme		X			
28. En general, me resulta difícil para adaptarme		X			
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo		X			
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	X				
31. Soy una persona bastante alegre y optimista			X		
32. Prefiero que otros tomen las decisiones por mí	X				
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)		X			
34. Pienso bien de las personas		X			
35. Me es difícil entender como me siento		X			
36. He logrado muy poco en los últimos años			X		
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien, se lo puedo decir		X			
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar	X				
39. Me resulta fácil hacer amigos(as)			X		
40. Me tengo mucho respeto					X
41. Hago cosas muy raras	X				
42. Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas		X			
43. Me resulta difícil cambiar de opinión	X				
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de los demás				X	
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar			X		
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí	X				
47. Estoy contento(a) con mi vida			X		
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)		X			
49. No puedo soportar el estrés		X			
50. En mi vida no hago nada malo			X		
51. No disfruto lo que hago		X			
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos		X			
53. La gente no comprende mi manera de pensar		X			
54. Generalmente espero lo mejor			X		
55. Mis amigos me confían sus intimidades					X
56. No me siento bien conmigo mismo(a)			X		
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven	X				
58. La gente me dice que baje la voz cuando discuto	X				
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas		X			
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor			X		

ITEMS	1	2	3	4	5
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento				X	
62. Soy una persona divertida		X			
63. Soy consciente de cómo me siento		X			
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad		X			
65. Nada me perturba		X			
66. No me entusiasman mucho mis intereses.		X			
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo		X			
68. Tengo una tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor	X				
69. Me es difícil llevarme con los demás	X				
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy		X			
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo	X				
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás			X		
73. Soy impaciente			X		
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres		X			
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	X				
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones		X			
77. Me deprimó			X		
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	X				
79. Nunca he mentado				X	
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles				X	
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten				X	
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo		X			
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	X				
84. Mis relaciones mas cercanas significaban mucho tanto para mí y para mis amigos				X	
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy				X	
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar		X			
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana			X		
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a)		X			
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes			X		
90. Soy capaz de respetar a los demás					X
91. No estoy muy contento(a) con mi vida			X		
92. Prefiero seguir a otros a ser líder	X				
93. Me es difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida		X			
94. Nunca he violado la ley					X
95. Disfruto de las cosas que me interesan		X			
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso		X			
97. Tiendo a exagerar	X				
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas				X	
99. Mantengo buenas relaciones con los demás				X	
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo				X	

ITEMS	1	2	3	4	5
101. Soy una persona muy extraña		X			
102. Soy impulsivo(a)		X			
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres		X			
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley					X
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana			X		
106. En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas				X	
107. Tengo tendencia a depender de otros			X		
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles			X		
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora			X		
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.		X			
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza			X		
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	X				
113. Los demás opinan que soy una persona sociable			X		
114. Estoy contento(a) de la forma en que me veo			X		
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender			X		
116. Me es difícil describir lo que siento			X		
117. Tengo mal carácter		X			
118. Por lo general me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema		X			
119. Me es difícil ver sufrir a la gente		X			
120. Me gusta divertirme				X	
121. Me parece que necesito a los demás, más de lo que ellos me necesitan	X				
122. Me pongo ansioso(a)				X	
123. No tengo días malos		X			
124. Intento no herir los sentimientos de los demás		X			
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida			X		
126. Me es difícil hacer valer mis derechos	X				
127. Me es difícil ser realista		X			
128. No mantengo relación con mis amistades		X			
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)		X			
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente		X			
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.		X			
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar		X			
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.				X	

Edad: 48 Sexo: F

INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL - ICE (Bar-On)

Emotional Quotient Inventory (Reuven Bar-On)

INTRODUCCION

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. Algunas veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Muy frecuentemente o siempre es mi caso

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones

ITEMS	1	2	3	4	5
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso				X	
2. Es duro para mí disfrutar de la vida	X				
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.		X			
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	X				
5. Me agradan las personas que conozco					X
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida			X		
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	X				
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					X
9. Reconozco con facilidad mis emociones.					X
10. Soy incapaz de demostrar afecto					X
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones					X
12. Tengo la sensación de que algo anda mal en mi cabeza					X
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.			X		
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	X				
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella			X		
16. Me gusta ayudar a la gente			X		
17. Me es difícil sonreír	X				
18. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás	X				

