

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA



TESIS

**“Cuidado del profesional de enfermería percibido por el
paciente hospitalizado en el hospital regional de Huánuco
2024”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ENFERMERÍA**

AUTOR: Rojas Chuco, Yelsin Paulino

ASESORA: Lazarte y Avalos, Ana Gardenia

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H



TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Promoción de salud – prevención de enfermedad – recuperación del individuo, familia y comunidad.

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias médicas, ciencias de la Salud

Sub área: Ciencias de la Salud

Disciplina: Enfermería

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de Licenciado(a) en Enfermería

Código del Programa: P03

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI):71229189

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI):22419815

Grado/Título: Maestra en ciencias de la salud con mención en salud pública y docencia universitaria

Código ORCID: 0000-0002-4296-0005

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Medrano Céspedes, Ahida	Doctora en ciencias de la educación	22463245	0000-00032094-0799
2	Serna Roman, Bertha	Licenciado en enfermería	22518726	0000-00028897-0129
3	Meza Espinoza, Edson Mijaíl	Doctor en ciencias de la salud	40089813	0000-00033623-7002



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 11:00 horas del día 08 del mes de mayo del año dos mil veinticinco, en Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador integrado por los docentes:

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| • DRA. AHIDA MEDRANO CESPEDES | (PRESIDENTA) |
| • DR. EDSON MIJAIL MEZA ESPINOZA | (SECRETARIA) |
| • LIC. ENF. BERTHA SERNA ROMAN | (VOCAL) |
| • MG. EMMA AIDA FLORES QUIÑONEZ | (ACCESITARIA) |
| • MG. ANA GARDENIA LAZARTE Y AVALOS | (ASESORA) |

Nombrados mediante Resolución N° 1271-2025-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis intitulado: **"CUIDADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA PERCIBIDO POR EL PACIENTE HOSPITALIZADO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANUCO - 2024"**; presentado por el Bachiller en Enfermería **Bachiller. ROJAS CHUCO, YELSIN PAULINO**, se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADO Por UNANIMIDAD, con el calificativo cuantitativo de 17 y cualitativo de MUY BUENO

Siendo las, 12:25 horas del día 08 del mes de MAYO del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

PRESIDENTE
DRA. AHIDA MEDRANO CESPEDES
Cod. 0000-0002-7949-7421
DNI: 22463245

SECRETARIA
DR. EDSON MIJAIL MEZA ESPINOZA
Cod. 0000-0003-3623-7002
DNI: 40089813

VOCAL
LIC. ENF. BERTHA SERNA ROMAN
Cod. 0000-0002-8897-0129
DNI: 22518726



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: YELSIN PAULINO ROJAS CHUCO, de la investigación titulada "Cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el hospital regional de Huánuco 2024", con asesor(a) ANA GARDENIA LAZARTE Y AVALOS, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 873-2024-D-FCS-UDH del P. A. de ENFERMERÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 25 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 28 de marzo de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

228. ROJAS CHUCO, YELSIN PAULINO.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

25%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

7%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

5%

3

Submitted to Universidad Cientifica del Sur

Trabajo del estudiante

3%

4

distancia.udh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

Con un pleno agradecimiento dedico esta tesis a mis padres Cirilo y Deysi, por ser mi soporte incondicional para este logro

A mi hermano Kevin, por ser quien me anima a diario a continuar adelante.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por guiarme continuamente; siendo mi horizonte y mi fuerza en cada paso de mi vida. Lo que contribuyo en el avance de mi vida personal y laboral.

A mis apreciados padres que son y serán mi razón para seguir bregando cada día.

A mi alma mater, universidad de Huánuco y al programa académico de enfermería, por haberme refugiado y brindarme conocimientos íntegros que sirvieron para hacerme profesional.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTOS.....	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE ANEXOS.....	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I.....	13
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	15
1.3. OBJETIVO GENERAL	16
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	16
1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	16
1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	17
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	17
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	17
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	18

2.1.1.	A NIVEL INTERNACIONAL.....	18
2.1.2.	A NIVEL NACIONAL	19
2.1.3.	A NIVEL LOCAL.....	20
2.2.	BASES TEÓRICAS	21
2.2.1.	TEORÍA DEL PROCESO DE ENFERMERÍA DE IDA JEAN ORLANDO PELLETIER.	21
2.2.2.	TEORÍA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE DONABEDIAN.	22
2.3.	DEFINICIONES CONCEPTUALES	22
2.3.1.	PERCEPCIÓN	22
2.3.2.	PERCEPCIÓN DEL PACIENTE HOSPITALIZADO.....	23
2.3.3.	ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.....	23
2.3.4.	DIMENSIONES DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.....	23
2.4.	HIPÓTESIS	25
2.4.1.	HIPÓTESIS GENERAL	25
2.4.2.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	25
2.5.	VARIABLES.....	27
2.5.1.	VARIABLE PRINCIPAL	27
2.5.2.	VARIABLE DE COMPARACIÓN	27
2.6.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	28
CAPÍTULO III.....		31
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN		31
3.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	31
3.1.1.	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	31
3.1.2.	NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	31
3.1.3.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	31
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA	32
3.2.1.	POBLACIÓN	32

3.2.2. MUESTRA.....	33
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .	34
3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	34
3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS	37
3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	38
3.4. ASPECTOS ÉTICOS.....	40
CAPÍTULO IV	41
RESULTADOS	41
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.	41
4.2. CONTRASTACIÓN Y PRUEBA DE HIPÓTESIS	49
CAPÍTULO V	56
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	56
5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS	56
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características individuales del paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Regional de Huánuco – 2024	41
Tabla 2. Dimensión humana percibida por ítems del paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Regional de Huánuco – 2024	42
Tabla 3. Dimensión técnica científica percibida por ítems del usuario internado en el departamento de medicina del Hospital Regional de Huánuco – 2024	44
Tabla 4. Dimensión entorno físico percibido por ítems del usuario internado en el departamento de medicina del Hospital Regional de Huánuco – 2024	46
Tabla 5. Cuidado del profesional de enfermería percibido por dimensiones del usuario internado en el departamento de medicina del Hospital Regional de Huánuco – 2024	47
Tabla 6. Cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario internado en el departamento de medicina del Hospital Regional de Huánuco – 2024	48
Tabla 7. Prueba de hipótesis de la comparación del cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco – 2024	49
Tabla 8. Diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado según edad, en el Hospital Regional de Huánuco – 2024	50
Tabla 9. Diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado según género, en el Hospital Regional de Huánuco – 2024	51
Tabla 10. Diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado según grado de instrucción, en el Hospital Regional de Huánuco – 2024	52
Tabla 11. Diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado según tiempo de hospitalización, en el Hospital Regional de Huánuco – 2024	53

Tabla 12. Diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado según procedencia, en el Hospital Regional de Huánuco – 2024	54
Tabla 13. Diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado según religión, en el Hospital Regional de Huánuco – 2024	55

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA	72
ANEXO 2 INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN	85
ANEXO 3 INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN	89
ANEXO 4 CONSENTIMIENTO INFORMADO	93
ANEXO 5 CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN	96
ANEXO 6 SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO	101
ANEXO 7 DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DEL ESTUDIO	102
ANEXO 8 BASE DE DATOS	103

RESUMEN

Objetivo: Determinar el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024.

Métodos: fue una investigación de alcance descriptivo; tipo observacional, transversal, prospectiva y descriptiva; con población de 247 y muestra de 151 integrantes seleccionadas con muestreo aleatorio simple; el instrumento validado y confiable fue la escala de cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente; para el análisis inferencial la prueba no paramétrica de Chi-cuadrado. **Resultados:** En general, 51,0% de los pacientes hospitalizados estudiados tuvieron buena percepción sobre el cuidado del profesional de enfermería, 27,2% regular percepción y 21,9% mala percepción. Inferencialmente, se halló que en los pacientes hospitalizados predominó una buena percepción sobre el cuidado del profesional de enfermería, con $p\text{-valor}=0,001$; del mismo modo, se encontró diferencia significativa del cuidado del profesional de enfermería percibido según edad ($p=0,015$), según procedencia ($p=0,024$) y según religión ($p=0,001$); y no se encontró diferencia significativa según género ($p=0,371$), según grado de instrucción ($p=0,112$) y según tiempo de hospitalización ($p=0,997$).

Conclusión: El cuidado del profesional percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco - 2024, fue bueno en su mayor proporción

Palabras clave: cuidado, profesional de enfermería, percepción, paciente, hospital

ABSTRACT

Objective: Determine the care of the nursing professional perceived by the hospitalized patient at the Regional Hospital of Huánuco -2024. **Methods:** it was a descriptive research scope; observational, transversal, prospective and descriptive type; with a population of 247 and a sample of 151 members selected with simple random sampling; The validated and reliable instrument was the nursing professional care scale perceived by the patient; for the inferential analysis the non-parametric Chi-square test. **Results:** In general, 51.0% of the hospitalized patients studied had a good perception of the nursing professional's care, 27.2% had a fair perception, and 21.9% had a bad perception. Inferentially, it was found that a good perception of the nursing professional's care predominated in hospitalized patients, with $p\text{-value}=0,001$; Likewise, a significant difference was found in the care of the nursing professional perceived according to age ($p=0,015$), according to origin ($p=0,024$) and according to religion ($p=0,001$); and no significant difference was found according to gender ($p=0,371$), according to level of education ($p=0,112$) and according to length of hospitalization ($p=0,997$). **Conclusion:** The care of the professional perceived by the hospitalized patient at the Regional Hospital of Huánuco 2024, was good in the majority

Keywords: care, nursing professional, perception, patient, hospital

INTRODUCCIÓN

La atención a los pacientes es el núcleo principal del profesional de enfermería, siendo conceptualizada como un oficio que insta de una valía personal como profesional encauzado a la preservación, recuperación y autocuidado de la vida que se basa en el vínculo curativo enfermero- paciente ⁽¹⁾. En esa línea, la formación de los profesionales de enfermería siempre debe incluir sistemáticamente criterios de atención humanizada en cualquier atención que se le ofrece al paciente ⁽²⁾. Dado que, siempre se debe buscar que la experiencia hospitalaria del usuario sea grata y placentera.

Para un entendimiento amplio, el presente estudio se ha organizado en 5 capítulos:

En el capítulo I, se plantea el problema de investigación, formulación del problema, objetivos, justificación, limitaciones y viabilidad.

En el capítulo II, se detalla de manera precisa acerca de antecedentes, bases teóricas, definiciones conceptuales, hipótesis, variables y la operacionalización.

En el capítulo III, se escribe sobre metodología de la investigación: tipo, enfoque, alcance, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de recopilación, procesamiento, análisis de datos, y aspectos éticos.

En el capítulo IV, se detallan los resultados con criterio estadístico por medio de frecuencias, gráficos y contrastación de las hipótesis.

En el capítulo V, se presenta el debate con bibliografía teóricas relacionadas a la temática de estudio. Al final, se exponen las conclusiones y las sugerencias propuestas a partir de los resultados del estudio.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El profesional de enfermería se encuentra en el núcleo del cuidado directo de individuos, familias y comunidad, ofreciendo su apoyo al equipo sanitario, desde una acción enérgica y responsable, que enfatiza los valores humanos con el objetivo de proporcionar bienestar a la población con aptitud y perseverancia, desde los pacientes menos leves hasta los más graves, siguiendo los protocolos de atención para su pronta recuperación ⁽³⁾.

La percepción del cliente sobre el cuidado de enfermería es un sumario mental que admite a los pacientes formarse ideas claras y significativas por sí mismos para que sepan lo que les envuelve en el vínculo de enfermera y paciente ⁽⁴⁾. La percepción de la atención hacia el paciente, es también, el resultado del empleo en la praxis diaria de los principios de calidad, equidad, eficiencia y calidez ⁽⁵⁾.

Enfermería como disciplina profesional busca consolidar el conocimiento del cuidado del paciente y de su entorno, ubicando en su actividad cotidiana los conceptos de cuidado y salud ⁽⁶⁾. Por ello, debe proveer atención al paciente, acatando los criterios de calidad y seguridad más altos disponibles ⁽⁷⁾.

Al estar las enfermeras en constante contacto directo con las personas desde el momento en que ingresan al hospital hasta el momento en que salen del hospital. Deben evaluar continuamente la percepción de la calidad de la atención del paciente, desarrollar e identificar estrategias para la mejora continua ⁽⁸⁾. Contribuyendo a optimizar de esta manera, la calidad del cuidado enfermería desde la perspectiva de su gestión, ejecución y medición de resultados ⁽⁹⁾.

La calidad del cuidado es el nivel al que los trabajos sanitarios para individuos y comunidades incrementan la posibilidad de obtener los resultados de salud esperados. La calidad de la atención debe ser: eficiente, seguro, centrado en las personas con oportunidad, equidad e integral ⁽¹⁰⁾. Lo que haría

que las personas tuviesen en los diversos niveles de atención una percepción favorable de la atención que brindan los diferentes grupos ocupacionales de salud, cuando tengan la ocasión de ser atendidos.

En Colombia en el 2022, Barrera et al. ⁽¹¹⁾, reportaron que 74% de los pacientes internados siempre experimentaron un cuidado humano por parte del equipo de enfermería y 22% desde siempre recibió cuidado humanizado en la corporación clínica de Villavicencio. De igual manera, en México en el 2020, Ruiz et al. ⁽¹²⁾, informaron que el 67,8% de las personas hospitalizadas percibieron que la calidad del cuidado de enfermería era aceptable dentro de una institución de salud pública.

En Perú en el 2022, Espinoza ⁽¹³⁾, informó que el 86,7% hospitalizados tenían una visión favorable de la atención de enfermería, 7,6% una perspectiva regularmente favorable y 5,7% poseían una opinión desfavorable en un Hospital de Pisco. Del mismo modo, en Cajamarca en el Tapia ⁽¹⁴⁾, informó que el 56,04% de usuarios informaron que las enfermeras tuvieron una regular percepción sobre calidad de atención, el 23,19% reportaron buena perspectiva y 20,77% opinión mala.

En Huánuco en el 2018, Agüero et al. ⁽¹⁵⁾, informaron que el 57,3% los pacientes del área de cirugía del Hospital de la región percibieron calidez de nivel media, el 38,5% calidez alta y 9,4% calidez baja. Del mismo modo, en Huánuco en el 2018, Campos et al. ⁽¹⁶⁾, obtuvieron que el 52,1% de las pacientes post cesárea percibieron una atención favorable en una unidad del Hospital Materno Infantil Carlos Showing Ferrari y el 47,9% percibieron cuidado medianamente favorable.

Las causas de una deficiente atención y por ende de una perspectiva mala de la atención no solo del equipo de enfermería sino también de otros profesionales de la salud, identificados por los dirigentes de los establecimientos de salud son la carencia de personal, ausencia de insumos y medicamentos, la infraestructura deficiente y el déficit en el presupuesto ⁽¹⁷⁾. Así como también, la presencia del maltrato en el sector salud, afecta las relaciones interpersonales, la organización del trabajo e interfiere en la calidad de cuidado del paciente hospitalizado ⁽¹⁸⁾.

La atención médica de baja calidad deteriora las condiciones de salud de las personas, muchas veces hay agravamiento, pérdida de funcionalidad y surge el recelo de regresar al establecimiento de salud en otra oportunidad ⁽¹⁹⁾. Así como también la baja calidad atención en salud afecta el bolsillo no solo de la familia sino también para el sistema de salud ⁽²⁰⁾.

Se sugieren algunas medidas de acción inmediatas y se subraya la importancia de tratar de forma inmediata las deficiencias de infraestructura y capacidad de resolución para el diagnóstico y tratamiento, además de promover los concursos públicos para administradores de hospitales que faciliten un ejercicio transparente y equitativo, libre de fluctuaciones políticas ⁽²¹⁾.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo es el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Cuál es la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según edad?
2. ¿Cuál es la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según sexo?
3. ¿Cuál es la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según grado de instrucción?
4. ¿Cuál es la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según tiempo de hospitalización?
5. ¿Cuál es la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según procedencia?

