

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA



TESIS

**“Habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la
Institución Educativa N° 0778 “Manuel Romero Seminario” del
distrito de Santa Lucia - San Martín, 2024”**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

AUTORA: Lázaro Vidal, Violeta Judith

ASESOR: Malpartida Repetto, José Luis

HUÁNUCO – PERÚ

2025

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANCAYO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Psicología Educativa
AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2020)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Psicología

Disciplina: Psicología (incluye terapias de aprendizaje, habla, visual, y otras discapacidades físicas mentales)

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título profesional de Psicología

Código del Programa: P05

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 43598121

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 22486072

Grado/Título: Doctor en educación

Código ORCID: 0000-0001-5160-6887

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Tellez Cordero, Renne Del Carmen	Maestro en Psicología, con mención en intervención psicológica e investigación	08837346	0009-0001-6378-5050
2	Vela Ramirez, Petita	Maestra en gestión pública	71550799	0000-0001-7639-9191
3	Chiclote Robles, Leydi Jackeline	Maestra en educación, mención: investigación y docencia superior	47165840	0000-0001-5689-7118



Facultad de Ciencias de la Salud
Programa Académico Profesional de Psicología



"Psicología, la fuerza que mueve al mundo y lo cambia"

**"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA
PERUANA"**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 15:00 P.M horas del día 29 del mes de abril del año dos mil veinticinco, en el auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud de la ciudad universitaria La Esperanza en cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el **Jurado Calificador** integrado por los docentes:

- MG. MERCEDES VILMA BARRUETA SANTILLAN **PRESIDENTE**
- MG. PETITA VELA RAMIREZ **SECRETARIA**
- MG. LEYDI JACEKELINE CHICLOTE ROBLES **VOCAL**
- MG. RENEE DEL CARMEN TELLEZ CORDERO (**JURADO ACCESITARIO**)
- **ASESOR DE TESIS DR. JOSE LUIS MALPARTIDA REPETTO.**

Nombrados mediante Resolución N° 1165-2025-D-FCS-UDH, para evaluar la Tesis titulada: **"HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0778 "MANUEL ROMERO SEMINARIO" DEL DISTRITO DE SANTA LUCIA - SAN MARTÍN, 2024"**; Presentado por el Bachiller en Psicología, SRA. LAZARO VIDAL, VIOLETA JUDITH, para optar el Título Profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas, procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado por Unanimidad con el calificativo cuantitativo de 12 y cualitativo de Suficiente.

Siendo las 4:32 Horas del día 29 del mes de abril del año 2025, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

MG. RENEE DEL CARMEN TELLEZ CORDERO
(JURADO ACCESITARIO)

orcid.org/0000-0001-6378-5050 - DNI: 08837346

PRESIDENTA

MG. PETITA VELA RAMIREZ

orcid.org/0000-0001-7639-9191 - DNI: 71550799

SECRETARIA

MG. LEYDI JACEKELINE CHICLOTE ROBLES

orcid.org/0000-0001-5689-7118 - DNI: 47165840

VOCAL

Jr. Hermilio Valdizán N°871 - Jr. Progreso N° 850 - Teléfono La Esperanza: (062) 518452 - (062) 515151 Anexo 331
Telefax: 062 513154 - E-mail: udh.ocv@terra.com.pe

HUÁNUCO - PERÚ



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El comité de integridad científica, realizó la revisión del trabajo de investigación del estudiante: VIOLETA JUDITH LAZARO VIDAL, de la investigación titulada "Habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N° 0778 "Manuel Romero Seminario" del distrito de Santa Lucia - San Martín, 2024", con asesor(a) JOSE LUIS MALPARTIDA REPETTO, designado(a) mediante documento: RESOLUCIÓN N° 2759-2023-D-FCS-UDH del P. A. de PSICOLOGÍA.

Puede constar que la misma tiene un índice de similitud del 20 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el Software Turnitin.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad de Huánuco.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 25 de marzo de 2025



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

195. Lázaro Vidal, Violeta Judith.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

7%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.uigv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

[Submitted to Universidad Alas Peruanas](#)

Trabajo del estudiante

1%

5

repositorio.autonomadeica.edu.pe

Fuente de Internet

1%



RICHARD J. SOLIS TOLEDO
D.N.I.: 47074047
cod. ORCID: 0000-0002-7629-6421



FERNANDO F. SILVERIO BRAVO
D.N.I.: 40618286
cod. ORCID: 0009-0008-6777-3370

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a Dios, quien ha sido mi luz en cada paso de este viaje y la bendición de culminar la carrera universitaria.

A mis padres Pedro y Rene, por su apoyo incondicional y su paciencia, a mi hijo Dylan por ser mi motor, a mis hermanas Vanessa, Grace, Karla y Raúl por sus palabras, a mi esposo Victor por brindarme la confianza y tiempo necesario para realizarme profesionalmente, a mis colegas que me ayudaron a lograr culminar mi tesis.

AGRADECIMIENTOS

A la universidad de Huánuco y a los distinguidos docentes de la Facultad de Ciencias de la salud específicamente en el programa académico de Psicológica, quienes no solo me brindaron conocimientos, sino que también sembraron en mí la pasión por la profesión y el deseo una mejora constante.

A mi asesor de tesis, Magister José Luis Malpartida Repetto, por su valiosa orientación, dedicación y acompañamiento en este proceso de culminar la tesis.

Asimismo, expreso mi sincero agradecimiento a los administrativos de la Institución Educativa N° 0778 Manuel Romero Seminario, y los alumnos por brindarme de su ayuda y su tiempo.

¡Y gracias a todos los demás por su apoyo y ser parte fundamental de este logro importante para mí!

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS.....	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	XII
CAPITULO I.....	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	18
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	18
1.3. OBJETIVO GENERAL	18
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	19
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	19
1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	20
1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	21
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO	23
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	23
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	23
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES	24

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES	25
2.2. BASES TEÓRICAS	26
2.2.1. HABILIDADES SOCIALES	26
2.2.2. TEORIAS.....	27
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	41
2.4. HIPÓTESIS.....	42
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	42
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS.....	42
2.5. VARIABLES.....	44
2.5.1. VARIABLE 1	44
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	45
CAPITULO III.....	47
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	47
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	47
3.1.1. ENFOQUE.....	47
3.1.2. ALCANCE O NIVEL	47
3.1.3. DISEÑO.....	47
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	48
3.2.1. POBLACIÓN.....	48
3.2.2. MUESTRA.....	48
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	50
3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	50
3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS	53
3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	53
CAPITULO IV.....	54
RESULTADOS.....	54
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS	54
4.1.1. VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES	54
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS..	66

CAPITULO V.....	80
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	80
5.1. PRESENTAR LA CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	80
CONCLUSIONES	85
RECOMENDACIONES.....	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	89
ANEXOS	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio, según grados	48
Tabla 2 Muestra de alumnos del nivel secundario	49
Tabla 3 Primeras habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024	54
Tabla 4 Habilidades sociales avanzadas en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024	56
Tabla 5 Habilidades relacionadas a los sentimientos en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024	58
Tabla 6 Habilidades alternativas a la agresión en los alumnos del nivel secundario, de I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024	60
Tabla 7 Habilidades sociales frente al estrés en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024	62
Tabla 8 Habilidades sociales de planificación en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024	64
Tabla 9 Nivel de las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024	66
Tabla 10 Nivel de las primeras habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024	68
Tabla 11 Nivel de las habilidades sociales avanzadas en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024	70

Tabla 12 Nivel de las habilidades relacionadas a los sentimientos en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.....	72
Tabla 13 Nivel de las habilidades alternativas a la agresión en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.....	74
Tabla 14 Nivel de las habilidades sociales frente al estrés en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.....	76
Tabla 15 Nivel de las habilidades sociales de planificación en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.....	78

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Proporción del nivel de las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024.....	66
Figura 2 Proporción del nivel de las primeras habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024.....	68
Figura 3 Proporción del nivel de las habilidades sociales avanzadas en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024.....	70
Figura 4 Proporción del nivel de las habilidades relacionadas a los sentimientos en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024	72
Figura 5 Proporción del nivel de las habilidades alternativas a la agresión en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024.....	74
Figura 6 Proporción del nivel de las habilidades sociales frente al estrés en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024.....	76
Figura 7 Proporción del nivel de las habilidades sociales de planificación en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024.....	78

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario, ubicada en el distrito de Santa Lucía, región San Martín, durante el año 2024. **Metodología:** Se efectuó una investigación de tipo descriptivo, con un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo y no experimental-transeccional. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario denominado Escala de Habilidades Sociales, creado por Arnold P. Goldstein (1978) y adaptado por Ambrosio Tomás Rojas (1994-1995). Este instrumento fue aplicado a una muestra de 195 estudiantes, permitiendo evaluar el nivel de habilidades sociales en el entorno escolar y, a través de sus dimensiones, identificar fortalezas y áreas de mejora en las competencias sociales de los alumnos. El análisis de los datos se realizó mediante técnicas de estadística descriptiva. **Resultados:** Los resultados encontrados revelaron que el 45,1% de los estudiantes presenta un nivel bueno de habilidades sociales, el 29,2% un nivel normal, el 21% un nivel excelente, el 4,1% un nivel bajo y el 0,5% un nivel deficiente. Respecto a las dimensiones, los resultados muestran que el 47,7% de los estudiantes alcanzó un nivel bueno en habilidades sociales básicas, mientras que el 41% logró un nivel bueno en habilidades avanzadas y alternativas a la agresión. Respecto a habilidades relacionadas con los sentimientos, el 36,4% mostró un nivel normal. En habilidades frente al estrés, el 45,1% obtuvo un nivel bueno, y en habilidades de planificación, el 33,3% alcanzó un nivel bueno.

Palabras clave: habilidades, sociales, avanzadas, sentimientos, estrés, planificación

ABSTRACT

Objective: To determine the level of social skills in secondary school students at Educational Institution No. 0778 Manuel Romero Seminario, located in the district of Santa Lucía, San Martín region, during the year 2024.

Methodology: A descriptive research was carried out, with a quantitative approach, descriptive and non-experimental-transectional design. For data collection, the questionnaire called the Social Skills Scale, created by Arnold P. Goldstein (1978) and adapted by Ambrosio Tomás Rojas (1994-1995), was used. This instrument was applied to a sample of 195 students, allowing the evaluation of the level of social skills in the school environment and, through its dimensions, identifying strengths and areas for improvement in the students' social competencies. Data analysis was carried out using descriptive statistics techniques. **Results:** The results revealed that 45.1% of students had a good level of social skills, 29.2% had a normal level, 21% had an excellent level, 4.1% had a low level, and 0.5% had a deficient level. Regarding the dimensions, the results show that 47.7% of students achieved a good level in basic social skills, while 41% achieved a good level in advanced skills and alternatives to aggression. Regarding emotional skills, 36.4% showed a normal level. In stress-related skills, 45.1% achieved a good level, and in planning skills, 33.3% achieved a good level.

Keywords: skills, social, advanced, feelings, stress, planning

INTRODUCCIÓN

La OMS (1999) define las habilidades para la vida como la capacidad de enfrentar los desafíos diarios, adquiridas mediante experiencias, entrenamiento o imitación. En La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023) señala que aproximadamente el 40% de los adolescentes a nivel mundial presentan deficiencias en habilidades socioemocionales esenciales, como la empatía, la resolución pacífica de conflictos y la comunicación efectiva. Por su parte, Save the Children (2022) reportó que, en América Latina y África, el 38% de los estudiantes de secundaria presenta habilidades sociales por debajo del nivel esperado para su edad. En la región San Martín, datos reportados por el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2023) indican que aproximadamente el 52% de los estudiantes de secundaria presenta dificultades en habilidades sociales. En la institución educativa N°0778 Manuel Romero Seminario, ubicada en distrito de Santa Lucía, Región San Martín enfrenta actualmente serias dificultades en el desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes de nivel secundaria. A partir del análisis de las fichas de convivencia escolar, los informes de tutoría y los resultados de proyectos socioemocionales implementados en la institución, se identifica que un porcentaje significativo de la población estudiantil —estimado entre el 45% y el 55%— presenta deficiencias en competencias fundamentales como la comunicación asertiva, la colaboración en equipo y la resolución pacífica de conflictos. En este contexto, surge la interrogante: ¿Cuál es el nivel de las Habilidades Sociales, en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N° 0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucía, San Martín en el periodo 2024?

Las habilidades sociales se entienden como conductas aprendidas que son socialmente aceptables y permiten a una persona interactuar eficazmente con los demás, evitando respuestas consideradas inapropiadas desde una perspectiva social. Este concepto destaca que dichas habilidades favorecen la aceptación de los individuos dentro de la sociedad. Es por ello que, El estudio sobre habilidades sociales en escolares tiene como propósito no solo describir y analizar el nivel de estas competencias en una población

específica, sino también contribuir de manera significativa al campo de la psicología educativa y social mediante la ampliación de teorías, la validación de principios existentes y la generación de nuevos enfoques teóricos y prácticos.

Por esta razón, la investigación está estructurada en cinco capítulos.

En el primer capítulo, se expone la descripción del problema, abordando la situación actual, los vacíos identificados, las preguntas de investigación, los objetivos planteados, así como la justificación, las limitaciones y la viabilidad del estudio.

En el segundo capítulo, se incluye el marco teórico, que consiste en un conjunto de fundamentos teóricos, los antecedentes, definiciones conceptuales, las hipótesis y las variables de interés que respaldan la investigación.

En el tercer capítulo, se detallan los materiales y métodos utilizados en esta investigación, con el objetivo de evidenciar los productos obtenidos.

En el cuarto capítulo, se presentan los resultados, destacando los hallazgos organizados y representados en tablas y figuras.

El quinto capítulo, está dedicado a la discusión, donde se analizan e interpretan dichos resultados. Por último, de forma separada, se exponen las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1999) define las habilidades sociales como competencias psicosociales fundamentales que permiten a los individuos enfrentar con éxito los desafíos de la vida cotidiana, las cuales se adquieren a través de la experiencia, el entrenamiento y la observación de modelos. En esta línea, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023) señala que aproximadamente el 40% de los adolescentes a nivel mundial presentan deficiencias en habilidades socioemocionales esenciales, como la empatía, la resolución pacífica de conflictos y la comunicación efectiva. De manera complementaria, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022) advierte que cerca de uno de cada tres adolescentes experimenta situaciones de aislamiento social o enfrenta dificultades significativas para integrarse adecuadamente en su entorno escolar. Estos hallazgos reflejan la creciente necesidad de fortalecer el desarrollo de competencias sociales en la etapa adolescente, dado su impacto directo en el bienestar emocional, la convivencia escolar y el desempeño académico.

Por su parte, Save the Children (2022) reportó que, en América Latina y África, el 38% de los estudiantes de secundaria presenta habilidades sociales por debajo del nivel esperado para su edad. Esta situación se agrava en contextos rurales, donde hasta un 60% de los adolescentes manifiestan serias dificultades para integrarse socialmente y establecer relaciones interpersonales adecuadas. De manera similar, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2022) señala que más del 50% de los estudiantes latinoamericanos de nivel secundaria enfrenta limitaciones en competencias fundamentales como la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos. Además, un 32% de los adolescentes reconoce tener problemas para expresar sus emociones de manera adecuada, mientras que solo el 46% reporta sentirse competente para trabajar de manera efectiva en equipo. Estos resultados evidencian la necesidad urgente de implementar políticas educativas que fortalezcan las habilidades socioemocionales, especialmente

en poblaciones vulnerables, para garantizar un desarrollo integral en la adolescencia.

Asimismo, un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD, 2023) evidenció que los jóvenes latinoamericanos obtuvieron puntajes significativamente más bajos en competencias socioemocionales en comparación con sus pares de Europa y Asia. De acuerdo con este informe, el 45% de los estudiantes de secundaria manifiesta dificultades en el manejo de las relaciones interpersonales, un dato especialmente preocupante considerando que las habilidades sociales constituyen un componente esencial para el bienestar emocional y el éxito académico. En relación con casos específicos, UNICEF y UNESCO (2023) reportaron que, en países como México, Colombia y Argentina, entre el 30% y el 45% de los adolescentes presentan déficits importantes en competencias socioemocionales clave, como la empatía y la cooperación. Estos hallazgos refuerzan la necesidad de priorizar el fortalecimiento de las habilidades sociales en los sistemas educativos de la región.

Un informe del Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2023) evidencia que, tras la pandemia de COVID-19, un número significativo de estudiantes peruanos presenta dificultades en el desarrollo de habilidades sociales. Según los resultados del Censo de Evaluación de Estudiantes 2022, únicamente el 48% de los estudiantes de secundaria demostró competencias adecuadas en trabajo en equipo y convivencia escolar, mientras que el 37% reportó dificultades para resolver conflictos de manera pacífica. Asimismo, el 42% manifestó sentirse aislado o experimentar problemas para establecer vínculos de amistad en el entorno escolar. Entre las principales causas identificadas se encuentran los efectos emocionales derivados de la pandemia, tales como la ansiedad y la depresión; las desigualdades en el acceso a la educación y a programas de desarrollo socioemocional; y la persistencia de fenómenos de violencia escolar, como el bullying, que continúa afectando a un porcentaje considerable de los alumnos.

Asimismo, organizaciones como UNICEF Perú (2022) han advertido que la carencia de habilidades sociales en los estudiantes no solo impacta negativamente en su bienestar emocional, sino que también repercute en su rendimiento académico y en sus perspectivas de inserción laboral futura. En

este sentido, el mismo informe señala que los estudiantes de zonas rurales presentan un 30% menos de competencias sociales desarrolladas en comparación con aquellos provenientes de zonas urbanas. De manera complementaria, el Banco Mundial (2022), en su informe sobre educación en Perú, destaca que la pandemia de COVID-19 profundizó las brechas socioemocionales, registrándose un incremento del 20% en los problemas de convivencia escolar, entre ellos el bullying y los conflictos interpersonales. Además, habilidades fundamentales como la regulación emocional y la toma de perspectiva (empatía) se vieron afectadas en más del 40% de los adolescentes encuestados. Entre los principales factores que afectan el desarrollo de las habilidades sociales se identifican las brechas socioeconómicas, la limitada inclusión de competencias socioemocionales en el currículo escolar tradicional, los impactos emocionales derivados de la pandemia (como el aislamiento prolongado y el duelo familiar), así como la violencia escolar y familiar presente en determinados contextos.

En la región San Martín, datos reportados por el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2023) indican que aproximadamente el 52% de los estudiantes de secundaria presenta dificultades en habilidades sociales esenciales, tales como la empatía, la resolución de conflictos y la comunicación interpersonal. De manera complementaria, un estudio de la Dirección Regional de Educación de San Martín (DRE-SM, 2022) reveló que casi uno de cada dos estudiantes (48%) enfrenta problemas para integrarse socialmente en el aula, situación que se agrava particularmente en las zonas rurales. Asimismo, el módulo socioemocional de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE 2022) aplicado en la región mostró que apenas el 45% de los alumnos alcanzó niveles adecuados en competencias como el trabajo en equipo y la regulación emocional, mientras que cerca del 35% reportó haber experimentado situaciones de bullying o conflictos interpersonales frecuentes. Entre los principales factores que afectan el desarrollo de las habilidades sociales en San Martín se encuentran los altos índices de violencia escolar y el bullying persistente (MINEDU, 2022), los cuales impactan de manera directa en la convivencia escolar y en el bienestar socioemocional de los adolescentes.

La Institución Educativa N.º 0778 Manuel Romero Seminario, ubicada en el distrito de Santa Lucía, región San Martín, enfrenta actualmente serias dificultades en el desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes de nivel secundaria. A partir del análisis de las fichas de convivencia escolar, los informes de tutoría y los resultados de proyectos socioemocionales implementados en la institución, se identifica que un porcentaje significativo de la población estudiantil —estimado entre el 45% y el 55%— presenta deficiencias en competencias fundamentales como la comunicación asertiva, la colaboración en equipo y la resolución pacífica de conflictos. Estas limitaciones se manifiestan a través del incremento de episodios de malentendidos, discusiones frecuentes y dificultades para expresar adecuadamente las emociones dentro del entorno escolar. Asimismo, en consonancia con la tendencia regional observada en San Martín tras la pandemia de COVID-19, se ha registrado un aumento de casos de bullying y mayores problemas en la regulación emocional, afectando de manera considerable la convivencia escolar y obstaculizando la construcción de relaciones interpersonales saludables. Esta problemática plantea un desafío urgente para la institución, al comprometer tanto el bienestar socioemocional de los estudiantes como su desarrollo integral.