ITEMS	1	2	3	4	5
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías	X				
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	X				
21. Realmente no sé para que soy bueno(a)		X			
22. No soy capaz de expresar mis ideas.		X			
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás					X
24. No tengo confianza en mí mismo(a)					X
25. Creo que he perdido la cabeza	X				
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago					X
27. Cuando empiezo a hablar me resulta difícil detenerme			X		
28. En general, me resulta difícil para adaptarme			X		
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo				X	
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen				X	
31. Soy una persona bastante alegre y optimista			X		
32. Prefiero que otros tomen las decisiones por mí			X		
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)			X		
34. Pienso bien de las personas					X
35. Me es difícil entender como me siento			X		
36. He logrado muy poco en los últimos años				X	
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien, se lo puedo decir			X		
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar			X		
39. Me resulta fácil hacer amigos(as)					X
40. Me tengo mucho respeto			X		
41. Hago cosas muy raras			X		
42. Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas					X
43. Me resulta difícil cambiar de opinión			X		
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de los demás			X		
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	X				
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí	X				
47. Estoy contento(a) con mi vida				X	
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)			X		
49. No puedo soportar el estrés				X	
50. En mi vida no hago nada malo					
51. No disfruto lo que hago			X		
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos					X
53. La gente no comprende mi manera de pensar					
54. Generalmente espero lo mejor					X
55. Mis amigos me confían sus intimidades				X	
56. No me siento bien conmigo mismo(a)				X	
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven				X	
58. La gente me dice que baje la voz cuando discuto				X	
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas					X
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor					X

ITEMS	1	2	3	4	5
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento			X		
62. Soy una persona divertida				X	
63. soy consciente de cómo me siento			X		
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad					X
65. Nada me perturba			X		
66. no me entusiasman mucho mis intereses.				X	
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo					X
68. Tengo una tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor	X				
69. Me es difícil llevarme con los demás					X
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy			X		
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo			X		
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás		X			
73. Soy impaciente				X	
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres					X
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema		X			
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones				X	
77. Me deprimó				X	
78. Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles				X	
79. Nunca he mentido		X			
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles		X			
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten			X		
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo					X
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías			X		
84. Mis relaciones mas cercanas significaban mucho tanto para mi y para mis amigos					X
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy			X		
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar					X
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					X
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a)			X		
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes					X
90. Soy capaz de respetar a los demás					X
91. No estoy muy contento(a) con mi vida				X	
92. Prefiero seguir a otros a ser líder					X
93. Me es difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida				X	
94. Nunca he violado la ley					X
95. Disfruto de las cosas que me interesan		X			
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso			X		
97. Tiendo a exagerar	X				
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas			X		
99. Mantengo buenas relaciones con los demás				X	
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo		X			

ITEMS	1	2	3	4	5
101. Soy una persona muy extraña			X		
102. Soy impulsivo(a)					X
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres				X	
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley					X
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana				X	
106. En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas			X		
107. Tengo tendencia a depender de otros				X	
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					X
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora			X		
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					X
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	X				
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					X
113. Los demás opinan que soy una persona sociable					X
114. Estoy contento(a) de la forma en que me veo				X	
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					X
116. Me es difícil describir lo que siento			X		
117. Tengo mal carácter			X		
118. Por lo general me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema					X
119. Me es difícil ver sufrir a la gente				X	
120. Me gusta divertirme			X		
121. Me parece que necesito a los demás, más de lo que ellos me necesitan		X			
122. Me pongo ansioso(a)			X		
123. No tengo días malos					X
124. Intento no herir los sentimientos de los demás				X	
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida			X		
126. Me es difícil hacer valer mis derechos				X	
127. Me es difícil ser realista					X
128. No mantengo relación con mis amistades				X	
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)					X
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente	X				
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.		X			
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar			X		
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.				X	

Edad: 53 Sexo: MASCULINO

INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL - ICE (Bar-On)

Emotional Quotient Inventory (Reuven Bar-On)

INTRODUCCION

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. Algunas veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Muy frecuentemente o siempre es mi caso

