

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico
Esteban Pavletich-Huánuco, 2023”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA: Tolmos Castro, Keyli Jessenia

ASESOR: Orna Tiburcio, Luis Alberto

HUÁNUCO – PERÚ

2025

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (☒)
- Trabajo de Suficiencia Profesional (☐)
- Trabajo de Investigación (☐)
- Trabajo Académico (☐)

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Psicología organizacional

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias sociales

Sub área: Psicología

Disciplina: Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual y otras discapacidades físicas mentales)

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título

Profesional de licenciada en psicología

Código del Programa: P05

Tipo de Financiamiento:

- Propio (☒)
- UDH (☐)
- Fondos Concursables (☐)

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 72720197

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 46406613

Grado/Título: Maestro en educación con mención en gestión y planeamiento educativo

Código ORCID: 0000-0002-7174-9292

DATOS DE LOS JURADOS:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Malpartida Repetto, José Luis	Doctor en educación	22486072	0000-0001-5160-6887
2	Fernández Dávila Alfaro, Julita del Pilar	Maestro en psicología con mención en prevención e intervención en niños y adolescentes	41906174	0000-0002-7333-5683
3	Cornejo Cervantes, Cyndi Melissa	Maestra en administración de la educación	43665542	0000-0001-6724-1915



Facultad de Ciencias de la Salud
Programa Académico Profesional de Psicología

"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"

**"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA
PERUANA"**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 16:30 P.M horas del día 28 del mes de abril del año dos mil veinticinco, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud de la ciudad universitaria La Esperanza en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

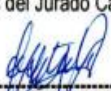
- DR. JOSE LUIS MALPARTIDA REPETTO **PRESIDENTE**
- MG. JULITA DEL PILAR FERNANDEZ DAVILA ALFARO **SECRETARIA**
- MG. CYNDI MELISSA CORNEJO CERVANTES VDA. DE HURTADO **VOCAL**
- MG. KARINA VANESSA DIESTRO CALORETTI (**JURADO ACCESITARIO**)
- **ASESOR DE TESIS MG. LUIS ALBERTO ORNA TIBURCIO.**

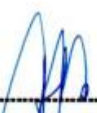
Nombrados mediante Resolución N° 1083-2025-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada. **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR ESTEBAN PAVLETICH - HUÁNUCO, 2023"**; Presentado por la Bachiller en Psicología, **SRA. TOLMOS CASTRO, KEYLI JESSENIA**, para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) APROBADA por UNANIMIDAD con el calificativo cuantitativo de 10 y cualitativo de BUENO.

Siendo las, 5:30 Horas del día 28 del mes de ABRIL del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


DR. JOSE LUIS MALPARTIDA REPETTO
orcid.org/0000-0001-5160-6887 - DNI: 22486072
PRESIDENTE


MG. JULITA DEL PILAR FERNANDEZ DAVILA ALFARO
orcid.org/0000-0002-7333-5683 - DNI: 41906174
SECRETARIA


MG. CYNDI MELISSA CORNEJO CERVANTES VDA. DE HURTADO
orcid.org/0000-0001-6724-1915 DNI: 73665542
VOCAL



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: KEYLI JESSENIA TOLMOS CASTRO, de la investigación titulada "Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich - Huánuco, 2023", con asesor(a) LUIS ALBERTO ORNA TIBURCIO, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 979-2023-D-FCS-UDH del P. A. de PSICOLOGÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 24 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 18 de diciembre de 2024



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

45. TOLMOS CASTRO, Keyli Jessenia.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%	24%	7%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7%
2	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

A mi amado Dios por darme bienestar y guía a lo largo de este tiempo, así como a mis padres por el inmenso cariño para darme una excelente educación de calidad. A mi querido hijo por ser mi constante inspiración para alcanzar metas diarias de superación con el fin de cumplir mis sueños.

AGRADECIMIENTOS

Deseo mostrar mi sincero agradecimiento a todos aquellos individuos e instituciones cuya contribución fue vital en la elaboración de este proyecto académico. Sus contribuciones, apoyo y guía fueron invaluable a lo largo de este proceso de investigación.

A la Universidad, agradezco por ser no solo una institución de enseñanza superior, sino un templo del saber que me brindó las herramientas y conocimientos necesarios. Mis respetados maestros y el entorno educativo propicio al aprendizaje me han dotado de valiosas lecciones que llevaré conmigo siempre. Un reconocimiento especial a mi Asesor, Luis Alberto Orna Tiburcio, por su dedicación, orientación y valiosos aportes a lo largo de todo el desarrollo de este trabajo. Su conocimiento y consejos fueron fundamentales para el logro de este objetivo académico.

A aquellos que formaron parte de la muestra y contribuyeron con su participación, gracias por su disposición y colaboración en este estudio. Sus aportes fueron esenciales para obtener datos significativos que enriquecieron este trabajo. Al personal del Instituto, quienes facilitaron y brindaron las facilidades necesarias para la realización de esta investigación, mi reconocimiento por su apoyo y asistencia.

Finalmente, a todos aquellos individuos e instituciones que, indirectamente y como también directa, aportaron su apoyo, recursos y esfuerzos para hacer posible este proyecto, mi más sincero agradecimiento. Este logro no habría sido posible sin su valiosa contribución.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VI
ÍNDICE DE FIGURAS	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCCIÓN	XI
CAPÍTULO I	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1 PROBLEMA GENERAL	17
1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS	17
1.3 OBJETIVO GENERAL	17
1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.5.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	18
1.5.2 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	18
1.5.3 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	18
1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	19
CAPÍTULO II	20
MARCO TEÓRICO	20
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES	20
2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES	21
2.1.3 ANTECEDENTES REGIONALES	24
2.2 BASES TEÓRICAS	27
2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL	27
2.2.2. SÍNDROME DE BURNOUT	30
2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES	34

2.4 HIPÓTESIS	36
2.4.1 HIPÓTESIS GENERAL	36
2.4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	36
2.5 VARIABLE 1 Y 2.....	36
2.5.1 VARIABLE 1	36
2.5.2 VARIABLE 2	37
2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	38
CAPÍTULO III	40
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	40
3.1.1 ENFOQUE.....	40
3.1.2 ALCANCE O NIVEL.....	40
3.1.3 DISEÑO.....	40
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	41
3.2.1 POBLACIÓN.....	41
3.2.2 MUESTRA	41
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	42
3.3.1 TÉCNICA.....	42
3.3.2 INSTRUMENTO	42
3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	45
.....	45
CAPÍTULO IV.....	46
RESULTADOS.....	46
4.1 PROCESAMIENTO DE RESULTADOS	46
4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	58
CAPÍTULO V.....	62
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	62
CONCLUSIONES	65
RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
ANEXOS	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	38
Tabla 2 Población de estudio.....	41
Tabla 3 Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco.....	42
Tabla 4 Edad de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco.....	46
Tabla 5 Sexo de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco.....	46
Tabla 6 Estado civil de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco.....	47
Tabla 7 Nivel de la Inteligencia emocional de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco.....	49
Tabla 8 Percepción intrapersonal de las emociones de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco	49
Tabla 9 Adaptabilidad de las emociones de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco.....	51
Tabla 10 Manejo de las emociones de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco	52
Tabla 11 Síndrome del burnout de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco	53
Tabla 12 Despersonalización de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco	54
Tabla 13 Agotamiento emocional de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco	55
Tabla 14 Realización personal de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco	56
Tabla 15 Tabla cruzada entre inteligencia emocional y síndrome de burnout.....	56
Tabla 16 Prueba de normalidad.....	58
Tabla 17 Interpretaciones factibles para el coeficiente de correlación de Spearman	58
Tabla 18 Correlación de la hipótesis general	59

Tabla 19 Correlación de la hipótesis específica n°1	59
Tabla 20 Correlación de la hipótesis específica n°2	60
Tabla 21 Correlación de la hipótesis específica n°3	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Edad de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco.....	46
Figura 2 Sexo de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco.....	47
Figura 3 Estado civil de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco.....	48
Figura 4 Nivel de la Inteligencia emocional de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco.....	49
Figura 5 Percepción intrapersonal de las emociones de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco	50
Figura 6 Adaptabilidad de las emociones de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco.....	51
Figura 7 Manejo de las emociones de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco	52
Figura 8 Síndrome del burnout de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco	53
Figura 9 Despersonalización de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco	54
Figura 10 Agotamiento emocional de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco	55
Figura 11 Realización personal de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco	56
Figura 12 Tabla cruzada entre inteligencia emocional y síndrome de burnout.....	57

RESUMEN

El presente estudio lleva como título: Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023, tuvo como objetivo, establecer cómo la inteligencia emocional se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del I.E.S.P. Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

La metodología empleada es principalmente de tipo cuantitativo, con un enfoque correlacional y un diseño de nivel correlacional-descriptivo. La población estudiada incluyó a todos los docentes y al director del I.E.S.P. Esteban Pavletich-Huánuco, y la muestra consistió en un total de 30 participantes, para lo cual se utilizó los cuestionarios: Escala de Inteligencia Emocional y la escala de medición del Síndrome de Burnout para la recolección de datos. Teniendo como resultado de que si existe relación entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout esto mediante la correlación de Spearman de -0.742 y una significancia de 0.000 indicando que es menor a P valor (0.05) afirmando una correlación negativa. En conclusión, se encontró que si existe una relación negativa entre la inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los docentes del I.E.S.P. Esteban Pavletich-Huánuco en el año 2023.

Palabras clave: Docentes, síndrome, burnout, inteligencia emocional e Instituto.

ABSTRACT

The present study is titled: Emotional intelligence and burnout syndrome in teachers of the Esteban Pavletich-Huánuco Higher Pedagogical Education Institute, 2023, had the objective of establishing how emotional intelligence is related to Burnout syndrome in teachers of the I.E.S.P. Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

The methodology used is mainly quantitative, with a correlational approach and a correlational-descriptive level design. The population studied included all the teachers and the director of the I.E.S.P. Esteban Pavletich-Huánuco, and the sample consisted of a total of 30 participants, for which the following questionnaires were used: Emotional Intelligence Scale and the Burnout Syndrome measurement scale for data collection. As a result, there is a relationship between emotional intelligence and burnout syndrome through Spearman's correlation of -0.742 and a significance of 0.000 indicating that it is less than P value (0.05), affirming a negative correlation. In conclusion, it was found that there is a negative relationship between emotional intelligence and Burnout syndrome in teachers of the I.E.S.P. Esteban Pavletich-Huánuco in the year 2023.

Keywords: Teachers, burnout, syndrome, emotional intelligence and Institute.

INTRODUCCIÓN

El título de este estudio es: Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. En el ámbito educativo, se observa un creciente interés en la inteligencia emocional debido a su capacidad para mejorar tanto el bienestar personal como el rendimiento profesional de los maestros. Esta habilidad ha sido ampliamente descrita como una destreza destinada a comprender y manejar las emociones, ya sean propias o ajenas. Este estudio ha sido vinculado con el manejo efectivo de situaciones estresantes en entornos laborales exigentes (Patricia et al., 2020).

El objetivo fue investigar la relación entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout entre los profesores del I.E.S.P Esteban Pavletich-Huánuco. Se planteó analizar si existe una correlación entre un mayor desarrollo de la inteligencia emocional y ciertos aspectos del síndrome de burnout en estos docentes; entre los educadores se relaciona con una incidencia o resistencia al agotamiento laboral. La comprensión de esta relación pudo ofrecer perspectivas valiosas para la implementación de estrategias destinadas a mitigar el impacto del burnout y fomentar el equilibrio emocional de los profesores dentro del entorno educativo.

Capítulo I: Evidencia el problema mediante la descripción a través de los problemas y los objetivos del estudio, tanto en términos generales como específicos, junto con las limitaciones, la justificación y la viabilidad.

Capítulo II: Muestra el marco teórico por medio de los antecedentes en sus 3 niveles como internacional, nacional y regional, también las fundamentaciones teóricas, consideran las dimensiones, seguido los indicadores en las variables efectuadas, las definiciones conceptuales, de manera general y como también específicas las hipótesis, mediante las variables en su operacionalización de estudio.

Capítulo III: Describe el enfoque metodológico que se emplea, además de identificar el conjunto total de la población, como también de la muestra, así como el grupo seleccionado para la aplicación de la técnica y los instrumentos destinados a recopilar dicha información.

Capítulo IV: Presenta los resultados tanto de forma inferencial como de manera descriptiva. por medio de tablas, figuras y sus interpretaciones correspondientes.

Capítulo V: Analiza los resultados obtenidos confrontándolos con investigaciones anteriores realizadas por expertos en el campo de estudio, en el que se realiza una confrontación entre los resultados previamente documentados y los antecedentes existentes evaluando las hipótesis efectuadas por medio de las pruebas estadísticas. Además, se incluye la presentación de las recomendaciones, seguido las conclusiones, los anexos y, por último, las referencias pertinentes en esta sección.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El Síndrome de Burnout, reconocido por la OMS en el entorno laboral como un peligro en el año 2000, representa un serio riesgo para la salud mental en los empleados por medio de su bienestar, afectando su calidad de vida, este síndrome se manifiesta a través de un estrés crónico relacionado con el desempeño laboral, lo que lleva a un agotamiento físico y mental progresivo influenciado por condiciones laborales estresantes y la ausencia de armonía entre la esfera personal como también laboral demanda la implementación de iniciativas de bienestar en el trabajo y políticas orientadas a fomentar un equilibrio saludable por medio de la vida profesional como personal, capacitación para la identificación temprana de síntomas y acceso a recursos de apoyo psicológico para los trabajadores afectados (Saborío, 2015).

El Síndrome de Burnout representa un desafío crítico en entornos laborales, siendo desencadenado por una serie de factores como la sobrecarga laboral y la carencia de autonomía en las responsabilidades, carencia de reconocimiento y apoyo social, roles ambiguos y conflictos laborales, dado en profesiones con altos niveles de responsabilidad y demandas emocionales, como atención médica, enseñanza, cuidado de pacientes y atención al cliente, este síndrome, también conocido como agotamiento laboral, se manifiesta como un agotamiento físico y emocional resultante de la prolongada exposición por medio del estrés continuo, se manifiesta a través de una sensación intensa de cansancio, la aparición de una desconexión emocional hacia el trabajo y una reducción en la eficiencia laboral, en el cual este fenómeno no solo impacta el bienestar individual, sino que también influye negativamente en la calidad y rendimiento laboral en general (National Geographic, 2022).

Los signos característicos del síndrome de Burnout representan un desafío serio en entornos laborales, manifestándose a través de la merma de energía progresiva, la irritabilidad, la impersonalidad, cansancio emocional, falta de impulso, percepción de incompetencia, ausencia de satisfacción en

las negativas dado por uno mismo, en el trabajo los colegas, causando un estado preocupante que no solo afecta la salud mental y física del individuo, sino que también compromete el rendimiento laboral y la interacción social, generando repercusiones significativas en el entorno profesional y personal (Kuper, 2004).

Vite (2019), el estrés laboral en el ámbito educativo representa una preocupación significativa, dado su impacto directo en el desempeño de los maestros. Es imperativo mejorar las condiciones laborales de los maestros para asegurar un ambiente favorable que promueva un desarrollo pedagógico efectivo. La excelencia en la educación que reciben los estudiantes está estrechamente ligada de vida a la calidad laboral de los docentes; por lo tanto, es esencial que los maestros puedan ofrecer una enseñanza integral y de elevado estándar que atienda a las distintas demandas que presentan los alumnos.

Según Goleman (1995), la carencia de inteligencia emocional se manifiesta como un aspecto crítico en la inhabilidad en el que identifique y maneje tanto nuestras emociones con las personas, donde esta carencia repercute directamente en la motivación individual y la capacidad para establecer relaciones saludables, causando conflictos y en la calidad de las interacciones interpersonales, generando dificultades en el ambiente laboral.

La importancia de la inteligencia emocional abarca múltiples esferas vitales como el entorno laboral, las interacciones interpersonales, la salud mental y el bienestar global, donde su deficiencia constituye un problema fundamental que restringe la destreza de reconocer, comprender y manejar nuestras emociones y las de los demás en diversas circunstancias, lo cual impacta negativamente en la capacidad hacer que se cumplan las decisiones y emocional por medio del equilibrio, ello dificulta el progreso personal y el logro de metas en diversos campos de la vida (Goleman, 2022).

Asimismo, un estudio realizado por Microsoft (2021) revelan una problemática en el ámbito laboral a nivel global, donde más de los 30,000 trabajadores de 31 países muestran que el 37% experimenta una presión excesiva por parte de sus empresas durante este período, donde el 54% reporta sentirse abrumado por la carga de trabajo, mientras que el 39% manifiesta estar exhausto, estos datos son los que subrayan un problema

generalizado de exigencias laborales que impacta negativamente en el estado psicológico y el equilibrio emocional.

En ello es dado a cabo el estudio por Circular HR y la Fundación Chile en Latinoamérica revela una situación preocupante entre los docentes, donde el 57% de los 2657 participantes presentan signos equiparables al síndrome de burnout, indicando un nivel extremo de agotamiento, donde esta condición conlleva riesgos que van más allá de lo laboral, impactando en el bienestar tanto mental como físico de los educadores, donde esos riesgos identificados incluyen afectaciones en el estado de ánimo, ansiedad, así como síntomas físicos y emocionales como dolores de cabeza, dificultades para dormir y problemas estomacales, entre otras manifestaciones. Estos resultados ponen de relieve una problemática crítica en el bienestar y la salud de los docentes, señalando la urgencia de intervenciones y medidas para preservar la salud emocional y física de este colectivo laboral (Fundación Chile, 2020).

