

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS



TESIS

**“Análisis de la gestión logística en la Municipalidad Distrital de
Santa María del Valle, 2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

AUTORA: Concepción Gonzales, Ana Gabriela

ASESOR: Aníbal Rivero, Rafael Antonio

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H

**TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión administrativa
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía, Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título
Profesional de Licenciada en Administración de
Empresas

Código del Programa: P13

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 76793968

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 41693326

Grado/Título: Maestro en gestión empresarial

Código ORCID: 0000-0003-1423-2737

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Agui Esteban, Keli	Maestra en gerencia pública	22498331	0000-0003-4952-780X
2	Huerto Orizano, Diana	Maestra en gestión y negocios, mención en gestión de proyectos	40530605	0000-0003-1634-6674
3	Callan Bacilio, Richard	Maestro en educación, mención en investigación y docencia superior	46825060	0000-0001-7959-403X



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **10:45 horas del día 16 del mes de mayo del año 2025**, en el Auditorio "San Juan Pablo II" de la Facultad de Ciencias Empresariales, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

Mtra. Keli Agui Esteban
Mtra. Diana Huerto Orizano
Mtro. Richard Callan Bacilio

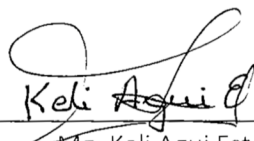
Presidente
Secretaria
Vocal

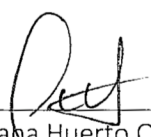
Nombrados mediante la **RESOLUCIÓN N° 2012-2024-D-FCEMP-PAAE-UDH**, para evaluar la Tesis intitulada: **"ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA MARÍA DEL VALLE, 2024"**, presentada por la Bachiller, **CONCEPCIÓN GONZALES, Ana Gabriela**, para optar el título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándola **APROBADA** con el calificativo cuantitativo de **17 (DIECISIETE)** y cualitativo de **MUY BUENO** (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las **11:25 horas del día 16 del mes de mayo del año 2025**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Mg. Keli Agui Esteban
DNI: 22498331
Código ORCID: 0000-0003-4952-780X
PRESIDENTE


Mtra. Diana Huerto Orizano
DNI: 40530605
Código ORCID: 0000-0003-1634-6674
SECRETARIA


Mg. Richard Callan Bacilio
DNI: 46825060
Código ORCID: 0000-0001-7959-403X
VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: ANA GABRIELA CONCEPCIÓN GONZALES, de la investigación titulada "Análisis de la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, 2024", con asesor(a) RAFAEL ANTONIO ANIBAL RIVERO, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 1630-2024-D-FCOMP-PAAE-UDH del P. A. de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 24 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 17 de febrero de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

98. Concepción Gonzales, Ana Gabriela.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unheval.edu.pe

Fuente de Internet

4%

2

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

3%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

4

distancia.udh.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

repositorio.cidecuador.org

Fuente de Internet

1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047

cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286

cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

Dedico en primer lugar a Dios, por fortalecerme de buena salud y desarrollar con éxito la tesis, también quiero dedicar la investigación a mis padres, por la fuerza y razón de la constante superación en salir adelante como profesional, y agradezco a mi novio por la motivación emocional para no rendirme durante el desarrollo de esta investigación.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Universidad de Huánuco, mi alma mater, a la plana de docentes de la Escuela Profesional de Administración de Empresas quienes me orientaron de su conocimiento y sabiduría y alcanzar mi meta profesional.

Por otro lado, agradezco de manera especial a mi asesor Dr. Rafael Antonio Aníbal Rivero, por compartir sus conocimientos, dedicarnos su tiempo, paciencia, guía y motivación durante todo el trayecto de la elaboración de la investigación.

Asimismo, doy las gracias a la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, en particular a la Gerenta Municipal y jefes de las distintas áreas Institucionales de la Municipalidad, por la autorización, su tiempo y apoyo en la realización del presente estudio de investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS.....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VI
ÍNDICE DE FIGURAS	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCIÓN	X
CAPÍTULO I.....	12
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	14
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	14
1.3. OBJETIVOS.....	14
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	14
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	15
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	15
1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	16
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	18
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	18
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	19
2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES.....	19
2.2. BASES TEÓRICAS	20
2.2.1. GESTIÓN LOGÍSTICA	20
2.2.2. DIMENSIONES DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA.....	21

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	28
2.4. HIPÓTESIS.....	30
2.5. VARIABLE	30
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	31
CAPÍTULO III	32
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	32
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	32
3.1.1. ENFOQUE	32
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	33
3.1.3. DISEÑO	33
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	34
3.2.1. POBLACIÓN	34
3.2.2. MUESTRA.....	35
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	35
3.3.1. TÉCNICA	35
3.3.2. INSTRUMENTO	36
3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	36
CAPÍTULO IV.....	37
RESULTADOS.....	37
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	37
CAPÍTULO V.....	52
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	52
5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	52
5.1.1. CON LOS ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	52
CONCLUSIONES	55
RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
ANEXOS.....	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Trabajadores de la Gerencia y Sub Gerencia de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle	34
Tabla 2 La Municipalidad cuenta con un plan claramente definido	37
Tabla 3 Los colaboradores conocen los objetivos del plan logístico implementado	38
Tabla 4 La planificación de recursos en la Municipalidad es precisa y adecuada	39
Tabla 5 La distribución de recursos dentro de la Municipalidad es eficiente	40
Tabla 6 Los servicios logísticos se ofrecen de manera oportuna y con la calidad esperada.....	41
Tabla 7 La Municipalidad cumple puntualmente con los plazos de entrega de bienes y servicios.....	42
Tabla 8 La Municipalidad cuenta con un sistema para el seguimiento eficiente de los recursos logísticos	43
Tabla 9 La frecuencia de los informes logísticos permite un control adecuado de las actividades	44
Tabla 10 Se realizan auditorías logísticas de manera periódica para evaluar la eficiencia de los procesos	45
Tabla 11 Los colaboradores perciben que la gestión logística es eficiente .	46
Tabla 12 Las quejas y reclamos sobre la gestión logística se atienden de manera rápida y eficiente.....	47
Tabla 13 Participo activamente en la planificación y ejecución de las actividades logísticas en mi área de trabajo	48
Tabla 14 La comunicación entre las gerencias es clara y efectiva	49
Tabla 15 Las gerencias colaboran activamente para mejorar la gestión logística.....	50
Tabla 16 Los equipos de trabajo en la Municipalidad fomentan la colaboración en el desarrollo de proyectos logísticos conjuntos	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 La Municipalidad cuenta con un plan claramente definido.....	37
Figura 2 Los colaboradores conocen los objetivos del plan logístico implementado	38
Figura 3 La planificación de recursos logísticos en la Municipalidad es precisa y adecuada.....	39
Figura 4 La distribución de recursos dentro de la Municipalidad es eficiente	40
Figura 5 Los servicios logísticos se ofrecen de manera oportuna y con la calidad esperada.....	41
Figura 6 La Municipalidad cumple puntualmente con los plazos de entrega de bienes y servicios.....	42
Figura 7 La Municipalidad cuenta con un sistema para el seguimiento eficiente de los recursos logísticos	43
Figura 8 La frecuencia de los informes logísticos permite un control adecuado de las actividades.....	44
Figura 9 Se realizan auditorías logísticas de manera periódica para evaluar la eficiencia de los procesos	45
Figura 10 Los colaboradores perciben que la gestión logística es eficiente	46
Figura 11 Las quejas y reclamos sobre la gestión logística se atienden de manera rápida y eficiente.....	47
Figura 12 Participo activamente en la planificación y ejecución de las actividades logísticas en mi área de trabajo	48
Figura 13 La comunicación entre las gerencias es clara y efectiva	49
Figura 14 Las gerencias colaboran activamente para mejorar la gestión logística.....	50
Figura 15 Los equipos de trabajo en la Municipalidad fomentan la colaboración en el desarrollo de proyectos logísticos conjuntos	51

RESUMEN

La presente Investigación titulada Análisis de la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, 2024 tuvo como objetivo general analizar la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, enfocándose en el análisis de los factores que contribuyen a que los gerentes y sub gerentes puedan realizar sus requerimientos de manera óptima y llevando a cabo una buena gestión logística empleando una correcta planificación logística, ejecución de procesos logísticos, control y seguimiento logístico, satisfacción del personal, y la colaboración entre gerencias Municipales.

Metodológicamente, el estudio fue de tipo aplicada, estructurado bajo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y diseño no experimental. La población y la muestra estuvieron conformado por los colaboradores de las gerencias y subgerencias de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, quienes suman un total de 36 colaboradores, utilizando un muestreo censal, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento de medición un cuestionario tipo Escala de Likert, de esta manera se aseguró que todos los miembros de la población hayan tenido la oportunidad de participar en el estudio. En la conclusión general de la investigación se destacó la importancia de implementar mejores estrategias efectivas para que los colaboradores conozcan los objetivos de la gestión logística y que se implemente un sistema de seguimiento de los bienes y servicios logísticos. Por tanto, se detecta la necesidad de cambiar estos aspectos para mejorar la gestión logística de la municipalidad Distrital de Santa María del Valle.

Palabras claves: planificación logística, control y seguimiento logístico, ejecución de proceso logístico, satisfacción del personal, colaboración entre gerencias municipales.

ABSTRACT

The general objective of this Research entitled “Analysis of logistics management in the District Municipality of Santa María del Valle, 2024” was to analyze logistics management in the District Municipality of Santa María del Valle, focusing on the analysis of the factors that contribute to that managers and sub-managers can carry out their requirements optimally and carry out good logistics management using correct logistics planning, execution of logistics processes, logistical control and monitoring, staff satisfaction, and collaboration between Municipal managements.

Methodologically, the study was of an applied type, structured under a quantitative approach, with a descriptive scope and non-experimental design. The population and the sample were made up of the collaborators of the management and deputy management of the District Municipality of Santa María del Valle, who add up to a total of 36 collaborators, using census sampling, the survey was used as a technique and a measurement instrument was used as a measurement instrument. Likert scale questionnaires, in this way it was ensured that all members of the population had the opportunity to participate in the study. In the general conclusion of the research, the importance of implementing better effective strategies was highlighted so that collaborators know the objectives of logistics management and that a tracking system for logistics goods and services is implemented. Therefore, the need to change these aspects is detected to improve the logistics management of the district municipality of Santa María del Valle.

Keywords: logistics planning, logistics control and monitoring, logistics process, staff satisfaction, collaboration between municipal management.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en el análisis de la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco, durante el año 2024. La gestión logística es un aspecto crucial para el funcionamiento efectivo de las instituciones públicas y tiene un impacto directo en la calidad del servicio prestado a la población.

El problema de la presente investigación es, ¿Cómo es la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024?. El planteamiento de esta interrogante en la actualidad sirve para conocer la situación de estas prácticas logísticas, así como la efectividad de las mismas, identificando las áreas específicas a mejorar. La justificación de la presente investigación se sustenta en la necesidad de optimizar los procesos logísticos en la gestión administrativa del sector público, en beneficio de una atención más idónea a la población y de un uso eficiente de los recursos.

Los objetivos de la investigación se enfocan en analizar la planificación, la ejecución de procesos, el control y seguimiento, la satisfacción del personal y la colaboración entre gerencias en la gestión logística, con el propósito de plantear estrategias que fortalezcan el proceso de gestión logística. Para tal fin emplea un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, empleando la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento de investigación, esta metodología permite recopilar información relevante de los actores involucrados en el proceso logístico de la municipalidad.

La investigación está compuesta por cinco capítulos fundamentales: en el primer capítulo se describe el problema en referencia a la variable de estudio, se formulan los problemas y también los objetivos de investigación. En el segundo capítulo corresponde al marco teórico, donde se presentan el desarrollo de antecedentes de investigación, bases teóricas y definiciones conceptuales. En el tercer capítulo se describe la metodología de la investigación, que señala el tipo de estudio, enfoque metodológico, alcance y

diseño no experimental, la población y muestra de estudio, la técnica utilizada y el instrumento empleado. En el cuarto capítulo se presenta el análisis e interpretación de los resultados que se pudo obtener del estudio. Por otro lado, en el quinto capítulo se desarrolla la discusión de los resultados obtenidos en comparación con los antecedentes de investigación de investigaciones previas, destacando la importancia de realizar con correcto manejo de la gestión logística. Finalmente se formulan las conclusiones del estudio y las recomendaciones.

Las fuentes de información que se emplea son la literatura sobre gestión logística y documentos oficiales de la municipalidad. Al mismo tiempo, en el desarrollo de la investigación, se tiene como limitante la disponibilidad de los participantes al momento de la aplicación del instrumento, debido a las múltiples actividades laborales que desarrollan, aspecto que se supera estableciendo horarios adecuados para la aplicación del instrumento y garantizando el anonimato de las respuestas.

Finalmente, este estudio sobre el Análisis de la gestión logística en la municipalidad distrital de Santa María del valle – 2024, las conclusiones de este estudio no solo contribuyen a la obtención de conocimientos en el campo de la gestión logística, sino que también, dichos conocimientos sean tomados como referencia y formen parte del sustento de posteriores investigaciones y de la implementación de mejoras en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle. La investigación favorece en definitiva al desarrollo de una administración más eficiente y transparente, que sea capaz de responder de buena manera a las necesidades de la comunidad.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel internacional, la logística ha sido evaluada como un mecanismo de mejora de los servicios públicos y la satisfacción ciudadana. Es así que, la logística efectiva reduce costos y optimiza procesos administrativos. La implementación de varios modelos de control interno ha sido un factor clave para fomentar la transparencia y reducir la corrupción. En general, en el entorno actual, la logística bien estructurada es vital para el éxito de cualquier actividad (Bermúdez, 2021).

En general se define a la logística como un procedimiento en grandes proporciones de materiales hasta la distribución final a los consumidores, ya que este proceso ayudó a grandes países industriales en el comercio mundial. Dentro de la administración de la cadena de suministro la logística es útil para lograr el posicionamiento del inventario, con el fin de obtener los beneficios esperados de tiempo, lugar y posesión en relación a un buen costo cuando una empresa no realiza un correcto procedimiento logístico de los requerimientos de tiempo y lugar no tiene nada que vender (Bowersox et al., 2007).

En el mundo empresarial la logística es muy importante para saber negociar, comprar y obtener gran ventaja competitiva logístico optimizando la búsqueda de los mejores proveedores e implementar estrategias de negociación seguras, por otro lado la distribución en el Perú son críticas por el mismo espacio geográfico pero implementando nuevas tecnologías se podrá lograr un transporte eficiente con la ayuda de las grandes cadenas logísticas como los transportistas garantizara una distribución eficiente de los productos (Educación Ejecutiva SAC., 2021).