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones

ITEMS	1	2	3	4	5
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso					X
2. Es duro para mí disfrutar de la vida	X				
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.		X			
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables				X	
5. Me agradan las personas que conozco				X	
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					X
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos		X			
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					X
9. Reconozco con facilidad mis emociones.		X			
10. Soy incapaz de demostrar afecto	X				
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones				X	
12. Tengo la sensación de que algo anda mal en mi cabeza		X			
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	X				
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	X				
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella					X
16. Me gusta ayudar a la gente					X
17. Me es difícil sonreír	X				
18. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás	X				

ITEMS	1	2	3	4	5
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías		X			
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles				X	
21. Realmente no sé para que soy bueno(a)	X				
22. No soy capaz de expresar mis ideas.	X				
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás			X		
24. No tengo confianza en mí mismo(a)					X
25. Creo que he perdido la cabeza	X				
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago					X
27. Cuando empiezo a hablar me resulta difícil detenerme		X			
28. En general, me resulta difícil para adaptarme	X				
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo					X
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	X				
31. Soy una persona bastante alegre y optimista					X
32. Prefiero que otros tomen las decisiones por mí		X			
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)					X
34. Pienso bien de las personas					X
35. Me es difícil entender como me siento	X				
36. He logrado muy poco en los últimos años		X			
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien, se lo puedo decir					X
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar			X		
39. Me resulta fácil hacer amigos(as)					X
40. Me tengo mucho respeto					X
41. Hago cosas muy raras		X			
42. Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas		X			
43. Me resulta difícil cambiar de opinión		X			
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de los demás					X
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar					X
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí		X			
47. Estoy contento(a) con mi vida				X	
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)			X		
49. No puedo soportar el estrés	X				
50. En mi vida no hago nada malo	X				
51. No disfruto lo que hago	X				
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos		X			
53. La gente no comprende mi manera de pensar		X			
54. Generalmente espero lo mejor			X		
55. Mis amigos me confían sus intimidades				X	
56. No me siento bien conmigo mismo(a)	X				
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven			X		
58. La gente me dice que baje la voz cuando discuto	X				
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	X				
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor					X

ITEMS	1	2	3	4	5
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento					X
62. Soy una persona divertida					X
63. soy consciente de cómo me siento					X
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	X				
65. Nada me perturba		X			
66. no me entusiasman mucho mis intereses.	X				
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo					X
68. Tengo una tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor	X				
69. Me es difícil llevarme con los demás		X			
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy	X				
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo	X				
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás					X
73. Soy impaciente			X		
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres					X
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema		X			
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	X				
77. Me deprimó	X				
78. Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles					X
79. Nunca he mentido					X
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					X
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten					X
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo	X				
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	X				
84. Mis relaciones mas cercanas significaban mucho tanto para mí y para mis amigos			X		
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy					X
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	X				
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	X				
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a)					X
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes					X
90. Soy capaz de respetar a los demás					X
91. No estoy muy contento(a) con mi vida	X				
92. Prefiero seguir a otros a ser líder		X			
93. Me es difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida		X			
94. Nunca he violado la ley					X
95. Disfruto de las cosas que me interesan					X
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					X
97. Tiendo a exagerar	X				
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	X				
99. Mantengo buenas relaciones con los demás					X
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo			X		

ITEMS	1	2	3	4	5
101. Soy una persona muy extraña	X				
102. Soy impulsivo(a)		X			
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres		X			
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley					X
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana			X		
106. En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					X
107. Tengo tendencia a depender de otros	X				
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					X
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora					X
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					X
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	X				
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					X
113. Los demás opinan que soy una persona sociable				X	
114. Estoy contento(a) de la forma en que me veo			X		
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	X				
116. Me es difícil describir lo que siento	X				
117. Tengo mal carácter	X				
118. Por lo general me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema		X			
119. Me es difícil ver sufrir a la gente					X
120. Me gusta divertirme			X		
121. Me parece que necesito a los demás, más de lo que ellos me necesitan	X				
122. Me pongo ansioso(a)	X				
123. No tengo días malos				X	
124. Intento no herir los sentimientos de los demás					
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	X				
126. Me es difícil hacer valer mis derechos	X				
127. Me es difícil ser realista		X			
128. No mantengo relación con mis amistades	X				
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)					X
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente		X			
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	X				
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar	X				
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					X