6. ¿Cuál es la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según religión?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Determinar el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Evaluar la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según edad.
2. Valorar la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según sexo.
3. Estimar la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según grado de instrucción.
4. Detallar la diferencia de la percepción de la atención de enfermería del paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según tiempo de hospitalización
5. Valorar la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según procedencia.
6. Calcular la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según religión

1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La aplicación del estudio fue de vital importancia porque permitió aportar teóricamente al conocimiento de la problemática de la percepción de la atención ofrecida por el profesional de enfermería hacia los pacientes hospitalizados, considerando en su desarrollo la Teoría del proceso de enfermería Orlando. Teoría que resalta la correspondencia

recíproca que debe existir entre paciente y equipo de enfermería, teniendo como función principal el profesional de enfermería de identificar y resolver las necesidades básicas e inmediatas del paciente.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Se respaldó de la línea de investigación propuesta por la Escuela Académica de Enfermería de la Universidad de Huánuco: Promoción de salud y prevención de la enfermedad. Del mismo modo, la profesión de Enfermería enfoca sus actividades en promoción de la salud, colocando al paciente en el centro de los cuidados y analizándolo de manera holística como individuo, vinculado a la familia y a la comunidad

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

El estudio propuesto pretenderá representar como una referencia metodológica importante para futuras investigaciones vinculadas a la problemática estudiada, debido a que los instrumentos elaborados fueron evaluados rigurosamente evaluados por jueces expertos y al realizar la prueba piloto, se logró un elevado grado de fiabilidad estadística, asegurando así una medición auténtica y óptima de la variable en estudio.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La principal restricción que surgió, fue el problema para acceder a la unidad de estudio. Toda vez que, se tuvieron que reunir varios requisitos para el trámite sumado a ello la demora para la emisión de la autorización por la Unidad de Capacitación de la institución. Lo que llevó a una reprogramación de las actividades planificadas en el estudio.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La realización del estudio fue posible debido a que estuvo garantizado la disponibilidad de fondos financieros, materiales, humanos y logísticos obligatorios que hicieron posible la culminación de todos procesos del trabajo planteado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A NIVEL INTERNACIONAL

En Ecuador en el 2022, Bermeo ⁽²²⁾ realizó el estudio: Percepción de la calidad de atención de enfermería en pacientes internados en un hospital de Guayaquil, reportando los resultados: en la dimensión satisfacción, el 92% opinaron que las enfermeras guardan intimidad, el 65% no tienen mucha libertad en sala de hospitalización, el 89% respondieron positivamente ante el trabajo de las enfermeras; en la dimensión experiencia, el 93% refirieron que las enfermeras se dedican más tiempo a pacientes graves, el 76% no conversan con los pacientes, el 51% opinaron que el médico y la enfermera no trabajan en equipo y el 99% que los reportes de cambio de turno es efectiva entre las enfermeras.

En Ecuador en el 2021, Burgueño et al. ⁽²³⁾, realizaron el estudio: Percepción de la calidad de cuidados de enfermería en pacientes oncológicos de austro ecuatoriano, reportaron los resultados: 65,3% expresaron una opinión favorable sobre la calidad de cuidados de enfermería, el 14,8% opinión negativa y 19,9% percepción neutra. Concluyendo, que existe una correlación estadística con la variable edad y grado de instrucción.

En Colombia en el 2020, Torres et al. ⁽²⁴⁾, realizaron la investigación: Calidad percibida sobre la atención de enfermería en el servicio de Cardiología de UMAE Mérida, reportando los resultados: 85% de los pacientes expresaron opinión satisfactoria sobre la calidad de enfermería, 14% satisfacción neutra y el 1% insatisfactoria. Concluyendo, que más de la mitad de los usuarios valoraron la calidad de cuidado de enfermería como significativamente superior a lo anticipado, siendo la dimensión del trato personalizado como mejor evaluada.

2.1.2. A NIVEL NACIONAL

En Lima en el 2021, Portilla ⁽²⁵⁾ realizó el estudio: Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería, servicio de quimioterapia ambulatoria adultos del INEN, reportando los resultados: 74,3% de los pacientes expresaron una opinión favorable acerca del cuidado humanizado que brinda el personal de enfermería, el 24,3% mostró una percepción medianamente favorable y el 1,4% perjudicial; predominando, el 76% en la parte de disposición, el 54% en la dimensión apertura y 77% en las dimensiones cualidades, percepción favorable. Concluyendo, que la mayoría de los pacientes del servicio de Quimioterapia ambulatoria para adultos muestran una visión positiva acerca del trato humano que el profesional de enfermería proporciona.

En Lima en el 2021, Castro ⁽²⁶⁾ ejecutó la investigación: Percepción del paciente sobre la calidad de cuidado de enfermería en el Servicio de Emergencia del Establecimiento de Salud del Penal Miguel Castro, considerando los resultados: el 55% de los pacientes indicaron una calidad de cuidado baja, 36,3% reportó una calidad media y 8.8% nivel alto; se identificó bajo nivel en la calidad de cuidado, 70% en el parámetro accesibilidad, 53,8% en la dimensión explica y facilita, 62,5% en la dimensión anticipa, 51,3% en la dimensión confianza y 40% monitoreo y seguimiento. Concluyendo que los pacientes perciben un cuidado de enfermería deficiente en el servicio de urgencias y emergencias.

En Cajamarca en el 2021, Anicama et al. ⁽²⁷⁾, en el estudio: Percepción del paciente adulto de la calidad de atención y trato humanizado del profesional de enfermería, reportando los resultados: el 53,23% declararon mala percepción, el 32,26% regular percepción y el 14,52% buena percepción. Concluyendo, que un mejor entendimiento del paciente adulto habría resultado en un trato más humanizado.

En Callao en el 2019, Guillen ⁽²⁸⁾ en el estudio: Percepción del paciente sobre la calidad del cuidado del profesional de enfermería en el

Hospital de Ventanilla, Callao, Perú, reportó los resultados: el 41% tuvieron una percepción mala de la calidad de atención, el 36% percepción regular y el 23% percepción buena; resaltando en sus datos más relevantes, el 49% evidenciaron percepción mala en dimensión técnica científica, el 40% percepción buena en la dimensión interpersonal y el 49% regular perspectiva en el parámetro entorno. En resumen, la mayoría de los pacientes expresaron una crítica negativa sobre la calidad del cuidado recibido.

2.1.3. A NIVEL LOCAL

En Huánuco en el 2019, Valentín ⁽²⁹⁾ en el estudio: Percepción del cuidado humanizado de enfermería en pacientes hospitalizados en el servicio de medicina Hospital Tingo María, reportó los resultados: El 64,1% de los pacientes internados percibieron algunas veces cuidado humanizado del equipo de enfermería, el 25% casi siempre, el 7,6% siempre y el 3,3% nunca percibieron. Concluyendo, que a veces se percibió la humanización de los cuidados de enfermería en el servicio medicina.

En Huánuco en el 2019, Fretel ⁽³⁰⁾ en la investigación: “Calidad de atención que brindan los internos de enfermería según percepción de los pacientes del servicio de medicina del Hospital Regional Hermilio Valdizán Huánuco”, reportó los resultados: El 58,5% de los usuarios atendidos afirmaron regular calidad de atención, 30,7% calidad buena y 10,8% calidad deficiente; en cuanto a las dimensiones consideraron percepción regular, el 61% técnica- científica, 57,9% entorno físico y 55,4% relaciones interpersonales. Concluyendo, según la percepción de los pacientes del área de medicina, la calidad del cuidado que ofrecen los internos de enfermería fue de nivel regular.

En Huánuco en el 2018, Luquillas ⁽³¹⁾ en el estudio. Percepción de los pacientes acerca de la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería de la Unidad Renal del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano, reportó los resultados: 57,9% de usuarios atendidos tuvieron regular percepción sobre la calidad de atención por el

profesional de enfermería, el 31,6% regular percepción y el 10,5% mala percepción; en cuanto a las dimensiones reportaron regular percepción, el 55,3% en la dimensión cuidado humano, el 57,9% en la dimensión técnica científica, el 52,6% en la dimensión relaciones interpersonales y el 60,5% en la dimensión entorno físico. Concluyendo, los pacientes observaron que el cuidado proporcionado por el profesional en enfermería en la Unidad Renal fue de calidad regular.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. TEORÍA DEL PROCESO DE ENFERMERÍA DE IDA JEAN ORLANDO PELLETIER.

Según Moldes et al. ⁽³²⁾, menciona que la Teoría de Enfermería de Ida Jean Orlando ha aportado en primera magnitud para la evolución de enfermería, al establecer que una vez reconocidos los aspectos contradictorios en los clientes la diligencia del Proceso de Atención en la profesión de enfermería constituye el medio eficaz para obtener resultados positivos. Esto permite valorar al paciente desde una perspectiva de enfermería, más que desde la orientación médica de las enfermedades.

Frente a lo planteado Reina ⁽³³⁾, refiere que el Proceso de Enfermería evidencia un instrumento requerido para la práctica profesional que sumado a la solidez teórica y científica de la disciplina profesional de enfermería planteados por los modelos y teorías permiten lograr una integración entre la teoría y la práctica, y a la vez un mayor empoderamiento a nivel laboral, social y mayores oportunidades para el desarrollo personal y profesional.

La Teoría del proceso de enfermería Orlando se vincula con el presente estudio por lo que para mejorar el cuidado propuesto por el profesional de enfermería es importante trabajar con Procesos de Atención de Enfermería diferenciados, con continuidad en las atenciones planificadas.

2.2.2. TEORÍA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE DONABEDIAN.

Avedis Donabedian según López ⁽³⁴⁾ indica que la calidad en la atención sanitaria se basa en obtener los máximos beneficios posibles de la atención sanitaria, con los peligros más reducidos para el paciente. Los beneficios más significativos posibles se establecen, a su vez, basándose en lo factible, conforme a los recursos disponibles para brindar la atención y conforme a los valores sociales predominantes.

En ese contexto Donabedian mencionado por Gutiérrez y Ochoa ⁽³⁵⁾ propone que la calidad del cuidado médico se acomoda en tres dimensiones: el componente interpersonal que se refiere como interactúan los prestadores de servicios con los usuarios, incluyendo la relación del paciente con los personales sanitarios; el componente técnico, aborda los conocimientos científicos y técnicos de manera adecuada, oportuna y bien fundamentada; y el componente amenidades, referida a las comodidades que rodean al paciente y sus familiares

Al respecto, Tápanes et al. ⁽³⁶⁾, sugieren que el asunto de la calidad en el ámbito de la salud implica proporcionar una respuesta eficaz a los problemas o circunstancias de salud que afectan a una población y sus individuos, sean estos identificados o no, a través de la implementación de normativas, procedimientos y protocolos de diagnóstico y tratamiento requeridos, además de la comprobación de los instrumentos y medios médicos empleados.

La teoría está vinculada al estudio, al hacer visibles ciertos factores cruciales en la percepción de los pacientes hospitalizados respecto al cuidado que el profesional de enfermería proporciona.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. PERCEPCIÓN

Respecto a la variable en estudio Fréré et al, ⁽³⁷⁾ señala que la percepción es un proceso cognoscitivo que puede captar, procesar y otorgar significado de manera activa a la información que llega a nuestros sentidos.

Por otro lado, Gibson mencionado por Vargas ⁽³⁸⁾ define a la percepción como un procedimiento sencillo, impulsado por la información, sin requerir de procesos mentales internos subsiguientes. Así pues, el cuerpo solo percibe lo que puede aprender y lo que necesita para subsistir.

Salazar ⁽³⁹⁾ aborda la percepción como un proceso activo en el que los estímulos sensoriales se perciben de forma diferente según la realidad. Es una imagen mental expresada con la ayuda de necesidades y experiencias, a través de la capacidad activa de percibir objetos. La percepción desarrolla la atención, la inclusión, el ordenamiento, la categorización y el reconocimiento de las emociones percibidas.

2.3.2. PERCEPCIÓN DEL PACIENTE HOSPITALIZADO.

Monje et al. ⁽⁴⁾, menciona la visión del paciente acerca del cuidado de enfermería es un proceso mental que facilita al consumidor formar una visión clara y significativa de sí mismo, con el fin de comprender lo que lo envuelve en la relación profesional entre enfermería y paciente.

Hagei ⁽⁴⁰⁾ refiere, que la percepción es una perspectiva interna que surge de una emoción tangible realizada en nuestros sentidos, o sea, el proceso de interpretación de los estímulos donde se otorga significado a nuestras percepciones. Relaciona al regulador con el cognator y sirve para conectar los modos adaptativos.

2.3.3. ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

Castro ⁽⁷⁾ refiere, que la enfermería como profesión tiene misión sagrada de proveer cuidado y atención al paciente, cumpliendo los mejores patrones de calidad y seguridad en salud disponibles. Del mismo modo, deben promover la gestión y la ejecución de los cuidados de enfermería sustentadas en principios científicos.

2.3.4. DIMENSIONES DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

La valoración del cuidado de los expertos en enfermería abarca el tratamiento de las siguientes dimensiones:

a) Percepción humana

Romero ⁽⁴¹⁾ hace referencia a las interacciones que se observan entre el profesional sanitario y el paciente, además de la circulación de datos de naturaleza logística y de salud. En otras palabras, hace referencia al grado de interacción y comunicación entre el paciente y el personal de salud, lo que requiere una relación interpersonal adecuada en la que debe existir confianza y respeto, empatía, cordialidad, claridad en el discurso y veracidad en la información suministrada, que influya de forma crucial en la satisfacción del cliente.

Las relaciones interpersonales sólidas generan confianza y credibilidad mediante muestras de respeto y privacidad, amabilidad, responsabilidad y empatía. Unas relaciones personales deficientes pueden disminuir la eficacia del cuidado de enfermería.

Al respecto, Galdós y Huamaní ⁽⁴²⁾ sugieren que en el entorno de trabajo, las relaciones interpersonales son cruciales para su crecimiento personal y profesional, ya que mediante ellas se adquieren significativos apoyos sociales del ambiente más cercano que promueven su adaptación e integración al sistema. Por otro lado, la falta de estas competencias puede generar rechazo, aislamiento y, en última instancia, restringir la calidad de vida.

b) Percepción técnico científica.

Tapia ⁽¹⁴⁾ menciona que la dimensión técnico científica se vincula con la gestión de los progresos científicos en el ámbito de la salud y el bienestar, así como con la habilidad y el perfeccionamiento de los profesionales en la utilización de estas herramientas, durante el cuidado y atención de los pacientes hospitalizados, con el fin de incrementar la eficiencia y precisión en los diagnósticos y tratamientos, proporcionando así una mayor seguridad para una evolución más eficiente y veloz.

Se refiere al grupo de componentes que componen el proceso de entrega de servicios: sus propiedades fundamentales. Según Hagei ⁽⁴⁰⁾

indica: la efectividad, eficacia, eficiencia, continuidad, seguridad en integralidad.

c) Percepción del entorno físico.

Guevara ⁽⁴³⁾ menciona que el entorno físico es creado por las condiciones confortables disponibles en un establecimiento sanitario, que es un conglomerado de cosas y condiciones que condescienden que los pacientes se sientan cómodos, tales como: orden, corriente de aire e iluminación, provisión nutricional adecuado, cuidado de la privacidad y acceso adecuado al público, lugares, servicios (teléfono, señalización, limpieza, orden de las habitaciones)

Curasi ⁽⁴⁴⁾ hace alusión a las facilidades que la entidad cuenta para realizar prestaciones en los distintos servicios, generando un valor añadido para el usuario a costos razonables y sostenibles. Según Rojas ⁽⁴⁰⁾ engloba indicadores como: la comodidad, limpieza, orden, privacidad, ventilación humedad.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Hi: El cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024, valoradas en buena, regular y mala, son diferentes.

H0: El cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024, valoradas en buena, regular y mala, no son diferentes.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.

Hi₁: Existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según edad.

H0₁: No existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según edad.

Hi₂: Existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según sexo.

H0₂: No existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según sexo.

Hi₃: Existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según grado de instrucción.

H0₃: No existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según grado de instrucción.

Hi₄: Existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según tiempo de hospitalización.

H0₄: No existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según tiempo de hospitalización.

Hi₅: Existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según procedencia

H0₅: No existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según procedencia

Hi₆: Existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según religión

H0₆: No existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según religión.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE PRINCIPAL

Cuidado del profesional de enfermería percibido

2.5.2. VARIABLE DE COMPARACIÓN

- Edad.
- Sexo.
- Grado de instrucción
- Tiempo de hospitalización
- Procedencia.
- Religión.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Tipo de variable	Valores	Indicador	Escala de medición	Instrumento
Cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente	Es la apreciación que tiene el paciente respecto a la atención que le brinda el profesional de enfermería en sus dimensiones: interpersonal, entorno físico y técnico científico.	Cuidado del profesional de enfermería	Categórica	36 – 83 Cuidado del profesional de enfermería mala			
				84 – 131 Cuidado del profesional de enfermería regular	Mala Regular Buena	Ordinal politómica	
				132 – 180 Cuidado del profesional de enfermería buena			
		Humana	Categórica	13 – 30 Cuidado en la dimensión humana mala 31 – 48 Cuidado en la dimensión humana regular 49 – 65 Cuidado en la dimensión humana buena	Mala Regular Buena	Ordinal politómica	Escala de cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente.
		Técnico-científico	Categórica	14 – 32 Cuidado en la dimensión técnica científica mala 33 – 51		Ordinal politómica	

				Cuidado en la dimensión técnica científica regular 52 – 70 Cuidado en la dimensión técnica científica buena	Mala Regular Buena	
		Entorno físico	Categórica	9 – 21 Cuidado en la dimensión entorno físico mala 22 – 33 Cuidado en la dimensión entorno físico regular 34 – 45 Cuidado en la dimensión entorno físico buena	Mala Regular Buena	Ordinal politómica
VARIABLES COMPARATIVAS						
Características individuales	Es el conjunto de atributos relacionados al contexto general de un determinado grupo de población	Edad	Cuantitativa	Fecha de nacimiento	20 a 29 años 30 a 59 años 60 a más	De intervalo
		Sexo	Categórica	Categoría sexual	Masculino Femenino	Nominal dicotómica
		Grado de instrucción	Categórica	Estudios alcanzados	Primaria	Cuestionario de

			Secundaria Superior	Ordinal politómica	características individuales del paciente hospitalizado
			1 a 5 días	De razón	
Tiempo de hospitalización	Categórica	Tiempo que se encuentra hospitalizado	6 a 10 días		
			11 a 20 días		
			Mas de 20 días		
			Urbano	Nominal politómica	
Procedencia	Categórica	Lugar de donde viene	Rural		
			Urbano marginal		
Religión	Categórica	Creencia divina	Católico	Nominal	
			Evangélico	Politómica	
			Mormón		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo con la cantidad de variables, el enfoque del estudio fue descriptivo, ya que se detalló la visión del cuidado de enfermería del paciente hospitalizado del área médica en un Hospital de Huánuco, en un contexto temporal y espacio específico.