Ante este panorama, resulta evidente que la insuficiencia en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa N.º 0778 Manuel Romero Seminario representa un obstáculo considerable para la consolidación de un entorno escolar positivo, inclusivo y favorable para el aprendizaje integral. La persistencia de estas deficiencias no solo afecta de manera directa la convivencia y el bienestar emocional de los adolescentes, sino que también repercute negativamente en su rendimiento académico y en sus oportunidades de inserción social futura. En consecuencia, se torna imprescindible la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras y programas de intervención socioemocional que aborden de manera sistemática esta problemática, orientados al fortalecimiento de las competencias sociales y al impulso de una educación de calidad que responda a las necesidades formativas de los estudiantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el nivel de las habilidades Sociales, en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin en el periodo 2024?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a. ¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024?
- b. ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales avanzadas en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024?
- c. ¿Cuál es el nivel de las habilidades relacionadas con los sentimientos en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024?
- d. ¿Cuál es el nivel de las habilidades alternativas a la agresión en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024?
- e. ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales frente al estrés en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024?
- f. ¿Cuál es el nivel en las habilidades sociales de planificación en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024?

1.3. OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de las habilidades sociales, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a. Medir el nivel de las primeras habilidades sociales, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.
- b. Determinar el nivel de las habilidades sociales avanzadas, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.
- c. Conocer el nivel de las habilidades relacionadas a los sentimientos, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.
- d. Evaluar el nivel de las habilidades alternativas a la agresión, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.
- e. Identificar el nivel de las habilidades sociales frente al estrés, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024.
- f. Medir el nivel de las habilidades sociales de planificación, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024.

1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El estudio del nivel de habilidades sociales en los alumnos de educación secundaria reviste una importancia teórica fundamental, en tanto que permite comprender el papel que estas competencias desempeñan en el desarrollo integral del adolescente. Desde un enfoque psicosocial, las habilidades sociales —como la comunicación asertiva, la empatía, la cooperación y la resolución de conflictos— constituyen pilares esenciales para la construcción de relaciones interpersonales saludables, la participación activa en contextos grupales y el fortalecimiento de la autoestima.

Teóricamente, numerosos modelos del desarrollo humano, como el propuesto por Erikson, en su teoría del desarrollo psicosocial, destacan que en la adolescencia se consolidan competencias relacionales que son determinantes para la formación de una identidad

social positiva. A su vez, las teorías del aprendizaje social, como la de Bandura, subrayan que las habilidades sociales se aprenden mediante procesos de observación, imitación y reforzamiento, lo que implica que su fortalecimiento puede ser promovido activamente en el ámbito escolar.

En este sentido, investigar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria no solo amplía la comprensión teórica sobre los procesos de socialización y ajuste emocional en la adolescencia, sino que también ofrece insumos para diseñar intervenciones pedagógicas más pertinentes. Además, este tipo de estudios contribuye al campo de la psicología educativa y de la educación inclusiva, al evidenciar la necesidad de integrar programas de desarrollo socioemocional en los currículos escolares, reconociendo las habilidades sociales como competencias transversales esenciales para la vida académica, social y futura inserción laboral de los adolescentes.

1.5.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La presente investigación posee una importancia práctica significativa, ya que permite identificar de manera precisa el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario, información que resulta fundamental para la toma de decisiones pedagógicas y de gestión institucional. Conocer las fortalezas y debilidades en competencias como la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la cooperación facilita el diseño e implementación de estrategias de intervención orientadas a mejorar la convivencia escolar, el clima institucional y el bienestar socioemocional de los adolescentes.

Además, los resultados del estudio podrán ser utilizados como una herramienta de diagnóstico para que docentes, tutores y directivos elaboren programas de tutoría, talleres de habilidades socioemocionales y proyectos de promoción de la convivencia positiva, adaptados a las necesidades reales de los estudiantes. De este modo, se contribuirá a prevenir fenómenos como el bullying, el aislamiento social y los conflictos interpersonales, fortaleciendo a su vez el rendimiento académico y las competencias para la vida futura.

En un sentido más amplio, este estudio servirá como base para fomentar una cultura escolar inclusiva y respetuosa, en la que las habilidades sociales sean reconocidas como componentes esenciales del desarrollo integral de los alumnos, favoreciendo su formación como ciudadanos responsables y capaces de interactuar de manera efectiva en diversos ámbitos sociales.

1.5.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Este estudio se enfocó en evaluar el nivel de habilidades sociales de los alumnos de secundaria, utilizando un enfoque cuantitativo, lo que permitió obtener datos precisos. Se optó por un diseño descriptivo, no experimental y transversal, ya que el objetivo fue caracterizar las habilidades sociales sin intervenir en su desarrollo, recolectando datos en un solo momento del tiempo.

Para la recolección de datos, se empleó un cuestionario estructurado, validado y confiable, diseñado específicamente para medir aspectos clave de las habilidades sociales como la comunicación, empatía y resolución de conflictos. La muestra fue aleatoria estratificada, garantizando representatividad y diversidad dentro de la población estudiada.

El análisis de los datos se realizó mediante estadísticas descriptivas, lo que permitió obtener una visión clara del nivel de habilidades sociales y facilitó la identificación de áreas de mejora para futuros programas educativos.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Los resultados del estudio son válidos sólo a nivel de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario.” nivel secundario del Distrito de Santa Lucía.

Por ser el fenómeno de la educación muy amplia, no abordamos: otras variables, etc.

La gran limitación los escasos trabajos de investigación referida a la variable de interés.

1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Área geográfica. El lugar a la zona geográfico de la población de estudio se realiza en el distrito de Santa Lucia, Provincia de Tocache, departamento de San Martin, el acceso es vía terrestre utilizando un Bajaj al lugar de estudio.

Se cuenta con el permiso de la directora de la institución Educativa N° 0778 Manuel Romero Seminario, y con la población objeto de estudio, así mismo se cuenta con docentes supervisores y orientadores a fin de velar por la confiabilidad del proyecto para hacer ejecutado.

Materiales. Se cuenta con los materiales básicos para la ejecución del proyecto, con Hojas Bond A4, Lapicero, USB, Laptop, impresora, movilidad, servicio de internet, libros, ficha técnica de los instrumentos y otros.

Financiamiento. La presente investigación fue autofinanciada por el investigador.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Durán & Naranjo (2024), en la investigación titulada “Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes de Ecuador”. Se exploró la relación entre las habilidades sociales y el consumo de alcohol en adolescentes, utilizando un diseño no experimental, transversal y correlacional. La muestra incluyó 433 adolescentes de instituciones educativas de cuatro regiones del Ecuador a quienes se les aplicó la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2002) y el Test AUDIT de la OMS, ambos con alta confiabilidad. Concluyeron en una correlación negativa significativa entre las variables de estudio, indicando que mayores habilidades sociales se asocian con un menor consumo de alcohol.

Lara & Lorenzo (2023), en la investigación “Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba”. Se examinó la relación entre el clima familiar y las habilidades sociales en estudiantes de la Unidad Educativa Carlos Cisneros de Ecuador. Se manejó una metodología cuantitativa y diseño no experimental. Se seleccionó una muestra de 187 adolescentes de quinto y sexto de bachillerato, quienes fueron evaluados mediante la Escala de Clima Familiar (FES) de Moos y Trickett y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Ambos instrumentos mostraron una alta confiabilidad. Concluyeron en la no existencia de relación significativa.

Zapata (2023), en el estudio denominado “Las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa “Vicente León” de la ciudad de Latacunga”. Se examinó cómo el desarrollo de habilidades sociales influye en las relaciones interpersonales de 109 estudiantes de octavo año. Se utilizó una metodología aplicada con un enfoque mixto, nivel correlacional-descriptivo y un diseño no experimental y transversal. Para la evaluación se aplicaron la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y el

Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA). Los hallazgos evidenciaron una relación negativa baja entre las variables estudiadas.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Aldana & Melgarejo (2024), en el estudio titulado “Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023”. Se analizó el ciberbullying y su relación con las habilidades sociales en 427 estudiantes de secundaria de un colegio nacional. Se utilizó una metodología cuantitativa, nivel correlacional, diseño no experimental- transversal. Los alumnos fueron evaluados mediante el Cuestionario del Proyecto Europeo de Intervención en Ciberacoso (ECIPQ) de Brighi et al. (2012) y la Escala de Habilidades Sociales (EHSA) de Herrera (2019), ambos con alta confiabilidad. Los resultados indicaron una correlación baja y negativa entre ambas variables, lo que sugiere que una menor habilidad social está asociada a un mayor riesgo de ciberbullying.

Cruz (2023), en el estudio “Acoso escolar y habilidades sociales en alumnos de 3° y 4° grado de secundaria del colegio “Marcial Acharan y Smith” del distrito de Trujillo”. Se examinó el acoso escolar y su relación con las habilidades sociales en 300 estudiantes de secundaria. Se empleó una metodología cuantitativa, nivel correlacional y diseño no experimental. Se utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980) y el Cuestionario de Acoso entre Iguales (CAI-CA) de Magaz et al. (2016). Los resultados revelaron una relación significativamente alta e inversa entre ambas variables.

Izquierdo (2024), en el estudio denominado “Violencia familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Comas 2023”. analizó la violencia familiar y su relación con las habilidades sociales en 100 estudiantes de secundaria. Se empleó una metodología cuantitativa, nivel correlacional y diseño no experimental. Para la evaluación se utilizaron la Escala de Violencia Familiar (VIFA) de Altamirano y Castro (2012) y el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein (1987), ambos con alta confiabilidad.

Los resultados mostraron una relación baja e inversa entre ambas variables estudiadas.

2.1.3. ANTECEDENTES LOCALES

Díaz. (2023). En la investigación “Competencia oral y habilidades sociales en estudiantes de la IE Integrada 0237 José de San Martín, El Dorado – 2023”. Se evaluó la competencia oral y su relación con las habilidades sociales en estudiantes. Con un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, se utilizaron fichas de observación basadas en Medina (2021) y Álvarez (2022), ambas validadas por expertos y con alta confiabilidad. Los resultados evidenciaron una relación moderadamente positiva entre ambas variables.

Gómez (2023), en el estudio titulado “Habilidades sociales y bullying en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Tarapoto, San Martín – 2023”. Se determinó las habilidades sociales y su relación con el bullying en estudiantes de secundaria. Con una metodología cuantitativa, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental. La muestra incluyó a 94 estudiantes de 2do de secundaria, evaluados mediante el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein (1980) y el Cuestionario de Bullying Escolar de Piñuela y Oñate (2005), ambos instrumentos validados. Los resultados mostraron una relación negativa y significativa entre ambas variables.

Rojas (2024), en la tesis nombrada “Clima social familiar y habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa de Moyobamba, 2020”. Se analizó el clima social familiar y su relación con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria. La investigación fue cuantitativa, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental, transversal y correlacional. La muestra incluyó a 133 estudiantes de 5to de secundaria, evaluados mediante la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos y Trickett y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero, ambos instrumentos altamente confiables. Los resultados indicaron una correlación moderada y significativa entre las dos variables estudiadas.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. HABILIDADES SOCIALES

Estebes et al. (2020) al respecto afirman que es la habilidad de un individuo a la hora de organizar su forma de pensar, sentir y comportarse, incluyendo la expresión de empatía, el establecimiento de interacciones sociales con otras personas y la solución de conflictos. Por lo tanto, en la vida diaria, el individuo utiliza cada uno de estos elementos, positiva o negativamente, dependiendo de su estado de ánimo y de la situación en la que se encuentre.

Rosales et al. (2013) también las consideran habilidades fundamentales para expresar sentimientos, actitudes, deseos y opiniones de forma respetuosa a la hora de interactuar y tratar con otras personas. La falta de estas habilidades repercute de manera negativa sobre la autoestima de la persona y desencadena la inhibición social. Además, para Tortosa (2018), es la aptitud para adecuar saberes y comportamientos dentro de una línea de comportamiento incorporado y dirigido a fines interpersonales o sociales aceptables culturalmente.

Asimismo, se las puede definir como un conjunto de conductas que permiten a las personas actuar conforme a las normas sociales, respetar y apoyar a los demás, resolver conflictos interpersonales y expresar emociones, opiniones y deseos de manera adecuada al contexto y beneficiosa para ambas partes (Ramos y Mamani, 2020).

Saldaña y Reátegui (2017) lo definen como conductas complejas y adquiridas que se desarrollan a lo largo de la vida, facilitando relaciones interpersonales asertivas. Estas permiten a las personas expresar intereses, sentimientos y opiniones, considerar sus propios derechos y respetar las ideas de los demás. Mientras que, Flores et al. (2016) lo conceptúa como formas de establecer relaciones en un contexto específico, cuyo aprendizaje favorece la satisfacción personal al sentirse capaz de interactuar con los demás. Estas habilidades están vinculadas a comportamientos adquiridos a lo largo del tiempo.

Finalmente, Patricio et al. (2015) lo definen como la autoconfianza, las capacidades de comunicación, las destrezas de resolver conflictos y las relaciones en las actividades que realizan.

2.2.2. TEORIAS

En términos de planteamientos teóricos, disponemos de las teorías siguientes.

2.2.2.1. TEORÍA DEL APRENDIZAJE

Según Bandura (1973), los seres humanos aprenden mediante la imitación instrumental. Esto es, a través de la observación de patrones, pueden reproducir espontáneamente su comportamiento y conocimientos en otros eventos mediante el modelado, el cual permite desarrollar las competencias a nivel social, cognitivo y conductual que son necesarias para interactuar y adaptarse al ambiente. Este aprendizaje observacional no exige ningún esfuerzo, sino elementos como la suficiente concentración y motivación del sujeto para poner en práctica la conducta aprendida.

Posteriormente, con el paso del tiempo, este mecanismo se denomina aprendizaje humano vicario y se ve reforzado por algunas nociones conductistas sobre la ejecución de la conducta aprendida a través del refuerzo, donde si ven que la conducta desarrollada ante una situación les produce ventajas, se inclinan por imitarla; en cambio, si les produce negatividad, se abstendrán de llevarla a la práctica. En efecto, Bandura establece un listado de pasos esenciales para reproducir dicho aprendizaje, empezando por la captación y la observación, seguidas por la retención, la actuación y, por último, las repercusiones (Borrego, 2016).

Entre los casos más emblemáticos estudiados por Bandura (1969) consistió en seleccionar a niños pequeños como sujetos y dividirlos en un grupo de control y un grupo experimental. En este último caso, se proyectaba un vídeo en el que aparecía un hombre pegando a un muñeco “Bobo” y se comprobaba si los niños seguían el comportamiento adquirido cuando se les dejaba a solas con el muñeco. Esto se refleja en la obtención de habilidades sociales.

Estas habilidades dependerán enormemente del modelo de socialización para el aprendizaje de las relaciones con el entorno.

Según este enfoque, la mayoría de las competencias sociales son aprendidas y desarrolladas a partir de una serie de experiencias indirectas, sobre todo en niños y adolescentes, en las que ven a los adultos hacer en lugar de hacer lo que los adultos exigen. Dichos modelos podrán proceder tanto del mundo real como de personajes de ficción a los que la persona profesa una gran admiración (Acosta, 2018).

2.2.2.2. TEORÍA DE VICENTE CABALLO

Caballo et al. (1996), exponen que para la explicación adecuada de las habilidades sociales se necesitan 3 factores:

- Factor de comportamiento: realizar solicitudes, realizar cumplidos, entablar conversaciones, recibir cumplidos, manifestar vergüenza, cariño y desagrado, saber emitir juicios, derecho a ser respetado, saber disculparse, pedir a los demás que cambien de conducta, gestionar adecuadamente las críticas, hablar públicamente, negarse a recibir peticiones.

- Factor circunstancial: Se refiere a los diversos papeles que desempeña un individuo, determinados por el comportamiento social, las circunstancias y el entorno físico. Entre ellos se incluyen amistades, familiares, vínculos íntimos, autoridades, profesionales, padres e hijos.

- Factor personal: Son aquellos rasgos del razonamiento que la persona pone en marcha durante el proceso de relación social o con anterioridad al mismo, y estos son:

- o Componentes comportamentales: Hace referencia a la conducta abierta, por lo que contempla tanto aspectos paralingüísticos como verbales y no verbales.

- o Componentes mentales: Se trata de los elementos que se ocultan al interactuar con otras personas.

- o Componentes afectivos: Se unen a los pensamientos y se refieren a los sentimientos y emociones.

Se valorarán las situaciones como desagradables o agradables, lo que produce un efecto motivador.

2.2.2.3. TEORÍA SOCIOHISTÓRICA

Hace hincapié en la relevancia del medio social a la hora de desarrollar las capacidades cognitivas de las personas, en otras palabras, el aprendizaje deja de ser una actividad aislada para convertirse en una actividad social, a través del lenguaje y de la interacción con los demás, especialmente en situaciones problemáticas, y de forma que permita el desarrollo de habilidades intelectuales y de resolución de problemas (Vygotsky, 1979). Por su parte, Vygotsky (1987) señala en una publicación que el ser humano posee un carácter social y que, sin interacciones interpersonales, no adquirirían las características y rasgos alcanzados en el transcurso evolutivo humano, ya que el medio ambiente es la principal y latente causa del desarrollo de tales capacidades que se heredan a través de las generaciones, desde la creación orgánica en cada persona.

A partir de ahí, introdujo la noción de zona de desarrollo próximo, que describe cuánto separa el nivel de desarrollo actual, definido por la aptitud para resolver problemas de forma autónoma, del nivel de desarrollo potencial, definido por la aptitud para resolver problemas recurriendo a la ayuda y la intervención de un adulto o de otros compañeros capaces, teniendo en cuenta dos aspectos principales: la relevancia del entorno social y la aptitud para imitar. De este modo, surge la diversidad de procesos mentales en los individuos alrededor de la interacción con las demás personas y contextos diversos, teniendo en el lenguaje el instrumento mediador principal para reproducir e interiorizar el aprendizaje social, con el propósito de alcanzar la autorregulación comportamental del individuo (Sonja, 2018).

Asimismo, destacan la importancia de conocer las experiencias de los demás para adquirir un amplio abanico de opciones para predecir determinadas situaciones conflictivas futuras que requieren desarrollar la autoestima, el asertividad, la

comunicación y la capacidad de decisión (Díaz, 2018). Así, se puede hipotetizar que el aprendizaje humano es altamente dependiente de la cantidad de relaciones interpersonales, tanto negativas como positivas, a lo largo de la vida.

2.2.2.4. TEORIA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

Según el psicólogo estadounidense Gardner (1994), existen capacidades individuales que ayudan a las personas a afrontar los problemas y define una de ellas como inteligencia interpersonal, que es la aptitud para entender y conservar las relaciones sociales entre las personas. En efecto, afirma que las aptitudes incluidas en la inteligencia son los medios para aprender y adquirir información, ya sea mediante la codificación de códigos lingüísticos o demostrando el contacto y el espacio que proporcionan las relaciones interpersonales. Así, la información obtenida a través de la vida está relacionada con habilidades lingüísticas y no lingüísticas que se centran en la manifestación de un comportamiento observable y responsable en el seno de un grupo social determinado.

2.2.2.5. TEORÍA ECOLÓGICA

Según Bronfenbrenner (1987), el desarrollo humano se basa en las relaciones con el contexto social e histórico en el cual el individuo evoluciona, crece e interacciona, dando lugar a la formación de la personalidad en función de la sociedad y la cultura; esta mutua interacción entre entorno y persona tendrá un sentido bidireccional y, por tanto, recíproco. Por ello, el autor considera que el entorno es algo más que el ambiente directo y que engloba diferentes ámbitos a través de interrelaciones que conforman un conjunto de estructuras concéntricas, cada una de las cuales engloba la siguiente.

Propone cuatro niveles o sistemas a través de los cuales las personas se desarrollan directa e indirectamente. El nivel más bajo es el microsistema, que consiste en patrones propios de actividades, funciones y relaciones interpersonales en el ambiente inmediato, como por ejemplo la familia; a continuación, el

mesosistema, que consiste en las interrelaciones entre dos o más ambientes en los cuales se desenvuelve el individuo, como el colegio o los grupos de iguales en el vecindario; el exosistema, comprende que el individuo es parte pero en el no interviene activamente, como por ejemplo el centro laboral de los progenitores; y, por último, el macrosistema, que es la correspondencia entre los sistemas anteriores, basada en un marco cultural o ideológico (Ortega et al., 2021).

2.2.2.6. TEORIA HUMANISTA

La competencia social desempeña un importante papel desde la perspectiva humanística, ya que ayuda a los individuos a ser conscientes de su conducta diaria, expresando ideas, saberes y sentimientos que han de manejarse con lógica y coherencia ante las dificultades. Esto implica el reconocimiento personal de los puntos fuertes y débiles que presenta cada situación. Si se trata de adolescentes que dan prioridad a la autorrealización y la independencia, es por las adecuadas habilidades sociales que poseen (Matos, 2020).