En el Perú, las deficiencias en la gestión logística de las instituciones incluyen la falta de planificación adecuada, escasa capacitación del personal y deficiencias en la infraestructura tecnológica. Estas limitaciones afectan la

eficiencia operativa y la transparencia, contribuyendo a problemas como el mal uso de recursos y la corrupción. Además, se ha observado que muchos programas sociales, como Qali Warma y Vaso de Leche, enfrentan dificultades en la ejecución y supervisión de sus procesos logísticos, lo que impacta negativamente en su efectividad (Saavedra et al., 2023).

Asimismo, el viceministro de Transporte, Ismael Sutta manifestó que el plan logístico en el Perú incrementará la competitividad del país, este plan beneficiará el sistema de transporte optimizando el sistema de carga y reducir costos en los próximos 10 años. Además, resaltó que este plan permitirá mejorar el estilo de vida de las personas y el desarrollo de las empresas y por ende contribuir en el crecimiento de la economía del País. (El peruano, 2024).

En el contexto local, La Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, fundada en 1539, es un órgano de gobierno local autónomo que promueve el desarrollo sostenible y la calidad de servicios públicos. Bajo la gestión del alcalde Wilson Palomino Claudio, se enfoca en la lucha contra la pobreza y el crecimiento económico local.

La gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle es importante para garantizar la efectividad de la distribución de recursos, la implementación oportuna de proyectos y la garantía de la satisfacción de las necesidades de la comunidad. Sin embargo, desafortunadamente no se ha realizado una evaluación exhaustiva que incluya planificación logística, la ejecución de procesos, el control y seguimiento, la satisfacción del personal y la colaboración entre gerencias. La evaluación de estos elementos aminorará los vacíos en materia de mejora y permitirá una gestión interdepartamental más eficaz y optimizada, lo que garantizará niveles más altos de satisfacción. Tanto para los empleados como para los ciudadanos, se incentiva al crecimiento sostenible.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo es la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo es la planificación logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024?
- ¿Cómo es la ejecución de procesos logísticos en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024?
- ¿Cómo realizan el control y seguimiento logístico en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024?
- ¿Cómo es la satisfacción del personal con la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024?
- ¿Cómo es la colaboración entre gerencias en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar la Gestión Logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la planificación logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024.
- Analizar la ejecución de procesos logísticos en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024.

- Analizar el control y seguimiento logístico en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024.
- Analizar la satisfacción del personal con la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024.
- Analizar la colaboración entre gerencias en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El estudio de la gestión logística en una institución pública como la Municipalidad Distrital de Santa María Del Valle es esencial. Por un lado, permite comprender la forma en que los recursos se manejan y optimizan en el sector público. Otro lado, está estrechamente relacionado con la efectividad de los servicios prestados a la comunidad. Los conceptos y enfoques teóricos examinados proporcionaron una base sólida y permitieron evaluar las prácticas actuales y su conformidad con las mejores prácticas utilizadas. En general, los resultados de este estudio no solo contribuirán a mejorar la gestión logística en la Municipalidad, sino que también servirá como referencia para futuras investigaciones en el ámbito de la logística pública, fomentando un conocimiento más profundo y aplicable en el sector.

1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Dentro este ámbito, mediante esta investigación se logró cumplir con investigar y explicar el procedimiento de la gestión logística dentro de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, de igual manera se cumple con las conclusiones y la recomendación que siempre impactarán dentro de la gestión logística de cualquiera de las áreas de la municipalidad. Por lo consiguiente los resultados generarán beneficios para la Municipalidad al maximizar el uso de los recursos y elevar la productividad operativa lo cual se traducirá en mejores servicios, beneficiando a los colaboradores porque se podrá desarrollar

actividades laborales más organizadas y menos burocráticas mejorando así la productividad y un ambiente de trabajo motivador.

1.4.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

El riguroso diseño metodológico aplicado en la investigación aseguró la validez y confiabilidad de sus resultados. A través de la técnica de la encuesta, basada en el cuestionario como instrumento principal, se pudo recoger información exacta y representativa en torno al tópico de gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle. De esta manera, el enfoque metodológico elegido ha permitido tener una vista clara y objetiva en torno a las percepciones y experiencias enmarcadas de los distintos actores involucrados, garantizando la óptima recogida y el análisis detallado de las prácticas logísticas actuales y la identificación de áreas de mejora. De esta manera, los objetivos de la investigación han sido cumplidos con efectividad.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La baja disponibilidad de los trabajadores debido a sus apretadas agendas y ocupaciones fue una restricción para el desarrollo de la investigación. A pesar de esto, se logró mitigar realizando las encuestas en horarios previamente acordados con los participantes, aclarando que su participación no tomaría demasiado tiempo y garantizando la confidencialidad y el anonimato de sus respuestas. Por tanto, la tasa de respuesta fue maximizada y, por su parte, se pudo recolectar la información necesaria para la investigación.

1.6. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La viabilidad de la investigación fue garantizada por el acceso a los recursos financieros que permitieron llevar a cabo el estudio completo y eficiente sin restricciones presupuestarias. Además, el proyecto fue respaldado con la autorización oficial para el desarrollo de la investigación por la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, lo que garantizó la

obtención del acceso a la información necesaria y la colaboración de otros equipos. Por lo tanto, la viabilidad de la investigación estuvo asegurada porque el proyecto fue implementado con éxito y todos los objetivos fueron alcanzados con el apoyo institucional.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Bermúdez (2021) en su investigación titulada Gestión logística en los departamentos de control de estudios de las instituciones públicas de educación superior. La investigación fue de nivel descriptivo con un diseño no experimental, de campo y transeccional. La población de estudio estuvo conformada por 12 personas, la técnica que se utilizó fue la encuesta. Asimismo, para la recolección de los datos se diseñó un instrumento cuestionario tipo Likert compuesto por 56 ítems. La investigadora concluyó que con relación a la dimensión planificación de la gestión logística en los departamentos de control de estudios de las instituciones públicas de educación superior en la Costa Oriental del Lago, se concluye que las mismas presentan un bajo cumplimiento en su planificación, por lo que se puede inferir que la actividad de sus departamentos se desarrolla de manera deficiente en sus componentes de políticas, visión, objetivos- metas y planes y muy deficiente con relación a la misión.

García (2020) en su investigación titulada Gestión logística en las Instituciones Universitarias Públicas de la Costa Oriente del Lago. El estudio se basó en un diseño no experimental, con un enfoque descriptivo y diseño transeccional. Estuvo conformada por la población de las instituciones universitarias públicas de la costa oriental del lago, se utilizaron como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento de medición el cuestionario. El Investigador concluyó que la planificación logística en las unidades de compra de las instituciones analizadas se tiene presente que la planificación es vital para establecer un adecuado sistema logístico que requiere de un apropiado plan de implementación y operaciones.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Albarracín (2018) en su tesis titulada La gestión logística en dos Instituciones de salud pública en la región Callao, 2018. La investigación fue de nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal. La investigación se llevó a cabo en los hospitales Nacionales Daniel Alcides Carrión y Alberto Sabogal Sologuren, constando con un total de 50 personas, 25 por cada hospital de las áreas de logística, como técnica se empleó la encuesta y como instrumento de recolección de datos un cuestionario tipo escala de Likert. El investigador concluyó que se logró cumplir con el objetivo general concluyendo que la Gestión Logística, es un tema de gran importancia en las organizaciones, manifestando que cuando el personal está satisfecho será más productivo, generará un mayor compromiso y mejorará la gestión logística, entre otros beneficios.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Serrano (2023) en su investigación Gestión Logística y Calidad de los servicios en la municipalidad Distrital de Chaglla, Huánuco 2021. La investigación es de tipo de estudio aplicado y explicativo. La población conformada por 60 (sesenta) funcionarios de la Municipalidad de Chaglla, 2021, y como muestra se tomó a 35 (treinta y cinco) funcionarios, como diseño la investigación es explicativa transversal. Como técnica e instrumento se utilizó las encuestas y la revisión documental. La principal conclusión es que la Gestión Logística es un pilar fundamental para que la Municipalidad Distrital de Chaglla logre la Calidad de los Servicios enmarcado según sus competencias, esto implica una gestión eficiente del proceso de abastecimiento de bienes y servicios, del inventario de las adquisiciones, existencias y patrimonio de la institución; y de la distribución y almacenamiento de los bienes y servicios en sintonía a las demandas, con ello atender a las demandas de bienes y servicios correctos en el lugar adecuado y en el momento preciso, logrando la satisfacción plena de los requerimientos de las dependencias/áreas usuaria y de toda la población del distrito en su conjunto.

Luna (2018) en su tesis titulada Estudio de las prácticas logísticas en Instituciones Educativas Privadas – Huánuco 2017. La investigación fue de nivel descriptivo, como técnicas empleo la encuesta y la entrevista, como población de estudio estuvo constituida por 2695 instituciones educativas públicas y privadas, la muestra estuvo integrada por 10 colegios del distrito de Huánuco, 02 colegios del distrito de Amarilis y 05 colegios del distrito de Pillco Marca. El investigador concluyó que el estudio ha encontrado que el 77.8% de instituciones educativas de la muestra, inferible a la población, conoce la expresión logística empresarial y que en ellos una reprobación con despliegue del concepto arroja 96.4% de respuestas correctas, es decir, que en el 75.0% se conoce propiamente la logística; otro aspecto del estudio indica que, entre las actividades de rutina en la provisión del servicio educativo (pero que tienen que ver con la performance del servicio), se priorizan actividades no logísticas, seguidas de actividades de distribución, compras, almacenamiento y de inventarios. Todo ello deriva en que la logística no está arraigada como práctica empresarial sostenida y sistematizada en las instituciones educativas privadas de Huánuco y que además existe brecha conceptual al respecto.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. GESTIÓN LOGÍSTICA

Según López (2010) señala que la gestión logística es el proceso de planificación, implementación y control eficiente del flujo de bienes, servicios e información desde el punto de origen hasta el punto de consumo. Su objetivo es satisfacer las necesidades del cliente de manera efectiva, optimizando recursos y reduciendo costos a lo largo de la cadena de suministro. Actualmente la logística es fundamental e importante porque permite optimizar costos y reducir tiempos de transporte para una mayor rentabilidad en las empresas.

Según Chapman (2006) la gestión logística se define como un conjunto de procesos y actividades que se requieren para planificar,

implementar y controlar de manera eficiente el flujo de bienes, servicios e información desde la fuente hasta el punto de consumo o consumo. Los servicios logísticos implícitos en el concepto son la coordinación de los recursos, la planificación y administración de las rutas, la administración de existencias, entre otros. La prioridad es satisfacer las necesidades del cliente de manera rentable, al mismo tiempo minimizar los costos y acortar los tiempos de entrega.

2.2.2. DIMENSIONES DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

2.2.2.1. PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA

De acuerdo con Chapman (2006) la planificación logística puede describirse como un proceso estratégico que abarca la organización y coordinación de todas las actividades relacionadas con el flujo de bienes, servicios e información desde su origen hasta su consumo. En otras palabras, la planificación logística procura integrar los servicios de logística a los objetivos generales de las empresas para satisfacer los deseos de los clientes.

INDICADORES:

- **EXISTENCIA DE UN PLAN LOGÍSTICO**

Teniendo en cuenta a Heizer y Render (2009) un plan logístico es el proceso de formulación y establecimiento de un conjunto estructurado de estrategias y procedimientos que guían la gestión de los recursos logísticos de una organización. El plan logístico abarca la planificación del transporte, la gestión de inventarios, la distribución, coordinación de funciones y más a fin de optimizar la eficiencia operativa del cumplimiento de la misión y las necesidades del cliente.

- **CONOCIMIENTO DEL PLAN LOGÍSTICO**

Desde la posición de Heizer y Render (2009) el conocimiento del plan logístico se refiere al grado en que los miembros de una organización están informados y

comprenden los elementos, objetivos y procedimientos establecidos en el plan logístico. El conocimiento del plan logístico incluye tanto la familiaridad y la capacitación del personal en lo que respecta a las estrategias logísticas que se implementan, así como la habilidad para implementarlo en la práctica diaria.

- **PRECISIÓN EN LA PLANIFICACIÓN DE RECURSOS**

A juicio de Chapman (2006) la precisión en la planificación de recursos mide cuán efectivo se anticipan los recursos y se asignan con antelación a las actividades logísticas de la organización. Este índice evalúa el recurso de previsión de la entidad respecto a la demanda de suministros de los recursos de materiales, personas y tiempo en función de las necesidades operativas.

2.2.2.2. EJECUCIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

Render y Heizer (2009) establecen que la implementación involucra eficacia en actividades y procesos requeridos para administrar un flujo de bienes, servicios o información en una organización. Por lo tanto, se requiere la implementación, desde la planificación y coordinación de la cadena de suministro hasta la distribución final al cliente. Todos los procesos deben llevarse a cabo de manera eficiente para garantizar la alineación con los objetivos de la organización.

INDICADORES:

- **EFICIENCIA EN LA DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS**

Díaz (2017) señala que la eficiencia se refiere a la capacidad de una organización de usar sus recursos de la mejor manera posible garantizando que sean asignados y usados de manera efectiva para lograr un objetivo determinado. La evaluación de la relación entre los recursos empleados y los resultados obtenidos, buscando maximizar

el impacto de cada unidad de recurso invertido en el proceso de distribución.

- **EFICIENCIA EN LA ENTREGA DE SERVICIOS**

Como plantea López (2010) evalúa cómo se usa y se mide el proceso logístico para asegurarse de que los servicios se ofrezcan de forma oportuna y con la calidad esperada. Es una guía de la efectividad con que se hace la logística y, por ende, de cuán bien ésta satisface a las necesidades del usuario.

- **CUMPLIMIENTO EN LOS PLAZOS DE ENTREGA**

Como afirma López (2010) mide la capacidad de la organización para entregar productos o servicios dentro de los tiempos pactados. También evalúa la puntualidad en la ejecución de las entregas, lo que se relaciona con la efectividad de la gestión logística y la capacidad de la entidad para cumplir con las expectativas de los usuarios sobre la temporalidad de la prestación ofrecida.

2.2.2.3. CONTROL Y SEGUIMIENTO LOGÍSTICO

En la opinión Johnson et al. (2012) se refiere a la capacidad de supervisar y dirigir activamente los recursos y las actividades en la cadena de suministro de una organización. En otras palabras, se trata de implementar sistemas y herramientas que permitan monitorear el flujo de materiales, información y productos para garantizar que cumpla con los plazos y la calidad necesarios. El objetivo detrás de este sentido del control es optimizar la eficacia operativa y poder responder rápidamente a los cambios en la demanda y otros factores.

INDICADORES:

- **EXISTENCIA DE UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE RECURSOS**

De acuerdo con Johnson et al. (2012) El sistema de

seguimiento de recursos es un término utilizado para describir el conjunto de herramientas y procedimientos que se aplican para la aplicación y gestión continua de la utilización y existencias de recursos en una entidad. El concepto se relaciona con la capacidad de la entidad para rastrear el uso de materiales, mano de obra y financiamiento y asegurar que los recursos necesarios estén siendo utilizados al máximo, y cualquier desarrollo fuera de lugar es detectado en el proceso temprano.

