

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“Inteligencia emocional en los estudiantes de psicología del
novenno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco - 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA: Solano Simón, Shirley Maclaine

ASESORA: Chufandama Gonzales, Jhanny

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANCAYO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Psicología Educativa**AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN** (2020)**CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:****Área:** Ciencias sociales**Sub área:** Psicología**Disciplina:** Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas mentales)**DATOS DEL PROGRAMA:**

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de licenciada en psicología

Código del Programa: P05

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 76418439

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 46322784

Grado/Título: Maestro en psicología, con mención en intervención psicológica e investigación

Código ORCID: 0009-0001-5087-5353

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Fernandez Davila Alfaro, Julita del Pilar	Maestro en psicología con mención en prevención e intervención en niños y adolescentes	41906174	0000-0002-7333-5683
2	Tarazona Soto, Aida Margarita	Maestro en educación, mención en investigación e innovación pedagógica	22515643	0000-0001-5713-6126
3	Diestro Caloretti, Karina Vanessa	Maestra en administración de la educación	25769441	0000-0002-0497-1889



Facultad de Ciencias de la Salud
Programa Académico Profesional de Psicología

"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"

**"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA
PERUANA"**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **15:30 P.M** horas del día **05** del mes de **mayo** del año **dos mil veinticinco**, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud de la ciudad universitaria La Esperanza en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- MG. JULITA DEL PILAR FERNANDEZ DAVILA ALFARO **PRESIDENTA**
- MG. AIDA MARGARITA TARAZONA SOTO **SECRETARIO**
- MG. BEATRIZ JARAMILLO COZ **VOCAL**
- MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI (**JURADO ACCESITARIO**)
- **ASESOR DE TESIS MG. JHANNY CHUFANDAMA GONZALES.**

Nombrados mediante Resolución N° 1244-2025-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada. **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DEL NOVENO AL DÉCIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO - 2023"**; Presentado por la Bachiller en Psicología, **SRA. SOLANO SIMON, SHIRLEY MACLAINE**, para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) aprobado por unanimidad con el calificativo cuantitativo de 74 y cualitativo de Suficiente.

Siendo las, 4:30 Horas del día 05 del mes de mayo del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

MG. JULITA DEL PILAR FERNANDEZ DAVILA ALFARO

orcid.org/0000-0002-7333-5683 - DNI: 41906174

PRESIDENTA

MG. AIDA MARGARITA TARAZONA SOTO

orcid.org/0000-0001-5713-6126 - DNI: 22515643

SECRETARIO

MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI
(**JURADO ACCESITARIO**)

orcid.org/0000-0002-0497-1889 - DNI: 25769441

VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: SHIRLEY MACLAINE SOLANO SIMÓN, de la investigación titulada "Inteligencia emocional en los estudiantes de psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco - 2023", con asesor(a) JHANNY CHUFANDAMA GONZALES, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 2745-2023-D-FCS-UDH del P. A. de PSICOLOGÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 23 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 12 de diciembre de 2024



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

25. Solano Simón, Shirley Maclaine.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

2

distancia.udh.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.continental.edu.pe

Fuente de Internet

1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047

cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286

cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

A mis padres, agradecimiento y reconocimiento por enseñarme que toda superación se logra a base de dedicación y esfuerzo, por su apoyo incondicional en mi vida y en mis logros, me dieron el soporte necesario para ser una persona constante que lucha por sus metas y por la inspiración que me brindan cada día, a mis hermanos Nicol, Cristian por ser mi pilar y compañeros de vida y a mi hermano Estarkin, quien no está presente físicamente pero, me ilumina desde el cielo para seguir adelante con mis proyectos, este logro también es de ustedes.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme y darme la fortaleza necesaria para alcanzar uno de los objetivos más significativos en mi vida, así como por orientarme hacia el camino del bien y proveerme de la sabiduría requerida para completar exitosamente mi carrera profesional.

Expreso mi gratitud a la Coordinadora del Programa Académico Profesional de Psicología por las facilidades brindadas para llevar a cabo mi trabajo de investigación.

Quiero agradecer a mis padres por el apoyo emocional y financiero que me han ofrecido a lo largo de mi trayectoria académica.

Asimismo, reconozco a los profesores de la Universidad de Huánuco que durante este proceso me brindaron herramientas de aprendizaje, me apoyaron ante las dificultades que se presentaban y por compartir sus conocimientos en mi formación profesional.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCCIÓN	XI
CAPÍTULO I.....	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	14
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	14
1.3. OBJETIVOS.....	14
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	14
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	15
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	15
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	16
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	16
CAPÍTULO II.....	17
MARCO TEÓRICO	17
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	17
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	19
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	20
2.2. BASES TEÓRICAS.....	22
2.2.1. DEFINICIONES.....	22
2.2.2. CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	23

2.2.3. IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	24
2.2.4. INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DE UNIVERSIDADES	25
2.2.5. LOS TRES MODELOS PRINCIPALES DE INTELIGENCIA.....	27
2.2.6. OTROS MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	29
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	42
2.4. HIPÓTESIS.....	45
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	45
2.4.2. HIPOTESIS ESPECÍFICAS	45
2.5. VARIABLE	46
2.5.1. VARIABLE.....	46
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE	47
CAPÍTULO III.....	48
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	48
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	48
3.1.1. ENFOQUE	48
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	48
3.1.3. DISEÑO	48
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	49
3.2.1. POBLACIÓN	49
3.2.2. MUESTRA.....	49
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	50
3.3.1. TÉCNICAS.....	50
3.3.2. INSTRUMENTO	50
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	52
CAPÍTULO IV.....	53
RESULTADOS	53
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	53
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPOTESIS	60
CAPÍTULO V.....	61
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	61

CONCLUSIONES	65
RECOMENDACIONES.....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67
ANEXOS	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023	53
Tabla 2 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo G en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023.....	54
Tabla 3 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023.....	55
Tabla 4 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023.....	56
Tabla 5 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023.....	57
Tabla 6 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023.....	58
Tabla 7 Estadísticas para una muestra	60
Tabla 8 Prueba para una muestra.....	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco - 2023	53
Figura 2 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo G en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023.....	54
Figura 3 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023.....	55
Figura 4 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023.....	56
Figura 5 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023.....	57
Figura 6 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023.....	59

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de Psicología del noveno y décimo ciclo de la Universidad de Huánuco en el año 2023. En términos metodológicos, se utilizó un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo y un diseño descriptivo simple. La población de estudio estuvo compuesta por 188 estudiantes de Psicología, divididos en 70 del noveno ciclo y 118 del décimo ciclo. La técnica utilizada fue la aplicación de un test psicológico, utilizando como instrumento el Coeficiente Emocional de BarOn.

Los resultados indican que los estudiantes de Psicología muestran niveles promedio de inteligencia emocional, con una capacidad emocional adecuada observada en el 55.9% de los participantes. En cuanto a las dimensiones específicas, el 52.1% presenta niveles promedio en el Estado de Ánimo General, mientras que el 51.6% muestra niveles promedios al manejar el estrés, demostrando una tendencia a mantener el positivismo y controlar sus impulsos frente a situaciones estresantes. Respecto a la adaptabilidad, se observa niveles promedio con un 55.3%, destacando que los estudiantes son conscientes de sus emociones y se ajustan bien a diferentes situaciones. En la dimensión interpersonal, predomina el nivel promedio con un 37.2%, lo que sugiere que los alumnos poseen la capacidad de relacionarse y comprenderse de forma eficaz con los demás, enfrentando exitosamente los desafíos, las demandas, y las presiones del día a día. En cuanto a la dimensión intrapersonal, se observa que el 51.1% de los estudiantes se sitúan en niveles promedio. Estos estudiantes muestran la capacidad de entender sus emociones, expresándose con asertividad, se aceptan a sí mismos, se sienten satisfechos con sus actividades y son autónomos en la toma de decisiones. Estos resultados indican que los alumnos son conscientes de sus sentimientos y emociones en diversas situaciones. Además, la mayor parte de los alumnos son capaces de tomar decisiones efectivas para resolver problemas.

Palabras claves: Inteligencia emocional, estado de ánimo, manejo del estrés, adaptabilidad, interpersonal, intrapersonal.

ABSTRACT

The research aims to identify the levels of emotional intelligence in Psychology students from the ninth to tenth cycle of the University of Huánuco - 2023. In the methodological aspect it had a quantitative approach, scope or descriptive level, simple descriptive design. The population was made up of 188 Psychology Students from the ninth to the tenth cycle of the University of Huánuco, 70 students from the ninth cycle and 118 students from the tenth cycle. The sample was not probabilistic and all students were demonstrated. The technique was the application of a psychological test and the BarOn Emotional Coefficient was used as an instrument.

The results indicate that Psychology students exhibit an average level of emotional intelligence, with adequate emotional capacity observed in 55.9% of participants. Regarding specific dimensions, 52.1% show an average level in General Mood, while 51.6% display an average level in Stress Management, demonstrating a tendency to maintain positivity and control their impulses in stressful situations. For Adaptability, an average level is observed at 55.3%, highlighting that students are aware of their emotions and adjust well to different situations. In the Interpersonal dimension, the average level predominates at 37.2%, suggesting that students have the ability to understand and relate effectively to others, successfully facing everyday demands, challenges, and pressures. In the Intrapersonal dimension, 51.1% of students fall within the average level. These students show the capacity to understand their emotions, express themselves assertively, accept themselves, feel satisfied with their activities, and are autonomous in decision-making. These results indicate that students are aware of their feelings and emotions in various situations. Additionally, most students are capable of making effective decisions to solve problems.

Keywords: Emotional intelligence, mood, stress management, adaptability, interpersonal, intrapersonal.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de entender, reconocer y gestionar nuestras emociones propias, así como las emociones de los otros. Daniel Goleman es uno de los autores más conocidos en este campo. En su libro *Inteligencia Emocional*, Goleman explora cómo nuestras habilidades emocionales son tan importantes, e incluso a veces más importantes, que el coeficiente intelectual tradicional en determinar el éxito personal y profesional.

El estudio se divide en cinco capítulos.

En el primer capítulo abarca la presentación del problema, su formulación, los objetivos, la justificación, las limitaciones y la viabilidad del estudio.

En el segundo capítulo se incluyen los antecedentes relevantes, las bases teóricas pertinentes, las definiciones conceptuales necesarias, las hipótesis planteadas, la identificación de las variables independientes y dependientes, así como su operacionalización.

En el tercer capítulo se detalla la metodología empleada, incluyendo el tipo y diseño de investigación, la población y muestra seleccionadas, así como las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos y los métodos de análisis empleados.

En el cuarto capítulo se exponen los resultados obtenidos y se realiza la contrastación de las hipótesis planteadas.

En el quinto capítulo se lleva a cabo la discusión de los resultados obtenidos, analizando su significado e implicaciones.

Por último, se presentan las conclusiones derivadas del estudio, las recomendaciones pertinentes, las referencias bibliográficas que se utilizaron y también fueron adjuntados los anexos del estudio.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de entender, reconocer y gestionar nuestras emociones propias, así como las emociones de los otros. En el contexto universitario, esta habilidad puede tener un impacto significativo en el bienestar psicológico y el rendimiento académico de los estudiantes. La transición a la educación superior a menudo implica desafíos emocionales y psicológicos que requieren una adaptación efectiva.

Los universitarios enfrentan numerosos desafíos que pueden afectar su rendimiento académico y bienestar, incluyendo la gestión del estrés, la adaptación a un entorno nuevo y la presión por obtener buenos resultados. La inteligencia emocional se ha identificado como un factor clave que puede influir en la manera en que los estudiantes manejan estos desafíos.

Según una investigación de Schutte et al. (2001), se ha encontrado que la inteligencia emocional está positivamente correlacionada con el rendimiento académico; pues los alumnos con alta inteligencia emocional tienden a manejar mejor el estrés académico y a mantener un enfoque más claro en sus estudios.

Un estudio reciente de Pfeifer et al. (2022) revela que los alumnos con niveles más altos de inteligencia emocional experimentan menos síntomas de ansiedad y depresión. La capacidad para regular emociones y manejar el estrés de manera efectiva contribuye a una mejor salud mental y mayor satisfacción con la vida universitaria. De acuerdo con un informe de la American Psychological Association (APA) de 2023, el 62% de los estudiantes universitarios en EE.UU. reportan niveles elevados de estrés. Además, el 45% de ellos indica que la ansiedad afecta negativamente su rendimiento académico. Estos datos sugieren que la inteligencia emocional puede jugar un papel crucial en la mitigación de estos problemas.

En Perú, a pesar de la importancia de la inteligencia emocional, hay una falta de investigación específica que explore cómo esta habilidad afecta a los estudiantes universitarios en términos de rendimiento académico y bienestar psicológico. Los estudiantes peruanos se enfrentan a una variedad de estresores, desde la presión académica hasta las limitaciones económicas y sociales, y se necesita una comprensión más clara de cómo la inteligencia emocional puede influir en su capacidad para manejar estos desafíos.

La falta de apoyo emocional y los altos niveles de estrés son problemas comunes entre los estudiantes peruanos. Datos locales sugieren que el estrés académico y la ansiedad son prevalentes entre los universitarios peruanos, pero se necesita más investigación para entender el papel de la IE en la mitigación de estos problemas.

Según un estudio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2023), el 58% de los estudiantes universitarios peruanos reportan niveles elevados de estrés, y el 40% indica que su desempeño académico se ve afectado por problemas de ansiedad. Estos datos reflejan la necesidad urgente de estrategias para apoyar la salud emocional de los estudiantes.

En la Universidad de Huánuco, hay una falta de investigación específica sobre los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes de Psicología y cómo estos niveles afectan su desempeño académico y su bienestar. La formación en Psicología requiere una alta capacidad de autocontrol y empatía, habilidades directamente relacionadas con la inteligencia emocional. Sin embargo, no se ha explorado en profundidad cómo los grados de inteligencia emocional en estos alumnos influyen en su capacidad para manejar el estrés académico, mantener un rendimiento académico óptimo y gestionar su bienestar emocional.

Analizar los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes de Psicología de la Universidad de Huánuco es importante para comprender cómo esta habilidad impacta su rendimiento académico y bienestar psicológico. Los resultados de esta investigación podrían proporcionar una base sólida para desarrollar programas de apoyo y estrategias que mejoren

tanto la experiencia académica como el bienestar emocional de estos estudiantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuáles son los niveles de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Cuál es el nivel de la dimensión estado de ánimo G de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023?

¿Cuál es el nivel de la dimensión manejo de estrés de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023?

¿Cuál es el nivel de la dimensión de adaptabilidad de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023?

¿Cuál es el nivel de la dimensión de interpersonal de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023?

¿Cuál es el nivel de la dimensión de intrapersonal de inteligencia emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar los niveles de Inteligencia Emocional que están desarrollando los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar el nivel de la dimensión estado de ánimo G de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Indicar el nivel de la dimensión manejo del estrés de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Identificar el nivel de la dimensión adaptabilidad de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Indicar el nivel de la dimensión interpersonal de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Identificar el nivel de la dimensión intrapersonal de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Es un aporte científico teórico, ya que podría generalizarse los resultados como antecedente de estudio o como un soporte a alguna teoría, permitiendo conocer en mayor medida el comportamiento de la variable. Este estudio invitará a una reevaluación de los modelos teóricos que abordan la Inteligencia Emocional, así como de sus elementos constituyentes y cómo se manifiestan en individuos específicos desde un enfoque teórico.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La investigación sobre la inteligencia emocional en estudiantes de Psicología es crucial para identificar las necesidades específicas de este grupo y formular recomendaciones para mejorar su desarrollo en este

ámbito. Los hallazgos de la investigación pueden servir como base para diseñar programas y estrategias que fomenten la educación y el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional en los estudiantes, lo que a su vez podría contribuir a su bienestar personal y profesional.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Se analizó la problemática con un instrumento validado y confiable para tener una visualización de la realidad en la que se encuentran los estudiantes del noveno al décimo ciclo de Psicología. El instrumento que permite medir la Inteligencia Emocional, para este trabajo se utilizó el cuestionario de Inteligencia Emocional de BarOn.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

No se han presentado limitaciones en la realización de la investigación.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Fue viable por tener la autorización de la Institución, los recursos económicos y financieros estuvieron a cargo de la investigadora.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Godoy I. (2021) Presenta su estudio doctoral Entre la razón y la emoción. Estudio sobre la inteligencia emocional en las escuelas públicas de Temuco, Chile de la Universidad de Sevilla. Este estudio se basa en un enfoque de investigación de métodos mixtos, combinando una fase cuantitativa amplia y una fase cualitativa en profundidad, a nivel descriptivo, con un diseño transversal y no experimental. Según la medida de atención emocional, el 38,4% de los estudiantes presentaron niveles adecuados de IE; Según la dimensión de transparencia emocional, el 55,8% de los encuestados se encontraba en un nivel adecuado de IE; Finalmente, en cuanto a la resiliencia emocional, el 60,9% de los estudiantes alcanzó niveles adecuados de IE. Ahora a la hora de evaluar si estos resultados son estadísticamente significativos o no. Los resultados mostraron que no hubo diferencias estadísticamente significativas entre estudiantes con inteligencia emocional adecuada y estudiantes con inteligencia emocional pobre. Por tanto, no se acepta la primera hipótesis de que los estudiantes de 5º grado. Básicamente tener un nivel adecuado de inteligencia emocional según la escala TMMS-24. Como conclusión, observamos que los estudiantes de quinto grado de primaria suelen caracterizarse por tener un nivel adecuado de inteligencia emocional. Las mujeres obtuvieron puntuaciones más altas que los hombres sólo en la dimensión de transparencia emocional; En términos de parámetros de atención, los hombres obtuvieron mejores puntuaciones pero no hubo diferencias en la resiliencia emocional. En la dimensión de reparación emocional, no se observan diferencias significativas entre géneros, y en términos generales, hombres y mujeres se comportan de manera similar.