Edad: 31 Sexo: Masculino

INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL - ICE (Bar-On)

Emotional Quotient Inventory (Reuven Bar-On)

INTRODUCCION

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. Algunas veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Muy frecuentemente o siempre es mi caso

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones

ITEMS	1	2	3	4	5
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso				X	
2. Es duro para mí disfrutar de la vida					X
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.		X			
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables				X	
5. Me agradan las personas que conozco					X
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					X
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					X
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					X
9. Reconozco con facilidad mis emociones.					X
10. Soy incapaz de demostrar afecto			X		
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones				X	
12. Tengo la sensación de que algo anda mal en mi cabeza		X			
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	X				
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.		X			
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella					X
16. Me gusta ayudar a la gente					X
17. Me es difícil sonreír	X				
18. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás		X			

ITEMS	1	2	3	4	5
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías			X		
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles					X
21. Realmente no sé para que soy bueno(a)	X				
22. No soy capaz de expresar mis ideas.					X
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás		X			
24. No tengo confianza en mí mismo(a)	X				
25. Creo que he perdido la cabeza	X				
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago					X
27. Cuando empiezo a hablar me resulta difícil detenerme				X	
28. En general, me resulta difícil para adaptarme				X	
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo			X		
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	X				
31. Soy una persona bastante alegre y optimista					X
32. Prefiero que otros tomen las decisiones por mí			X		
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)				X	
34. Pienso bien de las personas				X	
35. Me es difícil entender como me siento				X	
36. He logrado muy poco en los últimos años			X		
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien, se lo puedo decir					X
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar			X		
39. Me resulta fácil hacer amigos(as)					X
40. Me tengo mucho respeto					X
41. Hago cosas muy raras		X			
42. Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas			X		
43. Me resulta difícil cambiar de opinión			X		
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de los demás				X	
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	X				
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí			X		
47. Estoy contento(a) con mi vida					X
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)			X		
49. No puedo soportar el estrés			X		
50. En mi vida no hago nada malo			X		
51. No disfruto lo que hago	X				
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos		X			
53. La gente no comprende mi manera de pensar			X		
54. Generalmente espero lo mejor				X	
55. Mis amigos me confían sus intimidades			X		
56. No me siento bien conmigo mismo(a)					X
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven		X			
58. La gente me dice que baje la voz cuando discuto		X			
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas		X			
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor			X		

ITEMS	1	2	3	4	5
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento					X
62. Soy una persona divertida					X
63. soy consciente de cómo me siento					X
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad		X			
65. Nada me perturba	X				
66. no me entusiasman mucho mis intereses.			X		
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo					X
68. Tengo una tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor	X				
69. Me es difícil llevarme con los demás	X				
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy		X			
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo					X
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás	X				
73. Soy impaciente	X				
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres					X
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema			X		
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones			X		
77. Me deprimó	X				
78. Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles					X
79. Nunca he mentado					X
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles				X	
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten			X		
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo					X
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías		X			
84. Mis relaciones mas cercanas significaban mucho tanto para mí y para mis amigos				X	
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy					X
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	X				
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana		X			
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a)					X
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes			X		
90. Soy capaz de respetar a los demás					X
91. No estoy muy contento(a) con mi vida	X				
92. Prefiero seguir a otros a ser líder		X			
93. Me es difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	X				
94. Nunca he violado la ley	X				
95. Disfruto de las cosas que me interesan		X			
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso				X	
97. Tiendo a exagerar	X				
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas		X			
99. Mantengo buenas relaciones con los demás				X	
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo					X

ITEMS	1	2	3	4	5
101. Soy una persona muy extraña	X				
102. Soy impulsivo(a)	X				
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres		X			
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley				X	
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana				X	
106. En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					X
107. Tengo tendencia a depender de otros				X	
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					X
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora					X
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.				X	
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza				X	
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					X
113. Los demás opinan que soy una persona sociable					X
114. Estoy contento(a) de la forma en que me veo					X
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					X
116. Me es difícil describir lo que siento	X				
117. Tengo mal carácter			X		
118. Por lo general me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema				X	
119. Me es difícil ver sufrir a la gente					
120. Me gusta divertirme				X	
121. Me parece que necesito a los demás, más de lo que ellos me necesitan			X		
122. Me pongo ansioso(a)			X		
123. No tengo días malos			X		
124. Intento no herir los sentimientos de los demás		X			
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	X				
126. Me es difícil hacer valer mis derechos				X	
127. Me es difícil ser realista				X	
128. No mantengo relación con mis amistades		X			
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)				X	
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente		X			
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.				X	
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar		X			
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					X