Según la sucesión de tiempo, fue de naturaleza transversal ya que se analizó la variable propuesta en un único instante.

De acuerdo con la participación del investigador, fue de naturaleza observacional, ya que no hubo ninguna intervención del investigador, solo se observó la variable conforme a lo que ocurrió en la realidad.

Según la planificación de la recolección de los datos, fue de tipo prospectivo porque los datos fueron registrados del presente hacia el futuro.

3.1.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

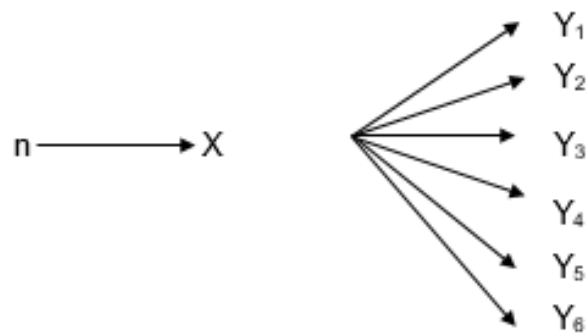
Esta investigación fue abordada desde un enfoque cuantitativo porque se basó en la implementación de la lógica deductiva, la recolección de datos y el uso de parámetros estadísticos en la presentación de resultados que permitió comprobar las hipótesis y estimar la perspectiva de la atención de enfermería del paciente hospitalizado en el área de medicina del Hospital Regional en Huánuco.

3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El estudio se realizó en el nivel descriptivo, ya que detallará la percepción del cuidado de enfermería del paciente internado en el departamento médico del Hospital Regional de Huánuco.

3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño se realizó de manera descriptiva comparativa, tal como se ilustra en el gráfico a continuación.



Donde:

n =Muestra de usuarios del área de medicina

X = Cuidado del profesional de enfermería

Y_1 = Edad.

Y_2 = Sexo.

Y_3 = Grado de instrucción.

Y_4 = Tiempo de hospitalización

Y_5 = Procedencia.

Y_6 = Religión

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población estaba compuesta por la cantidad de clientes internados durante el primer semestre del año pasado, haciendo un total de 247, extraídos del censo diario del área de medicina del Hospital Regional de Huánuco

a. Criterio de inclusión

- Pacientes que firmaron el consentimiento informado
- Pacientes que tuvieron la edad entre 18 y 80 años
- Pacientes que fueron atendidos por enfermería
- Clientes atendidos por el profesional de enfermería

b. Criterio de exclusión

- Pacientes aislados por algún motivo de salud
- Pacientes que formaron el grupo de la prueba piloto

- Pacientes que hablaban más quechua que castellano
- c. **Criterio de exclusión.** Se eliminaron del estudio a las púerperas mediatas que:
- Pacientes que no llenaron de manera completa el instrumento de medición
 - Pacientes que no llenaron de manera correcta el instrumento de medición
- d. **Ubicación de la población en espacio.** La investigación se realizó en el departamento de medicina del Hospital Regional de Huánuco, situado en el Jr. No 626 de Hermilio Valdizán en Huánuco.
- e. **Ubicación en el tiempo.** El proceso de planificación y ejecución del estudio se cumplió durante el periodo de setiembre y octubre a lo largo del año 2024.

3.2.2. MUESTRA

- a. **Unidad de análisis:** Usuarios internados en el departamento de medicina del Hospital Regional de Huánuco.
- b. **Unidad de muestreo;** será igual a la unidad analizada en la presente investigación.
- c. **Marco muestral.** Relación de usuarios internados en el departamento de medicina.
- d. **Tamaño muestral.** Se consiguió la muestra utilizando la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z_{1-\alpha}^2 P Q N}{e^2 (N - 1) + Z_{1-\alpha}^2 P Q}$$

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (247)}{(0.05)^2 (246) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{237.2188}{0.615 + 0.9604}$$

$$n = \frac{237.2188}{1.5754}$$

n = 150.57687

n = 151 pacientes hospitalizados

El grupo de estudio estuvo compuesto por 151 pacientes internados en el departamento de medicina del Hospital Regional de Huánuco.

- e. **Tipo de muestreo.** Se realizó considerando el muestreo simple de tipo aleatorio.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.

a. **Técnica**

La técnica que se utilizó en el presente estudio será la encuesta, toda vez, que con esta técnica se medirá el grado de percepción de la atención de enfermería del paciente hospitalizado del Hospital Regional de Huánuco.

b. **Instrumento.**

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO N° 1	
1. Nombre	Cuestionario de características individuales
2. Autor	Propia producción
3. Descripción	La herramienta permitió conocer las características individuales de los usuarios internados en el Hospital Regional de Huánuco 2024
4. Estructura	Tuvo 6 ítems: Datos generales del paciente
5. Técnica	Encuesta
6. Momento de aplicación	El instrumento se aplicó a los pacientes que se encuentran hospitalizados del servicio de medicina a los pacientes del Hospital Regional de Huánuco.
7. Tiempo de aplicación	7 minutos.

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO N° 2	
1. Técnica que se utilizó	Encuesta

2. Nombre de instrumento	Escala de cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente.
3. Autor	Producción propia
4. Objetivo del instrumento.	Determinar la atención del profesional de enfermería observado por el usuario internado en el Hospital Regional de Huánuco -2024.
5. Estructura instrumento	del Constará de 36 ítems dividido en 3 dimensiones: • Humana (13 ítems). • Técnica científica (14 elementos). • Entorno físico (9 elementos)
6. Baremación instrumento	del Cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente 36 – 83 = Mala percepción del cuidado 84 – 131 = Regular percepción del cuidado 132 – 180 = Buena percepción del cuidado Cuidado percibido en la dimensión humana 13 – 30 = Cuidado en la dimensión humana mala 31 – 48 = Cuidado en la dimensión humana regular 49 – 65= Cuidado en la dimensión humana buena. Cuidado percibido en la dimensión técnica – científica 14 – 32 = Cuidado en la dimensión técnica científica mala 33 – 51 = Cuidado en la dimensión técnica científica regular 52 – 70 = Cuidado en la dimensión técnica científica buena Cuidado percibido la dimensión entorno físico.

	9 – 21 = Cuidado en la dimensión entorno físico mala
	22 – 33 = Cuidado en la dimensión entorno físico regular
	34 – 45 = Cuidado en la dimensión entorno físico buena.
7. Momento de aplicación.	Se utilizó el instrumento a los pacientes que están internados en el servicio medicina y a los pacientes del Hospital Regional de Huánuco.
8. Tiempo de aplicación.	15 minutos.

c. Validez y confiabilidad

El instrumento del presente estudio fue sometido a la prueba de validez y de confiabilidad

Validez por jueces expertos

Se consultaron a 5 expertos con experiencia garantizada en el área de evaluación de la percepción de la atención, quienes evaluaron la representatividad de cada ítem presentados en el instrumento de investigación, coincidiendo al término de las correcciones los expertos, en ser apropiado para medir lo planteado en el estudio, en condiciones de relevancia, suficiencia, claridad y coherencia. Las mencionadas validaciones se adjuntan en el anexo 5.

Nº	Apellidos y nombres	Criterio de aplicación
1	Edilberto Chávez Martel	Aplicable
2	Gianny Raymunda Garay Cabrera	Aplicable
3	Emma Aida Flores Quiñones	Aplicable
4	Amalia Leiva Yaro	Aplicable
5	Wadner Iribaren Calderón	Aplicable

Validez por consistencia interna (Confiabilidad). Se realizó una prueba piloto en el departamento de medicina del Hospital EsSalud de Huánuco, aplicando el muestreo no probabilístico por conveniencia en una muestra de 15 usuarios atendidos, quienes presentaron rasgos parecidos a la muestra estudiada.

Obtenido los resultados, se determinó la confiabilidad del instrumento con el coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniendo para el cuestionario de percepción de la atención de enfermería del paciente hospitalizado, un puntaje de 0,887; que indica muy alta confiabilidad.

d. Recolección de datos

Para el procedimiento de recolección de datos se realizará lo siguiente:

- El 29 de agosto del 2024 se solicitó la autorización para la aplicación del estudio al director ejecutivo del Hospital Regional Hermilio Valdizán, obteniendo la carta de aceptación para el 11 de setiembre del 2024.
- Entre el 12 y el 13 de setiembre del 2024, se coordinó con los personales de apoyo y se proveo los insumos para la ejecución
- El 14 y 15 de setiembre del 2024 se capacitó a los encuestadores sobre la aplicación del instrumento.
- Del 15 de setiembre hasta el 30 de octubre del 2024 se aplicó el instrumento a los pacientes que se encontraban hospitalizados en el área de medicina del Hospital Regional de Huánuco
- Del 1 a 5 de noviembre del 2024 se procesó la información recopilada.
- Del 5 al 8 de noviembre del 2024 se elaboró las tablas y gráficos
- Del 8 al 15 de noviembre del 2024 se elaboró el informe final

3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS

- a. Revisión de datos.** Se cotejó que el instrumento usado en la ejecución esté relleno convenientemente mediante el control de calidad respectivo para minimizar los sesgos en el proceso de resultados.
- b. Simbolización de datos.** El instrumento de estudio se codificó de manera numérica.

- c. **Proceso de datos.** Los datos fueron procesados con el programa estadístico IBM SSPS 27.0.
- d. **Plan de tabulación.** Los resultados de la investigación fueron presentados en cuadros de frecuencias y porcentajes.
- e. **Presentación de datos.** Los hallazgos se muestran en cuadros académicos, de acuerdo a los estándares establecidos por la Unidad de Investigación de la institución.

3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

a. **Análisis descriptivo.**

Se detalló las particularidades descriptivas de la percepción de la atención de enfermería del paciente hospitalizado, aplicando estadísticos descriptivos de frecuencias y porcentajes por ser la variable de estudio de naturaleza cualitativa o categórica con una escala de medición de tipo ordinal.

- b. **Análisis inferencial.** Para comprobar las hipótesis formuladas en esta investigación se realizó un análisis estadístico univariado considerando en la diligencia los 5 pasos del protocolo de significancia estadística, que se realizará de la siguiente manera:

- 1. **Formulación de hipótesis.** En este estudio la hipótesis a diferenciar es:

Hi: Existe diferencia en la comparación del cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024.

H0: No existe diferencia en la comparación del cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco - 2024.

- 2. **Nivel de significancia.** Este estudio contó con un margen de confianza del 95.0%; por ende, el margen de error máximo que se considerará al descartar la hipótesis nula será del 5.0%.
- 3. **Elección de la prueba estadística.** La elección del examen estadístico se llevó a cabo basándose en 6 criterios de selección establecidos:

Nº	CRITERIOS DE SELECCIÓN	DESCRIPCIÓN OPERATIVA
1	Tipo de estudio	Estudio descriptivo
2	Nivel de estudio	Nivel descriptivo
3	Diseño de estudio.	Diseño descriptivo comparativo
4	Objetivo general	Determinar el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024.
5	Escala de medición de las variables	La escala de la medición de la variable cuidado del profesional de enfermería percibido por paciente
6	Conducta de los datos	Se empleará una prueba estadística no paramétrica de Chi cuadrado como variable principal de tipo cualitativo.

En base a estos criterios se considera que el estadístico de prueba que se utilizará en la comprobación de hipótesis será el Chi Cuadrado de comparación de frecuencias, que es considerada la prueba de elección para identificar discrepancias significativas en el balance de frecuencias observadas en estudios descriptivos simples.

1. **Lectura del valor p calculado:** Se determinará el valor p adquirido tras el procesamiento de datos utilizando el software estadístico IBM SPSS 27.0.
2. **Toma de decisión estadística:** Se llevará a cabo basándose en dos parámetros de selección:
 - i. Si el valor p es inferior a 0.05; la hipótesis nula se descartará y se validará la hipótesis de investigación.
 - ii. Si p supera 0.05; se considerará como aceptada la hipótesis nula y se descartará la hipótesis de investigación.

Este procedimiento se llevará a cabo tanto en el marco general como en las dimensiones propuestas que facilitarán la

correcta determinación de las conclusiones del estudio de investigación.

3.4. ASPECTOS ÉTICOS

Se considerarán los siguientes principios bioéticos:

- **Beneficencia:** Esta investigación benefició al equipo de enfermería que laboran en el Hospital Regional de Huánuco; así como también a los usuarios hospitalizados en el departamento de medicina del mencionado nosocomio. Puesto que, los hallazgos obtenidos permitieron conocer la percepción sobre la atención y a partir de ello, mejorarlo en aras de realizar un óptimo cuidado.
- **No maleficencia:** En esta investigación no dañó la integridad física o emocional de ningún paciente hospitalizado, porque solo se recopiló la información a partir de un instrumento, respetando el derecho a la privacidad de la información proporcionada y la protección de la identidad en la gestión de la información.
- **Autonomía:** Este estudio garantizó a todos los pacientes hospitalizados el derecho elección; es decir, cada participante tuvo el derecho de decidir de manera voluntaria participar o no del estudio, en lo cual será transcendental la firma del consentimiento informado (Ver anexos)
- **Justicia:** Se deslindó la condición de discriminación y/o preferencia a todo paciente hospitalizado.

Como también, durante toda la etapa del estudio se respetó los criterios de integridad científica manteniendo una conducta responsable en investigación con honestidad y responsabilidad intelectual.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS.

Tabla 1. Características individuales del paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Regional de Huánuco – 2024

CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES	n = 151	
	fi	%
Edad		
20 a 29 años	25	16,6
30 a 59 años	85	56,3
60 años a más	41	27,2
Género		
Masculino	91	60,3
Femenino	60	39,7
Grado de instrucción		
Primaria	26	17,2
Secundaria	74	49,0
Superior	51	33,8
Tiempo de hospitalización		
1 a 5 días	28	18,5
6 a 10 días	59	39,1
11 a 20 días	57	37,7
Más de 20 días	7	4,6
Procedencia		
Urbano	70	46,4
Rural	66	43,7
Urbano marginal	15	9,9
Religión		
Católico (a)	101	66,9
Evangélico (a)	37	24,5
Mormón (a)	13	8,6

Al evaluar el repartimiento porcentual de las características individuales, se evidenció que la mayoría tenían entre las edades de 30 a 59 años, eran varones, tenían nivel secundario, estaban hospitalizados entre 6 a 10 días, provenían de zona urbana, eran católicos.

Tabla 2. Dimensión humana percibida por ítems del paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Regional de Huánuco – 2024

Ítems	n=151									
	A									
	Nunca		Rara veces		A veces		A menudo		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
El profesional de enfermería lo habla por su nombre o apellido	11	7,3	32	21,2	41	27,2	27	17,9	40	26,5
El personal de enfermería le brinda información de manera clara y precisa	10	6,6	27	17,9	34	22,5	46	30,5	34	22,5
El profesional de enfermería frecuentemente viene a su habitación para verificar su estado de salud	7	4,6	27	17,9	40	26,5	29	19,2	48	31,8
El profesional de enfermería le dice que llámé si se siente mal usted.	10	6,6	28	18,5	33	21,9	44	29,1	36	23,8
El profesional de enfermería le orienta como auto cuidarse	11	7,3	24	15,9	44	29,1	31	20,5	41	27,2
El profesional de enfermería le motiva a identificar puntos favorables de su mejoría.	11	7,3	20	13,2	47	31,1	41	27,2	32	21,2
El profesional de enfermería entabla con usted una conversación horizontal.	10	6,6	28	18,5	46	30,5	36	23,5	31	20,5
El profesional de enfermería, al hablar con usted, le escucha con atención.	6	0,4	33	21,9	38	25,2	28	18,5	45	29,8
El profesional de enfermería dialoga con usted respetuosamente	7	4,6	33	21,9	38	25,2	28	18,5	45	29,8
El profesional de enfermería respeta sus creencias y costumbres	3	2,0	38	25,2	36	23,8	31	20,5	43	28,5
El profesional de enfermería se presenta en usted	9	6,0	32	21,2	42	27,8	35	23,2	33	21,9
El profesional de enfermería muestra buen trato a sus familiares	5	3,3	26	17,2	41	27,2	46	30,5	33	21,9
El profesional de enfermería establece contacto físico cuando tu problema de salud se ve complicada.	8	5,3	34	22,5	34	22,5	38	25,2	37	24,5

Al analizar la dimensión humana en la muestra estudiada, se evidenció que en mayor proporción el profesional de enfermería siempre llamaba por su

nombre, iba a la habitación del paciente para verificar su estado de salud, orientaba para auto cuidarse, le escuchaba con atención, dialogaba respetuosamente y respetaba sus creencias y costumbres; por otro lado, a veces motivaba a identificar puntos favorables de su mejoría y tenía una conversación frontal con al paciente.

Tabla 3. Dimensión técnica científica percibida por ítems del usuario internado en el departamento de medicina del Hospital Regional de Huánuco – 2024

Ítems	n=151							
	Nunca		A veces		A menudo		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
El profesional de enfermería reconoce cuando es necesario llamar al médico	3	2,0	50	33,1	27	17,9	26	17,2
El profesional de enfermería organiza de manera adecuada sus labores	6	4,0	48	31,8	24	15,9	31	20,5
El profesional de enfermería le da ocasión a que expresa sus sentimientos y pensamientos sobre su enfermedad y mejoría	5	3,3	39	25,8	41	27,2	24	15,9
El personal de enfermería prioriza el cuidado de su estado de salud	2	1,3	42	27,8	31	20,5	36	23,8
El profesional de enfermería utiliza el uniforme que le caracteriza durante las labores.	5	3,3	37	24,5	38	25,2	22	14,6
El profesional de enfermería realiza los procedimientos con higiene y seguridad	6	4,0	42	27,8	38	25,2	22	14,6
El profesional de enfermería administra los medicamentos indicados a la hora indicada.	7	4,6	46	30,5	25	16,6	30	19,9
El profesional de enfermería realiza los procedimientos de acuerdo a lo planificado.	8	5,3	38	25,2	35	23,2	31	20,5
El profesional de enfermería conoce de su enfermedad y de su condición de salud.	6	4,0	30	19,9	39	25,8	35	23,2
El profesional de enfermería se preocupa por su comodidad y confort	9	6,0	37	24,5	35	23,2	36	23,8
El profesional de enfermería propicia a que sus familiares participen en su cuidado.	7	4,6	43	28,5	32	21,2	36	23,8
El profesional de enfermería cuando le atiende se concentra exclusivamente en usted.	3	2,0	29	19,2	50	33,1	30	19,9
El profesional de enfermería ayuda aclarar sus inquietudes en relación a su situación real	8	5,3	31	20,5	35	23,2	38	25,2
El profesional de enfermería realiza esfuerzos para mejorar su condición de salud.	7	4,6	26	17,2	38	25,2	44	29,1

Al analizar la dimensión técnica científica en la muestra estudiada, se evidenció que en mayor proporción el profesional de enfermería siempre priorizaba el estado de salud del usuario, se preocupaba por su comodidad y

confort y propiciaba que los familiares participen en su cuidado; por otro lado, a veces reconocían cuando era necesario llamar al médico y administraban los medicamentos a la hora indicada.

Tabla 4. Dimensión entorno físico percibido por ítems del usuario internado en el departamento de medicina del Hospital Regional de Huánuco – 2024

Ítems	n=151							
	Nunca		A veces		A menudo		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
El ambiente donde se encuentra internado considera que está ventilado	8	5,3	26	17,2	30	19,9	47	31,1
El ambiente donde se encuentra internado considera que esta iluminada.	12	7,9	24	15,9	34	22,5	58	38,4
El ambiente donde se encuentra internado percibe que está limpio y ordenado.	10	6,6	21	13,9	33	21,9	49	32,5
Considera que el profesional de enfermería práctica una limpieza adecuada al administrar sus medicamentos	3	2,0	29	19,2	21	13,9	52	34,4
Percibe que el profesional de enfermería práctica una limpieza adecuada al realizar algún procedimiento.	4	2,6	19	12,6	17	11,3	53	35,1
El profesional de enfermería no comenta con otros individuos sobre su condición de salud	3	2,0	23	15,2	23	15,2	52	34,4
Considera que la cama donde se encuentra es cómoda y limpia	3	2,0	22	14,6	11	7,3	39	25,8
Considera propicia el ambiente donde se encuentra.	4	2,6	24	15,9	13	8,6	43	28,5
Observa que el profesional de enfermería elimina de manera adecuada los desechos.	5	3,3	30	19,9	27	17,9	47	31,1

Al analizar la dimensión entorno físico en la muestra estudiada, se evidenció que en mayor proporción el profesional de enfermería siempre mantuvo iluminada el ambiente, mantuvo una limpieza adecuada al administrar los medicamentos, practica una adecuada limpieza al realizar algún procedimiento, no comentaba con otras personas sobre su condición física; por otro lado, a veces consideraba cómoda y limpia la cama donde descansaba como también el ambiente estaba propicio.

Tabla 5. Cuidado del profesional de enfermería percibido por dimensiones del usuario internado en el departamento de medicina del Hospital Regional de Huánuco – 2024

Cuidado del profesional de enfermería percibido	n = 151	
	fi	%
Dimensión humana		
Mal cuidado	38	25,2
Regular cuidado	41	27,2
Buen cuidado	72	47,7
Dimensión técnico científica		
Mal cuidado	50	33,1
Regular cuidado	36	23,8
Buen cuidado	65	43,0
Dimensión entorno físico		
Mal cuidado	32	21,2
Regular cuidado	38	25,2
Buen cuidado	81	53,6

Referente al análisis de las dimensiones del cuidado percibido, se identificó que en mayor porcentaje reportaron que los profesionales en enfermería sostenían buena atención.

Tabla 6. Cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario internado en el departamento de medicina del Hospital Regional de Huánuco – 2024

Cuidado del profesional de enfermería percibido	n = 151	
	fi	%
Mala percepción	33	21,9
Regular percepción	41	27,2
Buena percepción	77	51,0

Referente a la valoración se observó en mayor proporción la atención del personal de enfermería percibido por el usuario fue buena.

4.2. CONTRASTACIÓN Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

a. Contraste de hipótesis general

Tabla 7. Prueba de hipótesis de la comparación del cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco – 2024

Cuidado del profesional de enfermería percibido	fi	%	Frecuencia esperada	Prueba Chi cuadrado (χ^2)	p-valor
Mala percepción	33	21,9	50,3	21,828	0,001
Regular percepción	41	27,2	50,3		
Buena percepción	77	51,0	50,3		
Total	151	100.0			

Al examinar inferencialmente la hipótesis propuesta en la investigación, se detectó una probabilidad de error del 0,1%, lo que permite descartar la hipótesis nula y deducir que hay variación en el nivel de percepción de los pacientes, demostrando que predomina una buena percepción del cuidado del profesional de enfermería, percibido por el paciente internado en el Hospital Regional de Huánuco -2024.

b. Contraste de hipótesis específicas

Tabla 8. Diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado según edad, en el Hospital Regional de Huánuco – 2024

Edad en años	Cuidado del profesional de enfermería percibido						Total		X² de homogeneidad	p-valor
	Mala		Regular		Buena					
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
20 a 29 años	10	6,6	7	4,6	8	5,3	25	16,5	12,301	0,015
30 a 59 años	20	13,2	24	15,9	41	27,1	85	56,3		
60 años a más	3	2,0	10	6,6	28	18,5	41	27,2		
Total	33	21,9	41	27,2	77	50,9	151	100,0		

Al contrastar inferencialmente la comparación de la frecuencia de la atención del profesional de enfermería percibido según edad, se halló con una probabilidad de error de 1,5% es factible rechazar la hipótesis nula y afirmar existe diferencia en el grado de percepción de los usuarios sobre el cuidado del profesional de enfermería en el Hospital Regional de Huánuco, según edad; sosteniendo que la edad es indicativa para diferenciar el cuidado de enfermería.

Tabla 9. Diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado según género, en el Hospital Regional de Huánuco – 2024

Género	Cuidado del profesional de enfermería percibido						Total		X2 de homogeneidad	p-valor
	Mala		Regular		Buena					
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Masculino	23	15,2	22	14,6	46	30,4	91	60,3	1,982	0,371
Femenino	10	6,6	19	12,6	31	20,5	60	39,7		
Total	33	21,9	41	27,2	77	50,9	151	100,0		

Al contrastar inferencialmente la comparación de la frecuencia del cuidado del profesional de enfermería percibido según género, se halló con una probabilidad de error de 37,1% es factible aceptar la hipótesis nula y afirmar que no existe diferencia en el grado de perspectiva de los pacientes sobre la atención del profesional de enfermería en el Hospital Regional de Huánuco, según género; sosteniendo que el género no es determinante para diferenciar el cuidado de enfermería.

Tabla 10. Diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado según grado de instrucción, en el Hospital Regional de Huánuco – 2024

Grado de instrucción	Cuidado del profesional de enfermería percibido						Total		X2 de homogeneidad	p-valor
	Mala		Regular		Buena					
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Primaria	2	1,3	6	4,0	18	11,9	26	17,2	7,488	0,112
Secundaria	19	12,6	17	11,3	38	25,2	74	49,0		
Superior	12	7,9	18	11,9	21	13,9	51	33,8		
Total	33	21,9	41	27,2	77	50,9	151	100,0		

Al contrastar inferencialmente la comparación de la frecuencia del cuidado del profesional de enfermería percibido según grado de instrucción, se halló con una posibilidad de error de 11,2%% es posible aceptar la hipótesis nula y sostener que no existe diferencia en el grado de percepción de los pacientes sobre la atención del profesional de enfermería en el Hospital Regional de Huánuco, según grado de instrucción; sosteniendo que el grado de instrucción no es determinante para diferenciar el cuidado de enfermería

Tabla 11. Diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado según tiempo de hospitalización, en el Hospital Regional de Huánuco – 2024

Tiempo de hospitalización	Cuidado del profesional de enfermería percibido						Total	X ² de homogeneidad	p-valor	
	Mala		Regular		Buena					
	fi	%	fi	%	fi	%				
72 horas	5	3,3	8	5,3	15	10,0	28	18,6	0,542	0,997
7 días	13	8,6	16	10,6	30	19,8	59	39,0		
14 días	13	8,6	15	10,0	29	19,2	57	37,8		
Un mes	2	1,3	2	1,3	3	1,9	7	4,6		
Total	33	21,9	41	27,2	77	50,9	151	100,0		

Al contrastar inferencialmente la comparación de la frecuencia del cuidado del profesional de enfermería percibido según tiempo de hospitalización, se halló con una posibilidad de error de 99,7% es posible aceptar la hipótesis nula y afirmar que no existe diferencia en el grado de percepción de los usuarios sobre el cuidado del profesional de enfermería en el Hospital Regional de Huánuco, según tiempo de hospitalización; sosteniendo que el tiempo de estar hospitalizado no determina la diferenciación el cuidado de enfermería

Tabla 12. Diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado según procedencia, en el Hospital Regional de Huánuco – 2024

Procedencia	Cuidado del profesional de enfermería percibido						Total		X² de homogeneidad	p-valor
	Mala		Regular		Buena					
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Urbano	14	9,3	20	13,2	36	23,8	70	46,4	11,206	0,024
Rural	12	7,9	15	10,0	39	25,8	66	43,7		
Urbano marginal	7	4,6	6	4,0	2	1,3	15	9,9		
Total	33	21,9	41	27,2	77	50,9	151	100,0		

Al contrastar inferencialmente la comparación de la frecuencia del cuidado del profesional de enfermería percibido según procedencia, se halló con una probabilidad de error de 2,4% es factible impugnar la hipótesis nula y ultimar que existe diferencia en el grado de percepción de los pacientes sobre la atención del profesional de enfermería en el Hospital Regional de Huánuco, según procedencia; sosteniendo que el lugar de donde se vive es determinante para diferenciar el cuidado de enfermería

Tabla 13. Diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado según religión, en el Hospital Regional de Huánuco – 2024

Religión	Cuidado del profesional de enfermería percibido						Total		X2 de homogeneidad	p-valor
	Mala		Regular		Buena					
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
Católico (a)	26	17,2	33	21,9	42	27,8	101	66,9	28,137	0,001
Evangélico(a)	1	0,7	4	2,6	32	21,2	37	24,5		
Mormón (a)	6	4,0	4	2,6	3	1,9	13	8,6		
Total	33	21,9	41	27,2	77	50,9	151	100,0		

Al contrastar inferencialmente la comparación de la frecuencia del cuidado del profesional de enfermería percibido según religión, se halló con una posibilidad de error de 0,1% es factible refutar la hipótesis nula y concluir que existe diferencia en el grado de percepción de los usuarios sobre la atención del profesional de enfermería en el Hospital Regional de Huánuco, según religión; sosteniendo que el tipo de religión es influyente para diferenciar el cuidado de enfermería

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS

La percepción del cuidado del personal de salud es considerada como determinante para la satisfacción del servicio y las intenciones de comportamiento⁽⁵⁾. En esa línea, es trascendental lograr un adecuado cuidado cuando el paciente lo requiera, de modo que, se logre una buena impresión sobre la labor del personal de enfermería. Considerando que el personal en mención se encuentra en contacto directo con él o ella, desde el momento del ingreso al ambiente hospitalario hasta el tiempo del alta.

En tal sentido, la prueba de hipótesis de Chi cuadrado para una sola muestra, responde al objetivo de estudio que es determinar la atención del profesional de enfermería observado por el usuario recluido en el Hospital Regional de Huánuco; aceptando la hipótesis planteada al afirmar que la percepción del usuario frente a los cuidados del profesional de enfermería es buena en la unidad de medicina del Hospital Regional de Huánuco, con una significancia de $p = 0,001$.

En ese contexto, la Teoría de Ida Orlando Pelletier ayuda a identificar necesidades básicas no satisfechas del paciente hospitalizado, lo que da la oportunidad de realizar intervenciones terapéuticas oportunas y mejorar resultados en la salud, haciendo que el cliente adquiera una buena percepción de la atención sanitaria que recibe⁽⁴⁶⁾.

Por su parte, Santiago et al.⁽⁴⁷⁾ refiere que, desde el enfoque de Donabedian, el personal de enfermería debe desarrollar de manera constante su profesión con el fin mejorar la calidad del cuidado de los usuarios internados por diferentes patologías, que al final refleje en una evaluación los indicadores de proceso, estructura y resultado del cuidado óptimo y oportuno.

En esa línea, nuestros resultados son similares a los reportados por Delgado⁽⁴⁸⁾ quien demuestra que 76,7% reportaron percepción alta sobre la calidad de cuidado que propone el profesional de enfermería. De igual forma, Castillo⁽⁴⁹⁾ reporta que 74,5% de los usuarios asumen una buena percepción sobre la calidad de atención del profesional de enfermería. Así mismo, Hidalgo

⁽⁵⁰⁾ et al. informaron que 76,9% de los pacientes percibieron el trato humanizado como bueno. Reportes que concuerda con lo manifestado por Redondo et al. ⁽⁵¹⁾ que la atención individualizada, el tiempo dedicado por el personal sanitario, la continuidad de las atenciones y las listas de espera son las importantes condiciones que hace que la percepción de los pacientes sea buena. Del mismo modo, Cea et al. ⁽⁵²⁾ refiere que la percepción, es el resultado de la atención recibida por los usuarios, desde el momento del ingreso hasta que egresa del servicio.

Al respecto Achury ⁽⁵³⁾ en su teoría contempla tres sistemas de interacción: personal, interpersonal y social, lo que permite y facilita al personal de enfermería obtener una valoración completa para una atención integral; al crear una interacción basada en percepciones, juicios y acciones que generan reacciones y producen transacciones que permiten al paciente alcanzar la mejora de su estado de salud.

Sin embargo, Gillen ⁽⁵⁴⁾ propone resultados diferentes a los obtenidos en el estudio, reportando que 41% de los pacientes atendidos en un hospital de Lima tuvieron una percepción mala sobre la calidad de cuidado del profesional de enfermería. Del mismo modo Guerra et al. ⁽⁵⁵⁾ 49,5% de los clientes calificaron la percepción como favorable medianamente en el cuidado humanizado. De igual manera, Tapia ⁽¹⁴⁾ reporta que 56,04% de los beneficiarios percibieron una regular calidad de atención de la enfermera.

Así mismo, los reportes del estudio permiten demostrar que existe diferencia en la escala de percepción en el cuidado de los clientes en la edad ($p = 0,015$), procedencia ($p = 0,024$) y religión ($p = 0,001$). En ese sentido, Clarke et al. ⁽⁵⁶⁾ sostiene que los pacientes de las diferentes edades tienen distintas preferencias de comunicación y tecnología a la hora de gestionar una atención de salud. En tanto, que la devoción es un componente de la cultura que tiene presencia en el proceso salud enfermedad cómo también en las políticas públicas de salud ⁽⁵⁷⁾.

Por otro lado, no existe diferencia en el género ($p = 0,371$), grado de instrucción ($p = 0,112$) y tiempo de hospitalización ($p = 0,997$) sobre el cuidado

del profesional de enfermería en la unidad de medicina del Hospital Regional de Huánuco.