- **FRECUENCIA DE INFORMES DE GESTIÓN LOGÍSTICA**

Como dice Chapman et al. (2006) se refiere a la regularidad en la que se elaboran y distribuyen reportes relacionados con las actividades y los resultados de la actividad de la gestión logística. La frecuencia con la que diferentes entidades documentan y analizan la gestión de sus inventarios, la eficiencia con la que distribuyen sus productos y utilizan sus recursos les facilita observar su propio desempeño y, por lo tanto, garantizar que estén prestando la atención requerida a la situación y tomen decisiones informadas orientadas a mejorar. Por lo tanto, un crecimiento en la frecuencia de informes contribuye a una mayor visibilidad cuando se trata de procesos logísticos.

- **FRECUENCIA DE AUDITORÍA LOGÍSTICAS**

Teniendo en cuenta a Chapman et al. (2006) se refiere a la frecuencia con la que se llevan a cabo evaluaciones sistemáticas de los diferentes procesos y prácticas logísticas de una organización. Describe la medida de la frecuencia con la que se verifican y analizan el manejo de inventarios, la eficacia en los suministros y el incumplimiento otorgado. La auditoría logística en tiempos recurrentes permite revelar debilidades y

corregirlas, garantizar el cumplimiento de las normas relevantes y promover la mejora siempre presente en la práctica de la entidad logística.

2.2.2.4. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL CON LA GESTIÓN LOGÍSTICA

Desde la posición de Bowersox et al. (2007) es el nivel de percepción que los empleados tienen acerca de si el proceso y las prácticas logísticas implementadas cumplen o no con sus expectativas. La misma se refleja en la percepción acerca de si la distribución de los recursos se lleva a cabo de la forma más eficiente posible, el carácter claro de la comunicación de la estructura de los procedimientos y el apoyo brindado para cumplir con sus deberes.

INDICADORES:

- **PERCEPCIÓN DE LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA**

Bowersox et al. (2007) señalan que la percepción de la eficiencia de la gestión logística se refiere a la evaluación realizada por los empleados y otros actores interesados sobre la efectividad y agilidad de los procesos logísticos a cargo de la organización. En otras palabras, la percepción refleja la forma en que los usuarios evalúan si el manejo logístico es o no eficaz en términos de aprovechamiento de los recursos, el tiempo de entrega de los productos y los servicios, y el cumplimiento de las exigencias operativas generales. En caso de una percepción positiva, los procesos son valorados como ordenados y eficientes, lo que influye positivamente en la satisfacción laboral del personal y la calidad del servicio ofrecido.

- **GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN LOGÍSTICA**

Díaz (2017) postula que la gestión de quejas y reclamos relacionados con la gestión logística es la capacidad de una organización para recibir, procesar y resolver las quejas y reclamos de los usuarios o beneficiarios relacionadas con la gestión logística. Se mide la efectividad de los procedimientos establecidos para el registro, atención y resolución de las insatisfacciones y la oportunidad y calidad de respuestas dadas.

- **NIVEL DE INVOLUCRAMIENTO CON LOS PROCESOS LOGÍSTICOS**

Chopra y Meindl (2008) definen como el grado de activa participación de los miembros de una organización en las actividades y decisiones referentes a la logística. Incluye el análisis del nivel de implicación y compromiso del personal en la planificación, ejecución y supervisión de las operaciones logísticas y de su disposición para colaborar y contribuir al mejoramiento continuo de estos procesos. Un alto involucramiento implica que los empleados están no solamente informados, pero también motivados a optimizar la eficiencia y eficacia de la cadena de suministro dentro de la organización.

2.2.2.5. COLABORACIÓN ENTRE GERENCIAS

Bowersox et al. (2007) manifiestan que abarca la interacción y cooperación a través de los diferentes niveles y áreas de gestión de cualquier organización. La colaboración permite a las diferentes gerencias intercambiar información, recursos, y conocimientos para crear esfuerzos y estrategias alineadas, maximizando la eficiencia y efectividad de los procesos logísticos citados. Cuando las gerencias colaboran efectivamente, se genera un lugar de

trabajo unido en el que los problemas pueden abordarse bajo agendas multifuncionales y los objetivos pueden asociarse. En otras palabras, las implicaciones de esto son el mejoramiento de la gestión logística y la producción de logros deseados.

INDICADORES:

- **EFFECTIVIDAD DE LA COMUNICACIÓN INTERGERENCIAL**

Beltrami et al. (2008) señalan que la comunicación intergerencial es la capacidad de transmitir información de manera clara y comprensible entre los diferentes niveles de gestión dentro de una organización. De este modo, evalúa la forma en la que los mensajes son recibidos, interpretados y utilizados por los gerentes y miembros del equipo; es decir, la evaluación de información fluye para permitir la toma de decisiones y la coordinación de acciones.

- **PERCEPCIÓN DE LA COLABORACIÓN INTERGERENCIAL**

En la opinión de Beltrami et al. (2008) la percepción de la colaboración intergerencial es la forma en que los funcionarios de diferentes niveles valoran y experimentan la colaboración y el apoyo entre ellos para alcanzar los objetivos comunes. Asimismo, mide la disponibilidad y la eficacia de la interacción y apoyo de los directivos y demás líderes, el intercambio de recursos e información y las actividades de colaboración.

- **PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS CONJUNTOS**

Desde el punto de vista de Chapman et al. (2006) abarca el grado en qué los empleados y diferentes departamentos de una organización se involucran activamente en iniciativas colaborativas. Este incluye la disposición y el compromiso de los equipos para trabajar

juntos en el desarrollo y ejecución de proyectos que requieren la integración de diversas habilidades y recursos. De igual forma, una alta participación en proyectos conjuntos refleja un ambiente de trabajo cooperativo, donde se exaltan a los equipos de trabajo y se busca alcanzar objetivos comunes, fortaleciendo de esta manera la cultura organizacional.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

➤ COLABORACIÓN

Proceso por el cual personas o grupos trabajan juntos para lograr un objetivo común y comparten conocimientos, recursos y responsabilidad. Su objetivo es el de promover la cooperación entre los participantes, para lograr una mejora de eficacia y eficiencia en las pautas de acción de esta unidad, a través de un ambiente de trabajo sinérgico y proactivo (Bowersox et al., 2007).

➤ CONTROL:

Actividad de monitoreo y evaluación de la ejecución de las actividades de la empresa y sus resultados, para garantizar que se cumplan con la alineación con los planes y las metas definidas. El propósito detrás de esta herramienta es encontrar desviaciones y proponer soluciones correctivas para mejorar la eficiencia y el desempeño organizacional (Johnson et al., 2012).

➤ COORDINACIÓN:

Proceso de organizar y alinear esfuerzos y recursos entre diferentes partes de una organización con el fin de garantizar que las acciones se realicen armoniosamente y se logre el rendimiento eficiente. Coordinar implica la comunicación efectiva y la correspondencia entre equipos, lo que facilita el logro de metas comunes y optimiza la eficiencia general (Beltrami et al., 2008).

➤ EFICACIA:

Capacidad de alcanzar los objetivos propuestos de manera exitosa. Se centra en el logro de resultados deseados, independientemente de los recursos utilizados, y evalúa si las acciones realizadas cumplen con las metas establecidas en un contexto organizacional (Beltrami et al., 2008).

➤ **EFICIENCIA:**

Capacidad de lograr resultados óptimos utilizando la menor cantidad de recursos posible. Implica realizar tareas de manera efectiva, minimizando desperdicios y maximizando la productividad, lo que permite alcanzar los objetivos organizacionales con un uso racional de los insumos disponibles (Beltrami et al., 2008).

➤ **PLANIFICACIÓN:**

Es el proceso de establecer metas y los planes y acciones necesarias para alcanzarlas en un momento futuro. Involucra la previsión de recursos, la especificación de múltiples pasos a seguir, y la organización de actividades para guiar la toma de decisiones y minimizar el uso de recursos en una organización (Beltrami et al., 2008).

➤ **PROCESO:**

Conjunto de actividades interrelacionadas y secuenciales que transforman insumos en resultados específicos. En el marco de la logística, estos procesos son críticos en garantizar la eficiencia y efectividad en la utilización de recursos y la realización de operaciones (Chopra y Meindl, 2008).

➤ **RECURSOS:**

Es cualquier activo, material o capacidad que la organización posee y utiliza para realizar sus actividades y cumplir sus objetivos. Los recursos pueden ser recursos humanos como personal y sus habilidades, o recursos físicos, financieros y tecnológicos que impulsan el funcionamiento efectivo de la entidad (Bowersox et al., 2007).

➤ **SATISFACCIÓN:**

Nivel al cual las expectativas y necesidades de un individuo o grupo son cumplidas por un servicio o producto. En el caso de la administración de la cadena de suministro, la satisfacción de los usuarios implica la promoción de la percepción positiva en el entorno en relación a la calidad y eficiencia de los servicios prestados, lo que influye directamente en la lealtad y confianza de los consumidores potenciales (López, 2010).

➤ **SEGUIMIENTO:**

Monitoreo del progreso y registro de acciones y operaciones. Permite a una organización registrar cómo las metas ya ideadas están siendo

alcanzadas, en caso de desviaciones, este proceso ayuda a identificar una serie de problemas que se pueden corregir para optimizar la implementación (Johnson et al., 2012)

2.4. HIPÓTESIS

Debido al alcance descriptivo de la investigación no corresponde la formulación de hipótesis.

2.5. VARIABLE

Gestión logística

DIMENSIONES:

- Planificación logística
- Ejecución de procesos logísticos
- Control y seguimiento logístico
- Satisfacción del personal con la gestión logística
- Colaboración entre gerencias

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnica e Instrumento
Gestión Logística	Planificación logística	- Existencia de un plan logístico - Conocimiento del plan logístico - Precisión en la planificación de recursos	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
	Ejecución de procesos logísticos	- Eficiencia en la distribución de recursos - Eficiencia en la entrega de servicios - Cumplimiento en los plazos de entrega - Existencia de un sistema de seguimiento de recursos	
	Control y seguimiento logístico	- Frecuencia de informes de gestión logística. - Frecuencia de auditoría logísticas - Percepción de la eficiencia de la gestión logística	
	Satisfacción del personal con la gestión logística	- Gestión de quejas y reclamos relacionados con la gestión logística - Nivel de involucramiento con los procesos logísticos - Efectividad de la comunicación intergerencial	
	Colaboración entre gerencias	- Percepción de la colaboración intergerencial - Participación en proyectos conjuntos	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Según Baena (2014) la investigación aplicada se concentra en las posibilidades de llevar a la práctica las teorías generales y son desarrolladas con el propósito de mejorar las condiciones actuales de vida, es decir, busca generar conocimientos con fines de aplicación inmediata y de mostrar soluciones prácticas a los problemas, tiene como objetivo el estudio de un problema e integrar teorías existentes de otros investigadores.

De acuerdo con el autor, la presente investigación fue de tipo aplicada relacionado con la realidad empresarial. Al analizar la gestión logística de una institución pública se busca proporcionar soluciones útiles para mejorar en la planificación hasta la disposición final de recursos logísticos, de esa manera se contribuyó con información útil para mejorar la toma de decisiones y contribuir al éxito en el sistema logístico de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle. El resultado obtenido en la presente investigación ha sido útil para ejecutar recomendaciones específicas que podrán fortalecer la gestión logística; asimismo, se convierte en una investigación aplicada de gran relevancia para las instituciones públicas.

3.1.1. ENFOQUE

Según Hernández–Sampieri y Mendoza (2018) comentan que el enfoque cuantitativo está orientado en buscar la objetividad de la recolección y el análisis de datos, concentrándose más en la medición y cuantificación de la variable para generar conclusiones según los gráficos estadístico, y dejar de lado solo la opinión del investigador.

Considerando la opinión de los autores, la investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo porque el análisis de la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, se midió de manera objetiva a través de los datos cuantitativos y estadísticos

según los resultados obtenidos en las encuestas. Este enfoque ayudó analizar con mayor precisión del sistema logístico y obtener los resultados numéricos que conlleva a tomar mejor las decisiones antes de realizar el análisis del proceso logístico desde la planeación hasta el consumo final, de esa manera la institución será más eficiente y eficaz y podrá mejorar su sistema logístico.

3.1.2. ALCANCE O NIVEL

Hernández–Sampieri y Mendoza (2018) deducen que el alcance descriptivo de una investigación cuantitativa se refiere a la etapa en la que se busca describir y presentar de manera delicada las peculiaridades o propiedades de un fenómeno sin necesidad de establecer relaciones casuales o explicativas, sino en describir analizar el entorno actual de un tema específico.

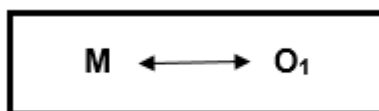
Desde esta perspectiva, la investigación fue de nivel descriptivo con la finalidad de poder detallar y caracterizar de manera minuciosa la gestión logística de la Municipalidad de Santa María del Valle. Este enfoque ayudó a recopilar detalladamente información sobre los requerimientos de las áreas e identificar los errores en el proceso logístico.

3.1.3. DISEÑO

Hernández–Sampieri y Mendoza (2018) consideran que el diseño no experimental de tipo transversal descriptivo busca cuantificar y mostrar con exactitud los aspectos distinguidos de un fenómeno en un momento determinado, sin intervenir en la administración de variables ni formar relaciones causales, centrándose en la representación delicada y objetiva de la realidad.

Desde este punto de vista, la investigación se desarrolló bajo el diseño no experimental de tipo transversal descriptivo, el cual permitió describir de manera precisa el proceso logístico de la municipalidad sin la necesidad de intervenir en la realidad ni manipular variables, lo que

ayudó a obtener información precisa sobre la gestión logística en la institución pública.



M = Muestra

O₁ = Variable de estudio.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Hernández–Sampieri y Mendoza (2018) definen la población como el conjunto de individuos o fenómenos de estudio que coinciden con diversas especificaciones, es decir realizar un estudio para describir las condiciones de dicha cantidad de población de las empresas.

Para el desarrollo de la investigación, la población de estudio estuvo integrada por los colaboradores de las gerencias y sub gerencias de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, que ascienden a un total de 36 colaboradores.

Tabla 1

Trabajadores de la Gerencia y Sub Gerencia de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle

(Gerencia) sub total	5	(Sub Gerencia) sub total	31
• Gerencia Municipal.			15
• Gerencia de Desarrollo Económico.			4
• Gerencia de Desarrollo Territorial e			4
Infraestructura.			
• Gerencia de Gestión Ambiental.			4
• Gerencia de Desarrollo Social.			4
Total			36

Nota. Municipalidad Distrital de Santa María del Valle

3.2.2. MUESTRA

Vara (2015) indica que el tamaño de la muestra se describe al número de individuos o fenómenos que se seleccionan para contribuir en un estudio de investigación. Es muy útil para obtener información veraz y resultados significativos y representativos de la población de interés.