ANEXO 5

AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN

SOLICITO: Autorización para aplicar instrumento de investigación en padres de familia del II ciclo

Dra. Ketty LEON JACINTO
DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA 3006 JOSE ERNESTO
ECHENIQUE RODRIGUEZ

Yo, Janet Liliana SANTIAGO VALENTIN, identificada con DNI N° 04220898, con código N° 1201131468, estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud, Programa Académico de Psicología de la Universidad de Huánuco, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, siendo requisito indispensable la aplicación del instrumento denominado: Inventario EQ-I (Reuven Bar-On, 1997), en los padres de familia de la institución educativa que dignamente dirige; para continuar con el proceso de la investigación titulada, Inteligencia Emocional en Padres de Familia del II Ciclo; solicito a su Representada la AUTORIZACION y las facilidades del caso para la recolección de datos.

En coordinación con su Representada, se elaborará un plan específico de aplicación del instrumento y los resultados serán informados a su despacho como dato científico y base para futuras intervenciones en bien de la comunidad educativa echeniquense.

POR LO EXPUESTO:

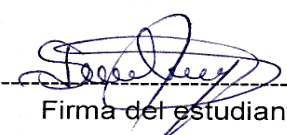
Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Atentamente,

Lima, 16 de noviembre de 2023




Ketty León Jacinto
DIRECTORA
I.E. N° 3006 "JEER"


Firma del estudiante

CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 3005 JOSE
ERNESTO ECHENIQUE RODRIGUEZ – LIMA, QUE SUSCRIBE;

HACE CONSTAR

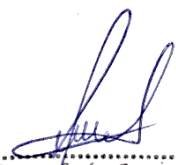
Que, **SANTIAGO VALENTIN, JANET LILIANA**

Alumna egresada de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco, aplicó el instrumento de investigación, "Inventario de Cociente Emocional de Bar-On" a los padres de familia del nivel inicial II ciclo, de la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez que me honro en dirigir. Dicha acción fue realizada contando con la Autorización respectiva y en coordinación con mi Representada y las docentes de las diferentes secciones.

Se expide la presente para el trámite correspondiente.

Lima, 27 de diciembre de 2023.




Ketty León Jacinto
DIRECTORA
I.E. N° 3006 "JEER"

ANEXO 6

BASE DE DATOS

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN POR SEXO Y RANGO DE EDAD

AULA	N° DE PADRES	SEXO		RANGO DE EDAD									
				18-24		25-34		35-44		45-54		MAS DE 55	
		F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
3 años	22	16	5	2	0	8	2	4	1	0	0	2	2
4 años	23	15	9	3	0	4	3	4	5	1	0	3	1
5 años (A)	16	13	3	1	0	8	1	2	2	0	0	2	0
5 años (B)	19	16	3	3	0	8	2	4	0	1	1	0	0
TOTAL	80	60	20	9	0	28	8	14	8	2	1	7	3
PORCENTAJE	100%	75%	25%	11%	0.0%	35.0%	10.0%	17.5%	10.0%	2.5%	1.3%	8.8%	3.8%
		100%		11%		45%		27.5%		3.8%		12.6%	

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN POR OCUPACION

AULA	OCUPACION					TOTAL
	COMERCIO	EMPLEADO	AMA DE CASA	ARTESANO	*OTROS	
3 AÑOS	8	5	4	3	2	22
4 AÑOS	7	4	6	3	3	23
5 AÑOS (A)	3	3	3	4	3	16
5 AÑOS (B)	12	0	5	2	0	19
TOTAL	30	12	18	12	8	80
PORCENTAJE	38%	15%	23%	15%	10%	100%