En referencia al elemento humano 47,7% de los clientes hospitalizados reportaron una buena percepción; resultado que coincide con lo encontrado Varas ⁽⁵⁸⁾ quien reporta que el 48,6% tuvieron percepción de nivel moderado los pacientes sobre la calidad de atención en un hospital de Lima. A lo que Santos et al. ⁽⁵⁹⁾ menciona que enfermería dirige el sustento epistemológico del cuidado, en sus propias complejidades, cuyo meollo es y siempre será el sujeto que cuida, incorporando el aspecto humanizado que siempre debe acompañar.

En relación a la dimensión técnico científica 43% de los usuarios internados afirmaron buena percepción; resultado que guarda similitud con lo informado por Molina et al. ⁽⁶⁰⁾ quien informa 81,75% de los pacientes observan como buena la calidad de atención ofrecida por el personal de enfermería en la dimensión técnica científica en un Hospital de Huancayo. Lo que es fortalecida por Caicedo et al. ⁽⁶¹⁾ quienes opinan que el profesional de enfermería dentro del mundo globalizado que busca desplazar la acción del ser humano, enfrenta grandes retos de gestión de cuidado humanizado. No obstante, la calidad, el calor y el cuidado brindado a los pacientes y familiares difícilmente serán sustituidos.

Y en correspondencia a la dimensión entorno físico 53,6% de los pacientes relataron buen cuidado; resultado similar a lo obtenido por García ⁽⁶²⁾ quien reporto 56,6% de los pacientes hospitalizados en un hospital nacional percibieron una calidad de atención regular a buena en el componente del entorno. A lo que Campos et al. ⁽⁶³⁾ señala que la calidad de la atención sanitaria se basa en el recurso humano, la infraestructura, la administración de la atención y las perspectivas del cliente respecto al cuidado anticipado y sentido.

Respecto a las limitaciones del estudio, el autor tuvo inconvenientes en la gestión para el permiso del lugar de aplicación del estudio.

Finalmente, el investigador considera que aún existe aspectos no considerados al analizar la temática de estudio, por lo que sería fundamental

seguir con estudios en otro nivel de investigación y en otras unidades de estudio en contextos diferentes, pudiendo incluir otras variables que trasciendan o se relacionan con la percepción del cuidado; todo ello con la finalidad de obtener una mejor perspectiva del tema de estudio en nuestra región y promocionar intervenciones de enfermería que mejoren la percepción de las atenciones que realiza en el medio hospitalario.

CONCLUSIONES

Considerando los objetivos planteados en el estudio realizado, se llegaron a las siguientes conclusiones:

1. Se identificó que hubo diferencia en la percepción, evidenciándose que predominó una buena percepción cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024, con $p\text{-valor}=0,001$; aceptando la hipótesis de investigación, existiendo diferencias
2. Se identificó que la diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado de la muestra de estudio, 2024, fueron significativos con $p\text{-valor}=0,015$; indicando que existe diferencia del cuidado percibido según edad.
3. Se identificó que la diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado de la muestra de estudio, 2024, fueron significativos con $p\text{-valor}=0,371$; indicando que no existe diferencia del cuidado percibido según género.
4. Se identificó que la diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado de la muestra de estudio, 2024, fueron significativos con $p\text{-valor}=0,112$; indicando que no existe diferencia del cuidado percibido según grado de instrucción.
5. Se identificó que la diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado de la muestra de estudio, 2024, fueron significativos con $p\text{-valor}=0,997$; indicando que no existe diferencia del cuidado percibido según tiempo de hospitalización.
6. Se identificó que la diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado de la muestra de estudio, 2024, fueron significativos con $p\text{-valor}=0,024$; indicando que existe diferencia del cuidado percibido según procedencia.
7. Se identificó que la diferencia del cuidado del profesional de enfermería percibido por el usuario hospitalizado de la muestra de estudio, 2024, fueron significativos con $p\text{-valor}=0,001$; indicando que existe diferencia del cuidado percibido según religión

RECOMENDACIONES

A la comunidad científica

- Continuar efectuando estudios relacionadas a la percepción del cuidado por el profesional en enfermería en otros servicios de internamiento del Hospital Regional de Huánuco con el objeto de contrastar resultados.
- Realizar investigaciones en niveles superiores donde se pueda relacionar con otras variables o se pueda medir la efectividad del cuidado de enfermería que incremente el grado percepción del paciente.

A la coordinación del Programa Académico de Enfermería

- Promover por medio de los docentes a implantar en los estudiantes de enfermería una cultura de buen trato con el paciente hospitalizado.
- Promover en los estudiantes de enfermería el cuidado humanizado según la teoría de Jean Watson.

A la dirección ejecutiva del Hospital Regional de Huánuco

- Crear ambientes positivos de trabajo, donde el profesional de enfermería tenga herramientas, la actitud y la habilidad emocional adecuada para tratar con el paciente
- Fortalecer a los profesionales de enfermería en los módulos que engloba la atención en salud con el fin de mejorar la calidad y buen trato a los pacientes hospitalizados.

A la jefa de Enfermería del Hospital Regional de Huánuco

- Divulgar los resultados del presente estudio con el fin de elaborar proyectos de mejora continua de promoción y mejorar con sostenimiento en el tiempo la percepción sobre la atención recibida.
- Reforzar las capacidades y aptitudes de los profesionales de enfermería para el buen trato al paciente

A los Licenciados en Enfermería del servicio de medicina

- Mejorar el trato a los pacientes considerando los principios bioéticos de la profesión y los valores de respeto, asertividad y empatía con el fin lograr una buena percepción en la atención de salud.

- Mejorar de manera continua y sostenida la comunicación y las relaciones interpersonales con el paciente

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Juárez P, García M. Importancia del cuidado de enfermería. [Internet]. [consultado 20 de julio de 2024] Disponible en: <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=82269#:~:text=El%20cuidado%20de%20los%20pacientes,la%20relaci%C3%B3n%20terap%C3%A9utica%20enfermera%2Dpaciente.>
2. Martínez L, Herrera E. Cuidado humanizado, propuestas para la formación profesional de enfermería. Rev Reflexión. [Internet]. 2021[Consultado 06 de noviembre del 2024] Disponible en: <https://revistas.uv.cl/index.php/Benessere/article/view/3819/3817>
3. Castillo L, Delgado G, Briones B, Santana M. La gestión de la calidad de cuidados en enfermería y la seguridad del paciente. Salud y Vida [Internet]. 2023 jun [Consultado 28 febrero del 2024];7(13): 40-49. Disponible en: [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2610-80382023000100040.](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2610-80382023000100040)
4. Monje P, Miranda P, Oyarzun, Seguel F, Flores E. Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados. Cienc. enferm. [Internet]. 2018 [Consultado 2 de marzo del 2024];24:5. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100205
5. Suárez G, Robles Rodolfo E, Serrano G, Serrano Héctor G, Armijo A, Anchundia R. Percepción sobre calidad de la atención en el centro de salud CAI III. Rev cubana Invest Bioméd[Internet]. 2019jun [Consultado 28 de febrero del 2024];38(2):153-169. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002019000200153
6. Amezcua M. ¿Por qué afirmamos que la Enfermería es una disciplina consolidada? Rev Index Enferm[Internet].2018Dic [Consultado 28 de febrero del 2024];27(4):188-190. Disponible en: <https://ciberindex.com/index.php/ie/article/view/e32741>
7. Castro M, Simian D. Enfermería y la investigación. Rev Médica Clínica Las Condes. [Internet].1 de mayo de 2018 [Consultado 28 de febrero del 2024];29(3):301-10. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinicalas-condes-202-articulo-la-enfermeria-y-la-investigacion-S0716864018300531>
8. Arredondo S, Moreno G, Ortiz Y. Cuidados de enfermería percibidos por pacientes y su relación con la hospitalización. Rev Investig Casos En Salud. [Internet]. 4 de mayo de 2020 [Consultado 28 de febrero del 2024];5(1):41-7. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7770644>
9. Febré N, Mondaca K, Méndez P, Badilla V, Soto P, Ivanovic P, Reynaldos K, Canales M. Calidad en Enfermería: Su gestión, implementación y medición. Rev Médica Clínica Las Condes. [Internet].

- 1 de mayo de 2018[Consultado 28 de febrero del 2024];29(3):278-87. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300567>
10. Organización Mundial de la Salud. Calidad de la atención [Internet]. [Consultado 5 de enero de 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care>.
 11. Barrera K, Lombana J, Mosquera I, Tovar S. Percepción del paciente hospitalizado respecto al cuidado humanizado brindado por enfermería en la Corporación Clínica de Villavicencio. [Internet]. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia; 2022 [Consultado 5 de enero de 2024] Disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/ea69fd49-5563-4318-b756-4bd78034e875/content>
 12. Ruiz J, Tamariz M, Méndez L, Torres L, Duran T. Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una institución pública. Rev Sanus[Internet]. 2020Jun [Consultado 28 de febrero del 2024];5(14): e174. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-60942020000200003
 13. Espinoza D. Percepción de pacientes hospitalizados sobre cuidado humanizado de enfermería en el Servicio de cirugía del hospital San Juan de Dios - Pisco, noviembre - diciembre 2019. [Internet]. Lima: Universidad San Martín de Porres 2022 [Consultado 5 de enero de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/10456>
 14. Tapia R. Percepción de la calidad de atención de enfermería en el servicio de centro quirúrgico de la unidad de recuperación, hospital regional docente de Cajamarca, 2020. [Internet]. Cajamarca: Universidad Nacional Cajamarca 2021 [Consultado 5 de enero de 2024]; Disponible en: <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/4094>
 15. Agüero L, Luna S, Mato N. Calidez del cuidado de enfermería según percepción de pacientes del servicio de cirugía, hospital regional Hermilio Valdizán Huánuco 2018. [Internet] Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán 2018 [Consultado 5 de enero de 2024]; Disponible en: <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/4227>
 16. Campos L, Hancoco D, Ventura S. Percepción del paciente postcesarea frente a los cuidados de enfermería en la Unidad de Recuperación del Hospital Materno Infantil Carlos Showing Ferrari – Amarilis, 2018. [Internet]. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán 2021 [Consultado 5 de enero de 2024]; Disponible en: <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7388>
 17. Espinoza E, Gil W, Agurto E. Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú. Rev Cuba Salud Pública [Internet]. 2020 [Consultado 5 de enero de 2024];46(4). Disponible en: <https://scielosp.org/article/rcsp/2020.v46n4/e2146/>

18. Jacinto J, Reyes A, Mesta R. Maltrato laboral: percepciones de las enfermeras en los establecimientos privados de salud, Chiclayo. Rev ACC cietna [Internet].2018 [Consultado 1 de marzo de 2024];3(1):77-0. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/57>
19. Jenny C. Reconocimiento de la falta de asistencia médica y respuesta. Rev Pediatrics 2007 [Consultado 1 de marzo de 2024];64(6):352-6. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-pediatrics-10-articulo-reconocimiento-falta-asistencia-medica-respuesta-13114058>
20. Organización Mundial de la Salud. La atención médica de baja calidad afecta el bolsillo y empeora la salud | Noticias ONU [Internet]. 2018 [Consultado 5 de enero de 2024]. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2018/07/1437292>
21. Soto A. Barreras para una atención eficaz en los hospitales de referencia del Ministerio de Salud del Perú: atendiendo pacientes en el siglo XXI con recursos del siglo XX. Rev. Perú. med. exp. salud publica [Internet]. 2019 [Consultado 28 de febrero del 2024];36(2): 304-311. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342019000200020
22. Bermeo B. Percepción de la calidad de atención de enfermería en pacientes internados en un hospital de Guayaquil. [Internet]. Ecuador: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil 2022 [Consultado 4 de enero de 2024]; Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/19320>
23. Burgueño F, Rodríguez D, Cedillo C, Ordoñez C. Percepción de la calidad de cuidados de enfermería en pacientes oncológicos del austro ecuatoriano. [Internet]. Ecuador: Universidad de Cuenca 2021 [Consultado 02 de marzo del 2024]. Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/37930>
24. Torres R, Aguilar J, Bolado P. Calidad percibida sobre la atención de enfermería en el servicio de Cardiología de la UMAE-Mérida. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. [Internet]. 2020[Consultado 28 de febrero del 2024];28(1):5-14. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=94014>
25. Portilla L. Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el Profesional de Enfermería Servicio de Quimioterapia Ambulatoria Adultos del INEN 2021. [Internet] Lima: Universidad San Martín de Porres; 2021 [Consultado 3 de enero de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/8969>
26. Castro B. Percepción del paciente sobre la calidad del cuidado de enfermería en el Servicio de Emergencia del Establecimiento de Salud del Penal Miguel Castro Castro, Lima, julio 2021. [Internet] Lima: Universidad San Martín de Porres; 2023 [Consultado 3 de enero de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/12113>
27. Anicama E, Pacheco H, Romero K. Percepción del paciente adulto de la calidad de atención y trato humanizado del profesional de enfermería,

- Cajamarca-2020. [Internet]. Ica: Universidad Autónoma Ica; 2020 [Consultado 3 de enero de 2024]; Disponible en: <http://localhost/xmlui/handle/autonomadeica/881>
28. Guillen Y. Percepción del paciente sobre la calidad del cuidado del profesional de enfermería en el Hospital de Ventanilla, Callao, Perú, 2019. [Internet]. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2021 [Consultado 3 de enero de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/5390>
 29. Valentín L. Percepción del cuidado humanizado de enfermería en pacientes hospitalizados en el servicio de medicina hospital Tingo María 2019. [Internet]. Huánuco: Universidad de Huánuco; 2021 [Consultado 4 de enero de 2024]; Disponible en: <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/3309>
 30. Fretel L. Calidad de atención que brindan los internos de enfermería según percepción de los pacientes del servicio de medicina del hospital regional Hermilio Valdizán Huánuco - 2019. [Internet]. Huánuco: Universidad de Huánuco; 2021 [Consultado 4 de enero de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/3051>
 31. Luquillas L. Percepción de los pacientes acerca de la calidad de atención que brinda el profesional de enfermería de la unidad renal del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano 2018. [Internet]. Huánuco: Universidad de Huánuco; 2019 [Consultado 4 de enero de 2024]; Disponible en: <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/1962>
 32. Moldes M, González M, Prado L, Ortega. Síndrome de Cornelia. Presentación de caso de enfermería vinculado a la teoría de Ida Orlando. Rev Med Electrón. [Internet]. 2016 [Consultado 27 de febrero del 2024]; 38(4):585-594. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168418242016000400008&lng=es.
 33. Reina N, El Proceso De Enfermería: Instrumento Para El Cuidado. Umbral Científico [Internet]. 2010[Consultado 28 de febrero del 2024];17:18-23. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30421294003>
 34. López E, Sifuentes M, Rodríguez L, Aguilar S, Perea G, López E. Entre ciencias: diálogos en la sociedad del conocimiento [Internet]. Diciembre 2021 [Consultado 16 de enero de 2024];9(23). Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2007-80642021000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es
 35. Gutiérrez R, Ochoa F. Calidad de la atención médica y seguridad del paciente; un compromiso impostergable. Gac Mex Oncol. [Internet]. 1 de marzo de 2011 [Consultado 16 de enero de 2024];10(2):59-60. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-gaceta-mexicana-oncologia-305-articulo-calidad-atencion-medica-seguridad-del-X1665920111240717>
 36. Tápanes Wi, Errasti M, Arana R, Rodríguez G, Román Ca, Santana S. Control de la Calidad en la Salud Pública. Reseña Histórica. Rev Med. Electrón. [Internet]. 2019 jun [Consultado 05 de marzo del 2024];41(3):

- 809-813. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168418242019000300809&lng=es
37. Freré J, Véliz J, Sarco E, Campoverde K. La percepción, la cognición y la interactividad. *Recimundo* [Internet]. 31 mar.2022 [Consultado 01 de marzo 2024];6(2):151-9. Disponible en: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/1555>
 38. Vargas L, Sobre el concepto de percepción. *Alteridades* [Internet]. 1994 [Consultado 01 de marzo 2024];4(8):47-53. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>
 39. Salazar L. Capacidades profesionales y percepción de la calidad de atención del niño con déficit de atención, establecimiento de salud, Lima, 2021. [Internet]. Lima: Universidad César Vallejo; 2021 [Consultado 17 de enero de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75305>
 40. Hagei J. Percepción de pacientes y familiares sobre el cuidado que brinda el interno de enfermería de la UNMSM en los Servicios Generales del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, 2008. [Internet]. Lima: Universidad Nacional Mayor San Marcos; 2008 [Consultado 17 de enero de 2024]; Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/496>
 41. Romero L. Percepción del paciente acerca de la calidad de atención que brinda la enfermera en el servicio de medicina en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. [Internet]. Lima: Universidad Nacional Mayor San Marcos; 2008 [Consultado 19 de enero de 2024]; Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/482>
 42. Galdós A, Huamaní L. Relaciones interpersonales en enfermeras del hospital III regional Honorio Delgado. Arequipa 2017. [Internet]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín; 2018 [Consultado 21 de enero de 2024]; Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5364>
 43. Guevara S. Percepción de las madres acerca de la calidad de atención que brinda la enfermera en el consultorio de cred de la red de EsSalud San José - 2012. [Internet]. Lima: Universidad Nacional Mayor San Marcos; 2013 [Consultado 20 de enero de 2024]; Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1040>
 44. Curasi E. calidad del cuidado de Enfermería y satisfacción de los usuarios en el servicio de emergencia del hospital regional de Moquegua, 2019. [Internet]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín; 2020 [Consultado 21 de enero de 2024]; Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12773/11681>.
 45. Olguín C, Ceballos P, Guiñez N, Mansilla K. Percepción de la calidad del servicio: una mirada desde la perspectiva del sector de la salud. *Rev. Encuentros* [Internet] 2019 [consultado 20 de julio de 2024]. Disponible en: <http://ojs.uac.edu.co/index.php/encuentros/article/view/2049>
 46. Roshental B. Un enfoque interaccionista para la enfermería perioperatoria. *Revista AORN*. [Internet] [consultado 20 de julio de 2024];

- Volumen 64, número 2 pág. 254-260. Disponible en: <https://aornjournal.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1016/S00012092%2806%2963153-0>
47. Santiago A, Jiménez E, Pérez M, Hernández A. Calidad del cuidado de enfermería desde el enfoque de donabedian en pacientes hospitalizados con dolor. Cienc. enferm.[Internet] 2020[consultado 29 de octubre del 2024];26:26. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100219
 48. Delgado R. Percepción sobre calidad de atención que brinda el profesional de enfermería en el Centro de Salud Micaela Bastida, 2020 [Internet]. Lima: Universidad Nacional Federico Villareal; 2020 [consultado 20 de julio de 2024] Disponible en: <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6694>
 49. Castillo C. Percepción del usuario sobre la calidad de atención del profesional de enfermería en el hospital Barranca Cajatambo y SBS – 2022 [Internet]. Lima: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2022 [Consultado 20 de julio de 2024] Disponible en: <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/6479>
 50. Hidalgo J, Mori I. Percepción del trato humano de enfermería y satisfacción de los pacientes de dos instituciones prestadoras de servicios de salud 2019 [Internet]. Lima universidad Científica del Sur; 2019 [consultado 20 de julio de 2024] Disponible en: <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/719>
 51. Redondo S, Bolaños E, Alamraz A, Maderuelo J. Percepciones y expectativas sobre la atención primaria de salud: una nueva forma de identificar mejoras en el sistema de atención Rev Atenc. Prim. [Internet]. 2005 [consultado 20 de julio de 2024] Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-percepciones-expectativas-sobre-atencion-primaria-13080291>
 52. Cea s, Fuenzalida C, Moya F, Rivera C. Percepción de la satisfacción en la atención de salud recibida por los usuarios, en el Servicio De Atención Primaria de Urgencia, Talca. [Internet]. 2020 [consultado 20 de julio de 2024] Disponible en: <https://repositorio.ucm.cl/handle/ucm/3139>
 53. Achury L, García P. Calidad de vida del paciente con enfermedad pulmonar obstructiva crónica. Investg. Enferm. Imagen Desarrollo. [Internet]. 30 de diciembre de 2021 [Consultado 5 de noviembre de 2024];23. Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/31134>
 54. Gillen Y. Percepción del paciente sobre la calidad del cuidado del profesional de enfermería en el Hospital de Ventanilla, Callao, Perú, 2019 [Internet]. Lima: Universidad Ricardo Palma; 2019 [consultado 20 de julio de 2024] Disponible en: <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/5390>
 55. Guerra Y, Gómez L. Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en el servicio de

- cirugía del Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2023 [Internet]. Pucallpa: [consultado 14 de julio de 2024] Disponible en: <https://repositorio.unu.edu.pe/items/128f4752-ee29-4818-86e8011dbcb2052b>.
56. Clarke M, Fruhling A, Sitorius M, Windle T, Bernard T, Windle J. El impacto de la edad en las preferencias de comunicación y tecnología de los pacientes en la era del uso significativo: estudio de métodos mixtos: Mixed Methods Study J Med [Internet]. Res 2020 [Consultado 5 de noviembre de 2024];22(6): e13470. Disponible en: <https://www.jmir.org/2020/6/e13470>
 57. Álvarez J. Salud y religión: un enfoque bioético. Rev. Bioética. [Internet]. Mar. 2019 [Consultado 20 de octubre de 2024]; Disponible en: <https://www.scielo.br/j/bioet/a/wQWwKVK3kCpNhmLB3YMBSJv/?format=pdf&lang=es>
 58. Varas B. Percepción del paciente acerca de la calidad de atención de la enfermera en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales 2022 [Internet]. Lima: Universidad de San Martín de Porres; 2023 [consultado 20 de julio de 2024] Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/12059/varas_pba.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 59. Santos S, Flores M. El cuidado humanizado de enfermería, una necesidad de la praxis profesional. Vive Rev. Salud [Internet]. 2023 [Consultado 06 de noviembre del 2024];6(16): 93-103. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S266432432023000100093
 60. Molina C, Navarro D; Tapia E. Percepción de los pacientes sobre la calidad de atención del enfermero en emergencia - Clínica Cayetano Heredia. Huancayo 2023[Internet]. Huancayo: Universidad Continental; 2023 [Consultado el 15 de setiembre de 2024] Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/14018/3/IV_FCS_504_Molina_Navarro_Tapia_2023.pdf
 61. Caicedo L, Mendoza C, Moreira J, Ramos G. Cuidado humanizado: Reto para el profesional de enfermería. Salud y Vida [Internet]. 2023 dic [Consultado 06 de noviembre del 2024];7(14):17-29. Disponible en: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S261080382023000200017
 62. García A. Percepción del paciente hospitalizado sobre la calidad de atención que brinda la enfermera en el servicio de urología del Hospital Nacional Hipólito Unanue-2018 [Internet]. Lima: Universidad Nacional Federico Villareal; 2018 [Consultado el 15 de setiembre de 2024] Disponible en: <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/2841>
 63. Campos L, Cuba J, Merino A. Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes postoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú. Rev. cuba. enferm. [Internet]. 2022 [Consultado 04 de noviembre 2024];38(3) Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4706>

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Rojas Y. Cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el hospital regional de Huánuco 2024 [Internet] Huánuco: Universidad de Huánuco; 2025 [Consultado]. Disponible en: <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título del estudio							
Cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024							
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores				
			Variable principal: Percepción de la atención de enfermería				
			Dimensiones		Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿Cómo es el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024?	Determinar el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024.	Hi: Existe diferencia en la comparación del cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024.			Cuidado del profesional de enfermería mala		Ordinal
			Cuidado del profesional de enfermería		36 – 83		
					Cuidado del profesional de enfermería regular		
					84 – 131		

H0: No existe diferencia en la comparación del cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco - 2024.		Cuidado del profesional de enfermería buena	132 - 180		
	Humana	13 – 30 Cuidado en la dimensión humana mala	1. El profesional de enfermería del hospital lo llama por su nombre o apellido.	Ordinal	
		31 – 48 Cuidado en la dimensión humana regular	2. El profesional de enfermería le brinda información de manera clara y precisa		
		49 – 65 Cuidado en la dimensión humana buena	3. El profesional de enfermería frecuentemente viene a su habitación para verificar su estado de salud		
			4. El profesional de enfermería le dice que llamé si se siente mal usted.		

-
5. El profesional de enfermería le orienta como auto cuidarse
 6. El profesional de enfermería le motiva a identificar puntos favorables de su mejoría
 7. El profesional de enfermería entabla con usted una conversación horizontal.
 8. El profesional de enfermería, al hablar con usted, le escucha con atención.
 9. El profesional de enfermería dialoga con usted respetuosamente.
 10. El profesional de enfermería respeta sus creencias y costumbres
 11. El profesional de enfermería se presenta ante usted.
-

		12. El profesional de enfermería muestra buen trato a sus familiares	
		13. El profesional de enfermería establece contacto físico cuando tu problema de salud se ve complicada.	Ordinal
Técnico-científico	14 – 32 Cuidado en la dimensión técnica científica mala	14. El profesional de enfermería reconoce cuando es necesario llamar al médico.	
	33 – 51 Cuidado en la dimensión técnica científica regular	15. El profesional de enfermería organiza de manera adecuada sus labores.	
	52 – 70 Cuidado en la dimensión técnica científica buena	16. El profesional de enfermería le da ocasión a que exprese sus sentimientos y pensamientos sobre su enfermedad y mejoría	

-
- 17.El profesional de enfermería prioriza el cuidado de su estado de salud.
 - 18.El profesional de enfermería utiliza el uniforme que le caracteriza durante las labores.
 - 19.El profesional de enfermería realiza los procedimientos con higiene y seguridad
 - 20. El profesional de enfermería administra los medicamentos indicados a la hora establecida.
 - 21.El profesional de enfermería realiza los procedimientos de acuerdo a lo planificado.
 - 22.El profesional de enfermería conoce de su enfermedad y de su condición de salud.
-

-
- 23.El profesional de enfermería se preocupa por su comodidad y confort.
- 24.El profesional de enfermería propicia a que sus familiares participen en su cuidado.
- 25.El profesional de enfermería cuando le atiende se concentra exclusivamente en usted.
- 26.El profesional de enfermería ayuda aclarar sus inquietudes en relación a su situación real.
- 27.El profesional de enfermería realiza esfuerzos para mejorar su condición de salud.
-

Entorno físico	9 – 21 Cuidado en la dimensión entorno físico mala 22 – 33 Cuidado en la dimensión entorno físico regular 34 – 45 Cuidado en la dimensión entorno físico buena	28. El ambiente donde se encuentra internado considera que está ventilado 29. El ambiente donde se encuentra internado considera que esta iluminada. 30. El ambiente donde se encuentra internado percibe que está limpio y ordenado. 31. Considera que el profesional de enfermería práctica una limpieza adecuada al administrar sus medicamentos. 32. Percibe que el profesional de enfermería práctica una limpieza adecuada al realizar algún procedimiento	Ordinal
----------------	---	---	---------

-
- 33. El profesional de enfermería no comenta con otros individuos sobre su condición de salud
 - 34. Considera que la cama donde se encuentra es cómoda y limpia
 - 35. Considera propicia el ambiente donde se encuentra.
 - 36. Observa que el profesional de enfermería elimina de manera adecuada los desechos.
-

Problemas específicos

Objetivos específicos

Hipótesis específicas

1. Evaluar la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según edad.	1. ¿Cuál es la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según edad?	Hi1: Existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según edad.
2. Valorar la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según sexo.	2. ¿Cuál es la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según sexo?	H01: No existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según edad.
3. Estimar la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según grado de instrucción.	3. ¿Cuál es la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según grado de instrucción?	Hi2: Existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según sexo.
4. Detallar la diferencia de la percepción de la atención de enfermería del paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según tiempo de hospitalización	4. ¿Cuál es la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según tiempo de hospitalización?	H02: No existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según sexo.
5. Valorar la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según procedencia.		Hi3: Existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el

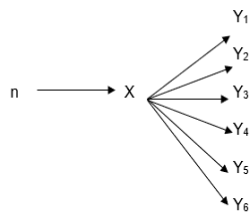
6. Calcular la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según religión.	5. ¿Cuál es la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según procedencia?	Hospital Regional de Huánuco, según grado de instrucción.
	6 ¿Cuál es la diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según religión?	H03: No existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según grado de instrucción.
		Hi4: Existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según tiempo de hospitalización.
		H04: No existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según tiempo de hospitalización.
		Hi5: Existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según procedencia
		H05: No existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el

paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según procedencia

Hi6: Existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según religión

H06: No existe diferencia en el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco, según religión.

Tipo de estudio	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Aspectos éticos	Estadística descriptiva e inferenciales
Según el tiempo de estudio: prospectivo	La población estará conformada la cantidad de pacientes hospitalizados durante el primer semestre del año pasado, haciendo un total de 247, extraídos del censo diario del servicio de medicina del Hospital Regional de Huánuco	TÉCNICA Encuesta INSTRUMENTO Cuestionario	Beneficencia	Estadística descriptiva: Se aplicará estadísticos descriptivos de frecuencia y porcentajes en la descripción y análisis de la variable analizada en esta investigación. Estadística inferencial Se realizará un análisis estadístico univariado aplicando los 5 pasos del proceso de ritual de significancia estadística aplicando el Chi Cuadrado de comparación de frecuencias considerando el valor de significancia $p < 0.05$ como criterio de decisión para aceptar las hipótesis planteadas en el presente estudio. Se trabaja con el aplicativo SPSS Versión 27
Según participación del investigador: observacional			No Maleficencia	
Según la cantidad de medición de las variables: transversal			Autonomía	
Según la cantidad de variables: descriptivo			Justicia.	
Nivel del estudio	La muestra se obtendrá según la población en referencia y será calculada según la fórmula de poblaciones finitas, saliendo la muestra de 151 pacientes hospitalizados			
Descriptivo				
Diseño del estudio	Diseño descriptivo comparativo			
	CRITERIOS DE INCLUSIÓN			
	Pacientes que firman el			



Donde:

n = Muestra de pacientes del servicio de medicina
X = Percepción de la atención de enfermería
Y₁ = Edad.
Y₂ = Sexo.
Y₃ = Grado de instrucción.
Y₄ = Tiempo de hospitalización
Y₅ = Procedencia.
Y₆ = Religión

consentimiento
informado

- Pacientes que tenga la edad entre 18 y 80 años
- Pacientes atendidos por el profesional de enfermería

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Pacientes aislados por alguna razón médica
- Pacientes formaran el grupo de la prueba piloto
- Pacientes que hablan más quechua que castellano

ANEXO 2
INSTRUMENTOS ANTES DE LA VALIDACIÓN

Código:

Fecha:/...../.....

CUESTIONARIO DE CARACTERISTICAS INDIVIDUALES

TÍTULO DEL ESTUDIO: Cuidado del profesional de la enfermería percibido por paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024.

INSTRUCCIONES: Estimado(a) paciente: el presente cuestionario forma parte de un estudio orientado obtener información respecto a las características individuales, por ese motivo, sea amable de responder con un aspa (X) las preguntas que a continuación se proponen. Agradeciendo de antemano su gentil colaboración.

- 1. ¿Cuántos años tiene usted?**
 - a. 20 a 29 años
 - b. 30 a 59 años
 - c. 60 a más años
- 2. ¿Cuál es tu género?**
 - a. Masculino
 - b. Femenino
- 3. ¿Cuál es tu grado de instrucción?**
 - a. Primaria
 - b. Secundaria
 - c. Superior
- 4. ¿Qué tiempo estás hospitalizado?**
 - a. 1 a 5 días
 - b. 6 a 10 días
 - c. :11 a 20 días
 - d. Mas de 20 días
- 5. ¿De dónde vienes?**
 - a. Huánuco
 - b. Fuera de Huánuco
- 6. ¿Qué religión profesa usted?**
 - a. Creyente
 - b. Protestante

Código:

Fecha:/...../.....

ESCALA DE CUIDADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA PERCIBIDO POR EL PACIENTE HOSPITALIZADO.

TÍTULO: “Cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024”

INSTRUCCIONES: La presente escala se aplica buscando evaluar la percepción del paciente hospitalizado sobre la atención de enfermería. Para la cual, se presentan una serie ítems relacionados a la temática tratada, donde deberás leer detenidamente y responder marcando con un aspa (X) el casillero que crees conveniente. Se le recalca, responder las preguntas con la mayor veracidad posible, considerando la siguiente:

NUNCA	RARAS VECES	A VECES	A MENUDO		SIEMPRE
N	RV	AV	AM		S

Nº	Ítems	N	RV	AV	AM	S
I.	DIMENSIÓN HUMANA					
1	El profesional de enfermería del hospital lo llama por su nombre o apellido					
2	El profesional de enfermería le brinda información de manera clara y precisa					
3	El profesional de enfermería frecuentemente viene a su habitación para verificar su estado de salud					
4	El profesional de enfermería le dice que llámé si se siente mal usted.					
5	El profesional de enfermería le orienta como auto cuidarse					
6	El profesional de enfermería le motiva a identificar puntos favorables de su mejoría.					
7	El profesional de enfermería entabla con usted una conversación horizontal.					
8	El profesional de enfermería, al hablar con usted, le escucha con atención.					
9	El profesional de enfermería dialoga con usted respetuosamente					
10	El profesional de enfermería respeta sus creencias y costumbres					
11	El profesional de enfermería se presenta ante usted					
12	El profesional de enfermería muestra buen trato a sus familiares					

13	El profesional de enfermería establece contacto físico cuando tu problema de salud se ve complicada.					
II	DIMENSIÓN TÉCNICO CIENTÍFICA					
14	El profesional de enfermería reconoce cuando es necesario llamar al médico					
15	El profesional de enfermería organiza de manera adecuada sus labores					
16	El profesional de enfermería le da ocasión a que exprese sus sentimientos y pensamientos sobre su enfermedad y mejoría					
17	El profesional de enfermería prioriza el cuidado de su estado de salud					
18	El profesional de enfermería utiliza el uniforme que le caracteriza durante las labores.					
19	El profesional de enfermería realiza los procedimientos con higiene y seguridad					
20	El profesional de enfermería administra los medicamentos indicados a la hora establecida.					
21	El profesional de enfermería realiza los procedimientos de acuerdo a lo planificado.					
22	El profesional de enfermería conoce de su enfermedad y de su condición de salud.					
23	El profesional de enfermería se preocupa por su comodidad y confort					
24	El profesional de enfermería propicia a que sus familiares participen en su cuidado.					
25	El profesional de enfermería cuando le atiende se concentra exclusivamente en usted.					
26	El profesional de enfermería ayuda aclarar sus inquietudes en relación a su situación real					
27	El profesional de enfermería realiza esfuerzos para mejorar su condición de salud.					
III	DIMENSIÓN ENTORNO FÍSICO					
28	El ambiente donde se encuentra internado considera que está ventilado					
29	El ambiente donde se encuentra internado considera que esta iluminada.					
30	El ambiente donde se encuentra internado percibe que está limpio y ordenado.					
31	Considera que el profesional de enfermería práctica una limpieza adecuada al administrar sus medicamentos					
32	Percibe que el profesional de enfermería práctica una limpieza adecuada al realizar algún procedimiento.					
33	El profesional de enfermería no comenta con otros individuos sobre su condición de salud					

34	Considera que la cama donde se encuentra es cómoda y limpia					
35	Considera propicia el ambiente donde se encuentra.					
36	Observa que el profesional de enfermería elimina de manera adecuada los desechos.					

Gracias por su colaboración...

ANEXO 3
INSTRUMENTOS DESPUÉS DE LA VALIDACIÓN

Código:

Fecha:/...../.....

CUESTIONARIO DE CARACTERISTICAS INDIVIDUALES

TÍTULO DEL ESTUDIO: Cuidado del profesional de la enfermería percibido por paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024.

INSTRUCCIONES: Estimado(a) paciente: el presente cuestionario forma parte de un estudio orientado obtener información respecto a las características individuales, por ese motivo, sea amable de responder con un aspa (X) las preguntas que a continuación se proponen. Agradeciendo de antemano su gentil colaboración.

7. ¿Cuántos años tiene usted?

- a. 20 a 29 años
- b. 30 a 59 años
- c. 60 a más años

8. ¿Cuál es tu género?

- a. Masculino
- b. Femenino

9. ¿Cuál es tu grado de instrucción?

- a. Primaria
- b. Secundaria
- c. Superior

10. ¿Qué tiempo estás hospitalizado?

- a. 1 a 5 días
- b. 6 a 10 días
- c. 11 a 20 días
- d. Mas de 20 días

11. ¿De dónde vienes?

- a. Urbano
- b. Rural
- c. Urbano marginal

12. ¿Qué religión profesa usted?

- a. Católico (a)
- b. Evangélico (a)
- c. Mormón (a)

Código:

Fecha:/...../.....

ESCALA DE CUIDADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA PERCIBIDO POR EL PACIENTE HOSPITALIZADO.

TÍTULO: “Cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco -2024”

INSTRUCCIONES: La presente escala se aplica buscando evaluar la percepción del paciente hospitalizado sobre la atención de enfermería. Para la cual, se presentan una serie ítems relacionados a la temática tratada, donde deberás leer detenidamente y responder marcando con un aspa (X) el casillero que crees conveniente. Se le recalca, responder las preguntas con la mayor veracidad posible, considerando la siguiente:

NUNCA	RARAS VECES	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE
N	RV	AV	AM	S

Nº	Ítems	N	RV	AV	AM	S
I.	DIMENSIÓN HUMANA					
1	El profesional de enfermería del hospital lo llama por su nombre o apellido					
2	El profesional de enfermería le brinda información de manera clara y precisa					
3	El profesional de enfermería frecuentemente viene a su habitación para verificar su estado de salud					
4	El profesional de enfermería le dice que llámé si se siente mal usted.					
5	El profesional de enfermería le orienta como auto cuidarse					
6	El profesional de enfermería le motiva a identificar puntos favorables de su mejoría.					
7	El profesional de enfermería se comunica de manera sencilla con usted.					
8	El profesional de enfermería, al hablar con usted, le escucha con atención.					
9	El profesional de enfermería dialoga con usted respetuosamente					
10	El profesional de enfermería respeta sus creencias y costumbres					
11	El profesional de enfermería le saluda y se presenta ante usted al ingresar a su ambiente.					

12	El profesional de enfermería muestra buen trato a sus familiares					
13	El profesional de enfermería establece contacto físico cuando tu problema de salud se ve complicada.					
II	DIMENSIÓN TÉCNICO CIENTÍFICA					
14	El profesional de enfermería reconoce cuando es necesario llamar al médico					
15	El profesional de enfermería organiza de manera adecuada sus labores					
16	El profesional de enfermería le da confianza a expresar sus sentimientos y pensamientos sobre su enfermedad y mejoría					
17	El profesional de enfermería prioriza el cuidado de su estado de salud					
18	El profesional de enfermería utiliza el uniforme que le caracteriza durante las labores.					
19	El profesional de enfermería realiza los procedimientos con higiene y seguridad					
20	El profesional de enfermería administra los medicamentos indicados a la hora establecida.					
21	El profesional de enfermería realiza los procedimientos de acuerdo a lo indicado.					
22	El profesional de enfermería conoce de su enfermedad y de su condición de salud.					
23	El profesional de enfermería se preocupa por su comodidad y confort					
24	El profesional de enfermería propicia a que sus familiares participen en su cuidado.					
25	El profesional de enfermería cuando le atiende se concentra exclusivamente en usted.					
26	El profesional de enfermería ayuda aclarar sus inquietudes en relación a su situación real					
27	El profesional de enfermería realiza esfuerzos para mejorar su condición de salud.					
III	DIMENSIÓN ENTORNO FÍSICO					
28	El ambiente donde se encuentra hospitalizado considera que está ventilado.					
29	El ambiente donde se encuentra hospitalizado considera que está iluminada.					
30	El ambiente donde se encuentra hospitalizado percibe que está limpio y ordenado.					
31	Considera que el profesional de enfermería práctica una limpieza adecuada al administrar sus medicamentos					
32	Percibe que el profesional de enfermería práctica una limpieza adecuada al realizar algún procedimiento.					

33	El profesional de enfermería no comenta con otras personas sobre su condición de salud					
34	Considera que la cama donde se encuentra es cómoda y limpia					
35	Considera propicia el ambiente donde se encuentra.					
36	Observa que el profesional de enfermería elimina de manera adecuada los desechos.					

Gracias por su colaboración...

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título: Cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024.

Institución: Universidad de Huánuco.

Investigador: Rojas Chuco Yelsin Paulino.

Propósito de Estudio: Determinar el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024.

Confidencialidad: Se garantiza que la información que usted brinde es absolutamente confidencial, ninguna persona excepto mi persona Rojas Chuco Yelsin Paulino que soy el investigador, manejarán la información obtenida, la cual es anónima, pues cada entrevista será codificada, no se colocará nombres ni apellidos. Su nombre no será revelado en ninguna publicación ni presentación de resultados.

Procedimientos: Para participar en este estudio tiene que autorizar mediante el presente documento su colaboración, posteriormente procederá a resolver el cuestionario.

Uso de la información: Deseamos conservar los cuestionarios por un periodo de tiempo menor a 5 meses, las respuestas obtenidas se llenarán en un programa estadístico y se usarán para determinar el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024.

Autorizo tener el cuestionario almacenado por un periodo de tiempo, menor a 5 meses.

Sí ☒

No ☐

Consentimiento: Acepto voluntariamente a participar en este estudio, que es de carácter confidencial, por lo cual responderé a todas las interrogantes en forma sincera, siendo de colaboración sumamente importante para el desarrollo del proyecto de investigación que tiene como propósito determinar el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024.

Por lo expuesto otorgo mi consentimiento a que se realice el cuestionario, respetando mis derechos y autonomía.

Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Firma
22746092

HUANUCO, 2024

CONSENTIMIENTO

Título: Cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024.

Institución: Universidad de Huánuco.

Investigador: Rojas Chuco Yelsin Paulino.

Propósito de Estudio: Determinar el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024.

Confidencialidad: Se garantiza que la información que usted brinde es absolutamente confidencial, ninguna persona excepto mi persona Rojas Chuco Yelsin Paulino que soy el investigador, manejarán la información obtenida, la cual es anónima, pues cada entrevista será codificada, no se colocará nombres ni apellidos. Su nombre no será revelado en ninguna publicación ni presentación de resultados.

Procedimientos: Para participar en este estudio tiene que autorizar mediante el presente documento su colaboración, posteriormente procederá a resolver el cuestionario.

Uso de la información: Deseamos conservar los cuestionarios por un periodo de tiempo menor a 5 meses, las respuestas obtenidas se llenarán en un programa estadístico y se usarán para determinar el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024.

Autorizo tener el cuestionario almacenado por un periodo de tiempo, menor a 5 meses.

Sí ☒

No ☐

Consentimiento: Acepto voluntariamente a participar en este estudio, que es de carácter confidencial, por lo cual responderé a todas las interrogantes en forma sincera, siendo de colaboración sumamente importante para el desarrollo del proyecto de investigación que tiene como propósito determinar el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024.

Por lo expuesto otorgo mi consentimiento a que se realice el cuestionario, respetando mis derechos y autonomía.

Recibiré una copia firmada de este consentimiento.


Firma 42065328.

HUANUCO, 2024

CONSENTIMIENTO

Título: Cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024.

Institución: Universidad de Huánuco.

Investigador: Rojas Chuco Yelsin Paulino.

Propósito de Estudio: Determinar el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024.

Confidencialidad: Se garantiza que la información que usted brinde es absolutamente confidencial, ninguna persona excepto mi persona Rojas Chuco Yelsin Paulino que soy el investigador, manejarán la información obtenida, la cual es anónima, pues cada entrevista será codificada, no se colocará nombres ni apellidos. Su nombre no será revelado en ninguna publicación ni presentación de resultados.

Procedimientos: Para participar en este estudio tiene que autorizar mediante el presente documento su colaboración, posteriormente procederá a resolver el cuestionario.

Uso de la información: Deseamos conservar los cuestionarios por un periodo de tiempo menor a 5 meses, las respuestas obtenidas se llenarán en un programa estadístico y se usarán para determinar el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024.

Autorizo tener el cuestionario almacenado por un periodo de tiempo, menor a 5 meses.

Sí ☒

No ☐

Consentimiento: Acepto voluntariamente a participar en este estudio, que es de carácter confidencial, por lo cual responderé a todas las interrogantes en forma sincera, siendo de colaboración sumamente importante para el desarrollo del proyecto de investigación que tiene como propósito determinar el cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024.

Por lo expuesto otorgo mi consentimiento a que se realice el cuestionario, respetando mis derechos y autonomía.

Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Firma

23140336

HUANUCO, 2024

ANEXO 5

CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, EDILBERTO CHAVEZ MARTEL

De profesión LIC. ENFERMERIA, actualmente ejerciendo el cargo de

DOCENTE UNIVERSITARIO

----- por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el alumno Yelsin Paulino Rojas Chuco, con DNI 71229189, aspirante al título de Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar información necesaria para la tesis titulado "Cuidado del profesional de enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024."

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1	
CARACTERISTICAS INDIVIDUALES	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2	
ESCALA DE PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERIA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

DNI:

42059334

Especialidad del validador:

MAESTRO EN CIENCIAS DE LA SALUD



Ms. Edilberto Chavez Martel
Esp. Salud, Familia y Comunidad
CER. 48429 REE. 30094 REN. 2461



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Gianny Raymunda Garay Cabrera

De profesión Enfermera, actualmente ejerciendo el cargo de

Enfermera Asistencial

----- por medio del presente hago constar que he
revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el
alumno Yelsin Rojas Chuco, con DNI 71229189, aspirante al título de Licenciatura
en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para recabar
información necesaria para la tesis titulado "Percepción de la atención de enfermería
del paciente hospitalizado en el Hospital Regional de Huánuco 2024."

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 CARACTERISTICAS INDIVIDUALES	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 ESCALA DE PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERIA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

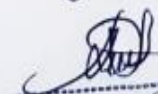
Apellidos y nombres del juez/experto validador.

DNI: 41346240

Garay Cabrera, Gianni Raymunda

Especialidad del validador:

Mg. en Salud Pública y Gestión Sanitaria


Lic. Enf. Gianni Garay Cabrera
ENFERMERA ESPECIALISTA
EN NEONATOLOGIA
CEP 46760 - RNE 10283



UDH
UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, *Emma Aída Flores Quirós*

De profesión *lic en Enfermería*, actualmente ejerciendo el cargo de
Docente de la Universidad de Huánuco

----- por medio del presente hago constar que he
revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el
alumno Yelsin Paulino Rojas Chuco, con DNI 71229189, aspirante al título de
Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para
recabar información necesaria para la tesis titulado "Cuidado del profesional de
enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de
Huánuco 2024."

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 CARACTERISTICAS INDIVIDUALES	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 ESCALA DE PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERIA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador. *Flores Quirós Emma Aída*
DNI: *22407508*

Especialidad del validador:

Medicina Alternativa y Complementaria

Emma Aída Flores Quirós
Mg. EMMA AIDA FLORES QUIRÓS
RFP 1111



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Ana María Beiza Yaro,

De profesión Lic. Enfermera

, actualmente ejerciendo el cargo de

Docente

----- por medio del presente hago constar que he
revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el
alumno Yelsin Paulino Rojas Chuco, con DNI 71229189, aspirante al título de
Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para
recabar información necesaria para la tesis titulado "Cuidado del profesional de
enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de
Huánuco 2024."

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 CARACTERISTICAS INDIVIDUALES	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 ESCALA DE PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERIA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador: Dr. Ana María Beiza Yaro

DNI:

DNI 71229189

Especialidad del validador:



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Wadner Iribarren Calderón

De profesión Enfermero, actualmente ejerciendo el cargo de
Docente UDH - Enf Asistencial en UCI

----- por medio del presente hago constar que he
revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por el
alumno Yelsin Paulino Rojas Chuco, con DNI 71229189, aspirante al título de
Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Huánuco; el cual será utilizado para
recabar información necesaria para la tesis titulado "Cuidado del profesional de
enfermería percibido por el paciente hospitalizado en el Hospital Regional de
Huánuco 2024."

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Instrumento 1 CARACTERISTICAS INDIVIDUALES	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable
Instrumento 2 ESCALA DE PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERIA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO	☐ Aplicable después de corregir ☒ Aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez/experto validador.

DNI: 41400769

Especialidad del validador: CUIDADOS INTENSIVOS ADULTO

GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
Dirección Regional de Salud
Hospital Regional "Dr. Martín Rodríguez Morúa"
Wadner Iribarren Calderón
Firma/sello

ANEXO 6

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO

SOLICITO: Carta de autorización para recolección de datos de Proyecto de Investigación

Med. Cir. Gustavo A. Barrera Sulca
Director Ejecutivo del Hospital Regional Hermilio Valdizan de Huánuco

Atención: Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación

Yo, Yelsin Paulino Rojas Chuco identificado con DNI N° 71229189 domiciliado en Huariaca- Acobamba sector II (tras de hospital), N° Celular: 971622924 investigador/estudiante de la Universidad de Huánuco ante usted, con el debido respeto y digo:

Que deseando ejecutar el Proyecto de Investigación, titulado: CUIDADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA PERCIBIDO POR EL PACIENTE HOSPITALIZADO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUANUCO 2024....en el servicio de Medicina., de la institución que usted dirige, recorro a su despacho, a fin de sea evaluado por el Comité Institucional de Ética en Investigación, y se me expida la Carta de autorización para recolección de datos. Se adjunto los siguientes requisitos:

1. Derecho de pago por trámite S/60.00
2. Copia de DNI del/los investigador(es)
3. Resolución de Aprobación del Proyecto de Investigación de mi Universidad de procedencia, con fecha actualizada.
4. Hoja resumen: título de la investigación, objetivo, tipo de estudio, unidad de análisis, tiempo de recolección de datos, servicio o unidad donde ejecutara el estudio, y el sustento del proyecto en beneficio del hospital (logro)
5. Copia del Proyecto de Investigación en Físico (en ambas caras), incluido consentimiento informado, instrumento y validación.
6. Carné de vacunación contra la COVID-19 (hasta cuarta dosis)
7. Declaración (según modelos):
 - Trabajos de investigación en el Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano
 - Declaración jurada de confidencialidad y reserva de información



Huánuco, 29 de Agosto 2024.

Yelsin Paulino Rojas Chuco

(NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS
DNI)

71229189

ANEXO 7

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DEL ESTUDIO

 HUANUCO <i>Justicia y desarrollo</i>	GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD HUANUCO	HOSPITAL REGIONAL HERMILO VALDIZÁN MEDRANO	
--	---	--	--	---

"Año del bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Huánuco, 11 de setiembre 2024

CARTA N° 049-2024-GRH-GRDS-DIRESA-HHVM/UADI

Sr
ROJAS CHUCO YELSIN PAULINO

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN DE DATOS -TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

REFERENCIA : a) SOLICITUD REG. N°12626-REG-5087984
b) INFORME N°16-2024-CIEI-HRHVM

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y en respuesta al documento de la referencia inciso a) en la cual solicita autorización para la recolección de datos - trabajo de investigación; contando con la opinión favorable del Comité Institucional de Ética e Investigación, esta dirección **AUTORIZA** la recolección de datos del trabajo de investigación titulado "CUIDADO PROFESIONAL DE ENFERMERIA PERCIBIDO POR EL PACIENTE HOSPITALIZADO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE HUÁNUCO-2024" para cuyo efecto debe de coordinar con la Jefatura de Enfermería y la Jefatura del Servicio de Medicina, a fin de que le brinden las facilidades del caso. Debiendo ingresar a la institución con las medidas de protección según las normas sanitarias emitidas por el ministerio de salud (contar con 04 dosis de vacuna contra el Covid-19, equipo de protección personal, distanciamiento social).

Señalar que, durante el proceso de la investigación desarrollada se deberá de mantener el orden del área; se muestre total compromiso de asegurar el respeto al ser humano y a su entorno basado a los PRINCIPIOS BIOÉTICOS: Beneficencia, No Maleficencia, Justicia y Autonomía; preservando el carácter RESERVADO y CONFIDENCIAL de la información obtenida y los resultados alcanzados, utilizados solo con fines estrictamente académicos, a responsabilidad única del investigador. Culminado el desarrollo del estudio el investigador debe alcanzar una copia del trabajo final desarrollado a la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital.

Se remite la presente para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación
Hermilio Valdizán, J. Hermilio Valdizán Medrano Nivel 02
M.C. Fernando Alberto Archivaldo Gueza
CNP: 56813
DIRECTOR EJECUTIVO

FAAG/LYRP/amsi
c.c. Archivo
INTERESADA

DOC: 05123118
EXP: 03070639
FOL:01

HOSPITAL REGIONAL HERMILO VALDIZÁN MEDRANO - HUÁNUCO
Dr. Hermilio Valdizán N° 950 - HUÁNUCO

Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación
docenciaeinvestigacion.hrhvm23@gmail.com

Jr. Hermilio Valdizán N° 950

www.hrhvm.gob.pe

ANEXO 8
BASE DE DATOS

ID	Características individuales						ESCALA DEL CUIDADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA PERCIBIDO POR EL PACIENTE HOSPITALIZADO																																				
							HUMANA													TÉCNICO CIENTÍFICA														ENTORNO FÍSICO									
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	
1	2	1	2	1	1	3	2	2	2	4	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2		
2	2	1	3	4	1	1	3	3	5	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	
3	1	1	1	2	2	1	3	5	5	3	3	5	3	3	5	4	4	5	4	3	2	3	2	4	3	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	
4	2	2	2	3	2	2	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	5	4	4	5	5	5	3	5	5	
5	1	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2		
6	3	2	2	1	1	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	3	2	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	2	4	1	2	2	4	2	2	2		
7	1	1	2	3	1	2	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	3	5	3	3	3	4	5	5	3	4	3	5	5	3	3	3	3	5	5	
8	2	1	2	2	2	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	3	5	3	3	2	3	2	3	4	3	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	
9	2	1	2	2	1	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	2	2	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	4	3	4	3	5	5	4	4	4		
10	2	1	2	1	1	1	4	5	5	5	5	3	1	3	5	2	3	2	5	3	5	4	3	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5
11	2	1	2	3	1	1	4	4	3	4	3	3	2	2	4	2	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	3	5	2	5	5	5	5	5	5	
12	2	1	3	3	2	1	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	5	4	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	
13	1	1	2	2	1	3	2	3	2	4	4	4	3	4	4	4	1	3	4	2	2	4	5	3	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	5	
14	3	1	2	2	2	1	2	2	3	4	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	5	5	2	5	5	5	5	5	
15	1	2	3	4	3	1	4	4	3	4	4	1	1	3	4	4	2	1	3	4	5	1	4	5	1	3	2	3	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
16	3	2	3	2	2	1	4	5	5	5	5	4	3	4	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	3	2	4	4	4	4	2	5	5	4	
17	2	1	1	2	1	1	3	2	2	3	3	4	3	2	4	4	1	2	2	3	2	3	5	4	4	4	3	3	4	2	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	4	5	
18	2	1	2	1	2	1	5	4	5	4	4	5	2	3	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	3	5	3	4	5	3	4	4	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5	
19	2	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	

20	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	5	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	5	1	3	1	1	3	3	2	
21	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	
22	2	2	3	3	1	1	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	1	2	3	3	3	4	1	1	1		
23	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2		
24	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	3	4	2	3	5		
25	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	5	
26	2	2	3	3	1	1	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2		
27	1	1	2	3	3	1	1	2	3	2	2	2	2	4	2	2	1	3	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2		
28	1	1	2	1	1	1	2	4	2	4	2	1	1	1	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2		
29	1	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	4	3	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	2	3	2	2	
30	2	1	2	2	2	2	3	4	4	4	5	4	3	3	5	5	2	4	2	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	3	3	2	3	2	3	4	2	2	2	
31	2	1	3	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
32	2	1	2	1	3	1	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	2	3	3	3	2	5	5	5	5	5	5	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2
33	2	1	2	3	1	1	2	1	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	2	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	
34	2	2	2	3	2	1	4	5	4	5	5	2	5	3	5	2	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	3	5	5	5	5		
35	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	
36	2	2	2	2	3	1	1	3	3	2	2	1	2	4	1	3	4	3	1	2	3	4	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	
37	1	2	3	3	3	1	3	1	1	1	1	4	2	3	3	2	3	2	4	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2	4	3	2	2	2	1	3	2	
38	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	
39	3	2	3	2	3	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	1	4	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
40	1	1	2	2	1	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2		
41	3	1	2	4	2	1	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	4	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	2	1	1	3	1	2	3	3	2	1	3	2	2	2	
42	2	1	2	3	2	1	2	3	3	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	1	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	
43	2	2	3	3	2	3	1	1	1	4	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	1	3	1	3	1	3	1	1	1	
44	2	1	2	2	1	1	3	2	2	4	3	1	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
45	2	2	3	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	2	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	

46	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	
47	2	1	2	2	2	3	1	4	1	1	1	1	4	2	2	1	2	4	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	4	2	2	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	1
48	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	1	2	2	3	3	1	4	1	1	3	1	3	1	1		
49	3	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	5	3	3	3	4	4	3	3		
50	2	1	1	3	2	1	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	2	4	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4		
51	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	2	2	2	3	2	1	2	4	1	2	1	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3		
52	2	1	2	3	1	1	1	5	1	1	1	3	3	3	2	2	1	1	4	2	1	4	3	2	1	1	2	1	2	4	4	1	3	3	4	1	2	1	4	1	1	3		
53	1	1	3	4	2	1	1	1	1	1	3	4	1	2	3	3	3	1	1	4	2	3	2	2	2	1	1	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3		
54	1	2	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	1	4	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2		
55	2	2	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	2	4	2	3	3	2	2	1	2	4	1	3	2	2	3	2	2	3	3	5	3	5	3	3	3	5		
56	2	1	3	3	1	1	1	1	5	1	1	1	1	2	3	1	3	4	1	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	3	1	3	5	3	3	3	5	3	3	5		
57	2	2	1	1	2	2	5	5	5	3	3	3	3	2	5	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2		
58	2	1	2	3	1	1	4	5	5	3	4	3	2	2	4	5	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	4	5	3	3	4		
59	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	4	3	2	3	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	1	3	1	3	2	2	2		
60	1	2	3	2	3	1	1	1	3	2	4	2	1	3	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	5	3	3	3	3	3	4		
61	2	1	2	1	2	2	2	3	2	5	5	5	5	2	5	5	5	3	3	5	3	5	5	2	4	5	4	2	4	4	4	5	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2		
62	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	4	5	4	4	3	3	3	4	5	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	5	4	3	5	4	4	3	4		
63	1	1	2	3	2	1	3	3	3	3	4	4	3	4	5	5	3	4	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3		
64	3	2	3	2	3	1	5	3	5	5	3	3	3	1	3	3	3	5	5	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	3	2	1	2	5	3	4	3	3	3	3	3	5		
65	2	2	1	2	1	1	5	5	5	5	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	5	4	5	4	5	2	3	5	5		
66	3	1	3	1	2	1	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4		
67	2	2	1	2	2	1	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	3		
68	2	2	2	2	1	1	3	2	4	4	2	4	2	4	3	1	2	5	5	1	1	1	2	2	2	2	1	3	2	1	1	3	1	5	5	5	5	3	3	3	4	3		
69	2	1	2	1	3	1	4	3	2	5	3	3	3	5	3	5	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	1	2	3	3	2	5	5	3	5	3	4	5	5	3		
70	2	1	2	3	2	1	5	5	5	3	3	4	3	5	3	5	5	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	5	4	2	2	5	5	5	4	4	4	3	4	4		
71	2	1	1	2	1	1	4	4	3	3	5	3	5	5	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4		

72	2	2	3	3	1	1	3	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4		
73	1	1	2	3	2	1	5	4	5	1	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	5	4	2	2	4	3	3	3	3	3	2	
74	2	1	3	1	1	1	5	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	2	2	3	5	4	5	4	5	5	5	3	
75	3	2	3	3	1	3	4	4	5	2	3	3	2	4	4	3	3	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	
76	2	1	3	2	1	1	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	4	
77	2	2	3	2	2	1	4	4	3	4	5	5	3	3	3	4	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	
78	1	1	2	4	1	2	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	3	4	4	4	3	5	3	3	3	5	3	4	4	
79	2	2	2	3	2	1	5	5	5	4	4	3	5	3	4	3	5	5	4	5	3	5	5	2	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	5	2	5	5	5	3	5	5
80	2	2	2	3	1	1	5	5	5	3	4	4	4	5	3	3	5	5	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	4	
81	2	2	3	2	1	3	5	5	5	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	5	5	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	
82	2	1	2	2	1	1	3	3	5	4	4	3	3	3	4	3	3	5	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	5	4	3	3	4	3	5	3	3	3	5	3	4	4	
83	2	1	2	3	2	2	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	
84	2	1	2	1	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	4	4	4	4	4	5	5	2	4	5	5	5	5
85	2	2	2	2	2	1	3	4	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	
86	3	1	2	2	1	1	3	5	5	5	5	3	5	3	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	5	3	
87	1	2	3	2	1	1	3	4	4	3	3	5	4	3	5	5	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	3	3	3	3	3	4	5	4	5	5	3	
88	3	1	3	2	3	1	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	5	5	3	5	5	3	
89	2	2	1	4	1	2	5	4	3	3	5	4	4	4	3	5	3	5	3	3	3	4	1	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3	5	4	3	3	3	3	3	3	
90	3	1	2	2	2	1	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	5	3	3	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
91	1	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	1	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	
92	3	1	1	3	1	1	3	4	4	3	3	4	4	5	5	5	3	4	5	2	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	5	3	3	5	3	3	
93	2	1	3	2	1	1	3	4	3	5	5	5	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5
94	2	1	1	2	2	1	5	4	3	3	4	3	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	1	5	5	3	3	3	4	
95	2	2	2	3	1	2	3	3	5	4	4	5	5	5	3	5	3	5	4	3	4	5	4	4	5	3	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5	3	5	
96	2	1	2	1	2	1	5	4	4	3	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5
97	1	1	2	2	2	2	3	4	5	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	4	3	5

98	3	1	3	2	1	1	5	4	3	4	5	4	3	5	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	3	3	3	4
99	2	1	1	1	1	1	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	1	5	3	5	3	5	5
100	3	1	1	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	3	3	
101	1	2	2	3	1	1	2	4	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	3	5	5	3	4	3	4	3	3	5	4	3	3	3	4	5	4	5	3	5	3	5	3	
102	3	1	2	2	1	1	5	5	3	4	3	5	4	5	5	3	5	5	1	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	3	5	
103	2	2	2	2	2	1	5	3	4	3	5	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	5	5	5	1	5	3	3	4	3	3	3	
104	2	1	3	1	1	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	2	4	2	4	3	5	2	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	3	5	5	
105	2	2	2	2	1	2	3	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	3	3	3	
106	2	2	3	2	1	1	5	4	3	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	5	3	5	3	
107	3	2	1	1	2	1	2	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	5	3	5	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	5	3	3	3	5	3	4	4	
108	2	2	2	3	1	1	5	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	5	5	3	3	3	3	5	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	5	3	4	4	
109	3	1	2	3	2	3	2	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	3	5	5	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	1	5	3	5	5	3	3	3	
110	3	1	2	3	2	2	5	4	3	4	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	2	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	3	5	5	5	3	5	
111	2	1	2	3	1	1	5	3	3	5	3	3	4	3	5	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4	3	5	3	3	3	5	5	5	3	5	3	3	3	4	
112	2	2	3	3	2	2	5	5	4	3	5	5	3	3	3	4	4	5	5	3	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	3	2	4	3	5	5	3	5	3	3	5	5	
113	2	1	1	3	1	2	3	3	4	5	3	3	5	5	3	3	5	5	3	5	3	5	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	1	5	5	5	5	5	3	5	3	
114	2	2	3	2	2	1	3	5	4	5	5	5	4	3	5	5	4	3	5	2	5	3	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	3	
115	3	1	3	3	1	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	
116	2	2	3	3	2	1	4	3	3	4	2	2	5	3	3	3	4	3	5	3	3	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	
117	3	1	3	2	2	1	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5
118	2	1	1	1	1	2	5	3	5	4	4	3	3	5	5	5	4	4	5	2	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	3	
119	3	1	2	3	1	2	3	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	3	3	
120	3	2	2	3	2	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	1	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	3	4	4	5	5	3	3	5	3	
121	2	1	3	2	2	1	3	4	2	3	3	4	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	2	5	5	5	4	4	4	1	3	4	5	5	3	3	3	3	
122	3	2	1	4	2	2	3	3	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3
123	2	1	2	2	1	2	3	5	4	4	5	3	5	4	3	3	5	3	5	3	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	1	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	5	

124	2	2	2	3	2	1	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	4	5	5	1	5	3	3	5	3	4	
125	3	1	3	3	1	2	4	3	3	4	2	5	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	3	5	3	3	5	
126	2	2	1	1	2	1	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	5	
127	3	1	3	3	1	2	5	3	5	4	5	3	4	4	3	5	5	5	3	5	3	3	5	3	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3
128	1	2	2	3	2	2	3	4	3	5	5	5	3	3	5	3	2	2	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3
129	3	1	2	2	2	1	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	3	5	3	3	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	3	3	3	3	5	
130	2	1	1	1	1	1	3	5	3	5	5	4	4	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3
131	3	2	3	2	1	2	3	3	3	2	4	3	3	3	1	2	4	3	2	5	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4	3	3	5	3	5	5	
132	3	1	1	3	2	2	3	5	5	4	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	2	5	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	3	3	
133	2	2	3	1	1	1	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	3	
134	3	1	3	3	1	1	4	3	3	5	4	4	3	5	3	3	5	4	4	4	4	3	5	5	5	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	3	3
135	2	1	3	2	1	2	3	3	4	2	3	4	5	4	4	4	4	1	3	4	4	4	3	3	3	3	5	4	3	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	
136	3	1	1	2	1	2	5	3	5	5	5	3	4	3	5	5	4	4	5	5	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	2	5	4	1	4	5	4	4	3	3	3	
137	3	2	1	1	2	1	3	4	3	5	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	
138	2	2	2	3	2	2	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	5	5	3	5	4	3	4	4	3	5	3	4	4	5	3	4	5	5	5	4	4	3	5	3	3	3	
139	2	1	3	3	2	2	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	1	4	5	5	5	5	5	4	
140	3	2	3	2	1	1	3	2	5	5	5	3	3	5	5	3	5	3	5	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	
141	1	1	3	2	2	2	5	4	2	2	4	4	3	2	3	2	2	5	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	
142	3	2	2	3	2	2	4	5	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5	3	3	5	
143	3	2	2	1	1	1	5	5	5	4	4	5	3	4	3	5	3	3	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	3	5	3	5	5	1	3	4	4	4	3	3	4	
144	2	1	1	2	2	1	2	2	3	3	1	3	5	4	2	4	3	2	2	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	1	5	4	5	5	3	5	5	
145	3	2	2	2	1	2	3	5	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	1	5	4	1	5	5	5	5	5	3	4	
146	2	2	2	1	2	1	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5	
147	3	1	2	3	1	1	5	3	5	5	4	3	5	5	4	3	3	4	3	3	5	3	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	3	3	4	
148	2	1	1	3	2	2	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	4	
149	3	1	3	2	2	1	3	4	5	5	3	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	1	5	5	4	5	5	3	5

150	2	2	1	2	1	1	4	4	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	4	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	3	5
151	3	1	3	1	2	1	3	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5