2.2.2.7. TEORÍA DE GOLDSTEIN

Según Goldstein (1978), las habilidades sociales avanzadas son las que se desarrollan para que una persona pueda adaptarse y funcionar adecuadamente en la sociedad. Estas habilidades, que se construyen sobre las habilidades básicas, incluyen la capacidad de seguir y dar instrucciones, pedir disculpas, expresar gratitud, colaborar y mantener conversaciones efectivas con otras personas.

En este enfoque, esta construcción se aprende mediante mecanismos: a) La meditación previa con la descripción verbal de la aptitud a demostrar, mediante comunicación contextualizada a la manera de vivir, las circunstancias y las actuaciones; b) Directrices para llevar a la práctica la destreza mediante la formación verbal de los procesos conductuales que la conforman; c) La forma de modelar, donde los ejemplos han de ser verdaderos; d) La praxis de la destreza: al inicio dentro de situaciones en las que haya simulación, como por ejemplo la dramatización, para que después

se pueda extrapolar a contextos diarios y reales, incrementando así la destreza; e) El fortalecimiento de la destreza, donde los participantes ofrecen información sobre cómo ha resultado la práctica, de modo que en su ejecución posterior pueda ser perfeccionada; f) Meditación final a través de discusión y conversación, y g) Consignación de las actividades a fin de que el sujeto practique la capacidad en situaciones de la vida real (Monjas, 2016).

De acuerdo con Goldstein (1978):

- Las primeras habilidades sociales son fundamentales para relacionarse con los demás, como iniciar una interacción, saber escuchar de manera activa y mantener una conversación fluida. Estas habilidades básicas sientan las bases para un desarrollo social efectivo.
- Además, se refieren a destrezas más complejas que consienten una interacción social efectiva y adaptativa. Estas incluyen la participación activa en grupos, la capacidad de impartir instrucciones, persuadir a otros, pedir disculpas de manera adecuada y otras conductas sociales que facilitan relaciones positivas y constructivas.
- Habilidades relacionadas con las emociones; se trata de sentimientos, por ejemplo, entender lo que otras personas sienten, conocer y saber cuáles son nuestros sentimientos, comprendernos a nosotros mismos, etc.
- Habilidades sustitutivas frente a la agresión; sirven para dar utilidad al autodomínio, para dominar un conflicto, defender los propios derechos y los ajenos.
- Habilidades sociales ante situaciones de estrés; que son aquellas que se utilizan para afrontar el fracaso, para mantener charlas complejas, para resolver presiones de grupo, etc.
- Habilidades de programación social, que se utilizan para fijar metas, adoptar decisiones, concentración en una labor, etc.

2.2.2.8. DIMENSIONES

Según Gismero (2006), dividió las habilidades en 6 áreas.

La autoexpresión en situaciones sociales, es la capacidad de una persona para interactuar de manera adecuada y asertiva en diferentes contextos sociales, expresando sus pensamientos, emociones y necesidades de forma clara y respetuosa hacia los demás. Se trata de transmitir ideas, emociones y pareceres de un modo respetuoso y transparente.

La defensa de los propios derechos como consumidor, es la habilidad para ejercer de manera efectiva los derechos personales al realizar transacciones o recibir servicios. Incluye la capacidad de presentar quejas, solicitar información clara y expresar inconformidades de manera asertiva, respetuosa y adecuada al contexto, con el fin de buscar soluciones justas.

Expresión de enfado o disconformidad, en esta dimensión se engloba la habilidad para exteriorizar adecuadamente la ira, el desacuerdo o la crítica sin mostrarse pasivo ni agresivo. Resulta esencial para conservar unas relaciones sanas y solucionar problemas.

Decir no y cortar interacciones, esta capacidad hace referencia a la aptitud para fijar fronteras personales, negarse a peticiones o poner fin a una interacción indeseada de forma firme y sin sentimiento de culpa.

Hacer peticiones, consiste en la destreza para pedir ayuda, favor o informaciones de forma correcta y directa. Es fundamental para cubrir las necesidades personales y conseguir medios o apoyo.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, este ámbito abarca la capacidad de entablar relaciones sociales de forma satisfactoria y apropiada con individuos del otro sexo. Comprende tanto los contextos informales como los formales.

Características de las habilidades sociales, según Monjas (2000) manifiesta que las cualidades de las habilidades sociales serían las siguientes:

- Forman parte de la socialización natural en la casa, el colegio y la sociedad, y permiten a las personas interactuar satisfactoriamente con su entorno.
- Constan de elementos motores y manifiestos y de elementos emocionales y cognitivos.
- Permiten dar respuestas específicas a situaciones concretas. El contexto de interacción y los parámetros que intervienen en una situación concreta influyen en la eficacia del comportamiento social.
- El comportamiento social se manifiesta en las relaciones interpersonales, es decir, en la interacción con los demás.

Tipos de habilidades sociales, según Zapata (2023) menciona que la escala de habilidades sociales elaborada por Goldstein, abarca 6 tipos de habilidades sociales, las cuales se encuentran contextualizadas del siguiente modo:

Habilidades sociales básicas, son las competencias sociales que se emplean en la vida diaria. Por ejemplo, iniciar conversaciones con varias personas, ser capaz de hacer todo tipo de consultas a todo tipo de personas, agradecer favores recibidos, presentarse sin avergonzarse y hacer cumplidos a los demás (Zapata, 2023).

Habilidades sociales avanzadas, se trata de destrezas sociales cuyo desarrollo o puesta en práctica requiere un poco más de esfuerzo. Este grupo incluye solicitar la ayuda de otra persona, ofrecerse voluntario en público, dar indicaciones a un grupo, cumplir las instrucciones de otra persona, pedir disculpas a alguien que ha hecho algo mal y, finalmente, poseer capacidad de persuasión (Zapata, 2023).

Habilidades asociadas a los sentimientos, son las que están vinculadas a los sentimientos, por ejemplo: Saber cuáles son nuestros sentimientos y poder manifestarlos libremente a otros, ser capaz de entender lo que siente la gente que tenemos a nuestro alrededor, hacer frente al malestar de otra persona, ser capaz de manifestar cariño y afecto y, por último, ser capaz de recompensarse uno mismo (Zapata, 2023).

Habilidades alternativas a la agresión, como su nombre indica, son habilidades que protegen a una persona de las agresiones. Estas son: Pedir favores, compartir con los demás, prestar ayuda, aunque uno no la necesite, defender los propios derechos, controlarse en distintas situaciones, no interferir en los conflictos de los demás (Zapata, 2023).

Habilidades para enfrentar el estrés, se trata de las aptitudes desarrolladas a la hora de enfrentarse a una determinada tensión, como, por ejemplo, presentar quejas formales, ser autónomo ante situaciones solitarias, ser capaz de reaccionar ante la persuasión, recuperarse de un fracaso, hacer frente a mensajes que contradicen la propia postura, manejar conversaciones difíciles y defenderse de acusaciones infundadas (Zapata, 2023).

Habilidades de planificación, he aquí algunos ejemplos de cómo las personas pueden aprender a enfrentarse a los problemas: cómo identificar las causas de los problemas; cómo fijar objetivos y metas en la vida; cómo identificar las capacidades y carencias propias; cómo resolver los problemas en función de su complejidad; y, por último, cómo tomar las decisiones correctas y resolver los problemas de la mejor manera posible (Zapata, 2023).

Rosales et al. (2013), también menciona otros tipos de habilidades sociales que están de acuerdo al tipo de destreza que se desarrolla, y estas son:

Cognitivas: habilidades sociales que implican aspectos psicológicos, es decir, qué pensar. Por ejemplo: identificar necesidades, gustos, preferencias, humor, etc.

Afectivos: Competencias relacionadas con la manifestación y expresión de diferentes sentimientos. Por ejemplo, ira, rabia, alegría, tristeza, etc.

Instrumental: utilitaria: Se refiere a las habilidades que son prácticas en términos de resultados. Ejemplos: encontrar soluciones a las agresiones, negociar conflictos, etc.

Comunicativas: Habilidades en las que interviene la comunicación, como qué decir. Ejemplos: entablar y sostener conversaciones, hacer preguntas, etc.

Componentes de las habilidades sociales, según Pérez (2015), los componentes son 4, el primordiales: corporal, conductual, cognitivo y afectivo, que se ponen de manifiesto mediante lo que las personas realizan, sienten y opinan durante toda su vida cotidiana.

Componente corporal, se enfoca principalmente en las alteraciones a nivel físico en sistemas clave como el sistema nervioso, el circulatorio, el respiratorio y el sistema digestivo, los cuales, al entrar en contacto con situaciones sociales, pueden alertar sobre la presencia de estados de ánimo y comportamientos inadecuados y dificultades en el bienestar del individuo y, a su vez, sobre las posibilidades de pérdida de dominio de la situación; por ello, todo va a depender sobre la interpretación que se les dé. Las variables fisiológicas fundamentales que hay que considerar son la tensión arterial, la frecuencia de latidos del corazón, la frecuencia de la respiración, la reacción eléctrica cutánea y la sudoración Pérez (2015),

Componente conductual, en este elemento, las competencias sociales se consideran una serie de comportamientos que se aprenden mediante la propia vivencia, el modelado y el reforzamiento, y que son observables y operativos después de la conducta. Asimismo, este elemento incluye tres componentes principales. El componente lingüístico se refiere a la forma de conversar con otras personas, incluido el empleo de reglas de gramática, el formato, los contenidos del mensaje y el nivel de léxico. El componente no verbal se refiere a la expresión corporal, la claridad de la voz, la soltura, el ritmo del discurso, la rapidez y la tonalidad de la voz. Pérez (2015),

Componente cognitivo, se centra en las ideas, pensamientos y convicciones con los que cada persona interpreta las situaciones sociales y reacciona ante ellas, y determina el

patrón de comportamiento que se considera adecuado al contexto y al entorno tras evaluar el conocimiento percibido de los estímulos, las situaciones o las expectativas interpersonales. Caballo et al. (2014) incluyen varios aspectos, como la capacidad de utilizar activamente la información, estrategias codificadoras y construcciones personales para interpretar informaciones, creencias, valores y estrategias de autocontrol Pérez (2015),

Componente afectivo, la implicación de distintas expresiones emocionales, como la rabia, la tristeza, la vergüenza, la alegría, la frustración, el disgusto, entre otras., hace que uno se comporte o reaccione de una determinada manera, ya sea negativa o positiva. Pérez (2015),

Elementos de las habilidades sociales, según Galarza (2012, mencionado por Gutiérrez, 2024) menciona la existencia de siete elementos:

a. Comunicación: Capacidad de transmitir un mensaje claro y persuasivo. Las personas con esta habilidad son capaces de enviar y recibir mensajes, captar señales emocionales, conectar con lo que se quiere transmitir, escuchar, no tener dificultad para compartir información, buscar la comprensión mutua y estar atentos en momentos positivos y negativos (Gutiérrez, 2024).

b. Influencia: Saber persuadir, tener éxito persuadiendo, disponer de estrategias no directivas para obtener consenso y presentar argumentos precisos dirigidos a conseguir el apoyo de los demás para que compartan sus puntos de vista (Gutiérrez, 2024).

c. Liderazgo: Habilidad para animar y liderar a personas y colectivos articulando y estimulando el entusiasmo por la perspectiva y los objetivos generales (Gutiérrez, 2024).

d. Canalización del cambio: Capacidad para iniciar el cambio o saber cómo liderarlo, reconocer la necesidad de cambio, eliminar las limitaciones y modelar el cambio en los demás. También desafían las ideas preconcebidas y tratan de implicar a los demás en el proceso de cambio (Gutiérrez, 2024).

e. Resolución de conflictos: Capacidad para negociar y resolver adversidades y, ante situaciones incómodas y complejas, utilizar la diplomacia y el tacto para proponer soluciones que satisfagan a las partes implicadas (Gutiérrez, 2024).

f. Cooperación y colaboración: Capacidad de trabajar conjuntamente para conseguir un objetivo de forma coordinada y colaborativa, centrándose no sólo en el trabajo sino también en las relaciones y equilibrándolas compartiendo estrategias e información (Gutiérrez, 2024).

g. Competencia de equipo: Capacidad para crear sinergias dentro de un equipo en el proceso de alcanzar objetivos conjuntamente, fomentando el respeto y la ayuda, buscando la participación entusiasta de cada miembro, valorando a cada uno de ellos y celebrando todos los logros juntos (Gutiérrez, 2024).

Funciones de las habilidades sociales, según Monjas (2000) las funciones son:

- Aprender reciprocidad: Reconocer la importancia de dar y recibir por igual en las relaciones con los compañeros.
- Adoptar un papel: Aprender a asumir el papel correspondiente en las interacciones, mostrando empatía y siendo capaz de ponerse en el lugar del otro.
- Control situacional: Asumir un papel de liderazgo y seguir instrucciones.
- Comportamiento cooperativo: La interacción en grupo fomenta el desarrollo de habilidades cooperativas, como compartir experiencias, expresar opiniones, trabajar en equipo y establecer acuerdos y normas.
- Autocontrol y regulación del comportamiento: Se consiguen a través de la retroalimentación de los demás.
- Apoyo emocional de los compañeros: Expresión de sentimientos de camaradería, afecto, solidaridad, apoyo, ayuda y mejora de la autoestima.
- Aprendizaje de roles de género: Desarrollo de normas y valores morales relacionados con el género. (p.32)

De lo anterior se desprende que su función es facilitar el establecimiento de relaciones con los demás y permitirles comunicar eficazmente sus sentimientos, necesidades y deseos de forma eficaz; orientadas a manifestar sus dotes interactivas y aportar ventajas sociales y personales. Van desde facilitar la comunicación y la autoexpresión hasta promover la convivencia positiva y la resolución de problemas.

Consecuencia de la carencia de habilidades sociales, según Hidalgo y Abarca (1990) afirman que la ausencia de habilidades sociales puede conducir a un bajo rendimiento académico, depresión, timidez, aislamiento, dificultad para hacer amigos, problemas de comunicación y escasa capacidad para resolver conflictos. Las personas incapaces de relacionarse con los demás se ven afectadas en todos los ámbitos de la vida (biopsicosocial), pero la adolescencia en particular es el periodo en el que más se utilizan las habilidades sociales, y si los chicos y chicas carecen de la capacidad de socializar activamente, sufrirán muchos trastornos psicológicos. Santos (2012) encontró que el comportamiento social y la socialización son factores que influyen sobre la salud psíquica, y esto se ve reflejado en la niñez y adolescencia presentando en la adultez cuadros psicopatológicos, entre los que podemos citar la ansiedad social, la timidez, la depresión, los trastornos en el dominio de impulsos, la histeria social, el pandillerismo, entre otros. Vallés y Vallés (1996) establecieron una lista de factores:

- Deficiencias en las habilidades: Cuando la persona tiene tendencia a dar reacciones poco adecuadas.
- Ansiedad condicionada: se origina por vivencias displacenteras que generalmente se repiten pero que la persona deja de sentir placer por ellas, al contrario, suelen resultar altamente estresantes.
- Mala evaluación cognitiva: La persona considera incorrecta su intervención social.
- Desmotivación para obrar correctamente: el individuo no distingue entre situaciones favorables y desfavorables.

Ventajas de las habilidades sociales en el campo educativo, según Mendoza y Maldonado (2017) describen que el entorno educativo ayuda de muchas maneras, reduciendo los casos de acoso y violencia y permitiendo a los estudiantes comportarse de manera solidaria y empática cuando observan amigos tristes.

Del mismo modo, Esteves, Paredes, Calcina y Yapuchura (2020) afirman que estas habilidades permiten a los estudiantes adaptarse mejor a la situación del alumno, ofrecer soluciones alternativas, demostrar buen humor y conectar eficazmente con sus amigos.

García y Méndez (2017), por su parte, señalan que los alumnos adquieren mejores conocimientos cuando pasan tiempo en un ambiente que valora el orden, respeta a compañeros y profesores, desarrolla mejores métodos de enseñanza y les permite intervenir sin miedo a las críticas.

Por último, Gutiérrez y Villatoro (2012) explican que las aptitudes sociales permiten a los alumnos a ser más hábiles ante las dificultades, los conflictos y las frustraciones y, por tanto, más capaces de buscar soluciones alternativas.

Importancia de las habilidades sociales, las competencias sociales son cruciales porque permiten a las personas expresar y nombrar sus emociones, sentimientos, anhelos y pareceres respetando a los demás y sin amenazarlos ni castigarlos. Proteger los propios derechos y respetar las necesidades y derechos ajenos. Gozar de una buena imagen de uno mismo. Ser cortés y respetar a otras personas. Atiende a las opiniones de los demás y deja claro que las comprende. Expresar las propias opiniones sin retar a los demás, lo que puede conducir a la inteligencia emocional y social (Rosales et al., 2013).

Cerezo (2014) nos decía que los preescolares comienzan a adquirir todo tipo de nuevos conocimientos y habilidades, muchos de los cuales se procesan con la ayuda de profesores, voluntarios y autónomos. En este contexto, hay que tener presentes los

distintos niveles de aprendizaje, y el grado de desarrollo de la inteligencia difiere del mismo desarrollo social, físico, emocional o educativo, pero es importante que los profesores sepan identificar, reformar y motivar a los alumnos con capacidades diferentes. La socialización desarrolla muchos valores, normas y enseñanzas. Es útil y fundamental a lo largo de todo el recorrido y desarrollo del alumno, llevándole a practicar nuevos comportamientos y nuevas relaciones con el entorno social y material.

Camacho (2012) afirma que las destrezas sociales resultan esenciales en la vida y contribuyen a que las personas se adapten a un entorno dinámico. Para tener éxito en estas tendencias de comportamiento y actitud, es fundamental saber evolucionar en este contexto, tener interacciones sociales adecuadas y estar satisfecho con uno mismo y con los que nos rodean. Hoy en día, en nuestro país se están poniendo en marcha proyectos y programas para potenciar las aptitudes sociales de los alumnos en las escuelas, universidades e instituciones de formación profesional, para promover estilos de vida saludables y para mejorar el entorno familiar. Poco a poco vamos comprendiendo que estamos viviendo en una sociedad donde las habilidades sociales escasean y que es crucial fomentar actitudes y conductas sociales saludables en niños y adolescentes

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

Habilidades sociales, Son comportamientos que permiten expresar emociones, deseos y opiniones de forma adecuada, respetando a los demás. Estas habilidades facilitan la resolución de problemas y reducen la probabilidad de futuros conflictos (Goldstein, 1989).

Las primeras destrezas sociales, Son fundamentales para interactuar con los demás, tales como iniciar una interacción, saber escuchar activamente y mantener una conversación de manera efectiva.

Habilidades sociales avanzadas, Designa las destrezas sociales de mayor complejidad, relacionadas con participar, impartir instrucciones, persuadir, pedir disculpas, etc.

Habilidades relacionadas con las emociones, Se trata de sentimientos, por ejemplo, entender lo que otras personas sienten, conocer y saber cuáles son nuestros sentimientos, comprendernos a nosotros mismos, etc.

Habilidades sustitutivas frente a la agresión, Sirven para dar utilidad al autodomínio, para dominar un conflicto, defender los propios derechos y los ajenos.

Habilidades sociales ante situaciones de estrés, Son aquellas que se utilizan para afrontar el fracaso, para mantener charlas complejas, para resolver presiones de grupo, etc.

Habilidades de programación social, que se utilizan para fijar metas, adoptar decisiones, concentración en una labor, etc.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Hi: El nivel de habilidades sociales, es bueno en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin 2024.

Ho: El nivel en habilidades sociales, no es bueno, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin 2024.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

Hi₁: El nivel de las Primeras Habilidades Sociales, es bueno en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin 2024.

Ho₁: El nivel en las Primeras Habilidades Sociales, no es bueno, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin 2024.

Hi₂: El nivel de las Habilidades Sociales Avanzadas, es bueno en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin 2024.

H₀₂: El nivel en las Habilidades Sociales Avanzadas, no es bueno, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin 2024.

H_{i3}: El nivel de las Habilidades relacionadas a los sentimientos, es bueno en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin 2024.

H₀₃: El nivel en las Habilidades relacionadas a los sentimientos, no es bueno, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin 2024.

H_{i4}: El nivel de las Habilidades alternativas a la agresión, es bueno en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin 2024.

H₀₄: El nivel en las Habilidades alternativas a la agresión, no es bueno, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin 2024.

H_{i5}: El nivel de las Habilidades sociales frente al estrés, es bueno en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin 2024.

H₀₅: El nivel en las Habilidades sociales frente al estrés, no es bueno, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin 2024.

H_{i6}: El nivel de las Habilidades de planificación, es bueno en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin 2024.