En este sentido, la muestra de esta investigación de estudio estuvo conformada por los colaboradores de la Gerencia y Sub Gerencia de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, que son de 36 colaboradores administrativos de la municipalidad, el objetivo fue conseguir un enfoque integral de la gestión logística de la Municipalidad. Se utilizó un muestreo censal, se garantizó que las personas participen en el estudio y se logró una evaluación completa y detallada de los procesos logísticos en la municipalidad respaldando que la información obtenida fue precisa y fiable.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. TÉCNICA

Hernández–Sampieri y Mendoza (2018) indican que la encuesta de investigación consiste en recopilar información a través de preguntas a una muestra de una población representativa, con la finalidad de obtener datos cuantitativos sobre los comportamientos de interés de un estudio.

Desde esta perspectiva, en el desarrollo de la investigación se empleó la técnica de la encuesta para recopilar datos sobre la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, con el uso de esta técnica se recopiló información directa y sistemática de la muestra representativa de la población, asimismo, se realizó un análisis detallado y objetivo sobre la gestión logística en la institución, con esta técnica se obtuvo resultados cuantitativos que respaldaron el análisis de la gestión logística y guiaron a la formulación de recomendaciones de mejora.

3.3.2. INSTRUMENTO

Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) determinan que la escala de Likert es un instrumento de medición que se utiliza para evaluar respuestas, opiniones de los participantes en una investigación. Esta escala consiste en una lista de enunciados, afirmaciones que los participantes requieren responder de acuerdo a su intuición lo que contribuirá que la evaluación sea detallada de la gestión logística.

De acuerdo con la información de los autores, en la investigación se utilizó como instrumento de investigación el cuestionario tipo escala Likert, dicho instrumento sirvió para medir la variable gestión logística en la municipalidad. Al utilizar este instrumento se obtuvo datos comparables y estructurados de los encuestados con relación a la gestión logística y contribuyó a brindar información que pueda ser tomada en cuenta en la municipalidad para tomar mejores decisiones estratégicas sobre la gestión logística.

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para el procesamiento de los resultados obtenidos de la aplicación cuestionarios se aplicó el programa de SPSS, el cual es un software estadístico donde se ingresaron las respuestas obtenidas y así se pudo diseñar los gráficos de barra, estos gráficos sirvieron para analizar la gestión logística y posteriormente proceder con la interpretación correspondiente.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 2

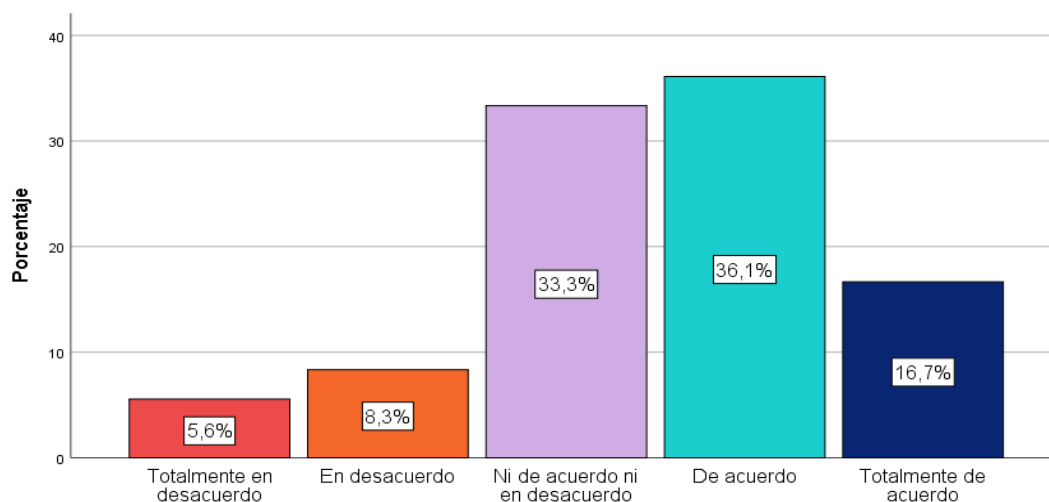
La Municipalidad cuenta con un plan claramente definido

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	5,6	5,6	5,6
En desacuerdo	3	8,3	8,3	13,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	33,3	33,3	47,2
De acuerdo	13	36,1	36,1	83,3
Totalmente de acuerdo	6	16,7	16,7	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. cuestionario

Figura 1

La Municipalidad cuenta con un plan claramente definido

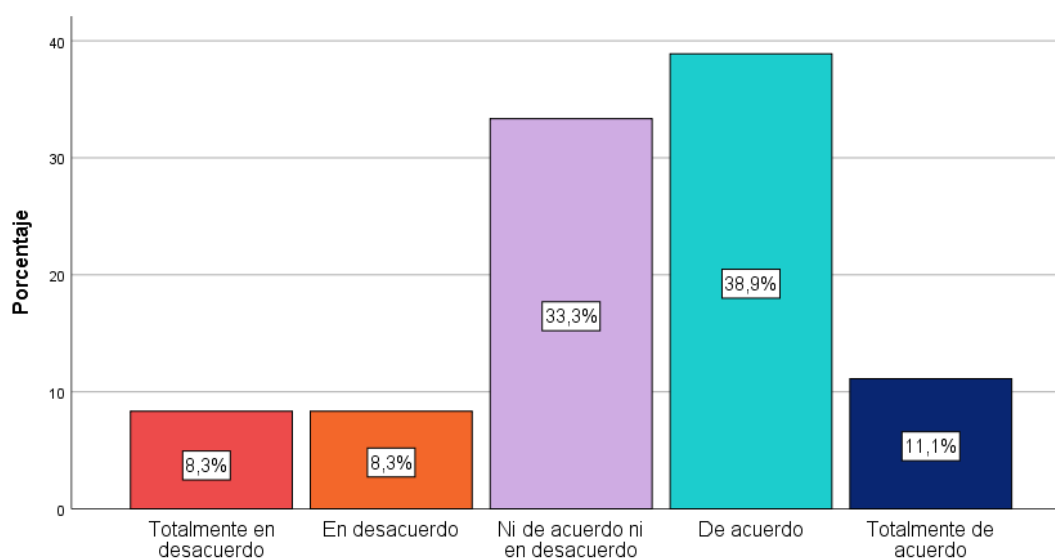


Nota. Tabla 2

Análisis e interpretación: Los resultados de la interrogante muestran que el 36.1% de los colaboradores están de acuerdo de que la Municipalidad cuenta con un plan claramente definido, mientras que un 33.3% mantienen una respuesta neutral. Estos resultados indican que la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle cuenta con un plan claramente definido, ya que en promedio de 52.8 % califica de manera positiva. Sin embargo, es fundamental que las gerencias se fortalezcan en mejorar la realización de un plan logístico para mejorar en el proceso.

Tabla 3*Los colaboradores conocen los objetivos del plan logístico implementado*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
En desacuerdo	3	8,3	8,3	16,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	33,3	33,3	50,0
De acuerdo	14	38,9	38,9	88,9
Totalmente de acuerdo	4	11,1	11,1	100,0
Total	36	100,0	100,0	

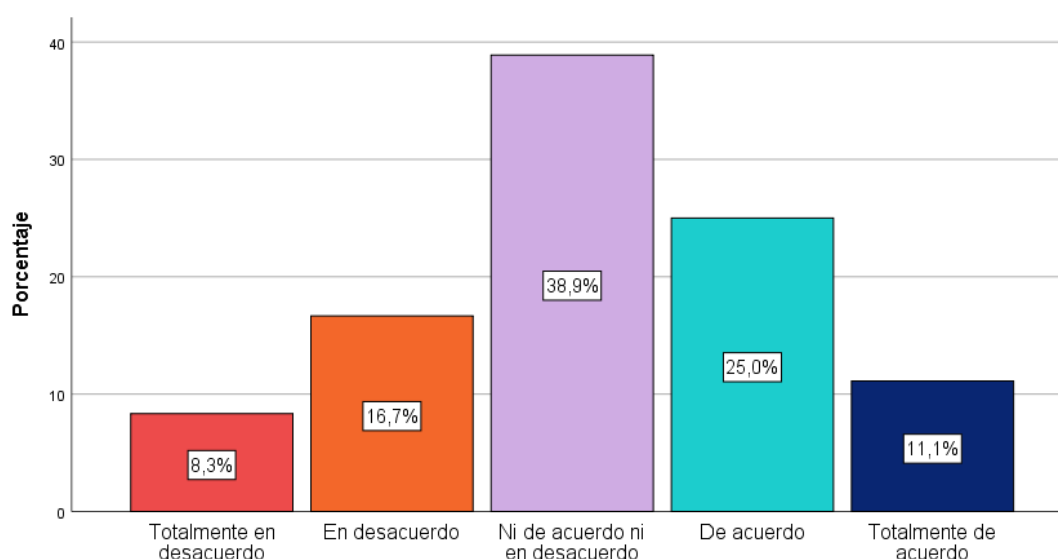
*Nota. cuestionario***Figura 2***Los colaboradores conocen los objetivos del plan logístico implementado**Nota. Tabla 3*

Análisis e interpretación: Los resultados indican que el 38.9% de los encuestados responden que los colaboradores conocen los objetivos del plan logístico, mientras que un 33.3% se posiciona con una respuesta neutral. Estos resultados indican que los colaboradores conocen los objetivos del plan logístico implementado ya que en promedio del 50% califican de manera positiva. Es muy importante que los colaboradores se involucren más en conocer los objetivos del plan logístico que implementa la Municipalidad para reducir costos y ser más eficientes.

Tabla 4*La planificación de recursos en la Municipalidad es precisa y adecuada*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
En desacuerdo	6	16,7	16,7	25,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	38,9	38,9	63,9
De acuerdo	9	25,0	25,0	88,9
Totalmente de acuerdo	4	11,1	11,1	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. cuestionario

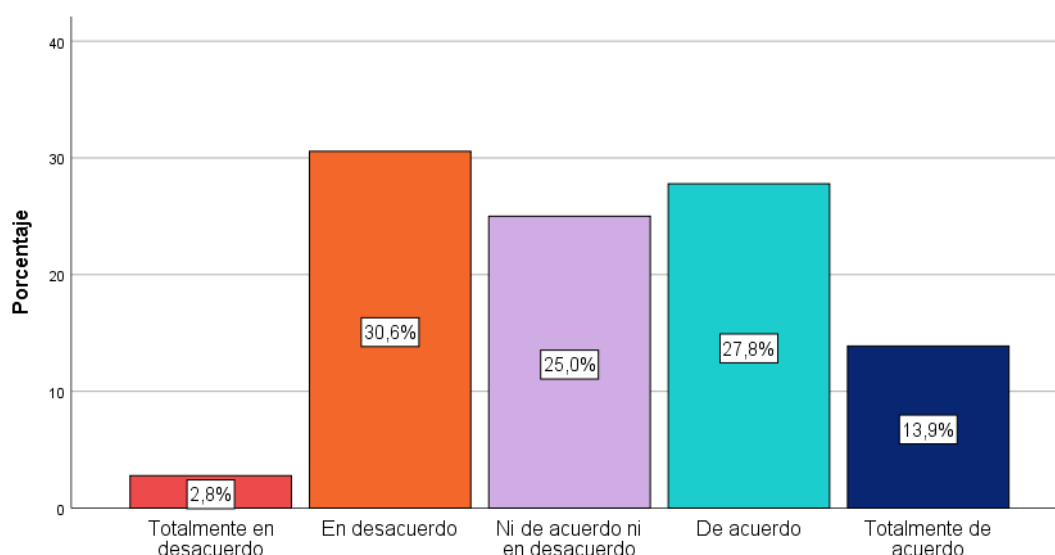
Figura 3*La planificación de recursos logísticos en la Municipalidad es precisa y adecuada*

Nota. Tabla 4

Análisis e interpretación: Evaluando el resultado de esta interrogante se puede deducir que el 38.9% de los encuestados mantienen una respuesta neutral, mientras que un 25.0% responden que están de acuerdo con que la planificación de recursos logísticos es precisa. Lo cual demuestra que la planificación de recursos logísticos en la Municipalidad no es la adecuada, ya que en promedio de 63.9% califica de manera negativa. Es muy crucial que la Municipalidad implemente nuevos métodos para mejorar e implementar planes adecuadas y precisos.

Tabla 5*La distribución de recursos dentro de la Municipalidad es eficiente*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
En desacuerdo	11	30,6	30,6	33,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	25,0	25,0	58,3
De acuerdo	10	27,8	27,8	86,1
Totalmente de acuerdo	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

*Nota. cuestionario***Figura 4***La distribución de recursos dentro de la Municipalidad es eficiente**Nota. Tabla 5*

Análisis e interpretación: En esta interrogante se muestra que el 30.6% de los encuestados indican que están en desacuerdo en que la distribución de recursos de la Municipalidad sea eficiente, mientras que un 27.8% están de acuerdo. Estos resultados demuestran que la distribución de recursos en la Municipalidad no es eficiente, ya que en promedio de 58.34% califica de manera negativa. En ese sentido, es importante recalcar que la municipalidad mejore en la distribución de sus recursos para minimizar costos y tiempo en la ejecución.