La OIT (2013), indica que el estrés mental es generado por factores laborales y estímulos perjudiciales en el que impone una carga en la sociedad, inhibiendo la reserva de energía vital para enfrentar desafíos futuros, donde la presión por competir, el temor al desempleo y la aparente presión por mantener una fachada de tranquilidad conducen a respuestas nocivas como el uso de sustancias como el alcohol, el tabaco, psicotrópicos y las drogas, en los que afectan los trastornos alimentarios incrementan el nivel de estrés negativo y los riesgos asociados. En el contexto estadounidense, el estrés en el trabajo se destaca como un factor significativo genera un costo anual de más de \$150 mil millones debido al ausentismo y la disminución del rendimiento, destacando la urgencia de abordar esta problemática multifacética que afecta tanto la salud individual como el rendimiento económico a nivel nacional.

En Perú, Alvite (2019), la encuesta realizada a 329 docentes en Lima revela que más del 72% experimenta estrés docente atribuido a factores psicosociales como conflictos familiares, tensiones laborales y discusiones sobre temas financieros con colegas y superiores, en el cuál este enfoque se vuelve esencial para mitigar el impacto negativo del estrés docente y promover un ambiente laboral más saludable y productivo.

En la región de Huánuco, se enfrenta un desafío educativo complejo

donde los esfuerzos por mejorar el estándar educativo se ven obstaculizados por varios factores, en el cual existe una brecha entre la educación y las realidades locales, con una percepción social desfavorable hacia la profesión docente y una falta de acceso a formación especializada, donde la participación limitada de docentes y comunidades en el desarrollo educativo y cultural, sumado al predominio de prácticas tradicionales en la enseñanza y una gestión educativa que no promueve competencias individuales y colectivas ni responde a las necesidades de los estudiantes, Tienen un notable impacto en la capacidad escasa de los alumnos para adquirir conocimientos en esa área geográfica (GOREHO, 2017).

El empleo de la prueba de burnout en las instituciones educativas de Huánuco reveló datos significativos: el 73,3% de docentes y administrativos se encuentran en niveles medios de este síndrome, mientras que el 26,7% muestra niveles bajos, ello implica una conexión directa entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout, indicando que un mayor nivel de habilidades en la inteligencia emocional se asocian con un mayor riesgo de padecer este agotamiento extremo, donde el estrés crónico, es desencadenado por una carga laboral excesiva y por emociones relacionadas tanto con la vida personal como laboral, contribuye a este fenómeno, generando sentimientos de cinismo, distanciamiento emocional y deficiencia en el desempeño laboral, donde la necesidad se encuentra en las consecuencias adversas del síndrome de burnout mental en la salud y el equilibrio social, señalando la importancia de abordar esta problemática para salvaguardar la salud integral de los profesionales y el entorno educativo en Huánuco (Marcelina, 2021).

La investigación acerca de la relación entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout del I.E.S.P. Esteban de Huánuco señala la creciente problemática del desgaste físico y emocional que afecta a muchos profesionales en la actualidad, repercutiendo en su desempeño laboral, donde la capacidad de manejar de situaciones hace que cause un mayor desgaste emocional, y a lo largo del tiempo, los profesionales sufren de estrés laboral, lo que la sobrecarga de actividades no relacionadas con la labor docente impacta negativamente en la calidad el manejo de las emociones y el síndrome de burnout, el cual se define por el agotamiento tanto físico como

mental, conduciendo a una carencia de impulso y dificultades en la calidad de la enseñanza entre algunos docentes. Esta disminución en el rendimiento no solo afecta el progreso académico de los estudiantes, sino que también se traduce en una carga excesiva de trabajo transferida a los alumnos. Además de llevar este agotamiento emocional a sus hogares, contribuye a conflictos familiares, evidenciando la incapacidad para manejar las emociones y alimentando así el fenómeno extendido del síndrome de burnout en el entorno educativo entre los docentes.

El estudio se propone explorar la correlación entre la Inteligencia Emocional y el síndrome de Burnout en los profesores del I.E.S.P. Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 PROBLEMA GENERAL

¿Cómo la inteligencia emocional se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023?

1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

PE1: ¿Cómo la percepción intrapersonal de las emociones se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023?

PE2: ¿Cómo la adaptabilidad de las emociones se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023?

PE3: ¿Cómo el manejo de las emociones se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023?

1.3 OBJETIVO GENERAL

Establecer cómo la inteligencia emocional se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE1: Determinar cómo la percepción intrapersonal de las emociones se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

OE2: Identificar cómo la adaptabilidad de las emociones se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

OE3: Explicar cómo el manejo de las emociones se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El estudio radica en establecer la relación existente entre la inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los docentes del I.E.S.P. Esteban Pavletich en Huánuco, donde los resultados obtenidos están destinados a servir como una base teórica adicional, proporcionando ideas y recomendaciones para futuras investigaciones en este ámbito.

1.5.2 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

En términos prácticos, la justificación reside en su utilidad para ofrecer posibles soluciones al problema que se planteó inicialmente, se fue desarrollando con los conceptos de ambas variables y sus conclusiones, lo que permitió brindar recomendaciones a tomar en cuenta. Asimismo, la investigación contribuyó a comprender cómo la inteligencia emocional puede relacionarse con la gestión de emociones y la prevención del síndrome de burnout, de esa manera, puede ser valioso para fomentar el bienestar de las personas, que es uno de los objetivos. Asimismo, este estudio puede ofrecer perspectivas sobre la creación de tácticas que impulsen el desempeño y la eficiencia laboral.

1.5.3 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Los resultados son respaldados por métodos y técnicas aplicadas, particularmente cuestionarios, tienen el propósito de validar su relevancia y establecer un precedente significativo en relación con el

tema abordado. Una justificación metodológica sólida permitió utilizar métodos y diseños adecuados para determinar si la inteligencia emocional tiene relación en la prevención o mitigación del síndrome de burnout, o si existe alguna relación contradictoria. La cual incluyó la elección de herramientas adecuadas para evaluar ambas variables y demostrar la confiabilidad y la validez de dichos instrumentos.

1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio cuenta con una limitación respecto a que los horarios, tanto del trabajo del investigador, como de los docentes, muestra una intersección de horarios laborales. Por lo que tuvo que establecer un horario preciso, donde se pueda desarrollar el instrumento de estudio.

1.7 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El proyecto demostró su viabilidad al tener los datos pertinentes y los recursos financieros y materiales necesarios para llevarlo a cabo, donde la autenticidad de las herramientas para evaluar la inteligencia emocional y el síndrome de burnout permitió simplificar la recolección de datos y el análisis de los resultados.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Tixilema (2022), en su estudio titulado: La inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa, para optar el Título de Magister en Educación con mención Innovación y Liderazgo Educativo, en la Universidad Tecnológica Indoamérica Ambato Ecuador. Tuvo como objetivo proponer una guía de estrategias metodológicas como apoyo pedagógico para el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los y las estudiantes del décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas. En la metodología el estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, tipo aplicada y diseño no experimental transversal. La población y la muestra estuvo conformada por 12 estudiantes del décimo año escolar. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. En conclusión, la inteligencia emocional para los estudiantes un componente fundamental, ya que ayudan a los estudiantes a que contribuye su desarrollo de manera equilibrada entre el cuerpo y la mente esto a través de su desarrollo de sus emociones.

Galliussi (2020), en su título dado: Síndrome de burnout y su relación a la antigüedad en el puesto de trabajo y el sexo en médicos de diferentes especialidades de la ciudad de Paraná; para optar el título en Psicología en la Pontificia Universidad Católica Argentina-Argentina. Tuvo como objetivo la relación que hay entre el síndrome de burnout, el género y la experiencia laboral en médicos de diversas especialidades en Paraná. La investigación se caracterizó por el nivel descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo y un diseño transversal. Los datos recolectados se realizaron mediante un socio demográfico cuestionario y se contó con la participación de 62 médicos dados en la muestra entre ambos géneros. Dicho estudio tuvo como conclusiones que los estudios han demostrado que la antigüedad en un puesto de

trabajo puede influir en el riesgo de burnout. Los trabajadores que llevan más tiempo en una posición pueden experimentar desgaste debido a la acumulación de estrés y desafíos. Los médicos con más años de experiencia podrían haber enfrentado situaciones complejas y traumáticas a lo largo de sus carreras, lo que podría contribuir a un mayor riesgo de burnout. Por otro lado, la experiencia también puede proporcionar habilidades y estrategias de afrontamiento que ayuden a los médicos a manejar mejor el estrés laboral.

Jurado (2023), en su tesis titulado: síndrome de Burnout, Depresión e Inteligencia Emocional en el personal de salud de un hospital de la ciudad de Durán (Ecuador) para optar el Grado de Magíster en Psicología en la Universidad de Salamanca en España. El presente estudio, el objetivo, consistió en examinar la relación dada por el síndrome de burnout, la inteligencia emocional y el nivel de depresión por el personal sanitario en el Hospital de Ecuador. El enfoque fue cuantitativo, de nivel correlacional y con un diseño no experimental de corte transversal. El estudio se realizó involucrando a un grupo específico de personas y muestra dada por 202 trabajadores del hospital IESS. El instrumento que se llegó a emplear fue una encuesta cuya denominación estaba compuesta por datos generales y demográficos. Estos fueron los resultados obtenidos tras el estudio: Alrededor del 72% de los participantes señalan puntuaciones clínicas; se comprobó que el 51% refleja una baja realización personal, el 10,6% expresa un cansancio emocional muy elevado y el 24% presenta síntomas elevados de despersonalización. Dichos resultados, reflejan que el personal de salud; al ver muchas personas en crisis de salud, comprometidas en UCI, personas que están gravemente heridas, sufriendo y finalmente llegando a la muerte; afecta considerablemente el sistema emocional de cada personal, lo cual eleva la depresión.

2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

Urrutia (2022), en título dado: Inteligencia emocional y manejo del estrés en docentes de una institución educativa del distrito de Pueblo Nuevo, 2022, para optar el Grado de Magíster en la Universidad Cesar Vallejo el objetivo fue investigar la posible asociación entre la inteligencia

emocional y la gestión del estrés en docentes de una I.E. de Pueblo Nuevo, 2022. La metodología dio a conocer que es de enfoque cuantitativo, de tipo de básico y con un diseño no experimental. Se aplicaron dos cuestionarios como herramientas principales y se analizaron los datos utilizando el estadístico software SPSS, con coeficientes alfa de Cronbach de 0,787 y 0,831 respectivamente. La muestra estuvo constituida por 20 docentes de una I.E. Pueblo Nuevo, durante el año 2022. Los resultados sugieren una correlación entre la inteligencia emocional y la gestión del estrés entre los docentes, evidenciando una positiva correlación alta con un valor Rho medio de 0,824 de Spearman según el coeficiente de estadística ($p < 0,01$) con significancia. Llegando de esa manera a las siguientes conclusiones: Que la inteligencia emocional fue promedio del 60% y el afrontamiento del estrés fue normal en el 55% de los docentes de un establecimiento educativo de la ciudad de Pueblo Nuevo, del Centro Poblado El Progreso, 2022, y a través de ello se obtuvo la correlación de Spearman de 0.824 de positiva alta. También se encontró la relación entre el autoconocimiento y manejo del estrés de los docentes, esto mediante el Rho Spearman 0.842 indicando de la relación es positiva alta. Del mismo modo, obtuvo la relación positiva entre la automotivación y manejo del estrés de los docentes, esto mediante el Rho de Spearman de 0.534. Por otro lado, se encontró la relación entre el autocontrol y el manejo de estrés, esto mediante la correlación de Rho de Spearman de 0. 734 lo que indica que es positiva. Finalmente, también se encontró la relación de manera positiva entre la empatía y las habilidades sociales con el manejo de estrés, ya que la correlación de Rho de Spearman para las dos dimensiones fue de 0.784.

Rojas (2022), en título dado: Inteligencia emocional y desempeño laboral del docente de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho 2020, para optar el Grado de Magíster en Docencia Superior Universitaria en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. El objetivo fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento del docente, donde la metodología aplicada fue de tipo básico, con un

enfoque cuantitativo de alcance correlacional y de un diseño no experimental. La muestra inicial de docentes con un total de 74 se redujo a 45 mediante criterios de exclusión e inclusión, donde se utilizó la encuesta como técnica principal para la recolección de datos. Llegando a las siguientes conclusiones: Que el componente interpersonal se relaciona con el desempeño laboral del docente de la UNJFSC, Huacho 2020. Donde, a medida que la relación de los docentes con los estudiantes y colegas de trabajo sean positivas, mejorara el trato de respeto y cordialidad entre ellos. También el componente intrapersonal se relaciona con el desempeño laboral del docente. Por la que a medida que los docentes emparejen con claridad sus objetivos personales y profesionales, se tendrá más la motivación en su labor. De manera similar, los factores de adaptación están relacionados con el desempeño del docente. Ya que asumen la responsabilidad de sus acciones y decisiones ante los nuevos cambios en el entorno laboral, mejorarán los contenidos educativos que imparten, adaptándolos para que los estudiantes puedan comprenderlos en la modalidad virtual. Finalmente, el componente de manejo del estrés está relacionado con la efectividad docente. Esto significa que, dado que los profesores pueden afrontar fácilmente situaciones adversas, sus estándares éticos mejorarán a medida que actúen en todas las situaciones.

Bravo (2022), en su tesis titulada: Inteligencia emocional de los docentes de dos instituciones educativas públicas, Lambayeque 2021, para obtener el título profesional en la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo. El objetivo fue determinar el nivel de inteligencia emocional de los docentes de las instituciones de la región Lambayeque. El desarrollo metodológico que se hizo fue de un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y que la población estuvo compuesta por 115 trabajadores, para la recolección de datos, se aplicó la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Mediante ello según su resultado, llego a las siguientes conclusiones: Donde el componente intrapersonal en la Institución 1 fue promedio, y los maestros demostraron que eran conscientes de sus propias emociones, pero no siempre las expresaban de manera efectiva. Por otro lado, en la institución 2, se puede decir que

los aspectos de autoconocimiento y autocomprensión están relacionados entre sí y operan de forma independiente, pero diferente entre los docentes debido al desarrollo que cada persona emprende en su trabajo. También el componente interpersonal se encontró en un nivel medio tanto en la institución 1 como en la institución 2, esto fue coincidente por los docentes, ya que demostraron que no tenían mucha empatía, no se sentían muy cómodos con las interacciones. Su cooperación social y sentido de responsabilidad social también son deficientes. Sus acciones en la sociedad, asumir responsabilidades y cumplir las normas sociales. Por lo tanto, este componente juega un papel importante en la formación docente con los estudiantes y les ayudará a aumentar la productividad y prevenir el ausentismo docente. Según el componente de adaptación, se puede observar que, en el nivel promedio, en la institución se puede decir que los docentes resuelven problemas y saben adaptarse de acuerdo a sus experiencias emocionales, lo que demuestra que los docentes solo necesitan saber gestionar sus emociones, su inteligencia emocional, podrán adaptarse y realizar el mejor trabajo posible. En contraste, en la institución 2, como parte del componente adaptativo, la flexibilidad docente fue un buen predictor de los resultados del aprendizaje bajo condiciones variables de desarrollo, porque a veces causa malestar dentro de ellos, que se manifiesta durante su trabajo en la institución, y este problema de alguna manera afecta a cada persona individualmente, haciendo que algunos profesores se resistan al cambio. Finalmente, que el manejo de las emociones tanto en el Centro educativo 1 como en el Centro educativo 2 es de alto nivel, se evidencia que los docentes son capaces de soportar el estrés y controlar eficazmente los impulsos en situaciones difíciles, manteniendo el equilibrio con las emociones, ayudándoles así a controlar su conducta hostil. Por ello las personas que están motivadas principalmente por emociones negativas. La profesión docente es una de las profesiones susceptibles al estrés y la ansiedad.

2.1.3 ANTECEDENTES REGIONALES

Liyanage (2023), en su tesis titulada: Inteligencia emocional y liderazgo directivo en los coordinadores de las escuelas académicas de

la Universidad de Huánuco 2019, para optar el título en la Universidad de Huánuco. El objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y liderazgo directivo en los coordinadores de las escuelas académicas de la Universidad de Huánuco, 2019. El desarrollo se dio con la metodología de tipo básica, enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de diseño no experimental de corte transversal y la población se tuvo a 14 coordinadores y la muestra también se tomó a los mismos. Llegando de esa manera a las siguientes conclusiones: La relación se encontró para el 71.4% de los Coordinadores Académicos Escolares, quienes indicaron que el componente intrapersonal de la inteligencia emocional era alto, frente al 92.9% de los líderes administrativos, quienes indicaron niveles altos de inteligencia emocional. Como resultado, significa que están conscientes de su papel, capacidades, debilidades, fortalezas y amenazas para un desempeño óptimo. También se conoció relación un 92,9% de los coordinadores escolares dijeron que el componente interpersonal de la inteligencia emocional estaba demostrado en un nivel alto, tanto de los líderes administrativos, que estaban en un nivel alto efectivamente, quieren que digamos que conocen bien, el compromiso personal y de trabajo adecuado con las personas. También se encontró en el 92,9% de los coordinadores escolares, quienes mostraron niveles altos del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional, en relación con el 92,9% de liderazgo directivo en un nivel efectivo, es decir, un alto índice de adaptabilidad del coordinador, por lo que tienen mayor capacidad de adaptación a los cambios. Con respecto al manejo de estrés el 78,6% de los coordinadores escolares, quienes dijeron que el componente se demostró en un nivel alto, en comparación con el 92,9% de los líderes de gestión de nivel superior. Hay más que considerar en esta sección, ya que el manejo del estrés es importante en todas las áreas. Finalmente, también se confirma que el 78,6% de los coordinadores escolares afirman que el componente del estado de ánimo de la inteligencia emocional es alto, frente al 92,9% de los líderes que gestionan a un nivel eficaz, en las zonas urbanas. Esta parte

significa que es necesario mejorar el reconocimiento de nuestras emociones y poder intervenir con ellas de la manera correcta

Huayanay (2022), en su tesis titulada: Síndrome de Burnout y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática Gómez Arias Dávila – Tingo María – 2021, para optar el Título en Educación en la Unheval, el objetivo fue correlacionar el grado de fatiga laboral en el nivel de trabajo de los docentes en una destacada I.E.E. en Tingo María. Utilizó una metodología de enfoque cuantitativo con un alcance correlacional descriptivo, de tipo básico y un diseño no experimental. Se aplicaron cuestionarios adaptados sobre el agotamiento laboral de Maslach y la Evaluación de la Eficacia Docente para Docentes. La muestra incluyó a 34 docentes del 3er grado en la I.E.E. Gómez Arias Dávila de Tingo María durante el año 2021. Los resultados no mostraron una asociación entre el desgaste profesional y el desempeño en esta institución.