H₀₆: El nivel en las Habilidades de planificación, no es bueno, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778

“Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin
2024.

2.5. VARIABLES

2.5.1. VARIABLE 1

Habilidades sociales

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
V. 1 Habilidades sociales	Las habilidades sociales se operacionalizan a través de dimensiones e indicadores y serán medidas a través de la lista de chequeo de las habilidades sociales de Goldstein.	Primeras habilidades sociales	- Escuchar. - Iniciar una conversación - Mantener una conversación - Formular una pregunta - Dar las gracias - Presentarse - Presentarse a otras personas - Hacer un elogio	Ordinal	Lista de chequeos de las habilidades sociales de Goldstein
		Habilidades sociales avanzadas	- Pedir ayuda - Participar - Dar instrucciones - Seguir instrucciones - Disculparse - Convencer a los demás	Ordinal	
		Habilidades relacionadas con los sentimientos	- Conocer los propios sentimientos - Expresar los sentimientos - Comprender los sentimientos de los demás - Enfrentarse con el enfado de otro - Expresar afecto - Resolver el miedo - Autor recompensarse	Ordinal	
		Habilidades Alternativa a la Agresión	- Pedir permiso - Compartir algo - Ayudar a los demás - Negociar - Empezar el autocontrol - Defender los propios derechos	Ordinal	

	- Responder a las bromas - Evitar los problemas con los demás - No entrar en peleas	
Habilidades sociales frente al estrés	- Formular una queja - Responder a una queja - Demostrar deportividad después de un juego - Resolver la vergüenza - Arreglárselas cuando le dejan de lado - Defender a un amigo - Responder a la persuasión - Responder al fracaso - Enfrentarse a los mensajes contradictorios - Responder a una acusación - Prepararse para una conversación difícil - Hacer frente a las presiones del grupo	Ordinal
Habilidades sociales de planificación	- Tomar decisiones realistas. - Discernir la causa de un problema. - Establecer un objetivo. - Determinar las propias habilidades. - Recoger información. - Resolver los problemas según su importancia. - Tomar una decisión eficaz. - Concentrarse en una tarea	Ordinal

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación, de nivel básica, facilitó la recopilación de datos y ampliar información teórica sin buscar intervención práctica sobre las características de la variable Habilidades Sociales en sus diferentes dimensiones: habilidades sociales iniciales, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, para afrontar el estrés, alternativas a la agresión y de planificación. El estudio se centró en un grupo específico de alumnos del nivel secundario de la I.E. N° 0778 "Manuel Romero Seminario" del distrito de Santa Lucia (Ñaupas et al., 2014).

3.1.1. ENFOQUE

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, basado en las mediciones numéricas y análisis estadísticos. Este enfoque permitió analizar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes empleando la Escala de Habilidades Sociales (EHS). El objetivo principal fue identificar patrones de comportamiento y verificar teorías vinculadas al desarrollo de dichas habilidades (Hernández, Fernández y Baptista, 2014: 4).

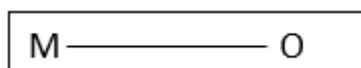
3.1.2. ALCANCE O NIVEL

El propósito de esta investigación fue de naturaleza descriptiva, porque el objetivo fue identificar las características de cada una de sus dimensiones y analizar cómo estas influyen en el nivel general de habilidades sociales dentro del grupo estudiado (Hernández, R. y Mendoza, C., 2018, p. 105).

3.1.3. DISEÑO

El diseño fue no experimental - transversal, al enfocarse exclusivamente en una sola variable: las habilidades sociales, lo que permitió analizar sus características y dimensiones de manera detallada. En este enfoque, se observó la variable tal como se presenta en su entorno natural, sin intervención, para posteriormente analizar los hechos tal y como ocurrieron (Ñaupas et al., 2014, p. 341).

Su esquema es:



Donde:

M: Muestra de los alumnos del nivel secundario de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario en el Distrito de Santa Lucia, San Martin

O₁: Variable 1 (Observación Habilidades Sociales)

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Hernández et al (2014), la población se define como el conjunto total de casos o elementos que cumplen con ciertas especificaciones establecidas para un estudio. (p.174)

La población de estudio, estuvo constituida por 396 alumnos, del nivel secundario, de la I. E. N°0778 “Manuel Romero Seminario” del distrito de Santa Lucia, 2024.

Tabla 1

Población de estudio, según grados

GRADO	SECCION	ALUMNOS	TOTAL
Primero	Pioneros	30	88
	Innovadores	30	
	Exploradores	28	
segundo	Sabios	30	88
	Talentosos	28	
	Fantástico	30	
Tercero	Líder	28	79
	Magníficos	20	
	Intelectuales	31	
Cuarto	Triunfadores	30	86
	Forjadores	28	
	Creativos	28	
Quinto	Ingeniosos	25	55
	Dinámicos	30	
Total, de alumnos		396	396

Nota. Datos obtenidos de la nómina de matrícula

3.2.2. MUESTRA

Hernández et al (2014), la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. (p.175). Donde estuvo conformada por todos los alumnos del nivel secundario de la I. E. N°0778 “Manuel Romero Seminario” del distrito de Santa Lucia-San Martin, se aplicó la siguiente fórmula para obtener la muestra. El muestreo fue probabilístico a través de la fórmula de poblaciones conocidas o finitas:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 396}{0,05^2 (396 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{3,8416 \times 0,5 \times 0,5 \times 396}{0,0025 \times 395 + 3,8416 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{380,3184}{0,9875 + 0,9604} = \frac{380,3184}{1,9479} = 195,0$$

$$n = 195$$

Tabla 2

Muestra de alumnos del nivel secundario

GRADO	SECCION	NUMERO DE ALUMNOS	MUESTRA
Primero	Pioneros	88	15
	Innovadores		15
	Exploradores		14
Segundo	Sabios	88	15
	Talentedos		14
	Fantásticos		15
Tercero	Lideres	79	14
	Magníficos		10
	Intelectual		15
Cuarto	Triunfadores	86	15
	Forjadores		14
	Creativos		14
Quinto	Ingeniosos	55	12
	Dinámicos		15
Total		196	195

CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

- Alumnos matriculados según nomina
- Ser alumnos de dicha Institución Educativa tanto varones y mujeres
- Cursar el 1° al 5° grado de secundaria
- Alumnos que estén aprobados las materias
- Deben ser modalidad presencial
- Alumnos entre los 12 y 17 años

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

- No completar la escala de evaluación
- Estudiantes que no estén presente

- Estudiante que no deseen ser evaluados

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

La técnica que se utilizó en el proceso de recolección de datos fue psicométrica. Para la evaluación de esta investigación se utilizó, la escala de Habilidades Sociales adaptada por Ambrosio Tomas Rojas (1994-1995).

3.3.1. PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Escala de habilidades sociales, Se utilizó una escala para evaluar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes, compuesta por 50 ítems con 5 alternativas de respuesta, desde 1 (nunca) hasta 5 (siempre). La escala abarcó seis dimensiones: habilidades sociales básicas (8 ítems), habilidades sociales avanzadas (6 ítems), habilidades relacionadas con los sentimientos (7 ítems), habilidades alternativas a la agresión (9 ítems), habilidades para enfrentar el estrés (12 ítems) y habilidades de planificación (8 ítems). Su aplicación fue colectiva y tuvo una duración de entre 12 y 15 minutos. **(Anexo 02)**

Categoría de medición de la variable habilidades sociales

Habilidades sociales generales

Excelente nivel: 210 – 250

Buen nivel: 170 – 209

Normal nivel: 130 – 169

Bajo nivel: 90 – 129

Deficiente nivel: 50 – 89

Habilidades sociales básicas

Excelente nivel: 34 – 40

Buen nivel: 27 – 33

Normal nivel: 20 – 26

Bajo nivel: 14 – 19

Deficiente nivel: 08 – 13

Habilidades sociales avanzada

Excelente nivel: 26 – 30

Buen nivel: 21 – 25

Normal nivel: 16 – 20

Bajo nivel: 11 – 15

Deficiente nivel: 06 – 10

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Excelente nivel: 30 – 35

Buen nivel: 24 – 29

Normal nivel: 18 – 23

Bajo nivel: 12 – 17

Deficiente nivel: 07 – 11

Habilidades alternativas a la agresión

Excelente nivel: 38 – 45

Buen nivel: 30 – 37

Normal nivel: 23 – 29

Bajo nivel: 16 – 22

Deficiente nivel: 09 – 15

Habilidades para ser frente al estrés

Excelente nivel: 51 – 60

Buen nivel: 41 – 50

Normal nivel: 31 – 40

Bajo nivel: 21 – 30

Deficiente nivel: 12 – 20

Habilidades para la planificación

Excelente nivel: 34 – 40

Buen nivel: 27 – 33

Normal nivel: 20 – 26

Bajo nivel: 14 – 19

Deficiente nivel: 08 – 13

Significado de cada categoría:

Nivel deficiente: Indica un desarrollo muy bajo de habilidades sociales. Es decir, los adolescentes en este nivel probablemente tienen dificultades significativas para interactuar, expresar emociones, resolver conflictos o adaptarse a situaciones sociales.

Bajo nivel: Refleja un desarrollo limitado de habilidades sociales. Es decir, aunque pueden tener algunas capacidades básicas, muestran deficiencias notables en aspectos importantes como comunicación, empatía o manejo de relaciones.

Normal nivel: Corresponde a un desarrollo promedio esperado para su grupo de edad. Es decir, los adolescentes en este nivel poseen las habilidades sociales mínimas necesarias para interactuar adecuadamente, pero pueden mejorar en algunas áreas.

Buen nivel: Representa un desarrollo por encima del promedio. Es decir, los adolescentes muestran un desempeño social adecuado, con habilidades bien desarrolladas en comunicación, empatía y resolución de problemas interpersonales.

Excelente nivel: Indica un desarrollo sobresaliente en habilidades sociales. Es decir, los adolescentes destacan por su capacidad para interactuar, liderar, expresar emociones de manera efectiva y construir relaciones saludables.

FICHA TECNICA	
Nombre original	Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales de Goldstein.
Autor	Arnold P. Goldstein (1978)
Adaptada	Ambrosio Tomás Rojas (1994 -1995),
Adaptación	Escala de Habilidades Sociales.
Administración	Individual o Grupal
Edad	12 años hacia adelante
Duración	15 a 20 minutos aproximadamente
Tipificación	Eneatipos
Significación	Se evaluaron las habilidades sociales en seis dimensiones
Objetivo	El objetivo es identificar deficiencias y competencias en las habilidades sociales de una persona, evaluar el uso de diversas habilidades sociales en contextos personales e interpersonales y determinar en qué situaciones específicas el individuo presenta un nivel bajo de dichas habilidades
Características Básicas	La escala de habilidades sociales está compuesta de 50 ítems, agrupados en 6 áreas: Primeras habilidades sociales 1- 8 Habilidades sociales avanzadas 9 – 14 Habilidades relacionadas con los sentimientos 15 – 21 Habilidades alternativas a la agresión 22-30 Habilidades sociales frente al estrés 31 – 42 Habilidades sociales de planificación 43 – 50
Escala	1 Nunca usa la habilidad. 2 Rara vez usa la habilidad. 3 A veces usa la habilidad. 4 A menudo usa la habilidad. 5 Siempre usa la habilidad.
Validez	Tomás, A. (1995) halló correlaciones significativas entre los ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, manteniendo intacto el instrumento ($p < 0.5$, 0,1, 0,001). Todas las escalas contribuyeron significativamente a la medición total de las habilidades sociales.

	Así mismo se validó el instrumento mediante juicio de expertos: Mg. Tarazona Soto Aida Margarita Mg. Blas Mora Elías Mg. Calderón Carrillo Manuel
Confiabilidad	La confiabilidad del instrumento se determinó mediante el Coeficiente Alpha de Cronbach, obteniendo un valor de 0.9244, lo que indica una alta consistencia interna. Rocío del Milagro Hurtado Vidarte (2018), en su tesis sobre habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria.

3.3.2. PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS

Los datos fueron procesados en SPSS-25 y mostrados en tablas y figuras. Además, se elaboraron tablas de distribución de frecuencia para calcular medidas de tendencia central (media, mediana y moda) y de dispersión.

3.3.3. PARA EL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Las respuestas se calificaron manualmente y se creó una base de datos procesada con SPSS Statistics 25 y Microsoft Excel. Se empleó estadística descriptiva, para luego analizar y discutir los resultados obtenidos estableciéndose las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

4.1.1. VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES

Tabla 3

*Primeras habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778
Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martín – 2024*

Primeras habilidades sociales	N° (n=195)	%
Atiende a persona que está hablando y le comprende:		
Muy pocas veces	20	10,2
Alguna vez	22	11,3
A menudo	153	78,4
Habla temas no tan importantes y luego lo más importante:		
Muy pocas veces	49	25,1
Alguna vez	67	34,4
A menudo	79	40,5
Habla con las personas temas que interesan a ambos:		
Muy pocas veces	61	31,3
Alguna vez	57	29,2
A menudo	77	39,5
Determina la información y la pide a la persona adecuada:		
Muy pocas veces	26	13,3
Alguna vez	46	23,6
A menudo	123	63,1
Permite que los demás sepan que agradece favores		
Muy pocas veces	18	9,3
Alguna vez	34	17,4
A menudo	143	73,3
Se da a conocer por iniciativa propia:		
Muy pocas veces	44	22,5
Alguna vez	63	32,3
A menudo	88	45,2
Ayuda a los demás que se conozcan entre sí:		
Muy pocas veces	44	22,5
Alguna vez	58	29,7
A menudo	93	47,7
Le gusta algo de la otra persona o actividad que realiza:		
Muy pocas veces	32	16,5
Alguna vez	49	25,1
A menudo	114	58,5

Nota. Escala de habilidades sociales (Anexo 2)

En relación con las habilidades sociales iniciales, se observó que el 78,4% (153) de los estudiantes suele prestar atención activa a quien está hablando y realiza un esfuerzo por entender lo que se dice. Además, el 40,5% (79) a menudo habla de temas poco importantes para pasar luego a lo más importante; el 39,5% (77) a menudo habla con las

personas sobre cosas que interesan a ambos; el 63,1% (123) frecuentemente, identifican la información que necesitan y la solicitan a la persona indicada; el 73,3% (143) de los alumnos a menudo permite que los demás sepan que agradece favores; el 45,2% (88) a menudo se da a conocer por iniciativa propia; el 47,7% (93) a menudo ayuda a los demás que se conozcan entre sí y el 58,5% (114) con regularidad expresan aprecio por algún aspecto de la otra persona o por alguna actividad que esta realiza.

Los resultados reflejan un panorama alentador, pero también subrayan la importancia de intervenciones educativas o formativas para reforzar las áreas menos desarrolladas y promover un crecimiento integral de los estudiantes. Así mismo indica que una buena proporción de estudiantes tienen habilidades sociales adecuadas para interactuar, aunque algunas áreas, como la capacidad para priorizar temas importantes en las conversaciones, podrían necesitar mejora.

Tabla 4

*Habilidades sociales avanzadas en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778
Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martín – 2024*

Habilidades sociales avanzadas	Nº (n=195)	%
Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad:		
Nunca	14	7,2
Muy pocas veces	58	29,7
Alguna vez	41	21,0
A menudo	43	22,1
Siempre	39	20,0
Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o en una actividad:		
Nunca	7	3,6
Muy pocas veces	38	19,5
Alguna vez	45	23,1
A menudo	62	31,8
Siempre	43	22,1
Explica con claridad como hacer una tarea específica:		
Nunca	10	5,1
Muy pocas veces	38	19,5
Alguna vez	53	27,2
A menudo	51	26,2
Siempre	43	22,1
Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente:		
Nunca	4	2,1
Muy pocas veces	19	9,7
Alguna vez	43	22,1
A menudo	66	33,8
Siempre	63	32,3
Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal:		
Nunca	4	2,1
Muy pocas veces	16	8,2
Alguna vez	26	13,3
A menudo	44	22,6
Siempre	105	53,8
Intenta persuadir que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad:		
Nunca	18	9,2
Muy pocas veces	35	17,9
Alguna vez	63	32,3
A menudo	51	26,2
Siempre	28	14,4

Nota. Escala de habilidades sociales (Anexo 2)

En cuanto a las habilidades sociales avanzadas, se observó que el 29,7% (58) de los estudiantes rara vez solicita ayuda cuando enfrenta dificultades. El 31,8% (62) frecuentemente selecciona la mejor forma de integrarse en un grupo o actividad, mientras que el 27,2% (53) en alguna ocasión explicó con claridad cómo realizar una tarea específica. Además, el 33,8% (66) suele prestar atención a las instrucciones, pedir aclaraciones y seguirlas correctamente. El 53,8% (105) siempre se

disculpa tras cometer un error, y el 32,3% (63) en algún momento intentó persuadir a otros de que sus ideas eran mejores y más útiles.

Los resultados muestran un balance entre fortalezas y áreas de oportunidad. Aunque hay estudiantes con habilidades avanzadas para integrarse, es importante trabajar en fomentar la confianza para pedir ayuda y desarrollar la capacidad de comunicarse con claridad en contextos específicos, mejorando así la colaboración y el desempeño social del grupo. Asimismo, los estudiantes muestran un alto nivel de empatía y autorreflexión a través de la disposición a pedir disculpas. Sin embargo, el desempeño en habilidades como seguir instrucciones de forma consistente y persuadir a otros es más limitado, lo que sugiere áreas de desarrollo en la comunicación efectiva y la toma de iniciativa en el trabajo en grupo.

Tabla 5

Habilidades relacionadas a los sentimientos en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024

Habilidades relacionadas a los sentimientos	N° (n=195)	%
Intenta reconocer las emociones que experimenta:		
Nunca	9	4,6
Muy pocas veces	20	10,3
Alguna vez	40	20,5
A menudo	70	35,9
Siempre	56	28,7
Permite que los demás conozcan lo que siente:		
Nunca	30	15,4
Muy pocas veces	42	21,5
Alguna vez	42	21,5
A menudo	41	21,0
Siempre	39	20,0
Intenta comprender lo que sienten los demás:		
Nunca	10	5,1
Muy pocas veces	20	10,3
Alguna vez	43	22,1
A menudo	58	29,7
Siempre	64	32,8
Intenta comprender el enfado de las otras personas:		
Nunca	10	5,1
Muy pocas veces	22	11,3
Alguna vez	48	24,6
A menudo	57	29,2
Siempre	58	29,7
Permite que sepan que se preocupa por los demás:		
Nunca	12	6,2
Muy pocas veces	34	17,4
Alguna vez	47	24,1
A menudo	51	26,2
Siempre	51	26,2
Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo:		
Nunca	12	6,2
Muy pocas veces	32	16,4
Alguna vez	47	24,1
A menudo	66	33,8
Siempre	38	19,5
Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa:		
Nunca	13	6,7
Muy pocas veces	28	14,4
Alguna vez	41	21,0
A menudo	67	34,4
Siempre	46	23,6

Nota. Escala de habilidades sociales (Anexo 2)

En cuanto a las habilidades relacionadas con los sentimientos, se observó que el 35,9% (70) de los estudiantes suele esforzarse por identificar las emociones que están experimentando. Además, el 21,5% (42) muy pocas veces permite que los demás conozcan lo que siente, el

32,8% (64) de los estudiantes siempre trata de entender lo que sienten los demás, mientras que el 29,7% (58) busca comprender el enfado de otras personas. El 26,2% (51) de los alumnos siempre expresa su preocupación por los demás. Además, el 33,8% (66) suele reflexionar sobre la causa de su miedo y toma medidas para reducirlo, y el 34,4% (67) a menudo se dice palabras positivas o se recompensa cuando siente que lo merece.

Los hallazgos indican que el grupo muestra un desarrollo promedio de habilidades emocionales, especialmente en empatía y comprensión de sentimientos ajenos. Sin embargo, sería beneficioso trabajar en la expresión emocional y en fortalecer la conciencia intrapersonal, de manera que los estudiantes no solo reconozcan sus emociones sino también aprendan a comunicarlas adecuadamente, creando relaciones más profundas y saludables. Asimismo, los estudiantes tienen un desarrollo emocional moderado, con fortalezas en la gestión de emociones internas como el miedo y el reconocimiento personal. Sin embargo, sería beneficioso fomentar estrategias que ayuden a expresar preocupación y apoyo por los demás de manera más constante, fortaleciendo así las relaciones interpersonales y la empatía grupal. Esto podría lograrse mediante actividades que promuevan la comunicación abierta y ejercicios de sensibilidad emocional en contextos grupales.