Tabla 6

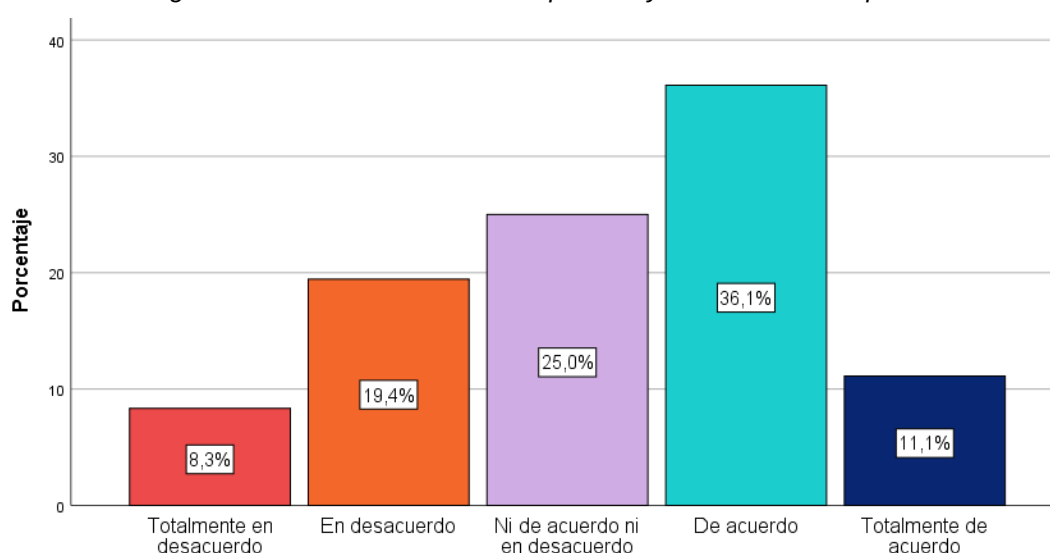
Los servicios logísticos se ofrecen de manera oportuna y con la calidad esperada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	3	8,3	8,3	8,3
En desacuerdo	7	19,4	19,4	27,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	25,0	25,0	52,8
De acuerdo	13	36,1	36,1	88,9
Totalmente de acuerdo	4	11,1	11,1	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. cuestionario

Figura 5

Los servicios logísticos se ofrecen de manera oportuna y con la calidad esperada



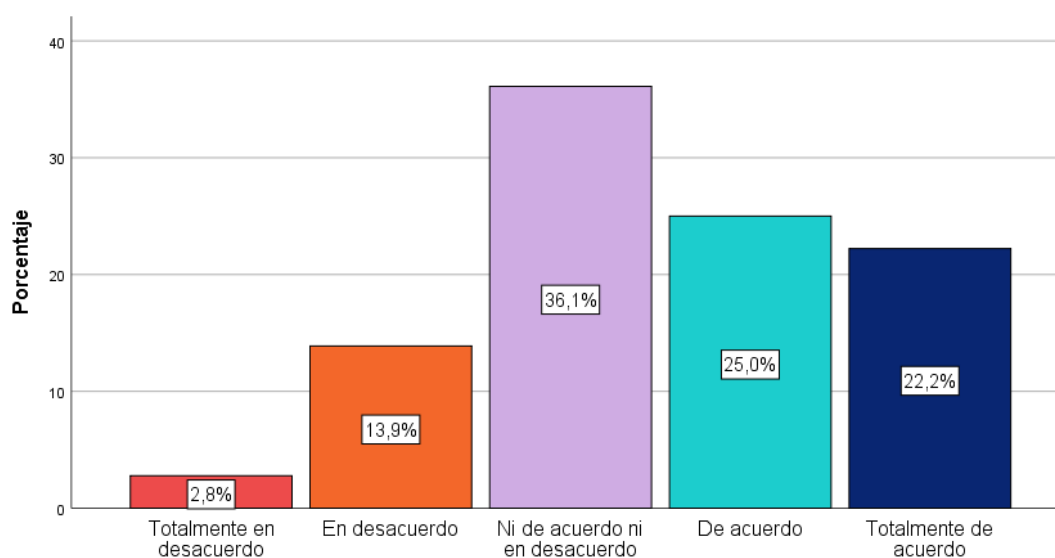
Nota. Tabla 6

Análisis e interpretación: En base a la interrogante observamos que el 36.1% de los encuestados están de acuerdo con que los servicios logísticos se ofrecen de manera oportuna y con la calidad esperada, mientras que un 25.0% mantienen una respuesta neutral. Lo cual estos resultados demuestran que los servicios logísticos no son de la calidad esperada en la Municipalidad, ya que en promedio de 52.7% califica de manera negativa. Es fundamental que los recursos logísticos en la municipalidad se ofrezcan de manera oportuna y de buena calidad.

Tabla 7*La Municipalidad cumple puntualmente con los plazos de entrega de bienes y servicios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	5	13,9	13,9	16,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	36,1	36,1	52,8
	De acuerdo	9	25,0	25,0	77,8
	Totalmente de acuerdo	8	22,2	22,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nota. cuestionario

Figura 6*La Municipalidad cumple puntualmente con los plazos de entrega de bienes y servicios*

Nota. Tabla 7

Análisis e interpretación: Los resultados evidencian que el 36.1% de los encuestados responden de manera neutra que la Municipalidad cumple puntualmente con los plazos de entrega de bienes y servicios, mientras que el 25.0% están de acuerdo en dicha interrogante. Estos resultados indican que los plazos de entrega de los bienes y servicios no son precisos ni adecuados, ya que en promedio del 52.8% califican de manera negativa. Es crucial indicar que la Municipalidad cumpla con el tiempo en la entrega de bienes y servicios para ser más eficientes en este proceso.

Tabla 8

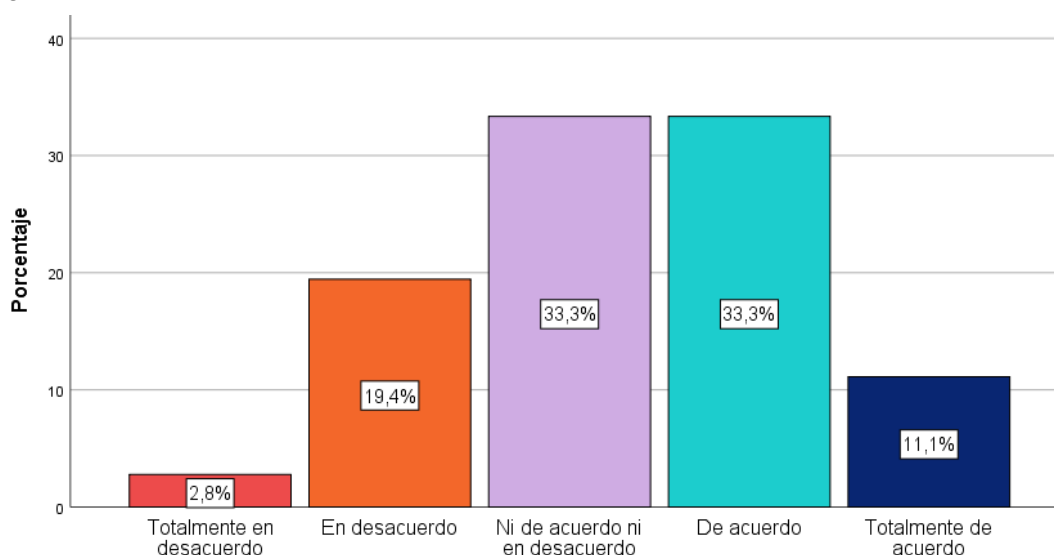
La Municipalidad cuenta con un sistema para el seguimiento eficiente de los recursos logísticos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
En desacuerdo	7	19,4	19,4	22,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	33,3	33,3	55,6
De acuerdo	12	33,3	33,3	88,9
Totalmente de acuerdo	4	11,1	11,1	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. cuestionario

Figura 7

La Municipalidad cuenta con un sistema para el seguimiento eficiente de los recursos logísticos



Nota. Tabla 8

Análisis e interpretación: Los resultados destacan que el 33.3% de los encuestados responden que sí están de acuerdo que la Municipalidad cuenta con un sistema para el seguimiento eficiente de los recursos logísticos, mientras que el 19.4% indican que están en desacuerdo. Estos resultados indican que la Municipalidad no cuenta con un sistema para el seguimiento eficiente de los recursos logísticos, ya que en promedio del 55.5% califican de manera negativa. Es importante indicar que la municipalidad mejore e implemente un sistema para realizar un adecuado control y seguimiento los recursos logísticos.

Tabla 9

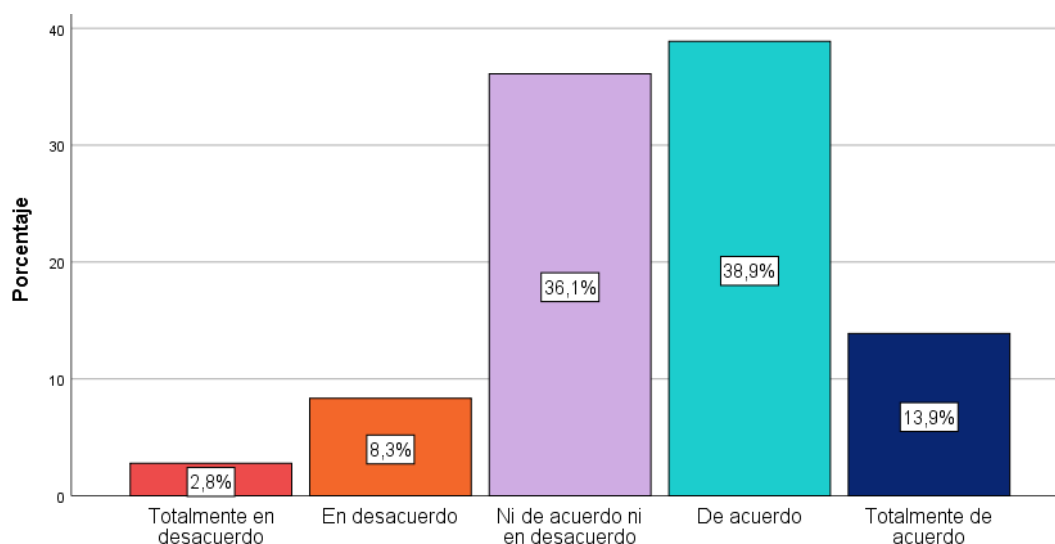
La frecuencia de los informes logísticos permite un control adecuado de las actividades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
En desacuerdo	3	8,3	8,3	11,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	36,1	36,1	47,2
De acuerdo	14	38,9	38,9	86,1
Totalmente de acuerdo	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. cuestionario

Figura 8

La frecuencia de los informes logísticos permite un control adecuado de las actividades



Nota. Tabla 9

Análisis e interpretación: los resultados reflejan que el 38.9% de los encuestados responden que sí están de acuerdo que la frecuencia de los informes logísticos permite un control adecuado de las actividades, mientras que el 36.1% muestran una respuesta neutral en dicha interrogante. Estos resultados indican que realizar con frecuencia los informes logísticos permite un control adecuado de las actividades, ya que en promedio del 52.8% califican de manera positiva. Es esencial mantener esta percepción favorable para tener un buen control de las actividades.

Tabla 10

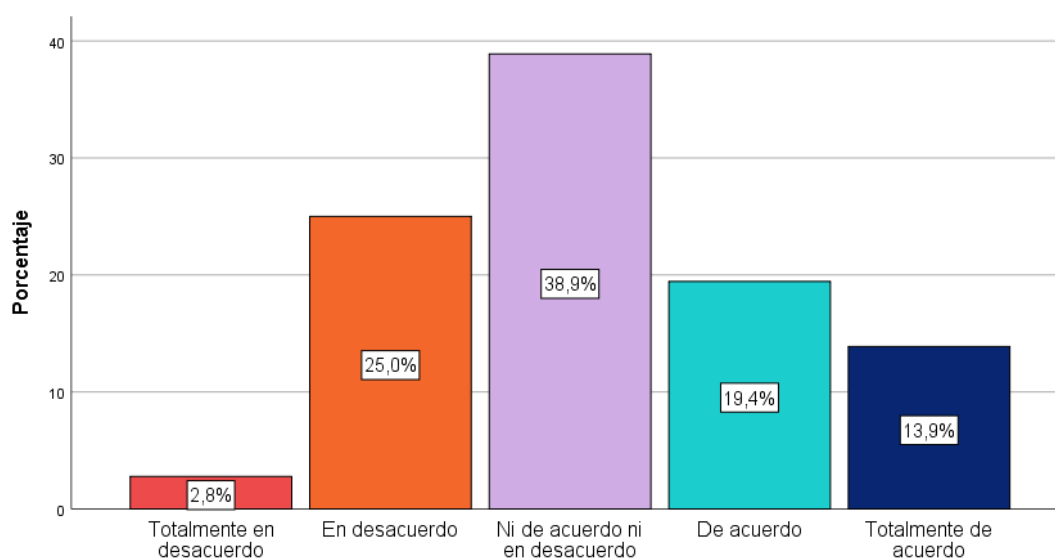
Se realizan auditorías logísticas de manera periódica para evaluar la eficiencia de los procesos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
En desacuerdo	9	25,0	25,0	27,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	38,9	38,9	66,7
De acuerdo	7	19,4	19,4	86,1
Totalmente de acuerdo	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. cuestionario

Figura 9

Se realizan auditorías logísticas de manera periódica para evaluar la eficiencia de los procesos

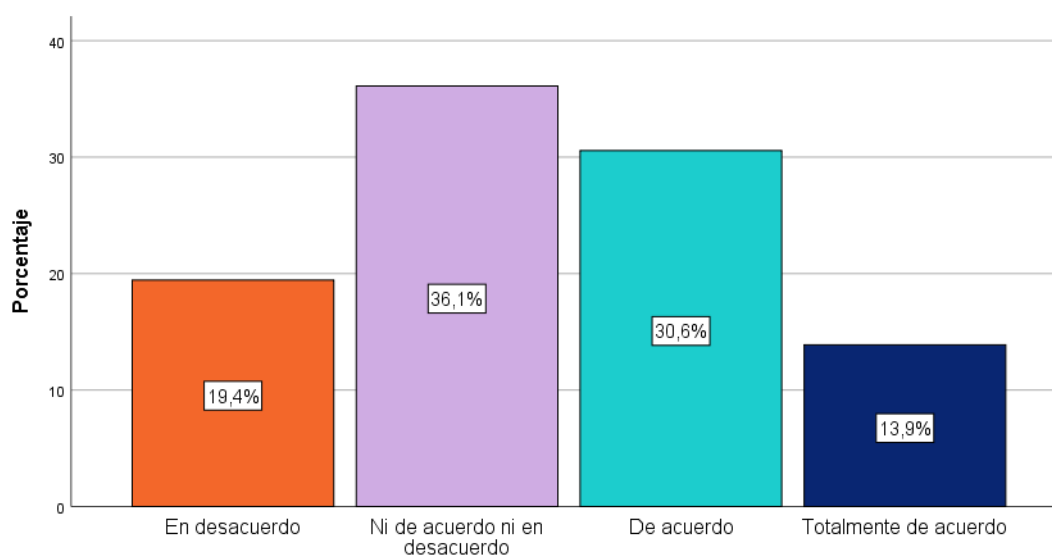


Nota. Tabla 10

Análisis e interpretación: En los resultados se evidencia que el 25% responden que, están en desacuerdo en dicha interrogante, mientras el 19.4% de los encuestados responden que, están de acuerdo que se realizan auditorías logísticas de manera periódica para evaluar la eficiencia de los procesos. Estos resultados indican que no se realizan constantes auditorías logísticas de manera periódica para evaluar la eficiencia de los procesos , ya que en promedio del 66.7% califican de manera negativa. Es esencial que la Municipalidad refuerce realizando auditorías logísticas entre Gerencias para evaluar la eficiencia de los procesos.

Tabla 11*Los colaboradores perciben que la gestión logística es eficiente*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	7	19,4	19,4	19,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	36,1	36,1	55,6
De acuerdo	11	30,6	30,6	86,1
Totalmente de acuerdo	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. cuestionario**Figura 10***Los colaboradores perciben que la gestión logística es eficiente**Nota.* Tabla 11

Análisis e interpretación: En los resultados de esta interrogante, se evidencia que el 36.1% responden de manera neutral, mientras que el 30.6% de los encuestados responden que sí están de acuerdo que perciben la gestión logística de manera eficiente. Estos resultados indican que la gestión logística en la Municipalidad no es eficiente, ya que en promedio del 55.5% califican de manera negativa. Es fundamental indicar que la gestión logística es muy importante en una institución pública, por ende, la municipalidad debe mejorar en este proceso logístico y ser eficiente.