Aranda (2020), en su tesis titulada: Satisfacción Laboral y Síndrome de Burnout en el personal de salud de la Micro Red Pillco Marca Huánuco 2019, para optar el grado de magíster en ciencias de la salud, con mención en salud pública. Cuyo objetivo de investigación analizar la relación entre la satisfacción laboral y el impacto del síndrome de burnout en los colaboradores de Pillco Marca de la Micro Red. Tuvo como metodología un enfoque cuantitativo, un nivel descriptivo correlacional y un diseño no experimental de corte transversal. La población total y la muestra seleccionada constan de 76 colaboradores, donde la recolección de una encuesta de datos se realizó, utilizando un cuestionario como instrumento principal. Maslach Burnout Inventory, cuya finalidad es medir el síndrome de burnout, en el cual el estudio arrojó las siguientes conclusiones: Se pudo evidenciar la satisfacción que a mayor sea en el laboral ambiente, del burnout es bajo y así misma se correlacionan de manera viceversa. Se comprobó, que alrededor del 65% de trabajadores, se encuentran satisfechos con factores propios asociados a la motivación en su ambiente laboral. Con respecto a los factores intrínsecos, el 57.9% del personal de salud se encuentra satisfecho, el 39.5% poco satisfecho y el 2.6% insatisfecho. Con

respecto al factor extrínseco el 73.7% del personal se encuentra satisfecho, 25% insatisfecho y 1.3% poco satisfecho.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

La RAE (2012), implica la capacidad de manejar el estrés, empatizar con los demás, tomar decisiones conscientes y construir relaciones interpersonales saludables. El dominio de la inteligencia es fundamental para mantener el equilibrio por medio de la emoción, resolver disputas y lograr triunfos tanto en el ámbito personal como también del profesional.

Valero (2018), la inteligencia emocional implica la capacidad de sentir, comprender, controlar y ajustar tanto las propias emociones como las de otras personas, permitiendo a la persona resolver diversas situaciones o desafíos de manera efectiva con los conocimientos que tiene, es por ello lo recomendable que las personas deben de hacer uso adecuado de sus capacidades intelectuales que tiene la persona.

Wong y Law (2002), indica que la inteligencia emocional es una habilidad cognitiva que se centra en cómo las personas perciben, entienden, utilizan y manejan las emociones. Su propuesta y medición de la inteligencia emocional proporcionan un marco valioso para investigar cómo la inteligencia emocional influye en el comportamiento, las decisiones y el bienestar general.

▪ Importancia

Martin y Boeck (2012), la inteligencia emocional es de suma importancia porque nos permite comprender, gestionar y aprovechar nuestras emociones y las de los demás de manera efectiva. Esta habilidad nos ayuda a cultivar relaciones interpersonales saludables, tomar decisiones conscientes y afrontar el estrés y los desafíos con mayor resiliencia.

Encontraron que un estudio de pacientes que sufrieron daños en el área emocional del cerebro en un accidente mostró que carecían de implicación emocional al evaluar situaciones, tomaban malas decisiones y carecían de sentido común. Solo el uso inconsciente o intencional de

las emociones puede dar a la vida cotidiana una dimensión humana y permitir la comprensión social del individuo.

▪ **Modelos de inteligencia emocional**

- Modelos mixtos: Estos modelos se caracterizan por presentar características de personalidad.
- Modelo de habilidad: Se refiere a la forma de reconocer, comprender y manejar las emociones de manera efectiva, así como la capacidad de identificar y entender tanto las propias emociones como las de otras personas, así como identificar los factores que las desencadenan (Giménez y García, 2010).

▪ **Inteligencia emocional en docentes**

Según Acosta y Martínez (2019), a través de la investigación, se dieron cuenta de que el desempeño de los profesores universitarios es importante. Encontramos que los maestros no fueron clasificados con buenas habilidades emocionales, Independientemente del género, la edad o la experiencia laboral, tampoco manifiestan sentirse listos para impartir destrezas emocionales. Algunos incluso dijeron que sabían, pero que no sabían cómo o qué decir. Ni siquiera saben cómo aplicarlo a la práctica docente.

Por su parte, Isaza y Calle (2016), dicen que los profesores mejoren su capacidad como aprendices, aumentan su habilidad para evaluar la inteligencia emocional. Sin embargo, esto no implica que posean un nivel superior de inteligencia emocional. Esto también requiere contacto con la comunidad.

De igual forma, Cabello y otros (2010), reconocen que la inteligencia emocional contribuye al progreso cognitivo tanto de los profesores como de los alumnos en educación. Hice hincapié en que la UNESCO ha priorizado las emociones desde 1996 y subrayé la necesidad de apoyar las necesidades tanto emocionales como cognitivas en la educación del siglo XXI.

▪ **Teoría de inteligencia emocional**

Gardner (1983), en su teoría subraya que la inteligencia no es una capacidad única ni unidimensional, sino una serie de habilidades independientes que se pueden desarrollar de manera distinta en cada

individuo. Por ello, la inteligencia emocional es una combinación de las inteligencias interpersonal e intrapersonal, lo que refleja la capacidad tanto para entender las emociones propias como las ajenas, y para gestionar ambas de manera efectiva en diferentes contextos.

De acuerdo a Goleman (2022), la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y manejar nuestras propias emociones, así como la habilidad para reconocer, comprender e influir en las emociones de los demás, es decir la inteligencia emocional no solo se refiere a la habilidad para controlar las emociones, sino a un conjunto integral de habilidades que impactan profundamente en cómo nos relacionamos con nosotros mismos y con los demás. Por ello, es un factor crucial para el bienestar emocional y el éxito a lo largo de la vida.

Dimensiones de inteligencia emocional

- **Percepción intrapersonal de las emociones:** Se puede decir que las relaciones intrapersonales, tiene la relevancia, radica en que la persona puede percibir, analizar y meditar sobre la información, valorar, comunicar en todo lo que concierne en uno mismo. Donde la persona debe tomar conciencia de sus acciones, donde debe auto reflexionar su comportamiento que está teniendo, de mismo modo para que llegue a tener un entendimiento claro, es importante que la persona realice su autoevaluación (González, 2014).

Es decir, mediante la percepción intrapersonal, la persona realiza sus evaluaciones de sus actividades que realiza, donde tiene hace el análisis de sus fortalezas, sus debilidades y sentimientos que tiene la persona.

- **Adaptabilidad de las emociones:** Desde el nacimiento, una persona necesita ajustarse velozmente a las nuevas circunstancias de su vida, lo que conlleva una serie complicada de transformaciones físicas y bioquímicas que la obligan a ser móvil para poder sobrevivir (Mamani, 2017).

Es decir, las personas deben tener la capacidad de enfrentar a las distintas emociones que tiene, y lo cual estas emociones deben de manejarlo de la mejor manera, y para ello desde la casa y en los centros de estudios los profesionales deben de ayudar a orientar a

que los jóvenes sepan manejar sus emociones personales para cualquier acontecimiento que tenga.

- **Manejo de las emociones:** Las emociones son estados por los que pasamos todas las personas, pero regularlas para el crecimiento completo de cada individuo (Briceño, 2010).

Donde muchas veces las personas no manejan de la mejor manera sus emociones, es por ello las personas deben de manejar sus impulsos donde muchas veces algunas veces estas emociones de las personas pueden ser positivas como negativas, si es que la persona tiene problemas de controlar las emociones debe de ir a la búsqueda de un profesional para que de esa manera le oriente a que está persona puede mejorar sus emociones.

2.2.2. SÍNDROME DE BURNOUT

Saborío y Hidalgo (2015), indican que el Burnout se caracteriza como una reacción inapropiada ante un estrés constante, evidenciada por una sensación de cansancio emocional y una falta de conexión con el ámbito laboral y una reducción en el rendimiento personal.

Álvarez y Fernández (1991), señalan que hay muchas variables que contribuyen al síndrome de burnout, pero la relación intensa con los demás es un factor clave en su desarrollo, por ello, el síndrome de burnout se origina a partir de una dinámica desfavorable entre el entorno laboral, en donde estén los clientes y el grupo de trabajo.

Arís (2017), indica que el ejercicio continuo de la labor docente en determinadas condiciones puede llevar a una acumulación de sensaciones y a un desgaste personal, lo que puede provocar estrés crónico. A su vez, este estrés puede dar la fatiga emocional y, en última instancia, al agotamiento reconocido como síndrome de burnout (p. 832).

El conjunto de expertos médicos ADA (2022), describe el síndrome de burnout como una situación en la que se experimenta un agotamiento mental, emocional y físico debido a emociones estresantes y demandantes en el trabajo, como la exposición prolongada al estrés continuo o la falta de satisfacción en el trabajo, aunque no sea una condición en específico, puede ser el punto de partida para otros problemas más graves vinculados con la salud física como mental.

Teorías de Síndrome de Burnout

Según la teoría de Maslach y Jackson (1981), el síndrome de Burnout es un agotamiento profundo y crónico que surge debido a un estrés laboral constante. Está compuesto por agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal, y tiene graves consecuencias para la salud mental, el bienestar y el rendimiento laboral. La prevención y el tratamiento de este síndrome requieren cambios tanto a nivel individual como organizacional permitiéndoles así en que tengas una vida más sana.

Por otra parte, de acuerdo a Leithwood et al. (1999), es un proceso de agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal provocado por las demandas laborales excesivas, la falta de control sobre el entorno educativo, condiciones de trabajo desfavorables y la escasa compensación y reconocimiento. Este modelo subraya la importancia de abordar estos factores tanto a nivel individual como organizacional para prevenir y mitigar el burnout en los docentes.

Variables del síndrome de burnout en los profesionales educativos:

Álvarez y Fernández (1991), mencionan las siguientes variables:

- Las condiciones deficientes del entorno de trabajo y la falta de materiales adecuados.
- La modificación del rol tradicional del docente, que ahora debe asumir una mayor cantidad de responsabilidad para las que no siempre están preparados.
- La dificultad consiste en mantener una actitud consistente en una sociedad que exhibe una gran diversidad y pluralidad.
- La tensión generada al tener que desempeñar distintos roles que pueden ser contradictorios, como el de amigo y juez con sus alumnos.
- El respeto y la consideración se evalúan a través de la posición socioeconómica, no según la dedicación en la labor.
- La falta de respaldo por la institución educativa y por los compañeros de trabajo o colegas.

- El interés y la interacción con los alumnos por medio del docente es esencial para el proceso educativo de calidad, pero también pueden ser fuente de problemas.

Componentes del Síndrome de Burnout:

Gutiérrez et al. (2006), identifican tres elementos fundamentales estrechamente vinculados al síndrome de burnout.

- Fatiga emocional, lo cual conlleva una reducción en los recursos emocionales disponibles.
- Cinismo o despersonalización, se manifiesta mediante el desarrollo de posturas negativas y falta de sensibilidad hacia las personas del ambiente circundante, sean familiares, amigos, compañeros de trabajo, etc.
- Baja realización personal, que implica una percepción negativa del trabajo y sentir una falta de competencia personal y una disminución en la autovaloración profesional debido a no alcanzar los objetivos propuestos.

Síntomas del Síndrome de Burnout:

Álvarez y Fernández (1991), incluyen los siguientes síntomas dados:

- **Psicosomáticos:** Pueden incluir fatiga prolongada, dolores de cabeza frecuentes, trastornos del sueño, úlceras, variaciones en la masa corporal, presión arterial elevada, dificultades respiratorias y malestares musculares, particularmente en la zona del cuello y la espalda en aquellos que trabajan en entornos de oficina. En las mujeres, puede incluso afectar el ciclo menstrual.
- **Conductuales:** Pueden ser el ausentismo laboral, el abuso de sustancias y conductas de alto riesgo, como la conducción temeraria o involucramiento en actividades de apuestas arriesgadas.
- **Emocionales:** Pueden aparecer distanciamiento emocional, irritabilidad, falta de confianza, problemas de concentración, autoestima reducida y la intención de dejar el empleo, a veces incluso pensamientos suicidas.

- **Defensivos:** Se manifiestan defensivamente mediante la negación de emociones, selectividad en la atención, sarcasmo, racionalización y redirección de los sentimientos.

Cuadro clínico del Síndrome de Burnout:

Gutiérrez et al. (2006), menciona las siguientes:

- **Etapas 1:** El proceso en el que una persona se enfrenta a demandas laborales que exceden los recursos disponibles, lo que genera agudo el estrés.
- **Etapas 2:** Se inicia un adicional esfuerzo para adaptarse a estas exigencias, aunque este esfuerzo resulta temporal y reversible.
- **Etapas 3:** Se desarrolla el síndrome de Burnout, identificado por el cansancio emocional, la falta de conexión interpersonal y la reducción en el disfrute personal.
- **Etapas 4:** La persona afectada por el síndrome se convierte en un riesgo para aquellos a quienes atiende, debido a su declive tanto físico como psicológico, siendo más perjudicial que beneficioso.

Prevención contra el síndrome de burnout:

Gutiérrez et al. (2006), identifican puntos clave para prevenir el SB.

- Equilibrar la vida cotidiana entre las áreas importantes como la familia, descanso, amigos, trabajo y aficiones.
- Fomentar espacios u objetivos comunes con el fin de establecer un ambiente laboral, tranquilo y con apoyo.
- Poner un límite a las obligaciones del trabajo.
- Establecer un tiempo prudente para cada actividad.
- El apoyo auxiliar de otro profesional en las actividades.
- Establecer capacitaciones o reuniones dentro de la jornada laboral.
- Tener una comunicación asertiva con los compañeros, incluso con los jefes.

Dimensiones de síndrome de Burnout

- **Despersonalización:** La despersonalización es frecuente en contextos psiquiátricos y neurológicos. No obstante, muchas personas comunes pueden sentir esto cuando están exhaustas

física o emocionalmente, estresadas o no duermen lo suficiente (Cruzado et al., 2013).

Es decir, que la despersonalización es caracterizada por alteraciones personales que tiene una persona, lo cual muchas veces estas personas se sienten extrañas con sus comportamientos y cual también son distantes con su comportamiento emocional.

- **Agotamiento emocional:** El agotamiento emocional significa de carencia de recursos emocionales y percepción de incapacidad para contribuir en las interacciones con otros (Castillo, 2001).

Es decir que las personas no se sienten motivados sobre sus motivaciones y sus sentimientos de la persona donde a razón de ello estas personas llegan a un estado que se requiere un tratamiento clínico para poder ser tratado de manera adecuado, muchas personas llegan a este caso por el simple hecho de no haber sido atendido oportunamente, es por ello que se debe de tratar de manera óptima a estas personas y así solucionar sus problemas de manera más rápida.

- **Realización Personal:** Esto sugiere una variedad de Respuestas desfavorables hacia uno mismo y la labor realizada, manifestadas a través de sentimientos de tristeza, desánimo, y evitar interactuar con colegas en el entorno laboral interpersonales, baja productividad, incapacidad para soportar el estrés y la incomodidad (Castillo, 2001).

Para mejorar estas conductas negativas, es recomendable que las personas puedan ir a tratarse con profesionales especializados, lo cual les ayude a mejorar estas situaciones.

2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES

1. **Adaptabilidad emocional:** La aptitud emocional adaptable refiere a la habilidad de ajustar las respuestas emotivas de forma flexible y eficaz frente a desafíos o contextos cambiantes. Incluye la destreza para reconocer y Controlar las emociones personales y tener la capacidad de entender y reaccionar con empatía a las emociones de otras personas (Goleman, 2022).