Tabla 6

Habilidades alternativas a la agresión en los alumnos del nivel secundario, de I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martín – 2024

Habilidades alternativas a la agresión	N° (n=195)	%
Reconoce cuando es necesario pedir permiso:		
Muy pocas veces	16	8,2
Alguna vez	36	18,5
Siempre	143	73,3
Se ofrece para compartir algo apreciado por los demás:		
Nunca	5	2,6
Muy pocas veces	24	12,3
Alguna vez	46	23,6
A menudo	120	61,6
Ayuda a quién necesita:		
Muy pocas veces	24	12,3
Alguna vez	25	12,8
Siempre	146	74,9
Llega a un acuerdo que satisfaga a sí mismo como a otros:		
Nunca	27	13,8
Alguna vez	68	34,9
A menudo	65	33,3
Siempre	35	17,9
Controla su carácter para que no escapen las cosas de la mano:		
Nunca	41	21,0
Alguna vez	36	18,5
A menudo	66	33,8
Siempre	52	26,7
Defiende sus derechos dando a conocer su punto de vista:		
Nunca	6	3,1
Muy pocas veces	15	7,7
Alguna vez	47	24,1
A menudo	74	37,9
Siempre	53	27,2
Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas:		
Nunca	5	2,6
Muy pocas veces	30	15,4
Alguna vez	38	19,5
A menudo	72	36,9
Siempre	50	25,6
Se mantiene al margen de las situaciones problemáticas:		
Nunca	7	3,6
Muy pocas veces	15	7,7
Alguna vez	45	23,1
A menudo	73	37,4
Siempre	55	28,2
Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin pelear:		
Nunca	5	2,6
Muy pocas veces	20	10,3
Alguna vez	33	16,9
A menudo	70	35,9
Siempre	67	34,4

Nota. Escala de habilidades sociales (Anexo 2)

En cuanto a las habilidades alternativas a la agresión, se observó que el 73,3% (143) de los estudiantes siempre identifica cuándo debe pedir permiso y lo solicita a la persona correspondiente. El 61,6% (120) frecuentemente se ofrece a compartir cosas valoradas por los demás, y el 74,9% (146) brinda ayuda cuando alguien la necesita. El 34,9% (68) ha logrado en algún momento acuerdos que benefician a ambas partes con opiniones distintas. Además, el 33,8% (66) controla su temperamento para evitar perder el control, y el 37,9% (74) expresa sus derechos al compartir su punto de vista. El 36,9% (72) suele manejar las bromas sin alterarse, el 37,4% (73) evita involucrarse en situaciones problemáticas, y el 35,9% (70) encuentra maneras de resolver conflictos sin recurrir a la violencia.

Los resultados muestran que los alumnos presentan un desarrollo parcial en las habilidades alternativas a la agresión, con fortalezas notables en ciertas áreas y áreas significativas para mejorar. Así también este análisis presenta un desarrollo prometedor en valores como el respeto y la empatía, pero necesitan un refuerzo significativo en habilidades específicas que les permitan manejar situaciones conflictivas de manera más constructiva y adaptativa.

Tabla 7

Habilidades sociales frente al estrés en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martín – 2024

Habilidades sociales frente al estrés	N° (n=195)	%
Dice cuando fueron responsables de un problema y le da solución:		
Muy pocas veces	27	13,9
Alguna vez	44	22,6
A menudo	124	63,6
Intenta solucionar la queja justificada de alguien:		
Nunca	7	3,6
Muy pocas veces	21	10,8
Alguna vez	49	25,1
Siempre	118	60,5
Expresa un cumplido sincero a los demás:		
Muy pocas veces	31	15,9
Alguna vez	53	27,2
A menudo	63	32,3
Siempre	48	24,6
Hace cosas para no sentir vergüenza o no estar cohibido:		
Nunca	12	6,2
Muy pocas veces	29	14,9
Alguna vez	55	28,2
A menudo	99	50,8
Determina si lo han dejado de lado y busca sentirse mejor:		
Nunca	14	7,2
Muy pocas veces	25	12,8
Alguna vez	47	24,1
Siempre	109	55,9
Manifiesta que han tratado injustamente a un amigo:		
Muy pocas veces	38	19,5
Alguna vez	42	21,5
A menudo	71	36,4
Siempre	44	22,6
Considera la posición de otro, comparándola con la propia:		
Nunca	14	7,2
Muy pocas veces	24	12,3
Alguna vez	52	26,7
A menudo	105	53,8
Comprende la razón por la cual ha fracasado:		
Nunca	19	9,8
Alguna vez	42	21,5
Siempre	134	68,7
Resuelve la confusión, aunque explican una cosa y hacen otra:		
Muy pocas veces	29	14,9
Alguna vez	50	25,6
Siempre	116	59,4
Entiende la acusación y mejora relación con el acusado(a):		
Muy pocas veces	42	21,5
Alguna vez	46	23,6
A menudo	66	33,8
Siempre	41	21,0
Planifica la forma de exponer su punta de vista:		
Nunca	36	18,5
Alguna vez	37	19,0

A menudo	122	62,5
Decide qué hacer cuando quieren que haga otra cosa:		
Muy pocas veces	30	15,4
Alguna vez	45	23,1
Siempre	120	61,6

Nota. Escala de habilidades sociales (Anexo 2)

En cuanto a las habilidades alternativas a la agresión, se observó que el 73,3% (143) de los estudiantes siempre reconoce cuándo es necesario pedir permiso y lo solicita a la persona adecuada. El 61,6% (120) suele ofrecer compartir algo valorado por los demás, y el 74,9% (146) siempre brinda ayuda a quien la necesite. Además, el 34,9% (68) alguna vez logró establecer acuerdos que satisfagan tanto sus necesidades como las de otros con posturas diferentes. El 33,8% (66) suele controlar su temperamento para evitar perder el control, mientras que el 37,9% (74) defiende sus derechos expresando su punto de vista. El 36,9% (72) maneja las bromas sin perder el control, el 37,4% (73) evita involucrarse en situaciones problemáticas, y el 35,9% (70) busca alternativas para resolver conflictos sin recurrir a la pelea.

Los resultados indican que los estudiantes muestran fortalezas en áreas como la autorreflexión, la resolución de quejas y la mejora de su estado emocional. Sin embargo, hay áreas que podrían trabajarse, como expresar cumplidos, reaccionar ante injusticias, y mejorar relaciones tras conflictos. Estas habilidades sociales podrían fortalecerse con programas educativos enfocados en comunicación efectiva, resolución de conflictos y manejo emocional.

Tabla 8

Habilidades sociales de planificación en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024

Habilidades sociales de planificación	N° (n=195)	%
Resuelve el aburrimiento con una nueva actividad:		
Nunca	8	4,1
Muy pocas veces	23	11,8
Alguna vez	42	21,5
A menudo	77	39,5
Siempre	45	23,1
Reconoce si la causa de algún acontecimiento es su responsabilidad:		
Nunca	4	2,1
Muy pocas veces	37	19,0
Alguna vez	46	23,6
A menudo	61	31,3
Siempre	47	24,1
Toma decisiones realistas sobre una tarea:		
Nunca	4	2,1
Muy pocas veces	22	11,3
Alguna vez	50	25,6
Siempre	119	61,0
Es realista cuanto explica, desenvuelve en una tarea:		
Nunca	9	4,6
Muy pocas veces	20	10,3
Alguna vez	48	24,6
Siempre	118	60,6
Resuelve lo que necesita saber y consigue la información:		
Nunca	2	1,0
Muy pocas veces	21	10,8
Alguna vez	45	23,1
Siempre	127	65,1
Determina cuál de los problemas es más importante:		
Nunca	8	4,1
Muy pocas veces	28	14,4
Alguna vez	39	20,0
Siempre	120	61,6
Considera las posibilidades y elije la que hará sentir mejor:		
Nunca	7	3,6
Muy pocas veces	20	10,3
Alguna vez	41	21,0
Siempre	127	65,1
Se organiza y prepara para ejecutar su trabajo:		
Nunca	8	4,1
Muy pocas veces	18	9,2
Alguna vez	35	17,9
Siempre	134	68,7

Nota. Escala de habilidades sociales (Anexo 2)

En cuanto a las habilidades sociales de planificación, se evidenció que el 39,5% (77) de estudiantes a menudo y el 23,1% (45) siempre aborda el aburrimiento buscando nuevas actividades mostrando una inclinación hacia soluciones activas. El 31,3% (61) a menudo y el 24,1%

(47) siempre reconoce si es responsable de algún acontecimiento, evidenciando autoconciencia, el 61% (119) siempre toman decisiones realistas en una tarea, el 60,6% (118) siempre son realistas al ejecutar tareas, 65,1% (127) siempre resuelven sus necesidades informativas, el 61,6 % (120) siempre la priorización efectiva es una práctica habitual, 65,1% (127) siempre considera opciones que las hacen sentir mejor y el 68,7% (134) firma organizarse y prepararse para ejecutar tareas.

Los resultaos indican que los estudiantes demuestran sólidas habilidades sociales en términos de planificación, organización y toma de decisiones realistas, lo que refleja una buena capacidad para estructurar y gestionar sus actividades. Además, suelen priorizar de manera efectiva y considerar opciones que les generen bienestar. Sin embargo, aspectos como la búsqueda activa de soluciones frente al aburrimiento y el reconocimiento de la responsabilidad personal en ciertos eventos presentan oportunidades de mejora, sugiriendo la necesidad de fomentar mayor proactividad, creatividad y autoconciencia en su desarrollo personal.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de las habilidades sociales, en los alumnos del nivel secundario, de la I.E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.

Tabla 9

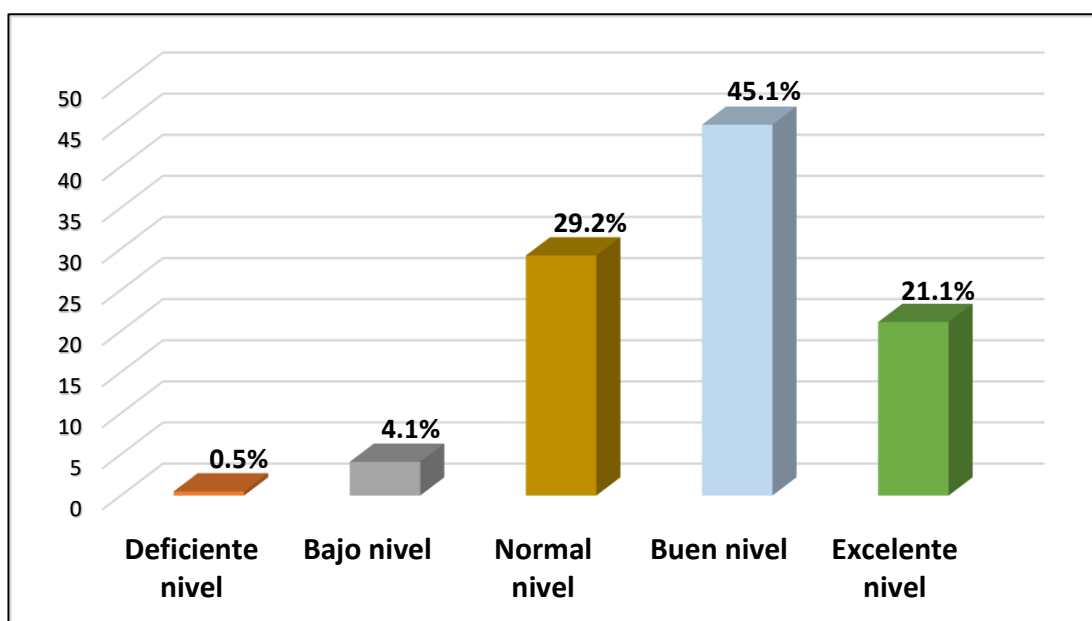
Nivel de las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024

Nivel de las habilidades sociales	Nº	%
Deficiente nivel	1	0,5
Bajo nivel	8	4,1
Normal nivel	57	29,2
Buen nivel	88	45,1
Excelente nivel	41	21,1
TOTAL	195	100,0

Nota. Obtenidas de Escala de habilidades sociales (Anexo 2)

Figura 1

Proporción del nivel de las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024



La tabla 9 y figura 1, en relación a las habilidades sociales, muestra que el 45,1% (88) de estudiantes alcanzó un nivel bueno y el 29,2% (57) un normal nivel, lo que significa que la mayoría, un 74,3% tienen habilidades sociales adecuadas o destacadas. Mientras que el 21% (41) alcanzó un nivel excelente, lo que representa que una quinta parte de los estudiantes

sobresale en estas habilidades, y el 4,1% (8) alcanzó un bajo nivel y el 0,5% (1) un deficiente nivel, lo que significa que solo el 4,6% tienen habilidades sociales insuficientes.

OBJETIVO ESPECIFICO 1

Medir el nivel de las primeras habilidades sociales, en los alumnos del nivel secundario, de la I.E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024.

Tabla 10

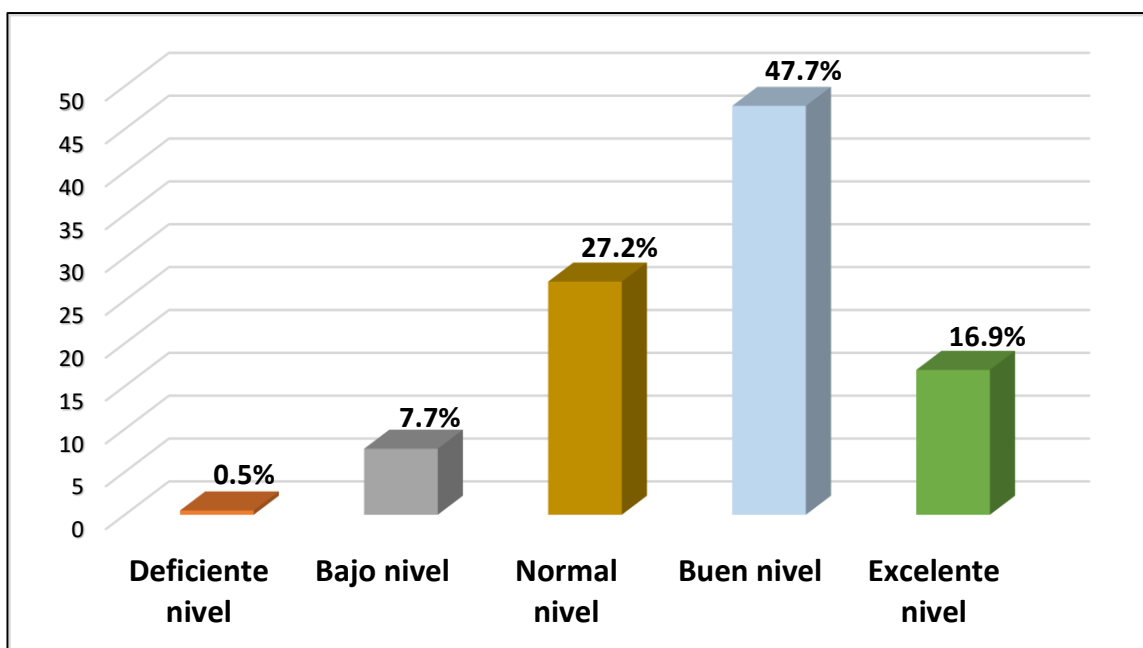
Nivel de las primeras habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024

Nivel de las primeras habilidades sociales	Nº	%
Deficiente nivel	1	0,5
Bajo nivel	15	7,7
Normal nivel	53	27,2
Buen nivel	93	47,7
Excelente nivel	33	16,9
TOTAL	195	100,0

Nota. Obtenidas de Escala de habilidades sociales (Anexo 2)

Figura 2

Proporción del nivel de las primeras habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024



La tabla 10 y figura 2, en cuanto a las primeras habilidades sociales, evidencia que el 47,7% (93) de los estudiantes alcanzó un nivel bueno y el 27,2% (53) logró un normal nivel, lo que implica que la mayor proporción de estudiantes, el 74,9% tienen habilidades sociales adecuadas o destacadas. Asimismo, el 16,9% (33) alcanzó un nivel excelente, lo que representa que un

porcentaje significativo tiene un desempeño sobresaliente en dichas habilidades; y el 7,7% (15) un bajo nivel y el 0,5% (1) un deficiente nivel, representan la mínima de estudiantes que tiene habilidades deficientes.

OBJETIVO ESPECIFICO 2

Determinar el nivel de las habilidades sociales avanzadas, en los alumnos del nivel secundario, de la I.E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024.

Tabla 11

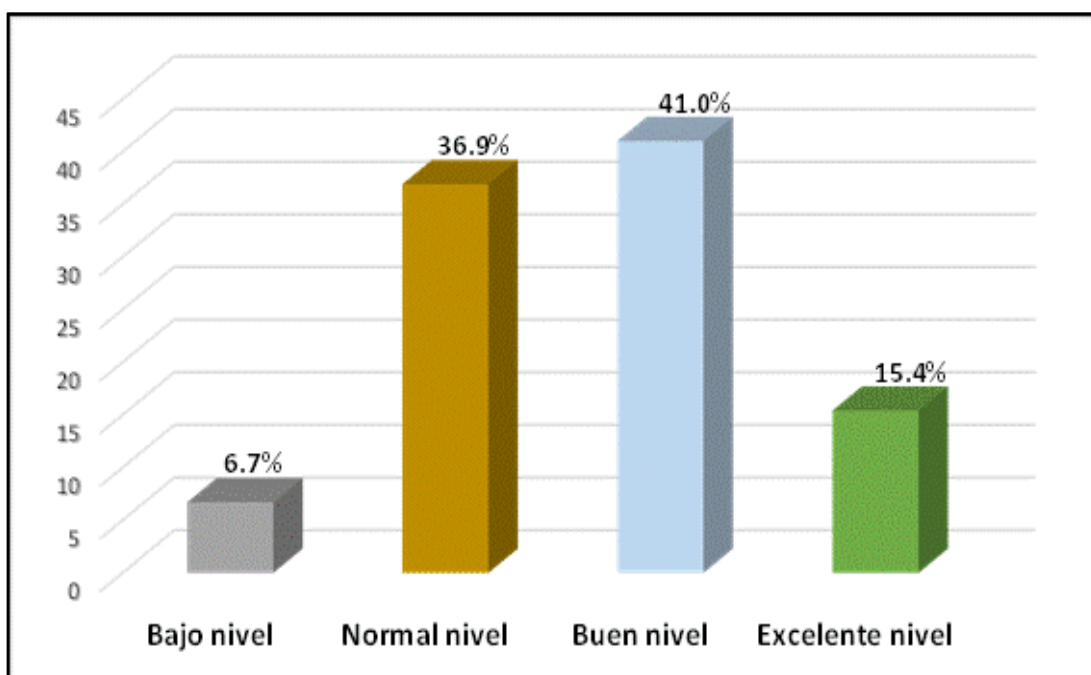
Nivel de las habilidades sociales avanzadas en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024

Nivel de las habilidades sociales avanzadas	Nº	%
Bajo nivel	13	6,7
Normal nivel	72	36,9
Buen nivel	80	41,0
Excelente nivel	30	15,4
TOTAL	195	100,0

Nota. Obtenidas de Escala de habilidades sociales (Anexo 2)

Figura 3

Proporción del nivel de las habilidades sociales avanzadas en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024



La tabla 11 y figura 3, referente a las habilidades sociales avanzadas, muestra que el 41% (80) de los estudiantes logró un nivel bueno, el 36,9% (72) un normal nivel, lo que significa que el 77,9% tienen habilidades sociales avanzadas adecuadas o destacadas. Mientras que el 15,4% (30) alcanzó un excelente nivel, calificando su desempeño social como sobresaliente, y solo

el 6,7% (13) alcanzó un nivel bajo, por cuanto un porcentaje pequeño de estudiantes deben mejorar dichas habilidades.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Conocer el nivel de las habilidades relacionadas a los sentimientos, en los alumnos del nivel secundario, de la I.E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.