*OTROS: taxista, repartidor, independiente

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN POR GRADO DE INSTRUCCION

AULA	GRADO DE INSTRUCCIÓN			TOTAL
	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	
3 AÑOS	1	14	7	22
4 AÑOS	0	16	7	23
5 AÑOS (A)	0	10	6	16
5 AÑOS (B)	2	13	4	19
TOTAL	3	53	24	80
PORCENTAJE	4%	66%	30%	100%

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN POR ESTADO CIVIL

	ESTADO CIVIL			TOTAL
	SOLTERO	CASADO	CONVIVIENTE	
3 AÑOS	11	4	7	22
4 AÑOS	9	2	12	23
5 AÑOS (A)	4	2	10	16
5 AÑOS (B)	12	1	6	19
TOTAL	36	9	35	80
PORCENTAJE	45%	11%	44%	100%

ANEXO 7

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

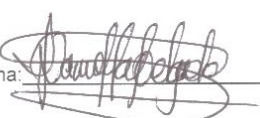
La presente investigación es conducida por Janet Liliana SANTIAGO VALENTIN, bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autora de la investigación titulada: Inteligencia Emocional en padres de familia, cuyo objetivo es: Identificar los niveles significativos de inteligencia emocional en los padres de familia del II ciclo de la institución Educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez, con el fin de optar el Título de Licenciado en Psicología

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación, y procediendo a desarrollar el instrumento denominado Inventario de Cociente Emocional (ICE) de Bar-On

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Lima, 29 de 11 de 2023

Firma: 

DDI 23692646
Samiella Delgado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

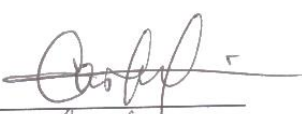
La presente investigación es conducida por Janet Liliana SANTIAGO VALENTIN, bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autora de la investigación titulada: Inteligencia Emocional en padres de familia, cuyo objetivo es: Identificar los niveles significativos de inteligencia emocional en los padres de familia del II ciclo de la institución Educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez, con el fin de optar el Título de Licenciado en Psicología

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación, y procediendo a desarrollar el instrumento denominado Inventario de Cociente Emocional (ICE) de Bar-On

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Lima, 30 de noviembre de 2023

Firma: 

Carla María Soto Arce DNI 49068680

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por Janet Liliana SANTIAGO VALENTIN, bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autora de la investigación titulada: Inteligencia Emocional en padres de familia, cuyo objetivo es: Identificar los niveles significativos de inteligencia emocional en los padres de familia del II ciclo de la institución Educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez, con el fin de optar el Título de Licenciado en Psicología

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación, y procediendo a desarrollar el instrumento denominado Inventario de Cociente Emocional (ICE) de Bar-On

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Lima, 01 de 12 de 2023

Firma: 
Luis Alberto Rojas Rivera
48562084

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por Janet Liliana SANTIAGO VALENTIN, bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autora de la investigación titulada: Inteligencia Emocional en padres de familia, cuyo objetivo es: Identificar los niveles significativos de inteligencia emocional en los padres de familia del II ciclo de la institución Educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez, con el fin de optar el Título de Licenciado en Psicología

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación, y procediendo a desarrollar el instrumento denominado Inventario de Cociente Emocional (ICE) de Bar-On

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Lima, 5 de Diciembre de 2023

Firma: 
Carmen V. Garavito M.
08103246

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por Janet Liliana SANTIAGO VALENTIN, bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autora de la investigación titulada: Inteligencia Emocional en padres de familia, cuyo objetivo es: Identificar los niveles significativos de inteligencia emocional en los padres de familia del II ciclo de la institución Educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez, con el fin de optar el Título de Licenciado en Psicología

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación, y procediendo a desarrollar el instrumento denominado Inventario de Cociente Emocional (ICE) de Bar-On

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Lima, 5 de DICIEMBRE de 2023

Firma: 
Ana Elisa Castro Baygorrea
45600753

CONSENTIMIENTO INFORMADO

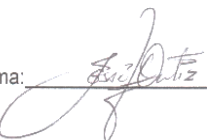
La presente investigación es conducida por Janet Liliana SANTIAGO VALENTIN, bachiller en Psicología de la Universidad de Huánuco, autora de la investigación titulada: Inteligencia Emocional en padres de familia, cuyo objetivo es: Identificar los niveles significativos de inteligencia emocional en los padres de familia del II ciclo de la institución Educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez, con el fin de optar el Título de Licenciado en Psicología

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación, y procediendo a desarrollar el instrumento denominado Inventario de Cociente Emocional (ICE) de Bar-On

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Lima, 22 de NOVIEMBRE de 2023

Firma: 


41535323

ANEXO 8

PLAN DE APLICACIÓN

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA



PLAN DE EJECUCION DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN PADRES DE FAMILIA DEL II
CICLO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA 3006 JOSE ERNESTO
ECHENIQUE RODRIGUEZ, LIMA - 2023"

PRESENTADO POR:
TESISTA: JANET LILIANA SANTIAGO VALENTIN
ASESORA: Mg. CARMEN MENDOZA MORALES

HUÁNUCO – PERÚ

2023

Plan de Aplicación de instrumento de investigación

I. DATOS GENERALES:

1.1. TITULO: Inteligencia Emocional en los padres de familia del II ciclo de la institución Educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023

1.2. AUTORA: Janet Liliana Santiago Valentín

1.3. ASESORA: Carmen Mendoza Morales

Fundamentación

La investigación se desarrolla en la institución Educativa 30006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, con la finalidad de Determinar el nivel de inteligencia emocional de los padres de familia que han matriculado a sus niños en el II Ciclo, en las aulas de 3, 4 y 5 años. Teniendo en cuenta que la inteligencia emocional es un conjunto de competencias, capacidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio en el que se vive. (BarOn, 2006). Los padres de familia son un referente importante en la adquisición y desarrollo de las habilidades y competencias emocionales, la familia es el primer espacio social donde se aprenden practicando en la cotidianidad del hogar, la escuela y la comunidad; de manera directa e indirecta expresando, nominando y reconociendo las emociones en uno mismo y en los demás

Para el logro de los objetivos, se realizará la aplicación del instrumento de investigación denominado Inventario de Cociente Emocional (I-CE) de Bar-On, como parte del proceso de recolección de datos. Para ello en coordinación con la Dirección del plantel y las docentes responsables de las secciones del nivel inicial - II ciclo, se contactará a los padres de familia a quienes se les aplicará el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On, previa explicación de la importancia del consentimiento informado y las instrucciones para el marcado de las alternativas correspondientes de acuerdo su caso personal.

Objetivos

OBJETIVO GENERAL

Identificar los niveles de Inteligencia Emocional que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar el nivel de inteligencia “intrapersonal” que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023

Conocer el nivel de inteligencia “interpersonal” que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023

Distinguir el nivel de “adaptabilidad” en los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023

Precisar el nivel de “manejo de estrés” que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023

Reconocer el nivel de “estado de ánimo en general” que presentan los padres de familia del II Ciclo en la institución educativa 3006 José Ernesto Echenique Rodríguez de Lima, 2023

Cronograma

Actividad	Acción	Fecha	Responsable
Autorización y coordinación con la Directora	Solicitar autorización	16-11-2023	La investigadora
Coordinación con las docentes de aula	Presentar la autorización y el inventario de	20-11-2023	La investigadora

		cociente emocional (I-CE) de Bar On		
Recolección de datos	de	Aplicación del instrumento de investigación, previo consentimiento informado y explicación de las instrucciones para realizar el marcado correspondiente de las alternativas de acuerdo a su caso personal	Del 20 -11-2023 al 5-12-2023	La investigadora

Presupuesto

COSTO DE OPERACIÓN/ ESPECIFICACION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL
Materiales de oficina	Papel bond		S/.	S/.
	A4	500	17.50	17.50
	lapiceros	100	0.50	50.00
	caja de grapas	1	3.00	3.00
Servicios	Tipeo	10	S/.	S/.
	e impresión		0.50	5.00
	fotocopia	400	0.10	40.00
Total				S/. 115.50

Participantes

Los participantes son los padres de familia que han matriculado a sus niños en el II ciclo del nivel inicial y los mismos que asisten regularmente en las aulas de 3, 4 y 5 años en los turnos mañana y tarde.

Lima, noviembre de 2023

V° B°


Ketty León Jacinto
DIRECTORA
I.E. N° 3006 "JEER"


Janet L. Santiago Valentín

ANEXO 9

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



Reunión con la Directora Ketty León Jacinto



Padres de familia desarrollando el instrumento de investigación