2. **Agotamiento emocional:** Estado de agotamiento mental debido a la sobrecarga emocional y cognitiva por conflictos, responsabilidades o estímulos negativos, más allá de las horas laborales (Galatea, 2018).
3. **Despersonalización:** Según Hinsie y Shatzky (1940), el proceso de quedar disuelto, de perder la identidad, la personalidad, el yo: un fenómeno mental caracterizado por la pérdida del sentido de la propia realidad, que a menudo trae consigo la pérdida del sentido de la realidad de los otros y del ambiente.
4. **Inteligencia emocional:** Se describe como la destreza para controlar las emociones, el pensamiento y el comportamiento, permitiendo una respuesta adecuada a los cambios y demandas del entorno (Adaptabilidad e inteligencia emocional, 2022).
5. **Manejo de las emociones:** Incluye la habilidad de identificar, controlar y manifestar las emociones de forma positiva y beneficiosa. Se trata de identificar y comprender las emociones personales y gestionarlas de manera apropiada en distintas situaciones (Castro, 2023).
6. **Percepción intrapersonal de las emociones:** Se refiere a la capacidad que tiene una persona para reconocer, comprender y tener conciencia de sus propias emociones. Implica la habilidad de identificar y etiquetar las emociones que experimentamos en nosotros mismos, así como comprender cómo influyen en nuestro estado emocional general y en nuestras respuestas a diferentes situaciones (Buenrostro et al., 2012).
7. **Realización personal:** El logro personal es una meta que difiere en cada persona y puede cambiar a lo largo del tiempo. La realización personal hace alusión a la percepción de éxito y satisfacción personal alcanzada por una persona, satisfacción y plenitud que una persona experimenta cuando alcanza sus objetivos, desarrolla sus talentos y potencialidades, y vive una vida que se siente gratificante (Ángel, 2021).
8. **Síndrome de burnout:** Se manifiesta como el agotamiento persistente a físico, emocional y mental como nivel, desencadenado por un estrés prolongado asociado al entorno laboral. Aquellos afectados por este síndrome suelen experimentar sensaciones abrumadoras, cansancio extremo y una marcada falta de motivación debido a la acumulación de tensiones y presiones laborales prolongadas (Narváez, 2020).

2.4 HIPÓTESIS

2.4.1 HIPÓTESIS GENERAL

Hi: Existe una relación entre la Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Ho: No existe una relación entre la Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

2.4.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Hi1: Existe una relación entre la percepción intrapersonal de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Ho1: No existe una relación entre la percepción intrapersonal de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Hi2: Existe una relación entre la adaptabilidad de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Ho2: No existe una relación entre la adaptabilidad de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Hi3: Existe una relación entre el manejo de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Ho3: No existe una relación entre el manejo de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

2.5 VARIABLE 1 Y 2

2.5.1 VARIABLE 1

Inteligencia Emocional

Dimensiones:

- Percepción intrapersonal de las emociones
- Adaptabilidad de las emociones

- Manejo de las emociones

2.5.2 VARIABLE 2

Síndrome de Burnout

Dimensiones:

- Despersonalización
- Agotamiento emocional
- Realización personal

2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVEL
VARIABLE 1 Inteligencia emocional	Es la capacidad de reconocer, regular y comprender las emociones propias y ajenas (Martins, 2023).	La recolección de los datos de la variable 1 se hizo de acuerdo al instrumento desarrollado por Wong y Law (2002), que tuvo como nombre Escala de la inteligencia emocional la cual consta de 16 ítems. Para la recolección de los datos de la variable 2 se utilizó el instrumento desarrollado por Maslach y Jackson (1981), que tuvo como nombre Instrumento para	Percepción intrapersonal de las emociones Adaptabilidad de las emociones Manejo de las emociones	- Habilidad para atender las emociones - Reconocimiento de las propias emociones - Identificación de los sentimientos - Asimilación de las Emociones - Discriminación de las emociones - Percepción de las emociones - Manejo de Emociones - Reparación de los estados de ánimo negativos - Identificación con la dirección de las Emociones - Expresa falta de empatía o falta de emociones hacia su entorno.	1 al 15	Cuestionario	Escala de Likert del 1 al 7	Alto Bajo Medio
VARIABLE 2	Saborío y Hidalgo (2015), indican que el síndrome de Burnout se		Despersonalización		1 al 22	Cuestionario	Escala de Likert de 0 al 6	

Síndrome de Burnout	refiere a una manera inapropiada de gestionar el estrés prolongado que se manifiesta como fatiga emocional y desconexión interpersonal y una reducción en el rendimiento personal.	medir Síndrome de Burnout. Estos instrumentos nos permitieron recolectar los datos de los docentes para medir la inteligencia emocional y el síndrome de Burnout.	Agotamiento emocional	- Expresa, cansancio o frustración mientras está realizando sus funciones. - Se muestra colaborativo(a) respecto a la solución de problemas en el trabajo. - Expresa eficiencia y buen ánimo al trabajar.
			Realización personal	

Fuente y Elaboración: Manual del test

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio de investigación fue básico, porque se caracteriza por su genuino interés en objetivos intelectuales y no económicos. Surge de la curiosidad y la pasión por descubrir nuevos conocimientos, siendo esencial como fundamento de la investigación aplicada. Esta forma de investigación es crucial para el avance y desarrollo de la ciencia en general (Muntane, 2010).

3.1.1 ENFOQUE

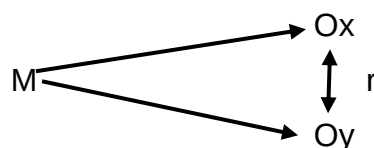
Es de enfoque cuantitativo debido a su atención en variables, propiedades y fenómenos que pueden ser cuantificados. En este análisis, se emplearon métodos que abarcan lo descriptivo, exploratorio, razonamiento variado, modelización y comparación para llevar a cabo la investigación (Hernández et al., 2006).

3.1.2 ALCANCE O NIVEL

El estudio se centró en un nivel correlacional al investigar la posible relación entre las dos variables específicas presentes en esta investigación (Hernández et al., 2006).

3.1.3 DISEÑO

Fue desarrollado bajo un diseño no experimental, específicamente descriptivo correlacional, para investigar y explicar la conexión entre ambas variables investigadas en este contexto (Hernández et al., 2006).



Donde:

O_x= Inteligencia Emocional

O_y= Síndrome de Burnout

M=Muestra

r = La relación entre las variables

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 POBLACIÓN

La población es dada por un conjunto de elementos como también de individuos que son el foco de la investigación, representando las unidades de análisis en un contexto específico donde se llevó a cabo en cuestión (Carrasco, 2005).

La población que se tomó en cuenta para la investigación, es a todos los docentes, auxiliares, seguridad, personal de limpieza y el director del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, con un total de 42.

Tabla 2

Población de estudio

Descripción	Cantidad
Docentes	30
Auxiliar	6
Director	1
Seguridad	2
Personal de limpieza	3
Total	42

3.2.2 MUESTRA

Una muestra representa y consiste en un grupo de elementos que comparten características con la totalidad de individuos en ese conjunto (Hernández et al. 2014).

La muestra seleccionada fue escogida basándose en criterios prácticos y accesibilidad, denominándose muestra no probabilística por conveniencia, cuya característica es accesible para alcanzar el objetivo de la investigación, ya que fue ajustado a la rapidez en poder emplear el instrumento de investigación, a los docentes del I.E.S.P. Esteban Pavletich-Huánuco. De tal manera se utilizó el muestreo por conveniencia.

Criterio de inclusión

- Se incluyó a todos los docentes de diferentes asignaturas
- Se incluyó a los docentes de ambos géneros
- Se incluyó a los docentes contratados y nombrados

Criterio de exclusión

- Se excluyó a los auxiliares y director
- Se excluyó al personal de seguridad
- Se excluyó a los personales de servicio de limpieza

Tabla 3

Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco

Varones	Mujeres
18	12
Total	30 docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1 TÉCNICA

Encuesta: es definida como una de las técnicas de datos por medio de la recolección sobre el estudio, donde está compuesto por una serie de preguntas de acuerdo a lo que se pretende recolectar (Abascal y Esteban, 2005). En esta investigación, se empleó un método específico para recopilar información, la encuesta, lo cual fue tomado a la muestra en estudio.

3.3.2 INSTRUMENTO

Cuestionario: Dado por series de preguntas de manera coherente y ordenada, lo cual a través de ello se recolecta la información precisa sobre la investigación que se realiza (Abascal y Esteban, 2005). Entonces el estudio se realizó por medio del cuestionario de manera ordenada y entendible; de esa manera se pudo recolectar la información adecuada. Los instrumentos utilizados fueron de técnica psicométrica debido a que la medición en los resultados se hizo a base de una escalada considerando bajo, medio y alto.

Instrumento para la primera variable

Ficha técnica

Nombre: Escala de Inteligencia Emocional.

Autores: Chi – Sum Wong y Kenneth S. Law

Año: 2002

Procedencia: China, Hong Kong

Año de adaptación: 2025

Adaptada por: Keyli Jessenia Tolmos Castro

Total, de ítems: 16

Duración: Aproximadamente entre 15 a 30 minutos

Calificación: Escala Likert del 1 al 7

Usos: Educacional

Validez:

La validez se evaluó utilizando a través de 3 profesionales de nivel magister donde mencionaron lo siguiente:

NOMBRE	GRADO	OCUPACIÓN	PUNTUACIÓN
Carlos Alava Córdova	Licenciado	Psicólogo	100%
Erika del Carmen Isuiza Chávez	Licenciado	Psicóloga	100%
Marcos Saavedra Ruiz	Licenciado	Psicólogo	100%

Determinando que las 16 preguntas correspondientes a la variable Inteligencia Emocional han sido debidamente formuladas, presentando una redacción clara, coherente y comprensible para los docentes participantes de esta investigación, lo cual garantiza la validez del instrumento y la adecuada recolección de datos en función del objetivo propuesto.

Confiabilidad:

Por medio de la prueba piloto en la Institución Educativa Leoncio Prado, dirigida a una muestra de 20 docentes, se procedió a evaluar la confiabilidad del instrumento diseñado para medir la Inteligencia Emocional. Los datos obtenidos fueron analizados utilizando el software estadístico SPSS versión 25, aplicando el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de 0.769. Este resultado indica un nivel adecuado, lo que permite afirmar con sustento metodológico que el instrumento es confiable y apto para ser utilizado en el estudio con precisión y validez científica.

Instrumento para la segunda variable

Ficha técnica

Nombre: Instrumento Síndrome de Burnout.

Autores: Cristina Maslach y Susan Jackson

Año: 1981

Procedencia: California - Estados Unidos

Año de adaptación: 2025

Adaptada por: Keyli Jessenia Tolmos Castro

Total, de ítems: 22

Duración: Aproximadamente 10 15 minutos

Calificación: Scala Likert de 1 - 6

Usos: Educativo, clínico y laboral

Validez

La validez del instrumento compuesto por 22 ítems destinados a medir el síndrome de burnout fue sometida a un riguroso proceso de evaluación por parte de tres especialistas con grado de magíster, expertos en el área, que mencionaron lo siguiente:

NOMBRE	GRADO	OCUPACIÓN	PUNTUACIÓN
Carlos Alava Córdova	Licenciado	Psicólogo	100%
Erika del Carmen Isuiza Chávez	Licenciado	Psicóloga	100%
Marcos Saavedra Ruiz	Licenciado	Psicólogo	100%

Determinando que las preguntas del instrumento han sido formuladas de manera precisas, evidenciando una redacción clara, coherente y totalmente comprensible para los docentes participantes en esta investigación. Esta adecuada estructuración de los ítems no solo asegura la validez del contenido, sino que también fortalece la calidad y confiabilidad del proceso de recolección de datos, en correspondencia directa con los objetivos específicos del estudio.

Confiabilidad

A través de la prueba piloto en la Institución Educativa Leoncio Prado, donde participaron 20 docentes, se aplicó el instrumento diseñado para medir el síndrome de burnout. Los datos recolectados fueron analizados mediante el software estadístico SPSS versión 25, utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de 0.823. Este resultado refleja un alto nivel de consistencia interna, permitiendo afirmar con fundamento estadístico que el instrumento posee una confiabilidad sólida y es plenamente apto para su aplicación

en el estudio principal, garantizando precisión en la medición y rigor científico en los resultados.

3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Después de ejecutar el cuestionario validado, los resultados se organizaron mediante el software SPSS. Este programa permitió la disposición ordenada de tablas y gráficos conforme a los objetivos investigativos. La interpretación de estos datos se llevó a cabo en Word, lo que permitió expresar coherentemente cada descubrimiento. Asimismo, las conclusiones y recomendaciones se derivaron directamente cada uno de los resultados dados del estudio, siendo presentadas por medio del informe final.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 PROCESAMIENTO DE RESULTADOS

Tabla 4

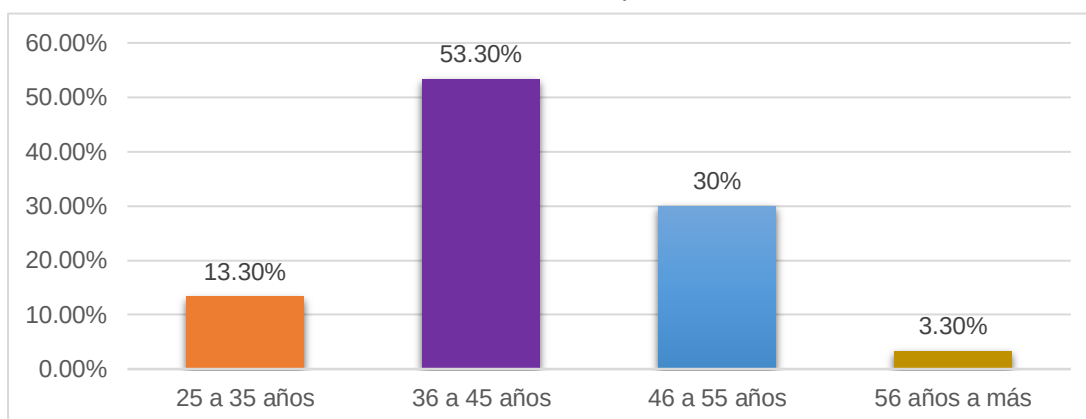
Edad de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco

Edades	Frecuencia	Porcentaje
25 a 35 años	4	13,3%
36 a 45 años	16	53,3%
46 a 55 años	9	30,0%
56 años a más	1	3,3%
Total	30	100,0%

Nota: Encuesta sociodemográfico

Figura 1

Edad de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco



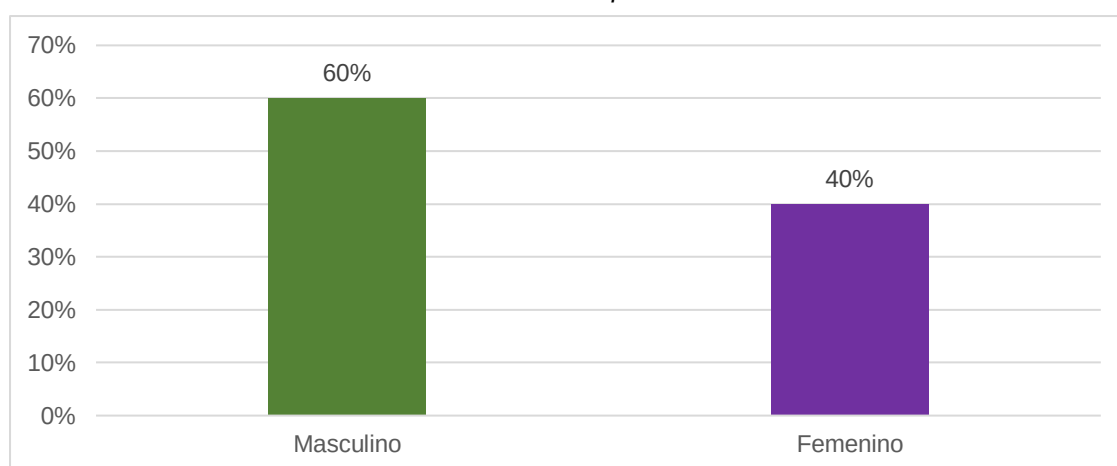
Fuente: Tabla 4

Interpretación

Estos datos demográficos proporcionan una visión clara de la distribución por edades dentro de la muestra estudiada. Se observa una mayor proporción de individuos entre los 36 y 45 años quienes representan al 53.3% de la muestra, en segundo lugar, se encuentran los docentes entre 46 y 55 años de edad que equivalen al 30% de la muestra, la presencia de participantes en los grupos de edad más jóvenes entre 25 a 35 años equivalen al 13.3 % de la muestra y mayores de 56 años en adelante equivalen al 3.3 % de la muestra que es menor en proporción a la muestra total. Estas características demográficas pueden ser relevantes para comprender la variedad en la muestra y su potencial impacto en los resultados y conclusiones.

Tabla 5*Sexo de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	18	60,0%
Femenino	12	40,0%
Total	30	100,0%

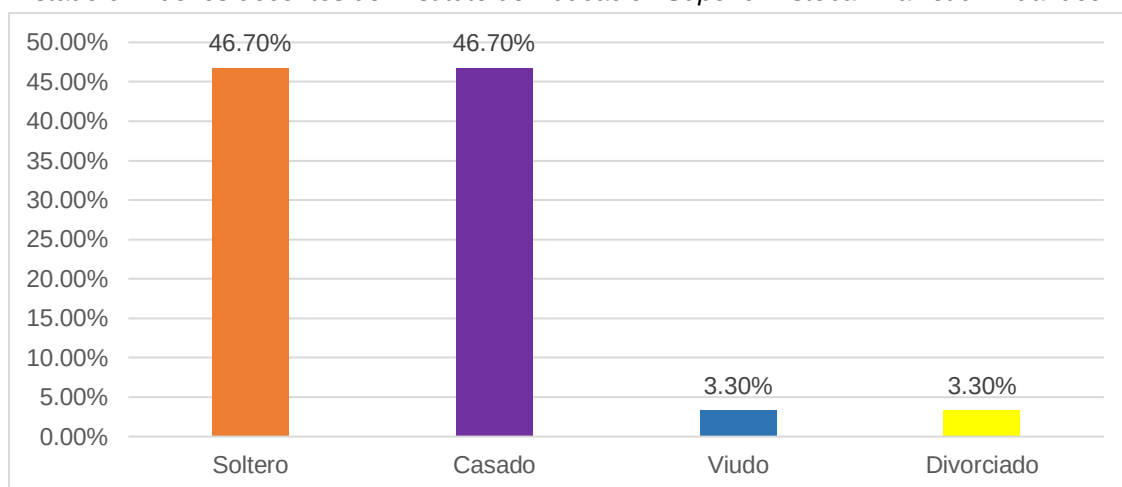
Nota: Encuesta sociodemográfico**Figura 2***Sexo de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco**Fuente:* Tabla 5

Interpretación

Esta distribución muestra una diferencia en la participación de género dentro de la muestra estudiada: el género masculino estuvo representado por 18 individuos lo que equivale al 60% del total de la muestra; mientras que el género femenino estuvo representado por 12 individuos constituyendo el 40% del total de la muestra. Estos datos revelan una predominancia masculina en la muestra de participantes con una representación mayor de hombres en comparación con la presencia de mujeres en este estudio. Esta diferencia de género podría tener implicaciones en los resultados obtenidos, ya que las experiencias, perspectivas o respuestas a los cuestionarios podrían verse influenciadas por las diferencias de género. Es importante tener en cuenta esta disparidad en la muestra al interpretar los resultados y considerar cómo los distintos géneros podrían influir en las conclusiones del estudio.