Tabla 12

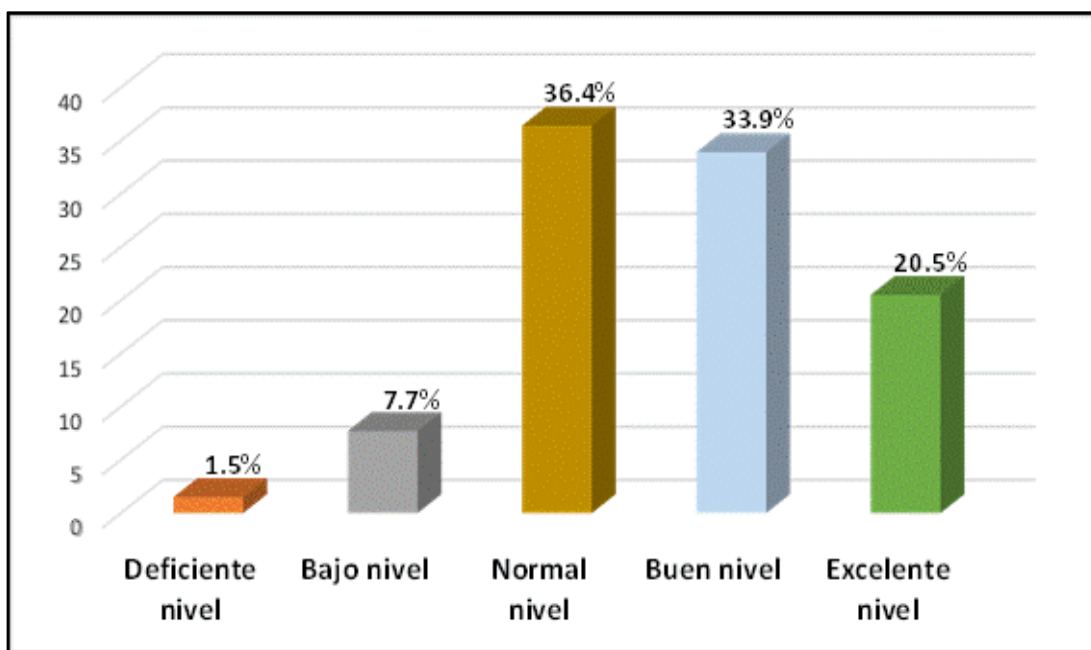
Nivel de las habilidades relacionadas a los sentimientos en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024

Nivel de las habilidades relacionadas a los sentimientos	Nº	%
Deficiente nivel	3	1,5
Bajo nivel	15	7,7
Normal nivel	71	36,4
Buen nivel	66	33,9
Excelente nivel	40	20,5
TOTAL	195	100,0

Nota. Obtenidas de Escala de habilidades sociales (Anexo 2)

Figura 4

Proporción del nivel de las habilidades relacionadas a los sentimientos en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024



La tabla 12 y figura 4, respecto a las habilidades relacionadas a los sentimientos muestra que el 36,4% (71) de los alumnos alcanzó un normal nivel y el 33,9% (66) un buen nivel, determinado que la gran mayoría, el 70,3% posee habilidades adecuadas para su grupo de edad; además, el 20,5% (40)

alcanzó un nivel excelente, lo que significa que un quinto de los estudiantes destaca por un nivel sobresaliente en estas habilidades; y finalmente, el 7,7% (15) alcanzó un bajo nivel y el 1,5% (3) un deficiente nivel, indicando que una minoría de 9,2% de estudiantes tiene dificultades para desarrollar habilidades relacionadas a los sentimientos.

OBJETIVO ESPECIFICO 4

Evaluar el nivel de las habilidades alternativas a la agresión, en los alumnos del nivel secundario, de la I.E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.

Tabla 13

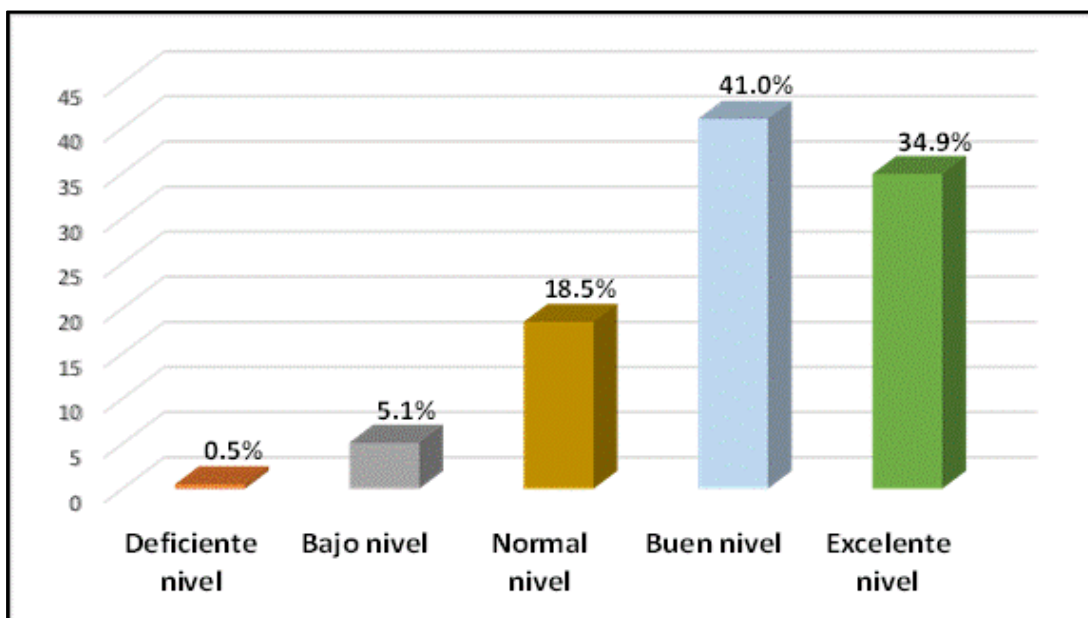
Nivel de las habilidades alternativas a la agresión en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024

Nivel de las habilidades alternativas a la agresión	Nº	%
Deficiente nivel	1	0,5
Bajo nivel	10	5,1
Normal nivel	36	18,5
Buen nivel	80	41,0
Excelente nivel	68	34,9
TOTAL	195	100,0

Nota. Obtenidas de Escala de habilidades sociales (Anexo 2)

Figura 5

Proporción del nivel de las habilidades alternativas a la agresión en los alumnos del nivel secundario, de la I. E.N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024



La tabla 13 y figura 5, referente a las habilidades alternativas a la agresión, muestra que el 41% (80) de los alumnos alcanzó un buen nivel, y el 34,9% (68) logró un nivel excelente, lo que significa que la gran mayoría posee un manejo adecuado y sobresaliente respecto a dichas habilidades.

Asimismo, se evidenció que el 18,5% (36) alcanzó un nivel normal o aceptable, y el 5,1% (10) un nivel bajo y el 0,5% (1) un nivel deficiente, lo que indica que solo una mínima proporción de estudiantes tiene dificultades en el nivel mencionado.

OBJETIVO ESPECIFICO 5

Identificar el nivel de las habilidades sociales frente al estrés, en los alumnos del nivel secundario, de la I.E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.

Tabla 14

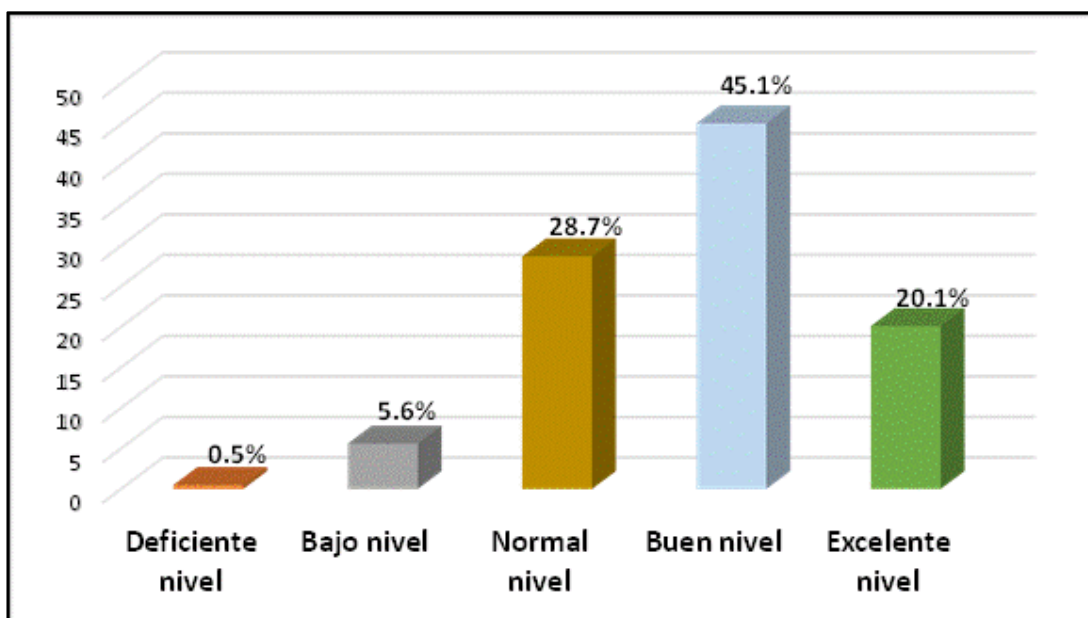
Nivel de las habilidades sociales frente al estrés en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024

Nivel de las habilidades sociales frente al estrés	Nº	%
Deficiente nivel	1	0,5
Bajo nivel	11	5,6
Normal nivel	56	28,7
Buen nivel	88	45,1
Excelente nivel	39	20,1
TOTAL	195	100,0

Nota. Obtenidas de Escala de habilidades sociales (Anexo 2)

Figura 6

Proporción del nivel de las habilidades sociales frente al estrés en los alumnos del nivel secundario, de la I. E.N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024



La tabla 14 y figura 6, respecto a habilidades sociales frente al estrés muestra que el 45,1% (88) de los estudiantes alcanzó un buen nivel, el 28,7% (56) tienen un normal nivel, representado una proporción mayor que posee un manejo adecuado de habilidades para el enfrentar el estrés, además, el 20,1%

(39) alcanzó un nivel excelente, indicando un manejo sobresaliente de dichas habilidades, Finalmente, el 5,6% (11) logró un bajo nivel y el 0,5% (1) un deficiente nivel, concluyendo que una mínima proporción tiene dificultades para desarrollar habilidades de afrontamiento frente al estrés.

OBJETIVO ESPECIFICO 6

Medir el nivel de las habilidades sociales de planificación, en los alumnos del nivel secundario, de la I.E. N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024.

Tabla 15

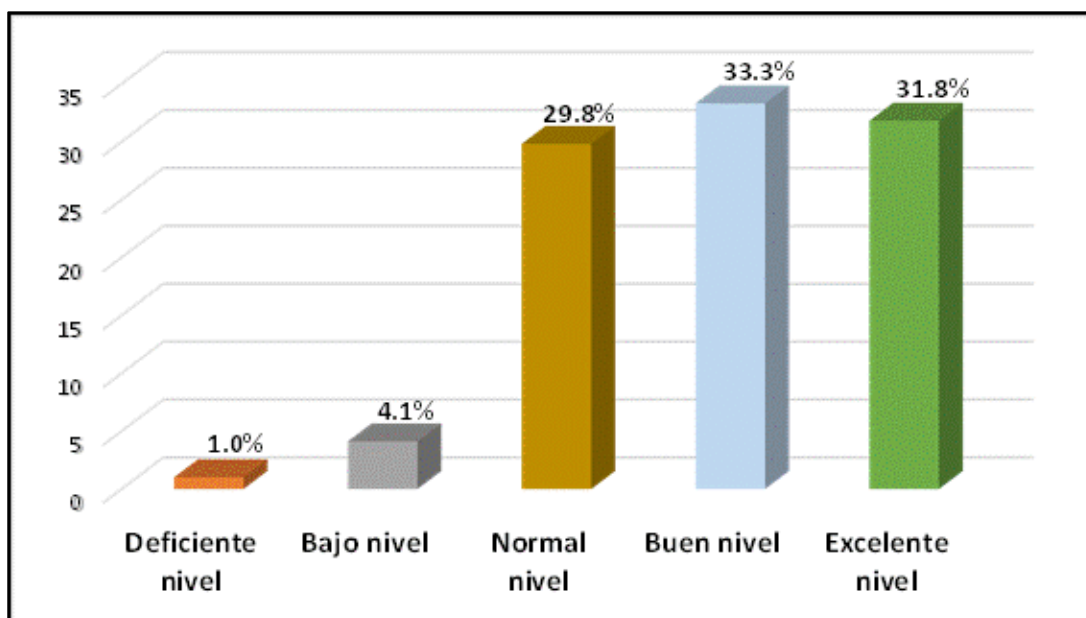
Nivel de las habilidades sociales de planificación en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin - 2024

Nivel de las habilidades sociales de planificación	Nº	%
Deficiente nivel	2	1,0
Bajo nivel	8	4,1
Normal nivel	58	29,8
Buen nivel	65	33,3
Excelente nivel	62	31,8
TOTAL	195	100,0

Nota. Obtenidas de Escala de habilidades sociales (Anexo 2)

Figura 7

Proporción del nivel de las habilidades sociales de planificación en los alumnos del nivel secundario, de la I. E. N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin – 2024



La tabla 15 y figura 7, respecto a las habilidades sociales de planificación, muestra que el 33,3% (65) de los alumnos alcanzó un buen nivel y el 31,8% (62) un nivel excelente, indicando que la gran mayoría un 65,1% demuestra habilidades sociales de planificación adecuadas. Otro grupo

considerable de 29,8% (58) alcanzó un nivel normal o aceptable respecto a dicho nivel; y finalmente, el 4,1% (8) logró un nivel bajo y el 1% (2) un nivel deficiente, demostrando que solo una mínima proporción de estudiantes tiene dificultados para desarrollar habilidades sociales de planificación.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. PRESENTAR LA CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En relación con el objetivo general, los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes alcanzaron un buen nivel en habilidades sociales (Tabla 9), lo que indica un desempeño adecuado en términos de interacción y comunicación con los demás. Hallazgos similares fueron reportados por Díaz (2023), quien observó un desarrollo elevado de habilidades sociales en estudiantes de media. Este resultado refleja la importancia de la comunicación efectiva entre docentes y estudiantes, destacando que estas competencias son fundamentales tanto para la interacción social como para el rendimiento académico.

Por otro lado, el estudio realizado por Durán y Naranjo (2024) presentó resultados distintos. Según su investigación, la percepción general sobre las habilidades sociales fue baja, ya que el 74.1% de los adolescentes no logró desarrollar niveles altos de estas competencias debido a comportamientos inadecuados asociados al consumo de alcohol. Este hallazgo indica que factores como el abuso de sustancias pueden debilitar habilidades esenciales para la comunicación e interacción humana, afectando negativamente la disposición a interactuar con la sociedad. Los adolescentes que enfrentan problemas de adicción o trastornos emocionales son más propensos a experimentar un deterioro en sus habilidades sociales. Dado que esta etapa de la vida está marcada por la búsqueda de identidad, la formación de relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia, la influencia de agentes externos negativos puede impactar el desarrollo social.

Respecto al objetivo específico 1, los resultados muestran que la mayoría de los alumnos presentan un buen nivel en la dimensión de primeras habilidades sociales (Tabla 10). Estos hallazgos coinciden con lo reportado por Cruz (2023), quien destaca que las primeras habilidades sociales son fundamentales para los adolescentes, ya que su desarrollo contribuye a un desempeño social positivo. Esto subraya la importancia de implementar programas de desarrollo social y socioemocional que fortalezcan a aquellos

con habilidades en niveles excelentes y apoyen a quienes están en riesgo de exclusión social. Por otro lado, Izquierdo (2024) encontró resultados diferentes en un estudio realizado con jóvenes de educación secundaria. Según su investigación, la mayoría de los estudiantes evidenció niveles bajos en primeras habilidades sociales. Este resultado sugiere la necesidad de desarrollar programas intensivos de intervención enfocados en promover estas competencias clave. Además, se recomienda analizar los factores subyacentes que podrían influir en el bajo desempeño, como el entorno social, las dinámicas familiares o la calidad de los recursos escolares disponibles. Finalmente, es fundamental realizar un seguimiento de las estrategias implementadas para evaluar su impacto y determinar si las condiciones de los jóvenes mejoran a largo plazo, ajustando las intervenciones según sea necesario.

En relación con el objetivo específico 2, los hallazgos muestran que la mayoría de los alumnos poseen un buen nivel en la dimensión de habilidades sociales avanzadas (Tabla 11). Estas competencias incluyen capacidades como la empatía, la cooperación y la comunicación efectiva, que según Goleman (1995), son componentes clave de la inteligencia emocional. Estas habilidades no solo contribuyen a mantener relaciones interpersonales saludables, sino que también están asociadas al éxito académico y profesional. De manera similar, las investigaciones de Zapata (2023) señalan que un alto porcentaje de estudiantes demuestra un desempeño aceptable en habilidades sociales avanzadas. Esto sugiere que los jóvenes logran adquirir rápidamente las habilidades sociales básicas, lo que les permite desenvolverse con mayor facilidad en interacciones más complejas. Este avance se traduce en una interacción efectiva con compañeros, amigos y docentes, consolidando su capacidad de relacionarse de manera positiva en diversos contextos. Estos resultados subrayan la importancia de fomentar programas educativos que refuercen tanto las habilidades básicas como las avanzadas, asegurando que los estudiantes sean competentes en la comunicación cotidiana y en contextos más complejos, como la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y el liderazgo.

En relación con el objetivo específico 3, los hallazgos muestran que la mayoría de los alumnos alcanzaron un nivel normal en la dimensión de

habilidades relacionadas con los sentimientos (Tabla 12). Estas habilidades comprenden la capacidad de reconocer, expresar y regular emociones, aspectos fundamentales para el bienestar psicológico y social. Según Bisquerra (2009), el manejo adecuado de los sentimientos es un componente esencial de la inteligencia emocional, lo que influye en el tipo de relaciones interpersonales y el rendimiento escolar. De manera similar, Cruz (2023) señala que los estudiantes de nivel secundario tienden a mostrar habilidades relacionadas con los sentimientos que no son particularmente significativas. Esto puede atribuirse a las características propias de la adolescencia, una etapa en la que las conductas y actitudes suelen ser menos abiertas hacia la expresión emocional. Los adolescentes, debido a los cambios psicológicos y sociales que experimentan, pueden enfrentar dificultades en el manejo de sus emociones, lo que limita su desarrollo en esta área. Estos resultados destacan la necesidad de implementar estrategias educativas y psicoemocionales que impulsen el desarrollo de habilidades sociales. Programas centrados en la inteligencia emocional pueden facilitar que los estudiantes identifiquen, comprendan y regulen sus emociones de manera adecuada, promoviendo un mejor bienestar personal y fortaleciendo sus relaciones interpersonales.

En relación con el objetivo específico 4, los hallazgos indican que gran porcentaje de estudiantes alcanzaron un nivel bueno en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión (Tabla 13). Según Ayoví (2020), estas habilidades, que incluyen la negociación, el autocontrol y la resolución pacífica de conflictos, representan un avance significativo en el desarrollo de competencias emocionales y sociales esenciales. Estas competencias son fundamentales para fomentar una convivencia armoniosa y garantizar el éxito en contextos académicos y sociales. Por otro lado, Zapata (2023) encontró que los estudiantes, en promedio, presentan un nivel medio en estas habilidades. Aunque este resultado es alentador, destaca la necesidad de fortalecer estas competencias entre los adolescentes. Con intervenciones educativas y emocionales adecuadas, es posible no solo mejorar el manejo de conflictos, sino también mejorar las relaciones en el ambiente escolar. Estos hallazgos resaltan la importancia de integrar programas enfocados en el desarrollo de habilidades alternativas a la agresión dentro de los currículos escolares, incluyendo talleres de mediación, resolución de conflictos y

ejercicios de autocontrol, con el objetivo de potenciar estas competencias y contribuir a un entorno educativo más seguro y colaborativo.

En relación con el objetivo específico 5, los descubrimientos mostraron que la mayoría de los estudiantes alcanzaron un buen nivel en la dimensión de habilidades sociales frente al estrés (Tabla 14). Según la UNESCO (2021), el buen nivel observado en habilidades sociales frente al estrés representa un avance característico en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Sin embargo, es fundamental continuar implementando estrategias que refuercen estas competencias, garantizando su sostenibilidad y equidad entre todos los estudiantes. Los hallazgos de Cruz (2022) evidencian un panorama mixto en cuanto a las habilidades sociales frente al estrés. Aunque casi la mitad de los estudiantes demostraron un desempeño destacado, una proporción significativa requiere apoyo adicional para fortalecer estas competencias. Este escenario resalta la necesidad de implementar programas de aprendizaje socioemocional que aborden estas demandas de manera integral, permitiendo un desarrollo equitativo y sostenible para todos. Las intervenciones deben incluir estrategias como talleres de manejo emocional, técnicas de autorregulación, prácticas de meditación y herramientas para afrontar situaciones de estrés, lo que favorecerá un ambiente escolar positivo y brindará a los estudiantes recursos para enfrentar situaciones de presión de manera efectiva.