Tabla 12

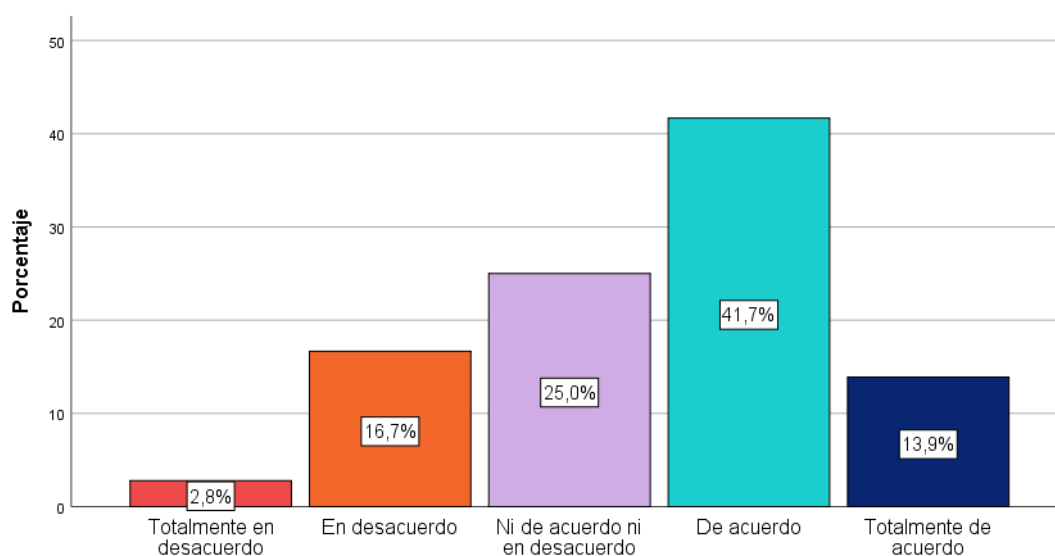
Las quejas y reclamos sobre la gestión logística se atienden de manera rápida y eficiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
En desacuerdo	6	16,7	16,7	19,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	25,0	25,0	44,4
De acuerdo	15	41,7	41,7	86,1
Totalmente de acuerdo	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. cuestionario

Figura 11

Las quejas y reclamos sobre la gestión logística se atienden de manera rápida y eficiente



Nota. Tabla 12

Análisis e interpretación: En estos resultados se evidencia, que el 41.7% de los encuestados responden que sí están de acuerdo que las quejas y reclamos sobre la gestión logística se atienden de manera rápida y eficiente, mientras que el 25.0% mantienen una respuesta neutral en dicha interrogante. Estos resultados indican si son atendidas de manera rápida y eficiente las quejas y reclamos sobre la gestión logística, ya que en promedio del 55.6% califican de manera positiva. Es indispensable recalcar que continúe resolviendo con rapidez las quejas y reclamos para mantener mejor la relación interpersonal con los colaboradores.

Tabla 13

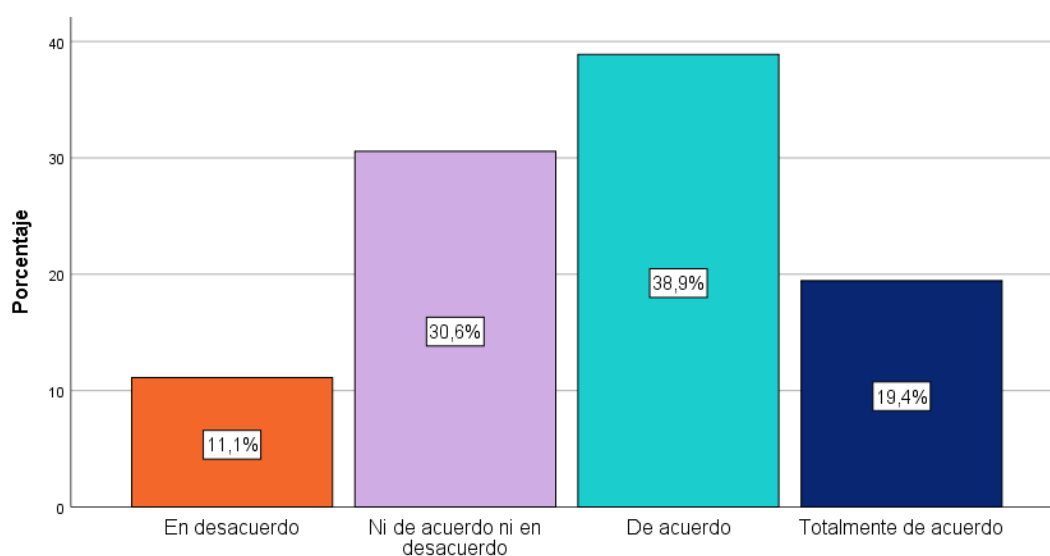
Participo activamente en la planificación y ejecución de las actividades logísticas en mi área de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	11,1	11,1	11,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	30,6	30,6	41,7
De acuerdo	14	38,9	38,9	80,6
Totalmente de acuerdo	7	19,4	19,4	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. cuestionario

Figura 12

Participo activamente en la planificación y ejecución de las actividades logísticas en mi área de trabajo

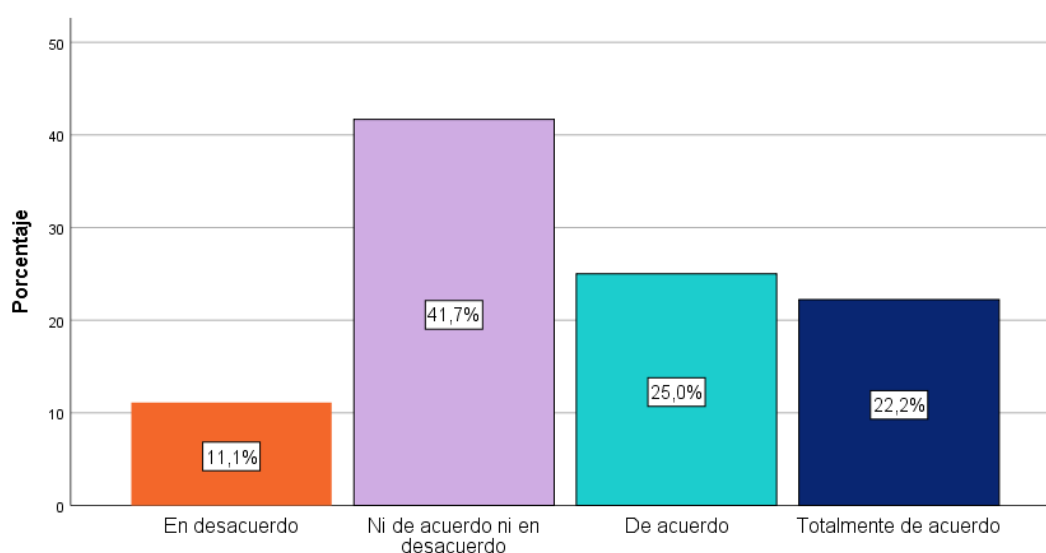


Nota. Tabla 13

Análisis e interpretación: Los resultados de la interrogante muestran que un 38.9% de los colaboradores indican que, están de acuerdo que participan activamente en la planificación y ejecución de las actividades logísticas en el área de trabajo, mientras que un 30.6% mantienen una respuesta neutral. Por lo que podemos concluir que los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle participan activamente en la planificación y ejecución de las actividades logísticas, ya que en promedio el 58.3% califica de manera positiva.

Tabla 14*La comunicación entre las gerencias es clara y efectiva*

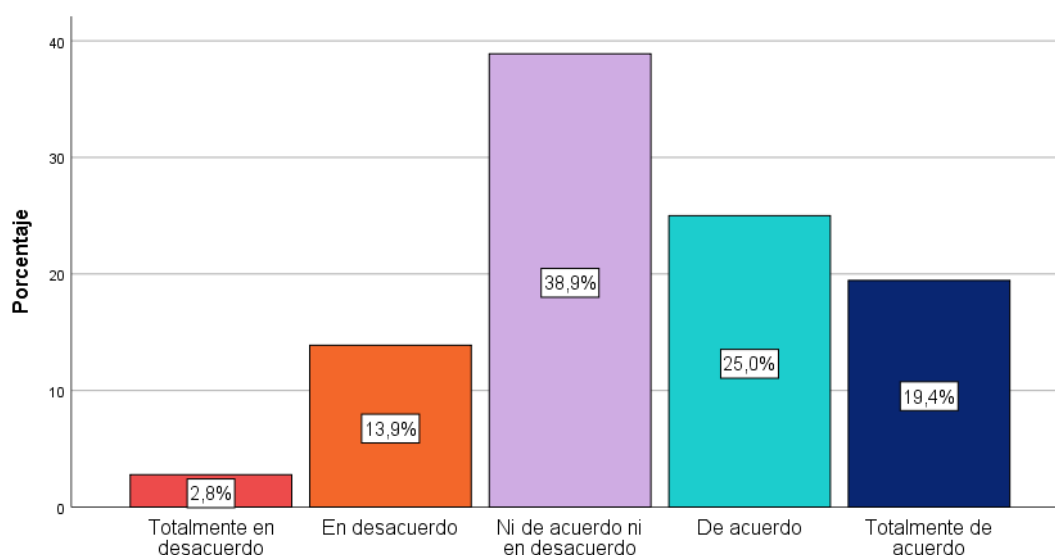
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	11,1	11,1	11,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	41,7	41,7	52,8
De acuerdo	9	25,0	25,0	77,8
Totalmente de acuerdo	8	22,2	22,2	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. cuestionario**Figura 13***La comunicación entre las gerencias es clara y efectiva**Nota.* Tabla 14

Análisis e interpretación: Los resultados de la interrogante muestran que un 25% de los colaboradores indican que, están de acuerdo que la comunicación entre gerencias es clara y efectiva, mientras que un 41.67% mantienen una respuesta neutral. Por lo que podemos concluir que la comunicación entre las gerencias no es clara ni efectiva en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, ya que en promedio el 52.78% califica de manera negativa.

Tabla 15*Las gerencias colaboran activamente para mejorar la gestión logística*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,8	2,8	2,8
En desacuerdo	5	13,9	13,9	16,7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	38,9	38,9	55,6
De acuerdo	9	25,0	25,0	80,6
Totalmente de acuerdo	7	19,4	19,4	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. cuestionario**Figura 14***Las gerencias colaboran activamente para mejorar la gestión logística**Nota.* Tabla 15

Análisis e interpretación: Los resultados de esta interrogante, muestran que un 25% de los encuestados indican que, están de acuerdo que las gerencias colaboran activamente para mejorar la gestión logística, mientras que un 38.89% mantienen una respuesta neutral. Por lo que podemos concluir que las gerencias de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle no colaboran para mejorar la gestión logística, ya que en promedio el 55.56% califica de manera negativa.

Tabla 16

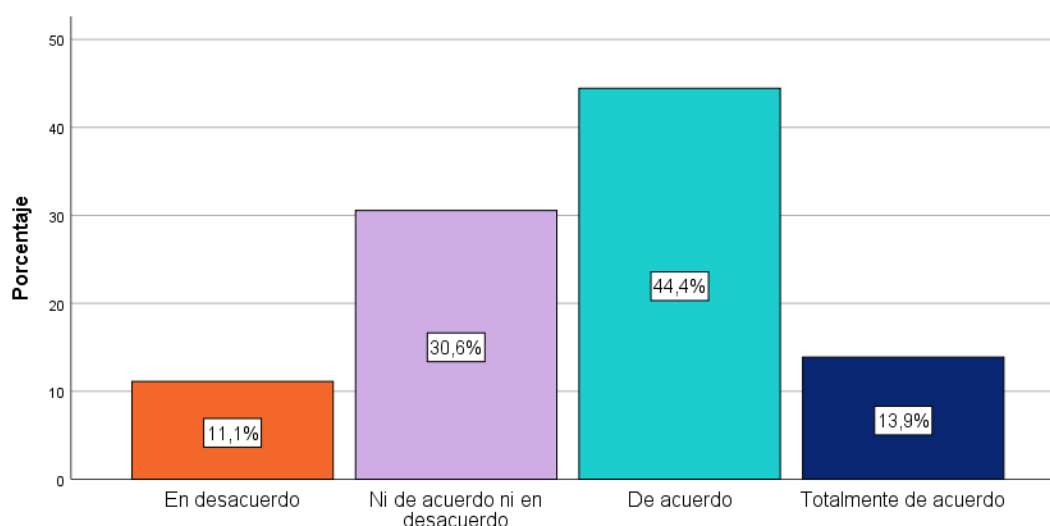
Los equipos de trabajo en la Municipalidad fomentan la colaboración en el desarrollo de proyectos logísticos conjuntos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	11,1	11,1	11,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	30,6	30,6	41,7
De acuerdo	16	44,4	44,4	86,1
Totalmente de acuerdo	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Nota. cuestionario

Figura 15

Los equipos de trabajo en la Municipalidad fomentan la colaboración en el desarrollo de proyectos logísticos conjuntos



Nota. Tabla 16

Análisis e interpretación: Los resultados de esta interrogante, indican que un 44.44% de los colaboradores indican que, están de acuerdo que los equipos de trabajo en la Municipalidad fomentan la colaboración en el desarrollo de proyectos logísticos conjuntos participan activamente en la planificación y ejecución de las actividades logísticas en el área de trabajo mientras que un 30.56% mantienen una respuesta neutral. Por lo que podemos concluir que los equipos de trabajo de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle participan activamente en el desarrollo de proyectos logísticos, ya que en promedio el 58.33% califica de manera positiva.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

5.1.1. CON LOS ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

Con la investigación de Bermúdez (2020) sobre la gestión logística en los departamentos de control de estudios de las instituciones públicas de educación superior, se visualiza un desequilibrio en el cumplimiento de su planificación logística, ya que sus resultados dan indicios que no se está desarrollando eficientemente sus objetivos y planes en relación a la misión. Ambas investigaciones aportan la necesidad de establecer un plan claramente definido. Una similitud entre ambas investigaciones es la importancia de la planificación logística, para detectar e identificar las necesidades, conocer los objetivos de las planificaciones de las diferentes áreas gerenciales de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle. Al diferenciar estos resultados con los obtenidos en la presente investigación sobre la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del valle, se observa que los gerentes y subgerentes realizan la planificación de los procesos logísticos, pero como también hay puntos que no lo tienen claramente definido, estos resultados demuestran que en algunos puntos están teniendo falencias en la planificación logística.

Con la Investigación de García (2020) sobre la gestión logística en las instituciones Universitarias públicas de la costa Oriente del Lago. Al contrastar estos resultados con los obtenidos en el estudio actual sobre la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, es posible detectar las similitudes. Una similitud entre ambos estudios es que la planificación es un aspecto muy importante y vital para que el proceso logístico obtenga un adecuado sistema donde los planes de implementación y operación sea lo apropiado, ya que ambas

investigaciones resaltan la importancia de saber gestionar y conocer los objetivos del sistema logístico para que las instituciones públicas resalten de manera eficiente, reduciendo costos y tiempo al momento de gestionarlo.