Tabla 6*Estado civil de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco*

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	14	46,7%
Casado	14	46,7%
Viudo	1	3,3%
Divorciado	1	3,3%
Total	30	100,0%

Nota: Encuesta sociodemográfico**Figura 3***Estado civil de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco**Fuente:* Tabla 6

Interpretación

La distribución de estado civil en la muestra estudiada presenta una equidad relativa entre los participantes. Las personas solteras y casadas representan cada una el 46.7% de la muestra, con la participación de 14 individuos en ambos casos. Se observa de manera menos la presencia de un participante viudo, constituyendo el 3.3% de la muestra, al igual que un participante divorciado. Es relevante señalar que la proporción de personas viudas o divorciadas es menor en comparación con las personas solteras y casadas en la muestra total. Estos datos sugieren una distribución equitativa entre individuos solteros y casados en la muestra, mientras que la presencia de personas viudas o divorciadas es menos pronunciada en términos proporcionales. La diversidad en el estado civil puede tener implicaciones en la dinámica psicosocial y la percepción de estrés laboral, ya que cada estado civil conlleva responsabilidades, redes de apoyo y niveles de compromiso distintos.

Tabla 7

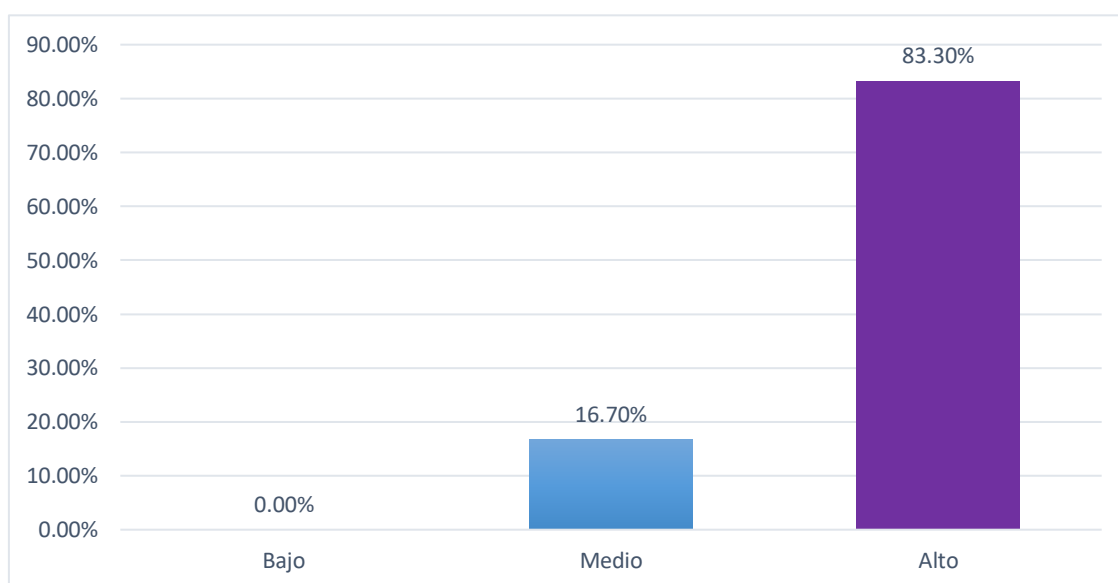
Nivel de la Inteligencia emocional de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	5	16,7%
Alto	25	83,3%
Total	30	100,0%

Nota: Encuesta sobre inteligencia emocional

Figura 4

Nivel de la Inteligencia emocional de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco



Fuente: Tabla 7

Interpretación

Según el nivel de la variable de la inteligencia emocional indica que el 16.7% se encuentra en un nivel medio; por el contrario, el nivel que sobresale es el nivel alto con un 83.3% demostrando que la inteligencia emocional de los participantes se encuentra en un nivel alto en más de la mitad de la muestra.

Tabla 8

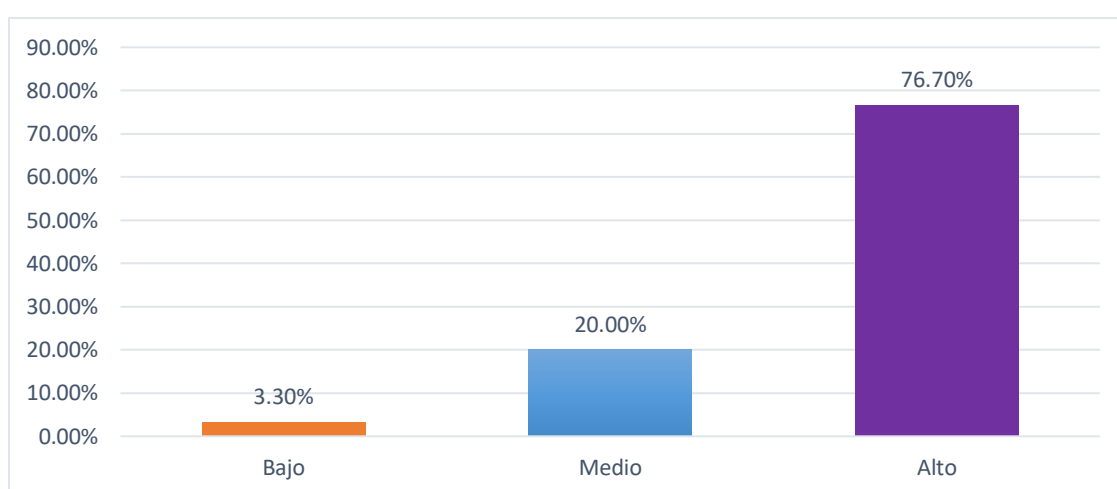
Percepción intrapersonal de las emociones de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	3,3%
Medio	6	20,0%
Alto	23	76,7%
Total	30	100,0%

Nota: Encuesta sobre inteligencia emocional

Figura 5

Percepción intrapersonal de las emociones de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco



Fuente: Tabla 8

Interpretación

Según el nivel de la dimensión de la percepción intrapersonal de las emociones, se observa que el 3.3% de los participantes indica encontrarse en un nivel bajo. Este porcentaje sugiere que un grupo relativamente pequeño de individuos presenta dificultades en la identificación y comprensión de sus propias emociones. En contraste, un 20% de los participantes muestra un nivel medio en la percepción intrapersonal de las emociones. Este hallazgo sugiere que una proporción de la muestra posee una habilidad más desarrollada para reconocer y comprender sus estados emocionales internos. No obstante, el dato más destacado es que el nivel alto sobresale, abarcando al 76.7% de los participantes. Esto implica que la mayoría de los individuos evaluados se encuentra en un punto alto en cuanto a la percepción intrapersonal de las emociones, indicando una capacidad moderada para comprender y reconocer sus propias emociones.

Tabla 9

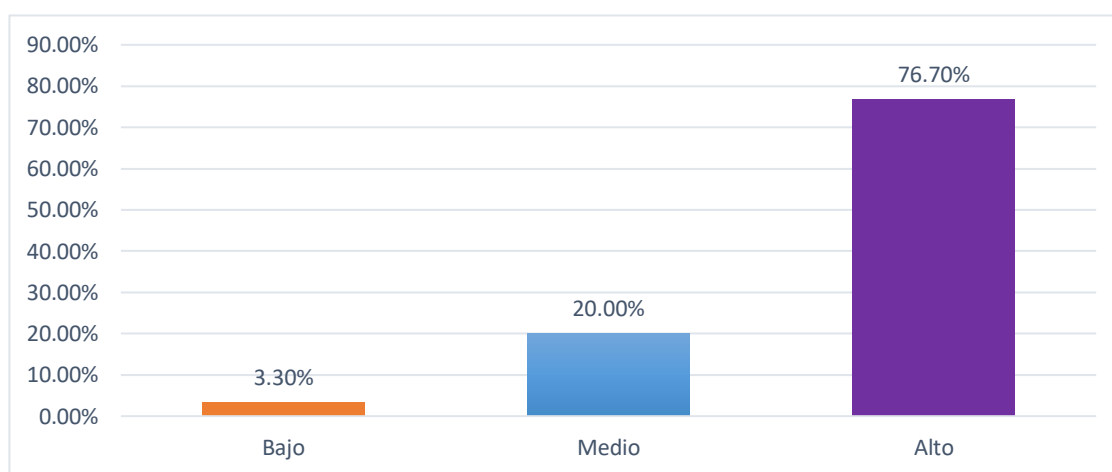
Adaptabilidad de las emociones de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	3,3%
Medio	6	20,0%
Alto	23	76,7%
Total	30	100,0%

Nota: Encuesta sobre inteligencia emocional

Figura 6

Adaptabilidad de las emociones de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco



Fuente: Tabla 9

Interpretación

Según el nivel de la dimensión de la adaptabilidad de las emociones los resultados muestran solo el 3.3% de los participantes se encuentra en un nivel bajo. Esto sugiere que una pequeña fracción de la muestra experimenta dificultades en adaptarse emocionalmente a diferentes situaciones o circunstancias. En contraste, el 20% de los participantes muestra un nivel medio de adaptabilidad emocional. Este grupo presenta una capacidad moderada para ajustar sus emociones de acuerdo a las demandas del entorno o las experiencias personales. El dato más relevante es el 76.7% de los participantes exhibe un nivel alto de adaptabilidad emocional. Este resultado indica que la mayoría de los individuos evaluados demuestra una capacidad para adaptar y gestionar eficazmente sus emociones en diversas situaciones. Esta alta adaptabilidad emocional puede ser indicativa de una habilidad para enfrentar y superar desafíos emocionales con flexibilidad.

Tabla 10

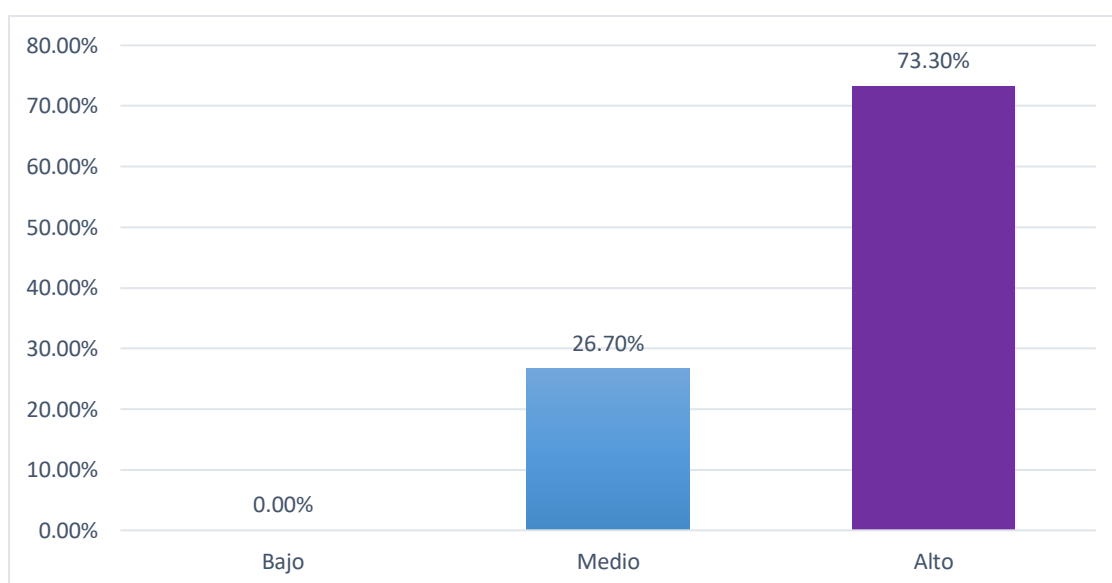
Manejo de las emociones de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	8	26,7%
Alto	22	73,3%
Total	30	100,0%

Nota: Encuesta sobre inteligencia emocional

Figura 7

Manejo de las emociones de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco



Fuente: Tabla 10

Interpretación

Según el nivel de la dimensión del manejo de las emociones los resultados señalan que el nivel medio tiene un 26.7% de los participantes demostrando una capacidad moderada para gestionar sus emociones lo que podría implicar que cuentan con habilidades básicas, pero no sobresalientes en este aspecto. El dato más notable es el 73.3% de los participantes presenta un nivel alto en el manejo de las emociones. Este resultado indica que más de la mitad de la muestra tiene una capacidad para gestionar y controlar eficazmente sus estados emocionales. En resumen, según el nivel de la dimensión del manejo de las emociones la mayoría de los participantes se encuentra en un nivel alto, mientras que un porcentaje menor muestra niveles medio o bajo en esta capacidad.

Tabla 11

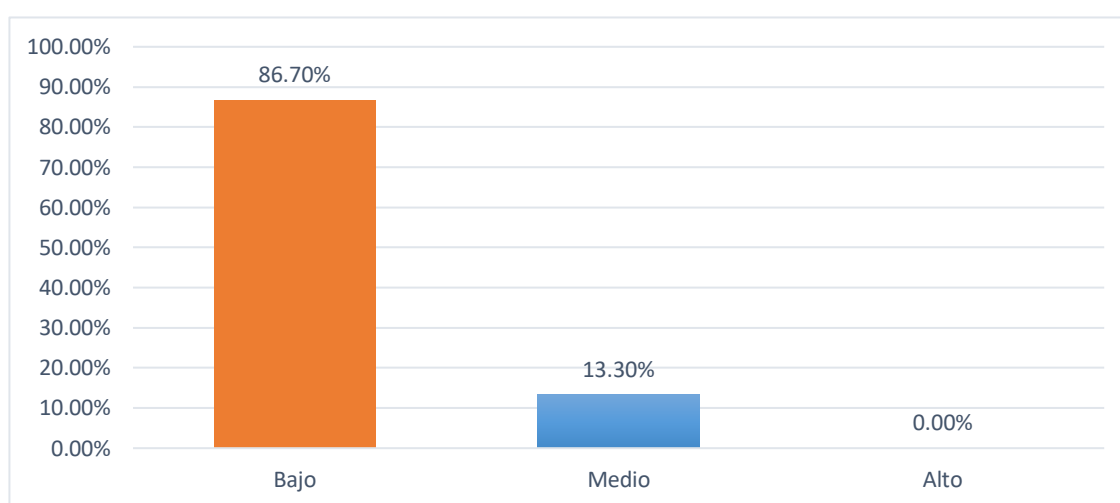
Síndrome del burnout de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	86,7%
Medio	4	13,3%
Alto	0	0,0%
Total	30	100,0%

Nota: Encuesta de síndrome de burnout

Figura 8

Síndrome del burnout de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco



Fuente: Tabla 11

Interpretación

Según el nivel de la variable del síndrome del burnout los resultados muestran un 13.3% de los participantes presenta un nivel medio de síndrome del burnout. Este grupo demuestra una proporción media de individuos que experimentan una fatiga emocional considerable y agotamiento en su entorno laboral o en sus actividades cotidianas. El dato más relevante es el 86.7% de los participantes que se sitúan en un nivel bajo de síndrome del burnout. Esto indica que un nivel bajo de la muestra experimenta un grado menor de agotamiento emocional y desgaste laboral, lo que contribuye en que sus actividades laborales no le afecta el síndrome de burnout. En resumen, según el nivel de la variable del síndrome del burnout, la mayoría de los participantes se encuentra en un nivel bajo, mientras que una proporción minoritaria muestra niveles medios en esta variable, la cual se busca mejorar esta situación.

Tabla 12

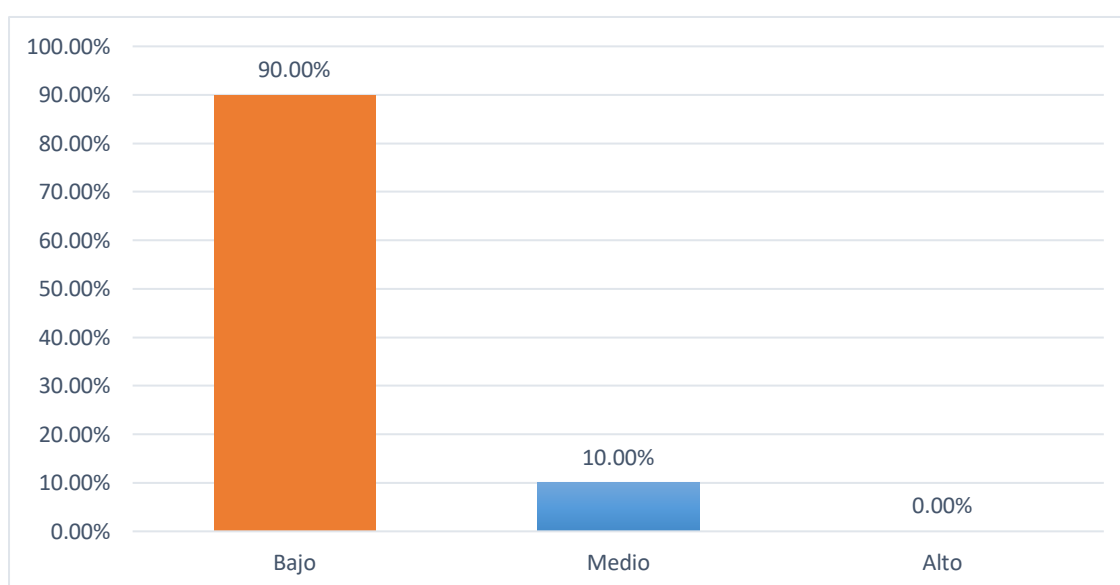
Despersonalización de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	27	90,0%
Medio	3	10,0%
Alto	0	0,0%
Total	30	100,0%

Nota: Encuesta de síndrome de burnout

Figura 9

Despersonalización de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco



Fuente: Tabla 12

Interpretación

Según el nivel de la dimensión de la despersonalización, los resultados revelan que ninguno de los participantes se encuentra en un nivel alto de despersonalización. Lo que destaca es que el 90% de los participantes se sitúa en el nivel bajo de despersonalización y el 10% medio. Es importante tener en cuenta que la despersonalización puede tener impactos negativos en la calidad de las relaciones y en el bienestar emocional de las personas. En resumen, según el nivel de la dimensión de la despersonalización, la mayoría de los participantes se encuentra en un nivel bajo.

Tabla 13

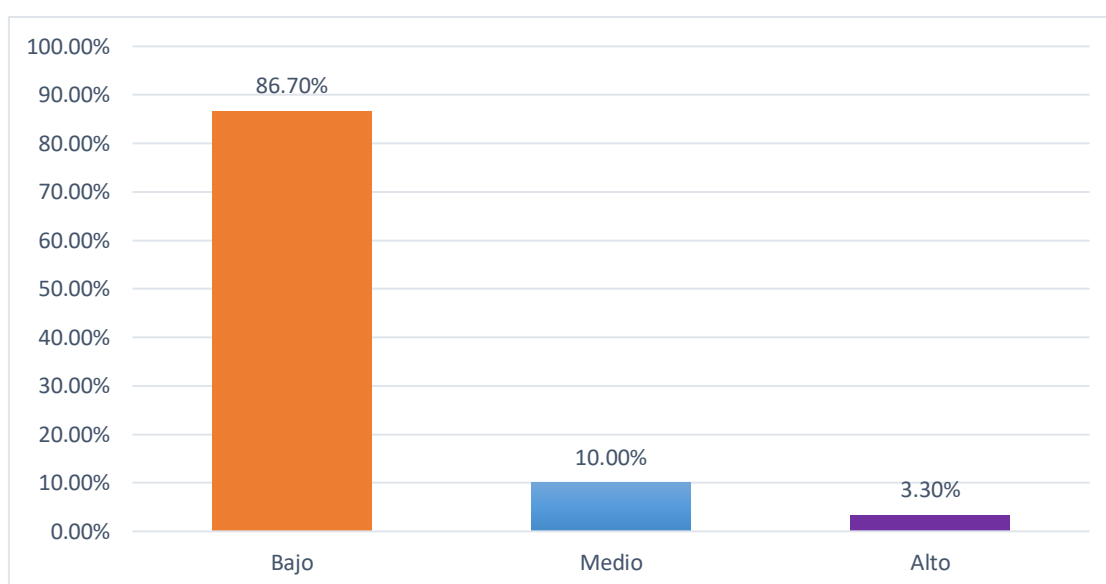
Agotamiento emocional de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	86,7%
Medio	3	10,0%
Alto	1	3,3%
Total	30	100,0%

Nota: Encuesta de Síndrome de burnout

Figura 10

Agotamiento emocional de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco



Fuente: Tabla 13

Interpretación

Según el nivel de la dimensión del agotamiento emocional, los resultados indican que solo el 3.3% de los participantes se encuentra en un nivel alto de agotamiento emocional y el 10% medio. Esto sugiere que una pequeña fracción de la muestra experimenta niveles bajos de fatiga emocional y desgaste. El dato más relevante es que el 86.7% se encuentra en un nivel bajo. En resumen, según el nivel de la dimensión del agotamiento emocional, la mayoría de los participantes se encuentra en un nivel bajo, mientras que una proporción menor muestran en los niveles medio y alto.

Tabla 14

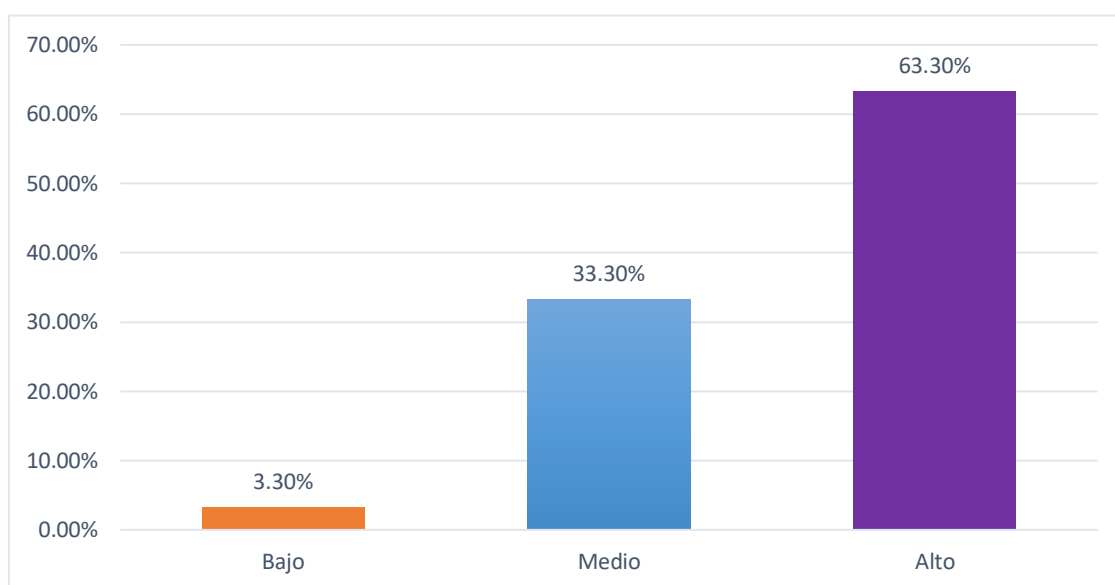
Realización personal de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	3,3%
Medio	10	33,3%
Alto	19	63,3%
Total	30	100,0%

Nota: Encuesta de Síndrome de Burnout

Figura 11

Realización personal de los docentes del Instituto de Educación Superior Esteban Pavletich-Huánuco



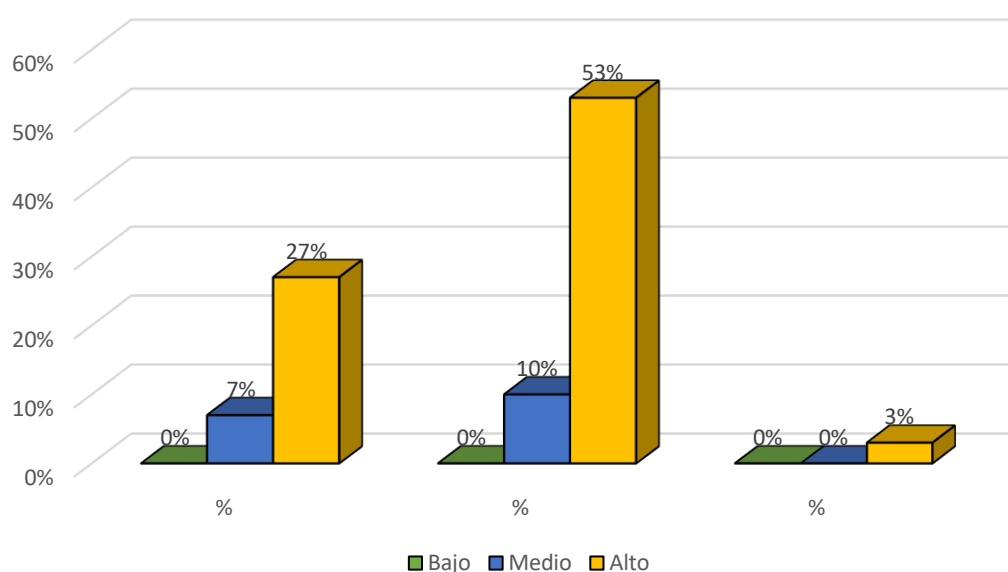
Fuente: Tabla 14

Interpretación

Según el nivel de la dimensión de la realización personal, los resultados indican que el 3.3% se encuentra en un nivel bajo y el 33.3% de los participantes presenta un nivel medio de la realización personal. Este hallazgo indica que una proporción considerable de individuos en la muestra experimenta un grado significativo de satisfacción y logro en sus diversas áreas de vida. El dato más relevante es el 63.3% de los participantes, quienes se sitúan en un nivel alto de la realización personal. En resumen, según el nivel de la dimensión de la realización personal, la mayoría de los participantes se encuentra en un nivel alto, mientras que una proporción menor muestra un nivel medio y bajo.

Tabla 15*Tabla cruzada entre inteligencia emocional y síndrome de burnout*

Síndrome Burnout								
		Bajo		Medio		Alto		Total
		fi	%	fi	%	fi	%	
Inteligencia emocional	Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0
	Medio	2	7%	3	10%	0	0%	5
	Alto	8	27%	16	53%	1	3%	25
Total		10	34%	19	63%	1	3%	30

Figura 12*Tabla cruzada entre inteligencia emocional y síndrome de burnout*

Fuente: Tabla 15

Interpretación

Según la tabla cruzada, se observa que un 27% de los docentes presenta un nivel alto de inteligencia emocional y un nivel bajo de síndrome de burnout. Además, un 53% muestra un nivel alto de inteligencia emocional y un nivel medio de síndrome de burnout. Solo un 3% tiene ambos, tanto la inteligencia emocional como el síndrome de burnout, en nivel alto. En resumen, los resultados indican que, en general, los docentes tienen un nivel alto de inteligencia emocional, mientras que el síndrome de burnout se encuentra mayoritariamente en un nivel medio.

4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 16

Prueba de normalidad

Variables y dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Inteligencia emocional	,933	30	,061
Síndrome de Burnout	,891	30	,005

Nota: Spss Statistics

Interpretación

Según la tabla, se muestran los valores de la Prueba de normalidad Shapiro-Wilk. En la mencionada tabla se puede apreciar que en la variable Inteligencia emocional da un resultado no significativo ($P > 0.05$); mientras que la variable Síndrome de Burnout da un resultado significativo ($P < 0.05$). Por tal motivo, al ver que una de las variables tiene una distribución Normal y la segunda una distribución No normal, se deben aplicar las pruebas no paramétricas a fin de verificar la hipótesis general y las hipótesis específicas.

Tabla 17

Interpretaciones factibles para el coeficiente de correlación de Spearman

Valor	Significado
-0,91 a -1,00	Correlación negativa - perfecta
-0,76 a -0,90	Correlación negativa - muy fuerte
-0,51 a -0,75	Correlación negativa - considerable
-0,26 a -0,50	Correlación negativa - media
-0,11 a -0,25	Correlación negativa - débil
-0,01 a -0,1	Correlación negativa - muy débil
0,00	No existe correlación alguna entre variables 1 y 2
0,01 a 0,1	Correlación positiva - muy débil
0,11 a 0,25	Correlación positiva - débil
0,26 a 0,50	Correlación positiva - media
0,51 a 0,75	Correlación positiva - considerable
0,76 a 0,90	Correlación positiva - muy fuerte
0,91 a 1,00	Correlación positiva - perfecta

Nota. Niveles de la correlación de Rho de Spearman.

• Hipótesis general

Hi: Existe una relación entre la Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Ho: No existe una relación entre la Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Tabla 18

Correlación de la hipótesis general

VARIABLE	CORRELACIÓN DE SPEARMAN	SÍNDROME DE BURNOUT
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Correlación de Spearman	-,742
	Sig. (bilateral)	,000
	N	30

Nota: Spss Statistics

Interpretación

Según los resultados, se evidenció que si existe una relación negativa entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout, lo cual se confirmó mediante la correlación de Spearman de -0.742 y una significancia de 0.000 indicando que es menor a P valor (0.05). Este resultado sugiere que la inteligencia emocional de los docentes influye negativamente en la aparición del síndrome de burnout, lo que les permite desempeñar sus actividades de manera efectiva en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich de Huánuco.

- **Hipótesis específica N° 1**

Hi1: Existe una relación entre la percepción intrapersonal de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Ho1: No una existe relación entre la percepción intrapersonal de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Tabla 19

Correlación de la hipótesis específica n°1

VARIABLE	CORRELACIÓN DE SPEARMAN	SÍNDROME DE BURNOUT
PERCEPCIÓN INTRAPERSONAL DE LAS EMOCIONES	Correlación de Spearman	-,747
	Sig. (bilateral)	,000
	N	30

Nota: Spss Statistics

Interpretación

Según los resultados, se evidenció que si existe una relación negativa entre la percepción intrapersonal de las emociones y el síndrome de burnout, determinada mediante la correlación de Spearman de -0.747 y una significancia de 0.000 indicando que es menor a P valor (0.05). Este resultado sugiere que los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich de Huánuco poseen la capacidad de reconocer, identificar y comprender sus propias emociones, lo que les permite evitar el desarrollo del síndrome de burnout.

- **Hipótesis específica N°2**

Hi2: Existe una relación entre la adaptabilidad de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Ho2: No existe una relación entre la adaptabilidad de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del I.E.S.P. Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Tabla 20

Correlación de la hipótesis específica n°2

VARIABLE	CORRELACIÓN DE SPEARMAN	SÍNDROME DE BURNOUT
ADAPTABILIDAD DE LAS EMOCIONES	Correlación de Spearman	-,656
	Sig. (bilateral)	,000
	N	30

Nota: Spss Statistics

Interpretación

Según los resultados obtenidos, la adaptabilidad de las emociones si muestra una relación negativa con el síndrome de burnout, como lo indica la correlación de Spearman de -0.656 y una significancia de 0.000 . Este hallazgo sugiere que los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich de Huánuco tienen la capacidad de ajustar sus emociones frente a situaciones adversas, lo que les permite desarrollar sus actividades sin mayores inconvenientes. Como resultado, esta habilidad les ayuda a reducir el riesgo de sufrir del síndrome de burnout.

- **Hipótesis específica N°3**

Hi3: Existe una relación entre el manejo de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Ho3: No existe una relación entre el manejo de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

Tabla 21

Correlación de la hipótesis específica n°3

VARIABLE	CORRELACIÓN DE SPEARMAN	SÍNDROME DE BURNOUT
MANEJO DE LAS EMOCIONES	Correlación de Spearman	-,686
	Sig. (bilateral)	,000
	N	30

Nota: Spss Statistics

Interpretación

Según los resultados obtenidos, el manejo de las emociones si muestra una relación negativa con el síndrome de burnout, lo cual se determinó mediante la correlación de Spearman de -0.686 y una significancia de 0.000 indicando que es menor a P valor (0.05). Este resultado indica que los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich de Huánuco tienen la capacidad de reconocer, comprender y regular sus emociones de manera efectiva, lo que les permite gestionar adecuadamente el síndrome de burnout.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- Realizado el estudio, se determinó que existe una relación negativa (indirecta) entre la Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Dicho resultado se evidencia según la correlación de Spearman de -0.742 y una significancia (0.000) debido a que ($p < 0,05$). Esto lleva a asumir una afirmación de que existe una relación entre las variables. Estos resultados podemos contrastar con la investigación desarrollado por Urrutia (2022), quien en su resultó encontró una relación entre la inteligencia emocional y síndrome de Burnout en los docentes. El resultado obtenido sugiere que aquellos docentes que demuestran mayores niveles de inteligencia emocional tienden a tener estrategias más efectivas para gestionar y reducir el estrés relacionado con su trabajo. Esto implica que las habilidades de desarrollo en inteligencia emocional pueden relacionarse con la capacidad de los docentes para afrontar situaciones estresantes, potencialmente contribuyendo a una calidad mejor de vida laboral y a un desempeño en sus roles educativos más eficaz. En esta misma línea, Valero (2018), refiere que la inteligencia emocional abarca la aptitud para percibir, comprender, regular y modificar tanto las propias emociones como las de otras personas. En otras palabras, implica la habilidad para resolver situaciones emocionales y cualquier inconveniencia con los conocimientos que se tienen además Goleman (2022), indica que la capacidad de reconocer, comprender y manejar nuestras propias emociones, así como la habilidad para reconocer, comprender e influir en las emociones de los demás.
- En relación a la hipótesis específica 1, se encontró que existe una relación negativa entre la percepción intrapersonal de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del I.E.S.P Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Esta relación resultó ser de un nivel considerable negativa según la correlación de Spearman de -0.747 con una significancia (0,000) debido a que ($p < 0,05$). Esto lleva asumir a que si existe una relación negativa

entre la dimensión y la variable. Estos resultados podemos contrastar con la investigación desarrollada por Rojas (2022), dónde concluye que el componente intrapersonal se relaciona con el desempeño laboral del docente, es decir, a medida que los docentes emparejen con claridad sus objetivos personales y profesionales se tendrá mayor motivación en su labor. Por ello a mayor percepción intrapersonal de las emociones, menor es la intensidad del síndrome de Burnout, aunque la correlación no es perfecta, indicando que otros factores también influyen en el síndrome de Burnout, en ese contexto se subraya la importancia de desarrollar habilidades emocionales para mitigar el Burnout y mejorar el desempeño en el ámbito educativo. En ese mismo contexto podemos contrastar con González (2014), que menciona que la importancia de las relaciones intrapersonales radica en la habilidad del individuo para percibir, analizar, valorar, comunicar en todo lo que concierne en uno mismo donde la persona debe tomar conciencia de sus acciones, en poder autoreflexionar el comportamiento que está teniendo. Esto es importante que la persona realice su autoevaluación, permitiéndole de esa manera tener una mejora en sus actividades.

➤ En relación a la hipótesis específica 2, se encontró que existe una relación negativa entre la adaptabilidad de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del I.E.S.P Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Esta relación resultó ser de un nivel considerable según la correlación de Spearman de -0.656 y una significancia (0,000) debido a que ($p < 0,05$). Esto lleva asumir a que si existe una relación negativa entre la dimensión y la variable. Estos resultados podemos contrastar con la investigación desarrollado por Bravo (2022), quien llega a concluir que se evidencia que los docentes son capaces de soportar el estrés y controlar eficazmente los impulsos en situaciones difíciles, manteniendo el equilibrio con las emociones, ayudándoles así a controlar su conducta hostil. Además, podemos respaldar con lo que menciona Mamani (2017). quien indica que la adaptabilidad de las personas se da desde el nacimiento. Una persona necesita ajustarse velozmente a nuevas circunstancias de la vida y ello conlleva a un conjunto complejo de transformaciones tanto a nivel bioquímico como físico en el individuo que lo obligan a ser móvil para

poder sobrevivir. Es decir, las personas deben tener la capacidad de enfrentar a las distintas emociones que tiene, y poder gestionarlas, y para ello desde la casa y en los centros de estudios los profesionales deben de ayudar a orientar a que los jóvenes en que sepan identificar sus emociones, gestionarlas para cualquier acontecimiento que tengan.

➤ En relación a la hipótesis específica 3, existe una relación entre el manejo de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del I.E.S.P Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Esta relación resultó ser de un nivel considerable según la correlación de Spearman de -0,656 y una significancia (0,000) debido a que ($p < 0,05$). Esto lleva asumir a que si existe una relación negativa entre la dimensión y la variable. Estos resultados podemos contrastar con la investigación desarrollado por Liyanage (2023), quien llega a concluir que se confirma que el 78,6% de los coordinadores escolares afirman que el componente del estado de ánimo de la inteligencia emocional es alto, frente al 92,9% de los líderes que gestionan a un nivel eficaz, en las zonas urbanas. Esta parte significa que es necesario mejorar el reconocimiento de nuestras emociones y poder intervenir con ellas de la manera correcta. En ese mismo contexto, estos resultados comparados se asemejan a lo que menciona Briceño (2010), donde explica que las emociones son estados que experimentamos todos los seres humanos, y que regularlas es fundamental para el desarrollo pleno de cada individuo. Sin embargo, muchas personas no manejan adecuadamente sus emociones, lo que hace necesario aprender a controlar los impulsos. Dado que las emociones pueden ser tanto positivas como negativas, si una persona tiene dificultades para gestionarlas, es recomendable buscar la orientación de un profesional. Este apoyo puede ayudar a la persona a desarrollar estrategias efectivas para el manejo emocional.

CONCLUSIONES

- Se concluye que existe una relación negativa entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout en los docentes del I.E.S.P. Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Según la tabla 18 dio una correlación de Spearman de -0.742 y una significancia de 0.000 que es menor al p-valor (0.05), afirmando una correlación negativa. Además, en la tabla 15 se aprecia que la inteligencia emocional en un 53% se encuentra en el nivel alto y el síndrome de burnout en el nivel medio, lo que indica que los docentes tienen buen manejo de la inteligencia emocional y esto hace a que no pueden tener el síndrome de burnout.
- Se concluye que existe una relación negativa entre la percepción intrapersonal de las emociones y el síndrome de burnout en los docentes del I.E.S.P. Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Según la tabla 19 dio una significancia de 0.000 que es menor a p-valor (0.05) y una correlación de Spearman de -0.747, afirmando una correlación negativa y en la tabla 8 se muestra el nivel de la percepción intrapersonal en un 76.7% estar en nivel alto donde los docentes pueden reconocer y gestionar tanto las propias emociones como las de los demás.
- Se concluye que existe una relación negativa entre la adaptabilidad de las emociones y el síndrome de burnout en los docentes del I.E.S.P. Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Según la tabla 20 dio una significancia de 0.000 que es menor a p-valor (0.05) y una correlación de Spearman de -0.656, afirmando una correlación negativa, también en la tabla 9 se visualiza en un 76.7% la adaptabilidad de las emociones de los docentes está en un nivel alto donde se pueden ajustar y modificar sus respuestas emocionales ante las diversas situaciones que surgen en su entorno de trabajo.
- Se concluye que existe una relación negativa entre el manejo de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del I.E.S.P. Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Según la tabla 21 dio una significancia de 0.000 que es menor a p-valor (0.05) y una correlación de Spearman de -0.686, afirmando una correlación negativa por otra parte, en la tabla 10 se evidencia que el manejo de las emociones en un 73.3% se encuentra en

el nivel alto lo que podemos decir que es crucial de su bienestar profesional y personal. Les permite no solo enfrentar los retos emocionales que surgen en su trabajo diario, sino también ser modelos de autorregulación emocional para sus estudiantes, favoreciendo un ambiente educativo más armonioso y eficaz.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIÓN PARA EL DIRECTOR DEL INSTITUTO

- Se recomienda al director del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich – Huánuco, en gestionar mayores investigaciones e intervenciones oportunas sobre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout, partiendo desde la perspectiva psicológica que podrían tener los docentes para ello también se deben tener en consideración el interés que se tiene en realizar el estudio, la necesidad y sobre todo viendo el contexto del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich, también es importante en que se deben implementar programas para los docentes.
- Se recomienda al director del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich – Huánuco, en que deben identificar posibles patrones, mecanismos de adaptación o vulnerabilidades emocionales que podrían predisponer a los docentes a experimentar niveles elevados de agotamiento y estrés laboral. Además, podría proporcionar información sobre cómo fortalecer y mejorar las habilidades de manejo del estrés entre los educadores, promoviendo así un entorno laboral más saludable y sostenible.
- Se recomienda al director del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich – Huánuco, de que es de suma relevancia debido a la creciente importancia de entender los factores emocionales y psicológicos que influyen en la salud mental de los docentes. Investigar la relación entre la adaptabilidad emocional y el síndrome de Burnout puede arrojar luz sobre cómo mejorar el bienestar de los educadores y, en última instancia, la calidad de la enseñanza en el Instituto Esteban Pavletich-Huánuco.
- Se recomienda al director del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich – Huánuco, en realizar mayores investigaciones sobre la relación entre el manejo de las emociones y el síndrome de Burnout entre los docentes del Instituto Esteban Pavletich-Huánuco, la cual no solo contribuirá a mejorar las condiciones laborales de los educadores, sino

que también puede tener un impacto positivo en la calidad educativa y en el ambiente escolar en general.

RECOMENDACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

- Se recomienda a los estudiantes de psicología de la Universidad de Huánuco en desarrollar más investigaciones en otras instituciones educativas, centros universitarios, relacionados a la inteligencia emocional y síndrome de burnout para así identificar dificultades emocionales de los docentes o demás trabajadores permitiendo así mejorar la calidad de vida y también la calidad educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abascal, E y Esteban, I. (2005). *Análisis de encuestas*. Madrid: ESIC Editorial.
Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/An%C3%A1lisis_de_encuestas/qFczOOiwRSgC?hl=es-419&gbpv=1
- Acosta y Martínez (junio de 2019). La inteligencia emocional en la práctica educativa: la percepción de los docentes. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(2), 2214-2231.
- Adaptabilidad e inteligencia emocional. (2022, agosto 8). Recuperado 2 de junio de 2023, de Javier de la Casa website: <https://javierdelacasa.com/adaptabilidad-e-inteligencia-emocional/>
- Alvites, C. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa Teacher Stress and Psychosocial Factors in Teachers from Latin America, North America and Europe. *Revista*
- Angulo (2022). *Síndrome de Burnout en docentes de primaria y secundaria en Colombia, 2012-2022*. [Tesis para optar el título profesional de psicóloga en la Universidad de Antioquia en Medellín] URL: <https://hdl.handle.net/10495/30202>
- Aranda, L. (2020). *Satisfacción Laboral y Síndrome de Burnout en el personal de salud de la Micro Red Pillco Marca Huánuco 2019*. Huánuco: Universidad de Huánuco. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://200.37.135.58/bitstream/handle/123456789/2483/ARANDA%20%C3%81VILA%2C%20Liz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia emocional*. España: Elearning.
- Arribas, M. (2004). *Diseño y validación de cuestionarios*.
- Bravo, J. L. (2022). *Inteligencia emocional de los docentes de dos instituciones educativas públicas, Lambayeque 2021*. Tesis de pregrado para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Obtenido de

- https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6010/1/TL_BravoBravoJose.pdf
- Briceño, I. (2010). La Importancia del Manejo de las Emociones para el Ser Humano.
https://www.lasallebajio.edu.mx/revistas/exlege/pdf_1/exlege_01_art_03-irma_briseno.pdf
- Buenrostro et al. (Enero-marzo de 2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo*:
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/20/020_Buenrostro.pdf
- Cabello et al. (diciembre de 2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13(1), 41-49.
- Carrasco, S. (2005). Metodología de investigación científica. Lima: San Marcos.
- Castillo Ramírez Sisy. El Síndrome de Burn Out o Síndrome de Agotamiento Profesional. *Med. leg. Costa Rica* [Internet]. 2001 Mar; 17(2): 11-14. Available from:
http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152001000100004&lng=en.
- Castro, S. (14 de Abril de 2023). Manejo Emocional: Claves para Gestionar las Emociones. Obtenido de IEPP: <https://www.iepp.es/manejo-emocional/>
- Cotrina, Y. y Panez, L. (2019). Síndrome de Burnout en médicos de tres hospitales de Huánuco. *Revista Peruana de Investigación de Salud*, 3(3), 127 – 132.
<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/repis/article/view/335/314>
- Cruzado, L., Núñez, P. y Rojas, G. (2013). Despersonalización: más que síntoma, un síndrome. *Redalyc.or*, 76(2).
<https://www.redalyc.org/pdf/3720/372036944009.pdf>
- Fundación Chile. (2020, 27 de agosto). Engagement y agotamiento docente: ¿Qué energiza y agota a los profesores en contexto pandemia? Consultado el 30 de junio del 2022.

- <https://www.educarchile.cl/engagement-y-agotamiento-docente-que-energiza-y-agota-los-profesores-en-contexto-pandemia>
- Galatea, C. (30 de Julio de 2018). Agotamiento emocional de los profesionales de la salud. Obtenido de Clínica Galatea: <https://www.clinica-galatea.com/es/bloc/agotamiento-emocional-profesionales-salud/>
- Galliusi, G. (2020). *Síndrome de burnout y su relación a la antigüedad en el puesto de trabajo y el sexo en médicos de diferentes especialidades de la ciudad de Paraná (Argentina)*. Pontificia Universidad Católica Argentina. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/11696>
- García, M. y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43- 52. <http://www.cepcuevasolula.es/espiral>.
- Gardner, H. (1983). Estructuras mentales: una teoría de las inteligencias múltiples. Nueva York: Basic Books.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia emocional*. Obtenido de <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Goleman, D. (2022). *La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Ediciones B. <https://books.google.at/books?id=mIJAEAAAQBAJ>
- González, A. (2014). La inteligencia intrapersonal: La brújula de nuestra existencia. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/154685/EyF_2014_31p245.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guilera, L. (2007). Más allá de la inteligencia emocional. Las cinco dimensiones de la mente. Madrid: COPYRIGHT.
- Guitart, A. (2007, April). El síndrome del burnout en las empresas. In *Proceedings of the Tercer Congreso de Escuelas de Psicología de las Universidades Red Anahuac, Mérida, México* (pp. 26-27).
- Hernández F. (2006). Hipótesis, método y diseño de investigación (hypothesis, method & research design). *Daena: International Journal of Good Conscience*, 7(2), 187-197.

- Hernández F., Collado F y Baptista P. (2014). Metodología de la Investigación. (5° ed.). D.F.: Mac Graw Hill Interamericana.
- Hernández F., Collado F y Baptista P. (2010). Metodología de la Investigación. (5° ed.). D.F.: Mac Graw Hill Interamericana.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Hinsie, L. y Shatsky, J (1940) Psychiatric Dictionary. Nueva York: Oxford University Press.
- Isaza y Calle (enero-junio de 2016). Un acercamiento a la comprensión del perfil de la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 331-345.
- Jurado, S. (2023). *Síndrome De Burnout, Depresión E Inteligencia Emocional En El Personal De Salud De Un Hospital De La Ciudad De Durán* (Ecuador). Salamanca: Universidad de Salamanca. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/152730/PDSDT_HidalgoJuradoSA_Burnout.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Leithwood, KA, Menzies, T., Jantzi, D. y Leithwood, J. (1999). El agotamiento de los docentes: un desafío crítico para los líderes de las escuelas en reestructuración. En R. Vandenberghe y AM Huberman (Eds.), *entender y prevenir el agotamiento de los docentes: un libro de consulta de investigación y prácticas internacionales* (pp. 85–114). Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511527784.006>
- Liyanage, K. M. (2023). *Inteligencia emocional y liderazgo directivo en los coordinadores de las escuelas académicas de la Universidad de Huánuco 2019*. Tesis de pregrado para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología, Universidad de Huánuco. Obtenido de <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/4837>
- Mamani, T. (2017). CARACTERIZACIÓN DE LA ADAPTABILIDAD MEDIANTE EL ANÁLISIS MULTIVARIADO Y SU VALOR COMO PREDICTOR DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO. *Educación Superior*. http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v3n1/v3n1_a08.pdf
- Marcelina, S. (2021). *Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout en el Personal Docente y Administrativo de una Institución Educativa Pública*

- de Huánuco - 2021. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/8039/TPS00370S42.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Martins, J. (2023). La importancia de la inteligencia emocional. Asana.
<https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>
- Maslach y Jackson (1997). MBI. Manual del Inventario Burnout de Maslach. Síndrome del Quemado por estrés laboral asistencial. Madrid: Tea Ediciones.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1981). La medición del agotamiento experimentado. Wily. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/job.4030020205>
- Maslach, C. y Leiter, M. (1997). The truth about burnout: How organizations cause personal stress and what to do about it. Jossey-Bass.
- Maslach, C., y Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2 (2), 99–113.
<https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Microsoft. (2021). 2021 Work Trend Index: Annual Report, The Next Great Disruption Is Hybrid Work - Are We Ready.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/hybrid-work>
- Muntane, J. (Ed.). (2010). Introducción a la investigación básica (Vol. 33). Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Jordi-Muntane/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica/links/5ebb9e7d92851c11a8650cf9/Introduccion-a-la-Investigacion-basica.pdf
- Narváez, F. (2020). Síndrome De Burnout. Ciudad de México: *Grupo Rodrigo Porrúa*.
https://www.google.com.pe/books/edition/S%C3%ADndrome_De_Burnout/zrsLEAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Patricia, M., Lucía, H. y Rosario, B. (2020). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico*. Barranquilla: Universidad de la

Costa.

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7897/LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20EL%20RENDIMIENTO%20ACAD%26MICRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rueda, K. (2018). Inteligencia emocional y desarrollo de competencias para el trabajo en la Institución Educativa Industrial, Huánuco, 2018.

Saborío, L. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica - Edición Virtual*, 32(1).
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>

Tixilema, L. G. (2022). *La inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa*. Tesis de posgrado, Universidad Tecnológica Indoamérica, Ambato -Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/5820/1/TIXILEMA%20POAQUIZA%20LUZ%20GUADALUPE.pdf>

Valero, L. (2018). Inteligencia Emocional y Educación Emocional. *Revista de publicaciones didácticas*:
<https://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/099111/articulo-pdf>

Vite, G. (2019). Propuesta de investigación para la implementación de un Programa de Activación Física para disminuir el Estrés Laboral en docentes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH). Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

Wong, C. S. & Law, K. S. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude. *The Leadership Quarterly*, 13(3), 243–274. [https://doi.org/10.1016/s1048-9843\(02\)00099-1](https://doi.org/10.1016/s1048-9843(02)00099-1)

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Tolmos Castro, K. J. (2025). *Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. <http://>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
Problema general ¿Cómo la inteligencia emocional se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023?	Objetivo general Determinar cómo la inteligencia emocional se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.	Hipótesis general Hi: Existe una relación entre la Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Ho: No existe una relación entre la Inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023	Variable 1 Inteligencia Emocional Dimensiones •Percepción intrapersonal de las emociones •Adaptabilidad de las emociones •Manejo de las emociones	Tipo de investigación - Básica Enfoque - Cuantitativo Alcance o nivel - Correlacional Diseño - Diseño no experimental-transaccional	Población: La población que se tomó en cuenta para la investigación, a todos los docentes, auxiliares y el director del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco. Muestra: La muestra seleccionada estaba conformada por el total de población que serían el total de 30 docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban
Problemas específicos PE1: ¿Cómo la percepción Intrapersonal de las emociones se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del instituto de educación superior Esteban Pavletich-Huánuco, 2023? PE2: ¿Cómo la adaptabilidad de las emociones se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023? PE3: ¿Cómo el manejo de las emociones se relaciona con el síndrome	Objetivos específicos OE1: Identificar cómo la percepción intrapersonal de las emociones se relaciona con el estrés de los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. OE2: Identificar cómo la adaptabilidad de las emociones se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023 OE3: Identificar cómo el manejo de las emociones se relaciona con el síndrome de Burnout en los docentes del	Hipótesis específicas Hi1: Existe una relación entre la percepción intrapersonal de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Ho1: No existe una relación entre la percepción intrapersonal de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación	Variable 2 Síndrome de Burnout Dimensiones • Despersonalización • Agotamiento emocional • Realización personal		

de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023?	Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Hi2: Existe una relación entre la adaptabilidad de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Ho2: No existe una relación entre la adaptabilidad de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Hi3: Existe una relación entre el manejo de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023. Ho3: No existe una relación entre el manejo de las emociones y el síndrome de Burnout en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.	Pavletich-Huánuco, de tal manera se utilizó el muestreo por conveniencia.
--	--	---

ANEXO 2

CUESTIONARIO

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

WONG Y LAW. ADAPTADO POR RÍOS L (2019)

DATOS GENERALES

Edad: _____ Sexo: (M) (F)

Estado Civil: Soltero(a) ☐ Casado(a) ☐ Viudo(a) ☐ Divorciado(a) ☐

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las siete alternativas, la que sea más apropiada para ti, consta de 15 ítems. La puntuación es en una escala Likert de 7 puntos, donde: 1 es Totalmente en desacuerdo, 2 es Bastante en desacuerdo, 3 es En desacuerdo, 4 es Ni en desacuerdo ni de acuerdo, 5 De acuerdo, 6 Bastante de acuerdo y 7 Totalmente de acuerdo. Marca con un aspa.

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5	6	7
1	Soy consciente del porqué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo.							
2	Tengo una buena comprensión de mis propias emociones							
3	Realmente entiendo lo que siento							
4	Siempre sé cuándo si soy feliz o no							
5	Siempre reconozco las emociones de mis colegas por la manera en que se comportan							
6	Soy un buen observador de las emociones de los demás.							
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás.							
8	Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean							
9	Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente							
10	Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente							
11	Me considero una persona motivada/o							
12	Siempre me animo a hacer mi mejor esfuerzo para cumplir mis actividades							
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y afrontar las dificultades de manera adecuado.							
14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones.							
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado							
16	Tengo buen control de mis propias emociones							

CUESTIONARIO PARA DETERMINAR EL SÍNDROME DE BURNOUT

MASLACH Y JACKSON ADAPTADO POR MORENO M (2016).

Edad Sexo.....

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos hacia él.

Responda anotando en los espacios en blanco de 0 a 6 con cuánta frecuencia se dan estas conductas en su caso.

0 = Nunca, 1 = Alguna vez al año o menos, 2 = Una vez al mes o menos, 3 = Algunas veces al mes, 4 = Una vez a la semana, 5 = Varias veces a la semana y 6 = Diariamente

Nº de ítems		0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento frustrado en mi trabajo							
2	Cuando termino mi jornada de mi trabajo me siento agotado							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada laboral, me siento agotado							
4	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa							
5	Siento que mi trabajo me está desgastando							
6	Me siento frustrado en mi trabajo							
7	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo							
8	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa							
9	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades							
10	Siento que estoy tratando a algunos compañeros de trabajo como si fueran objetos impersonales							
11	Siento que me he hecho Más duro o frío con la gente							
12	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
13	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas que tengo que atender							
14	Me parece que los compañeros del trabajo me culpan si algo sale mal.							
15	Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender							
16	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de las personas que tengo que atender							
17	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo							
18	Me siento con mucha energía en mi trabajo							
19	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable de mi trabajo							
20	Me siento estimado después de haber trabajado cercanamente con quienes tengo que atender							
21	Creo que consigo muchas cosas valiosas con mi trabajo							
22	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.							

ANEXO 3

VALIDACIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias de la Salud en el Programa Académico de Psicología. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N°	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Soy consciente del porqué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo							
2	Tengo una buena comprensión de mis propias emociones							
3	Realmente entiendo lo que siento							
4	Siempre sé cuándo si soy feliz o no							
5	Siempre reconozco las emociones de mis colegas por la manera en que se comportan							
6	Soy un buen observador de las emociones de los demás							
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás							

8	Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean							
9	Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente							
10	Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente							
11	Me considero una persona motivada/o							
12	Siempre me animo a hacer mi mejor esfuerzo para cumplir mis actividades							
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y afrontar las dificultades de manera adecuado							
14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones							
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado							
16	Tengo buen control de mis propias emociones							
Puntaje Total								

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

NOMBRES Y APELLIDOS DE INVESTIGADOR:

Datos del Experto:

Firma: _____

Apellidos y Nombres: _____

DNI: _____

Fecha: _____

VALIDACIÓN DE EXPERTO DE INSTRUMENTO DE SÍNDROME DE BURNOUT

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias de la Salud en el Programa Académico de Psicología. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N°	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me siento frustrado en mi trabajo							
2	Cuando termino mi jornada de mi trabajo me siento agotado							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada laboral, me siento agotado							
4	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa							
5	Siento que mi trabajo me está desgastando							
6	Me siento frustrado en mi trabajo							
7	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo							
8	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa							
9	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades							
10	Siento que estoy tratando a algunos compañeros de trabajo como si fueran objetos impersonales							
11	Siento que me he hecho Más duro o frío con la gente							

12	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
13	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas que tengo que atender							
14	Me parece que los compañeros del trabajo me culpan si algo sale mal							
15	Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender							
16	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de las personas que tengo que atender							
17	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo							
18	Me siento con mucha energía en mi trabajo							
19	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable de mi trabajo							
20	Me siento estimado después de haber trabajado cercanamente con quienes tengo que atender							
21	Creo que consigo muchas cosas valiosas con mi trabajo							
22	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada							
Puntaje Total								

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

NOMBRES Y APELLIDOS DE INVESTIGADOR:

Datos del Experto:

Firma: _____

Apellidos y Nombres: _____

DNI: _____

Fecha: _____

ANEXO 03: VALIDACIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias de la Salud en el Programa Académico de Psicología. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacer llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N°	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Soy consciente del porqué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo	X		X		X		
2	Tengo una buena comprensión de mis propias emociones	X		X		X		
3	Realmente entiendo lo que siento	X		X		X		
4	Siempre sé cuándo si soy feliz o no	X		X		X		
5	Siempre reconozco las emociones de mis colegas por la manera en que se comportan	X		X		X		
6	Soy un buen observador de las emociones de los demás	X		X		X		
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás	X		X		X		
8	Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean	X		X		X		
9	Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente	X		X		X		

10	Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente	X		X		X		
11	Me considero una persona motivada/o	X		X		X		
12	Siempre me animo a hacer mi mejor esfuerzo para cumplir mis actividades	X		X		X		
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y afrontar las dificultades de manera adecuado	X		X		X		
14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones	X		X		X		
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado	X		X		X		
16	Tengo buen control de mis propias emociones	X		X		X		
Puntaje Total								

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

NOMBRES Y APELLIDOS DE INVESTIGADOR:

Datos del Experto:

Firma: _____



Apellidos y Nombres: Alava Cordova Carlos

DNI: 41308669

Fecha: 28/11/23

VALIDACIÓN DE EXPERTO DE INSTRUMENTO DE SÍNDROME DE BURNOUT

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias de la Salud en el Programa Académico de Psicología. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacer llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

hacemos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N°	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me siento frustrado en mi trabajo	X		X		X		
2	Cuando termino mi jornada de mi trabajo me siento agotado	X		X		X		
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada laboral, me siento agotado	X		X		X		
4	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	X		X		X		
5	Siento que mi trabajo me está desgastando	X		X		X		
6	Me siento frustrado en mi trabajo	X		X		X		
7	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	X		X		X		
8	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	X		X		X		
9	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	X		X		X		
10	Siento que estoy tratando a algunos compañeros de trabajo como si fueran objetos impersonales	X		X		X		

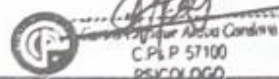
11	Siento que me he hecho "Más duro o frío" con la gente	X		X		X		
12	Me preocupa que este trabajo me esté "endureciendo emocionalmente"	X		X		X		
13	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas que tengo que atender	X		X		X		
14	Me parece que los compañeros del trabajo me culpan si algo sale mal	X		X		X		
15	Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender	X		X		X		
16	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de las personas que tengo que atender	X		X		X		
17	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo	X		X		X		
18	Me siento con mucha energía en mi trabajo	X		X		X		
19	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable de mi trabajo	X		X		X		
20	Me siento estimado después de haber trabajado cercanamente con quienes tengo que atender	X		X		X		
21	Creo que consigo muchas cosas valiosas con mi trabajo	X		X		X		
22	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	X		X		X		
Puntaje Total								

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

NOMBRES Y APELLIDOS DE INVESTIGADOR:

Datos del Experto:

Firma: _____



Apellidos y Nombres: Alava Cordova Carlos

DNI: 71308669

Fecha: 28/11/23

VALIDACIÓN DE EXPERTO DE INSTRUMENTO DE SÍNDROME DE BURNOUT

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias de la Salud en el Programa Académico de Psicología. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Nº	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me siento frustrado en mi trabajo	X		X		X		
2	Cuando termino mi jornada de mi trabajo me siento agotado	X		X		X		
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada laboral, me siento agotado	X		X		X		
4	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	X		X		X		
5	Siento que mi trabajo me está desgastando	X		X		X		
6	Me siento frustrado en mi trabajo	X		X		X		
7	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	X		X		X		
8	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	X		X		X		
9	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	X		X		X		
10	Siento que estoy tratando a algunos compañeros de trabajo como si fueran objetos impersonales	X		X		X		

11	Siento que me he hecho "Más duro o frío" con la gente	X		X		X		
12	Me preocupa que este trabajo me esté "endureciendo emocionalmente"	X		X		X		
13	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas que tengo que atender	X		X		X		
14	Me parece que los compañeros del trabajo me culpan si algo sale mal	X		X		X		
15	Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender	X		X		X		
16	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de las personas que tengo que atender	X		X		X		
17	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo	X		X		X		
18	Me siento con mucha energía en mi trabajo	X		X		X		
19	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable de mi trabajo	X		X		X		
20	Me siento estimado después de haber trabajado cercanamente con quienes tengo que atender	X		X		X		
21	Creo que consigo muchas cosas valiosas con mi trabajo	X		X		X		
22	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	X		X		X		
Puntaje Total								

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los Docentes del Instituto de Educación Superior

Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

NOMBRES Y APELLIDOS DE INVESTIGADOR:

Datos del Experto:

Firma: _____



Apellidos y Nombres: Irujo Chaver, Ericka del Carmen

DNI: 75706461

Fecha: 12/11/23

ANEXO 03: VALIDACIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias de la Salud en el Programa Académico de Psicología. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.								
N°	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Soy consciente del porqué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo	X		X		X		
2	Tengo una buena comprensión de mis propias emociones	X		X		X		
3	Realmente entiendo lo que siento	X		X		X		
4	Siempre sé cuándo si soy feliz o no	X		X		X		
5	Siempre reconozco las emociones de mis colegas por la manera en que se comportan	X		X		X		
6	Soy un buen observador de las emociones de los demás	X		X		X		
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás	X		X		X		
8	Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean	X		X		X		
9	Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente	X		X		X		

10	Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente	X		X		X		
11	Me considero una persona motivada/o	X		X		X		
12	Siempre me animo a hacer mi mejor esfuerzo para cumplir mis actividades	X		X		X		
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y afrontar las dificultades de manera adecuado	X		X		X		
14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones	X		X		X		
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado	X		X		X		
16	Tengo buen control de mis propias emociones	X		X		X		
Puntaje Total		X		X		X		

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los Docentes del Instituto de Educación Superior

Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

NOMBRES Y APELLIDOS DE INVESTIGADOR:

Datos del Experto:

 
 Ericka del Carmen Isuiza Chavez
 C.Ps.P 57101
 PSICÓLOGA

Firma: _____

Apellidos y Nombres: Isuiza Chavez Ericka del Carmen

DNI: 75766461

Fecha: 12/11/23

ANEXO 03: VALIDACIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias de la Salud en el Programa Académico de Psicología. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacer llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacer llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

N°	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Soy consciente del porqué tengo ciertos sentimientos la mayor parte del tiempo	X		X		X		
2	Tengo una buena comprensión de mis propias emociones	X		X		X		
3	Realmente entiendo lo que siento	X		X		X		
4	Siempre sé cuándo si soy feliz o no	X		X		X		
5	Siempre reconozco las emociones de mis colegas por la manera en que se comportan	X		X		X		
6	Soy un buen observador de las emociones de los demás	X		X		X		
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás	X		X		X		
8	Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean	X		X		X		
9	Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente	X		X		X		

10	Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente	X		X		X		
11	Me considero una persona motivada/o	X		X		X		
12	Siempre me animo a hacer mi mejor esfuerzo para cumplir mis actividades	X		X		X		
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y afrontar las dificultades de manera adecuado	X		X		X		
14	Soy bastante capaz de controlar mis propias emociones	X		X		X		
15	Siempre puedo calmarme rápidamente cuando estoy muy enojado	X		X		X		
16	Tengo buen control de mis propias emociones	X		X		X		
Puntaje Total								

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los Docentes del Instituto de Educación Superior

Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

NOMBRES Y APELLIDOS DE INVESTIGADOR:

Datos del Experto:

Firma: _____



Apellidos y Nombres: Saavedra Ruiz Marcos

DNI: 45009205

Fecha: 22/11/23

VALIDACIÓN DE EXPERTO DE INSTRUMENTO DE SÍNDROME DE BURNOUT

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento de investigación en Ciencias de la Salud en el Programa Académico de Psicología. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

hacermos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.								
N°	Ítem	Validez de Contenido		Validez de Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me siento frustrado en mi trabajo	X		X		X		
2	Cuando termino mi jornada de mi trabajo me siento agotado	X		X		X		
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada laboral, me siento agotado	X		X		X		
4	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	X		X		X		
5	Siento que mi trabajo me está desgastando	X		X		X		
6	Me siento frustrado en mi trabajo	X		X		X		
7	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	X		X		X		
8	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	X		X		X		
9	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	X		X		X		
10	Siento que estoy tratando a algunos compañeros de trabajo como si fueran objetos impersonales	X		X		X		

11	Siento que me he hecho "Más duro o frío" con la gente	X		X		X	
12	Me preocupa que este trabajo me esté "endureciendo emocionalmente"	X		X		X	
13	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas que tengo que atender	X		X		X	
14	Me parece que los compañeros del trabajo me culpan si algo sale mal	X		X		X	
15	Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender	X		X		X	
16	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de las personas que tengo que atender	X		X		X	
17	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo	X		X		X	
18	Me siento con mucha energía en mi trabajo	X		X		X	
19	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable de mi trabajo	X		X		X	
20	Me siento estimado después de haber trabajado cercanamente con quienes tengo que atender	X		X		X	
21	Creo que consigo muchas cosas valiosas con mi trabajo	X		X		X	
22	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	X		X		X	
Puntaje Total							

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los Docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco, 2023.

NOMBRES Y APELLIDOS DE INVESTIGADOR:

Datos del Experto:

Firma: _____

Apellidos y Nombres: Salceda / Marcos

DNI: 45009205

Fecha: 22/11/23

ANEXO 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

SUMILLA:	SOLICITO
HACER DE SU	
CONOCIMIENTO LA	
APLICACIÓN DE UNA	
ENCUESTA	

Mg. MAGALY VANESSA RAMOS ESPINOZA
Directora del Instituto Superior Pedagógico Esteban Pavletich-Huánuco.

Yo, Keyli Jessenia Tolmos Castro, identificado con DNI N° 72720197, con domicilio en Jr. Independencia 1249 - Huánuco, me dirijo ante usted con el debido respeto y expongo:

Que, en atención al Art.2 inciso 20 de la Constitución Política del Perú (derecho de petición) recorro a su digno despacho a efectos de SOLICITAR, ordene a quien corresponda, permita al suscrito permitirme el acceso a sus instalaciones con la finalidad de ejecutar una encuesta a los docentes, auxiliares y director, del Instituto de Educación Superior Pedagógico Esteban Pavletich, los siguientes días: 23,24,25 del presente mes con los fines de consignar información verídica para el desarrollo del trabajo de investigación (tesis) denominada: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS DOCENTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO ESTEBAN PAVLETICH-HUÁNUCO, 2023"** para la obtención del título profesional en licenciada de psicología. Teniendo en consideración las exigencias actuales de la SUNEDU el cual es de conocimiento público, que, para la obtención del grado, es la ejecución de la tesis resulta indispensable, dentro de los cuales la información requerida es de suma importancia para el desarrollo de mi tema.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a lo solicitado por ser de justicia.

Huánuco, 16 de octubre del 2023.

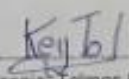
Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado
"ESTEBAN PAVLETICH"
HUÁNUCO

OFICINA DE TRAMITE DOCUMENTARIO

Expediente N° 1010

Fecha 16/10/23 Hora 6:30 pm

Celular _____


Keyli Jessenia Tolmos Castro

ANEXO 5

PANEL FOTOGRÁFICO