En relación con el objetivo específico 6, los resultados indican que la mayor proporción de alumnos alcanzaron un buen nivel en la dimensión de habilidades sociales de planificación (Tabla 15). Según Zins et al. (2004), los niveles destacados en habilidades sociales de planificación representan un avance significativo en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. No obstante, es fundamental reforzar estas competencias mediante intervenciones educativas estratégicas que generen un impacto duradero en su desempeño académico y bienestar personal. Los resultados de Lara y Lorenzo (2023) evidencian que, aunque una gran parte de los estudiantes de nivel secundario demuestra un nivel destacado en habilidades de planificación, también existe una proporción considerable que enfrenta desafíos importantes en esta área. Este hallazgo subraya la necesidad de implementar estrategias educativas y de apoyo que promuevan el desarrollo

equitativo de estas competencias, garantizando que todos los estudiantes tengan acceso a las herramientas necesarias para planificar, organizar y gestionar sus responsabilidades de manera efectiva. Las intervenciones deben incluir enfoques pedagógicos que fortalezcan la autorregulación, la gestión del tiempo y el establecimiento de metas, mediante programas integrales que incluyan talleres y actividades prácticas, favoreciendo el desarrollo de habilidades de planificación equitativas y sostenibles para todos los estudiantes.

CONCLUSIONES

1. Se concluye según el objetivo general: el 45,1% de estudiantes tiene un buen nivel de habilidades sociales y el 29,2% alcanzó un nivel normal (Tabla 9). Este resultado refleja un avance significativo en la promoción de competencias sociales entre los jóvenes, evidenciando su capacidad adecuada para interactuar y establecer relaciones positivas en el contexto escolar.
2. Se concluye según el objetivo específico 1: respecto a la dimensión de primeras habilidades sociales que, el 47,7% de los estudiantes alcanzó buen nivel y 27,2% logró un nivel normal (Tabla 10). Esto indica que una gran parte de los alumnos muestra facilidad para establecer relaciones sociales iniciales en el entorno escolar, lo que facilita su adaptación a la etapa estudiantil, fomenta un mayor entusiasmo por el aprendizaje y contribuye a su desarrollo emocional.
3. Se concluye según el objetivo específico 2: en cuanto a la dimensión de habilidades sociales avanzadas, que el 41% de los estudiantes alcanzó un buen nivel y el 36,9% logró un nivel normal (Tabla 11). Esto indica gran parte de los alumnos posee un manejo adecuado de las habilidades sociales avanzadas necesarias para interactuar y colaborar eficazmente en distintos contextos, tanto académicos como sociales.
4. Se concluye según el objetivo específico 3: respecto a dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos que el 36,4% de los estudiantes alcanzó un nivel normal y el 33,9% logró un buen nivel (Tabla 12). Esto denota que los resultados son alentadores, ya que la mayoría de los estudiantes demuestra competencias emocionales funcionales.
5. Se concluye según el objetivo específico 4: en relación a la dimensión habilidades alternativas a la agresión que el 41% de los estudiantes alcanzó un buen nivel y el 34,9% logró un excelente nivel (Tabla 13). Este resultado es reconfortante, ya que evidencia que una parte significativa de los alumnos cuenta con competencias sólidas para gestionar conflictos de manera efectiva y pacífica, lo que contribuye a un entorno escolar más armónico.

6. Se concluye según el objetivo específico 5: referente a la dimensión habilidades sociales frente al estrés que el 45,1% de los estudiantes alcanzó un buen nivel y el 28,7% logró un normal nivel (Tabla 14). Esto indica que casi la mitad de los alumnos dispone de estrategias efectivas para manejar situaciones de estrés, lo que incluye técnicas de autorregulación emocional y resiliencia frente a los desafíos cotidianos. Estas habilidades son esenciales para mantener el equilibrio emocional y un desempeño adecuado en el ámbito académico y social.
7. Se concluye según el objetivo específico 6: respecto a la dimensión habilidades sociales de planificación que el 33,3% de los estudiantes alcanzó buen nivel y el 31,8% logró un excelente nivel (Tabla 15). Esto evidencia que una proporción considerable de alumnos posee competencias sólidas para organizar, priorizar y ejecutar tareas de manera eficiente, habilidades fundamentales tanto para su desempeño académico como para el manejo efectivo de actividades en su vida cotidiana

RECOMENDACIONES

Para los directivos de la Institución educativa N° 0778 Manuel Romero Seminario

1. Continuar fortaleciendo a un más las habilidades sociales en los alumnos con niveles normales o bajos, enfocándose en la comunicación, resolución de conflictos y manejo de emociones. Además, es crucial realizar un seguimiento para adaptar las estrategias a las necesidades de los estudiantes y asegurar su desarrollo integral.
2. Reforzar las primeras habilidades sociales, especialmente para los estudiantes con nivel normal, asegurando que todos desarrollen una base sólida en competencias clave como comunicación, empatía y cooperación.
3. De formación que refuercen las habilidades sociales avanzadas, con énfasis en los estudiantes con nivel normal, para potenciar competencias como la empatía, cooperación y resolución de conflictos, asegurando así un desarrollo integral de las habilidades sociales en todos los estudiantes.
4. Fortalecer las habilidades relacionada a los sentimientos, su capacidad para reconocer, expresar y regular sus emociones, promoviendo un bienestar emocional y mejorando las relaciones interpersonales.
5. Continuar el desarrollo de habilidades alternativas a la agresión, manteniendo y reforzando los niveles alcanzados por los estudiantes con buenos y excelentes niveles. Además, se deben implementar estrategias adicionales para asegurar que todos los estudiantes adquieran herramientas efectivas para la resolución pacífica de conflictos, la negociación y el autocontrol.
6. Fortalecer las habilidades sociales frente al estrés mediante programas que proporcionen técnicas de autorregulación, manejo emocional y estrategias de afrontamiento.
7. Promover el desarrollo de habilidades de planificación, especialmente para los estudiantes con buen nivel, y proporcionar estrategias adicionales para aquellos con niveles más bajos. Implementar actividades que fortalezcan la organización, la gestión del tiempo y el establecimiento de metas.

A los docentes de la institución educativa N°32223, Amarilis- Huánuco

8. Solicitar a la Dirección de la institución la implementación de un programa de capacitación continua sobre el desarrollo integral del adolescente, para mejorar la atención y comprensión de los estudiantes.
9. Fomentar la autocapacitación en temas relacionados con los valores, habilidades sociales, estilos atributivos, proyecto de vida y orientación vocacional, a fin de fortalecer la atención a los estudiantes durante sus sesiones de tutoría.
10. Asistir a talleres o seminarios sobre habilidades avanzadas, como negociación, trabajo en equipo o liderazgo, que amplíen sus competencias

Para los padres de los estudiantes de la I. E. N° 0778 Manuel Romero Seminario

11. Crear un ambiente en el que los hijos se sientan cómodos expresando sus emociones, ideas y preocupaciones. Escuchar sin juzgar y brindar retroalimentación positiva es esencial para construir confianza.
12. Enseñar a los hijos a ponerse en el lugar de los demás, respetar las diferencias y tratar a todos con dignidad, independientemente de sus opiniones o características.
13. Mostrar interés genuino en lo que los hijos dicen, haciendo preguntas y respondiendo con atención. Esto les enseña a ser buenos oyentes y a valorar las conversaciones

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, Y. (2018). Revisión teórica sobre la evolución de las teorías del aprendizaje. Revista Vinculando, 1–8. <https://vinculando.org/wp-content/uploads/kalins-pdf/singles/revision-teorica-la-evolucion-las-teorias-del-aprendizaje.pdf>
- Aldana, K. & Melgarejo, Y. (2024). Ciberbullying y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Los Olivos, 2023. Repositorio de la Universidad César Vallejo, Lima – Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/140473/Aldana_GKG-Melgarejo_GYS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ayovi (2020). Convivencia Escolar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Educación General Básica de una Unidad Educativa de Ecuador, 2020. Repositorio de la Universidad César Vallejo, Piura – Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61663>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2022). Educación y habilidades socioemocionales en América Latina. BID.
- Banco Mundial. (2022). Impacto de la pandemia en la educación emocional de los adolescentes peruanos. Banco Mundial.
- Bandura, A. (1969). Principles of behavior modification. Holt, Rinehart & Winston, Inc. <https://archive.org/details/principlesofbeha00band/page/n7/mode/2up>
- Bandura, A. (1973). The Social Learning Theory of Aggression. En The War System an Interdisciplinary Approach. Englewood Cliffs. [https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=rGMPEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA141&dq=Bandura,+A.+\(1977\).+Social+learning+theory.+Englewood+Cliffs,+NJ:+Prentice-Hall&ots=StK_Jk4Sbz&sig=QdJfolmo6gVsuUZVlclKU9mKiY#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=rGMPEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA141&dq=Bandura,+A.+(1977).+Social+learning+theory.+Englewood+Cliffs,+NJ:+Prentice-Hall&ots=StK_Jk4Sbz&sig=QdJfolmo6gVsuUZVlclKU9mKiY#v=onepage&q&f=false)
- Bisquerra, R. (2009). Educación emocional y bienestar. Wolters Kluwer
- Borrego, V. (2016). Manual Entrenamiento en Habilidades Sociales. Formación para el Empleo. Editorial CEP.S.L. <https://elibro.net/es/ereader/uta/50971?page=23>

- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados. Paidós.
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/18032>
- Caballo, V. E., Buela-Casal, G., y Sierra, J. C. (1996). Manual de evaluación en psicología clínica y de la salud. Siglo XXI de España Editores.
- Caballo, V., Salazar, I., Olivares, P., Irurtia, M., Olivares, J. & Toledo, R. (2014). Evaluación de las habilidades sociales: estructura factorial y otras propiedades psicométricas de cuatro medidas de autoinforme. *Psicol Conduct.* https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/01.Caballo_Evaluacion_22-30a.pdf
- Camacho, L. (2012). El Juego Cooperativo como Promotor de las Habilidades Sociales en Niñas de 5 años. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/4441/CAMACHO_MEDINA_LAURA_JUEGO_SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cerezo, M. (2014). Habilidades especiales en educación infantil. Universidad de Valladolid, España.
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/5886/TFGB.548.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cruz, K. (2023). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnos de 3° y 4° grado de secundaria del colegio “Marcial Acharan y Smith” del distrito de Trujillo. Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo – Perú.
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/17712/REP_KARINA.CRUIZ_ACOSO.ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz, J. (2018). Diseño y aplicación de un programa basado en el aprendizaje cooperativo para desarrollar las habilidades sociales de las alumnas de secundaria. *SCIÉND*, 21(3), 305–312.
<https://doi.org/10.17268/sciendo.2018.033>
- Díaz, L. (2023). Competencia oral y habilidades sociales en estudiantes de la IE Integrada 0237 José de San Martín, El Dorado – 2023. Repositorio de la Universidad César Vallejo, Tarapoto – Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/119861/Diaz_MLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Dirección Regional de Educación de San Martín. (2022). Reporte sobre la Convivencia Escolar y el Desarrollo Socioemocional en Estudiantes de Secundaria. DRE-SM.

Durán, G. & Naranjo, W. (2024). Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes de Ecuador. *Revista Psicología UNEMI*, 8(14), enero-junio, pp. 52-64. <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/1833/1739>

Estebes, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 16-17. <https://comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/392/206>

Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C. y Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682020000100016&scr>

Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del Altiplano – Puno. *COMUNI@CCIÓN: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 7(2), 5–14. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n2/a01v7n2.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2022). *The State of the World's Children 2022: Children's Social Well-being Post-pandemic*. UNICEF.

García, A. y Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16. <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243150283009.pdf>

Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de Cultura Económica Argentina. <https://elibro.net/es/ereader/uta/110041?page=1>

Gismero, E. (2006). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: Tea ediciones.

- Goldstein, A. (1978). Escala de Habilidades Sociales. Biblioteca de Psicometría.
https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA
- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ. Bantam Books
- Gómez, G. (2023). Habilidades sociales y bullying en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Tarapoto, San Martín – 2023. Repositorio de la Universidad César Vallejo, Tarapoto – Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120391/Gomez_GDCGN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutiérrez, L. (2024). Habilidades sociales y conducta asertiva en estudiantes mujeres de la I.E.E. Nuestra Señora de Cocharcas, Huancayo, 2023. Repositorio de la Universidad Continental, Huancayo – Perú.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/14478/2/IV_FHU_501_TE_Gutierrez_Gaspar_2024.pdf
- Gutiérrez, M. y Villatoro, J. (2012). Desarrollo de habilidades sociales en la escuela: experiencia de una estrategia de prevención. Revista Iberoamericana sobre Niñez y Juventud en Lucha por sus Derechos, 5.
https://programainfancia.uam.mx/pdf/s_doc/rayuela4.pdf
- Hidalgo, C., y Abarca, N. (1990). Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes Universitarios. Revista Latinoamericana de Psicología, Volumen (22), p 287. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80522205.pdf>
<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/43/39/61?inline=1>
<https://revistasimbiosis.org/index.php/simbiosis/article/view/108/178>
<https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades>
- Inmaculada, M. (2018). Intervención en Habilidades Sociales de los niños con Trastorno de Espectro Autista una revisión bibliográfica. Papeles del Psicólogo, 38(2), 140-160.
<https://www.redalyc.org/journal/778/77855949009/77855949009.pdf>
- Izquierdo, V. (2024). Violencia familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Comas 2023. Repositorio de la Universidad César Vallejo, Lima – Perú.

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135380/lzquierdo_ZVS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lara, A. & Lorenzo, E. (2023). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, vol. 17, num. 1. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/ree/v17n1/2661-6742-ree-17-01-0003.pdf>
- Matos, E. (2020). Habilidades Sociales y Acoso escolar en adolescentes de la Institución Educativa “Pamerizaguirre” del distrito de Los Olivos. Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú. http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4706/UNFV_MATOS%20FERNANDEZ_ELIZABETH_TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza, B. y Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA ergo-sum*, 24(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10450491003>
- Ministerio de Educación del Perú. (2022). Resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) 2022. MINEDU.
- Ministerio de Educación del Perú. (2023). Informe Nacional sobre Habilidades Socioemocionales en Educación Básica Regular. MINEDU.
- Ministerio de Educación del Perú. (2023). Informe Nacional sobre Habilidades Socioemocionales en Educación Secundaria. MINEDU.
- Monjas C. (2000) las habilidades sociales en el currículo. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=X5LalhGYwmYC&printsec=frontcover&dq=habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj95OHRmYXVAhWE4SYKHcbeDtoQ6AEIOjAE#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false>
- Monjas, M. (2016). La violencia en las relaciones entre escolares claves para entender, evaluar e intervenir el bullying. Barcelona: Horsori. https://www.researchgate.net/profile/FuensantaCerezo/publication/283897954_La_violencia_en_las_relaciones_entre_escolares_Claves_para_entender_evaluar_e_intervenir_en_bullying/links/570b889d08ae2eb9422381d3/La-

violencia-en-lasrelaciones-entre-escolares-Claves-para-entender-evaluar-e-intervenir-enbullying.pdf

Ñaupas, H. Mejía, E. Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Bogotá, Colombia. (4ta. ed.).

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023). Global Education Monitoring Report: Social and Emotional Skills in Adolescents. UNESCO Publishing.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD, (2023). PISA 2022 Results (Volume III): Well-being and Social Skills of Students. OECD Publishing.

Ortega, W., Pozo, F., Vásquez, J., Díaz, E., & Platiño, A. (2021). Modelo ecológico de bronferbrenner aplicado a la pedagogía, modelación matemática para la toma de decisiones bajo incertidumbre: de la lógica difusa a la lógica plitogénica. NSIA Publishing House Editions. <http://fs.unm.edu/LogicaPlitogenica.pdf>

Patricio, M., Maia, F., & Medeiros, Bezerra de, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. Revista Subjetividad y Procesos Cognitivos, 19(2), 17–38. <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>

Pérez, M. (2015). Entrenamiento en habilidades sociales (2a. ed.). Editorial ICB. <https://elibro.net/es/ereader/uta/120574?page=20>

Ramos, R. & Mamani, C. (2020). Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Juan Bustamante Dueñas" – Puno 2019. Repositorio de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – Perú. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3280607>

Rojas, A. (2024). Clima social familiar y habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa de Moyobamba, 2020. Repositorio de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, San Martín – Perú. <https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/2330/INFORME%20FINAL%20DE%20LA%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rosales, J., Caparrós, B., Molina, I., & Alonso, S. (2013). Habilidades sociales. McGraw-Hill/Interamericana de España. https://vdocuments.mx/habilidades-sociales-2013-mc-graw-hill.html?page=4#google_vignette
- Sacaca et al (2022). Habilidades sociales en adolescentes
- Saldaña, C. & Reátegui, S. (2017). El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8917/SALDA%c3%91A_AZABACHE_REATEGUI_RODAS_EL_ROL_DE_LAS_HABILIDADES_SOCIALES_EN%20LA%20APLICACI%c3%93N_%20DE_UN_METODO_PARA_DESARROLLAR_EL_APRENDIZAJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santos, L. (2012). El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao (tesis para maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/7f585c3f-0133-42f2-ae47-bb3d447e3864>
- Save the Children. (2022). Estado de las habilidades sociales en adolescentes rurales latinoamericanos. Save the Children International.
- Simbiosis (2024). Habilidades sociales adolescentes de 12 a 14 años
- Sonja, N. (2018). Las investigaciones actuales sobre las teorías de Vygotsky en Educación Infantil. Los enfoques ruso y occidental. Ediciones Morata S.L. <https://es.scribd.com/book/515010984/Las-investigaciones-actuales-sobre-las-teorias-de-Vygotsky-en-Educacion-Infantil>
- Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad, 4(4), 3. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4371/3585>
- UNESCO. (2021). Habilidades socioemocionales y desarrollo sostenible.
- UNICEF & UNESCO. (2023). La educación socioemocional en América Latina: Retos y oportunidades post-pandemia. UNICEF y UNESCO.

- UNICEF (2022). Habilidades para la vida
- UNICEF Perú. (2022). Estado de las habilidades socioemocionales en adolescentes peruanos post-pandemia. UNICEF Perú.
- Vallés, A. y Vallés, T. (1996). Las Habilidades Sociales en la escuela: una Propuesta Curricular. Madrid, Editorial EO.
- Vygotsky, L. (1979). Lev S. Vygostki El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Crítica.
<https://saberespsi.files.wordpress.com/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf>
- Vygotsky, L. (1987). Pensamiento y Lenguaje. La Pléyade.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev.pdf>
- Zapata, A. (2023). Las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa “Vicente León” de la ciudad de Latacunga. Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37398/1/12.%20Proyecto%20de%20Titulacion_Tesis_%20Anderson%20Zapata.pdf
- Zins, J. E., et al. (2004). Building Academic Success on Social and Emotional Learning. Teachers College Press.

COMO CITAR ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Lázaro Vidal, V. (2025). *Habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N° 0778 “Manuel Romero Seminario” del distrito de Santa Lucía - San Martín, 2024* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio institucional UDH. <http://...>

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0778 “MANUEL ROMERO SEMINARIO” DEL DISTRITO DE SANTA LUCIA - SAN MARTÍN, 2024

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
GENERAL: ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales, en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N° 0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin en el periodo 2024?	GENERAL: Determinar el nivel de las Habilidades Sociales, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin en el periodo 2024.	GENERAL: Ha: El nivel de habilidades sociales, es alto en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024. Ho: El nivel en habilidades sociales, no es alto, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 “Manuel Romero Seminario” del Distrito de Santa Lucia, San Martin en el periodo 2024.	V.1: HABILIDADES SOCIALES DIMENSIONES • Primeras habilidades sociales • Habilidades sociales avanzadas • Habilidades relacionadas con los sentimientos • Habilidades alternativas a la agresión • Habilidades sociales frente al estrés • Habilidades sociales de planificación	TIPO DE INVESTIGACION: Según el propósito será: Básica o pura. Según su naturaleza: Descriptiva ENFOQUE DE INVESTIGACION El enfoque del estudio será cuantitativo NIVEL DE INVESTIGACION: Cumple con la clasificación de nivel descriptivo. DISEÑO: Descriptivo: M ↓ O m = Muestra en estudio V1 = Habilidades sociales POBLACIÓN: Estará conformada por 396 alumnos.	TECNICA: Psicométrica. INSTRUMENTO: Escala de habilidades sociales.

PROBLEMA ESPECIFICO:	OBJETIVOS ESPECIFICOS:	HIPOTESIS ESPECIFICAS:	MUESTRA:
¿Cuál es el nivel en las primeras habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel romero seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin en el periodo 2024?	Medir el nivel de las primeras habilidades Sociales, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024.	Ha ₁ : El nivel de las primeras habilidades sociales, es alto en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024.	Se utilizará la fórmula para poblaciones conocidas. $n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$ Donde: N = 396 estudiantes. Z = 1,96, constante según el nivel de confianza del 95%. p = 50% q = 50% E = 5% error de precisión.
¿Cuál es el nivel en las habilidades sociales avanzadas en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin en el periodo 2024?	Determinar el nivel de las habilidades sociales avanzadas, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024.	Ha ₂ : El nivel de las habilidades sociales avanzadas, es alto en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024.	Aplicando la fórmula: $n = \frac{(1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 396}{0,05^2 (396 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$ $n = \frac{3,8416 \times 0,5 \times 0,5 \times 396}{0,0025 \times 395 + 3,8416 \times 0,5 \times 0,5}$ $n = \frac{380,3184}{0,9875 + 0,9604} = \frac{380,3184}{1,9479} = 195,0$ n = 195
¿Cuál es el nivel en las habilidades relacionadas con los sentimientos en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin en el periodo 2024?	Conocer el nivel de las habilidades relacionadas a los sentimientos, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024.	Ha ₃ : El nivel de las habilidades relacionadas a los sentimientos, es alto en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024.	El tipo de muestreo, será probabilístico, aleatorio estratificado.

nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin en el periodo 2024?	secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024.	nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024.
¿Cuál es el nivel en las habilidades alternativas a la agresión en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin en el periodo 2024?	Evaluar el nivel de las habilidades alternativas a la agresión, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024.	Ha4: El nivel de las habilidades alternativas a la agresión, es alto en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024.
¿Cuál es el nivel en las habilidades sociales frente al estrés en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin en el periodo 2024?	Identificar el nivel de las habilidades sociales frente al estrés, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024.	Ha5: El nivel de las habilidades sociales frente al estrés, es alto en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024.

en el periodo
2024?

¿Cuál es el nivel en las habilidades sociales de planificación en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin en el periodo 2024?

Medir el nivel de las habilidades sociales de planificación, en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024

Ha6: El nivel de las habilidades de planificación, es alto en los alumnos del nivel secundario, de la Institución Educativa N°0778 Manuel Romero Seminario del Distrito de Santa Lucia, San Martin, en el periodo 2024.

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

TÍTULO: Habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N° 0778 “Manuel Romero Seminario” del distrito de Santa Lucia - San Martín, 2024

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

Gracias.

1	2	3	4	5
Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Presta atención a la persona que está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que está diciendo					
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan ambos					
4	Clasificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada					
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores					
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa					
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí					
8	Dices que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza					
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad					
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o participar en una determinada actividad					
11	Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica					
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones, llevas adelante las instrucciones correctamente					
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal					
14	Intentas persuadir a los demás que tus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona					
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas					

16	Permites que los demás conozcan lo que sientes						
17	Intentas comprender lo que sienten los demás						
18	Intentas comprender el enfado de las otras personas						
19	Permites que los demás sepan que te preocupas o te interesas por ellos						
20	Piensas porque estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo						
21	Te dices a sí mismo o haces cosas agradables cuando te merece una recompensa						
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada						
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás						
24	Ayudas a quién necesita						
25	Llegas a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a ti mismo como a quienes tienen posturas diferentes						
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapen las cosas de la mano						
27	Defiendes tus propios derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista						
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas						
29	Te mantienes al margen de las situaciones que te pueden ocasionar problemas						
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte						
31	Dices a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución						
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien						
33	Expresas un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado						
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido						
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación						
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo						
37	¿Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que harás						
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y que puedes hacer para tener más éxito en el futuro						
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otra						

40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación						
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática						
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas una cosa distinta						
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante						
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control						
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea						
46	Eres realista cuando debes aclarar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea						
47	Resuelves lo que necesitas saber y cómo conseguir la información						
48	Determinas de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero						
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor						
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo						

ANEXO 3

CONSTANCIAS DE VALIDACIÓN



VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: Aida Margarita Tarazona Soto

PROFESIÓN: PSICÓLOGO N° DE COLEGIATURA: 13368

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: Universidad de Huánuco

CARGO QUE DESEMPEÑA: Docente

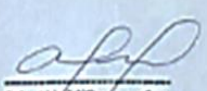
NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales de Goldstein (adaptado Ambrosio Tomas Rojas (1994-1995)).

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION			
			1	2	3	4
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				✓
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				✓
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				✓
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				✓
5	Organicidad	Existe organización lógica				✓
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				✓
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				✓
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				✓
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				✓
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				✓

4	Excelente (76% - 100%)	30-40	✓
3	Buena (51% - 75%)	22-32	
2	Regular (26% - 50%)	11-21	
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10	

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huánuco, 06 de Julio de 2024.



Psic. Aida M. Tarazona Soto
C.P.P. N° 13368

FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR

DNI: 82313643

Br. Violeta Judith Lázaro Vidal



VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: Manuel S. Calderón Carrillo

PROFESIÓN: PSICÓLOGO N° DE COLEGIATURA: 72584

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: DESTP - "Max Planck"

CARGO QUE DESEMPEÑA: Jefe de Laboratorio

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales de Goldstein (adaptado Ambrosio Tomas Rojas (1994-1995).

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION			
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado	1	2	3	4 ✓
2	Consistencia	Basado en aspectos técnicos científicos				✓
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				✓
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				✓
5	Organicidad	Existe organización lógica				✓
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				✓
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				✓
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				✓
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				✓
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				✓

4	Excelente (76% - 100%)	30-40 ✓
3	Buena (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	13-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huancayo, 06 de julio de 2024


Manuel S. Calderón Carrillo
C.P. 12804

FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR
DNI: _____

Br. Violeta Judith Lázaro Vidal



VALIDACIÓN DE DATOS DEL INSTRUMENTO

EVALUADOR: Psic. ELIAS BLAS MORA

PROFESIÓN: PSICÓLOGO N° DE COLEGIATURA: 33645

INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA: UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CARGO QUE DESEMPEÑA: DOCENTE

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales de Goldstein (adaptado Ambrosio Tomas Rojas (1994-1995).

N°	INDICACIONES	CRITERIOS	PUNTUACION			
			1	2	3	4
1	Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓
2	Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos				✓
3	Objetividad	Esta expresado en conductas observables				✓
4	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia				✓
5	Organicidad	Existe organización lógica				✓
6	Suficiencia	Comprende los aspectos en calidad y cantidad				✓
7	Intencionalidad	Adecuado para valorar lo que el investigador desea estudiar				✓
8	Coherencia	Existe relación lógica entre el problema y los objetivos				✓
9	Metodología	Responde al propósito de la investigación				✓
10	Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				✓

4	Excelente (76% - 100%)	30-40
3	Buena (51% - 75%)	22-32
2	Regular (26% - 50%)	11-21
1	Deficiente (01% - 25%)	00-10

RESULTADO: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Lugar y fecha: Huánuco, 06 de julio de 2024

ELIAS BLAS MORA
PSICÓLOGO
UDH HUÁNUCO

FIRMA/SELLO DEL VALIDADOR
DNI: 0 3 7 8 6 6 1 8

Br. Violeta Judith Lázaro Vidal

ANEXO 4

AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y /O PERSONAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS



**"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y
DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"**

CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0778
"MANUEL ROMERO SEMINARIO" CON CODIGO N° 1080670, DEL
DISTRITO DE SANTA LUCIA, PROVINCIA DE TOCACHÉ, REGIÓN SAN
MARTIN, QUIEN SUSCRIBE:

HACE CONSTAR:

Que, la Srta. **VIOLETA JUDITH LAZARO VIDAL**, identificada
con **DNI. N° 43598121**, egresada de la Universidad de Huánuco, escuela
académica de Psicología, ha aplicado en nuestra Casa de Estudios los
instrumentos de recojo de datos de las pruebas, lista de chequeos de
habilidades Sociales a los estudiantes de 1° a 5° grado de secundaria de
nuestra Institución Educativa, realizado durante los días 13 y 14 de
Noviembre del 2024.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada
para los fines que estime conveniente.

Santa Lucía, 21 de Noviembre del 2024

Atentamente,


Lic. Norma A. MENDOZA MAMANI
DIRECTORA
I.E. N° 0778 "MARSE" - SL

ANEXO 5

BASE DE DATOS

Spss Violeta Lazaro - mejorado.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos												
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda												
	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol	
1	HABILIDAD...	Numérico	8	0	HABILIDADES ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
2	HABILIDAD...	Numérico	8	0	HABILIDADES ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
3	Presta_aten...	Numérico	8	0	¿Presta atenci...	{1, Nunca}...	Ninguno	11	Derecha	Ordinal	Entrada	
4	Habla_dem...	Numérico	8	0	¿Habla con los ...	{1, Nunca}...	Ninguno	14	Derecha	Ordinal	Entrada	
5	Habla_otras...	Numérico	8	0	¿Habla con otr...	{1, Nunca}...	Ninguno	11	Derecha	Ordinal	Entrada	
6	Determina_i...	Numérico	8	0	¿Determina la i...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
7	Permite_de...	Numérico	8	0	¿Permite que l...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
8	Se_da_con...	Numérico	8	0	¿Se da a cono...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
9	Ayuda_dem...	Numérico	8	0	¿Ayuda a los d...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
10	Dice_guste...	Numérico	8	0	¿Dice que le gu...	{1, Nunca}...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada	
11	TOTAL_HA...	Numérico	8	0	TOTAL DE HA...	Ninguno	Ninguno	11	Derecha	Escala	Entrada	
12	NIVEL_HAB...	Numérico	8	0	NIVEL DE HAB...	{1, Deficient...	Ninguno	20	Derecha	Ordinal	Entrada	
13	HABILIDAD...	Numérico	8	0	HABILIDADES ...	Ninguno	Ninguno	14	Derecha	Escala	Entrada	
14	Pide_ayuda...	Numérico	8	0	¿Pide que le ay...	{1, Nunca}...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada	
15	Elige_mejor...	Numérico	8	0	¿Elige la mejor ...	{1, Nunca}...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada	
16	Explica_clar...	Numérico	8	0	¿Explica con cl...	{1, Nunca}...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada	
17	Presta_aten...	Numérico	8	0	¿Presta atenci...	{1, Nunca}...	Ninguno	6	Derecha	Ordinal	Entrada	
18	Pide_discul...	Numérico	8	0	¿Pide disculpa...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada	
19	Intenta_pers...	Numérico	8	0	¿Intenta persua...	{1, Nunca}...	Ninguno	15	Derecha	Ordinal	Entrada	
20	TOTAL_HA...	Numérico	8	0	TOTAL DE HA...	Ninguno	Ninguno	11	Derecha	Escala	Entrada	
21	NIVEL_HAB...	Numérico	8	0	NIVEL DE HAB...	{1, Deficient...	Ninguno	20	Derecha	Ordinal	Entrada	
22	HABILIDAD...	Numérico	8	0	HABILIDADES ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada	
23	Intenta_reco...	Numérico	8	0	¿Intenta recono...	{1, Nunca}...	Ninguno	11	Derecha	Ordinal	Entrada	
24	Permite_de...	Numérico	8	0	¿Permite que l...	{1, Nunca}...	Ninguno	11	Derecha	Ordinal	Entrada	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Spss Violeta Lazaro - mejorado.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 71 de 71 variables

	HABILIDADES SOCIALES	HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	Presta atención hablando escuchando	Habla de temas importantes	Habla de temas interesantes	Determina la información necesaria	Permite que otros sepan lo que pienso	Se da cuenta de lo que otros piensan	Ayuda a otros a resolver problemas	Dice lo que me gusta o no de las personas	TOTAL_HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	NIVEL_HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS
1	.	.	Muy pocas veces	Nunca	Nunca	Nunca	Muy pocas...	Nunca	Nunca	Alguna vez	12	Deficiente nivel
2	.	.	A menudo	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Alguna vez	Alguna vez	Alguna vez	Alguna vez	Alguna vez	23	Normal nivel
3	.	.	Siempre	Alguna vez	Nunca	A menudo	Nunca	Nunca	Muy pocas...	Muy pocas ve...	19	Bajo nivel
4	.	.	A menudo	Nunca	Nunca	Nunca	A menudo	Muy pocas...	Nunca	Nunca	15	Bajo nivel
5	.	.	Alguna vez	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Alguna vez	Muy pocas...	Alguna vez	Nunca	Alguna vez	19	Bajo nivel
6	.	.	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Alguna vez	Alguna vez	Alguna vez	Alguna vez	A menudo	A menudo	24	Normal nivel
7	.	.	Alguna vez	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Alguna vez	Siempre	Alguna vez	Muy pocas...	Alguna vez	23	Normal nivel
8	.	.	Alguna vez	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Muy pocas...	Muy pocas...	Alguna vez	Alguna vez	Alguna vez	20	Normal nivel
9	.	.	Alguna vez	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Muy pocas...	Muy pocas...	Alguna vez	Alguna vez	Alguna vez	20	Normal nivel
10	.	.	Muy pocas veces	Nunca	Alguna vez	A menudo	Nunca	Alguna vez	Nunca	Muy pocas ve...	17	Bajo nivel
11	.	.	A menudo	Alguna vez	Alguna vez	Alguna vez	A menudo	Alguna vez	Alguna vez	Muy pocas ve...	25	Normal nivel
12	.	.	Muy pocas veces	Nunca	Muy pocas veces	Muy pocas...	Alguna vez	Alguna vez	A menudo	Muy pocas ve...	19	Bajo nivel
13	.	.	Alguna vez	Alguna vez	Alguna vez	Muy pocas...	Alguna vez	Alguna vez	A menudo	A menudo	25	Normal nivel
14	.	.	Muy pocas veces	Alguna vez	Muy pocas veces	Muy pocas...	Muy pocas...	Muy pocas...	Alguna vez	Muy pocas ve...	18	Bajo nivel
15	.	.	Muy pocas veces	Alguna vez	Muy pocas veces	Muy pocas...	Muy pocas...	Muy pocas...	Alguna vez	Muy pocas ve...	18	Bajo nivel
16	.	.	Siempre	Siempre	A menudo	A menudo	Siempre	A menudo	A menudo	A menudo	35	Excelente nivel
17	.	.	Alguna vez	Alguna vez	A menudo	A menudo	Siempre	Muy pocas...	Muy pocas...	Alguna vez	26	Normal nivel
18	.	.	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Alguna vez	Nunca	Nunca	Siempre	Muy pocas ve...	18	Bajo nivel
19	.	.	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Alguna vez	Nunca	Nunca	Siempre	Muy pocas ve...	18	Bajo nivel
20	.	.	Alguna vez	A menudo	A menudo	A menudo	Alguna vez	Alguna vez	Muy pocas...	Muy pocas ve...	25	Normal nivel
21	.	.	Nunca	Alguna vez	Nunca	Siempre	A menudo	Muy pocas...	Alguna vez	Alguna vez	22	Normal nivel

Vista de datos Vista de variables

Mostrar escritorio

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: UN

Spss Violeta Lazaro - mejorado.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 71 de 71 variables

	HABILIDADES_SOCIAL_AVANZADAS	Pide_ayuda_tiene_dudas	Elige_mejor_forma_integrarse_grupo	Explica_claridad_demas como_hacer.	Presta_atención_ex	Pide_disculpa_haber_hecho_algo_mal	Intenta_persuadir_sus_ideas_mejores_mayor_utilidad	TOTAL_HABILIDADES_SOCIAL_AVANZADAS	NIVEL_HABILIDADES_SOCIAL_AVANZADAS	HABILIDADES_RELACION	Intenta_reconocer_emociones_experimenta
1	.	Alguna vez	Siempre	Nunca	A menudo	Alguna vez	Siempre	21	Buen nivel	.	Muy pocas veces
2	.	Alguna vez	Alguna vez	Alguna vez	Alguna vez	Muy pocas veces	Alguna vez	17	Normal nivel	.	Alguna vez
3	.	A menudo	Alguna vez	Nunca	A menudo	Siempre	Nunca	18	Normal nivel	.	Nunca
4	.	Nunca	Nunca	Muy pocas veces	A menudo	Muy pocas veces	Muy pocas veces	12	Bajo nivel	.	Nunca
5	.	Alguna vez	Alguna vez	Alguna vez	Muy pocas veces	Siempre	Muy pocas veces	18	Normal nivel	.	Alguna vez
6	.	Alguna vez	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Alguna vez	Siempre	A menudo	19	Normal nivel	.	Alguna vez
7	.	Alguna vez	Muy pocas veces	Alguna vez	Alguna vez	Siempre	Muy pocas veces	18	Normal nivel	.	Muy pocas veces
8	.	A menudo	Alguna vez	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Alguna vez	Alguna vez	17	Normal nivel	.	Muy pocas veces
9	.	A menudo	Alguna vez	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Alguna vez	Alguna vez	17	Normal nivel	.	Muy pocas veces
10	.	Nunca	Siempre	Muy pocas veces	Siempre	Muy pocas veces	Muy pocas veces	17	Normal nivel	.	Nunca
11	.	Alguna vez	Alguna vez	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Alguna vez	18	Normal nivel	.	A menudo
12	.	Nunca	Muy pocas veces	Nunca	Alguna vez	A menudo	Alguna vez	14	Bajo nivel	.	A menudo
13	.	Siempre	A menudo	Alguna vez	Siempre	A menudo	Muy pocas veces	23	Buen nivel	.	Muy pocas veces
14	.	Muy pocas veces	A menudo	Muy pocas veces	Alguna vez	Muy pocas veces	Alguna vez	16	Normal nivel	.	Muy pocas veces
15	.	Muy pocas veces	A menudo	Muy pocas veces	Alguna vez	Muy pocas veces	Alguna vez	16	Normal nivel	.	Muy pocas veces
16	.	Alguna vez	A menudo	Siempre	A menudo	Siempre	A menudo	25	Buen nivel	.	A menudo
17	.	Muy pocas veces	Muy pocas veces	Nunca	Alguna vez	Siempre	Muy pocas veces	15	Bajo nivel	.	Alguna vez
18	.	Muy pocas veces	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	Muy pocas veces	12	Bajo nivel	.	A menudo
19	.	Muy pocas veces	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	Muy pocas veces	12	Bajo nivel	.	A menudo
20	.	Alguna vez	Muy pocas veces	Alguna vez	Alguna vez	Muy pocas veces	Muy pocas veces	15	Bajo nivel	.	Muy pocas veces
21	.	Nunca	Alguna vez	Siempre	Siempre	Muy pocas veces	Alguna vez	19	Normal nivel	.	Nunca

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Spss Violeta Lazaro - mejorado.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 71 de 71 variables

	HABILIDADES SOCIALES	HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	Prestación personal hablando en público	Habla de temas poco importantes	Habla de temas interesantes	Determinación de la información necesaria	Permite que otros sepan lo que estás haciendo	Se da cuenta de lo que está pasando	Ayuda de otros a resolver problemas	Dice que algo está mal con la persona	TOTAL_HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	NIVEL_HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS
1	-	-	2	1	1	1	2	1	1	3	12	1
2	-	-	4	2	2	3	3	3	3	3	23	3
3	-	-	5	3	1	4	1	1	2	2	19	2
4	-	-	4	1	1	1	4	2	1	1	15	2
5	-	-	3	2	2	3	2	3	1	3	19	2
6	-	-	2	2	3	3	3	3	4	4	24	3
7	-	-	3	2	2	3	5	3	2	3	23	3
8	-	-	3	2	2	2	2	3	3	3	20	3
9	-	-	3	2	2	2	2	3	3	3	20	3
10	-	-	2	1	3	4	1	3	1	2	17	2
11	-	-	4	3	3	3	4	3	3	2	25	3
12	-	-	2	1	2	2	3	3	4	2	19	2
13	-	-	3	3	3	2	3	3	4	4	25	3
14	-	-	2	3	2	2	2	2	3	2	18	2
15	-	-	2	3	2	2	2	2	3	2	18	2
16	-	-	5	5	4	4	5	4	4	4	35	5
17	-	-	3	3	4	4	5	2	2	3	26	3
18	-	-	2	2	2	3	1	1	5	2	18	2
19	-	-	2	2	2	3	1	1	5	2	18	2
20	-	-	3	4	4	4	3	3	2	2	25	3
21	-	-	1	3	1	5	4	2	3	3	22	3

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

ANEXO 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por Violeta Judith Lázaro Vidal, estudiante egresada del Programa Académico Profesional de Psicología de la Universidad de Huánuco, autora de la investigación titulada: "Habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa N° 0778 "Manuel Romero Seminario" del distrito de Santa Lucia - San Martín, 2024". Cuyo objetivo es determinar el nivel de habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario, con el fin de optar **el título de Licenciado en Psicóloga**.

Se firma el presente, habiendo accedido a participar en este estudio, conociendo los objetivos y fines de la investigación, y procediendo a desarrollar el instrumento denominado, escala de habilidades sociales.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas son anónimas, por lo que no se está consignando los nombres ni apellidos en el instrumento.

Lugar y fecha: _____

FIRMA