Con la investigación de Albarracín (2028) sobre la gestión logística en dos Instituciones de salud pública en la región Callao, se detecta la importancia de la gestión logística en las organizaciones. Al contrastar estos hallazgos con lo que se pudo obtener de los resultados de la Investigación sobre el Análisis de la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, se detecta que un porcentaje significativo de encuestados reconoce que están empleando un seguimiento adecuado y conocer mejor los procesos logísticos de la Municipalidad y así ser más eficientes, reducir tiempo y costo. Ambas investigaciones aportan la importancia de realizar un correcto plan logístico y adaptarse a las necesidades de cada área administrativa o gerencias para lograr una exitosa gestión logística, la cual también conlleva en participar activamente en la planificación y ejecución de las actividades logísticas, otro punto importante es la comunicación clara y efectiva entre las gerencias y lograr consolidar una buena gestión logística y eficiente.

Con la investigación de serrano (2023) sobre gestión logística y calidad de los servicios en la Municipalidad Distrital de Chaglla, Huánuco, se evidencia que una correcta y adecuada gestión en distribución de los bienes o recursos logísticos en la Municipalidad de Chaglla es un pilar fundamental en la gestión logística. Al comparar entre los hallazgos de ambas investigaciones se reflejan similitudes en las distribuciones de los bienes, donde esta estrategia es sumamente importante para fortalecer al proceso logístico en cuanto a reducir tiempo y costo. También se puede decir que ambas investigaciones han destacado valiosas lecciones, ya que en ambas presentan un desequilibrio en cuanto a la distribución de los bienes.

Con la investigación de Luna (2018) sobre el estudio de las prácticas logísticas en Instituciones Educativas privadas de Huánuco, en la Investigación se detectaron factores como la compra, distribución y almacenamiento como elementos claves para una buena gestión logística. Ambas investigaciones coinciden en la relevancia de la gestión logística y se observa que la compra está relacionada con la planificación, la distribución es un elemento clave dentro de la Municipalidad para demostrar resultados eficientes, ambos elementos aportan significativamente a la gestión logística para que al tiempo de planificar los recursos logísticos en la Municipalidad sea la adecuada. En conclusión, ambas investigaciones resaltan la importancia de la gestión logística que realizan todas las áreas departamentales de la municipalidad distrital de Santa María del Valle para contribuir de manera significativa en todo proceso logístico.

CONCLUSIONES

1. En relación con el objetivo general se llegó a la siguiente conclusión: que la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, 2024 se evidencia resultados negativos en cuanto a la eficiencia en la gestión logística en dicho resultado, se puede observar que el 36.1% de los encuestados muestran una respuesta neutral y el otro 30.6 % están de acuerdo en que los colaboradores perciben que la gestión logística en la municipalidad Distrital de Santa María del Valle está presentando dificultades en la gestión logística. (ver tabla 11). Además, se constató que el 55.5% de los colaboradores indicaron que la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle no cuenta con un sistema de seguimiento eficiente de los recursos logísticos, lo que da a entender que existe carencia en la ejecución del proceso logístico (ver tabla 8). Estos resultados resaltan la importancia de implementar mejores estrategias efectivas para que los colaboradores conozcan los objetivos de la gestión logística y que se implemente un sistema de seguimiento de los bienes y servicios logísticos. Por tanto, se detecta la necesidad de cambiar estos aspectos para mejorar la gestión logística de la municipalidad Distrital de Santa María del Valle.
2. Se concluye que, la planificación logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, 2024, que un 52.8% de los encuestados reflejan aspectos positivos en cuanto a que la Municipalidad cuenta con un plan claramente definido, demostrando la importancia de que el plan logístico es fundamental para una correcta gestión logística (ver tabla 2), asimismo, se detecta que el 63.9% de los encuestados manifiestan que la planificación de los recursos logísticos en la municipalidad no es precisa ni la adecuada (ver tabla 4), estos hallazgos demuestran que dentro de la Municipalidad existen falencias en cuanto a la planificación de recursos.
3. Se concluye que la ejecución de procesos logísticos de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, 2024, que el 58.4% de los encuestados reconocen que dentro de la Municipalidad la distribución de los recursos logísticos no es eficiente, lo que evidencia pérdida de tiempo y recursos

económicos (ver tabla 5). Además, el 52.7% de los colaboradores manifiestan que los servicios logísticos no se ofrecen de manera oportuna ni con la calidad esperada (ver tabla 6). Por otra parte, un resultado preocupante es con el cumplimiento puntual con los plazos de entrega de los bienes y servicios, ya que el 52.8 % de los encuestados indicaron que este factor importante para la ejecución de procesos logísticos no está siendo manejado correctamente (ver tabla 7). Estos resultados sugieren que la Municipalidad implemente un plan de mejora en este factor, ya que es fundamental saber conllevar una correcta ejecución de los procesos logísticos para la satisfacción de los usuarios.

4. Se concluye en relación al control y seguimiento logístico dentro de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, evidenciando aspectos positivos en cuanto a la frecuencia de informes logísticos permite un control adecuado de las actividades, el 52.8% de los encuestados afirman estar de acuerdo en este aspecto (ver tabla 9). Además, un 66.7% de los encuestados indican que en la Municipalidad no se realizan la auditoría logística de manera periódica para evaluar la eficiencia de los procesos, esto indica que es muy pocas veces los gerentes y subgerentes se reúnen a dialogar este tema y es por ese mismo motivo que hay un desorden en cuanto al control y seguimiento logístico (ver tabla 10). Estos resultados presentan resultados positivos y negativos en cuanto al control y seguimiento logístico en la Municipalidad del Valle.
5. Se concluye que, al analizar la satisfacción del personal con la gestión logística en la municipalidad Distrital de Santa María del valle, se evidencian aspectos preocupantes, ya que el 55.5% de los encuestados indican que no perciben eficientemente a la gestión logística, ya que en diferentes aspectos importantes se han mostrado resultados deficientes (ver tabla 11). Asimismo, el 55.6% de los colaboradores indican que las quejas y los reclamos sobre la gestión logística se atienden de manera rápida y eficiente, este punto es favorable para que los usuarios de la Municipalidad estén satisfechos (ver tabla 12). Por otro lado, el 58.3% de los encuestados manifestaron de participar en la planificación y ejecución

de las actividades logísticas de su área de trabajo (ver tabla 13). Estos descubrimientos justifican una brecha significativa entre la eficiencia y la rápida atención de las quejas y reclamos sobre la gestión logística.

6. Se concluye que, la colaboración entre gerencias en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, se refleja aspectos negativos en cuanto a la comunicación entre las gerencias si es clara y efectiva, ya que, el 52.8% de los encuestados mostraron respuestas negativas en este aspecto (ver tabla 14). Además, se detectó que el 55.6% de los colaboradores demostraron un resultado preocupante en cuanto a que las gerencias no están colaborando activamente para mejorar la gestión logística (ver tabla 15). Por otro lado, se detectó que el 58.3% de los colaboradores identifican que colaboran en el desarrollo de proyectos logísticos conjuntos, sintiéndose parte del proceso logístico (ver tabla 16). Estos resultados aluden a que la Municipalidad no ha logrado establecer una colaboración efectiva entre gerencias. Es fundamental mantener y fortalecer estos aspectos positivos y abordar estos aspectos negativos para promover una buena gestión logística en la Municipalidad.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las gerencias y subgerencias de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, implementar estrategias efectivas de mejorar la gestión logística y conllevar al crecimiento profesional claros y atractivos para la Municipalidad, con el fin de fortalecer la gestión logística. Se sugiere revisar y mejorar los sistemas para que los colaboradores conozcan los objetivos del plan logístico, con el fin de mejorar el proceso logístico. Es fundamental promover un plan de acción y concientización para las gerencias para que utilicen un nuevo sistema para que se realice el adecuado seguimiento y orden de los recursos logísticos de la Municipalidad. Estas operaciones contribuirán no solo a mejorar la gestión logística, sino también a garantizar el éxito sostenible de todas las gerencias de la Municipalidad.
2. Se recomienda a las gerencias y subgerencias de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, en realizar mejor la planificación logística, con el propósito de que la Municipalidad establezca un adecuado plan logístico, conocer los objetivos es muy importante, para que de esta manera los colaboradores tomen conciencia y puedan implementar una correcta planificación logístico. Se sugiere también implementar mecanismos de concientización entre los colaboradores de la Municipalidad para que los recursos logísticos le den uso adecuado.
3. Se recomienda a las gerencias y subgerencias de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, a llevar a cabo una correcta ejecución de procesos logísticos implementando estrategias efectivas para el desarrollo profesional y brindar nuevas oportunidades para el crecimiento de este aspecto. Es fundamental contar con un sistema que ayude a realizar un mejor control en la distribución de los recursos, por otro lado, adquirir servicios con la calidad esperada y diseñada.
4. Se recomienda a las gerencias y subgerencias de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, en implementar nuevos sistemas para el seguimiento adecuado de los recursos logístico, por otro lado, mantener

el ritmo de realizar las entregas de informes logísticos para un mejor control de las actividades, por último, mejorar en reunirse para realizar auditoría logística para evaluar la eficiencia de los procesos logísticos.

5. Se recomienda a las gerencias y subgerencias de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, mantener la buena conexión con el personal para mantenerlos satisfechos en la gestión logística, es fundamental emplear charlas para concientizar a los colaboradores cuán importante es percibir a la gestión logística eficiente, por otro lado recomendando a todos los gerentes y subgerentes de la Municipalidad en participar activamente y constante para la ejecución de las actividades logísticas por área de trabajo.
6. Se recomienda a las gerencias y subgerencias de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, a fortalecer y promover la colaboración entre gerencias. Es fundamental implementar actividades y programas que fomenten la colaboración, el trabajo en equipo y la clara comunicación entre gerencias. Se sugiere instituir eventos de integración, capacitaciones sobre gestión logística para así poder mejorarlo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albarracín García, A. (2018). *La gestión logística en dos instituciones de salud pública en la región Callao, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] Repositorio Digital Institucional Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30483>
- Baena Paz, Guillermina (2014). *Metodología de la Investigación*. (1ra. ed). Publicado por Grupo Editorial Patria.
- Beltrami, Maria; Ayala, Juan; Bonatti, Patricia; Bonelli, Mariano y otros (2008). *Principios de Administración de Operaciones*. (1ra. ed). Publicado por Pearson Prentice Hall.
- Bermúdez Maldonado, E. A. (2021). Gestión logística en los departamentos de control de estudios de las instituciones públicas de educación superior. *Revista Ñeque*. 4(8), 55 – 69.
- <https://revistaneque.org/index.php/revistaneque/article/view/51>
- Bowersox, Donald; Closs, David y Cooper Bixby (2007). *Administración y Logística en la Cadena de Suministros*. (2.da ed). McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. de CV.
- Chapman, Stephen N. (2006). *Planificación y Control de la producción*. (1ra. ed). Publicado por Pearson Prentice Hall.
- Heizer, Jay y Render, Barry (2009). *Principios de Administración de Operaciones*. (7ma. ed.). Publicado por Pearson Prentice Hall.
- Chopra, Sunil y Meindl Peter (2008). *Administración de la Cadena de Suministro (Estrategia, Planeación y Operación)*. (3ra. ed). Publicado por Pearson Prentice Hall.
- Díaz, Carlos Andrés (2017). *Gestión de la Cadena de Abastecimiento*. (1ra. ed). Publicado por Fondo Editorial Areandino.

Educación ejecutiva SAC. (2021). *El futuro de la logística en el Perú*.
<https://we-educacion.com/logistica-peru>

El peruano. (2024, 29 de enero). *El plan logístico elevará la competitividad*.
<https://www.elperuano.pe/noticia/234549-plan-logistico-eleva-la-competitividad>

García, Rossany (2020). *Gestión Logística en las Instituciones Universitarias Públicas de la Costa oriental del Lago*. Artículo Enfoques 4(14),
<https://revistaenfoques.org/index.php/revistaenfoques/article/view/84>

Hernández-Sampieri, Roberto y Mendoza Torres, Christian Paulina (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa Y Mixta. (1ra. ed) Publicado por McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. de CV.*

Johnson, Fraser; Leenders Michiel y Flynn, Anna (2012). *Principios de Administración de Operaciones. (1ra. ed)*. Publicado por McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. de CV.

López Fernández, Rodríguez (2010). *Logística Comercial. (2.da ed)*. Publicado por Ediciones Paraninfo SA.

Luna Vásquez, J. (2018). *Estudio de las prácticas logísticas en instituciones educativas privadas – Huánuco 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán] Repositorio Institucional UNHEVAL.
<https://repositorio.unheval.edu.pe/item/bc697eeb-83b0-4a1e-b78f-5bae3c313190>

Saavedra García, L.A., Vásquez Alex, C., García, P.R., Lavado Enríquez, J.M., Armas Murrieta, D., Sánchez Dávila, K., & Contreras Julián, R.M. (2023). Procesos estratégicos y gestión del programa de Vaso de Leche en una Municipalidad de Perú. *Revista de Climatología*, 1(3), 2008-2028. <https://rclimatol.eu/2023/10/03/procesos-estrategicos-y-gestion-del-programa-de-vaso-de-leche-en-una-municipalidad-de-peru/>

Serrano Advíncula, R. (2023). Gestión logística y calidad de los servicios en la Municipalidad Distrital de Chaglla, Huánuco 2021 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán] Repositorio Unheval

https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/10492/T023_46927564_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vara Horna, Alfredo A (2015) *7 Pasos Para la Elaboración De Una Tesis. (1ra. ed) Publicado por Empresa Editora Macro EIRL*

CÓMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Concepción Gonzales, A. (2025). *Análisis de la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, 2024* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “Análisis de la Gestión logística de la municipalidad Distrital de Santa María del Valle, 2024”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general:	Objetivo General:			Tipo:
¿Cómo es la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024?	Analizar la Gestión Logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024.		Planificación logística	Aplicada
Problemas específicos:	Objetivos específicos:			Enfoque:
¿Cómo es la planificación logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024?	Analizar la planificación logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024.		Ejecución de procesos logísticos	Cuantitativo
¿Cómo es la ejecución de procesos logísticos en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024?	Analizar la ejecución de procesos logísticos en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024.		Control y seguimiento logístico	Nivel: Descriptivo
			Satisfacción del personal con la gestión logística	Diseño: No experimental
				Población: 100 colaboradores
				Muestra:

¿Cómo realizan el control y seguimiento logístico en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024?	Analizar el control y seguimiento logístico en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024.	Gestión logística	Colaboración entre gerentes	100 colaboradores
¿Cómo es la satisfacción del personal con la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024?	Analizar la satisfacción del personal con la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024.			Técnica: la encuesta
¿Cómo es la colaboración entre gerencias en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024?	Analizar la colaboración entre gerencias en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, Huánuco – 2024.			Instrumento: el cuestionario

ANEXO 2 INSTRUMENTO



CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA MARÍA DEL VALLE

ESTIMADO TRABAJADOR:

Se está desarrollando un trabajo de investigación titulado Análisis de la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, 2024, por tal motivo, nos encontramos en la fase de trabajo de campo para el recojo de datos, por lo que solicitamos tenga la amabilidad de responder el siguiente cuestionario; manifestándole que las respuestas son estrictamente anónimas y el uso de la información es de carácter académico.