Castillo et al. (2021) llevaron a cabo una investigación con el propósito de examinar el perfil emocional de los estudiantes de primer y último año de la carrera de Psicología en la Universidad Autónoma de Nayarit, México. El objetivo era identificar posibles diferencias según el nivel de estudios y el género. Se empleó un método de muestreo aleatorio no probabilístico y voluntario, con un enfoque cuantitativo, transversal, descriptivo y comparativo. El estudio utilizó el Inventario de Manejo Emocional, aplicado a 239 estudiantes divididos en dos grupos: recién ingresados y últimos años de carrera, demostrando una alta fiabilidad ($\alpha=.92$). Los resultados revelaron que las emociones de empatía y equilibrio emocional se ven principalmente influenciadas por el nivel de estudios de los participantes. Concluyó que existe una disminución significativa en las valoraciones de los factores afrontamiento emocional y emociones positivas a medida que los estudiantes avanzan en la carrera de Psicología.

Hernández et al. (2020) tesis: La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico. El trabajo se desarrolló en Barranquilla, pregrado, Universidad de la Costa, Colombia. El estudio tiene un enfoque investigativo mixto, el diseño fue no experimental, en cuanto a profundidad, es descriptivo y para recopilar información se utiliza la herramienta Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). Los resultados de la prueba utilizada muestran que en el grado 5 de la institución educativa Antonio José de Sucre, el 54.84% de la muestra tuvo que mejorar los parámetros de atención según la prueba de capacidad de atención TMMS-24, es decir, ser capaz de poder expresarse y sentir su emociones con precisión. Lo anterior nos permite concluir que el 54,84% de los encuestados tiene dificultad para expresar y experimentar emociones, lo que les hace en ocasiones incapaces de reconocer su estado de ánimo, así como comunicarlo y notarlo en los demás, mientras que el 45,16% restante tuvo suficiente atención, lo que nos permite para concluir que el 54,84% de los encuestados tiene dificultad para expresar y experimentar emociones. dijeron que eran más conscientes de sus sentimientos y necesidades emocionales y les resultaba más fácil

expresarlos a los demás, lo que sugiere que la mayoría de la muestra elegible tenía buenos resultados académicos y educativos. inteligencia emocional, de igual forma las personas con bajo rendimiento académico tienen dificultades para gestionar las emociones y tienen baja inteligencia emocional.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Boza et al. (2023) Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022. Universidad Continental, Perú. Este estudio exploró la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa en Huancayo en 2022. Se utilizó un enfoque cuantitativo, correlacional y no experimental, con una muestra de 322 adolescentes de entre 14 y 17 años. Se emplearon dos instrumentos: el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE) y la Lista de Verificación de Habilidades Sociales. Los resultados mostraron una correlación directa y estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y varios aspectos de la inteligencia emocional, como la inteligencia intrapersonal, la inteligencia interpersonal, la adaptabilidad y el estado de ánimo. Sin embargo, no se encontró una correlación significativa con el manejo del estrés. La prueba de correlación de Pearson indicó una correlación positiva moderada entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los adolescentes estudiados. Estos hallazgos sugieren que existe una relación importante entre estas dos variables en un entorno educativo.

Zarzosa, D. Y. (2022) Inteligencia emocional en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una universidad privada de Lima Centro en el 2022. Universidad Privada del Norte, Perú. Este estudio se enfocó en determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Ciencias de la Salud de una universidad del Centro de Lima. Utilizando un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y descriptivo, la investigación analizó datos de 302 estudiantes, principalmente mujeres (81.8%) y estudiantes de psicología (51%). Se

administró la escala TMMS-24 para evaluar la inteligencia emocional. Los resultados mostraron que el 73.8% de los estudiantes tenían un nivel de inteligencia emocional por encima de la media. Las puntuaciones más altas se observaron en los aspectos de comprensión (54,6%), percepción (70,2%), y regulación (60,3%) de las emociones. Estos hallazgos sugieren que los alumnos evaluados poseen habilidades emocionales bien desarrolladas y son capaces de identificar, comprender y gestionar sus emociones de manera efectiva. No se encontraron diferencias significativas en los niveles de inteligencia emocional en función del sexo o la edad.

Jaime A., Seclen J. (2022) Inteligencia emocional de padres de familia y el desarrollo socioemocional de estudiantes de primaria en una institución educativa, Chiclayo, 2022. Universidad Cesar Vallejo. Este estudio exploró la relación entre la inteligencia emocional de los padres y el desarrollo socioemocional de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Privada Cerropón, Chiclayo, en 2022. Se utilizó un enfoque cuantitativo, correlacional y no experimental, con una muestra de 12 estudiantes de sexto grado y sus 12 padres de familia. Se utilizaron cuestionarios para medir la inteligencia emocional de los padres (regulación de las emociones y autocomprensión) y el desarrollo socioemocional de los niños (habilidades sociales y autoconocimiento). Los resultados mostraron una correlación positiva significativa entre estas variables, lo que sugiere que la inteligencia emocional de los padres puede influir positivamente en el desarrollo socioemocional de los niños. Sin embargo, es importante destacar que la correlación no implica causalidad, y se necesitan estudios adicionales para determinar la naturaleza de esta relación.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Trujillo A. (2023) en su investigación: Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del CETPRO ESUN Huancayo, 2021. Universidad de Huánuco. Este estudio, de enfoque descriptivo y clasificación básica, se centró en analizar la relación entre la inteligencia

emocional y las habilidades sociales de los estudiantes en Huancayo durante el año 2021. El estudio fue llevado a cabo con todos los alumnos del CETPRO (130), utilizando un Cuestionario sobre Habilidades Sociales con 35 ítems y seis dimensiones, así como el Test ICE de BarOn y el EQ-I para evaluar la inteligencia emocional.

Chavarry Y. (2022) Inteligencia emocional de los estudiantes del quinto y sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo de Castillo Grande, 2022, de la Universidad de Huánuco, Perú. El trabajo se propuso identificar las categorías generales de inteligencia emocional en estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de la institución educativa Castillo Grande Cesar Vallejo en el año 2022. Se utilizó un diseño descriptivo simple y se estudió a todos los estudiantes de primaria del IE César Vallejo de Castillo Grande. La muestra, por conveniencia, estuvo compuesta por 77 estudiantes que habían completado el inventario: 42 de quinto grado y 35 de sexto grado. El grupo de estudio incluyó 44 estudiantes varones y 33 estudiantes mujeres. Se utilizó la escala de inteligencia emocional de BarOn, cuya confiabilidad fue realizada por Nelly Ugarriza en Lima en el año 2004. Los resultados mostraron que la mayoría de los alumnos (68%) se ubicaron en la categoría promedio de inteligencia emocional. Un 17% necesitó mejorar, mientras que un 7% mostró un buen desarrollo. Se observó una mejora significativa del 5% en la categoría que necesita mejorar y un crecimiento del 4% en la categoría altamente desarrollada.

Del Castillo L. (2023) Inteligencia emocional en los alumnos del primero y décimo ciclo del programa académico de psicología de la Universidad de Huánuco, 2021, de la universidad de Huánuco. Este estudio, de enfoque descriptivo-comparativo, cuantitativo y no experimental, se centró en comparar el nivel de inteligencia emocional entre estudiantes de primer y décimo año de la Escuela de Psicología Académica Profesional. Se utilizó el BarOn Inventory para medir la inteligencia emocional. Los resultados mostraron que existe una diferencia significativa en el nivel de inteligencia emocional entre los dos

grupos, con los estudiantes de décimo año mostrando un nivel significativamente más alto que los de primer año. Esta diferencia se observó en los cinco componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, afrontamiento del estrés y estado de ánimo. Los estudiantes de décimo año obtuvieron un puntaje promedio 37 puntos más alto que los de primer año.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. DEFINICIONES

La inteligencia emocional, un concepto ampliamente estudiado, ha sido definida de diversas maneras por diferentes autores. Mayer y Salovey la describen como una forma de inteligencia social que involucra la capacidad de autoobservación y la comprensión de las emociones propias y de los demás, utilizando esta información para guiar el pensamiento y las acciones (citados en Huanca, 2012).

Cooper H. (1998) la define como la fuerza que nos impulsa a descubrir nuestro potencial y propósito, activando nuestros valores y aspiraciones profundas, transformándolos en acciones concretas.

Gardner H. (2003) a considera el uso inteligente de las emociones, donde estas se utilizan intencionalmente para servir al individuo, guiando el comportamiento y el pensamiento para influir en los resultados y mejorar el desempeño.

Cazalla y Molero (2014) la definen como la capacidad de comprender las emociones de un individuo, ayudando a prevenir las consecuencias de amenazas psicosociales en diversas situaciones cotidianas. Por tanto, un mayor compromiso, calidad del aprendizaje y una mejor salud psicológica de los alumnos estarán asociados al desarrollo de sus habilidades emocionales, lo que será un factor para minimizar los factores que provocan estrés en el aprendizaje.

BarOn, R. (1997) la inteligencia emocional se reconoce como un conjunto de habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales

que impactan en la capacidad de un individuo para adaptarse y responder a las exigencias y presiones del entorno.

Basándonos en estas definiciones, se entiende que la Inteligencia Emocional constituye un conjunto de destrezas esenciales que los estudiantes de Psicología de la Universidad de Huánuco deberían dominar. Estas habilidades les permitirían tomar decisiones acertadas, gestionar el estrés, mantener una autoestima saludable, ser flexibles y empáticos. De esta manera, podrían desarrollar de manera adecuada su formación como estudiantes y futuros profesionales.

2.2.2. CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional, un concepto popularizado en el libro "Inteligencia Emocional", por el psicólogo, Daniel Goleman quien define la inteligencia emocional como la habilidad de identificar, entender y controlar las emociones propias y las de los demás. Goleman identifica varias características clave que definen la inteligencia emocional, las cuales incluyen:

1. **Autoconocimiento emocional:** Consiste en ser consciente de las emociones propias, saber cómo se siente uno en determinadas situaciones y entender cómo esas emociones pueden afectar el comportamiento.
2. **Autorregulación emocional:** Implica la habilidad de manejar las emociones propias de manera efectiva, controlando los impulsos, siendo flexible y adaptándose a los cambios.
3. **Automotivación:** Refiere a la capacidad de dirigir las emociones hacia metas constructivas, mantenerse motivado y persistir en el logro de objetivos a pesar de las dificultades.
4. **Empatía:** implica la habilidad de ponerse en la piel de los demás, comprendiendo sus emociones y puntos de vista. Esto facilita la construcción de relaciones sólidas y la colaboración efectiva.
5. **Habilidades sociales:** Estas habilidades incluyen la capacidad de

forjar y mantener relaciones sólidas, comunicarse con claridad y asertividad, resolver conflictos de manera constructiva y colaborar en equipo de forma eficiente.

Estas características son fundamentales para el desarrollo personal y profesional, ya que la inteligencia emocional influye en la forma en que nos relacionamos con nosotros mismos y con los demás, así como en nuestra capacidad para enfrentar los desafíos de la vida.

2.2.3. IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional es un aspecto fundamental para la vida cotidiana y el éxito en diversas áreas. Aquí se detalla algunas razones de su importancia:

1. **Relaciones interpersonales:** La capacidad de comprender nuestras emociones propias y las de los demás, que es un componente clave de la inteligencia emocional, facilita la construcción de relaciones más sólidas y saludables. Esta habilidad nos permite comunicarnos de manera efectiva, resolver conflictos de forma constructiva y desarrollar empatía hacia quienes nos rodean.
2. **Toma de decisiones:** Nuestras emociones tienen un impacto significativo en nuestras decisiones, a menudo más de lo que pensamos. La inteligencia emocional nos equipa para evaluar las emociones que tenemos y las de los otros, permitiéndonos tomar decisiones más informadas y acertadas en todos los ámbitos de nuestra vida.
3. **Manejo del estrés:** La vida diaria está llena de desafíos que pueden generar estrés. La inteligencia emocional nos equipa con las habilidades necesarias para afrontar el estrés de forma eficaz. Esto incluye la capacidad de reconocer y gestionar nuestras emociones propias, adaptarnos a situaciones cambiantes y mantener la calma bajo presión.

4. **Liderazgo:** Los líderes exitosos suelen poseer una alta inteligencia emocional. Esta habilidad les permite motivar e inspirar a otros, gestionar conflictos de forma constructiva y tomar decisiones que beneficien a todo el equipo.
5. **Éxito académico y profesional:** La inteligencia emocional está estrechamente relacionada con el éxito académico y profesional. Las personas con una alta inteligencia emocional tienden a ser más resilientes ante los desafíos, trabajan mejor en equipo y son más efectivas en la resolución de problemas.

La inteligencia emocional es un factor fundamental para el desarrollo personal y profesional. Nos ayuda a comprendernos mejor a nosotros mismos y a los demás, a manejar nuestras emociones de manera saludable y a navegar con éxito las complejidades de la vida cotidiana.

2.2.4. INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DE UNIVERSIDADES

En el entorno universitario contemporáneo, donde las experiencias y estímulos son diversos y complejos, existen múltiples elementos que podrían influir en el rendimiento académico del estudiante y, en consecuencia, en su decisión de abandonar o permanecer en la institución. Las presiones de la vida moderna, la constante globalización del conocimiento en diversos ámbitos como el académico, profesional y laboral, así como la urgencia del tiempo y la demanda de mejora continua, son situaciones que pueden impactar el estado emocional de la mayor parte de los alumnos, llevándolos al límite de sus capacidades físicas y mentales. Evaluar el éxito únicamente en función de la capacidad intelectual resulta insuficiente; la competencia emocional también desempeña un papel crucial. Cualidades como la autoconciencia emocional, la empatía hacia los demás y el manejo efectivo de las emociones para alcanzar metas son a menudo más relevantes en el contexto académico que el mero dominio de las materias. El ideal para los individuos es lograr equilibrar su capacidad

emocional e intelectual. (Reyes y Carrasco, 2013 P. 88)

Investigaciones realizadas en Estados Unidos por Salovey, Stroud y Woolery han demostrado que los estudiantes universitarios con mayor inteligencia emocional disfrutan de una serie de ventajas. Estos estudiantes experimentan menos síntomas físicos, menor ansiedad social y depresión, tienen una autoestima más alta, se sienten más satisfechos con sus relaciones interpersonales y tienden a utilizar estrategias más activas para solucionar problemas, lo que sugiere que la inteligencia emocional es un factor importante para el bienestar psicológico y social de los estudiantes universitarios.

La formación integral de los futuros profesionales, que abarca aspectos académicos, sociales, culturales y emocionales, es fundamental para su éxito personal y profesional. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2015) destaca que los métodos tradicionales de enseñanza no son suficientes para desarrollar las competencias necesarias, y que se requiere un enfoque integral que se extienda desde antes del ingreso a la educación superior hasta la graduación.

En línea con esta visión, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015), en su informe Delors, la educación del siglo XXI debe enfocarse en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. Los dos últimos pilares, aprender a convivir y a ser, son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que se basan en habilidades sociales y emocionales.

En este contexto, el bienestar emocional y el adecuado manejo de la inteligencia emocional se convierten en objetivos fundamentales para la formación académica de los estudiantes de educación superior, ya que son esenciales para su éxito personal y profesional.

2.2.5. LOS TRES MODELOS PRINCIPALES DE INTELIGENCIA

a) Modelo de las habilidades

Salovey y Mayer (1997) nos muestra el modelo de las habilidades de 4 etapas de la inteligencia emocional:

1. **Expresión y Percepción de la Emoción:** Son habilidades esenciales en el procesamiento de información externa e interna relacionada con la emoción. Se ha observado que las personas que pueden comunicar sus emociones suelen mostrar mayor empatía y menor tendencia a la depresión en comparación con aquellos que no lo hacen adecuadamente.
2. **La facilitación emocional del pensamiento:** Es decir, cómo los estados emocionales pueden influir en diferentes resultados. Experimentar emociones positivas tiende a conducir a resultados positivos, mientras que las emociones negativas pueden generar resultados negativos. Además, las emociones pueden influir en la creación de estructuras mentales distintas según el tipo de problema, lo que puede ser útil para tareas creativas cuando los efectos son positivos, pero puede ralentizar la resolución de problemas cuando los efectos son negativos.
3. **El análisis y rendimiento de la información emocional:** Esta habilidad se centra en la capacidad de identificar y nombrar las emociones, así como en reconocer la relación entre las emociones y el lenguaje emocional. Las personas emocionalmente inteligentes pueden describir de manera adecuada situaciones específicas en función de los estados emocionales, tanto propios como de los demás. Este proceso revela la complejidad de la inteligencia emocional, ya que las emociones pueden influir de diversas maneras y generar diferentes resultados. Además, implica la habilidad de reconocer la transición entre las emociones.
4. **La regulación de las emociones:** Esta habilidad es fundamental no solo para comprender las emociones propias, sino también para desarrollar estrategias efectivas para gestionarlas según la

situación. Esto implica implementar habilidades que promuevan resultados positivos y eviten resultados desfavorables. A través de la reflexión emocional, las personas pueden aprender sobre las causas y consecuencias de sus experiencias emocionales, lo que les permite desarrollar una regulación emocional eficaz y promover un mayor bienestar.

b) Modelos mixtos

Modelo de las competencias emocionales por Goleman, 1996

- 1) **Entendimiento de nuestras emociones:** Esta habilidad fundamental implica reconocer y monitorear nuestros sentimientos en el momento presente, lo que nos permite comprender mejor nuestras propias reacciones.
- 2) **El manejo de las emociones:** Consiste en controlar nuestros sentimientos y ajustarlos según la situación, gestionando las emociones para que sean apropiadas y desarrollando habilidades para calmarse y evitar la ansiedad descontrolada o la irritabilidad.
- 3) **La auto-motivación:** Es importante para aumentar la competencia tanto social como personal, ya que implica utilizar las emociones en beneficio propio, posponer la gratificación y controlar los impulsos, logrando entrar en un estado de flujo donde se alcanza un alto nivel de eficiencia.
- 4) **Reconocer las emociones en los demás:** Implica sintonizar adecuadamente con los sentimientos de los otros, lo que facilita una mejor relación interpersonal a través de un conocimiento empático y la capacidad de armonizar con las necesidades de los demás.
- 5) **El manejo de las relaciones:** Conlleva habilidades para interactuar adecuadamente con los demás, incluyendo la capacidad de gestionar las emociones de los otros y actuar de manera recíproca en las relaciones interpersonales.

c) Modelo de la Inteligencia Social y Emocional por Baron, 1997

Este modelo es conformado por 5 componentes:

1. **Componentes intrapersonales:** Se refieren a la habilidad de ser consciente y evaluar el yo interior de uno mismo, incluyendo la autoconciencia, la autorregulación y la motivación personal.
2. **Componentes interpersonales:** Implican la capacidad de manejar emociones intensas, ser confiables y responsables, y poseer habilidades sociales sólidas, lo que incluye comprender, interactuar y relacionarse efectivamente con los demás.
3. **Componentes de adaptabilidad o ajustes:** Evalúan la capacidad de una persona para adaptarse exitosamente a las demandas del entorno, enfrentando las situaciones problemáticas de manera efectiva y mostrando flexibilidad.
4. **Componentes de manejo del estrés:** Abarcan la habilidad de mantener una visión optimista y positiva, así como de trabajar con mucha presión sin causar descontrol, mostrando resiliencia y capacidad de recuperación.
5. **Componentes del estado de ánimo general:** Se relacionan con la capacidad de una persona para disfrutar de la vida, su perspectiva general sobre la misma y su capacidad para sentirse contenta en general, mostrando un sentido de bienestar y satisfacción.

BarOn categoriza las habilidades emocionales en dos principales: las habilidades básicas, que incluyen la empatía, la asertividad, las relaciones sociales, el manejo de la presión, el control de los impulsos, la prueba de la realidad, la flexibilidad y la resolución de problemas, y las habilidades de apoyo, que se basan en el optimismo, la autorregulación, la alegría, la responsabilidad social y la independencia emocional, todas interconectadas para promover un desarrollo emocional saludable.

2.2.6. OTROS MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. El modelo de Cooper y Sawaf

Conocido como el modelo de los Cuatro Pilares, se ha desarrollado de forma principal en el ámbito organizacional empresarial. Estos aspectos fundamentales del modelo son:

- **Alfabetización emocional:** Este pilar se compone de la energía, la honestidad emocional, el conocimiento, el feedback, la responsabilidad, la conexión y la intuición. Estos elementos permiten la eficacia y la confianza personal.
- **Agilidad emocional:** Se refiere a la flexibilidad, la credibilidad, y la autenticidad personal, que incluye habilidades para escuchar, manejar conflictos y obtener resultados positivos de situaciones difíciles.
- **Profundidad emocional:** Este pilar se refiere a la capacidad de armonizar la vida diaria laboral, integrando las emociones en el contexto laboral y personal de manera equilibrada.
- **Alquimia emocional:** Se trata de la habilidad para innovar y aprender a fluir con problemas y presiones, transformando los desafíos en oportunidades de crecimiento personal y profesional.

2. El modelo de Boccardo, Sasia y Fontenla, establecido en 1999, identifica las áreas clave:

- **Autoconocimiento emocional:** Consiste en la capacidad de reconocer y comprender nuestros propios sentimientos, lo que nos permite tener una visión más clara de nosotros mismos.
- **Control emocional:** Implica la habilidad de identificar y gestionar adecuadamente nuestras emociones, adaptándolas a diferentes situaciones de manera efectiva.
- **Automotivación:** Se refiere a la capacidad de dirigir nuestras emociones hacia la consecución de metas y objetivos, manteniendo una actitud proactiva y con creatividad para brindar soluciones.
- **Reconocimiento de las emociones de otras personas:** Es la habilidad de comprender y percibir los sentimientos de los demás, lo que contribuye a una mejor comprensión de las relaciones interpersonales.
- **Habilidad para las relaciones interpersonales:** Consiste en la capacidad para generar y mantener relaciones productivas y

saludables con los demás, involucrando la habilidad de influir en los sentimientos de los demás.

Estos autores hacen una distinción importante entre la inteligencia emocional y la inteligencia interpersonal. La inteligencia emocional se enfoca en la comprensión y manejo de nuestras propias emociones (autoconocimiento, autocontrol y automotivación), mientras que la inteligencia interpersonal se centra en la comprensión y gestión de las emociones de los demás (habilidades para las relaciones interpersonales y reconocer las emociones ajenas).

A. El modelo propuesto por Elías, Tobías y Friedlander en 1999 propusieron un modelo que identifica como elementos clave de la inteligencia emocional la conciencia de las emociones propias y ajenas, la empatía, el control de los impulsos, la capacidad de establecer metas positivas y desarrollar planes para alcanzarlas, y el uso de habilidades sociales.

B. El modelo Rovira: presentó un modelo que abarca 12 dimensiones, entre las que destaca la actitud positiva. Este modelo enfatiza la importancia de valorar los aspectos positivos, priorizar el esfuerzo, ofrecer elogios sinceros y buscar un equilibrio entre la tolerancia y la exigencia. Ambos modelos, aunque con enfoques distintos, coinciden en la importancia de la conciencia emocional, la empatía, el manejo de los impulsos y las habilidades sociales para el desarrollo de la inteligencia emocional.

- Autoconocimiento emocional: Reconocer y comprender nuestros propios sentimientos y emociones.
- Expresión emocional: Habilidad para expresar nuestros sentimientos y emociones de manera adecuada y apropiada.
- Control emocional: Habilidad para controlar nuestros sentimientos y emociones, incluyendo la tolerancia a la frustración y la capacidad de esperar.
- Empatía: Percibir las emociones de otros individuos a través de su lenguaje corporal y otras señales.

- Toma de decisiones: Capacidad para tomar decisiones adecuadas al integrar aspectos racionales y emocionales.
- Motivación: Despertar ilusiones e interés por algo o alguien, manteniendo una actitud positiva y proactiva.
- Autoestima: Mantener sentimientos positivos hacia nosotros mismos y confiar en nuestras propias habilidades para enfrentar desafíos.
- Generosidad: Ser bondadoso y aceptar los valores individuales como la compañía, la escucha y la atención.
- Valores: Tener valores alternos que den algún sentido a la vida y guíen nuestras acciones.
- Resiliencia: Capacidad para superar dificultades y frustraciones, mostrando fortaleza y capacidad de recuperación.
- Integración de polaridades: Unir aspectos cognitivos y emocionales de manera equilibrada, creando una perspectiva más completa y holística.

C. Modelo de Valles y Valles

En 1999, Valles y Valles presentan un modelo que detalla una serie de habilidades que conforman la inteligencia emocional, organizándolas en distintos aspectos: Conocerse a uno mismo.

- Automotivación: Mantener una actitud proactiva y buscar la motivación interna para alcanzar metas.
- Tolerancia a la frustración: Aprender a manejar la frustración personal de manera constructiva y no dejarse vencer por ella.
- Habilidades de negociación: Llegar a acuerdos razonables con colegas, buscando soluciones que beneficien a todos.
- Conciencia emocional: Identificar situaciones generadoras de emociones positivas y negativas, y comprender el impacto emocional de diferentes situaciones.
- Auto-reforzamiento: Reconocer y valorar los logros personales, y utilizar el auto-diálogo para mantener actitudes positivas y fortalecer la confianza en sí mismo.

- Control de la ira: Controlar la ira ante provocaciones, buscando estrategias para gestionar la rabia de manera saludable.
- Optimismo: Mantener una actitud optimista, buscando enfocarse en los aspectos positivos y afrontar los desafíos con esperanza.
- Gestión de pensamientos: Controlar los pensamientos negativos y desarrollar una perspectiva más positiva y realista.
- Asertividad: Rechazar solicitudes poco razonables y defenderse de críticas injustas de manera asertiva y respetuosa.
- Aceptación de la crítica: Aceptar críticas constructivas de manera adecuada, buscando aprender de los errores y mejorar.
- Manejo de la preocupación: Evitar obsesionarse con preocupaciones, buscando estrategias para calmar la ansiedad y gestionar el estrés.
- Empatía: Comprender el comportamiento de los demás, mostrando sensibilidad hacia sus emociones y necesidades.
- Escucha activa: Practicar una escucha activa, demostrando genuino interés por lo que otros tienen para decir.
- Valoración de las opiniones: Valorar las opiniones de los demás, incluso si son diferentes a las nuestras, buscando aprender de la diversidad de perspectivas.
- Anticipación: Prever reacciones, buscando comprender el comportamiento de los demás y anticipar posibles consecuencias.
- Lenguaje no verbal: Observar el propio lenguaje no verbal, buscando transmitir seguridad y confianza.
- Disfrute de la vida: Disfrutar de actividades que nos apasionan y nos hacen sentir bien.
- Responsabilidad: Asumir tareas necesarias, aunque menos agradables, mostrando compromiso y responsabilidad.
- Actitud positiva: Mantener una actitud positiva mediante la sonrisa, buscando transmitir energía y optimismo.
- Confianza en sí mismo: Confiar en nuestras propias habilidades y capacidades, buscando fortalecer la autoestima.
- Proactividad: Mostrar dinamismo y proactividad, buscando

tomar la iniciativa y buscar soluciones.

- Comprensión emocional: Entender los sentimientos de los demás, mostrando empatía y sensibilidad.
- Comunicación efectiva: Mantener conversaciones efectivas, expresando ideas de manera clara y escuchando atentamente a los demás.

D. Además, el autor señala otras características importantes, como:

- Sentido del humor: Tener un buen sentido del humor, buscando ver el lado positivo de las situaciones y utilizar el humor para afrontar los desafíos.
- Aprendizaje de los errores: Aprender de los errores, buscando analizar las situaciones y extraer lecciones para mejorar en el futuro.
- Calma y paciencia: Tener la capacidad de tranquilizarse, buscando estrategias para controlar la ansiedad y el estrés.
- Realismo: Ser realista en las expectativas, evitando idealizar las situaciones y buscando soluciones prácticas.
- Calma y apoyo: Calmar a los demás en momentos de tensión, ofreciendo apoyo y comprensión.
- Claridad de objetivos: Tener claridad sobre los propios objetivos, definiendo metas y buscando estrategias para alcanzarlas.
- Manejo del miedo y la ansiedad: Controlar los miedos y las ansiedades, buscando estrategias para gestionar el estrés y la incertidumbre.
- Auto-aceptación: Ser capaz de disfrutar de la propia compañía sin experimentar ansiedad, buscando fortalecer la autoestima y la confianza en sí mismo.
- Trabajo en equipo: Participar activamente en grupos o equipos, buscando colaborar y trabajar en conjunto para alcanzar objetivos comunes.
- Auto-reflexión: Reconocer y aceptar los propios defectos, así como la necesidad de cambio, buscando crecer y desarrollarse como persona.

- Creatividad: Demostrar creatividad en la resolución de problemas, buscando soluciones innovadoras y originales.
- Conciencia emocional: Tener conciencia de las emociones propias y entender su origen, buscando comprender las causas de nuestras reacciones.
- Comunicación efectiva: Comunicarse de manera efectiva con los demás, expresando ideas de manera clara y escuchando atentamente a los demás.
- Empatía: Ser capaz de comprender y respetar los puntos de vista de los demás, mostrando sensibilidad hacia sus emociones y necesidades.
- Lectura emocional: Identificar las emociones de los demás, buscando comprender sus sentimientos y reacciones.
- Perspectiva: Tener la capacidad de verse a uno mismo desde la perspectiva de los demás, buscando comprender cómo nuestras acciones impactan en los demás.
- Responsabilidad: Asumir la responsabilidad de las acciones y comportamientos propios, buscando ser honesto y responsable con las consecuencias de nuestras decisiones.
- Adaptabilidad: Adaptarse de manera eficaz a nuevas situaciones, mostrando flexibilidad y capacidad de aprendizaje.
- Equilibrio emocional: Auto percibirse como una persona emocionalmente equilibrada, buscando mantener un estado de bienestar emocional.

E. El modelo Secuencial de la Autorregulación Emocional

Desarrollado por Bonano en 2001, se centra en los procesos que los individuos utilizan para gestionar sus emociones de manera inteligente. Bonano identifica tres categorías generales de actividad autorregulatoria:

- Regulación de Control: Se refiere a los comportamientos instrumentales o automáticos destinados a regular de manera inmediata las respuestas emocionales, como estrategias para

calmarse o distraerse.

- Regulación Anticipatoria: Consiste en la capacidad de anticipar los desafíos futuros que pueden surgir y prepararse para manejar las emociones que puedan surgir en esas situaciones.
- Regulación Exploratoria: Implica la adquisición de nuevas habilidades o recursos para mantener la homeostasis emocional, como buscar apoyo social o desarrollar estrategias de afrontamiento más efectivas.
- Bonano sostiene que todos los individuos poseen cierto grado de inteligencia emocional, la cual debe ser autorregulada para su óptimo funcionamiento.

F. El modelo Autorregulatorio de las experiencias emocionales

En 1999, Higgins, Grant y Shah, en línea con el modelo de Bonano, desarrollaron un modelo de autorregulación emocional que profundiza en los procesos involucrados:

- Anticipación Regulatoria: Consiste en intentar anticipar el placer o el malestar emocional futuro, lo que permite prepararse para manejar las emociones que puedan surgir.
- Referencia Regulatoria: Implica adoptar un punto de referencia positivo o negativo al enfrentar una misma situación, lo que influye en cómo se perciben y se gestionan las emociones.
- Enfoque Regulatorio: Se refiere a los estados finales deseados, que pueden ser aspiraciones y autorrealizaciones (promoción) o responsabilidades y seguridad (prevención), lo que determina las estrategias de autorregulación que se emplean.
- Este modelo amplía y matiza los diferentes procesos de la autorregulación emocional, incluyendo aspectos como la planificación emocional, lo que permite una comprensión más completa de las estrategias que utilizamos para gestionar nuestras emociones.

G. El modelo de procesos de Barret y Gross

Desarrollado en 2001, se basa en modelos anteriores y propone

una serie de procesos involucrados en la regulación emocional:

- Selección de la situación: Implica la evitación o aproximación de ciertas personas, objetos o lugares con el fin de influir en las emociones propias, buscando evitar situaciones que puedan generar emociones negativas.
- Modificación de la situación: Consiste en adaptarse para cambiar el impacto emocional de la situación, buscando modificar el entorno o las circunstancias para minimizar el impacto emocional.
- Despliegue atencional: Se refiere a la elección de qué aspectos de la situación se presta atención, buscando enfocarse en aspectos positivos o neutrales para minimizar el impacto emocional negativo.
- Cambio cognitivo: Involucra la selección de los significados posibles que se atribuyen a las situaciones, buscando reinterpretar la situación de manera más positiva o menos amenazante.
- Modulación de la respuesta: Implica influir en las tendencias de acción en respuesta a la situación emocional, buscando controlar las reacciones físicas o comportamentales que se desencadenan por la emoción.

Para la presente investigación, se está considerando la teoría presentada por el Doctor Reuven Barón, que propone un modelo de inteligencia emocional con cinco componentes principales:

El estado de ánimo G en el cuestionario de Baron se refiere a una dimensión del perfil de personalidad que mide el optimismo y la disposición positiva general de una persona. Este cuestionario es una herramienta psicológica diseñada por R.A. Baron para evaluar diversos aspectos de la inteligencia emocional y otras características de la personalidad.

El estado de ánimo G se enfoca en cómo una persona típicamente

se siente y se comporta en términos de su estado de ánimo general. Una puntuación alta en esta dimensión sugiere que la persona suele tener una perspectiva optimista, positiva y entusiasta frente a la vida, mientras que una puntuación baja podría indicar una tendencia hacia el pesimismo y una disposición emocional más negativa.

En el contexto del cuestionario de Baron, el estado de ánimo G es una de las varias escalas utilizadas para proporcionar una visión integral del perfil emocional y psicológico del individuo, ayudando así a identificar áreas de fortaleza y posibles áreas de mejora en términos de inteligencia emocional y bienestar general.

Según Reuven BarOn, la dimensión manejo del estrés es conocida como la capacidad de los individuos para sobrellevar y responder eficazmente a situaciones de estrés y presión. Esta dimensión es fundamental para mantener la salud emocional y el funcionamiento efectivo en diversos entornos, tanto personales como profesionales.

La dimensión de manejo del estrés: incluye varios componentes clave:

1. **Tolerancia al estrés:** La capacidad de una persona para soportar situaciones estresantes sin desmoronarse emocionalmente. Implica mantener la calma y el control bajo presión, así como la capacidad de seguir funcionando de manera efectiva incluso en circunstancias difíciles.
2. **Control de los impulsos:** Capacidad para posponer o resistir una acción impulsiva y mantener la compostura. Esto incluye no reaccionar de manera exagerada o inapropiada en situaciones estresantes, y ser capaz de pensar antes de actuar.

La dimensión de manejo del estrés según BarOn es una medida de cómo una persona puede gestionar y responder a situaciones de estrés mediante el uso de habilidades emocionales específicas. Esta capacidad es de suma importancia para el bienestar general y para la efectividad en la vida diaria, ya que el estrés mal manejado puede llevar a problemas

emocionales y físicos significativos.

La dimensión adaptabilidad Según Reuven BarOn, en el contexto de la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de una persona para ajustarse de manera efectiva a nuevas situaciones, solucionar problemas y enfrentar desafíos de forma flexible. Esta dimensión es importante para el funcionamiento exitoso en la vida cotidiana y profesional, ya que permite a las personas manejar los cambios con eficacia.

La dimensión de adaptabilidad incluye varios componentes claves:

1. **Resolución de problemas:** La capacidad de identificar y definir problemas, generar soluciones efectivas y tomar decisiones apropiadas para resolverlos. Esto implica un enfoque lógico y sistemático para enfrentar los desafíos, así como la habilidad para evaluar las opciones y sus posibles consecuencias.
2. **Pruebas de realidad:** La capacidad de evaluar con precisión el entorno y las situaciones, reconociendo lo que es real y lo que no lo es. Esto implica tener una percepción clara y objetiva de las cosas, evitando distorsiones cognitivas y manteniendo una perspectiva realista.
3. **Flexibilidad:** La habilidad para ajustar pensamientos, emociones y comportamientos en respuesta a circunstancias cambiantes o nuevas. Una persona flexible puede adaptarse rápidamente a nuevas condiciones, roles o expectativas, y manejar el cambio sin demasiada dificultad.

La dimensión de adaptabilidad según Bar-On mide cómo una persona puede manejar el cambio, enfrentar y resolver problemas y ajustarse a nuevas situaciones de manera efectiva. Esta capacidad es esencial para el éxito personal y profesional, ya que el mundo moderno está en constante cambio y aquellos que pueden adaptarse rápidamente tienden a ser más resilientes y exitosos.

La dimensión interpersonal: Según Reuven BarOn, la

inteligencia emocional abarca la capacidad de una persona para interactuar y relacionarse de manera efectiva con los demás. Esta habilidad es crucial para construir relaciones sanas, colaborativas y satisfactorias, tanto en la vida personal como en el ámbito profesional.

La dimensión interpersonal: incluye varios componentes clave:

1. **Empatía:** La capacidad de comprender y apreciar los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los demás. Una persona empática puede reconocer y responder de forma adecuada a las emociones y perspectivas de otros, lo cual permite que la conexión emocional y la comunicación efectiva sean más fáciles.
2. **Responsabilidad social:** La capacidad de cooperar y contribuir positivamente al grupo o comunidad. Implica un sentido de responsabilidad hacia los demás, mostrando altruismo y un comportamiento ético en las interacciones sociales. Los individuos con alta responsabilidad social son vistos como confiables y comprometidos con el bienestar colectivo.
3. **Relaciones interpersonales:** Se refiere a la capacidad de crear y mantener relaciones interpersonales saludables y mutuamente satisfactorias. Esto implica habilidades como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos, la construcción de confianza y el trabajo en equipo. Las personas con habilidades interpersonales sólidas suelen ser apreciadas y valoradas en sus relaciones.

La dimensión interpersonal de la inteligencia emocional como indica BarOn mide cómo una persona puede comprender, relacionarse y colaborar con los demás. Esta capacidad es esencial para construir y mantener relaciones positivas, para lograr el éxito y el bienestar emocional en diversas áreas de la vida.

La dimensión intrapersonal Según Reuven BarOn, de la inteligencia emocional es la capacidad de un individuo para manejar y comprender sus emociones propias, y también para mantener una autoimagen positiva y una vida equilibrada. Esta dimensión es

fundamental para el autoconocimiento y el bienestar emocional.

La dimensión intrapersonal: incluye varios componentes clave:

1. **Comprensión de sí mismo:** La capacidad de entender y reconocer las emociones propias. Involucra tener conciencia de cómo las emociones influyen en los comportamientos y pensamientos y reconocer cómo se sienten en diferentes situaciones.
2. **Asertividad:** La capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y creencias de manera abierta, directa y adecuada, sin agredir ni menospreciar a los demás. Las personas asertivas pueden defender sus derechos y necesidades de manera equilibrada y respetuosa.
3. **Autoconcepto:** La percepción positiva y realista de uno mismo, que incluye el reconocimiento de las propias fortalezas y debilidades. Una alta autoestima está asociada con una autovaloración y autoconfianza saludables, lo que permite enfrentar desafíos con mayor seguridad.
4. **Autorrealización:** La capacidad de fijarse y alcanzar metas personales significativas, desarrollando el propio potencial y buscando el crecimiento personal. Esto implica la motivación para mejorar y realizarse plenamente en diversas áreas de la vida.
5. **Independencia:** Capacidad de ser autosuficiente y autónomo en los pensamientos y la acción. Las personas independientes son capaces de tomar decisiones y realizar acciones por sí mismas, sin depender excesivamente de los demás.

La dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional según BarOn mide cómo una persona puede comprender y gestionar sus emociones propias, mantener una autoimagen positiva y buscar el desarrollo personal. Estas habilidades son esenciales para el éxito en la vida y el bienestar emocional, ya que permiten que los individuos manejen sus emociones propias y comportamientos de forma efectiva.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

La Inteligencia Emocional: capacidad de reconocer, entender y controlar las emociones de los demás y las propias. Goleman, D. (1995).

Componente Interpersonal: Dominio que aborda las habilidades y la eficacia de la comunicación interpersonal; Esto significa que son personas responsables y confiables con buenas habilidades sociales. (BarOn, R., 1997)

Empatía: Es la capacidad de entender y comprender los sentimientos de otra persona lo que facilita las interacciones sociales y la comunicación. Según Daniel Goleman (1995).

Relaciones interpersonales: Son las interacciones y conexiones entre individuos que se basan en la comunicación, el entendimiento mutuo y la reciprocidad emocional. Robert C. Cialdini (2006),

Responsabilidad social: Implica que las organizaciones y los individuos tienen el compromiso y la obligación de actuar de forma ética y favorecer al bienestar del medio ambiente y de la sociedad. Esto significa que las instituciones deben ir más allá de sus objetivos económicos y cumplir con sus deberes éticos, legales y filantrópicos hacia la sociedad. Archie B. Carroll (2018)

Componente Intrapersonal Esta capacidad implica la habilidad de ser consciente de sí mismo y evaluar el yo interior (Baron R. 1997)

Comprensión de sí mismo: Es la capacidad de reconocer y entender los propios pensamientos, emociones, valores y motivaciones. Esta autocomprensión es importante para el desarrollo personal y emocional, ya que permite a las personas gestionar mejor sus reacciones y relaciones interpersonales al tener un mayor conocimiento de sus propios procesos internos. Daniel J. Siegel (2010),

Asertividad: Es la habilidad de comunicar pensamientos, sentimientos y necesidades de manera abierta y respetuosa, sin agresividad ni sumisión. Permite a las personas mantener la autoestima y las relaciones saludables al

expresar sus derechos y deseos de manera efectiva y respetuosa. Patrick King (2021)

Autoconcepto: Es la percepción y la evaluación que un individuo tiene de sí mismo, involucra sus creencias, características personales y habilidades. El autoconcepto influye en la manera en que las personas interpretan sus experiencias y se relacionan con los demás, afectando su comportamiento y bienestar general. Jennifer S. McGuire (2022),

Autorrealización: La autorrealización está estrechamente vinculada con la capacidad de autoconocimiento, empatía y la gestión de emociones, lo que permite a las personas alcanzar una vida más satisfactoria y plena, no solo implica la consecución de logros externos, sino también la integración y el equilibrio interno. Goleman, D. (2013)

Independencia: La independencia emocional y la capacidad de tomar decisiones autónomas son esenciales para el bienestar y la satisfacción personal, ya que permiten a las personas experimentar un sentido de control sobre sus vidas. Seligman, M. E. P. (2011)

Componente de Adaptabilidad: Esta área evalúa la capacidad de una persona para adaptarse a las exigencias del entorno y manejar situaciones problemáticas de manera efectiva. (BarOn, R., 1997).

Solución de problemas: Es un proceso cognitivo y estratégico mediante el cual se identifican, analizan y resuelven dificultades o desafíos. Este concepto abarca diversas técnicas y métodos que permiten encontrar respuestas o soluciones efectivas a problemas complejos. Kahneman, D. (2011).

Prueba de la realidad: es un concepto que se refiere a la capacidad de una persona para distinguir entre lo que es real y lo que no lo es, especialmente en situaciones en las que puede haber confusión o distorsión de la percepción. Beck, A. T. (2011).

Flexibilidad: se conoce como la capacidad para adaptarse a nuevas circunstancias, ajustar comportamientos, y modificar planes y estrategias en

respuesta a cambios o desafíos. Este concepto es importante tanto en el ámbito profesional como personal, y se relaciona con la habilidad para manejar la incertidumbre y mantener la efectividad en situaciones variadas. Dweck, C. S. (2006)

Componente Manejo de Estrés: Este componente indica la capacidad de las personas para resistir la tensión sin descontrolarse. Generalmente, las personas con un buen manejo del estrés son calmadas, rara vez impulsivas y pueden trabajar bajo presión realizando sus tareas de forma eficiente. (BarOn, R., 1997)

Control de impulsos: Se refiere a la capacidad de una persona para regular sus respuestas emocionales y comportamentales, resistir tentaciones y evitar actuar de forma impulsiva en situaciones que requieren una reflexión más considerada. Este concepto es importante para la toma de decisiones consciente y para mantener comportamientos socialmente aceptables. Mischel, W. (2014).

Componente de Estado de Ánimo G: Este componente evalúa la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, su perspectiva general sobre ella y su sensación de satisfacción (Baron, 1997).

Felicidad: Es un estado emocional caracterizado por sentimientos de bienestar, satisfacción y alegría. En psicología y filosofía, la felicidad se estudia tanto desde la perspectiva del bienestar subjetivo como desde enfoques más amplios sobre la vida plena y significativa. Seligman, M. E. P. (2002).

Optimismo: El optimismo es una actitud o forma de pensar que se caracteriza por la expectativa de resultados positivos y la tendencia a enfocarse en los aspectos favorables de las situaciones. En el ámbito psicológico, el optimismo se relaciona con el bienestar general y la salud mental, influyendo en la forma en que las personas manejan el estrés y las dificultades. Kahneman, D. (2011).

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Hi. Los niveles de Inteligencia Emocional son altos en la población de los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Ho. Los niveles de Inteligencia Emocional no son altos en la población de los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

2.4.2. HIPOTESIS ESPECÍFICAS

Hi₁. El nivel de la dimensión estado de ánimo G de Inteligencia Emocional es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Ho₁. El nivel de la dimensión estado de ánimo G de Inteligencia Emocional no es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Hi₂. El nivel de la dimensión manejo del estrés de Inteligencia Emocional es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Ho₂. El nivel de la dimensión manejo del estrés de Inteligencia Emocional no es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Hi₃. El nivel de la dimensión de adaptabilidad de Inteligencia Emocional es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Ho₃. El nivel de la dimensión de adaptabilidad de Inteligencia Emocional no es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Hi4. El nivel de la dimensión interpersonal de Inteligencia Emocional es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Ho4. El nivel de la dimensión interpersonal de Inteligencia Emocional no es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Hi5. El nivel de la dimensión intrapersonal de Inteligencia Emocional es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Ho5. El nivel de la dimensión intrapersonal de Inteligencia Emocional no es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

2.5. VARIABLE

2.5.1. VARIABLE

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional se caracteriza por la capacidad de reconocer, entender y controlar las emociones propias y las de los demás. Esta habilidad permite a los individuos utilizar sus emociones de manera estratégica para lograr sus objetivos y es beneficiosa para su desarrollo personal y profesional, influyendo en su comportamiento y pensamiento para mejorar sus resultados tanto en el ámbito personal como profesional.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES		INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
Inteligencia emocional	La Inteligencia Emocional implica utilizar de manera inteligente las emociones, de modo que se empleen de forma intencional para beneficiar al individuo, guiando su comportamiento y promoviendo un pensamiento estratégico que mejore sus resultados. (Gardner 2003)	Conjunto de habilidades dirigidas hacia la capacidad de discernimiento o resolución de problemas tanto internos como externos, la capacidad de adaptación a diferentes situaciones sociales, así como el nivel de control de la tensión personal y la gestión del estado de ánimo en general.	Estado de ánimo G	de	Felicidad Optimismo	2,17,31,47,62, 77, 91,105,120,11,20,26, 54,80,106,108,132	Ordinal
			Manejo del estrés		Tolerancia al estrés Control de impulsos	4,20,33,49,64, 78,93, 108,122,13,27,42, 58,73,86,102,117,130	Marcadamente baja capacidad emocional
			Adaptabilidad		Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	1,15,29,45,60,75,89, 1188,35,53,68,83,88,97 112,127,14,28,43,59, 74,87,103,131	Muy baja capacidad emocional
			Interpersonal	Empatía	18,44,55,61,72, 119,124 10,23,31,39,55,62,69,84 99,123,128	Baja capacidad emocional	
				Relaciones	16,30,46,61,72,76, 98,104,119.	Promedio capacidad emocional adecuado	
				interpersonales			
			Intrapersonal		Comprensión de sí mismo Asertividad	7,9,23,35,52,63,88,116 22,37,67,82,96,111,126 11,24,40,56,70,85,100, 114,129	Alta capacidad emocional
		Autoconcepto Autorrealización Independencia	6,21,36,51,66,81,95,110, 125 9,19,32,48, 92,107,121	Muy alta capacidad emocional			

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Investigación de tipo básica: Se trata de una investigación, ya sea experimental o teórica, cuyo propósito principal es ampliar el conocimiento sobre los principios que rigen los fenómenos y eventos observados, sin enfocarse en aplicaciones o usos específicos (Hernández, et al. 2010)

3.1.1. ENFOQUE

Este estudio se sitúa en el ámbito del enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por investigar la incidencia de niveles, modalidades o categorías de una o más variables en una población determinada. (Hernández, et al. 2010).

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

En términos del nivel de la investigación, este estudio se clasifica como descriptivo, ya que tuvo como objetivo describir los niveles de Inteligencia Emocional en los estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco. Los estudios descriptivos se centran principalmente en describir un fenómeno o situación mediante el análisis de éste en un contexto temporal y espacial específico. Estas investigaciones buscan recopilar información sobre el estado actual del fenómeno en cuestión. (Hernández, et al., 2010).

3.1.3. DISEÑO

Este estudio empleó un diseño descriptivo para determinar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco en 2023.

El enfoque descriptivo se caracteriza por la recopilación de información actual sobre un tema específico, en este caso, los niveles de inteligencia emocional en la población de alumnos mencionada.

(Hernández, et al., 2010).

Diseño: Descriptivo simple, el esquema es:

M-----O

Leyenda:

M: muestra: Estudiantes de Psicología de la Universidad de Huánuco

O: medición de la variable Inteligencia Emocional.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población de estudio estuvo conformada por todos los estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco, en él que estuvieron 70 alumnos del noveno ciclo y 118 alumnos del décimo ciclo haciendo un total de 188 alumnos

CICLOS	Mujeres	Varones	Total
Noveno	52	18	70
Décimo	72	46	118
Total	124	64	188

3.2.2. MUESTRA

El tipo de muestreo censal se consideró a la totalidad de la población.

CICLOS	Mujeres	Varones	Total
Noveno	52	18	70
Décimo	72	46	118
Total	124	64	188

➤ Criterios de inclusión

- Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco.
- Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la

Universidad de Huánuco de ambos sexos.

- Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco con asistencia regular.

➤ **Criterios de exclusión**

- Alumnos de Psicología de otras universidades.
- Alumnos de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco con enfermedades mentales.
- Alumnos de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco que presenten más del 30% de inasistencias según el reglamento general de estudios Art. 75, estarán excluidos.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICAS

Aplicación de test psicológico: Esta técnica sirve para medir una característica específica de los sujetos de estudio, en este caso se evaluaron los niveles de Inteligencia Emocional a través del inventario de BarOn.

3.3.2. INSTRUMENTO

Para este estudio, se empleó el Instrumento del Coeficiente Emocional de BarOn. El desarrollo del Inventario de Cociente Emocional (ICE) se remonta a 1980, cuando Reuven BarOn, en su práctica como psicólogo clínico, desarrolló un enfoque multifactorial y ecléctico para definir y medir cuantitativamente la inteligencia emocional. Este enfoque se basó en una perspectiva teórica diversa, buscando abarcar distintos aspectos de la inteligencia emocional, donde observó la necesidad de responder por qué algunas personas muestran un mayor bienestar psicológico que otras. Este instrumento consta de 5 dimensiones, compuestas por 15 subdimensiones. Los resultados del instrumento BarOn I-CE fueron procesados mediante el programa SPS 26, el cual analiza los datos recopilados en el cuestionario y posteriormente presenta los resultados en niveles.

FICHA TECNICA

- Nombre original: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory
- Autor: Reuven BarOn
- Procedencia: Canadá, Toronto
- Adaptación al Perú: Nelly Ugarriza Chávez (2004)
- Administración: Personal o colectiva, mediante cuadernillo.
- Duración: No hay límite en el tiempo, se estima entre 30 y 40 minutos.
- Aplicación: Para individuos mayores de 15 años.
- Estructura factorial: El ICE-T se compone de 5 factores principales con 15 subcomponentes.
- Tipificación: Cuenta con baremos peruanos.

➤ **Validez**

BarOn y Parker (2000, citado en Ugarriza et al., 2004) establecieron la validez de sus resultados a través de análisis factoriales exploratorios en una muestra de adolescentes y niños ($N = 9.172$). La relación entre las escalas individuales, tanto en forma completa como reducida, mostró una correlación de 0,92, lo que implica una alta confiabilidad.

Ugarriza y Pajares (2004) La estructura factorial de la escala se probó a través de un análisis exploratorio factorial en una muestra normativa peruana en Lima Metropolitana ($N = 3374$) hallando un nivel 0.94

➤ **Confiabilidad**

Estudios previos han demostrado la confiabilidad del Inventario Emocional de BarOn (ICE). Baron y Parker (2000) encontraron coeficientes de confiabilidad que oscilan entre 0.77 y 0.88, tanto para la forma completa como abreviada del instrumento.

Por otro lado, Ugarriza y Pajares (2004) realizaron estudios psicométricos y hallaron un alfa de Cronbach de 0.93, lo que indica una

alta confiabilidad del instrumento.

- **Para ser aplicado el cuestionario en la investigación fue validado por juicio de tres expertos en la materia:**

Nombre de experto	Profesión	Centro de trabajo	%
Mg. Jessica Fiorella Ruiz Peña	Psicóloga	Docente Universidad de Huánuco	98%
Mg. Petita Vela Ramírez	Psicóloga	Docente Universidad de Huánuco	97%
Mg. Karina Vanessa Diestro Caloretti	Psicóloga	Docente Universidad de Huánuco	95%

- **Procedimiento para la recolección de datos**

Se solicitó la autorización correspondiente a la Coordinadora del Programa Académico de Psicología.

Se entregó el consentimiento informado a los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco para que tengan la información adecuada sobre el trabajo que se realizará.

Se aplicó el inventario BarOn a los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco.

- Procesamiento de los datos.
- Interpretación de los datos obtenidos.
- Elaboración del informe.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El programa estadístico SPSS, se utilizó para analizar los datos.

- Estadística descriptiva.
- Obtención, ordenamiento, procesamiento, análisis, e interpretación de la información.
- Presentación de cuadros y gráficos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 1

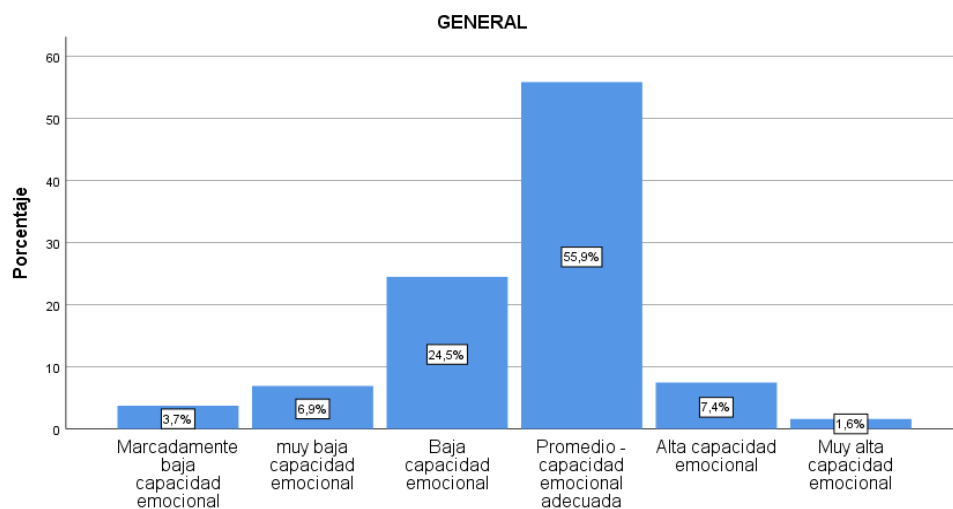
Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Marcadamente baja capacidad emocional	7	3,7	3,7	3,7
	muy baja capacidad emocional	13	6,9	6,9	10,6
	Baja capacidad emocional	46	24,5	24,5	35,1
	Promedio - capacidad emocional adecuada	105	55,9	55,9	91,0
	Alta capacidad emocional	14	7,4	7,4	98,4
	Muy alta capacidad emocional	3	1,6	1,6	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Fuente. Instrumento de recolección de datos

Figura 1

Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco - 2023



Fuente. Instrumento de recolección de datos

Interpretación

Se evidencia que el 55,9% de los participantes presentaron niveles promedio de capacidad emocional adecuada, a nivel general. Sin embargo, se observa una variabilidad en los niveles de capacidad emocional, con un

24% ubicándose en un nivel bajo, un 3,7% con una capacidad marcadamente baja, un 6,9% con una muy baja capacidad, un 7,4% con una alta capacidad emocional y un 1,6% con una muy alta capacidad. Estos datos sugieren que, en general, los participantes son conscientes de la importancia de prestar atención a sus emociones y estado de ánimo personal, pero también reconocen que no siempre es necesario dejar que los sentimientos afecten sus pensamientos.

Tabla 2

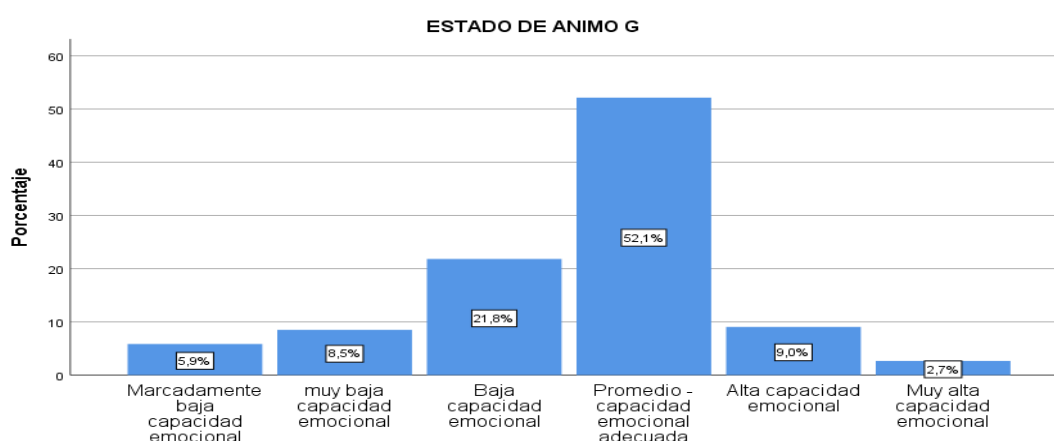
Niveles de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo G en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Marcadamente baja capacidad emocional	11	5,9	5,9	5,9
	muy baja capacidad emocional	16	8,5	8,5	14,4
	Baja capacidad emocional	41	21,8	21,8	36,2
	Promedio - capacidad emocional adecuada	98	52,1	52,1	88,3
	Alta capacidad emocional	17	9,0	9,0	97,3
	Muy alta capacidad emocional	5	2,7	2,7	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Fuente. Instrumento de recolección de datos

Figura 2

Niveles de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo G en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023



Fuente. Instrumento de recolección de datos

Interpretación

En la figura 2 y la tabla 2, en la dimensión Estado de Ánimo (G) de la inteligencia emocional, se observa una distribución heterogénea de los niveles

de capacidad emocional. El 52.1% de los estudiantes de Psicología presentan niveles promedio, mientras que el 21.8% muestra una baja capacidad, el 8.5% una muy baja capacidad y el 5.9% una capacidad marcadamente baja. Por otro lado, el 9.0% exhibe una alta capacidad emocional y el 2.7% una muy alta capacidad.

Tabla 3

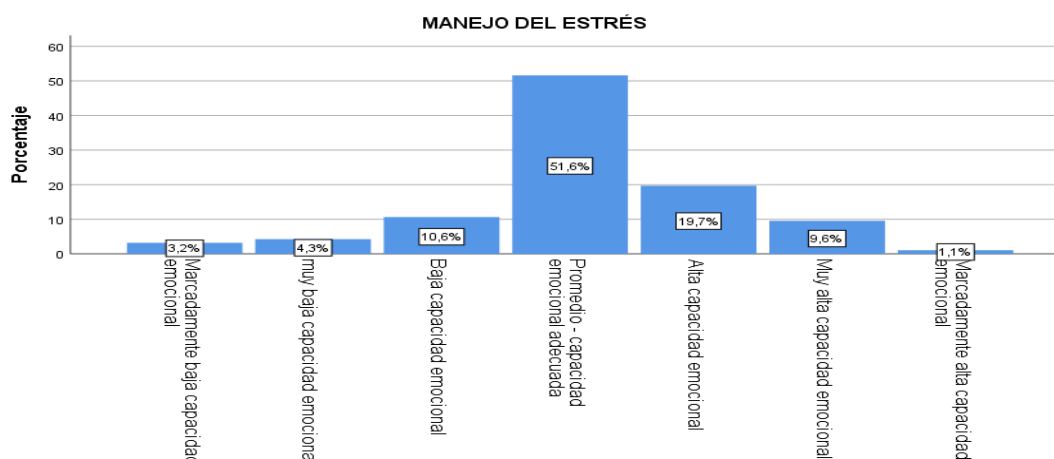
Niveles de inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Marcadamente baja capacidad emocional	6	3,2	3,2	3,2
	muy baja capacidad emocional	8	4,3	4,3	7,4
	Baja capacidad emocional	20	10,6	10,6	18,1
	Promedio - capacidad emocional adecuada	97	51,6	51,6	69,7
	Alta capacidad emocional	37	19,7	19,7	89,4
	Muy alta capacidad emocional	18	9,6	9,6	98,9
	Marcadamente alta capacidad emocional	2	1,1	1,1	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Fuente. Instrumento de recolección de datos

Figura 3

Niveles de inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023



Fuente. Instrumento de recolección de datos

Interpretación

En la figura 3 y la tabla 3, en la dimensión manejo de estrés se observa una distribución heterogénea de los niveles de capacidad emocional: el 51,6%

de los estudiantes presentan niveles promedio, mientras que el 10,6% muestra una baja capacidad, el 4,3% una muy baja capacidad y el 3,2% una capacidad marcadamente baja. Por otro lado, el 19,7% exhibe una alta capacidad emocional, el 9,6% una muy alta capacidad y el 1,1% una capacidad marcadamente alta. Estos resultados sugieren que, en general, la mayor parte de los alumnos demuestran la capacidad de afrontar situaciones estresantes manteniendo una actitud positiva y controlando sus impulsos.

Tabla 4

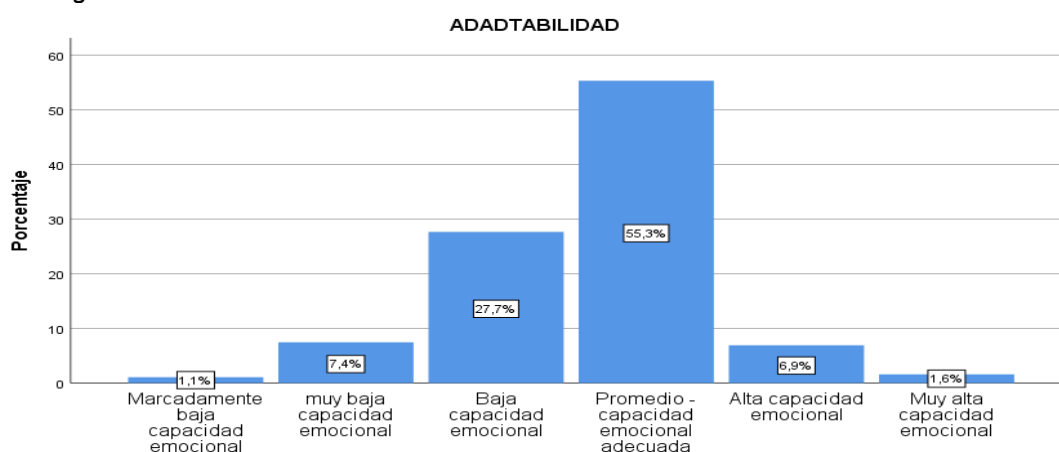
Niveles de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Marcadamente baja capacidad emocional	2	1,1	1,1	1,1
	muy baja capacidad emocional	14	7,4	7,4	8,5
	Baja capacidad emocional	52	27,7	27,7	36,2
	Promedio - capacidad emocional adecuada	104	55,3	55,3	91,5
	Alta capacidad emocional	13	6,9	6,9	98,4
	Muy alta capacidad emocional	3	1,6	1,6	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Fuente. Instrumento de recolección de datos

Figura 4

Niveles de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023



Fuente. Instrumento de recolección de datos

Interpretación

En la figura 4 y la tabla 4 se presenta los niveles de adaptabilidad se

observa niveles promedio – capacidad emocional adecuada con el 55,3%, baja capacidad emocional con 27,7%, se observa que el 7,4% de los estudiantes presentan una capacidad emocional muy baja, mientras que el 1,1% muestra una capacidad marcadamente baja. Por otro lado, el 6,9% de los estudiantes exhiben una alta capacidad emocional y el 1,6% una muy alta capacidad. Estos datos sugieren que, en general, la mayor parte de los alumnos demuestran la capacidad de tomar decisiones acertadas para resolver problemas, son conscientes de sus emociones y se adaptan con éxito a diferentes situaciones.

Tabla 5

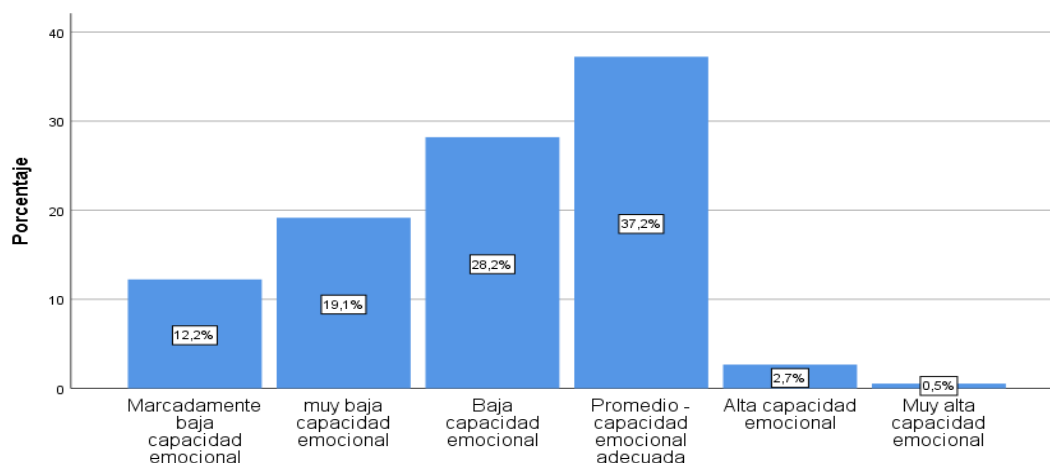
Niveles de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Marcadamente baja capacidad emocional	23	12,2	12,2	12,2
	muy baja capacidad emocional	36	19,1	19,1	31,4
	Baja capacidad emocional	53	28,2	28,2	59,6
	Promedio - capacidad emocional adecuada	70	37,2	37,2	96,8
	Alta capacidad emocional	5	2,7	2,7	99,5
	Muy alta capacidad emocional	1	,5	,5	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Fuente. Instrumento de recolección de datos

Figura 5

Niveles de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023



Fuente. Instrumento de recolección de datos

Interpretación

En la figura 5 y la tabla 5 se presenta los niveles de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal, se observa que el 37,2% de los estudiantes presentan niveles promedio de capacidad emocional adecuada. Sin embargo, también se identifica una gran proporción de estudiantes con niveles más bajos de capacidad emocional: el 28,2% presenta una baja capacidad, el 19,1% una muy baja capacidad y el 12,2% una capacidad marcadamente baja. Por otro lado, un pequeño porcentaje de estudiantes (2,7%) muestra una alta capacidad emocional, y un 0,5% una muy alta capacidad. Estos resultados sugieren que, aunque una parte considerable de los estudiantes demuestra habilidades para expresarse y comprenderse de manera eficaz, así como para relacionarse positivamente con otras personas y afrontar las demandas diarias, existe un grupo importante que requiere atención y apoyo para desarrollar estas habilidades.

Tabla 6

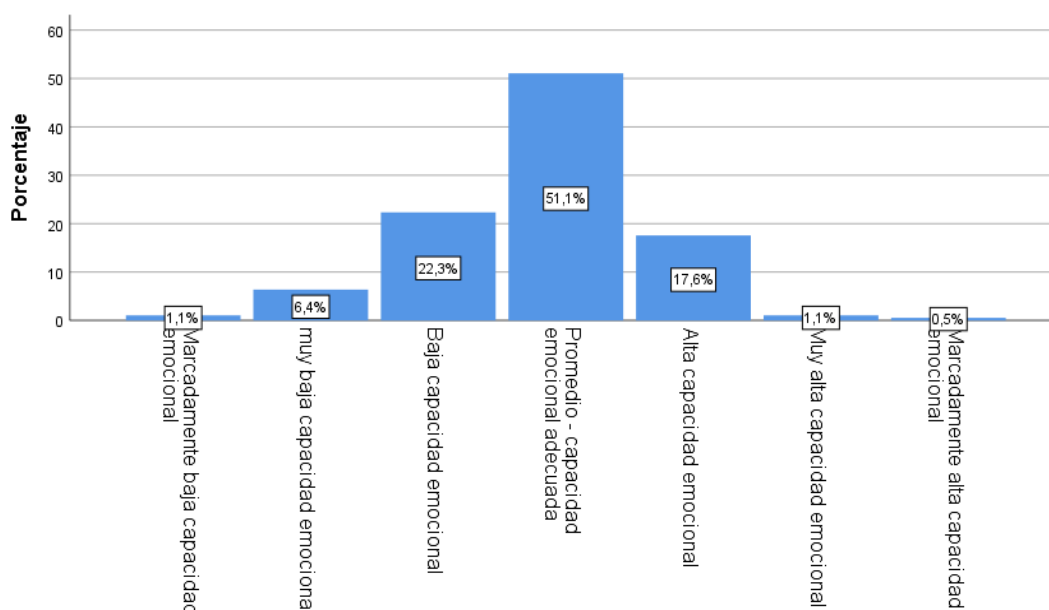
Niveles de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Marcadamente baja capacidad emocional	2	1,1	1,1	1,1
	muy baja capacidad emocional	12	6,4	6,4	7,4
	Baja capacidad emocional	42	22,3	22,3	29,8
	Promedio - capacidad emocional adecuada	96	51,1	51,1	80,9
	Alta capacidad emocional	33	17,6	17,6	98,4
	Muy alta capacidad emocional	2	1,1	1,1	99,5
	Marcadamente alta capacidad emocional	1	,5	,5	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Fuente. Instrumento de recolección de datos

Figura 6

Niveles de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco – 2023



Fuente. Instrumento de recolección de datos

Interpretación

En la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional, se observa una distribución heterogénea de los niveles de capacidad emocional: el 51,1% de los estudiantes se encuentran en niveles promedio, mientras que el 22,3% presenta una capacidad emocional baja, el 6,4% una muy baja capacidad, y el 1,1% una capacidad marcadamente baja. Por otro lado, el 17,6% muestra una alta capacidad emocional y el 0,5% una capacidad marcadamente alta. Estos resultados sugieren que, en general, la mayor parte de los alumnos demuestran la capacidad de comprender sus emociones, expresarse de forma asertiva, aceptarse a sí mismos, sentirse satisfechos con sus logros y tomar decisiones de forma autónoma.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPOTESIS

Tabla 7

Estadísticas para una muestra

	N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
GENERAL	188	3,61	,921	,067
ESTADO DE ANIMO G	188	3,58	1,054	,077
MANEJO DEL ESTRÉS	188	4,13	1,108	,081
ADAPTABILIDAD	188	3,64	,824	,060
INTERPERSONAL	188	3,01	1,102	,080
INTRAPERSONAL	188	3,83	,903	,066

Fuente. Instrumento de recolección de datos

Tabla 8

Prueba para una muestra

	Valor de prueba = 0					
	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
GENERAL	53,763	187	,000	3,612	3,48	3,74
ESTADO DE ANIMO G	46,562	187	,000	3,580	3,43	3,73
MANEJO DEL ESTRÉS	51,134	187	,000	4,133	3,97	4,29
ADAPTABILIDAD	60,593	187	,000	3,644	3,52	3,76
INTERPERSONAL	37,401	187	,000	3,005	2,85	3,16
INTRAPERSONAL	58,138	187	,000	3,830	3,70	3,96

Fuente. Instrumento de recolección de datos

Los resultados del estudio indican que se reprueba la hipótesis nula, dado que la significancia bilateral es menor a 0.05. Esto sugiere que los niveles de inteligencia emocional son altos en la población de estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco en 2023.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El estudio, cuyo objetivo principal fue determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco en 2023, El estudio encontró que el 55.9% de los participantes demostraron un nivel promedio de capacidad emocional adecuada, de acuerdo con la versión abreviada del Inventario Emocional de BarOn (ICE). Estos estudiantes obtuvieron puntuaciones emocionales entre 91 y 109, lo que se considera dentro de los niveles adecuados de inteligencia emocional. Estos resultados son consistentes con investigaciones previas, como la de Godoy I. (2021) en escuelas públicas de Temuco-Chile, que también encontró que los estudiantes se ubican en niveles adecuados de inteligencia emocional. Asimismo, Hernández M., et al. (2020) encontraron una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, observando que un mayor porcentaje de estudiantes con buen rendimiento académico también presentaba una adecuada inteligencia emocional, mientras que aquellos con bajo rendimiento académico tendían a tener baja inteligencia emocional y dificultades en el manejo de sus emociones.

Los resultados de los alumnos evaluados en la dimensión de estado de ánimo G es el nivel promedio con el 52,1%, así como la investigación de Chavarry Y. (2022) en los resultados de su investigación identificó el nivel promedio de la Inteligencia Emocional con el 68%. El estado de ánimo G según Bar-On se refiere a una dimensión del perfil de personalidad que mide el optimismo y la disposición positiva general de una persona. El estado de ánimo G se enfoca en cómo una persona se siente y se comporta en términos de su estado de ánimo general. Una puntuación alta en esta dimensión sugiere que la persona suele tener una perspectiva optimista, positiva y entusiasta frente a la vida, mientras que una puntuación baja podría indicar una tendencia hacia el pesimismo y una disposición emocional más negativa. Según BarOn, el estado de ánimo G es una de las varias escalas utilizadas para proporcionar una visión integral del perfil emocional y psicológico del

individuo, ayudando así a identificar áreas de fortaleza y posibles áreas de mejora en términos de inteligencia emocional y bienestar general.

Los estudiantes de Psicología de 9º a 10º grado de la Universidad de Huánuco obtuvieron un promedio de 51,6% en la dimensión de manejo del estrés, consistente con los hallazgos de Abanto et al. (1999) y Ugarriza (2000); Según Bar-On (1997), los principales factores que los estudiantes pueden desarrollar positivamente son la capacidad de controlar los impulsos y, sobre todo, la capacidad de resistir situaciones y circunstancias desfavorables o estresantes sin perder la compostura, ser proactivo y afrontar activamente el estrés. Según Reuven Bar-On, la dimensión manejo del estrés en el contexto de la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de una persona para manejar y responder eficazmente a situaciones de estrés y presión. Esta dimensión es fundamental para mantener la salud emocional y el funcionamiento efectivo en diversos entornos, tanto personales como profesionales, esta dimensión tiene los componentes de Tolerancia al estrés, control de los impulsos, Flexibilidad. Es una medida de cómo una persona puede gestionar y responder a situaciones de estrés mediante el uso de habilidades emocionales específicas, ya que el estrés mal manejado puede llevar a problemas emocionales y físicos significativos.

Los resultados mostraron que los estudiantes de psicología de 9º a 10º grado de la Universidad de Huánuco tuvieron niveles promedio de 55,3% en el aspecto adaptación, similar a los resultados de Del Castillo L. (2023). Inteligencia emocional de estudiantes de primero y décimo curso de psicología académica de la Universidad de Huánuco, 2021.

Según Reuven BarOn, la dimensión adaptabilidad en el contexto de la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de una persona para ajustarse de manera efectiva a nuevas situaciones, solucionar problemas y enfrentar desafíos de forma flexible. Esta dimensión permite a las personas manejar los cambios con eficacia, como la resolución de problemas, pruebas de realidad y flexibilidad. Esta capacidad es esencial para el éxito personal y profesional, ya que el mundo moderno está en constante cambio y aquellos que pueden adaptarse rápidamente tienden a ser más resilientes y exitosos.

En la dimensión interpersonal el 37,2% de los estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco presentan niveles promedio. Según Reuven BarOn, la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de una persona para interactuar y relacionarse efectivamente con los demás, es fundamental para desarrollar relaciones saludables, colaborativas y satisfactorias, en el contexto personal como profesional. La dimensión interpersonal incluye varios componentes claves como la empatía, responsabilidad social y relaciones interpersonales, mide cómo una persona puede comprender, relacionarse y colaborar con los demás. Esta capacidad es esencial para construir y mantener relaciones positivas, lo cual es importante para el bienestar emocional y el éxito en diversas áreas de la vida. Castillo G. et al. (2021) llevaron a cabo una investigación con el propósito de examinar el perfil emocional de los estudiantes de primer y último año de la carrera de Psicología en la Universidad Autónoma de Nayarit, México. El estudio demostró una alta fiabilidad ($\alpha=.92$). Los resultados revelaron que las emociones de empatía y equilibrio emocional se ven principalmente influenciadas por el nivel de estudios de los participantes. Concluyó que existe una disminución significativa en las valoraciones de los factores Afrontamiento emocional y Emociones positivas a medida que los estudiantes avanzan en la carrera de Psicología.

Los estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco presentan niveles promedio en la dimensión intrapersonal con el 51,1%, estos resultados coinciden con la investigación de Zarzosa, D.Yu. (2022) Inteligencia emocional de estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad privada de Lima Centro en el año 2022, donde el 73,8% de los estudiantes tiene un nivel intermedio; De igual forma, en términos de magnitud, se observa que las tasas más altas se presentan en el rango medio. Se descubrió que los participantes del estudio tenían habilidades emocionales completamente desarrolladas y eran capaces de identificar, comprender y gestionar sus emociones. Finalmente, no se encontraron diferencias en función del sexo o la edad. Jaime A., Seclen J. (2022) en su estudio realizado en 2022 en la institución educativa de Chiclayo

exploró la relación entre la inteligencia emocional de los padres y el desarrollo socioemocional de los estudiantes de primaria. Los resultados revelaron una correlación positiva significativa entre ambas variables, respaldada por la prueba de hipótesis de Pearson con un coeficiente de 0,634 y un valor de significancia de $p=0,027$. Estos hallazgos concuerdan con la investigación de Trujillo A. (2023) sobre la inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes CETPRO ESUN Huancayo, donde se encontró una correlación positiva moderada ($r = 0.150$) entre el aspecto intrapersonal y las habilidades sociales. Estos resultados respaldan la primera hipótesis específica del estudio. De manera similar, Bosa et al. (2023) en su trabajo "Inteligencia emocional" en instituciones educativas de Huancayo, 2022, llegaron a conclusiones similares.

Según Reuven BarOn, la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional abarca la habilidad de una persona para comprender y gestionar sus emociones propias, así como para mantener una autoimagen positiva y una vida equilibrada. Esta dimensión es esencial para el autoconocimiento y el bienestar emocional e incluye varios componentes clave, como la asertividad, la autoconciencia emocional, la autoestima, la independencia y la autorrealización.

Según Cooper y Savaf (2004), la inteligencia emocional se describe como la habilidad para experimentar, comprender y manejar de manera efectiva el poder y la intensidad de las emociones, las cuales son fundamentales como fuentes de energía, entendimiento, conexión e influencia en las relaciones humanas. Este concepto constituye un enfoque donde diversos elementos están interrelacionados; más que ser simplemente una función cerebral, la inteligencia emocional engloba un conjunto de capacidades que permiten alcanzar un nivel satisfactorio de comprensión y manejo emocional.

CONCLUSIONES

En la tabla 1: Los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de Psicología, presentan niveles promedio – capacidad emocional adecuada, con el 55.9% de los participantes, por lo que se concluye que los alumnos prestan atención a sus sentimientos y emociones en diferentes situaciones.

En la tabla 2: los niveles de Estado de Ánimo G, se observa que el 52.1% de los estudiantes de Psicología presentan niveles promedio - capacidad emocional adecuada. Esto sugiere que más de la mitad de los estudiantes están dentro de un rango considerado como normal o saludable en términos de sus emociones, según los criterios establecidos por esa evaluación específica.

En la tabla 3: El 51,6% de los alumnos exhiben niveles promedio de manejo del estrés, lo que indica que pueden afrontar situaciones estresantes manteniendo una actitud positiva y controlando sus impulsos (capacidad emocional adecuada).

En la tabla 4: Un 55,3% de los estudiantes muestran niveles promedio de adaptabilidad, lo que sugiere que toman decisiones acertadas para la solución de problemas, tienen consciencia de sus emociones y se adaptan a diferentes situaciones.

En la tabla 5: En la dimensión interpersonal, el 37,2% de los alumnos presentan niveles promedio de capacidad emocional adecuada. Esto indica que pueden expresarse y comprenderse de forma eficaz, relacionarse bien con otras personas y afrontar exitosamente las demandas y desafíos diarios (BarOn, 2006).

En la tabla 6: En la dimensión intrapersonal, el 51,1% de los estudiantes se encuentran en niveles promedio. Esto sugiere que la mayor parte de los alumnos pueden comprender sus emociones, expresarse de manera asertiva, aceptarse a sí mismos, sentirse satisfechos con sus logros y tomar decisiones de forma autónoma.

RECOMENDACIONES

A la universidad, es importante integrar en la malla curricular, desde el primer ciclo hasta el décimo semestre, talleres diseñados para fomentar la inteligencia emocional y su desarrollo en todas las disciplinas académicas, tanto para los estudiantes como para los profesores. Esto implica dar un verdadero valor a esta habilidad que nos capacita para tener éxito en la vida.

A los tutores, con respecto a los estudiantes que presenten niveles bajos de inteligencia emocional, es importante identificarlos y organizar talleres específicos para ayudarles a aprender a manejar, regular y comprender sus emociones, sentimientos y estados de ánimo de manera efectiva. Esto les permitirá desarrollar habilidades emocionales clave para su bienestar personal y su éxito académico.

Se recomienda a los docentes implementar capacitaciones permanentes en el manejo de la inteligencia emocional, dirigidas tanto a estudiantes como a docentes y personal administrativo. Para una formación académica completa y un desarrollo psicológico óptimo, es fundamental integrar talleres y seminarios de forma continua. Estos no deben limitarse a la teoría, sino que deben incluir técnicas participativas y experiencias vivenciales que permitan una mejor comprensión y aplicación de los conocimientos.

A los alumnos en relación a la dimensión interpersonal dado que un porcentaje considerable de los estudiantes presenta niveles bajos, muy bajos o marcadamente bajos en la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, se recomienda implementar programas de intervención psicoeducativa orientados al fortalecimiento de las habilidades sociales y comunicativas. Estas intervenciones pueden incluir talleres grupales, sesiones de coaching emocional y dinámicas de desarrollo interpersonal, dirigidas por profesionales en psicología educativa. El objetivo es promover una mayor capacidad para establecer relaciones positivas, resolver conflictos de forma asertiva, mejorar la empatía y la expresión emocional en contextos académicos y personales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychological Association. (2023). *Stress in America: The impact of stress on students*. <https://www.apa.org/news/press/releases/stress>
- BarOn, R. (1997). *BarOn emotional quotient inventory: A measure of emotional intelligence*. Multi-Health Systems Inc. https://www.researchgate.net/publication/6509274_The_Bar-On_Model_of_Emotional-Social_Intelligence
- Barraza, R. & Gonzáles, M. (2016). *Rendimiento académico y autopercepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional en universitarios de primera generación*. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 16(2), 1-23. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/23930>
- Beck, A. T. (2011). *Terapia cognitiva de los trastornos afectivos*. Editorial Desclee De Brouwer. <https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433025371.pdf>
- Boza, J., Carbajal, K., & Estella, K. (2023). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022* (Tesis de licenciatura). Universidad Continental: <https://hdl.handle.net/20.500.12394/13071>
- Burguillos, A. (2014). Sentido de coherencia e inteligencia emocional: Efecto en la ansiedad social de estudiantes universitarios. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 4(1), 295-302. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v4.615>
- Castillo, G., Pérez, L., & Becerra-Altamirano, N. (2021). *Inteligencia emocional en los psicólogos en formación de la Universidad Autónoma de Nayarit, México* (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma de Nayarit. <https://www.redalyc.org/journal/1339/133967822007/html/>
- Cazalla, N. & Molero, D. (2014). Inteligencia emocional percibida, ansiedad y

afectos en estudiantes universitarios. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25(3), 56-73.
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338233061007.pdf>

Ciarrochi, J., Deane, F., & Anderson, S. (2002). Emotional intelligence moderates the relationship between stress and mental health. *Personality and Individual Differences*, 32(2), 197-209.
https://www.researchgate.net/publication/222526135_Emotional_Intelligence_Moderates_the_Relationship_Between_Stress_and_Mental_Health

Carroll, A. (2018). *Empresa y sociedad: Ética y gestión de los grupos de interés* (10ª ed.). Cengage Learning.
<https://www.redalyc.org/pdf/5118/511851339007.pdf>

Chavarry, Y. (2022). Inteligencia emocional de los estudiantes del quinto y sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa César Vallejo de Castillo Grande, 2022 (Tesis de licenciatura). Universidad de Huánuco. <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/4613>

Cialdini, R. B. (2006). *Influence: The psychology of persuasion*. Harper Business.
<https://ia600203.us.archive.org/33/items/ThePsychologyOfPersuasion/The%20Psychology%20of%20Persuasion.pdf>

Domínguez-Lara, S. (2018). Agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios: ¿cuánto influyen las estrategias cognitivas de regulación emocional? *Educación Médica*, 19(2), 96-103.
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.11.010>.

Domínguez-Lara, S., Merino-Soto, C. & Gutiérrez-Torres, A. (2017). Estudio Estructural de una Medida Breve de Inteligencia Emocional en Adultos: El EQ-i-M20. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 4(49), 5- 21: <https://doi.org/10.21865/RIDEP49.4.01>

Del Castillo L. (2023) Inteligencia emocional en los alumnos del primero y décimo ciclo del programa académico de psicología de la Universidad

- de Huánuco, 2021, <http://repositorio.udh.edu.pe/20.500.14257/4533>
- Dweck, C. S. (2006). *Mindset: La actitud del éxito*. Editorial Urano.
<https://www.pandoralibros.com/productos/mindset-la-actitud-del-exito/>
- Godoy, I. (2021) Presenta la tesis doctoral Entre la razón y la emoción. Estudio sobre inteligencia emocional en escuelas públicas de Temuco-Chile Universidad de Sevilla. <https://hdl.handle.net/11441/128905>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Editorial Kairós.
<https://www.editorialkairos.com/catalogo/p/inteligencia-emocional>
- Hernández, M., Ortega, A., & Tafur, Y. (2020). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico* (Tesis de pregrado). Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/entities/publication/f594d9f5-a659-4048-b453-21ddeb465adc>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Jaime, A., & Seclen, J. (2022). *Inteligencia emocional de padres de familia y el desarrollo socioemocional de estudiantes de primaria en una institución educativa, Chiclayo, 2022* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/114643>
- Kahneman, D. (2011). *Pensar rápido, pensar despacio*. Editorial Debate.
<https://www.amazon.es/Pensar-r%C3%A1pido-despacio-Daniel-Kahneman/dp/8499922261>
- Kegan, R. (1982). *The evolving self: Problem and process in human development*. Harvard University Press.
https://books.google.com.pe/books/about/The_Evolving_Self.html?id=nQNLO1uCLXgC&redir_esc=y
- King, P. (2021). *The art of everyday assertiveness: Speak up. Say no. Set boundaries. In just a few minutes a day*. Patrick King Publishing.

- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing.
<https://www.scirp.org/reference/ReferencesPapers?ReferenceID=1927117>
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional intelligence: Theory, findings, and implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197-215. https://doi.org/10.1207/s15327965pli1503_02
- McGuire, J. S. (2022). *The self: An introduction*.
<https://www.nature.com/articles/s41598-024-69423-2>
- Mischel, W. (2014). *El test del malvavisco: Cómo dominar el autocontrol*. Editorial Debate. <https://neuro-class.com/la-prueba-del-malvavisco-walter-mischel-y-el-autocontrol/>
- Páez, M. & Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el caribe*, 32(2), 268-285. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>
- Pérez, S., & Fernández, J. (2021). *El estrés académico en estudiantes universitarios peruanos: Prevalencia y factores asociados*. *Revista de Psicología y Educación*, 16(1), 45-59.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272021000200005
- Pfeifer, J. H., Iacoboni, M., & Rizzo, M. (2022). Emotional intelligence and mental health among university students: The role of emotional regulation. *Journal of Educational Psychology*, 114(3), 436-448.
<https://jos.hueuni.edu.vn/index.php/hujos-ssh/article/view/6515>
- Trujillo A. (2023) Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del CETPRO ESUN Huancayo, 2021. Tesis de Licenciatura, Universidad de Huánuco.
<https://repositorio.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/4812>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2004). *Adaptación y estandarización del Inventario*

de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes. Manual técnico. Autoedición.

https://www.academia.edu/36406153/Manual_BarOn_Ice_Na

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 8, 11-58.

<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

Universidad de Huánuco. (2023). *Estudio sobre el estrés y la ansiedad en estudiantes universitarios*. Huánuco: UH. Recuperado de <https://www.uh.edu.pe/estudios/estres-ansiedad>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (2023). *Estudio sobre el estrés y la ansiedad en estudiantes universitarios*. UNMSM. Recuperado de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/01dd4a94-22d3-4d96-a235-12133722ad7f/content>

Seligman, M. E. P. (2011). La auténtica felicidad: Cómo la psicología positiva puede ayudarte a alcanzar una vida plena. Ediciones Granica. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212010000100005

Schutte, N. S., Malouff, J. M., Hall, L. E., Haggerty, D. J., Cooper, J. T., Golden, C. J., & Dornheim, L. (2001). Development and validation of a measure of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 25(2), 167-177. https://nsuworks.nova.edu/cps_facarticles/506/

Siegel, D. J. (2011). El terapeuta consciente: Guía del clínico para la visión mental y la integración neural. Editorial Kairós. <https://www.planetadelibros.com.pe/libro-consciente/315086>

Velásquez, C., Montgomery, W., Montero, V., Pomalaya, R., Dioses, A., Araki, R., & Reynoso, D. (2008). Bienestar psicológico, asertividad y

rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. *Revista de Investigación en Psicología*, 11(2), 139-152.

Velásquez, C., Montgomery, W., Montero, V., Pomalaya, R., Dioses, A., Araki, R., & Reynoso, D. (2008). Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. *Revista de Investigación en Psicología*, 11(2), 139-152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3052965>

Vergara, A. I., & Balluerka, N. (2000). Metodología en la investigación transcultural: Perspectivas actuales. *Psicothema*, 12(2), 557-562. <http://www.psicothema.com/pdf/625.pdf>

Zarzosa, D. Y. (2022). Inteligencia emocional en estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de una universidad privada de Lima Centro en el 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/33525>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Solano Simón, S. (2025). *Inteligencia emocional en los estudiantes de psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco - 2023* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Inteligencia emocional en los estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco - 2023

Planteamiento Del Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables y Dimensiones	Metodología	Muestra	Técnicas e Instrumentos
Problema General ¿Cuáles son los niveles de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023?	Objetivo General Identificar los niveles de Inteligencia Emocional que están desarrollando los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.	Hipótesis General Hi. Los niveles de Inteligencia Emocional son altos en la población de los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023. Ho. Los niveles de Inteligencia Emocional no son altos en la población de los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.	Variable: Inteligencia Emocional Dimensiones: Estado de ánimo G Manejo del estrés Adaptabilidad Interpersonal Intrapersonal	Método de investigación La investigación fue con el método científico que consiste en dar respuesta a interrogantes aplicando la observación y un instrumento para confirmar así las hipótesis planteadas. El método científico es la estrategia de la investigación	Población La población está constituida por todos los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco, en él que se tiene 70 alumnos del noveno ciclo y 118 alumnos del décimo ciclo haciendo un total de 188 alumnos.	Técnica: Psicometría Tipo: Test psicológico Instrumento: Inventario de Coeficiente emocional Baron Autor: Dr. Reuven BarOn.
Problemas Específicos ¿Cuál es el nivel de la dimensión estado de ánimo G de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del	Objetivos Específicos Indicar el nivel de la dimensión estado de ánimo G de Inteligencia Emocional en los					

noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023? ¿Cuál es el nivel de la dimensión manejo de estrés de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023? ¿Cuál es el nivel de la dimensión de adaptabilidad de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023? ¿Cuál es el nivel de la dimensión de interpersonal de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023?	Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023. Identificar el nivel de la dimensión manejo del estrés de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023. Indicar el nivel de la dimensión adaptabilidad de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023. Identificar el nivel de la dimensión interpersonal de Inteligencia Emocional en los	Hipótesis Específico Hi₁. El nivel de la dimensión estado de ánimo G de Inteligencia Emocional es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023. Ho₁. El nivel de la dimensión estado de ánimo G de Inteligencia Emocional no es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023. Hi₂. El nivel de la dimensión manejo del estrés de Inteligencia Emocional es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023. Ho₂. El nivel de la dimensión manejo del estrés de Inteligencia Emocional no es alto en	para buscar leyes. (Bunge, 2004) Diseño de Investigación: La investigación pertenece al diseño descriptivo simple. El esquema es el siguiente M -----O Donde: M: Estudiantes de Psicología de la Universidad de Huánuco O: Inteligencia emocional Enfoque de investigación: Cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar	Muestra Se trabajará será de 188 Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco, la muestra considerada será seleccionada por el tipo de muestreo censal. Criterios de selección: Criterio de Inclusión -Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco. -Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la
---	---	--	---	---

ciclo de la Universidad de Huánuco-2023?	Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.	los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.	hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. (Sampieri, 2016)	Universidad de Huánuco de ambos sexos.
¿Cuál es el nivel de la dimensión de intrapersonal de inteligencia emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023?	Indicar el nivel de la dimensión de intrapersonal de Inteligencia Emocional en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.	Hi3. El nivel de la dimensión de adaptabilidad de Inteligencia Emocional es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023. Ho3. El nivel de la dimensión de adaptabilidad de Inteligencia Emocional no es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023. Hi4. El nivel de la dimensión interpersonal de Inteligencia Emocional es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.	Tipo de investigación La investigación es de tipo Básico, ya que los propósitos de la investigación son comprender y ampliar nuestros conocimientos sobre un fenómeno específico que interesa analizar. (Avila A, 2005) Nivel de Investigación	-Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco con asistencia regular. Criterios de Exclusión -Estudiantes de Psicología de otras universidades. -Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco con enfermedades mentales. -Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la

Huánuco-2023.

Ho4. El nivel de la dimensión interpersonal de Inteligencia Emocional no es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Hi5. El nivel de la dimensión intrapersonal de Inteligencia Emocional es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

Ho5. El nivel de la dimensión intrapersonal de Inteligencia Emocional no es alto en los Estudiantes de Psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huánuco-2023.

El estudio pertenece al nivel descriptivo porque tiene como objetivo describir y analizar lo que existe. En estos estudios se obtiene información actual o dentro de un periodo corto de tiempo.
(Hernández, 2014).

Universidad de Huánuco que presenten más del 30% de inasistencias según el reglamento general de estudios Art. 75, estarán excluidos.

ANEXO 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado alumno / Alumna reciba un cordial saludo, soy alumna de la Facultad de Psicología de la Universidad de Huánuco, mi nombre es Solano Simón, Shirley maclaine ; debido a la realización de una investigación para mi tesis denominada " **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DEL NOVENO AL DECIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO- 2023**"; requerimos de su ayuda, de manera que puedan resolver el cuestionario que presento a continuación. Así mismo, es necesario mencionar que la información que se recoja será anónima y confidencial, ya que solo se usarán lo datos con fines propios del estudio realizado. No hay límite de tiempo para contestar los Cuestionarios. No hay respuestas correctas o erróneas. Será útil en la medida que sea sincero/a en sus respuestas. Como muestra de mi conformidad:

Acepto ()

No acepto ()

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado alumno / Alumna reciba un cordial saludo, soy alumna de la Facultad de Psicología de la Universidad de Huánuco, mi nombre es Solano Simón, Shirley maclaine ; debido a la realización de una investigación para mi tesis denominada " **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DEL NOVENO AL DECIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO- 2023**"; requerimos de su ayuda, de manera que puedan resolver el cuestionario que presento a continuación. Así mismo, es necesario mencionar que la información que se recoja será anónima y confidencial, ya que solo se usarán los datos con fines propios del estudio realizado. No hay límite de tiempo para contestar los Cuestionarios. No hay respuestas correctas o erróneas. Será útil en la medida que sea sincero/a en sus respuestas. Como muestra de mi conformidad:

Acepto (

X)

Juliana

No acepto ()

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado alumno / Alumna reciba un cordial saludo, soy alumna de la Facultad de Psicología de la Universidad de Huánuco, mi nombre es Solano Simón, Shirley maclaine ; debido a la realización de una investigación para mi tesis denominada " **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DEL NOVENO AL DECIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO- 2023**"; requerimos de su ayuda, de manera que puedan resolver el cuestionario que presento a continuación. Así mismo, es necesario mencionar que la información que se recoja será anónima y confidencial, ya que solo se usarán lo datos con fines propios del estudio realizado. No hay límite de tiempo para contestar los Cuestionarios. No hay respuestas correctas o erróneas. Será útil en la medida que sea sincero/a en sus respuestas. Como muestra de mi conformidad:

Acepto ()



No acepto ()

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado alumno / Alumna reciba un cordial saludo, soy alumna de la Facultad de Psicología de la Universidad de Huánuco, mi nombre es Solano Simón, Shirley maclaine ; debido a la realización de una investigación para mi tesis denominada " **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DEL NOVENO AL DECIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO- 2023**"; requerimos de su ayuda, de manera que puedan resolver el cuestionario que presento a continuación. Así mismo, es necesario mencionar que la información que se recoja será anónima y confidencial, ya que solo se usarán los datos con fines propios del estudio realizado. No hay límite de tiempo para contestar los Cuestionarios. No hay respuestas correctas o erróneas. Será útil en la medida que sea sincero/a en sus respuestas. Como muestra de mi conformidad:

Acepto (☒)

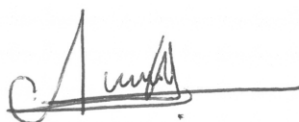


No acepto (☐)

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado alumno / Alumna reciba un cordial saludo, soy alumna de la Facultad de Psicología de la Universidad de Huánuco, mi nombre es Solano Simón, Shirley maclaine ; debido a la realización de una investigación para mi tesis denominada " **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DEL NOVENO AL DECIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO- 2023**"; requerimos de su ayuda, de manera que puedan resolver el cuestionario que presento a continuación. Así mismo, es necesario mencionar que la información que se recoja será anónima y confidencial, ya que solo se usarán lo datos con fines propios del estudio realizado. No hay límite de tiempo para contestar los Cuestionarios. No hay respuestas correctas o erróneas. Será útil en la medida que sea sincero/a en sus respuestas. Como muestra de mi conformidad:

Acepto (☒)



No acepto (☐)

ANEXO 3

INSTRUMENTO



CUESTIONARIO DE BARON

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, **NO** como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Me resulta difícil disfrutar de la vida.
3. Prefiero un tipo de trabajo en el que se me indique todo lo que debe hacer.
4. Sé como manejar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad cuales son mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enoja.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy capaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.
20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.
21. No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para que cosas soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis sentimientos.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más profundos.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Casi todo lo que hago lo hago con entusiasmo.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.
29. Antes de intentar solucionar un problema me gusta saber más sobre lo que está pasando.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Tengo pensamientos positivos para con los demás.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.

37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy capaz de comprender los sentimientos ajenos.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
49. No resisto las situaciones problemáticas.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más profundos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. En general, espero que suceda lo mejor.
55. Mis amistades me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Frente a una situación problemática analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero es la correcta.
61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.
68. Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.
69. Me es difícil relacionarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal cual soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Generalmente pierdo la paciencia.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Generalmente me siento triste.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentido.
80. En general me siento con ganas para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.

85. Me siento feliz conmigo mismo(a).
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy respetuoso(a) con los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser libres.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tengo tendencia a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con la gente.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy rara.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de los demás.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, tengo problemas para decidir sobre diferentes opiniones para resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso.
123. Nunca tengo un mal día.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo idea de lo que quiero hacer en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Mis cualidades superan mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

HOJA DE RESPUESTAS – BARON

Nombre: _____ Edad: 21 Sexo: F

Ocupación: _____ Especialidad: NOVENO - PSICOLOGIA Fecha: 27/09/23

Escoge UNA de las 5 alternativas:

1	2	3	4	5	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso
28	1	2	3	4	5
29	1	2	3	4	5
30	1	2	3	4	5
31	1	2	3	4	5
32	1	2	3	4	5
33	1	2	3	4	5
34	1	2	3	4	5
35	1	2	3	4	5
36	1	2	3	4	5
37	1	2	3	4	5
38	1	2	3	4	5
39	1	2	3	4	5
40	1	2	3	4	5
41	1	2	3	4	5
42	1	2	3	4	5
43	1	2	3	4	5
44	1	2	3	4	5
45	1	2	3	4	5
46	1	2	3	4	5
47	1	2	3	4	5
48	1	2	3	4	5
49	1	2	3	4	5
50	1	2	3	4	5
51	1	2	3	4	5
52	1	2	3	4	5
53	1	2	3	4	5
54	1	2	3	4	5
55	1	2	3	4	5
56	1	2	3	4	5
57	1	2	3	4	5
58	1	2	3	4	5
59	1	2	3	4	5
60	1	2	3	4	5
61	1	2	3	4	5
62	1	2	3	4	5
63	1	2	3	4	5
64	1	2	3	4	5
65	1	2	3	4	5
66	1	2	3	4	5
67	1	2	3	4	5
68	1	2	3	4	5
69	1	2	3	4	5
70	1	2	3	4	5
71	1	2	3	4	5
72	1	2	3	4	5
73	1	2	3	4	5
74	1	2	3	4	5
75	1	2	3	4	5
76	1	2	3	4	5
77	1	2	3	4	5
78	1	2	3	4	5
79	1	2	3	4	5
80	1	2	3	4	5
81	1	2	3	4	5
82	1	2	3	4	5
83	1	2	3	4	5
84	1	2	3	4	5
85	1	2	3	4	5
86	1	2	3	4	5
87	1	2	3	4	5
88	1	2	3	4	5
89	1	2	3	4	5
90	1	2	3	4	5
91	1	2	3	4	5
92	1	2	3	4	5
93	1	2	3	4	5
94	1	2	3	4	5
95	1	2	3	4	5
96	1	2	3	4	5
97	1	2	3	4	5
98	1	2	3	4	5
99	1	2	3	4	5
100	1	2	3	4	5
101	1	2	3	4	5
102	1	2	3	4	5
103	1	2	3	4	5
104	1	2	3	4	5
105	1	2	3	4	5
106	1	2	3	4	5
107	1	2	3	4	5
108	1	2	3	4	5
109	1	2	3	4	5
110	1	2	3	4	5
111	1	2	3	4	5
112	1	2	3	4	5
113	1	2	3	4	5
114	1	2	3	4	5
115	1	2	3	4	5
116	1	2	3	4	5
117	1	2	3	4	5
118	1	2	3	4	5
119	1	2	3	4	5
120	1	2	3	4	5
121	1	2	3	4	5
122	1	2	3	4	5
123	1	2	3	4	5
124	1	2	3	4	5
125	1	2	3	4	5
126	1	2	3	4	5
127	1	2	3	4	5
128	1	2	3	4	5
129	1	2	3	4	5
130	1	2	3	4	5
131	1	2	3	4	5
132	1	2	3	4	5
133	1	2	3	4	5

HOJA DE RESPUESTAS – BARON

Nombre: _____

Edad: 28 Sexo: M

Ocupación: _____

Especialidad: 10mo ciclo Fecha: 03-10-23

Escoja UNA de las 5 alternativas:

1	2	3	4	5	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso
28	1	2	3	4	5
29	1	2	3	4	5
30	1	2	3	4	5
31	1	2	3	4	5
32	1	2	3	4	5
33	1	2	3	4	5
34	1	2	3	4	5
35	1	2	3	4	5
36	1	2	3	4	5
37	1	2	3	4	5
38	1	2	3	4	5
39	1	2	3	4	5
40	1	2	3	4	5
41	1	2	3	4	5
42	1	2	3	4	5
43	1	2	3	4	5
44	1	2	3	4	5
45	1	2	3	4	5
46	1	2	3	4	5
47	1	2	3	4	5
48	1	2	3	4	5
49	1	2	3	4	5
50	1	2	3	4	5
51	1	2	3	4	5
52	1	2	3	4	5
53	1	2	3	4	5
54	1	2	3	4	5
55	1	2	3	4	5
56	1	2	3	4	5
57	1	2	3	4	5
58	1	2	3	4	5
59	1	2	3	4	5
60	1	2	3	4	5
61	1	2	3	4	5
62	1	2	3	4	5
63	1	2	3	4	5
64	1	2	3	4	5
65	1	2	3	4	5
66	1	2	3	4	5
67	1	2	3	4	5
68	1	2	3	4	5
69	1	2	3	4	5
70	1	2	3	4	5
71	1	2	3	4	5
72	1	2	3	4	5
73	1	2	3	4	5
74	1	2	3	4	5
75	1	2	3	4	5
76	1	2	3	4	5
77	1	2	3	4	5
78	1	2	3	4	5
79	1	2	3	4	5
80	1	2	3	4	5
81	1	2	3	4	5
82	1	2	3	4	5
83	1	2	3	4	5
84	1	2	3	4	5
85	1	2	3	4	5
86	1	2	3	4	5
87	1	2	3	4	5
88	1	2	3	4	5
89	1	2	3	4	5
90	1	2	3	4	5
91	1	2	3	4	5
92	1	2	3	4	5
93	1	2	3	4	5
94	1	2	3	4	5
95	1	2	3	4	5
96	1	2	3	4	5
97	1	2	3	4	5
98	1	2	3	4	5
99	1	2	3	4	5
100	1	2	3	4	5
101	1	2	3	4	5
102	1	2	3	4	5
103	1	2	3	4	5
104	1	2	3	4	5
105	1	2	3	4	5
106	1	2	3	4	5
107	1	2	3	4	5
108	1	2	3	4	5
109	1	2	3	4	5
110	1	2	3	4	5
111	1	2	3	4	5
112	1	2	3	4	5
113	1	2	3	4	5
114	1	2	3	4	5
115	1	2	3	4	5
116	1	2	3	4	5
117	1	2	3	4	5
118	1	2	3	4	5
119	1	2	3	4	5
120	1	2	3	4	5
121	1	2	3	4	5
122	1	2	3	4	5
123	1	2	3	4	5
124	1	2	3	4	5
125	1	2	3	4	5
126	1	2	3	4	5
127	1	2	3	4	5
128	1	2	3	4	5
129	1	2	3	4	5
130	1	2	3	4	5
131	1	2	3	4	5
132	1	2	3	4	5
133	1	2	3	4	5

HOJA DE RESPUESTAS – BARON

Nombre: _____

Edad: 27 Sexo: M

Ocupación: _____

Especialidad: Decimo-psicología

Fecha: 10-10

Escoge UNA de las 5 alternativas:

1	2	3	4	5	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso
1	2	3	4	5	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso
1	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5
16	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5
18	1	2	3	4	5
19	1	2	3	4	5
20	1	2	3	4	5
21	1	2	3	4	5
22	1	2	3	4	5
23	1	2	3	4	5
24	1	2	3	4	5
25	1	2	3	4	5
26	1	2	3	4	5
27	1	2	3	4	5
28	1	2	3	4	5
29	1	2	3	4	5
30	1	2	3	4	5
31	1	2	3	4	5
32	1	2	3	4	5
33	1	2	3	4	5
34	1	2	3	4	5
35	1	2	3	4	5
36	1	2	3	4	5
37	1	2	3	4	5
38	1	2	3	4	5
39	1	2	3	4	5
40	1	2	3	4	5
41	1	2	3	4	5
42	1	2	3	4	5
43	1	2	3	4	5
44	1	2	3	4	5
45	1	2	3	4	5
46	1	2	3	4	5
47	1	2	3	4	5
48	1	2	3	4	5
49	1	2	3	4	5
50	1	2	3	4	5
51	1	2	3	4	5
52	1	2	3	4	5
53	1	2	3	4	5
54	1	2	3	4	5
55	1	2	3	4	5
56	1	2	3	4	5
57	1	2	3	4	5
58	1	2	3	4	5
59	1	2	3	4	5
60	1	2	3	4	5
61	1	2	3	4	5
62	1	2	3	4	5
63	1	2	3	4	5
64	1	2	3	4	5
65	1	2	3	4	5
66	1	2	3	4	5
67	1	2	3	4	5
68	1	2	3	4	5
69	1	2	3	4	5
70	1	2	3	4	5
71	1	2	3	4	5
72	1	2	3	4	5
73	1	2	3	4	5
74	1	2	3	4	5
75	1	2	3	4	5
76	1	2	3	4	5
77	1	2	3	4	5
78	1	2	3	4	5
79	1	2	3	4	5
80	1	2	3	4	5
81	1	2	3	4	5
82	1	2	3	4	5
83	1	2	3	4	5
84	1	2	3	4	5
85	1	2	3	4	5
86	1	2	3	4	5
87	1	2	3	4	5
88	1	2	3	4	5
89	1	2	3	4	5
90	1	2	3	4	5
91	1	2	3	4	5
92	1	2	3	4	5
93	1	2	3	4	5
94	1	2	3	4	5
95	1	2	3	4	5
96	1	2	3	4	5
97	1	2	3	4	5
98	1	2	3	4	5
99	1	2	3	4	5
100	1	2	3	4	5
101	1	2	3	4	5
102	1	2	3	4	5
103	1	2	3	4	5
104	1	2	3	4	5
105	1	2	3	4	5
106	1	2	3	4	5
107	1	2	3	4	5
108	1	2	3	4	5
109	1	2	3	4	5
110	1	2	3	4	5
111	1	2	3	4	5
112	1	2	3	4	5
113	1	2	3	4	5
114	1	2	3	4	5
115	1	2	3	4	5
116	1	2	3	4	5
117	1	2	3	4	5
118	1	2	3	4	5
119	1	2	3	4	5
120	1	2	3	4	5
121	1	2	3	4	5
122	1	2	3	4	5
123	1	2	3	4	5
124	1	2	3	4	5
125	1	2	3	4	5
126	1	2	3	4	5
127	1	2	3	4	5
128	1	2	3	4	5
129	1	2	3	4	5
130	1	2	3	4	5
131	1	2	3	4	5
132	1	2	3	4	5
133	1	2	3	4	5

HOJA DE RESPUESTAS – BARON

Nombre: CALDERON SOBRADO JORYETH

Edad: 28 Sexo: F

Ocupación: _____ Especialidad: NOVENA PSICOLOGÍA Fecha: 09-11-23

Escoja UNA de las 5 alternativas:

Escoge UNA de las 5 alternativas:										Pocas Veces es mi caso										A Veces es mi caso										Muchas Veces es mi caso										Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		

HOJA DE RESPUESTAS – BARON

Nombre: Martin Eduardo Zerrazas Vázquez

Edad: 23 Sexo: Masculino

Ocupación: Estudiante

Especialidad: Novena Psicología Fecha: 10-11-23

Escoja UNA de las 5 alternativas:

1	2	3	4	5	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso
28	X	2	3	4	5
29	1	2	3	4	5
30	X	2	3	4	5
31	X	2	3	4	5
32	X	2	3	4	5
33	1	2	3	4	5
34	1	2	3	4	5
35	1	2	3	4	5
36	1	2	3	4	5
37	1	2	3	4	5
38	1	2	3	4	5
39	X	2	3	4	5
40	1	2	3	4	5
41	1	2	3	4	5
42	1	2	3	4	5
43	1	2	3	4	5
44	1	2	3	4	5
45	1	2	3	4	5
46	1	2	3	4	5
47	1	2	3	4	5
48	1	2	3	4	5
49	1	2	3	4	5
50	1	2	3	4	5
51	1	2	3	4	5
52	1	2	3	4	5
53	1	2	3	4	5
54	1	2	3	4	5
55	1	2	3	4	5
56	X	2	3	4	5
57	X	2	3	4	5
58	1	2	3	4	5
59	1	2	3	4	5
60	1	2	3	4	5
61	1	2	3	4	5
62	1	2	3	4	5
63	1	2	3	4	5
64	X	2	3	4	5
65	X	2	3	4	5
66	X	2	3	4	5
67	1	2	3	4	5
68	X	2	3	4	5
69	X	2	3	4	5
70	X	2	3	4	5
71	X	2	3	4	5
72	1	2	3	4	5
73	X	2	3	4	5
74	1	2	3	4	5
75	X	2	3	4	5
76	X	2	3	4	5
77	X	2	3	4	5
78	1	2	3	4	5
79	1	2	3	4	5
80	1	2	3	4	5
81	1	2	3	4	5
82	1	2	3	4	5
83	1	2	3	4	5
84	1	2	3	4	5
85	1	2	3	4	5
86	1	2	3	4	5
87	1	2	3	4	5
88	1	2	3	4	5
89	1	2	3	4	5
90	1	2	3	4	5
91	X	2	3	4	5
92	X	2	3	4	5
93	X	2	3	4	5
94	X	2	3	4	5
95	X	2	3	4	5
96	X	2	3	4	5
97	X	2	3	4	5
98	X	2	3	4	5
99	1	2	3	4	5
100	1	2	3	4	5
101	1	2	3	4	5
102	X	2	3	4	5
103	X	2	3	4	5
104	X	2	3	4	5
105	1	2	3	4	5
106	1	2	3	4	5
107	1	2	3	4	5
108	1	2	3	4	5
109	1	2	3	4	5
110	1	2	3	4	5
111	1	2	3	4	5
112	1	2	3	4	5
113	1	2	3	4	5
114	1	2	3	4	5
115	1	2	3	4	5
116	1	2	3	4	5
117	1	2	3	4	5
118	1	2	3	4	5
119	1	2	3	4	5
120	1	2	3	4	5
121	X	2	3	4	5
122	X	2	3	4	5
123	1	2	3	4	5
124	1	2	3	4	5
125	1	2	3	4	5
126	1	2	3	4	5
127	1	2	3	4	5
128	1	2	3	4	5
129	1	2	3	4	5
130	1	2	3	4	5
131	1	2	3	4	5
132	1	2	3	4	5
133	1	2	3	4	5

ANEXO 4

AUTORIZACIÓN

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”



ASUNTO: Solicito permiso para aplicación de instrumento psicológico

Psic. Mg: Vanesa Diestro Caloreti

Coordinadora del Programa Académico de Psicología

Yo Solano Simon Shirley identificada con DNI 76418439 con código 2014111270 egresada de la facultad ciencias de la salud de la E.A.P. de Psicología ante Ud. me presento y expongo:

Que, gentilmente me autorice poder aplicar el instrumento psicológico “Inventario de Inteligencia emocional de Baron” en los salones del noveno al décimo ciclo para la ejecución del proyecto de tesis “Inteligencia Emocional en los estudiantes de psicología del noveno al décimo ciclo de la Universidad de Huanuco-2023”.

Por lo expuesto pido a usted acceder a lo solicitado.

Huanuco, 15 de setiembre del 2023



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
http://www.udh.edu.pe

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

"Psicología la Fuerza que Mueve al Mundo y lo Cambia"

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"



Huánuco 20 de setiembre de 2023

SEÑORA:

SOLANO SIMON SHIRLEY MACLAINE

Le reitero un cordial saludo y a su vez visto la solicitud presentada, que solicita autorización para la aplicación de instrumento para su Trabajo de Investigación titulado ***"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DEL NOVENO AL DECIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD DE HUANUCO - 2023"***, es grato informarle que **TIENE LA AUTORIZACIÓN**, para la ejecución de su trabajo de Investigación durante el semestre académico 2023-2.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado, para fines que estime conveniente.

Atentamente.


 UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
Mg. Karina Vapessa Diestro Caloretti
COORDINADORA DE P. PSICOLOGÍA

ANEXO 5

VALIDACION DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DEL NOVENO AL DECIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO-2021

I. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR

Apellidos y Nombres : Ruiz Pato Yessica Florella

Cargo o Institución donde labora: Docente

Grado : Maestro

Nombre del Instrumento de Evaluación: Inventario de Coeficiente Emocional de Papan

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Indicadores	Criterios	Valoración	
		SI	NO
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje apropiado y claro.	X	
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.	X	
Contextualización	El problema que se está investigando está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X	
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.	X	
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad	X	
Intencionalidad	Sus instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias	X	
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos	X	
Coherencia	Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de su variable	X	
Metodología	La estrategia que se está utilizando responde al propósito de la investigación	X	
Oportunidad	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado	X	

III. OPINIÓN GENERAL DEL EXPERTO ACERCA DE LOS INSTRUMENTOS:

IV. RECOMENDACIONES

Firma del experto

DNI: 45502971

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DEL NOVENO AL DECIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO - 2023.

I. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR

Apellidos y Nombres : Vela Ramírez Petita
 Cargo o Institución donde labora: Universidad de Huánuco - Docente
 Grado : Magister
 Nombre del Instrumento de Evaluación: INVENTARIO COCIENTE EMOCIONAL DE BORON

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Indicadores	Criterios	Valoración	
		SI	NO
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje apropiado y claro.	X	
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.	X	
Contextualización	El problema que se está investigando está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	X	
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.	X	
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad	X	
Intencionalidad	Sus instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias	X	
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos	X	
Coherencia	Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de su variable	X	
Metodología	La estrategia que se está utilizando responde al propósito de la investigación	X	
Oportunidad	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado	X	

III. OPINIÓN GENERAL DEL EXPERTO ACERCA DE LOS INSTRUMENTOS:

IV. RECOMENDACIONES


 Mg. PETITA VELA RAMIREZ
 PSICÓLOGA
 C.Ps.P. 33969

Firma del experto

DNI:

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DEL NOVENO AL DECIMO CICLO DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO - 2023.

I. DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO VALIDADOR

Apellidos y Nombres: Diestro Caloretti Karina Vanessa

Cargo o Institución donde labora: Docente - Coordinador

Grado: Magister :

Nombre del Instrumento de Evaluación: INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL BARON

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Indicadores	Criterios	Valoración	
		SI	NO
Claridad	Los indicadores están formulados con un lenguaje apropiado y claro.	✓	
Objetividad	Los indicadores que se están midiendo están expresados en conductas observables.	✓	
Contextualización	El problema que se está investigando está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	✓	
Organización	Los ítems guardan un criterio de organización lógica.	✓	
Cobertura	Abarca todos los aspectos en cantidad y calidad	✓	
Intencionalidad	Sus instrumentos son adecuados para valorar aspectos de las estrategias	✓	
Consistencia	Sus dimensiones e indicadores están basados en aspectos teórico científicos	✓	
Coherencia	Existe coherencia entre los indicadores y las dimensiones de su variable	✓	
Metodología	La estrategia que se está utilizando responde al propósito de la investigación	✓	
Oportunidad	El instrumento será aplicado en el momento oportuno o más adecuado	✓	

III. OPINIÓN GENERAL DEL EXPERTO ACERCA DE LOS INSTRUMENTOS:

Aplicable

IV. RECOMENDACIONES


Karina Vanessa Diestro Caloretti
PSICOLOGA
CPP 18501
CEL 962337006 RPA 457062
DNI: 25769441

ANEXO 6

FOTOGRAFÍAS