Instrucciones:

Marque con una X la respuesta que considere más cercana a su posición, según corresponda en cada ítem.

Respuesta	Valoración
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Dimensión: Planificación logística						
1	La Municipalidad cuenta con un plan logístico claramente definido.					
2	Los colaboradores conocen los objetivos del plan logístico implementado.					
3	La planificación de recursos logísticos en la Municipalidad es precisa y adecuada.					
Dimensión: Ejecución de procesos logísticos						
4	La distribución de recursos dentro de la Municipalidad es eficiente.					
5	Los servicios logísticos se ofrecen de manera oportuna y con la calidad esperada.					
6	La Municipalidad cumple puntualmente con los plazos de entrega de bienes y servicios.					
Dimensión: Control y seguimiento logístico						
7	La Municipalidad cuenta con un sistema para el seguimiento eficiente de los recursos logísticos.					
8	La frecuencia de los informes logísticos permite un control adecuado de las actividades.					

9	Se realizan auditorías logísticas de manera periódica para evaluar la eficiencia de los procesos.					
Dimensión: Satisfacción del personal con la gestión logística						
10	Los colaboradores perciben que la gestión logística es eficiente.					
11	Las quejas y reclamos sobre la gestión logística se atienden de manera rápida y eficiente.					
12	Participo activamente en la planificación y ejecución de las actividades logísticas en mi área de trabajo.					
Dimensión: Colaboración entre gerencias						
13	La comunicación entre las gerencias es clara y efectiva.					
14	Las gerencias colaboran activamente para mejorar la gestión logística.					
15	Los equipos de trabajo en la Municipalidad fomentan la colaboración en el desarrollo de proyectos logísticos conjuntos.					

Muchas gracias por su colaboración.

ANEXO 3

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN A LA INSTITUCIÓN

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Solicito: Autorización para realizar trabajo de investigación en la Municipalidad Distrital de Santa Maria del Valle.

Dra. Katerin V. Espinoza Valenzuela

Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de Santa Maria del Valle.

Yo, Ana Gabriela Concepción Gonzales, identificado con DNI 76793968, con domicilio en Carretera Central km 12, Santa Maria del Valle - Huánuco; me presento ante usted con el debido respeto y expongo lo siguiente:

Que, habiendo culminado la carrera profesional de Administración de Empresas en la Universidad de Huánuco, requiero realizar un trabajo de investigación para poder optar el título profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

En ese sentido, para llevar a cabo este estudio de manera rigurosa y cumplir con los lineamientos éticos correspondientes, es fundamental contar con su autorización, es por ello que recorro a su digno despacho para solicitar me conceda la autorización correspondiente para poder realizar el trabajo de investigación titulado “ **Análisis de la gestión logística en la municipalidad Distrital de Santa Maria del Valle, periodo 2024**”, asegurando que toda información recopilada durante la investigación será tratado con fines únicamente académicos y los resultados finales del estudio estarán a disposición de su institución para los fines que estime pertinentes.

Esperando contar con su autorización para llevar a cabo esta investigación y contribuir así al crecimiento del conocimiento científico en nuestra región, quedo de usted no sin antes expresarle muestras de mi especial consideración y estima personal.

Huánuco, 10 de setiembre de 2024.

Atentamente,



Ana Gabriela Concepción Gonzales
DNI 76793968

ANEXO 4

CARTA DE AUTORIZACIÓN



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"
GERENCIA MUNICIPAL
"AVANCEMOS JUNTOS"

AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Por medio del presente documento, Yo **KHATERIN ESTHEFANY ESPINOZA VALENZUELA**, identificado con DNI N° 72197323, en condición de **GERENTE MUNICIPAL**, autorizo a **ANA GABRIELA CONCEPCIÓN GONZALES**, identificado con DNI N° 76793968, a realizar la investigación titulada **"ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA MARÍA DEL VALLE, PERIODO 2024"**.

Santa María del Valle, 11 de setiembre del 2024

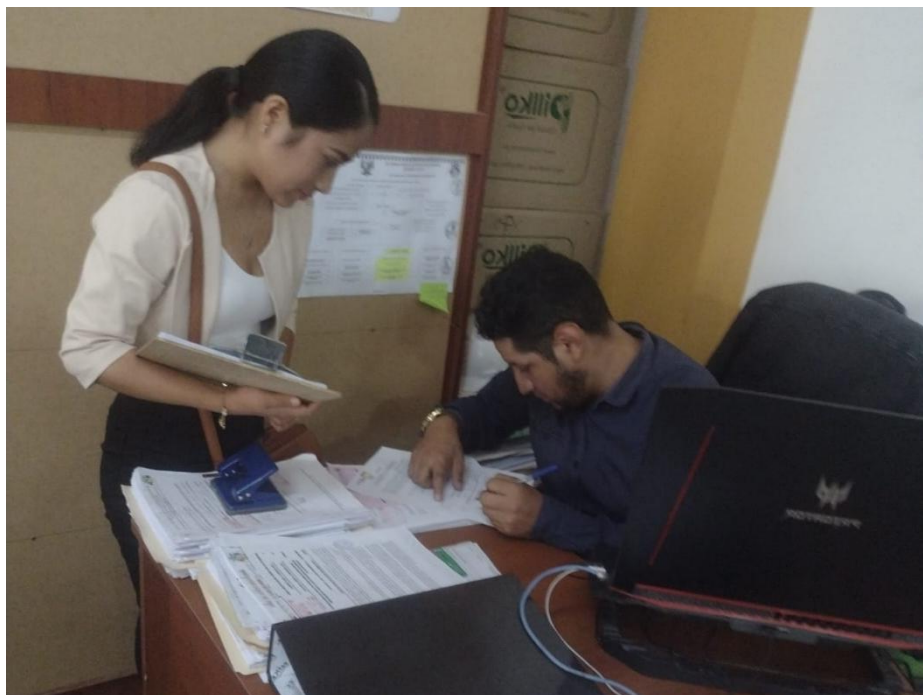


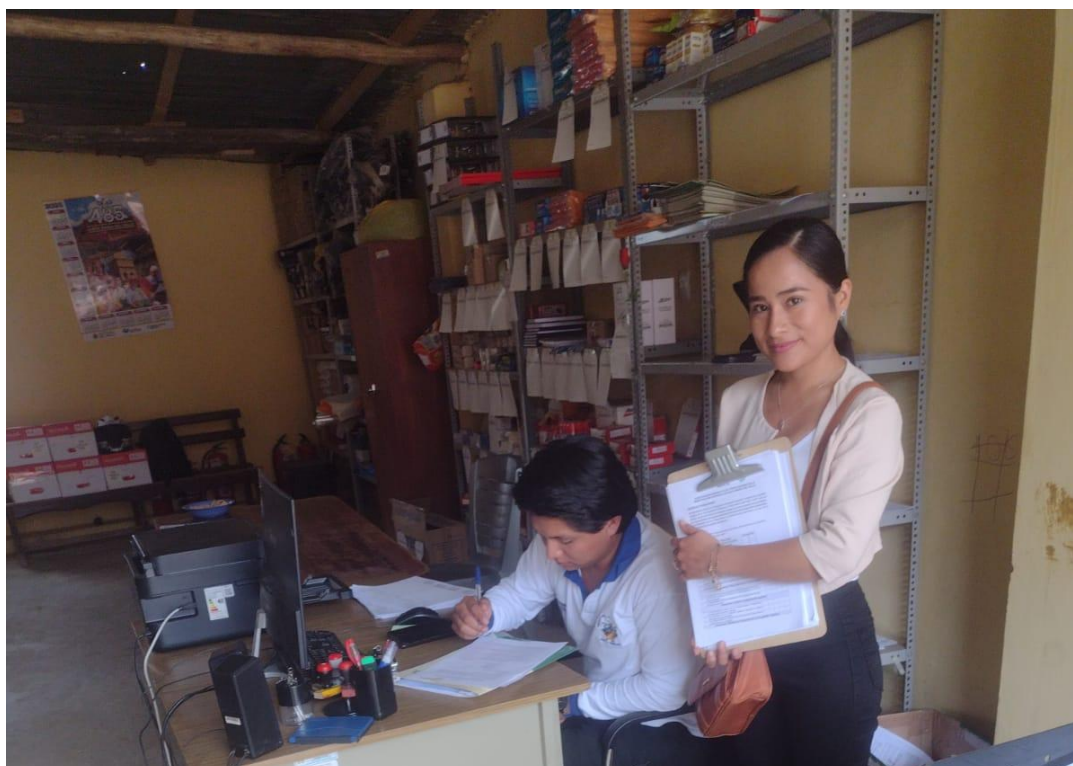
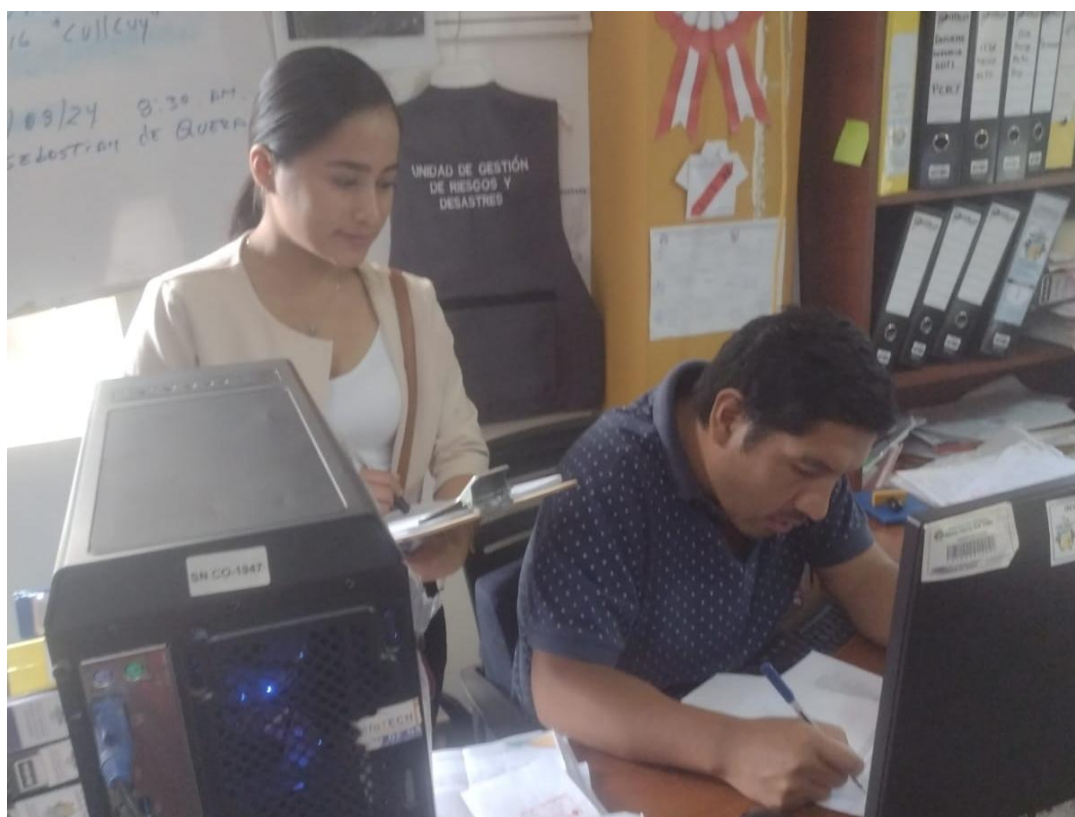

DRA. KHATERIN ESTHEFANY ESPINOZA VALENZUELA
Gerente Municipal (e)

JR. Libertad S/N PLAZA DE ARMAS
Web: www.munisantamariadelvalle.gob.pe
SANTA MARIA DEL VALLE HUÁNUCO- HUÁNUCO

ANEXO 5

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





encuestassssssssssssss.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	ID	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	1	Derecha	Ordinal	Entrada
2	PLAN_LOGI...	Numérico	8	0	La Municipalida...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	OBJETIVO...	Numérico	8	0	Los colaborado...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	PLANIFICA...	Numérico	8	0	La planificación...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	DISTRIBUCI...	Numérico	8	0	La distribución ...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	SERVICIOS...	Numérico	8	0	Los servicios lo...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	PLAZOS_E...	Numérico	8	0	La Municipalida...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	SISTEMA_...	Numérico	8	0	La Municipalida...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	CONTROL_...	Numérico	8	0	La frecuencia d...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	AUDITORÍA...	Numérico	8	0	Se realizan aud...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	LOGÍSTICA...	Numérico	8	0	Los colaborado...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	QUEJAS_R...	Numérico	8	0	Las quejas y re...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	PARTICIPO...	Numérico	8	0	Participo activa...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	COMUNICA...	Numérico	8	0	La comunicació...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	GERENCIA...	Numérico	8	0	Las gerencias ...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	EQUIPOS_...	Numérico	8	0	Los equipos de...	{1, Totalme...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											

Vista de datos Vista de variables

encuestassssssssssssss.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	ID	PLAN_LOGISTICO	OBJETIVOS_IMPLEMENTACION	PLANIFICACION_FUENTE	DISTRIBUCION_FUENTE	SERVICIOS_OPERATIVOS	PLAZOS_ENTREGA	SISTEMA_SEGUIMIENTO	CONTROL_ADECUADO	AUDITORIAS_LOGISTICAS	LOGISTICA_EFICIENTE	QUEJAS_RECLAMOS	PARTICIPACION_PLANIFICACION	COMUNICACION_CLARA	GERENCIAS_COLABORAN	EQUIPOS TRABAJAN
1	1	3	3	2	2	2	3	5	4	3	3	2	4	2	3	3
2	2	2	1	3	3	3	3	1	4	1	3	3	4	3	2	3
3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3
5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5
6	6	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5
7	7	3	1	4	3	4	2	3	2	4	2	3	5	3	2	5
8	8	4	3	3	4	3	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3
9	9	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
10	10	4	4	2	4	5	5	4	5	2	4	3	4	5	3	4
11	11	3	3	2	2	3	4	2	3	2	2	3	4	3	3	4
12	12	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4	3	4	3	4
13	13	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
14	14	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
15	15	4	4	3	4	4	5	4	5	2	4	3	5	4	3	4
16	16	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2
17	17	3	5	2	2	2	3	3	4	2	3	4	2	2	3	4
18	18	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
19	19	1	3	1	1	2	3	3	4	3	3	1	3	3	4	4
20	20	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2
21	21	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4
22	22	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON